

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“DỊCH VỤ ĐẶC QUYỀN CHO KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN M-FIRST”

1. Tên chương trình: “DỊCH VỤ ĐẶC QUYỀN CHO KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN”
2. Thời gian triển khai: Từ 12/10/2020 đến hết 31/07/2021 (Chương trình sẽ kết thúc theo thời gian triển khai quy định hoặc khi hết ngân sách/gói đặc quyền được sử dụng tùy theo điều kiện nào tới trước).

3. Phạm vi triển khai: Toàn bộ các chi nhánh trên toàn quốc.

4. Đối tượng áp dụng:

- **Gói đặc quyền Kim Cương:** Khách hàng Ưu tiên M-First có Số dư bình quân Tài khoản thanh toán 3 tháng gần nhất từ 1.5 tỷ VND trở lên.
- **Gói đặc quyền Bạch Kim:** Khách hàng Ưu tiên M-First có Số dư bình quân Tài khoản thanh toán 3 tháng gần nhất từ 1 tỷ VND đến dưới 1.5 tỷ.

Lưu ý: (SDBQ Tài khoản thanh toán 3 tháng bắt đầu tính từ tháng 7/2020 và chốt tại mốc 31/12/2020).

5. Hình thức khuyến mại:

5.1 Chương trình đặc quyền cao cấp:

Gói đặc quyền Kim Cương: Tặng Khách hàng 02 gói đặc quyền bất kỳ trong danh mục 09 gói đặc quyền sau:

- Gói ẩm thực cao cấp cho 02 người
- Gói ẩm thực cao cấp tại gia cho 02 người
- Gói nghỉ dưỡng phong cách
- Gói đặc quyền chơi Golf
- Gói chăm sóc sức khỏe cao cấp
- Gói Spa chăm sóc cao cấp
- Gói Spa thư giãn/Sức khỏe đời sống tại gia
- Gói Chăm sóc sức khỏe gia đình
- Gói tập Yoga/thiền định

Gói đặc quyền cao cấp 1: Tặng Khách hàng 02 gói đặc quyền bất kỳ trong danh mục 08 gói đặc quyền sau:

- Gói ẩm thực cho 02 người
- Gói ẩm thực tại gia cho 02 người
- Gói nghỉ dưỡng
- Gói đặc quyền chơi Golf
- Gói Spa chăm sóc cơ thể tại cơ sở
- Gói Spa thư giãn/Sức khỏe đời sống tại gia
- Gói Chăm sóc sức khỏe gia đình

- Gói đặc quyền Dịch vụ sân bay của Bamboo Airways

5.2 Chương trình Hỗ trợ y tế trong nước (đường dây nóng):

- Khách hàng của chương trình sẽ được hưởng đặc quyền gọi tới Đường dây nóng chương trình Hỗ trợ y tế trong nước 24/7 để được tư vấn miễn phí các vấn đề về sức khỏe khẩn cấp với các bác sỹ tiêu chuẩn quốc tế của International SOS.

6. Điều kiện hưởng khuyến mại:

Để hưởng khuyến mại, Khách hàng cần thỏa mãn các điều kiện sau:

- Khách hàng phải đáp ứng các điều kiện xác định thỏa mãn tại mục 4 của Thẻ lệ này.
- Tại thời điểm Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ đặc quyền, Khách hàng phải là KHUẤT diện hội viên chính thức (GOL/PLA/DIA)

7. Nội dung chi tiết của các gói đặc quyền:

7.1 . Chương trình đặc quyền cao cấp:

Gói đặc quyền Kim cương: Mỗi Khách hàng sẽ được hưởng 02 gói đặc quyền bất kỳ trong danh mục 09 gói đặc quyền sau:

