

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

**“Hoàn tiền tới 20% cho chủ thẻ Maritime Bank MasterCard khi mua tour du lịch tại Vietravel”**

\*\*\*

- I. Tên chương trình:** “Hoàn tiền tới 20% cho chủ thẻ Maritime Bank MasterCard khi mua tour du lịch tại Vietravel”.
- II. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 22 đến hết ngày 24/4/2016.
- III. Đối tượng áp dụng:** Toàn bộ chủ thẻ Quốc tế Maritime Bank MasterCard (Thẻ ghi nợ Quốc tế, Thẻ Tín dụng) mua tour du lịch tại các đại lý/ phòng đăng ký tour của Vietravel trên toàn quốc. (không áp dụng cho các giao dịch thanh toán online trên Website của Vietravel, các giao dịch chuyển khoản hoặc các giao dịch thanh toán bằng tiền mặt)
- IV. Nội dung chương trình:**

**Nội dung ưu đãi**

- Trong thời gian từ 18 - 30/4/2016 chủ thẻ Quốc tế Maritime Bank sẽ nhận được ưu đãi ngay theo phân hạng Gold (\*) của Vietravel lên tới 1 triệu đồng khi đặt tour trực tiếp tại các đại lý của Vietravel (ưu đãi không giới hạn số lượng, số lần tham gia).
- Đặc biệt trong 3 ngày 22, 23, 24/4/2016, Maritime Bank sẽ hoàn thêm 20% giá trị hóa đơn khi đặt tour trực tiếp tại các đại lý của Vietravel:

*Hoàn tiền 2 triệu đồng cho hóa đơn từ 30 triệu đồng trở lên và tối đa 1 triệu đồng cho hóa đơn dưới 30 triệu đồng. Mỗi khách hàng chỉ được hoàn 01 lần trong suốt thời gian chương trình (tính theo số CIF của khách hàng).*

**(\*) Nội dung ưu đãi theo phân hạng Gold của Vietravel:**

STT	CHƯƠNG TRÌNH	ƯU ĐÃI HẠNG GOLD
I	<b>DU LỊCH NƯỚC NGOÀI</b>	
1	<i>Đông Nam Á</i>	400.000 VND
2	<i>Đông Bắc Á, Trung Đông, Châu Phi</i>	500.000 VND
3	<i>Châu Âu, Châu Úc, Châu Mỹ</i>	1.000.000 VND
II	<b>DU LỊCH TRONG NƯỚC</b>	
1	<i>Giá tour dưới 3.000.000</i>	150.000 VND

2	Giá từ 3.000.000đ – 10.000.000đ	200.000 VND
3	Giá tour từ 10.000.000đ	300.000 VND

**(LƯU Ý: Đối với Tour phổ thông: Khách hàng sẽ được hưởng 100% mức ưu đãi trên.**

**Đối với Tour siêu tiết kiệm: Khách hàng sẽ được hưởng 50% mức ưu đãi trên).**

- Mỗi khách hàng (có 01 hay nhiều thẻ) chỉ được hoàn duy nhất 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình. (Giao dịch được hoàn mặc định là giao dịch đầu tiên của chủ thẻ thanh toán hóa đơn thành công tại Vietravel).
- Ngân sách hoàn tiền: 100 triệu đồng.
- Chương trình sẽ kết thúc trước hạn khi hết ngân sách. Trong trường hợp vẫn còn dư ngân sách, chương trình sẽ được gia hạn, thời gian sẽ do Maritime bank quyết định.

