



## CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI “ ĐÓNG PHÍ NHANH – TRỌN NĂM THẢ GA LƯỢT WEB ” CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

**1. Chương trình ưu đãi này chỉ dành cho người dùng Meed hay ai cũng tham gia được?**  
Chỉ những khách hàng có tài khoản Maritime Bank - Meed đã kích hoạt mới có thể tham gia chương trình ưu đãi này. Tuy nhiên, nếu hiện tại bạn chưa có tài khoản Meed tại Maritime Bank, bạn luôn có thể mở một tài khoản mới để đủ điều kiện tham gia chương trình. Bạn đăng ký Meed ngay tại đây nhé: [meed.net/vi/apply](http://meed.net/vi/apply)

**2. Tôi là một người dùng Meed, vậy làm thế nào để tôi có thể đăng ký nhận ưu đãi chương trình này?**

Khách hàng hợp lệ cần thực hiện đầy đủ 3 bước sau:

**Bước 1:** Khách hàng mang tiền mặt (nếu không có đủ tiền trong Tài Khoản Thanh Toán) và CMND/Thẻ căn cước hoặc hộ chiếu đã dùng đăng ký tài khoản Meed đến các chi nhánh của Maritime Bank tại Hà Nội & TP Hồ Chí Minh để đóng trước 01 năm phí dịch vụ và tham gia chương trình. Để được phục vụ tốt nhất, khách hàng vui lòng đến các chi nhánh [sau đây](#).

**Bước 2:** Sau khi khách hàng thực hiện đóng phí tại quầy thành công cho 01 năm dịch vụ, khách hàng sẽ nhận được mã gói cước dữ liệu qua hình thức voucher điện tử (e-voucher) được gửi đến email và số điện thoại đã dùng để đăng ký tài khoản Meed trong vòng 01 ngày làm việc.

**Bước 3:** Khách hàng thực hiện soạn tin nhắn theo cú pháp quy định để kích hoạt gói cước dữ liệu Mobifone. Nội dung cú pháp: DK\_QT\_MÃ PINCODE gửi 999 (Trong đó: “\_” là dấu cách và “MÃ PINCODE” là mã data được gửi qua email & SMS của Khách hàng).

**3. Tôi đã là một người dùng Meed, điều kiện để tôi có thể tham gia chương trình này là gì?**

Chương trình ưu đãi giới hạn cho đối tượng khách hàng như sau:

Là khách hàng cá nhân sử dụng gói sản phẩm Meed của Maritime Bank đồng thời sử dụng số điện thoại thuê bao của Mobifone trả trước hoặc trả sau, đã đăng kí dịch vụ Mobile Internet và đã thanh toán trước trọn gói 01 năm phí dịch vụ (trị giá 999.000 VNĐ, đã bao gồm VAT) cho Gói sản phẩm Maritime Bank- Meed.

**4. Tôi không có tài khoản Meed. Làm thế nào để tôi đăng ký chương trình ưu đãi này?**

Đầu tiên, bạn hãy vào trang web [meed.net/vi/apply](http://meed.net/vi/apply), hoặc download ứng dụng Meed trên Apple Store/Google Play để đăng ký Meed. Sau đó bạn đến Chi nhánh ngân hàng Maritime Bank gần nhất để hoàn tất thủ tục mở Gói sản phẩm Meed.

Sau đó, bạn cần thực hiện đầy đủ 3 bước sau:

**Bước 1:** Khách hàng đóng trước 01 năm phí dịch vụ và tham gia chương trình.

**Bước 2:** Sau khi khách hàng thực hiện đóng phí tại quầy thành công cho 01 năm dịch vụ, khách hàng sẽ nhận được mã gói cước dữ liệu qua hình thức voucher điện tử (e-voucher) được gửi đến email và số điện thoại đã dùng để đăng ký tài khoản Meed trong vòng 01 ngày làm việc

**Bước 3:** Khách hàng thực hiện soạn tin nhắn theo cú pháp quy định để kích hoạt gói cước dữ liệu Mobifone. Nội dung cú pháp: DK\_QT\_MÃ PINCODE gửi 999 (Trong đó: “\_” là dấu cách và “MÃ PINCODE” là mã data được gửi qua email & SMS của Khách hàng).