STT	Đặc quyền	Mô tả tổng quan đặc quyền	Thời gian đặt dịch vụ
1	Đặc quyền Ẩm thực cao cấp cho 02 người	<ul style="list-style-type: none"> Ưu đãi đặc quyền: Một set bữa tối/trưa cao cấp gồm các món trong 3 course (khai vị - món chính - tráng miệng) dành cho 02 người Các quyền lợi gia tăng: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 02 ly rượu vang trắng/đỏ ✓ Một bó hoa đặc biệt dành cho bữa kỉ niệm ✓ Dịch vụ VIP ✓ Chào đón bởi quản lý nhà hàng ✓ Đảm bảo bàn đặt tốt nhất có sẵn tại thời điểm đặt đặc quyền 	<ul style="list-style-type: none"> Tối thiểu 24 tiếng trước bữa ăn Dịch vụ hoa tươi cần đặt trước 48 tiếng trước thời điểm sử dụng dịch vụ
2	Đặc quyền ẩm thực cao cấp tại gia cho 02 người	<ul style="list-style-type: none"> Ưu đãi đặc quyền: Một bữa tối/trưa cao cấp dành cho dành cho hai người được phục vụ tại gia kèm rượu vang và/hoặc đồ uống không cồn bởi các nhà hàng cao cấp tại HN & HCMC Các quyền lợi gia tăng: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Một bó hoa đặc biệt dành cho bữa tiệc tại gia 	<ul style="list-style-type: none"> Tối thiểu 48 tiếng trước bữa ăn Dịch vụ hoa tươi cần đặt trước 48 tiếng trước thời điểm sử dụng dịch vụ
3	Đặc quyền Du lịch và Nghỉ dưỡng cao cấp	<ul style="list-style-type: none"> Ưu đãi đặc quyền: Một đêm nghỉ hạng phòng Standard Double có ăn sáng tại khu nghỉ dưỡng cao cấp dành cho 02 người Các quyền lợi gia tăng: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Đưa đón sân bay 2 chiều tại HN & HCMC bằng xe riêng; Hoặc ✓ Một chai rượu vang cao cấp phục vụ tại phòng; Hoặc ✓ Một bánh ngọt thiết kế riêng phục vụ tại phòng cho cặp đôi ✓ Chiết khấu đặc biệt cho phòng đặt thêm 	<ul style="list-style-type: none"> Tối thiểu một tuần trước kỳ nghỉ dưỡng

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Miễn phí đồ uống khi đến ✓ Nhận phòng sớm khi có sẵn ✓ Trả phòng muộn khi có sẵn 	
4	Gói đặc quyền chơi Golf	<ul style="list-style-type: none"> - Ưu đãi đặc quyền: Hai lượt chơi Golf miễn phí ra sân áp dụng cho các giờ trong ngày vào các ngày trong tuần (không áp dụng ngày cuối tuần và ngày lễ) tại một trong 15 sân golf cao cấp tại Việt nam. - Các quyền lợi gia tăng: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ưu đãi đặt chơi lên đến 40% cho khách đi cùng ✓ Đảm bảo tình trạng đặt chỗ ✓ Ưu đãi giá Member guest cho khách chơi cùng trong lượt đặt chơi 	Tối thiểu 24 tiếng trước giờ chơi mong muốn
5	Đặc quyền Gói Spa chăm sóc cao cấp	<ul style="list-style-type: none"> - Ưu đãi đặc quyền: Một gói Spa chăm sóc cơ thể toàn diện cho một người tại các spa cao cấp tại HN & HCMC - Các quyền lợi gia tăng: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Một bộ sản phẩm làm đẹp hoặc chăm sóc cơ thể tặng mang về sau Liệu trình chăm sóc/trị liệu; HOẶC ✓ Một bữa trưa/tối thiết kế cho 1 người gồm 3 course (khai vị - món chính – tráng miệng) tại nhà hàng kèm 1 đồ uống không cồn. 	Tối thiểu 24 tiếng trước giờ sử dụng
6	Đặc quyền Gói Spa thư giãn/Sức khỏe đời sống tại gia	<ul style="list-style-type: none"> - Ưu đãi đặc quyền: Một gói Home spa cao cấp chăm sóc cơ thể toàn diện cho một người phục vụ tại gia - Các quyền lợi gia tăng: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Một bộ sản phẩm làm đẹp hoặc chăm sóc cơ thể tặng mang về sau Liệu trình chăm sóc/trị liệu; HOẶC ✓ Một bữa trưa/tối thiết kế cho 1 người gồm 3 course (khai vị - món chính – tráng miệng) tại nhà hàng kèm 1 đồ uống không cồn 	Tối thiểu 24 tiếng trước giờ sử dụng
7	Đặc quyền Gói tập Yoga/Thiền định	<ul style="list-style-type: none"> - Ưu đãi đặc quyền: Một chương trình tập yoga/thiền định miễn phí tại nhà 6 buổi với chuyên gia qua hình ảnh với bài tập được thiết kế riêng dựa trên nhu cầu, mức độ linh hoạt, kinh nghiệm và sức khỏe của khách hàng. - Các quyền lợi gia tăng: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tặng một bộ thảm tập yoga và gối tập cao cấp được chuyển đến tận nhà cho khách hàng tập luyện HOẶC ✓ Một bữa trưa/tối thiết kế cho 1 người gồm 3 course (khai vị - món chính – tráng miệng) tại nhà hàng kèm 1 đồ uống không cồn 	Tối thiểu 24 tiếng trước giờ tập đầu tiên
8	Đặc quyền gói Chăm sóc sức khỏe gia đình	<ul style="list-style-type: none"> - Ưu đãi đặc quyền: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Miễn phí một (01) gói dịch vụ phun diệt khử khuẩn cho nhà với diện tích tối đa 200m². Nếu có yêu cầu diện tích lớn hơn, phí sẽ do Khách hàng chi trả. Gói dịch vụ phun diệt khử khuẩn nhà theo tiêu chuẩn an toàn sức khỏe để diệt vi khuẩn, ký sinh trùng, ngăn ngừa bệnh, và sự xâm nhập của vi khuẩn sinh bệnh. 	Tối thiểu 24 tiếng trước giờ sử dụng dịch vụ