**📌 Địa điểm ưu đãi:** Ưu đãi được áp dụng khi khách hàng đăng ký/ mua tour tại các điểm dưới đây:

STT	CHI NHÁNH	ĐỊA CHỈ
1	PHÒNG ĐĂNG KÝ DU LỊCH CHỢ LỚN	30 Châu Văn Liêm, P.10, Q.5, TP. HCM Tel: [84.8] 3853 7237 - Fax: [84.8] 3853 9309 Email: <a href="mailto:vtv.cholon@vietravel.com">vtv.cholon@vietravel.com</a>
2	PHÒNG ĐĂNG KÝ DU LỊCH PHÚ NHUẬN	32A Phan Đăng Lưu, Q.Bình Thạnh, TP.HCM Tel: [84.8] 3551 2345 (14 lines) - Fax: [84.8] 3551 5311 Email: <a href="mailto:vtv.phunhuan@vietravel.com">vtv.phunhuan@vietravel.com</a>
3	PHÒNG ĐĂNG KÝ DU LỊCH QUẬN 11	1475 Đường 3/2, P. 2, Q.11, TP. HCM Tel: [84.8] 39 699 439 - Fax: [84.8] 39 699 480 Email: <a href="mailto:vtv.caygo@vietravel.com">vtv.caygo@vietravel.com</a>
4	PHÒNG ĐĂNG KÝ DU LỊCH GÒ VẤP	103 Quang Trung, P.10, Q.Gò Vấp, TP. HCM Tel: [84.8] 39 899 334/36 - Fax: [84.8] 39 899 332 Email: <a href="mailto:vtv.govap@vietravel.com">vtv.govap@vietravel.com</a>
5	PHÒNG ĐĂNG KÝ DU	492 Cộng Hòa, P.13, Q.Tân Bình, TP.HCM

	LỊCH CỘNG HÒA	Tel: [84.8] 38 102 409 - Fax: [84.8] 38 102 419 Email: <a href="mailto:vtv.conghoa@vietravel.com">vtv.conghoa@vietravel.com</a>
6	PHÒNG ĐĂNG KÝ DU LỊCH PHÚ MỸ HƯNG	1481 Nguyễn Văn Linh, KP Mỹ Toàn 1 P. Tân Phong, Q.7, TP.HCM Tel: [84.8] 54 122 777 - Fax: [84.8] 54 166 678 Email: <a href="mailto:vtv.phumyhung@vietravel.com">vtv.phumyhung@vietravel.com</a>
7	PHÒNG ĐĂNG KÝ DU LỊCH QUẬN 4	143A Khánh Hội, P.3, Q.4, TP.HCM Tel: [84.8] 39 453 355/39 453 085/39 453 089 Fax: [84.8] 39 450 380
8	PHÒNG ĐĂNG KÝ DU LỊCH ÂU CƠ	286 Âu Cơ, P.9, Q. Tân Bình, TP.HCM Tel: [84.8] 39 755 011 - Fax: [84.8] 39 755 015 Email: <a href="mailto:vtv.auco@vietravel.com">vtv.auco@vietravel.com</a>
9	PHÒNG ĐĂNG KÝ DU LỊCH QUẬN 10	505 Lê Hồng Phong, P.3, Q.10, TP.HCM Tel: [84.8] 38 356 460 - Fax: [84.8] 38 356 461 Email: <a href="mailto:vtv.lehongphong@vietravel.com">vtv.lehongphong@vietravel.com</a>
10	PHÒNG ĐĂNG KÝ DU LỊCH TÂN ĐỊNH	35 Trần Quốc Toản, P.8, Q.3, TP.HCM Tel: [84.8] 3820 6777 - Ext: 109, 110 Fax: [84.8] 3820 8727 Email: <a href="mailto:vtv.tandinh@vietravel.com">vtv.tandinh@vietravel.com</a>
11	PHÒNG ĐĂNG KÝ DU LỊCH THỦ ĐỨC	142 Võ Văn Ngân, P. Bình Thọ, Q. Thủ Đức, TP.HCM Tel: [84.8] 3722 5507 / 508 - Fax: [84.8] 3722 5292 Email: <a href="mailto:vtv.thuduc@vietravel.com">vtv.thuduc@vietravel.com</a>
12	PHÒNG ĐĂNG KÝ DU LỊCH TÂN BÌNH	1130 Cách Mạng Tháng Tám, P.4, Q. Tân Bình, TP.HCM

