

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

- 1. Tên chương trình khuyến mại: Chọn Maritime Bank hôm nay, ngàn ưu đãi mỗi ngày**
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tiết kiệm gửi tại quầy (VNĐ) kỳ hạn từ 01 tháng đến 11 tháng, Tài khoản thanh toán, Thẻ ghi nợ Quốc tế, Ngân hàng Điện tử, Vay không Tài sản đảm bảo, Vay có Tài sản đảm bảo tại Maritime Bank
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ 01/08/2017 đến hết ngày 28/10/2017
- 4. Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:**
  - Cào điện tử dành cho khách hàng gửi mới sổ tiết kiệm VNĐ tại quầy;
  - Quay số xác định trúng thưởng hàng tháng dành cho khách hàng gửi tiết kiệm VNĐ tại quầy, mở mới gói tài khoản, có khoản vay tài sản không đảm bảo với lịch quay như sau:
    - Lần 1: ngày 12/09/2017 cho các giao dịch từ ngày 01/08/2017 - 31/08/2017
    - Lần 2: ngày 10/10/2017 cho các giao dịch từ ngày 01/09/2017 - 30/09/2017
    - Lần 3: ngày 10/11/2017 cho các giao dịch từ ngày 01/10/2017 - 28/10/2017
  - Quà tặng hoàn tiền dành cho khách hàng mở mới gói tài khoản VNĐ (gồm Tài khoản thanh toán, Thẻ ghi nợ quốc tế và Ngân hàng điện tử) và phát sinh giao dịch nạp tiền điện thoại hoặc thanh toán hóa đơn (bao gồm giao dịch tự động và chủ động) qua dịch vụ ngân hàng điện tử;
  - Quà tặng hiện vật dành cho khách hàng gửi mới sổ tiết kiệm VNĐ tại quầy, mở mới gói tài khoản VNĐ, giải ngân mới khoản vay có tài sản đảm bảo và vay không có tài sản đảm bảo vào ngày 12/08/2017.
- 6. Đối tượng hưởng khuyến mại:**

Khách hàng cá nhân của Maritime Bank sử dụng sản phẩm và dịch vụ thỏa mãn điều kiện chương trình từ ngày 01/08/2017 đến hết ngày 28/10/2017.

## 7. Cơ cấu giải thưởng:

1. Cơ cấu giải thưởng cào điện tử dành cho khách hàng gửi tiết kiệm tại quầy (Số tiết kiệm mở mới tại quầy với số tiền từ 50 triệu VND trở lên kỳ hạn từ 06 tháng đến 11 tháng và không rút trước hạn hoặc Số tiết kiệm từ 300 triệu VND trở lên kỳ hạn từ 01 tháng đến 11 tháng và không rút trước hạn)

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
Giải 1	30.000 đồng tiền mặt	30.000	15.800	474.000.000
Giải 2	50.000 đồng tiền mặt	50.000	8.320	416.000.000
Giải 3	100.000 đồng tiền mặt	100.000	2.900	290.000.000
Giải 4	200.000 đồng tiền mặt	200.000	980	196.000.000
Giải 5	1.000.000 đồng tiền mặt	1.000.000	665	665.000.000
<b>Tổng</b>			<b>28.665</b>	<b>2.041.000.000</b>

2. Cơ cấu giải thưởng quay số xác định trúng thưởng hàng tháng (áp dụng cho toàn bộ khách hàng đạt quy định tham dự chương trình, cơ cấu giải thưởng được chia đều cho 03 tháng thực hiện khuyến mại)

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
Giải đặc biệt	Số tiết kiệm của Maritime Bank trị giá 50.000.000 VND	50.000.000	3	150.000.000
Giải khuyến khích	Số tiết kiệm của Maritime Bank trị giá 5.000.000 VND	5.000.000	69	345.000.000
<b>Tổng</b>			<b>72</b>	<b>495.000.000</b>

3. Cơ cấu quà tặng hoàn tiền cho khách hàng mở mới gói tài khoản VND (gồm Tài khoản thanh toán, Thẻ ghi nợ quốc tế và Ngân hàng điện tử) và phát sinh giao dịch nạp tiền điện thoại hoặc thanh toán hóa đơn (bao gồm giao dịch tự động và chủ động) qua dịch vụ ngân hàng điện tử