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Miễn phí hai (02) gói đặc quyền chăm sóc phun diệt khuẩn xe ô tô. Một giải pháp thanh lọc không khí với áp suất lớn để loại bỏ 99% nấm mốc, vi khuẩn và thanh lọc không khí trong xe một cách tự nhiên bằng công nghệ từ Hàn Quốc với chứng nhận quốc tế ✓ Miễn phí một (01) gói đặc quyền Bác sỹ thăm khám tại nhà. Đặc quyền sử dụng dịch vụ bác sỹ thăm khám tại nhà cung cấp chăm sóc y tế cá nhân dựa trên nhu cầu của bệnh nhân, với đội ngũ chuyên gia y tế đầu ngành trình độ chuyên môn cao, tay nghề giỏi, tận tâm và chuyên nghiệp. Tư vấn y tế qua điện thoại 24/7 với các bác sỹ có trình độ chuyên môn. 	
9	Gói đặc quyền khám sức khỏe cao cấp	<ul style="list-style-type: none"> - Ưu đãi đặc quyền: Một gói khám sức khỏe cao cấp dành cho 1 người (Nam hoặc Nữ) tại 1 trong 6 chuỗi bệnh viện cao cấp tại Việt Nam. - Các quyền lợi gia tăng: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Một bữa trưa/tối thiết kế cho 1 người gồm 3 course (khai vị - món chính – tráng miệng) tại nhà hàng kèm 1 đồ uống không cồn ✓ Ưu đãi cho các dịch vụ khám chữa bệnh thêm ngoài gói khám sức khỏe bao gồm tư vấn bác sỹ, xét nghiệm, chuyên khoa, và các dịch vụ khác. ✓ Miễn phí tư vấn y tế 24/7 từ mạng lưới bác sỹ của International SOS - Miễn phí hỗ trợ y tế toàn cầu khi khám chữa bệnh tại nước ngoài do International SOS cung cấp 	<p>Tối thiểu 01 tuần trước ngày khám</p> <p>Tối thiểu 24 giờ trước giờ dùng bữa ăn</p>

Gói đặc quyền Bạch Kim: Mỗi Khách hàng sẽ được hưởng 02 gói đặc quyền bất kỳ trong danh mục 08 gói đặc quyền sau:

STT	Đặc quyền	Mô tả tổng quan đặc quyền	Thời gian đặt dịch vụ
1	Đặc quyền Ẩm thực cho hai người	<ul style="list-style-type: none"> - Ưu đãi đặc quyền: Một set bữa tối/trưa 3 course (khai vị - món chính – tráng miệng) dành cho hai người - Các quyền lợi gia tăng: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 02 đồ uống không cồn ✓ Dịch vụ VIP ✓ Chào đón bởi quản lý nhà hàng ✓ Đảm bảo bàn đặt tốt nhất có sẵn tại thời điểm đặt đặc quyền 	Tối thiểu 24 tiếng trước bữa ăn
2	Đặc quyền Ẩm thực tại gia cho hai người	<ul style="list-style-type: none"> - Ưu đãi đặc quyền: Một bữa tối/trưa cao cấp dành cho dành cho hai người được phục vụ tại gia kèm đồ uống không cồn bởi các nhà hàng cao cấp tại HN & HCMC 	Tối thiểu 48 tiếng trước bữa ăn

3	Đặc quyền Nghỉ dưỡng	<p>Ưu đãi đặc quyền: Một đêm nghỉ hạng phòng Standard Double có ăn sáng tại khu nghỉ dưỡng cao cấp dành cho hai người</p> <p>Các quyền lợi gia tăng:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Chiết khấu đặc biệt cho phòng đặt thêm ✓ Miễn phí đồ uống khi đến ✓ Nhận phòng sớm khi có sẵn ✓ Trả phòng muộn khi có sẵn 	Tối thiểu một tuần trước kỳ nghỉ dưỡng
4	Gói đặc quyền chơi Golf	<p>Ưu đãi đặc quyền: Một lượt chơi Golf miễn phí phí ra sân áp dụng cho các giờ trong ngày vào các ngày trong tuần (không áp dụng ngày cuối tuần và ngày lễ) tại một trong 15 sân golf cao cấp tại Việt nam.</p> <p>Các quyền lợi gia tăng:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ưu đãi đặt chơi lên đến 40% cho khách đi cùng ✓ Đảm bảo tình trạng đặt chỗ ✓ Ưu đãi giá Member guest cho khách chơi cùng trong lượt đặt chơi 	Tối thiểu 24 tiếng trước giờ chơi mong muốn
5	Đặc quyền Gói Spa chăm sóc cao cấp	<p>Ưu đãi đặc quyền: Một gói Spa chăm sóc cơ thể toàn diện cho một người tại các spa cao cấp tại HN & HCMC</p>	Tối thiểu 24 tiếng trước giờ phục vụ
6	Đặc quyền Gói Spa thư giãn/Sức khỏe đời sống tại gia	<p>Ưu đãi đặc quyền: Một gói Home spa cao cấp chăm sóc cơ thể toàn diện cho một người phục vụ tại gia</p>	Tối thiểu 24 tiếng trước giờ phục vụ
7	Đặc quyền gói Chăm sóc sức khỏe gia đình	<p>Ưu đãi đặc quyền:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Miễn phí một (01) gói dịch vụ phun diệt khử khuẩn cho nhà với diện tích tối đa 200m². Nếu có yêu cầu diện tích lớn hơn, phí sẽ do Khách hàng chi trả. <p>Gói dịch vụ phun diệt khử khuẩn nhà theo tiêu chuẩn an toàn sức khỏe để diệt vi khuẩn, ký sinh trùng, ngăn ngừa bệnh, và sự xâm nhập của vi khuẩn sinh bệnh</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Miễn phí một (01) gói đặc quyền Bác sỹ thăm khám tại nhà. Đặc quyền sử dụng dịch vụ bác sỹ thăm khám tại nhà cung cấp chăm sóc y tế cá nhân dựa trên nhu cầu của bệnh nhân, với đội ngũ chuyên gia y tế đầu ngành trình độ chuyên môn cao, tay nghề giỏi, tận tâm và chuyên nghiệp. Tư vấn y tế qua điện thoại 24/7 với các bác sỹ có trình độ chuyên môn 	Đặt phòng chờ tối thiểu 24 tiếng trước giờ sử dụng dịch vụ
8	Gói đặc quyền Dịch vụ sân bay của Bamboo Airways	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 05 lượt sử dụng phòng chờ của Bamboo Airways và ✓ 02 code giảm giá 15% vé máy bay hạng thương gia nội địa 	Tối thiểu 48 tiếng trước giờ sử dụng dịch vụ