		Tel: [84.8] 39 482 322 - Fax: [84.8] 39 482 321
13	CHI NHÁNH QUẢNG NINH	18 Đường 25/4, P.Bạch Đằng, TP.Hạ Long, Quảng Ninh Tel: [84.33] 6262 266 - Fax: [84.33] 6262 255 Email: <a href="mailto:vtv.quangninh@vietravel.com">vtv.quangninh@vietravel.com</a>
14	CHI NHÁNH HÀ NỘI	03 Hai Bà Trưng, Q.Hoàn Kiếm, TP.Hà Nội Tel: [84.4] 3933 1978 - Fax: [84.4] 3933 1979 Email: <a href="mailto:vtv.hanoi@vietravel.com">vtv.hanoi@vietravel.com</a>
15	VP GIAO DỊCH SỐ 1 (CẦU GIẤY)	30 Trần Thái Tông, Q.Cầu Giấy, TP.Hà Nội Tel: [84.4] 6269 2858 - Fax: [84.4] 3224 2911 Email: <a href="mailto:vtvhanoi.vp1@vietravel.com">vtvhanoi.vp1@vietravel.com</a>
16	VP GIAO DỊCH SỐ 2 (HÀ ĐÔNG)	299 Quang Trung, Q.Hà Đông, TP.Hà Nội Tel: [84.4] 3398 5555 - Fax: [84.4] 33 119 520 Email: <a href="mailto:vtvhanoi.vp2@vietravel.com">vtvhanoi.vp2@vietravel.com</a>
17	VP GIAO DỊCH SỐ 3 (XÃ ĐÀN)	262 Xã Đàn, Q.Đống Đa, TP.Hà Nội Tel: [84.4] 3765 3333 - Fax: [84.4] 3572 1003 Email: <a href="mailto:vtvhanoi.vp3@vietravel.com">vtvhanoi.vp3@vietravel.com</a>
18	VP GIAO DỊCH SỐ 4 (Long Biên)	445 Nguyễn Văn Cừ, Q.Long Biên, TP.Hà Nội Tel: (84.4) 3873 5555 - Fax: [84.4] 3873 2089
19	VP GIAO DỊCH SỐ 5	2 Trần Thánh Tông, Q.Hoàn Kiếm, TP.Hà Nội Tel: (84.4) 397 111 56 - Fax: [84.4] 397 106 76
20	CHI NHÁNH HẢI PHÒNG	04 Trần Hưng Đạo, P. Hoàng Văn Thụ, Q.Hồng Bàng, TP. Hải Phòng Tel: [84.31] 3 842 888 - Fax: [84.31] 3 842 828

		Hotline: 0988 682878 / 0936 900 085 Email: <a href="mailto:vtv.haiphong@vietravel.com">vtv.haiphong@vietravel.com</a>
21	CHI NHÁNH VINH	51 Nguyễn Sĩ Sách, P.Hà Huy Tập, TP.Vinh Tel: (84.38) 355 22 99 - Fax: (84.38) 3566 108 Email: <a href="mailto:vtv.vinh@vietravel.com">vtv.vinh@vietravel.com</a>
22	CHI NHÁNH HUẾ	17 Lê Quý Đôn, TP.Huế Tel: [84.54] 383 1432 - 382 3096 (6 lines) Fax: [84.54] 383 1431 Email: <a href="mailto:vtv.hue@vietravel.com">vtv.hue@vietravel.com</a>
23	CHI NHÁNH ĐÀ NẴNG	58 Pasteur, Q.Hải Châu, TP.Đà Nẵng Tel: [84.511] 386 3544 - Fax: [84.511] 3849 437 Email: <a href="mailto:vtv.danang@vietravel.com">vtv.danang@vietravel.com</a>
24	CHI NHÁNH QUẢNG NGÃI	516 Quang Trung, P.Nguyễn Nghiêm, TP.Quảng Ngãi, Quảng Ngãi Tel: (84.55) 3719 123 - Fax: (84.055) 3719 345 Email: <a href="mailto:vtv.quangngai@vietravel.com">vtv.quangngai@vietravel.com</a>
25	CHI NHÁNH QUY NHƠN	515 Trần Hưng Đạo, P.Lê Hồng Phong, TP.Quy Nhơn Tel: [84.56] 3 823 829 - Fax: [84.56] 3 817 679 Email: <a href="mailto:vtv.quinhon@vietravel.com">vtv.quinhon@vietravel.com</a>
26	CHI NHÁNH NHA TRANG	100 Quang Trung, TP.Nha Trang Tel: [84.58] 3526 577 - Fax: [84.58] 3526 576 Email: <a href="mailto:vtv.nhatrang@vietravel.com">vtv.nhatrang@vietravel.com</a>
27	CHI NHÁNH BUỒN MA THUẬT	70 Phan Chu Trinh, P.Thắng Lợi, TP.Buôn Ma Thuật, Đắk Lắk

