

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** 25 năm - Cảm hứng lan tỏa, ưu đãi chan hòa
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tặng tiền, hoàn tiền, thẻ cào điện tử và quay số xác định trúng thưởng
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 25/07/2016 đến hết 22/10/2016
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Các điểm giao dịch trên toàn hệ thống của Maritime Bank.
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền, hoàn tiền, thẻ cào điện tử và quay số xác định trúng thưởng
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân của Maritime Bank sử dụng sản phẩm và dịch vụ thỏa mãn điều kiện chương trình.
7. **Giải thưởng cho khách hàng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Gói quà tặng “Tài chính vững vàng” - Giải thưởng cào điện tử dành cho khách hàng gửi tiết kiệm (Số tiết kiệm mở mới tại quầy số tiền từ 100 triệu VNĐ trở lên và kỳ hạn từ 01 tháng đến 12 tháng không rút trước hạn)				
Giải 1	5.000.000 tiền mặt	5.000.000	200	1.000.000.000
Giải 2	1.000.000 tiền mặt	1.000.000	500	500.000.000
Giải 3	500.000 tiền mặt	500.000	1.000	500.000.000
Giải 4	200.000 tiền mặt	200.000	2.500	500.000.000
Giải 5	100.000 tiền mặt	100.000	10.000	1.000.000.000
Giải 6	50.000 tiền mặt	50.000	20.000	1.000.000.000
Giải 7	20.000 tiền mặt	20.000	25.000	500.000.000
Gói quà tặng “Chủ động cuộc sống” - Giải tặng/hoàn tiền tới 100%				
Gói tài khoản (Tài khoản thanh toán, M-Banking, thẻ Debit	Tặng tiền mặt 250.000 VNĐ cho khách hàng đăng ký mới và đạt điều kiện chương trình	15.600	250.000	3.900.000.000
	Tặng ví da cho khách hàng đăng ký mới và đạt điều kiện chương trình	5.500	39.600	217.800.000

Quốc tế	trình			
Thẻ tín dụng Quốc tế	Hoàn tiền tới 100% cho khách hàng	900	500.000	450.000.000
M-Banking	Hoàn tiền tới 100% cho khách hàng	2.250	100.000	225.000.000
Auto-Debit	Hoàn tiền tới 100% cho khách hàng	1.625	100.000	162.500.000
Gói quà tặng 25 năm “Chi tiêu linh hoạt” - Giải thưởng quay số xác định trúng thưởng hàng tháng (áp dụng cho toàn bộ khách hàng đạt quy định tham dự chương trình)				
Giải 1	Hoàn tiền 10.000.000 đồng cho mọi giao dịch thanh toán qua thẻ ghi nợ/tín dụng quốc tế của Maritime Bank hoặc 10.000.000 đồng ghi có vào sổ tiết kiệm của khách hàng tại Maritime Bank hoặc khấu trừ 10.000.000 đồng vào tiền lãi đối với khoản vay của khách hàng tại Maritime Bank	10.000.000	75	750.000.000
Gói quà tặng 25 năm “Hiện thực giấc mơ” & “Hạnh phúc trọn vẹn” - Giải thưởng quay số xác định trúng thưởng cuối chương trình (áp dụng cho toàn bộ khách hàng đạt quy định tham dự chương trình)				
Giải 1	- Gói miễn phí sử dụng tài khoản, thẻ Debit Quốc tế, Mbanking trong 01 năm - Miễn lãi suất cho các khoản vay tín chấp/thẻ chấp với giá trị ưu đãi 100 triệu VNĐ (khách hàng có thể chia nhỏ thành từng tháng để nhận hàng tháng hoặc nhận 01 lần)	100.000.000	01	100.000.000
Giải 2	- Gói miễn phí sử dụng tài khoản, thẻ Debit Quốc tế, Mbanking	250.000.000	01	250.000.000

	trong 01 năm - Số tiết kiệm trị giá 250 triệu VNĐ, kỳ hạn từ 1 tháng trở lên			
Tổng cộng				11.055.300.000

8. Điều kiện áp dụng chi tiết cho từng loại giải thưởng:

8.1. Chương trình cào điện tử dành cho khách hàng gửi tiết kiệm (Số tiết kiệm mở mới tại quầy số tiền từ 100 triệu VND trở lên và kỳ hạn từ 01 tháng đến 12 tháng không rút trước hạn):

