



**GIỚI THIỆU**

**Mobile App - Ứng dụng dịch vụ ngân hàng điện tử được cài đặt trên điện thoại di động thông minh hệ điều hành iOS hoặc Android, cho phép khách hàng thực hiện các giao dịch tài chính, phi tài chính, các tiện ích nâng cao an toàn và tiện lợi.**

**An toàn:** Đảm bảo an toàn tuyệt đối với cơ chế bảo mật 2 lớp:

- Mật khẩu đăng nhập:** Sử dụng 1 trong 3 phương thức “M-PIN (Pass code 4 số)/Sinh trắc học/ Mật khẩu (tên và mật khẩu truy cập Internet Banking)”.
- Mật khẩu giao dịch:** Sử dụng 1 trong 5 phương thức “Mã giao dịch/SMS OTP/Sinh trắc học/Hard Token/Soft Token” để xác nhận cho các giao dịch tài chính.

**Tiện lợi:** Thao tác sử dụng đơn giản, mọi lúc mọi nơi, với các tính năng tiện ích

**1 Nhóm chức năng tài chính:**

- Quản lý và truy vấn thông tin tài khoản, lịch sử giao dịch.
- Chuyển tiền:
  - Chuyển tiền nội bộ với hạn mức lên tới 1 tỷ VND/ngày, 500 triệu VND/giao dịch.
  - Chuyển tiền liên ngân hàng với hạn mức lên tới 500 triệu VND/ngày, 300 triệu VND/giao dịch.
- Gửi tiết kiệm lãi suất ưu đãi, hình thức linh hoạt, tối thiểu 1 triệu VND/thẻ tiết kiệm.
- Thanh toán hoá đơn trả sau, thanh toán tự động hàng tháng với hạn mức lên tới 90 triệu VND/ngày, 30 triệu VND/giao dịch.
- Nạp tiền điện thoại/game, nạp tiền vào ngày khuyến mại với hạn mức lên tới 90 triệu VND/ngày, 30 triệu VND/giao dịch.

## GIỚI THIỆU

- Thanh toán M-QR cho các giao dịch mua sắm hàng hóa, dịch vụ qua mã QR code tại các Merchant với hạn mức lên tới 90 triệu VND/ngày, 30 triệu VND/giao dịch.
- Mua mã thẻ (Thẻ cào nạp điện thoại, thẻ nạp game) theo các mệnh giá tối thiểu 10,000 VNĐ tối đa 500,000 VNĐ
- Quản lý thông tin thẻ, giao dịch Mobile App:
  - Kích hoạt/mở/khoá thẻ.
  - Thay đổi hạn mức giao dịch thẻ ghi nợ.
  - Thanh toán dư nợ cho các thẻ tín dụng của MSB.

