

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Mở thẻ liền tay nhận ngay Iphone 7”

I. Tên chương trình: “ Mở thẻ liền tay nhận ngay Iphone 7 ”

II. Thời gian khuyến mãi: Từ ngày 24/12/2016 đến 23/03/2017

III. Đối tượng áp dụng:

- ✓ Toàn bộ khách hàng là chủ thẻ đồng thương hiệu Lotte Mart – Maritime Bank (Bao gồm chủ thẻ chính/phụ và Thẻ ghi nợ đồng thương hiệu Lotte Mart - Maritime Bank)

IV. Nội dung chương trình:

1. Giải hoàn tiền:

- ✓ Khách hàng mở mới thẻ đồng thương hiệu Lotte Mart – Maritime Bank trong thời gian diễn ra chương trình và có phát sinh giao dịch chi tiêu tối thiểu 200,000 đồng, sẽ được hoàn 100,000VNĐ/khách hàng tương đương giá trị 100.000 điểm tích lũy tại Lotte Mart .
- ✓ **Tổng số giải thưởng:**
 - ❖ Thẻ tín dụng đồng thương hiệu: áp dụng cho 1000 thẻ tín dụng đăng ký mở mới và chi tiêu tại Lotte Mart.
 - ❖ Thẻ ghi nợ đồng thương hiệu: áp dụng cho 1000 thẻ ghi nợ đăng ký mở mới và chi tiêu tại Lotte Mart.
- ✓ Thời gian áp dụng chương trình: 24/12/2016 đến 23/03/2017
- ✓ Ngân sách: 200,000,000VNĐ
- ✓ Chương trình sẽ kết thúc trước hạn khi hết ngân sách.
- ✓ Mỗi khách hàng chỉ được hoàn tiền duy nhất 01 lần.

2. Giải quay thưởng cuối chương trình:

Cơ cấu giải: 05 Iphone 7 được trao cho 05 khách hàng may mắn cuối chương trình.

Điều kiện:

- Với mỗi 200.000VNĐ chi tiêu bằng thẻ đồng thương hiệu Lotte Mart – Maritime Bank khách hàng được nhận 01 mã dự thưởng tham gia quay thưởng cuối chương trình, số lượng mã dự thưởng bằng tổng giá trị chi tiêu trong thời gian diễn ra chương trình chia cho 200.000 VNĐ (làm tròn số lên với số tiền còn lại lớn hơn 100.000VNĐ). Không giới hạn loại thẻ đồng thương hiệu (Thẻ tín dụng đồng thương hiệu chính/phụ, thẻ ghi nợ đồng thương hiệu).
- Các giao dịch thanh toán hóa đơn thành công được thực hiện trong thời gian khuyến mại từ 00h00 tới 23h59 từ ngày 24 tháng 12 năm 2016 đến hết ngày 23 tháng 03 năm 2017 và được ghi nhận vào hệ thống của Maritime Bank.

- **Ví dụ:** KH A sử dụng thẻ đồng thương hiệu Lotte Mart – Maritimebank chi tiêu thành công và được ghi nhận vào hệ thống Maritimebank với các giao dịch tương ứng như sau:
 - ✓ Ngày 24/12/2016: chi tiêu 599.000VNĐ tại Lotte Mart
 - ✓ Ngày 27/12/2016: chi tiêu 1.500.000VNĐ tại Vinmart
 - ✓ Ngày 20/03/2017: chi tiêu 2.000.000VNĐ tại Ivy
 - ⇒ Tổng số tiền KH chi tiêu trong thời gian diễn ra chương trình là: 4.099.000 VNĐ tương đương với tổng số mã dự thưởng: 20 mã dự thưởng.
- **Ví dụ:** KH A sử dụng thẻ đồng thương hiệu Lotte Mart – Maritimebank chi tiêu thành công và được ghi nhận vào hệ thống Maritimebank với các giao dịch tương ứng như sau:
 - ✓ Ngày 24/12/2016: chi tiêu 609.000VNĐ tại Lotte Mart
 - ✓ Ngày 27/12/2016: chi tiêu 1.500.000VNĐ tại Vinmart
 - ✓ Ngày 20/03/2017: chi tiêu 2.000.000VNĐ tại Ivy
 - ⇒ Tổng số tiền KH chi tiêu trong thời gian diễn ra chương trình là: 4.109.000 VNĐ tương đương với tổng số mã dự thưởng: 21 mã dự thưởng.
- Mã số dự thưởng được cấp phát tự động theo phần mềm sinh mã dự thưởng ngẫu nhiên, dựa trên điều khoản áp dụng đối với khách hàng. Khách hàng có thể tra cứu mã dự thưởng tại điểm giao dịch, website của Maritime Bank cuối chương trình.
- Số mã dự thưởng hợp lệ phải là duy nhất trong chương trình.
- Mã dự thưởng 4 số đầu của thẻ + 4 số cuối của thẻ + số thứ tự của mã dự thưởng:

$$\text{Mã DT}_i = \text{MID}(\text{Card_Number}, 4 \text{ số đầu}) + \text{MID}(\text{Card_Number}, 4 \text{ số cuối}) + i$$
 - $i = 1 \div N$ là biến chạy từ 1 đến số dự thưởng cuối cùng tương ứng với từng Card_Number.
 - **MID(Card_Number, 4 số đầu): 4 số đầu của thẻ**
 - **MID(Card_Number, 4 số cuối): 4 số cuối của thẻ**
 - **Lưu ý:** Nếu $i < 10$ thì thêm số 0 trước khi cộng thêm i vào mã dự thưởng.
 - Khách hàng chi tiêu càng nhiều thì nhận được nhiều mã dự thưởng.