- Với mỗi 100.000.000 VNĐ trên số tiết kiệm tham gia chương trình, kỳ hạn gửi tối thiểu 03 tháng và không được phép rút trước hạn, khách hàng sẽ nhận được 1 thẻ cào điện tử, trong đó số lượng mã dự thưởng được xác định như sau: *Số lượng mã dự thưởng = Làm tròn số xuống (Số tiền gửi/100.000.000)*
- Maritime Bank có trách nhiệm:
 - Thông báo trực tiếp cho khách hàng biết về việc được tham dự chương trình khuyến mại, cách thức xác định trúng thưởng sau khi khách hàng hoàn tất việc sử dụng dịch vụ khuyến mại.
 - Công bố công bố công khai, cập nhật liên tục số lượng khách hàng đã tham gia chương trình;
 - Thông báo trực tiếp cho mỗi khách hàng trước khi sử dụng dịch vụ khuyến mại và tham gia chương trình khuyến mại về số lượng các khách hàng đã sử dụng dịch vụ khuyến mại trước đó và tham gia chương trình, số lượng, cơ cấu cụ thể các giải thưởng còn lại tính đến thời điểm khách hàng tham dự chương trình khuyến mại và thực hiện xác định trúng thưởng.

8.2. Chương trình tặng/hoàn tiền tới 100%:

- Khách hàng đăng ký và kích hoạt gói sản phẩm bao gồm: Tài khoản thanh toán, M-Banking (Internet banking + SMS banking), Thẻ ghi nợ Quốc tế và nộp tiền vào tài khoản trong thời gian diễn ra chương trình tối thiểu 250.000 VNĐ. Giải thưởng có thể kết thúc trước thời hạn chương trình khi đã tặng hết số lượng giải đã thông báo.
 - Ưu đãi dành cho khách hàng tham gia:
 - ✓ Miễn phí thường niên thẻ và tài khoản năm đầu tiên (đối với gói tài khoản M-money);

- ✓ Miễn phí sử dụng dịch vụ Internet Banking và SMS Banking trong 03 tháng đầu tiên (đối với gói tài khoản M-money);
- ✓ Tặng ví da trị giá 39.6000 VNĐ (chỉ áp dụng cho 5.500 khách hàng đầu tiên);
- ✓ Khách hàng nhận ngay 250.000 VNĐ vào tài khoản thanh toán. Số tiền này sẽ được phong tỏa và được giải tỏa trong 3 tháng với điều kiện hàng tháng, khách hàng thực hiện tối thiểu một giao dịch trong Nhóm 1 và một giao dịch trong Nhóm 2:
 - + Nhóm 1: giao dịch chuyển tiền nhanh 24/7 (với bất kì mệnh giá nào) hoặc giao dịch nạp tiền với mệnh giá từ 100.000 VNĐ trở lên hoặc thanh toán hóa đơn với mệnh giá từ 100.000 VNĐ trở lên;
 - + Nhóm 2: một giao dịch gửi tiết kiệm online với số tiền tối thiểu 10.000.000 VNĐ, kỳ hạn 3 tháng trở lên hoặc tổng giá trị giao dịch chi tiêu qua thẻ ghi nợ Quốc tế trong tháng tối thiểu 500.000 VNĐ.
- ✓ Số tiền được giải tỏa từng tháng theo thứ tự như sau: tháng đầu tiên: 100.000 VNĐ, tháng thứ 2: 100.000 VNĐ, tháng thứ 3: 50.000 VNĐ;
- ✓ Nếu khách hàng không đủ điều kiện để được giải tỏa số tiền trong tháng nào đó thì trong các tháng tiếp theo, nếu khách hàng đạt đủ điều kiện cộng dồn của các tháng trước đó và hiện tại, sẽ được giải tỏa tổng số tiền của tổng các tháng đó.
- Ví dụ: Tháng đầu tiên khách hàng chỉ thực hiện được 1 giao dịch trong nhóm 1 (như nạp tiền) => tháng đầu tiên khách hàng sẽ không được giải tỏa tiền khuyến mại, đến tháng thứ 2, nếu khách hàng thực hiện 2 giao dịch trong nhóm 1 (như nạp tiền) , và giá trị giao dịch chi tiêu qua thẻ trong tháng trên 1.000.000 VNĐ => tháng thứ 2, khách hàng được giải tỏa 200.000 VNĐ.
- *Khách hàng Thẻ tín dụng Quốc tế*: Hoàn tiền tới 100% cho 10 khách hàng mở mới và có giao dịch sớm nhất trong ngày. Số tiền giao dịch tối thiểu 500.000 VNĐ, số tiền hoàn tối đa 500.000 VNĐ
- *Khách hàng sử dụng dịch vụ M-Banking*: Hoàn tiền tới 100% cho 25 khách hàng có giao dịch thanh toán hóa đơn điện thoại trả trước, trả sau sớm nhất trong ngày. Số tiền hoàn tối đa 100.000 VNĐ, số tiền giao dịch tối thiểu 100.000 VNĐ.
- *Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ thanh toán hóa đơn cước viễn thông tự động tại quầy (Auto Debit)*: Hoàn tiền tới 100% cho 25 khách hàng có giao dịch

