

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Hoàn tiền 50%, tới 600.000 đồng cho chủ thẻ quốc tế MSB Mastercard khi chi tiêu tại hệ thống các quán café thuộc Starbucks Coffee; The Coffee House; Phúc Long Coffee & Tea House; Highlands trên toàn quốc; mua vé xem phim tại các rạp CGV, Lotte Cinema, BHD Cinema, Galaxy Cinema trên toàn quốc”

I. Tên chương trình: *“Hoàn tiền 50%, tới 600.000 đồng cho chủ thẻ quốc tế MSB Mastercard khi chi tiêu tại hệ thống các quán café thuộc Starbucks Coffee, The Coffee House, Phúc Long Coffee & Tea House, Highlands trên toàn quốc; mua vé xem phim tại các rạp CGV, Lotte Cinema, BHD Cinema, Galaxy Cinema trên toàn quốc”.*

II. Thời gian khuyến mãi:

- Các ngày thứ 6, thứ 7, Chủ nhật trong tháng 5, tháng 6 năm 2019;
- Cụ thể vào các ngày: 3; 4; 5; 10; 11; 12; 17; 18; 19; 24; 25; 26; 31 tháng 5; Ngày 1; 2; 7; 8; 9; 14; 15; 16; 21; 22; 23; 28; 29; 30 tháng 6 năm 2019;

III. Đối tượng áp dụng: Toàn bộ chủ thẻ quốc tế MSB Mastercard có thực hiện chi tiêu bằng thẻ tại hệ thống:

- Các quán café thuộc Starbucks Coffee; The Coffee House; Phúc Long Coffee & Tea House; Highlands trên toàn quốc;
- Mua vé xem phim tại các rạp CGV, Lotte Cinema, BHD Cinema, Galaxy Cinema trên toàn quốc.

IV. Nội dung chương trình:

1. Nội dung ưu đãi

- Hoàn tiền 50%, tới 300.000 đồng cho chủ thẻ quốc tế MSB Mastercard khi chi tiêu tại hệ thống các quán café thuộc Starbuck Coffee; The Coffee House; Phúc Long Coffee & Tea House; Highlands trên toàn quốc; Và/Hoặc hoàn tiền 50%, tới 300.000 đồng cho chủ thẻ quốc tế MSB Mastercard khi chi tiêu mua vé xem phim tại các rạp CGV, Lotte Cinema, BHD Cinema, Galaxy Cinema trên toàn quốc;
 - Mỗi chủ thẻ được áp dụng hoàn tiền tối đa 02 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình (tính theo số CIF khách hàng), trong đó 01 lần hoàn tiền khi chi tiêu tại hệ thống các quán café thuộc Starbuck Coffee; The Coffee House; Phúc Long Coffee & Tea House; Highlands trên toàn quốc và 01 lần hoàn tiền khi chi tiêu mua vé xem phim tại các rạp CGV, Lotte Cinema, BHD Cinema, Galaxy Cinema trên toàn quốc;
 - Giao dịch được hoàn tiền mặc định đồng thời là:
 - o Giao dịch được thực hiện thành công đầu tiên tại hệ thống các quán café thuộc Starbuck Coffee; The Coffee House; Phúc Long Coffee & Tea House; Highlands trên toàn quốc; tại các rạp CGV, Lotte Cinema, BHD Cinema, Galaxy Cinema trên toàn quốc;
 - o Giao dịch có thứ tự chi tiêu sớm cho đến khi hết ngân sách của từng tháng;
 - Hình thức thanh toán hợp lệ được áp dụng của Chương trình ưu đãi:
 - o Áp dụng cho các giao dịch thanh toán tại quầy thuộc hệ thống các quán café thuộc Starbucks Coffee, The Coffee House, Phúc Long Coffee & Tea House, Highlands Coffee trên toàn quốc; tại các cụm rạp CGV, Lotte Cinema, BHD Cinema và Galaxy Cinema trên toàn quốc;
 - o Áp dụng cho giao dịch thanh toán Online được thực hiện qua các website chính thức của:
 - **CGV:** <http://www.cgv.vn>
 - **Lotte Cinema:** <http://lottecinemavn.com>
- (Không áp dụng cho giao dịch thanh toán Online đặt vé xem phim tại các website khác)*

- Ngân sách chương trình: 300.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Ba trăm triệu đồng chẵn), trong đó:
Ngân sách chương trình tháng 05.2019: 150.000.000 VNĐ; Ngân sách chương trình tháng 06.2019: 150.000.000 VNĐ;
- Trường hợp tháng 05.2019 chưa hết ngân sách, MSB sẽ cộng dồn ngân sách sang tháng 06.2019;
- Chương trình sẽ kết thúc trước hạn khi hết ngân sách.

2. Chi tiết điều kiện điều khoản:

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại Điều III và Điều IV cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

2.1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng là chủ thẻ quốc tế MSB Mastercard do MSB phát hành.
- Khách hàng có tài khoản thẻ phải ở trình trạng tốt và còn hiệu lực, không bị khóa/ đóng /chờ đóng/hết hạn... tại thời điểm MSB thực hiện ưu đãi và tại thời điểm MSB thực hiện hoàn tiền cho Khách hàng. MSB có quyền từ chối thực hiện ưu đãi nếu tài khoản thẻ của Khách hàng vi phạm quy định trên.

2.2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch thanh toán hóa đơn thành công được thực hiện trong thời gian khuyến mại và được ghi nhận thành công vào hệ thống của MSB.
- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mãi và được cập nhật vào hệ thống muộn nhất vào lúc 09h00 sau 03 ngày kể từ ngày Khách hàng thực hiện giao dịch.
- Ngày trong thời gian khuyến mãi được tính từ 00h00'00'' đến 23h59'59'' (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn 100%, giao dịch hủy, giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...
- Trường hợp khách hàng trả/đổi sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công thì MSB có quyền không áp dụng chính sách hoàn tiền cho các giao dịch đó.

2.3. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong Mục IV của Thẻ lệ này.
- Giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính như là giao dịch của chủ thẻ chính. Ưu đãi hoàn tiền sẽ được áp dụng cho giao dịch thanh toán thành công đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình.

V. Thủ tục nhận thưởng

- Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình (không bao gồm thứ Bảy, Chủ Nhật, các ngày nghỉ lễ theo quy định của Pháp luật), MSB sẽ công bố danh sách Khách hàng được hoàn tiền.
- MSB sẽ ghi Có số tiền được hoàn theo nội dung chương trình vào tài khoản Thẻ của khách hàng trong vòng 15 ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày công bố danh sách khách hàng được hoàn tiền trong chương trình.

VI. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

1. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB

1.1. Trách nhiệm của MSB:

- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình ưu đãi.

1.2. Quyền của MSB:

- MSB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ.
- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- MSB có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền giảm giá căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà MSB nghi ngờ có sự gian lận.

- MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mãi để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.
- MSB có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của MSB www.msb.com.vn

2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

2.1. Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/ chứng từ giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho MSB khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

2.2. Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ MSB.



Call Center:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, quý khách hàng vui lòng liên hệ: Các địa điểm giao dịch của MSB trên toàn quốc hoặc liên hệ Call center 24/7: 1800599999 (miễn phí) hoặc 02439445566.