Nội dung chi tiết ưu đãi và điều kiện điều khoản sử dụng của từng gói đặc quyền: Theo phụ lục đính kèm thể lệ này.

7.2 Chương trình Hỗ trợ y tế trong nước (đường dây nóng):

- Khách hàng của chương trình sẽ được hưởng đặc quyền gọi tới Đường dây nóng chương trình Hỗ trợ y tế trong nước 24/7 để được tư vấn miễn phí các vấn đề về sức khỏe khẩn cấp và các phạm vi tư vấn y tế sau:
 - ✓ Giới thiệu nhà cung cấp dịch vụ y tế (*cung cấp cho khách hàng tên, địa chỉ, số điện thoại và nếu có thể giờ làm việc văn phòng của bác sĩ, bệnh viện, phòng khám, cơ sở y tế, chuyên gia y tế, chuyên khoa...*)
 - ✓ Tư vấn và hỗ trợ thu xếp nhập viện
Nếu tình trạng bệnh của Khách hàng nghiêm trọng yêu cầu nhập viện, Khách hàng sẽ được giới thiệu một nhà cung cấp đủ tiêu chuẩn có thể hỗ trợ thu xếp nhập viện.
 - ✓ Giới thiệu Bố trí vận chuyển y tế cấp cứu
*Giới thiệu tới Khách hàng nhà cung cấp đủ tiêu chuẩn trong việc thu xếp vận chuyển y tế theo đường hàng không và đường bộ, chăm sóc y tế trong quá trình vận chuyển, liên lạc và tất cả các dịch vụ phụ trợ thông thường cần thiết để vận chuyển Khách hàng đến bệnh viện gần nhất có sẵn các điều kiện chăm sóc y tế thích hợp.
Nhà cung cấp này có nghĩa vụ hỗ trợ liên lạc, dịch thuật và cung cấp thiết bị y tế di động và đội ngũ hộ tống y tế.*
 - ✓ Giới thiệu bố trí vận chuyển y tế về Nơi cư trú
*Giới thiệu tới Khách hàng nhà cung cấp đủ tiêu chuẩn trong việc bố trí đưa Khách hàng về Nơi cư trú sau khi Khách hàng được vận chuyển y tế khẩn cấp và nhập viện tại địa điểm bên ngoài 150km từ Nơi cư trú của mình.
Nhà cung cấp này có nghĩa vụ hỗ trợ liên lạc, dịch thuật và cung cấp thiết bị y tế di động và đội ngũ hộ tống y tế.*
 - ✓ Giới thiệu bố trí chuyển hài cốt về Nơi cư trú
Giới thiệu nhà cung cấp đủ tiêu chuẩn trong việc bố trí vận chuyển hài cốt Khách hàng từ nơi tử vong về Nơi cư trú.
 - ✓ Giới thiệu bố trí thân nhân đi cùng
Giới thiệu tới Khách hàng nhà cung cấp đủ tiêu chuẩn trong việc bố trí vé máy bay một chiều cho một người thân hoặc bạn bè của Khách hàng mong muốn đi cùng trong trường hợp Khách hàng phải đi một mình và nằm viện ở địa điểm cách nơi cư trú hơn 150km.
 - ✓ Giới thiệu bố trí cho trẻ em vị thành niên trở về nơi cư trú
Giới thiệu tới Khách hàng nhà cung cấp đủ tiêu chuẩn trong việc dàn xếp vé máy bay lượt về cho trẻ vị thành niên trở về nơi cư trú của Khách hàng, khi trẻ bị bỏ lại không ai chăm sóc do việc Khách hàng cùng đi với trẻ bị bệnh, tai nạn hoặc được sơ tán y

tế khẩn cấp tại một địa điểm cách nơi cư trú hơn 150km. Nhà cung cấp sẽ bố trí một người hộ tống trẻ khi cần.

