

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Giảm ngay 2 triệu đồng cho chủ thẻ quốc tế MSB khi mua Samsung Galaxy S mới tại Siêu thị điện máy & Công nghệ Vinpro (Viễn Thông A)”

I. Tên chương trình: Giảm ngay 2 triệu đồng cho chủ thẻ quốc tế MSB khi mua Samsung Galaxy S10 và Samsung Galaxy S10+ tại các cửa hàng của Siêu thị điện máy & Công nghệ Vinpro (Viễn Thông A).

II. Thời gian khuyến mãi: Từ ngày 27/02 đến 31/03/2019 hoặc cho đến khi hết ngân sách khuyến mãi tùy theo điều kiện nào đến trước.

III. Đối tượng áp dụng: Toàn bộ chủ thẻ quốc tế MSB khi mua Samsung Galaxy S10 và Samsung Galaxy S10+ tại các cửa hàng của Siêu thị điện máy & Công nghệ Vinpro (Viễn Thông A)

IV. Nội dung chương trình

1. Ưu đãi của chương trình

- Giảm trực tiếp 2 triệu đồng cho chủ thẻ quốc tế MSB khi mua Samsung Galaxy S10 và Samsung Galaxy S10+ tại các cửa hàng của Siêu thị điện máy & Công nghệ Vinpro (Viễn Thông A) (không áp dụng cho các khách hàng mua online)

✓ **Lưu ý:**

- Ngân sách giảm giá của chương trình: 140.000.000 triệu đồng (Bằng chữ: Một trăm bốn mươi triệu đồng chẵn), trong đó: Ngân sách khuyến mãi của MSB là **70.000.000 đồng (Bảy mươi triệu đồng)**, còn lại là ngân sách của Vinpro/Viễn Thông A.
- Chủ thẻ được áp dụng cùng các chương trình khuyến mãi hiện có tại các cửa hàng của Vinpro (Viễn Thông A) trong thời gian diễn ra Chương trình.
- Chủ thẻ được tham gia trả góp khi mua Samsung Galaxy S10 và Samsung Galaxy S10+ bằng Thẻ tín dụng theo quy định.
- Đối với giai đoạn đặt hàng từ 27/02/2019 đến 07/03/2019, khách hàng đặt cọc theo quy định của Vinpro/Viễn Thông A sẽ nằm trong danh sách chờ được hưởng khuyến mãi. Khách hàng nhận khuyến mãi là khách hàng thanh toán 100% giá trị sản phẩm bằng thẻ quốc tế MSB (đã trừ giá trị đặt cọc), ưu tiên người thanh toán trước, theo thứ tự tính từ ngày mở bán chính thức bắt đầu ngày 8/3/2019.

2. Quy định chung về cách thức đặt hàng

- KH truy cập website sau:

<https://vienthongga.vn/samsung-galaxy-s10.html/>

<https://vinpro.net/san-pham/samsung-galaxy-s10.html>

- Thông tin liên hệ số Hotline Vinpro (Viễn Thông A): [18006988](tel:18006988)
- Hoặc có thể đặt hàng trực tiếp tại các cửa hàng Vinpro và Viễn Thông A trên toàn quốc.

3. Chi tiết điều kiện điều khoản:

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

3.1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng được áp dụng ưu đãi trong Chương trình là chủ thẻ quốc tế MSB do MSB phát hành.
- Khách hàng có tài khoản thẻ phải ở trình trạng tốt và còn hiệu lực, không bị khóa/đóng /chờ đóng/hết hạn...tại thời điểm MSB thực hiện ưu đãi. MSB có quyền từ chối thực hiện ưu đãi nếu tài khoản thẻ của Khách hàng vi phạm quy định trên.
- Khách hàng phải trả đủ 100% số tiền mua Sản phẩm bằng thẻ (đã trừ giá trị đặt cọc) trong chương trình trong giai đoạn mở bán chính thức từ ngày 8/3/2019 tới 31/3/2019. Ưu đãi sẽ dừng trước thời hạn khi hết ngân sách khuyến mại. Ưu tiên khách hàng thanh toán 100% giá trị sản phẩm (đã trừ giá trị đặt cọc) bằng thẻ trước theo thứ tự tính từ ngày mở bán chính thức.

3.2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch thanh toán hóa đơn thành công khi mua Sản phẩm áp dụng trong chương trình tại một trong các Cửa hàng của Vinpro và Viễn Thông A và được thực hiện trong thời gian khuyến mại giai đoạn mở bán chính thức từ ngày 8/3/2019 đến ngày 31/3/2019, ưu tiên thứ tự khách hàng thanh toán 100% giá trị sản phẩm trước cho đến khi hết ngân sách khuyến mại.
- Giao dịch phải thỏa mãn giao dịch hạch toán về MSB thành công, giao dịch không liên quan đến điều tra về gian lận giả mạo. Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch hủy, giao dịch trả hàng, giao dịch hoàn 100%.
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn, giao dịch hủy, giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...
- Ngày trong thời gian khuyến mãi được tính từ 00h00'00'' đến 23h59'59'' (Giờ Việt Nam: GMT+7).

- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mại của Chương trình và được cập nhật thành công vào hệ thống MSB muộn nhất lúc 9h00 ngày 03/4/2019.

3.3. Khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi của chương trình

- Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong các điều quy định của Thẻ lệ này.

V. Điều khoản chung của chương trình

1. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB

1.1. Trách nhiệm của MSB:

- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 ngày kể từ ngày khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán khi mua Sản phẩm áp dụng trong chương trình.

1.2. Quyền của MSB:

- MSB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ để thực hiện chi thưởng.
- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- MSB có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền giảm giá căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà MSB nghi ngờ có sự gian lận.
- MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mãi để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.
- MSB có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của MSB www.msb.com.vn

2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

2.1. Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/ chứng từ giao dịch/xác nhận giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng...) và phải cung cấp đầy đủ cho MSB khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng

minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

2.2. Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ MSB.



Call Center:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, quý khách hàng vui lòng liên hệ: Các địa điểm giao dịch của MSB trên toàn quốc hoặc liên hệ Call center 24/7: 1800599999 (miễn phí) hoặc 02439445566.