**5. Tôi chưa nhận được thẻ Maritime Bank - Meed Mastercard. Tôi có thể tham gia chương trình ưu đãi này được không?**

Bạn chỉ cần có tài khoản Maritime Bank - Meed đã kích hoạt để có thể tham gia chương trình ưu đãi này.

**6. Thời gian để tôi nhận được Gói cước dữ liệu Mobile Internet là bao lâu kể từ khi tôi thực hiện thanh toán phí 01 năm dịch vụ?**

Sau khi khách hàng thực hiện đóng phí tại quầy thành công cho 01 năm dịch vụ, mã PIN CODE được gửi đến địa chỉ email và/ hoặc số thuê bao đã dùng để đăng ký gói tài khoản MEED trong vòng 01 ngày làm việc. Sau đó, bạn hãy làm theo hướng dẫn để kích hoạt Gói cước dữ liệu Mobile Internet của Mobifone.

**7. Meed phân phối Gói cước dữ liệu qua hình thức voucher điện tử như thế nào?**

Meed phân phối Gói cước dữ liệu qua hình thức voucher điện tử theo nguyên tắc ưu tiên khách hàng đăng kí ưu đãi gói dịch vụ Mobile Internet sớm, cho đến khi phân phối hết số lượng. Chương trình ưu đãi đã đăng ký với Sở Công thương trên toàn quốc. Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi phân phối hết Gói cước dữ liệu.

**8. Tôi có thể bán hoặc chuyển Gói cước dữ liệu của mình cho người khác được không?**

Mỗi mã của gói dữ liệu mobile internet chỉ được dùng một lần duy nhất dành cho khách hàng cá nhân đã nhận mã qua địa chỉ email và/hoặc SMS qua số thuê bao đã đăng ký với Maritime Bank. Mã của gói cước dữ liệu không thể quy đổi thành tiền và không có giá trị tiền mặt.

**9. Tốc độ của Gói cước dữ liệu như thế nào?**

Khách hàng sẽ nhận được gói cước dữ liệu Mobifone 3G/4G tốc độ cao của Mobifone (3GB/tháng) trong 12 tháng kể từ tháng kích hoạt thành công gói dịch vụ Mobile Internet.

**10. Chương trình ưu đãi kéo dài bao lâu?**

Chương trình ưu đãi bắt đầu vào ngày 19/01/2018 và kết thúc vào ngày 28/02/2018. Chương trình có thể kết thúc sau khi phân phối hết gói cước dữ liệu mobile internet đã đăng ký với Sở Công thương.

**11. Mã data có ngày hết hạn sử dụng không?**

Mã gói dữ liệu mobile internet phải được kích hoạt bởi chính khách hàng đăng ký tham gia chương trình ưu đãi trước ngày 31-12-2018.

**12. Tôi đã đăng kí Gói dịch vụ Mobile Internet nhưng chưa nhận được Gói cước dữ liệu gửi về email và số điện thoại?**

Bạn kiểm tra hòm mail đăng kí tài khoản Meed (bao gồm hòm thư quảng cáo, hòm thư rác,...). Nếu bạn gặp khó khăn, liên hệ đường dây nóng của Meed 1800 2091 (miễn phí) để được trợ giúp.

**13. Tôi không dùng thuê bao Mobiphone có thể tham gia chương trình ưu đãi này không?**  
Rất tiếc là không. Bạn phải là khách hàng cá nhân sử dụng gói sản phẩm Meed của Maritime Bank đồng thời sử dụng số điện thoại thuê bao của Mobifone trả trước hoặc trả sau mới đủ điều kiện cần để tham gia chương trình ưu đãi này.

