

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI WESTERN UNION “NHẬN KIỀU HỒI, NÓI TÌNH THÂN”

- Tên chương trình khuyến mại:** Nhận kiều hồi, nói tình thân
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ chuyển/nhận tiền Western Union tại hệ thống Maritime Bank và các đại lý phụ thuộc hệ thống Maritime Bank.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 17/10/2016 đến hết ngày 14/01/2017
- Phạm vi khuyến mại:** Tại các điểm giao dịch của Maritime Bank và các đại lý phụ thuộc Maritime Bank trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:**
  - KH được nhận quà tặng ngay bằng tiền mặt sau khi thực hiện giao dịch chuyển/nhận tiền Western Union thành công.
  - Quay số xác định trúng thưởng với lịch quay như sau:
    - Lần 1: ngày 18/11/2016 cho các giao dịch từ ngày 17/10/2016 -15/11/2016
    - Lần 2: ngày 20/12/2016 cho các giao dịch từ ngày 16/11/2016 -15/12/2016
    - Lần 3: ngày 19/01/2017 cho các giao dịch từ ngày 16/12/2016 -14/1/2017
- Đối tượng hưởng khuyến mại:**
  - Khách hàng là các cá nhân Việt Nam và cá nhân người nước ngoài đang sinh sống và làm việc tại Việt Nam sử dụng dịch vụ khuyến mại theo quy định.
  - Nhân viên và người thân của Western Union, của Maritime Bank và các đại lý phụ thuộc Maritime Bank, của các đại lý khác và các đối tác có liên quan đến chương trình khuyến mại không được tham gia chương trình khuyến mại này.
- Cơ cấu giải thưởng:**

### 7.1 Quà tặng ngay:

Khách hàng được nhận quà ngay bằng tiền mặt sau khi thực hiện giao dịch chuyển/nhận tiền Western Union thành công, cụ thể như sau:

STT	Số tiền giao dịch	Giá trị quà tặng ngay (VNĐ)	Số lượng dự kiến (giao dịch)	Chi phí quà dự kiến (VNĐ)
1	Giao dịch dưới 1.000 USD	30,000	3,335	100,050,000
2	Giao dịch từ 1.000 - dưới 3.000 USD	60,000	525	31,500,000
3	Giao dịch từ 3.000 USD trở lên	100,000	140	14,000,000

	<b>Tổng</b>			<b>145,550,000</b>
--	-------------	--	--	--------------------

**7.2 Giải thưởng quay số trúng thưởng:**

<b>Cơ cấu giải thưởng</b>	<b>Nội dung giải thưởng</b>	<b>Trị giá giải thưởng (VNĐ)</b>	<b>Số giải/lần quay thưởng</b>	<b>Tổng số giải cho 3 lần quay thưởng</b>	<b>Thành tiền</b>
Giải nhất	5.000.000 VNĐ tiền mặt	5.000.000	1	3	15.000.000
Giải nhì	1.000.000 VNĐ tiền mặt	1.000.000	10	30	30.000.000
	<b>Tổng</b>				<b>45.000.000</b>

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: **190.550.000 VNĐ** (Bằng chữ: Một trăm chín mươi triệu, năm trăm năm mươi lăm nghìn đồng./.)

**8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**
**8.1. Cách thức tham gia chương trình khuyến mại:**

- Chương trình bắt đầu lúc 00h01 ngày 17/10/2016 và kết thúc vào lúc 23h59 ngày 14/1/2017 (được gọi là Thời gian khuyến mại). Tất cả những giao dịch nhận tiền ngoài Thời gian khuyến mãi sẽ không được chấp nhận và xem như không hợp lệ.
- Trong Thời gian khuyến mại, khách hàng khi hoàn tất giao dịch chuyển/nhận tiền Western Union tại điểm giao dịch của Maritime Bank và các Đại lý phụ thuộc hệ thống Maritime Bank sẽ tự động được tham dự chương trình khuyến mại.
- Những giao dịch hợp lệ sẽ nhận quà tặng ngay theo điều kiện của chương trình.
- Những giao dịch hợp lệ trong mỗi đợt sẽ tự động tham gia quay thưởng ngay trong đợt những giao dịch đó hoàn thành. Những giao dịch hợp lệ nhưng không thắng giải trong mỗi đợt sẽ KHÔNG được tham gia quay thưởng trong những đợt kế tiếp.
- Mỗi mã chuyển/nhận tiền trên phiếu chuyển/nhận tiền của khách hàng sẽ được sử dụng như mã số dự thưởng để tham gia chương trình quay số và có cơ hội được nhận giải thưởng nêu trên.
- Một khách hàng có thể tham dự nhiều mã số dự thưởng.

