

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Hoàn tiền cho chủ thẻ Maritime Bank MasterCard khi thanh toán tại UBER APP”



- Tên chương trình:** *Ưu đãi tới 40% cho chủ thẻ Maritime Bank MasterCard khi thanh toán trên ứng dụng UBER.*
- Địa bàn, phạm vi khuyến mại:** Đặt xe trên ứng dụng Uber tại các địa bàn xe Uber hoạt động ở Hà Nội, Hồ Chí Minh.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền khi đi xe Uber tại các địa bàn xe Uber hoạt động ở Hà Nội, Hồ Chí Minh.
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 25 đến hết ngày 27/5/2016.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Quốc tế Maritime Bank MasterCard (Thẻ ghi nợ Quốc tế, Thẻ Tín dụng).
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Toàn bộ chủ thẻ Quốc tế Maritime Bank MasterCard (Thẻ ghi nợ Quốc tế, Thẻ Tín dụng) thanh toán cước phí tại UBER APP.
- Thẻ lệ chi tiết của chương trình khuyến mại:**
 - Nội dung chương trình:**
 - Nội dung ưu đãi**
 - Hoàn tiền 30% giá trị hóa đơn khi thanh toán cước phí cho chuyến đi thực hiện trên ứng dụng UBER. Các giao dịch được hoàn tiền là giao dịch phát sinh tại UBER từ ngày 25-27/5/2016.

- Trong thời gian từ 23 - 29/5/2016 khách hàng Maritime Bank được nhận ưu đãi giảm ngay 10% hóa đơn (tối đa 02 chuyến/ khách hàng) khi nhập mã khuyến mại [MSBJOY] khi đặt xe trên ứng dụng UBER,
- Ưu đãi từ Uber và ưu đãi hoàn tiền từ Maritime Bank áp dụng cho dòng xe UberX, UberBLACK hoặc UberMOTO. Ưu đãi áp dụng cho cả người dùng Uber mới và cũ.
- Ngân sách hoàn tiền dự kiến: 50 triệu đồng.
- Chương trình sẽ kết thúc trước hạn khi hết ngân sách.
- **Thời gian áp dụng ưu đãi:**
 - Thời gian ưu đãi từ UBER: Từ 23-29/5/2016.
 - Thời gian áp dụng ưu đãi hoàn tiền từ Maritime Bank: Từ 25-27/5/016.
- **Địa điểm áp dụng:** Ưu đãi được áp dụng cho các khách hàng thanh toán cước phí chuyến đi bằng Thẻ Quốc tế Maritime Bank MasterCard trên ứng dụng UBER tại Hà Nội và Hồ Chí Minh.

7.2 Chi tiết điều kiện điều khoản:

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại Điều 6 và Điều 7.1 cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

7.2.1 Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng là toàn bộ chủ thẻ Quốc tế do Maritime Bank phát hành.
- Khách hàng có Tài khoản thẻ phải ở trình trạng tốt, không bị khóa/ đóng và còn hiệu lực tại thời điểm Maritime Bank xét thưởng. Maritime Bank có quyền từ chối trả thưởng nếu Thẻ đã bị khóa hoặc đóng.

7.2.2 Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch thanh toán hóa đơn thành công được thực hiện trong thời gian khuyến mại từ 00h00 tới 23h59 từ ngày 25 đến hết ngày 27/5/2016 và được ghi nhận vào hệ thống của Maritime Bank.
- Ngày trong thời gian Khuyến mãi được tính từ 00h00'00'' đến 23h59'59'' (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...
- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mãi và được cập nhật vào hệ thống muộn nhất vào lúc 09h00 ngày 30/5/2016.

7.2.3 Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong Mục 8.1 của Thông báo này.
- Maritime Bank sẽ tiến hành hoàn tiền cho các giao dịch được thực hiện sớm nhất tại UBER từ ngày bắt đầu chương trình cho tới khi hết ngân sách của chương trình.

7.3 Thủ tục nhận thưởng

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Maritime Bank sẽ công bố danh sách khách hàng được hoàn tiền.
- Maritime Bank sẽ ghi Có số tiền được hoàn theo nội dung chương trình vào tài khoản Thẻ của khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

7.4 Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

7.4.1 Trách nhiệm và quyền hạn của Maritime Bank

- Trách nhiệm của Maritime Bank:
 - o Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận thông báo trúng thưởng.
- Quyền của Maritime Bank:
 - o Maritime Bank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ Hợp lệ; Giao dịch Hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
 - o Maritime Bank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
 - o Maritime Bank có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Maritime Bank nghi ngờ có sự gian lận.
 - o Maritime Bank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được hoàn tiền để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Maritime Bank.
 - o Maritime Bank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Maritime Bank www.msb.com.vn

7.4.2 Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

- Trách nhiệm của khách hàng:
 - o Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/ chứng từ giao dịch (như bảng kê chi tiết cước phí) và phải cung cấp đầy đủ cho Maritime Bank khi có yêu cầu.

Số tiền trên mỗi giấy biên nhận hoặc bảng kê cước phí chi tiết phải khớp đúng với số tiền trên mỗi giao dịch thanh toán thẻ tương ứng.

- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
 - Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Maritime Bank đã hoàn cho chủ thẻ trong trường hợp Maritime bank có căn cứ chứng minh giao dịch được hoàn tiền là giao dịch không hợp lệ.
 - Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến các khoản thuế thu nhập các nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.
- Quyền của khách hàng:
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
 - Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải thẻ hợp lệ tại thời điểm Maritime Bank xét thưởng.
 - Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng Thẻ Maritime Bank.

HƯỚNG DẪN TẢI VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG UBER

B1: Tải ứng dụng Uber tại uber.com/app (có trên hệ điều hành iOS, Android, Blackberry và Windows Phone)

B2: Đăng kí thông tin tài khoản với thẻ Mastercard

B3: Nhập mã khuyến mãi (**MSBJOY**)

B4: Chọn địa điểm đón và yêu cầu xe để bắt đầu hành trình

Hotline : supporthcm@uber.com hoặc support.hanoi@uber.com

Website : www.uber.com

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Maritime Bank trên toàn quốc hoặc liên hệ Call center 24/7: 1800599999 hoặc 0439445566.