		<p>Tel: [84.500] 3753 999 - Fax: [84.500] 3673 999</p> <p>Email: <a href="mailto:vtv.buonmathuot@vietravel.com">vtv.buonmathuot@vietravel.com</a></p>
28	CHI NHÁNH ĐỒNG NAI	<p>242 Đường 30/4, P.Thanh Bình, TP.Biên Hòa, Đồng Nai</p> <p>Tel: [84.61] 394 8930 /1 /2 /3 /4 /5</p> <p>Fax: [84.61] 394 8936</p> <p>Email: <a href="mailto:vtv.bienhoa@vietravel.com">vtv.bienhoa@vietravel.com</a></p>
29	CHI NHÁNH BÌNH DƯƠNG	<p>317 Đại lộ Bình Dương, P.Chính Nghĩa, TP.Thủ Dầu Một, Bình Dương</p> <p>Tel: [84.650] 3882 888 - 3882 890 - 3882 891</p> <p>Fax: [84.650] 3882 889</p> <p>Email: <a href="mailto:vtv.binhduong@vietravel.com">vtv.binhduong@vietravel.com</a></p>
30	CHI NHÁNH VŨNG TÀU	<p>150 Trương Công Định, P.3, TP.Vũng Tàu</p> <p>Tel: [84.064] 3 838 138 - 3 838 245 - 3 838 246</p> <p>Fax: [84.064] 3 838 248</p> <p>Email: <a href="mailto:vtv.vungtau@vietravel.com">vtv.vungtau@vietravel.com</a></p>
31	Phòng đăng ký du lịch BÀ RỊA	<p>33 Lê Quý Đôn, P.Phước Trung, TP.Bà Rịa</p> <p>Tel: [84.64] 373 8338 - Fax: [84.64] 3788 248</p> <p>Email: <a href="mailto:vtv.baria@vietravel.com">vtv.baria@vietravel.com</a></p>
32	CHI NHÁNH CẦN THƠ	<p>5 - 7 Trần Văn Khéo, Q.Ninh Kiều, TP.Cần Thơ</p> <p>Tel: [84.710] 376 3085 - Fax: [84.710] 376 3086</p> <p>Email: <a href="mailto:vtv.cantho@vietravel.com">vtv.cantho@vietravel.com</a></p>
33	CHI NHÁNH LONG XUYÊN	<p>23A Lý Thái Tổ, P.Mỹ Long, TP.Long Xuyên, An Giang</p> <p>Tel: [84.76] 392 3567 - Fax: [84.76] 392 3123</p>