**14. Trong trường hợp tôi đóng Gói sản phẩm Meed, Gói cước dữ liệu có bị tạm hoãn hay không?**

Khi bạn đóng Gói sản phẩm Meed thì tháng phí cho Meed khi đăng kí chương trình này sẽ bị mất đi, nhưng gói cước dữ liệu của bạn vẫn hoạt động bình thường.

**15. Khi tôi đăng kí thành công chương trình, “tháng phí” của Gói sản phẩm Meed được tính từ thời điểm nào?**

“Tháng phí” được tính tròn tháng theo lịch. Nghĩa là khách hàng đóng trước phí dịch vụ vào bất kỳ thời điểm nào trong tháng sẽ được tính là đã đóng phí dịch vụ cho toàn bộ tháng đó. 01 năm phí dịch vụ tương đương với 12 tháng dương lịch sẽ được tính từ tháng khách hàng đóng phí thành công.

**16. Trong trường hợp tôi đang quá hạn một đến hai tháng phí dịch vụ gói tài khoản Meed, tháng phí dịch vụ của tôi sẽ được tính từ thời điểm nào?**

Trong trường hợp khách hàng đã nợ phí 01 hoặc 02 tháng, khách hàng vẫn có thể thực hiện đóng phí dịch vụ trước cho 01 năm. Tuy nhiên trong trường hợp này, số tháng đã đóng phí sẽ bị trừ đi số tháng nợ phí. Ví dụ khách hàng đã nợ phí 02 tháng, khi khách hàng thực hiện đóng phí 01 năm, số phí đó được coi như để trả cho:  $12 - 02 = 10$  tháng tiếp theo.

**17. Tôi được hưởng chương trình ưu đãi miễn phí 3 tháng dịch vụ. Tôi có được tham gia chương trình ưu đãi này không? “Tháng phí” của tôi sẽ được tính như thế nào?**

Chỉ cần bạn là khách hàng hợp lệ. Khách hàng đang hưởng ưu đãi chương trình miễn phí 3 tháng dịch vụ từ tháng 10/2017 đến tháng 12/2017 sẽ không được miễn phí tháng còn lại khi tham gia chương trình ưu đãi này. Ví dụ, khách hàng đang được miễn phí tháng 12/2017 & tháng 1,2/2018, khi đóng phí trước cho 01 năm vào thời điểm tháng 1/2018 khách hàng sẽ không được tiếp tục hưởng miễn phí tháng dịch vụ tháng 1,2/2018 nữa và phí trả trước này sẽ được tính cho thời gian từ tháng 1/2018 đến tháng 12/2018.

**18. Mỗi khách hàng được yêu cầu nhận bao nhiêu Gói cước dữ liệu?**

Mỗi khách hàng hợp lệ (được xác định theo số CIF trên hệ thống của MSB) sẽ nhận được 01 Gói cước dữ liệu qua hình thức e-voucher duy nhất.

**19. Tôi đang sử dụng dịch vụ Mobile Internet của Mobifone, tôi có thể nhận được ưu đãi từ chương trình này của Meed không?**

Khách hàng đang sử dụng gói dịch vụ Mobile Internet dài hạn của Mobifone sẽ không thể sử dụng mã ưu đãi của chương trình này. Khách hàng đang sử dụng gói dịch vụ Mobile Internet theo ngày hoặc theo tháng của Mobifone vẫn có thể sử dụng mã ưu đãi của chương trình này. Khi Khách hàng kích hoạt mã ưu đãi từ Meed, Mobifone sẽ tự động huỷ gói Mobile Internet khách hàng đang sử dụng và thay thế bằng ưu đãi này.

**20. Khi tôi đã sử dụng hết dung lượng tốc độ cao của gói ưu đãi này thì dung lượng Mobile Internet tiếp theo tôi sử dụng sẽ tính phí ra sao?**

Trong trường hợp bạn đã sử dụng hết 3GB dung lượng trong vòng 30 ngày của gói ưu đãi, dung lượng Mobile Internet sau đó bạn sử dụng sẽ được tính theo gói M0 của Mobifone (xem thêm chi tiết [tại đây](#)).