### ② Nhóm chức năng tiện ích

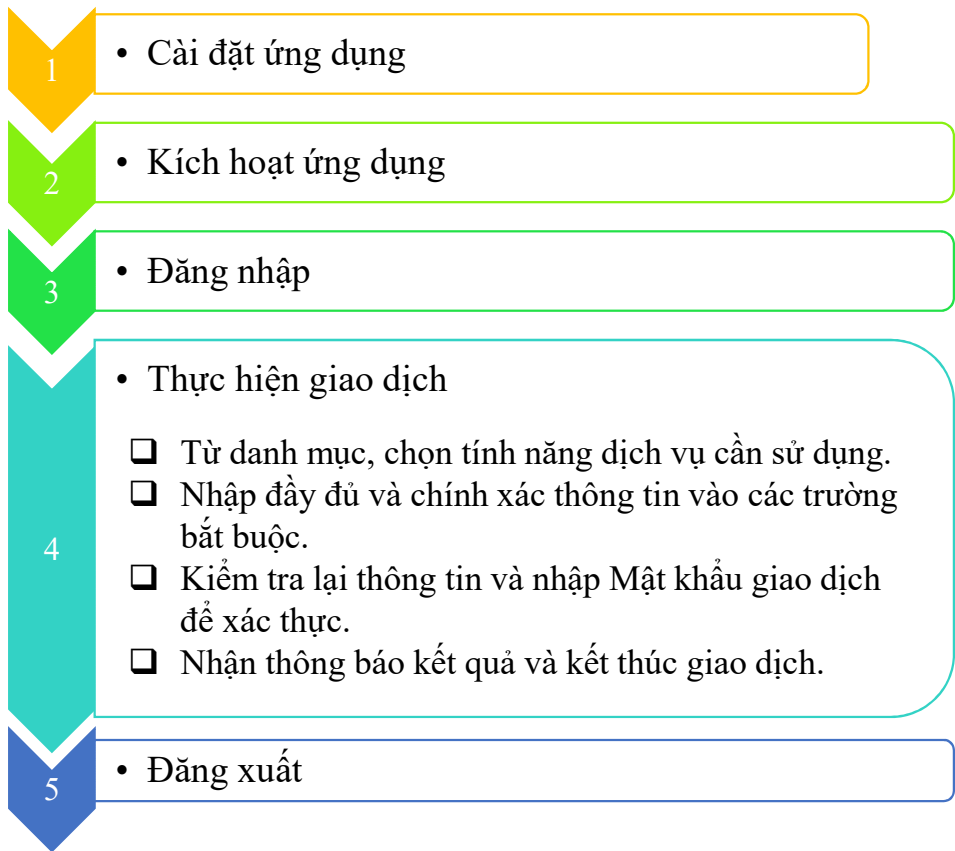
- Quản lý hóa đơn tự động
- Quản lý danh sách thụ hưởng
- Tra cứu mạng lưới ATM/chi nhánh/cộng đồng ưu đãi
- Tra cứu thông tin tỷ giá ngoại tệ, lãi suất tiết kiệm
- Đăng ký vay, đăng ký mở thẻ tín dụng.
- Quản lý và theo dõi điểm thưởng tích lũy và các thông tin khác...

### ③ Nhóm chức năng cài đặt

- Đổi mật khẩu đăng nhập/Mã PIN đăng nhập/Mật mã giao dịch
- Cài đặt ngôn ngữ
- Cài đặt phương thức đăng nhập
- Cài đặt phương thức xác thực
- Thay đổi hạn mức giao dịch, tạm dừng dịch vụ
- Cài đặt tài khoản thanh toán mặc định

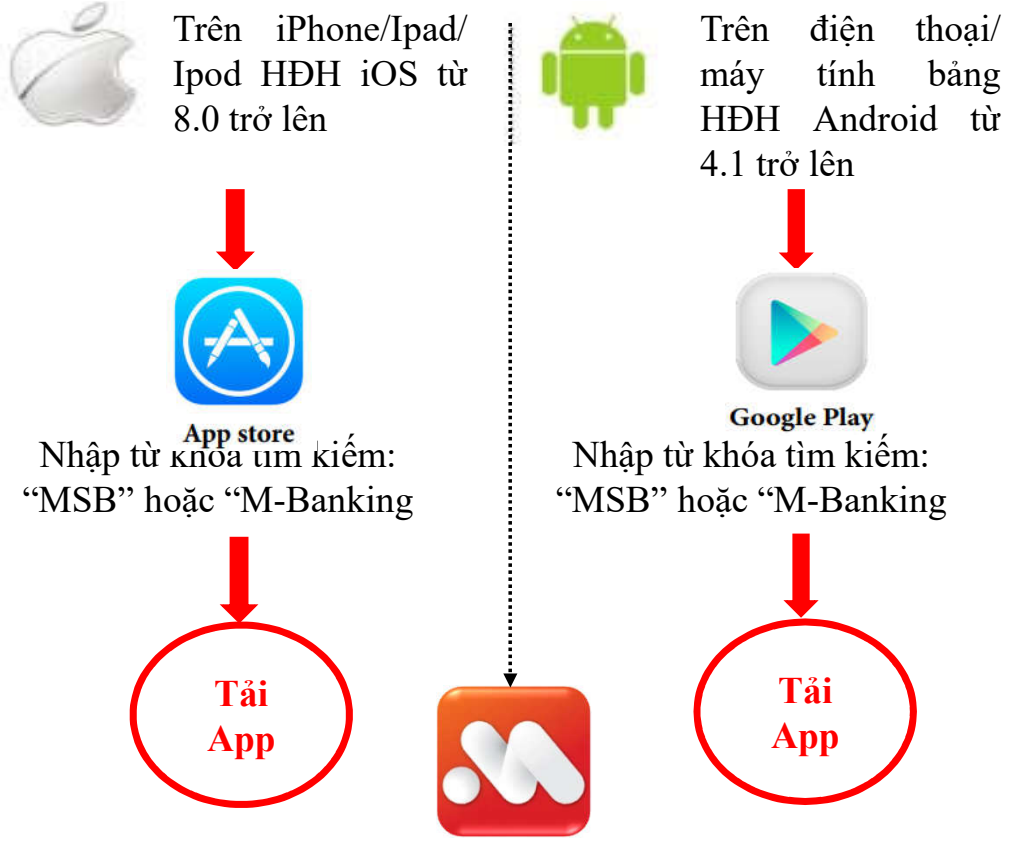
# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ KÍCH HOẠT MOBILE APP