thanh toán hóa đơn điện thoại trả trước, trả sau sớm nhất trong ngày. Số tiền hoàn tối đa 100.000 VNĐ, số tiền giao dịch tối thiểu 100.000 VNĐ. Giải thưởng không áp dụng vào các ngày thứ 7 trong tuần.

8.3. Chương trình quay số xác định trúng thưởng hàng tháng và cuối chương trình (áp dụng cho toàn bộ khách hàng đạt quy định tham dự chương trình):

- *Khách hàng gửi mới số tiết kiệm bằng VNĐ tại quầy:* Ứng với mỗi 100.000.000 VNĐ số gửi mới kỳ hạn từ 1 tháng trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng sẽ nhận được 01 mã dự thưởng. Tính đến thời điểm quay số, các số tiết kiệm tham gia chương trình không rút trước hạn sẽ được tham gia quay số trúng thưởng.
- *Khách hàng tăng trưởng số dư bình quân trên tài khoản thanh toán VNĐ hoặc tài khoản Phú An Thuận (VNĐ):* Ứng với mỗi 5.000.000 VNĐ số dư bình quân trên tài khoản tăng thêm so với tháng trước, khách hàng sẽ nhận được 01 mã dự thưởng:

Tháng	Điều kiện
Tháng 8/2016	Số dư bình quân tháng 08/2016 so với số dư bình quân tháng 07/2016
Tháng 9/2016	Số dư bình quân tháng 09/2016 so với số dư bình quân tháng 08/2016
Tháng 10/2016	Số dư bình quân tháng 10/2016 so với số dư bình quân tháng 09/2016

- *Khách hàng Tài khoản thanh toán & Thẻ ghi nợ/tín dụng Quốc tế & Internet Banking:* Mỗi khách hàng mở tài khoản thanh toán VNĐ (đối với khách hàng mở mới hoặc đã có tài khoản thanh toán không giao dịch trong vòng 03 tháng gần nhất), đăng ký thành công Internet Banking và đăng ký mở thẻ ghi nợ quốc tế hoặc thẻ tín dụng Maritime Bank trong thời gian diễn ra chương trình sẽ được nhận 01 mã dự thưởng.
- *Khách hàng sử dụng thẻ Quốc tế:* Ứng với mỗi giao dịch chi tiêu hợp lệ qua thẻ trong tháng, khách hàng nhận được 01 mã dự thưởng. Với mỗi 500.000 đồng chi tiêu qua thẻ ghi nợ hoặc với mỗi 1.000.000 đồng chi tiêu qua thẻ tín dụng cao hơn tháng trước khách hàng nhận được 01 mã dự thưởng.
- *Khách hàng sử dụng dịch vụ Mbanking:* Mỗi giao dịch thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại có giá trị từ 100.000 VNĐ, chuyển tiền nhanh 24/7 có giá trị từ 500.000 VNĐ, khách hàng nhận được 01 mã dự thưởng. Chương trình chỉ áp dụng cho khách hàng đăng ký mới dịch vụ, khách hàng tài khoản không phát sinh giao dịch tối thiểu trong 03 tháng gần nhất.

- *Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ thanh toán hóa đơn cước viễn thông tự động tại quầy (Auto Debit):* Mỗi khách hàng hàng đăng ký thành công dịch vụ và không hủy đăng ký trong thời gian diễn ra chương trình sẽ nhận được 01 mã dự thưởng.
- *Khách hàng vay không Tài sản đảm bảo:* Mỗi khách hàng được giải ngân trong thời gian diễn ra chương trình sẽ nhận được 01 mã dự thưởng.

9. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng giải quay thưởng:

9.1. Chương trình cào điện tử:

- Mã số thẻ cào được cấp phát tự động theo phần mềm sinh mã ngẫu nhiên, dựa trên điều khoản áp dụng đối với khách hàng.
- Tổng số thẻ cào quay thưởng trong chương trình: 999.999. Số mã thẻ cào hợp lệ bao gồm 6 (sáu) ký tự số có cấu tạo như sau: AAAAAA trong đó: AAAAAA: là số chạy theo thứ tự tăng dần từ 000.001 đến 999.999.

9.2. Chương trình quay số xác định trúng thưởng hàng tháng và cuối chương trình:

- Mã số dự thưởng được cấp phát tự động theo phần mềm sinh mã dự thưởng ngẫu nhiên, dựa trên điều khoản áp dụng đối với khách hàng. Khách hàng có thể tra cứu mã dự thưởng tại điểm giao dịch, website của Maritime Bank.
- Số mã dự thưởng hợp lệ bao gồm 02 (hai) ký tự chữ và 7 (bảy) ký tự số có cấu tạo như sau: XXAAAAAA trong đó:
 - XX: là mã sản phẩm.
 - AAAAAAA: là số chạy theo thứ tự tăng dần từ 0000000 đến 9999999
 - Mã số tham dự quay số được quy định như sau:
 - CO0000001 : đối với khách hàng mở gói combo, bao gồm: Tài khoản thanh toán, thẻ quốc tế Debit /Credit & Internet Banking;
 - CA0000001: đối với khách hàng tài khoản thanh toán và tài khoản Phú An Thuận;
 - FD0000001 : đối với khách hàng gửi tiết kiệm;
 - DB0000001: đối với khách hàng thẻ ghi nợ Quốc tế;
 - CR0000001 : đối với khách hàng thẻ tín dụng Quốc tế;
 - MB0000001: đối với khách hàng nạp tiền/thanh toán hóa đơn, tiết kiệm trực tuyến; giao dịch chuyển tiền nhanh 24/7
 - LD0000001 : đối với khách hàng vay không Tài sản đảm bảo;
 - AD0000001 : đối với khách hàng đăng ký dịch vụ thu hộ cước viễn thông đăng ký tại quầy.

- Xác định số mã dự thưởng khách hàng được nhận:
- Khách hàng gửi số tiền càng nhiều thì nhận được nhiều mã dự thưởng.
- Số mã Khách hàng nhận được bằng số tiền chia cho số mức quy định của mỗi sản phẩm và làm tròn số xuống.

9.3. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

9.3.1. Chương trình cào điện tử:

- Sau khi giao dịch theo các điều kiện của chương trình, hệ thống sẽ tính ra số lượng mã số may mắn khách hàng nhận được.
- Khách hàng bấm vào bàn phím của máy vi tính có cài phần mềm cào thẻ điện tử được đặt tại quầy giao dịch Maritime Bank để xác định giá trị khuyến mại (các thẻ cào điện tử khách hàng nhận được sẽ được lưu tự động vào hệ thống để khách hàng thực hiện cào điện tử xác định giá trị khuyến mại). Số lần cào điện tử là 01 lần cho toàn bộ các thẻ cào điện tử khách hàng nhận được trên 01 giao dịch đủ điều kiện.
- Hệ thống sẽ chạy và xác định ngẫu nhiên giá trị khuyến mại tương ứng với số lượng thẻ cào điện tử khách hàng nhận được. Mỗi thẻ cào điện tử tương ứng với 01 kết quả duy nhất (có thể là nhận được hoặc không nhận được giá trị khuyến mại).
- Sau khi khách hàng thực hiện cào điện tử, hệ thống sẽ tự in Biên bản cào điện tử kèm Bản cam kết tuân thủ theo các điều kiện của chương trình bao gồm: Thông tin khách hàng, thông tin giao dịch, thông tin thẻ cào điện tử, thông tin giá trị khuyến mại (nếu có), thông tin cam kết
- Khách hàng nhận được giá trị khuyến mại khi thẻ cào điện tử của khách hàng hiện kết quả là một trong các giá trị: “5.000.000”; “1.000.000”; “500.000”; “200.000”; “100.000” “50.000”; “20.000”. Thẻ cào không nhận được giá trị khuyến mại sẽ hiện kết quả là “0”.
- Một khách hàng được tham dự nhiều thẻ cào và nhận được nhiều giá trị khuyến mại tương ứng với nhiều thẻ cào điện tử khác nhau.