		Email: <a href="mailto:vtv.longxuyen@vietravel.com">vtv.longxuyen@vietravel.com</a>
34	Phòng đăng ký du lịch Châu Đốc	69 Chi Lăng, P.Châu Phú A, TP.Châu Đốc, An Giang Tel: [84.76] 3569 588 - Fax: [84.76] 3569 566 Email: <a href="mailto:vtv.chaudoc@vietravel.com">vtv.chaudoc@vietravel.com</a>
35	CHI NHÁNH CÀ MAU	90 Trần Hưng Đạo, P.5, TP.Cà Mau, Cà Mau Tel: (84.780) 355 88 99 - Fax: (84.780) 355 2298 Email: <a href="mailto:vtv.camau@vietravel.com">vtv.camau@vietravel.com</a>
36	CHI NHÁNH PHÚ QUỐC	53 Đường 30/4, TT Dương Đông, H.Phú Quốc, Kiên Giang Tel: [84.77] 3996 544 - 545 - 546 - Fax: [84.77] 3996 543 Email: <a href="mailto:vtv.phuquoc@vietravel.com">vtv.phuquoc@vietravel.com</a>
37	CHI NHÁNH RẠCH GIÁ	150 Nguyễn Trung Trực, P. Vĩnh Bảo, TP. Rạch Giá, Kiên Giang Tel: [84.77] 3577 999 - Fax: [84.77] 3577 888 Email: <a href="mailto:vtv.rachgia@vietravel.com">vtv.rachgia@vietravel.com</a>

#### V. Chi tiết điều kiện điều khoản:

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại Điều III và Điều IV cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

##### 1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng là toàn bộ chủ thẻ Quốc tế do Maritime Bank phát hành.
- Khách hàng có Tài khoản thẻ phải ở trình trạng tốt, không bị khóa/ đóng và còn hiệu lực tại thời điểm Maritime Bank xét thưởng. Maritime Bank có quyền từ chối trả thưởng nếu Thẻ đã bị khóa hoặc đóng.

##### 2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch thanh toán hóa đơn thành công được thực hiện trong thời gian khuyến mại từ 00h00 tới 23h59 từ ngày 22 đến hết ngày 24/4/2016 và được ghi nhận vào hệ thống của Maritime Bank.

- Ngày trong thời gian Khuyến mãi được tính từ 00h00'00'' đến 23h59'59'' (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...
- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mãi và được cập nhật vào hệ thống muộn nhất vào lúc 09h00 ngày 25/4/2016.

### **3. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng**

- Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong Mục IV của Thẻ lệ này
- Giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính như là giao dịch của chủ thẻ chính và chỉ được hoàn tiền 01 lần trong suốt thời gian triển khai chương trình.
- Trong trường hợp khách hàng có cả thẻ Tín dụng quốc tế và thẻ ghi nợ quốc tế và thực hiện giao dịch trên cả hai loại thẻ trên, khách hàng chỉ được hưởng chính sách hoàn tiền 01 lần, giao dịch được hoàn tiền mặc định là giao dịch thanh toán thành công đầu tiên tại các phòng giao dịch bán tour của Vietravel trong thời gian triển khai chương trình.

## **VI. Thủ tục nhận thưởng**

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Maritime Bank sẽ công bố danh sách khách hàng được hoàn tiền.
- Maritime Bank sẽ ghi Có số tiền được hoàn theo nội dung chương trình vào tài khoản Thẻ của khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

## **VII. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình**

### **1. Trách nhiệm và quyền hạn của Maritime Bank**

- Trách nhiệm của Maritime Bank:
  - o Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận thông báo trúng thưởng.
- Quyền của Maritime Bank:
  - o Maritime Bank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
  - o Maritime Bank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
  - o Maritime Bank có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao



dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Maritime Bank nghi ngờ có sự gian lận.

- Maritime Bank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được hoàn tiền để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Maritime Bank.
- Maritime Bank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Maritime Bank [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn)

## **2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng**

### - Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/ chứng từ giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Maritime Bank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Maritime Bank đã hoàn cho chủ thẻ trong trường hợp Maritime bank có căn cứ chứng minh giao dịch được hoàn tiền là giao dịch không hợp lệ.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến các khoản thuế thu nhập các nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.

### - Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải thẻ hợp lệ tại thời điểm Maritime Bank xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng Thẻ Maritime Bank.

*Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Maritime Bank trên toàn quốc hoặc liên hệ Call center 24/7: 1800599999 hoặc 0439445566.*