<b>Quà tặng</b>	<b>Đối tượng</b>	<b>Trị giá quà tặng (VNĐ)</b>	<b>Số lượng</b>	<b>Thành tiền (VNĐ)</b>
Hoàn tiền 20% trên giá trị giao dịch	Khách hàng mở mới Gói tài khoản VNĐ (gồm Tài khoản thanh toán, Thẻ ghi nợ quốc tế và Ngân hàng điện tử) và phát sinh giao dịch nạp tiền điện thoại hoặc thanh toán hóa đơn (chủ động và tự động) qua dịch vụ ngân hàng điện tử trong thời gian diễn ra chương trình.	200.000	4.290	858.000.000

*4. Cơ cấu quà tặng hiện vật dành cho khách hàng gửi mới sổ tiết kiệm VNĐ tại quầy, mở mới gói tài khoản VNĐ, giải ngân mới khoản vay có tài sản đảm bảo và vay không có tài sản đảm bảo vào ngày 12/08/2017*

<b>Quà tặng</b>	<b>Đối tượng</b>	<b>Trị giá quà tặng (VNĐ)</b>	<b>Số lượng</b>	<b>Thành tiền (VNĐ)</b>
Quà tặng áo mưa Maritime Bank	Khách hàng gửi mới sổ tiết kiệm VNĐ tại quầy, mở mới gói tài khoản VNĐ, giải ngân mới khoản vay có tài sản đảm bảo và vay không có tài sản đảm bảo.	40.000	3.400	136.000.000
<b>Tổng (1+2+3+4)</b>			<b>36.427</b>	<b>3.530.000.000</b>

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: **3.530.000.000 VNĐ** (Bằng chữ: Ba tỷ năm trăm ba mươi triệu đồng./.)

## **8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại**

### **8.1. Cách thức tham gia chương trình khuyến mại**

**8.1.1 Chương trình cào điện tử dành cho khách hàng gửi tiết kiệm (Sổ tiết kiệm mở mới tại quầy với số tiền từ 50 triệu VNĐ trở lên kỳ hạn từ 06 tháng đến 11 tháng và**

**không rút trước hạn hoặc Sổ tiết kiệm từ 300 triệu VNĐ trở lên kỳ hạn từ 01 tháng đến 11 tháng và không rút trước hạn):**

- Với mỗi 50.000.000 VNĐ trên Sổ tiết kiệm tham gia chương trình, thỏa mãn điều kiện mở mới tại quầy với số tiền từ 50 triệu VNĐ trở lên kỳ hạn từ 06 tháng đến 11 tháng và không rút trước hạn hoặc Sổ tiết kiệm từ 300 triệu VNĐ trở lên kỳ hạn từ 01 tháng đến 11 tháng và không rút trước hạn, khách hàng sẽ nhận được 01 mã thẻ cào điện tử quay thưởng may mắn tại quầy, trong đó số lượng mã dự thưởng được xác định như sau: *Số lượng mã thẻ cào điện tử dự thưởng = Làm tròn số xuống (Số tiền gửi/50.000.000)*.

- Maritime Bank có trách nhiệm:

- Thông báo trực tiếp cho khách hàng biết về việc được tham dự chương trình khuyến mại, cách thức xác định trúng thưởng sau khi khách hàng hoàn tất việc sử dụng dịch vụ khuyến mại;

- Công bố công khai, cập nhật liên tục số lượng khách hàng đã tham gia chương trình;
- Thông báo trực tiếp cho mỗi khách hàng trước khi sử dụng dịch vụ khuyến mại và tham gia chương trình khuyến mại về số lượng các khách hàng đã sử dụng dịch vụ khuyến mại trước đó và tham gia chương trình, số lượng, cơ cấu cụ thể các giải thưởng còn lại tính đến thời điểm khách hàng tham dự chương trình khuyến mại và thực hiện xác định trúng thưởng.

**8.1.2. Chương trình quay số xác định trúng thưởng hàng tháng (áp dụng cho toàn bộ khách hàng đạt quy định tham dự chương trình):**

- **Khách hàng gửi mới sổ tiết kiệm bằng VNĐ tại quầy:** Ứng với mỗi 50.000.000 VNĐ trên sổ tiết kiệm tham gia chương trình với kỳ hạn từ 01 tháng đến 11 tháng, khách hàng sẽ nhận được 01 mã dự thưởng x kỳ hạn gửi. Tính đến thời điểm quay số, các sổ tiết kiệm tham gia chương trình không rút trước hạn sẽ được tham gia quay số trúng thưởng. Nếu trúng thưởng, thẻ tiết kiệm sẽ bị phong tỏa số dư trên toàn bộ kỳ hạn gửi.