9.3.2. Chương trình quay số xác định trúng thưởng hàng tháng và cuối chương trình:

- Lễ quay số bằng phần mềm điện tử sẽ được Maritime Bank tổ chức tại: 54A Nguyễn Chí Thanh, Q. Đống Đa, Hà Nội dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, đại diện Maritime Bank, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại dự kiến diễn ra.

Lần quay thưởng	Thời gian	Đối tượng áp dụng
------------------------	------------------	--------------------------

Quay thưởng hàng tháng đợt 1	15/9/2016	Toàn bộ khách hàng có mã số quay thưởng phát sinh từ 25/07/2016 - 24/08/2016; xác định 25 khách hàng trúng thưởng
Quay thưởng hàng tháng đợt 2	15/10/2016	Toàn bộ khách hàng có mã số quay thưởng phát sinh từ 25/08/2016 - 24/09/2016; xác định 25 khách hàng trúng thưởng
Quay thưởng hàng tháng đợt 3	15/11/2016	Toàn bộ khách hàng có mã số quay thưởng phát sinh từ 24/09/2016 - 22/10/2016; xác định 25 khách hàng trúng thưởng
Quay thưởng cuối chương trình	15/11/2016	Toàn bộ khách hàng đủ điều kiện tham dự chương trình khuyến mại.

- Các mã số không trúng thưởng sẽ không được sử dụng cho đợt quay thưởng tiếp theo, nhưng vẫn được tham gia quay thưởng cuối chương trình.
- Kết quả trúng thưởng được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

9.4. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

9.4.1. Chương trình cào điện tử:

- Khách hàng nhận giá trị khuyến mại tại Maritime Bank nơi thực hiện giao dịch. Khi nhận giá trị khuyến mại, khách hàng phải xuất trình chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực, các giấy tờ giao dịch và Biên bản cào điện tử kèm Bản cam kết tuân thủ theo các điều kiện của chương trình
- Các giấy tờ giao dịch và Biên bản cào điện tử kèm Bản cam kết tuân thủ theo các điều kiện của chương trình hợp lệ phải có đầy đủ nội dung thông tin, chữ ký của khách hàng và nhân viên giao dịch, có dấu đỏ của nơi gửi tiền giống với bản lưu tại Maritime Bank, còn nguyên hình, nguyên khổ không bị nhàu nát, tẩy xóa.
- Khi nhận giá trị khuyến mại, khách hàng sẽ cùng ngân hàng ký biên bản giao nhận giá trị khuyến mại và thực hiện các thủ tục cần thiết liên quan đến sở hữu giải thưởng và đóng các thuế, phí, lệ phí theo quy định pháp luật (nếu có).

9.4.2. Chương trình quay số xác định trúng thưởng hàng tháng và cuối chương trình:

- Ngay sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Maritime Bank sẽ liên hệ với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng
- Khách hàng nhận thưởng tại Chi nhánh/Phòng giao dịch Maritime Bank nơi thực hiện giao dịch.
- Khi nhận thưởng khách hàng phải xuất trình giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu, phiếu dự thưởng theo quy định của ngân hàng.

9.5. Quy định về thời hạn cuối cùng trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng và đầu mỗi giải đáp thắc mắc:

- Thời hạn cuối cùng Maritime Bank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày xác định được khách hàng trúng giải chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo số theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Hàng Hải Việt Nam

88 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội

Điện thoại: 04.77718989

10. Trách nhiệm thông báo:

Maritime Bank công bố đầy đủ chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng kèm theo số dự thưởng tại website Maritime Bank: www.msb.com.vn.

11. Các quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng, Maritime Bank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã trúng và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- Maritime Bank phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc xây dựng, quản lý và đảm bảo sự chính xác, công bằng, khách quan của phần mềm quay số điện tử.
- Maritime Bank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Maritime Bank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Maritime Bank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Maritime Bank phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.