## 1. Hướng thao tác trên Mobile App



**Ghi chú:**  
 Bước 1, 2 áp dụng cho khách hàng lần đầu sử dụng Mobile App


## 2. Hướng dẫn cài đặt Mobile App

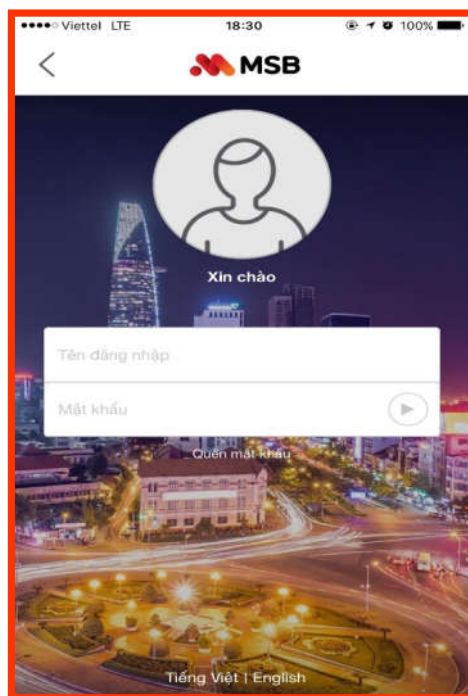


Sau khi cài đặt thành công, biểu tượng của ứng dụng  sẽ được hiển thị trên màn hình

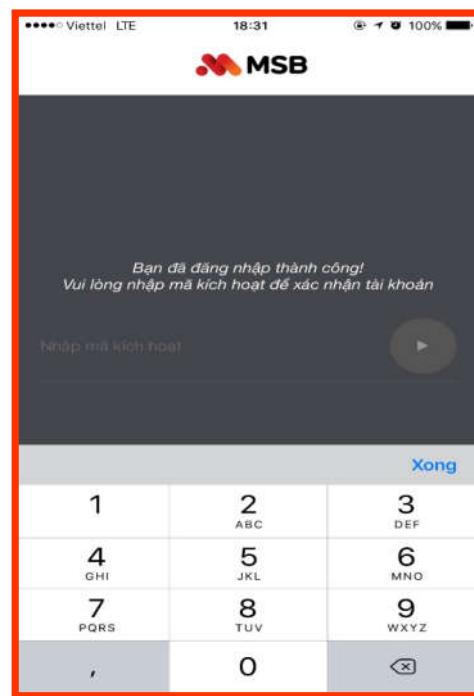
## HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ KÍCH HOẠT MOBILE APP

### 3. Hướng dẫn kích hoạt Mobile App

**B1:** Ấn vào biểu tượng của ứng dụng  để truy cập dịch vụ.



**B2:** Nhập Tên truy cập và mật khẩu truy cập Internet Banking



**B3:** Nhập mã kích hoạt được MSB gửi đến qua SMS (Mã kích hoạt có hiệu lực trong vòng 3 phút).




**B4:** Thiết lập mã PIN: Mã PIN là mã số gồm 4 ký tự số do Khách hàng tự thiết lập, được sử dụng để thay thế hình thức đăng nhập bằng Tên và mật khẩu truy cập Internet Banking.