- **Khách hàng mở mới Gói Tài khoản thanh toán VNĐ bao gồm Tài khoản thanh toán, Thẻ ghi nợ Quốc tế & Ngân hàng Điện tử:** Mỗi khách hàng mở tài khoản thanh toán VNĐ (đối với khách hàng mở mới hoặc đã có tài khoản thanh toán), dịch vụ ngân hàng điện tử (Internet banking, SMS, Mobile App) và đăng ký mở thẻ ghi nợ quốc tế, gọi tắt là gói Combo trong thời gian diễn ra chương trình sẽ được nhận 01 mã dự thưởng.

- **Khách hàng sử dụng thẻ ghi nợ Quốc tế:** Ứng với mỗi giao dịch chi tiêu hợp lệ qua thẻ trong tháng (giao dịch thanh toán các chi tiêu qua thẻ không bao gồm giao dịch rút tiền

tại ATM đáp ứng theo quy định của Ngân hàng TMCP Maritime và không bị hệ thống trả lại), khách hàng nhận được 01 mã dự thưởng.

- **Khách hàng sử dụng dịch vụ Mbanking:** Mỗi giao dịch thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại với số tiền có giá trị lớn hơn 0 và không phân biệt số tiền giao dịch (Bao gồm thanh toán chủ động và tự động) khách hàng nhận được 01 mã dự thưởng.

- **Khách hàng cho vay không tài sản đảm bảo:** Với mỗi 10.000.000 VNĐ khách hàng giải ngân trong thời gian diễn ra chương trình sẽ nhận được 01 mã dự thưởng, trong đó số lượng mã dự thưởng được xác định như sau: *Số lượng mã dự thưởng = Làm tròn số xuống (Giá trị giải ngân/10.000.000)*

**8.1.3. Chương trình quà tặng hoàn tiền cho khách hàng mở mới gói tài khoản VNĐ (gồm Tài khoản thanh toán, Thẻ ghi nợ quốc tế và Ngân hàng điện tử) và phát sinh giao dịch nạp tiền điện thoại hoặc thanh toán hóa đơn (bao gồm giao dịch chủ động và tự động) qua dịch vụ ngân hàng điện tử:**

- Khách hàng mở mới gói tài khoản VNĐ (gồm Tài khoản thanh toán, Thẻ ghi nợ quốc tế và Ngân hàng điện tử) và phát sinh giao dịch nạp tiền điện thoại hoặc thanh toán hóa đơn qua dịch vụ ngân hàng điện tử (bao gồm giao dịch chủ động và tự động) được nhận quà tặng hoàn tiền tương ứng 20% trên tổng giá trị của các giao dịch này trong thời gian diễn ra chương trình, tối đa 200,000 VNĐ/khách hàng.

**8.1.4. Chương trình quà tặng hiện vật cho khách hàng gửi mới sổ tiết kiệm VNĐ tại quầy, mở mới gói tài khoản VNĐ, giải ngân mới khoản vay có tài sản đảm bảo và vay không có tài sản đảm bảo vào ngày 12/08/2017 (áp dụng cho toàn bộ khách hàng đạt quy định tham dự chương trình):**

Khách hàng được nhận quà tặng hiện vật là áo mưa Maritime Bank khi thực hiện các giao dịch tại quầy vào ngày 12/08/2017, cụ thể như sau:

- Gửi mới sổ tiết kiệm bằng VNĐ tại quầy;
- Mở mới gói Tài khoản bao gồm Tài khoản thanh toán VNĐ, Thẻ ghi nợ Quốc tế và Ngân hàng Điện tử;
- Giải ngân mới các khoản vay không tài sản đảm bảo và vay có tài sản đảm bảo.

Cơ cấu quà tặng cụ thể như sau:

<b>Quà tặng</b>	<b>Số lượng</b>	<b>Giá trị</b>	<b>Thành tiền (VNĐ)</b>
Quà tặng áo mưa Maritime Bank	3.400	40.000	136.000.000

## **8.2. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng**

### **8.2.1. Chương trình cào điện tử**

- Mã số thẻ cào được cấp phát tự động theo phần mềm sinh mã ngẫu nhiên, dựa trên điều khoản áp dụng đối với khách hàng.
- Tổng số thẻ cào quay thưởng trong chương trình: 999.999. Số mã thẻ cào hợp lệ bao gồm 6 (sáu) ký tự số có cấu tạo như sau: AAAAAA, trong đó: AAAAAA là số chạy theo thứ tự tăng dần từ 000.001 đến 999.999.

