

Số: /2017/TT NHBL

Hà Nội, ngày tháng 4 năm 2017



ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CỦA CHƯƠNG TRÌNH “RA MẮT GÓI SẢN PHẨM MEED TẠI MARITIME BANK”

1. Chương trình “Ra mắt gói sản phẩm Meed tại Maritime Bank” áp dụng cho tất cả chi nhánh, phòng giao dịch, kênh bán hàng trực tiếp của ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (“Maritime Bank”).
2. Thời gian áp dụng từ 26/03/2017 đến ngày 31/05/2017 và áp dụng cho “khách hàng hợp lệ” thứ 2.001 đến 8.000, đáp ứng đủ điều kiện tham gia chương trình.
3. Sản phẩm ưu đãi trong chương trình (“Sản phẩm ưu đãi”) là gói sản phẩm Meed được cung cấp bởi ngân hàng Maritime Bank tại Việt Nam. Gói sản phẩm Meed được tham chiếu trong tài liệu này là một bộ gồm các tài khoản ngân hàng cùng các dịch vụ liên quan được cung cấp bởi ngân hàng Maritime Bank, trong đó bao gồm một bộ tài khoản tiền gửi Thanh Toán, tài khoản Tiết Kiệm Bảo Đảm, một Hạn mức Tín dụng và thẻ ghi nợ.
4. Khách hàng hợp lệ là một khách hàng cá nhân của Maritime Bank (đã kích hoạt thành công thẻ ghi nợ), đang nắm giữ một gói sản phẩm Meed đang hoạt động mà quyền truy cập giao dịch không bị chặn hoặc bị thu hồi vào cuối tháng. Thêm vào đó, khách hàng này không được phép có một tài khoản Meed bị đóng trong vòng 6 tháng gần nhất.
5. Khách hàng đăng ký mở gói sản phẩm Meed trực tiếp trên ứng dụng tài chính Meed hoặc thông qua website của Meed hoặc website đồng thương hiệu của các Doanh Nghiệp thành viên trong mạng lưới Meed hoặc website đồng thương hiệu của ngân hàng Maritime Bank và Meed.

Khách hàng phải nộp đầy đủ hồ sơ bổ sung tại chi nhánh/Phòng giao dịch hoặc qua kênh bán hàng trực tiếp của MSB và hồ sơ đăng ký mở gói sản phẩm Meed của khách hàng được chấp thuận bởi MSB và Meed

Khách hàng không được chấp nhận là khách hàng hợp lệ trong chương trình ưu đãi này nếu như khách hàng đăng kí mở sau thời gian ưu đãi của chương trình

6. Tổng ngân sách là 6.000.000.000 VNĐ (Sáu tỷ đồng) và dành cho 6.000 khách hàng hợp lệ có thứ tự từ 2001-8000 mở tài khoản Meed kể từ thời điểm ra mắt sản phẩm vào ngày 21/11/2016.

7. Maritime bank sẽ xác định 6.000 khách hàng nhận được ưu đãi dựa trên thời gian khách hàng hoàn tất thủ tục mở gói sản phẩm Meed tại ngân hàng cũng như được ghi nhận trong hệ thống của ngân hàng Maritime Bank.

8. Trong 3 ngày làm việc đầu tiên hàng tháng, Maritime Bank sẽ xuất danh sách khách hàng hợp lệ tính đến ngày cuối cùng của tháng trước gửi cho Meed.

Meed sẽ xác nhận đồng ý với danh sách do Maritime cung cấp trước ngày làm việc thứ 5 hàng tháng.

Trước ngày làm việc thứ 8 hàng tháng, Maritime Bank sẽ gửi mail đề nghị thanh toán cho Meed. Meed sẽ đảm bảo Maritime Bank nhận được khoản thanh toán trước ngày làm việc 15 hàng tháng.

9. Trước ngày làm việc cuối cùng của tháng, Maritime Bank sẽ ghi có số tiền thưởng của ưu đãi này vào tài khoản Tiết kiệm Bảo đảm của khách hàng hợp lệ mới của tháng trước. Khách hàng hợp lệ có thể kiểm tra số tiền thưởng của ưu đãi nhận được trong bản sao kê gói sản phẩm Meed trong ứng dụng tài chính Meed bảo trợ bởi Maritime Bank.

10. Ưu đãi dành cho khách hàng sẽ không được chuyển thành tiền mặt hoặc thay thế bằng các sản phẩm khác.

11. Khách hàng hợp lệ sẽ không được xét nhận Ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày Maritime Bank công bố kết quả chương trình của tháng mà Khách hàng Hợp lệ đó:

- Đăng kí hủy gói sản phẩm Meed hoặc
- Có gói sản phẩm Meed đã/đang trong tình trạng bị đóng bởi Maritime Bank.

12. Thông tin, liên hệ:

MSB và đối tác Meed sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình trên trang web của MSB (www.msb.com.vn). Khách hàng cũng có thể liên hệ các chi nhánh của MSB hay liên hệ Trung tâm Chăm sóc Khách hàng MSB qua số (84) 1800059999 (miễn phí) hoặc (+844) 39 44 55 66 và chọn nhánh số 4 để biết thêm thông tin về chương trình này.

13. Nếu khách hàng có câu hỏi liên quan đến kết quả Chương Trình , khách hàng đó phải liên hệ với Maritime Bank trong vòng 30 ngày kể từ khi Maritime Bank công bố kì trả thưởng hàng tháng trên website. Sau thời hạn trên, Maritime Bank sẽ không giải quyết các khiếu nại, thắc mắc của khách hàng.

14. Khách hàng hợp lệ mặc định chấp thuận Bản Điều Kiện Điều Khoản của chương trình này.

15. MSB có quyền liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/thư điện tử (Email) mà khách hàng đã cung cấp khi tham gia chương trình để các minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết. Bên cạnh đó, MSB và Meed được quyền thông báo cho khách hàng các thông tin của chương trình.

16. MSB có toàn quyền thẩm tra tính chính xác và minh bạch các thông tin của khách hàng đăng kí mở gói sản phẩm Meed và có quyền từ chối nếu phát hiện bất cứ sự gian lận nào trong hồ sơ của khách hàng.

17. Các Điều Kiện và Điều Khoản của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Gói sản phẩm Meed cũng được áp dụng cùng với các Điều Kiện Điều Khoản của chương trình này.