**8.2. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Mã số dự thưởng hợp lệ để tham gia quay số xác định trúng thưởng là Mã số chuyển/nhận tiền gồm 10 số được in trên Phiếu chuyển/nhận tiền của Western Union theo thứ tự ngẫu nhiên, được lưu lại trên hệ thống của Ngân hàng cùng với thông tin khách hàng (họ tên, địa chỉ, số giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu, số điện thoại)
- Maritime Bank có trách nhiệm thông báo trực tiếp cho khách hàng về việc được tham dự chương trình khuyến mại, mã số tham dự, cách thức xác định trúng thưởng sau khi khách hàng hoàn tất việc sử dụng dịch vụ.

### **8.3. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:**

#### **8.3.1 Quà tặng ngay:**

Ngay sau khi khách hàng giao dịch thành công, điểm giao dịch sẽ trao quà tặng ngay cho khách hàng tại đơn vị theo điều kiện tham gia chương trình.

#### **8.3.2 Quay số trúng thưởng:**

- Maritime Bank sẽ dùng chương trình quay số xác định giải thưởng bằng phần mềm quay số tự động của Maritime Bank để xác định khách hàng trúng thưởng.
- Chương trình quay số trúng thưởng sẽ được quay 03 lần, cụ thể như sau:
  - Lần 1: ngày 18/11/2016 cho các giao dịch từ ngày 17/10/2016 -15/11/2016
  - Lần 2: ngày 20/12/2016 cho các giao dịch từ ngày 16/11/2016 -15/12/2016
  - Lần 3: ngày 19/01/2017 cho các giao dịch từ ngày 16/12/2016 -14/1/2017
- Mỗi đợt sẽ xác định 01 khách hàng trúng thưởng giải nhất, 10 giải nhì.
- Khách hàng trúng thưởng là khách hàng có Mã số chuyển/nhận tiền được chọn ngẫu nhiên bằng phần mềm quay số tự động của Maritime Bank. Khách hàng chỉ có thể trúng thưởng một lần cho một đợt quay thưởng và có thể trúng thưởng nhiều hơn một lần trong suốt Thời gian khuyến mãi miễn là khác ngày quay thưởng. Nếu người tham gia trúng thưởng nhiều hơn một giải thưởng trong mỗi đợt, thì giải thưởng có giá trị cao hơn sẽ được trao. Phần mềm điện tử sẽ được tiếp tục tiến hành quay số để tìm ra khách hàng trúng thưởng cho đủ số lượng giải thưởng của từng đợt quay thưởng.
- Địa điểm quay thưởng: tại trụ sở mới của Maritime Bank, tòa nhà TNR Tower, 54A Nguyễn Chí Thanh, Đống Đa, Hà Nội.
- Buổi quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, đại diện Maritime Bank, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.
- Kết quả trúng thưởng được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

### **8.4. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:**

#### **8.4.1 Quà tặng ngay:**

Ngay sau khi khách hàng giao dịch thành công, điểm giao dịch sẽ trao quà tặng ngay cho khách hàng tại đơn vị theo điều kiện tham gia chương trình.

#### **8.4.2 Quay số trúng thưởng:**

- Ngay sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Maritime Bank và đại lý trực thuộc Maritime Bank sẽ liên lạc với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng được trao thưởng tại địa điểm giao dịch, nơi khách hàng đã thực hiện giao dịch chuyển/nhận tiền bằng dịch vụ Western Union.

- Khi nhận giải thưởng, khách hàng sẽ xuất trình: Bản chính hoặc bản sao công chứng của CMND/Hộ chiếu.
- Thời hạn cuối cùng Maritime Bank và đại lý trực thuộc Maritime Bank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Khi nhận giá trị khuyến mại, khách hàng sẽ cùng ngân hàng ký biên bản giao nhận giá trị khuyến mại và thực hiện các thủ tục cần thiết liên quan đến sở hữu giải thưởng và đóng các thuế, phí, lệ phí theo quy định pháp luật (nếu có).

### **8.5. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo số điện thoại Call Center 1800.599.999 (miễn phí) / (84.4) 39445566.

### **9. Trách nhiệm thông báo:**

Maritime Bank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Maritime Bank và đại lý trực thuộc Maritime Bank trên toàn quốc.

### **10. Các quy định khác:**

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình (nếu có).
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng, Maritime Bank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã trúng và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- Maritime Bank phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc xây dựng, quản lý và đảm bảo sự chính xác, công bằng, khách quan của phần mềm quay thưởng.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Maritime Bank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Maritime Bank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Maritime Bank phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.