### **8.2.2 Chương trình quay số xác định trúng thưởng hàng tháng:**

- Mã số dự thưởng được cấp phát tự động theo phần mềm sinh mã dự thưởng ngẫu nhiên, dựa trên điều khoản áp dụng đối với khách hàng.
- Maritime Bank phải thông báo trực tiếp về mã số tham dự của khách hàng cho khách hàng biết sau khi khách hàng đủ điều kiện nhận mã dự thưởng. Ngoài ra khách hàng có thể tra cứu mã dự thưởng tại điểm giao dịch, website của Maritime Bank.
- Thời hạn Maritime Bank chốt mã số và thông báo cho khách hàng về mã số tham dự của khách hàng là ngày trước ngày 08/9/2017, ngày 06/10/2017, ngày 03/11/2017.
- Số mã dự thưởng hợp lệ bao gồm 02 (hai) ký tự chữ và 7 (bảy) ký tự số có cấu tạo như sau: XXAAAAAA trong đó:
  - XX: là mã sản phẩm.
  - AAAAAA: là số chạy theo thứ tự tăng dần từ 0.000.001 đến 9.999.999
- Mã số tham dự quay số được quy định như sau:
  - CO0000001 : đối với khách hàng mở gói Tài khoản thanh toán, bao gồm: Tài khoản thanh toán, thẻ ghi nợ Quốc tế & dịch vụ ngân hàng điện tử;
  - FD0000001 : đối với khách hàng gửi tiết kiệm;
  - DB0000001: đối với khách hàng sử dụng thẻ ghi nợ Quốc tế;
  - MB0000001: đối với khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử;
  - LD0000001 : đối với khách hàng vay không Tài sản đảm bảo.
- Xác định số mã dự thưởng khách hàng được nhận:
  - Khách hàng gửi số tiền càng nhiều thì nhận được nhiều mã dự thưởng.
  - Số mã dự thưởng Khách hàng nhận được bằng số tiền chia cho số mức quy định của mỗi sản phẩm và làm tròn số xuống.

## **8.3. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:**

### **8.3.1. Chương trình cào điện tử**

- Ngay sau khi gửi tiết kiệm, nhân viên của Maritime Bank sẽ hướng dẫn khách hàng kiểm tra tại máy vi tính đặt tại nơi khách hàng gửi tiết kiệm để xác định số lượng thẻ cào điện tử khách hàng nhận được (căn cứ theo công thức tính mã số may mắn, hệ thống sẽ tính ra số lượng thẻ cào điện tử khách hàng nhận được).
- Khách hàng bấm vào bàn phím của máy vi tính có cài phần mềm cào thẻ điện tử được đặt tại quầy giao dịch Maritime Bank để xác định giải thưởng (các thẻ cào điện tử khách hàng nhận được sẽ được lưu tự động vào hệ thống để khách hàng thực hiện cào điện tử xác định giải thưởng). Số lần cào điện tử là 01 lần cho toàn bộ các thẻ cào điện tử khách hàng nhận được trên 01 giao dịch đủ điều kiện.
- Hệ thống sẽ chạy và xác định ngẫu nhiên trị giá giải thưởng tương ứng với số lượng mã thẻ cào điện tử khách hàng nhận được trong kho giải thưởng chung của cả hệ thống. Mỗi mã thẻ cào điện tử tương ứng với 01 kết quả duy nhất (kết quả có thể là nhận được hoặc không nhận được trị giá giải thưởng).
- Sau khi khách hàng thực hiện cào điện tử, hệ thống sẽ tự in Biên bản cào điện tử kèm Bản cam kết tuân thủ theo các điều kiện của chương trình bao gồm: Thông tin khách hàng, thông tin giao dịch, thông tin thẻ cào điện tử, thông tin giải thưởng (nếu có), thông tin cam kết không rút tiết kiệm trước hạn.
- Khách hàng nhận được giải thưởng tương ứng trên màn hình hiển thị khi thẻ cào điện tử của khách hàng hiện kết quả là một trong các giá trị: “1.000.000”; “200.000”; “100.000” “50.000”; “30.000”. Thẻ cào không nhận được giải thưởng sẽ hiện kết quả là “0”.
- Một khách hàng được tham dự nhiều thẻ cào và nhận được nhiều giải thưởng tương ứng với nhiều thẻ cào điện tử khác nhau.