3. Chi tiết điều kiện điều khoản:

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại Điều III và Điều IV cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

3.1 Khách hàng hợp lệ

- ✓ Khách hàng là toàn bộ chủ thẻ sở hữu thẻ đồng thương hiệu Lotte Mart-Maritime Bank do Maritime Bank phát hành.
- ✓ Khách hàng có Tài khoản thẻ phải ở trình trạng tốt, không bị khóa/ đóng và còn hiệu lực tại thời điểm Maritime Bank xét hoàn tiền. Maritime Bank có quyền từ chối hoàn tiền nếu Thẻ đã bị khóa hoặc đóng.

3.2 Giao dịch hợp lệ

- ✓ Là các giao dịch thanh toán hóa đơn thành công được thực hiện trong thời gian khuyến mại từ 00h00 tới 23h59 từ ngày 24 tháng 12 năm 2016 đến hết

ngày 23 tháng 03 năm 2017 và được ghi nhận vào hệ thống của Maritime Bank.

- ✓ Ngày trong thời gian Khuyến mãi được tính từ 00h00'00'' đến 23h59'59'' (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- ✓ Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...
- ✓ Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mãi và được cập nhật vào hệ thống muộn nhất vào lúc 09h00 ngày 24/03/2017.

4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- ✓ Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong Mục IV của Thẻ lệ này
- ✓ Giao dịch của thẻ phụ được tính độc lập với giao dịch của chủ thẻ chính và chỉ được hoàn tiền 1 lần trong suốt thời gian triển khai chương trình.
- ✓ Trong trường hợp khách hàng có cả thẻ Tín dụng quốc tế và thẻ ghi nợ quốc tế và thực hiện giao dịch trên cả hai loại thẻ trên, khách hàng chỉ được hưởng chính sách hoàn tiền 01 lần, tặng điểm tích lũy được tính cho giao dịch của thẻ phát sinh trước, trường hợp giao dịch trùng thời gian sẽ tính cho giao dịch của thẻ tín dụng.

5. Thủ tục nhận thưởng

5.1 Giải hoàn tiền:

- ✓ **Giải hoàn tiền thực hiện hoàn cho khách hàng theo đợt:**
 - **Đợt 1: Từ 24/12/2016 đến 24/1/2017**
 - **Đợt 2: Từ 25/1/2017 đến 24/2/2017**
 - **Đợt 3: Từ 25/2/2017 đến 23/3/2017**
- ✓ **Trong vòng 10 ngày kể từ thời điểm kết thúc mỗi đợt hoàn tiền, Maritime sẽ thực hiện truyền thông và hoàn tiền vào thẻ của khách hàng.**

5.2 Giải quay thưởng cuối chương trình:

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Maritime Bank sẽ công bố danh sách khách hàng trúng giải.
 - ✓ Danh sách 05 khách hàng trúng giải Iphone 7 cuối chương trình sẽ được công bố trên website Maritime Bank và được Maritime Bank gọi điện thông báo cho khách hàng.
 - ✓ Khách hàng sẽ được trao giải thưởng tại Chi nhánh/PGD nơi khách hàng mở tài khoản/Thẻ.
 - ✓ Khách hàng được nhận giải sẽ cung cấp chứng minh thư còn hiệu lực.

V. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

5. Trách nhiệm và quyền hạn của Maritime Bank

5.3 Trách nhiệm của Maritime Bank:

- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận thông báo trúng thưởng.

5.4 Quyền của Maritime Bank:

- Maritime Bank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Maritime Bank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Maritime Bank có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Maritime Bank nghi ngờ có sự gian lận.
- Maritime Bank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được hoàn tiền để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Maritime Bank.
- Maritime Bank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Maritime Bank www.msb.com.vn

6. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

6.1 Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/ chứng từ giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Maritime Bank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Maritime Bank đã hoàn cho chủ thẻ trong trường hợp Maritime bank có căn cứ chứng minh giao dịch được hoàn tiền là giao dịch không hợp lệ.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến các khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.

6.2 Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải thẻ hợp lệ tại thời điểm Maritime Bank xét thưởng.

- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng Thẻ Maritime Bank.

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Maritime Bank trên toàn quốc hoặc liên hệ Call center 24/7: 1800599999 hoặc 0439445566.