- ✓ Giới thiệu bố trí chỗ ở
Giới thiệu tới Khách hàng nhà cung cấp đủ tiêu chuẩn trong việc bố trí phòng khách sạn cho người thân khi đến thăm Khách hàng đang nhập viện và điều trị bên ngoài Nước sở tại hoặc Nước cư trú thường xuyên
- Số điện thoại Đường dây nóng (Hotline) để được tư vấn hỗ trợ y tế: **(028) 38 240 580**.
- Thời gian hưởng quyền lợi tư vấn y tế (Đường dây nóng): từ ngày 14/10/2020 tới hết ngày 31/07/2021

8. Cơ chế đăng ký và sử dụng đặc quyền:

- MSB sẽ thông qua Aspire Lifestyles (“Đối tác”) để vận hành chương trình này bao gồm cả việc hỗ trợ khách hàng ưu tiên M-First đăng ký sử dụng đặc quyền 24/7.
- Khách hàng Ưu tiên M-First gọi trực tiếp tới tổng đài Trung tâm hỗ trợ tiện ích cá nhân cao cấp dành cho KH Ưu tiên M-First của MSB theo số hotline **(028)38 240 580** hoặc email MSBMFirst@aspirelifestyles.com trước thời hạn theo quy định dưới đây để đăng ký sử dụng đặc quyền.
- **Tại thời điểm KH đăng ký sử dụng dịch vụ đặc quyền, KH phải là KHƯT diện hội viên chính thức (GOL/PLA/DIA).**
- **Thời hạn đăng ký và sử dụng đặc quyền thứ nhất của KH là 3 tháng kể từ thời điểm được MSB thông báo về quyền lợi hội viên được hưởng dịch vụ đặc quyền. Thời hạn đăng ký và sử dụng đặc quyền thứ 2 là trước 31/7/2020**
- Khách hàng chỉ được sử dụng gói đặc quyền thứ 2 sau khi đã hoàn tất sử dụng gói đặc quyền thứ nhất.
- Mỗi Khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình chỉ được sử dụng tối đa 02 gói đặc quyền/ năm trong chuỗi chương trình “Đặc quyền cao cấp dành cho KHƯT M-First”.
- Thời gian Khách hàng có thể sử dụng đặc quyền: từ ngày 14/10/2020 tới hết ngày 31/07/2021
- Khách hàng sẽ được chấp thuận việc thay đổi/hủy sử dụng gói đặc quyền tối đa 02 lần và tuân theo điều kiện thay đổi/hủy của mỗi dịch vụ trước ngày sử dụng đã đăng ký. Chi tiết về chính sách thay đổi/hủy và điều khoản điều kiện của từng đặc quyền tuân theo quy định của Nhà cung cấp Dịch vụ trong từng thời kỳ (chi tiết trong phụ lục đính kèm)
- Đối với Gói đặc quyền chơi Golf: Khách hàng chỉ được miễn **Phí ra sân**, Khách vẫn phải thanh toán phí caddie và phí xe điện. Phần phí caddie và phí xe điện Khách hàng phải thanh toán qua đối tác Aspire Lifestyles theo 2 hình thức (thanh toán qua thẻ bằng cách cung cấp số thẻ và ngày hết hạn thẻ cho đối tác hoặc chuyển khoản trực tiếp cho đối tác Aspire)
- Đối với Gói đặc quyền nghỉ dưỡng phong cách: Chỉ hỗ trợ đưa đón miễn phí cho Khách hàng ở các quận nội thành Hà Nội & TP Hồ Chí Minh. Với các Khách hàng ở tỉnh thành

khác hoặc các huyện ngoại thành Hà Nội & TP Hồ Chí Minh sẽ không hỗ trợ đưa đón miễn phí. Trường hợp Khách hàng có nhu cầu hỗ trợ đưa đón thì Khách hàng phải trả thêm phí dịch vụ cho Nhà cung cấp dịch vụ xe đưa đón.