### **8.3.2. Chương trình quay số xác định trúng thưởng hàng tháng**

- Lễ quay số bằng phần mềm điện tử sẽ được Maritime Bank tổ chức tại: 54A Nguyễn Chí Thanh, Q. Đống Đa, Hà Nội dưới sự chứng kiến của đại diện Maritime Bank, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại dự kiến diễn ra.

<b>Lần quay thưởng</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Đối tượng áp dụng</b>
Quay thưởng hàng tháng đợt 1	12/9/2017	Toàn bộ khách hàng có mã số quay thưởng phát sinh từ 01/08/2017 - 31/08/2017; xác định khách hàng trúng thưởng 01 giải đặc biệt, 23 giải khuyến khích

Quay thưởng hàng tháng đợt 2	10/10/2017	Toàn bộ khách hàng có mã số quay thưởng phát sinh từ 01/09/2017 - 30/09/2017; xác định khách hàng trúng thưởng 01 giải đặc biệt, 23 giải khuyến khích
Quay thưởng hàng tháng đợt 3	10/11/2017	Toàn bộ khách hàng có mã số quay thưởng phát sinh từ 01/10/2017 - 28/10/2017; xác định khách hàng trúng thưởng 01 giải đặc biệt, 23 giải khuyến khích

- Một khách hàng được tham dự nhiều mã dự thưởng và trúng nhiều giải thưởng tương ứng với nhiều mã trúng thưởng khác nhau.
- Kết quả trúng thưởng được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

#### **8.4. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng và hàng khuyến mại:**

##### **8.4.1. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:**

- Ngay sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Maritime Bank sẽ liên hệ với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
- Khách hàng nhận giải thưởng tại Maritime Bank nơi thực hiện giao dịch.
- Khi nhận thưởng, khách hàng phải xuất trình chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực, các giấy tờ giao dịch và Biên bản thẻ cào điện tử kèm Bản cam kết tuân thủ theo các điều kiện của chương trình (đối với khách hàng trúng thưởng chương trình cào điện tử).
- Các giấy tờ giao dịch và Biên bản thẻ cào điện tử kèm Bản cam kết tuân thủ theo các điều kiện của chương trình hợp lệ phải có đầy đủ nội dung thông tin, chữ ký của khách hàng và nhân viên giao dịch, có dấu đỏ của nơi gửi tiền giống với bản lưu tại Maritime Bank, còn nguyên hình, nguyên khổ không bị nhàu nát, tẩy xóa.
- Khi nhận giải thưởng, khách hàng sẽ cùng ngân hàng ký biên bản giao nhận giải thưởng và thực hiện các thủ tục cần thiết liên quan đến sở hữu giải thưởng và đóng các thuế, phí, lệ phí theo quy định pháp luật (nếu có).
- Khi nhận thưởng khách hàng phải xuất trình giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu, phiếu dự thưởng theo quy định của ngân hàng.

##### **8.4.2. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận hàng khuyến mại:**

- Ngay sau khi xác định được khách hàng đạt điều kiện nhận quà tặng, Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam sẽ liên hệ với khách hàng để tặng quà theo điều kiện của chương trình khuyến mại.
- Khách hàng sẽ nhận quà tặng ngay tại quầy giao dịch nơi khách hàng giao dịch tại các PGD/CN Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam như mục 7.



### **8.5. Quy định về thời hạn cuối cùng trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng và đầu mỗi giải đáp thắc mắc:**

- Thời hạn cuối cùng Maritime Bank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo số theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

#### **Ngân hàng Thương mại Cổ phần Hàng Hải Việt Nam**

54A Nguyễn Chí Thanh, Đống Đa, Hà Nội

Điện thoại: 024.377718989

### **9. Trách nhiệm thông báo:**

- Maritime Bank công bố đầy đủ chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng kèm theo số dự thưởng tại website Maritime Bank: [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn).

### **10. Các quy định khác:**

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng, Maritime Bank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã trúng và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- Maritime Bank phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc xây dựng, quản lý và đảm bảo sự chính xác, công bằng, khách quan của phần mềm quay số điện tử.
- Maritime Bank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc, tính chính xác của bảng chứng xác định trúng thưởng và đưa bảng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Maritime Bank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Maritime Bank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Maritime Bank phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.