9. Quy trình đăng ký sử dụng đặc quyền:

- **Bước 1:** Khách hàng Ưu tiên M-First gọi điện trực tiếp tới Tổng đài Trung tâm hỗ trợ tiện ích cá nhân cao cấp dành cho KHUT M-First của MSB tại đối tác Aspire Lifestyles theo số Hotline **(028)38 240 580** hoặc email MSBFirst@aspirelifestyles.com để đăng ký sử dụng đặc quyền hoặc để được tư vấn hỗ trợ y tế trong nước.
- **Bước 2:** Đối tác Aspire Lifestyles kiểm tra thông tin và tư vấn Khách hàng đăng ký sử dụng đặc quyền trên hệ thống hoặc tư vấn hỗ trợ y tế trong nước theo phạm vi tư vấn tại mục 7.2 của Thẻ lệ này.
- **Bước 3:** Đối tác Aspire Lifestyles theo dõi hỗ trợ KH các thủ tục đăng ký/thay đổi/hủy đặc quyền (nếu có) theo các điều khoản điều kiện của từng gói đặc quyền quy định tại Phụ lục đính kèm Thẻ lệ này.

10. Các Quy định khác:

- Số lượng gói đặc quyền là có giới hạn và có thể được sử dụng hết trước ngày kết thúc chương trình. Ưu đãi sẽ được áp dụng cho khách hàng theo nguyên tắc thứ tự thời gian Khách hàng đăng ký sử dụng cho tới khi hết số lượng đặc quyền.
- Bằng việc đồng ý tham gia và nhận ưu đãi của chương trình này, Khách hàng Ưu tiên M-First thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có) và đồng ý cho MSB cung cấp các thông tin cá nhân của Khách hàng sang cho đối tác Aspire Lifestyles để đối tác triển khai vận hành và phục vụ Khách hàng khi Khách hàng đăng ký sử dụng các gói đặc quyền được hưởng.
- MSB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của MSB và trên phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận khuyến mại.
- Các đặc quyền được cung cấp trên cơ sở về số lượng, điều khoản điều kiện quy định theo thẻ lệ này cùng Phụ lục đính kèm Thẻ lệ, MSB sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ khoản chi phí phát sinh nào khác ngoài đặc quyền cung cấp. Chi phí này sẽ do Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm nếu có phát sinh theo yêu cầu trực tiếp với Nhà cung cấp hoặc đối tác cung cấp.
- Khách hàng cần kiểm tra kỹ lưỡng các thông tin về nội dung ưu đãi đặc quyền và điều khoản điều kiện về việc thay đổi/hủy đặc quyền theo quy định chi tiết tại Phụ lục đính kèm Thẻ lệ này trước khi đăng ký đặt đặc quyền. MSB sẽ không chịu trách nhiệm đối với các chi phí phát sinh liên quan tới việc thay đổi/hủy nằm ngoài điều khoản điều kiện của từng gói đặc quyền.
- MSB không phải là nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ, các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy

định. Và MSB không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Mọi thắc mắc, khiếu nại về chất lượng dịch vụ quà tặng khách hàng liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp.

- Trong trường hợp phát sinh thắc mắc, khiếu nại, tranh chấp về thể lệ của chương trình thì quyết định của MSB là quyết định cuối cùng.
- Danh sách merchants và chi tiết đặc quyền có thể được cập nhật và điều chỉnh theo từng thời kỳ. Các thay đổi về merchants và chi tiết ưu đãi cùng điều khoản khiếu kiện của từng gói đặc quyền sẽ được MSB cập nhật trên website dành riêng cho Khách hàng Ưu tiên M-First của MSB (<https://mfirst.msb.com.vn/>) hoặc có thể được cập nhật bởi tư vấn viên Tổng đài Trung tâm hỗ trợ tiện ích cá nhân cao cấp dành cho Khách hàng Ưu tiên M-First của MSB thông qua số hotline **(028)38 240 580**.