#### *Ghi chú:*

- KH đổi mật khẩu đăng nhập lần đầu (nếu chưa đổi trên Internet Banking) tại bước 3
- Khách hàng có thể bỏ qua yêu cầu thiết lập mã PIN.
- Trường hợp Khách hàng quên mã PIN đã thiết lập hoặc bỏ qua yêu cầu này mà có nhu cầu sử dụng mã PIN thì có thể chủ động thiết lập tại menu QL phương thức bảo mật.


**Đăng nhập:**

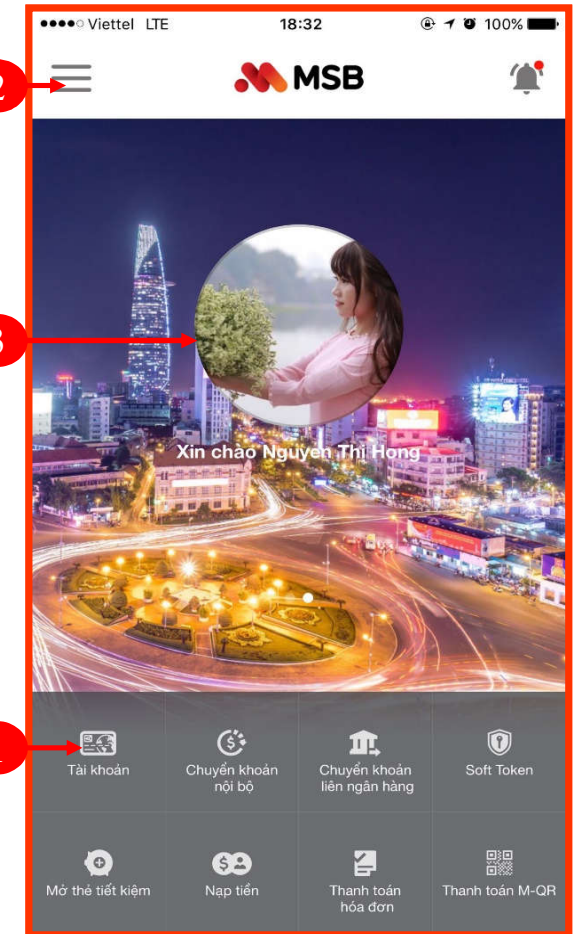
- ❑ Nhấn vào biểu tượng của ứng dụng  để truy cập dịch vụ.
- ❑ Màn hình Trang chủ sẽ hiện ra. Khách hàng lựa chọn tính năng cần giao dịch và sử dụng mã PIN/Sinh trắc học/ Mật khẩu (tên và mật khẩu truy cập Internet Banking để đăng nhập).

**Đăng xuất:**

- ❑ Chọn “Đăng xuất” trong Menu dọc tại biểu tượng  góc bên trái của Trang chủ.
- ❑ Trường hợp Khách hàng không sử dụng dịch vụ trong vòng 3 phút hệ thống sẽ tự động đăng xuất.

**Trang chủ:**

- 1 Hiện thị các tính năng chính: Giúp KH truy cập nhanh vào các tính năng cần dùng mà không cần lựa chọn theo thứ tự menu.
- 2 Sandwich : Hiện thị toàn bộ các tính năng theo menu dọc
- 3 Thông tin khác: Chương trình ưu đãi, Ảnh đại diện, Biểu đồ thể hiện tỷ trọng các loại tài khoản các nhóm tài khoản của KH



## HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH - Chuyển tiền liên ngân hàng

**B1:** Chọn Chuyển khoản liên ngân hàng tại Trang chủ hoặc tại menu dọc ☰ (Sandwich).

**B2:** Nhập thông tin cần thiết:

### 1 Phương thức chuyển:

- Chuyển thường (qua NHNN)
- Chuyển nhanh (chuyển nhanh 24/7 qua số tài khoản)
- Chuyển qua thẻ (Chuyển nhanh 24/7 qua số thẻ).

**2 Tài khoản nguồn.**

**3 Thông tin người hưởng.**

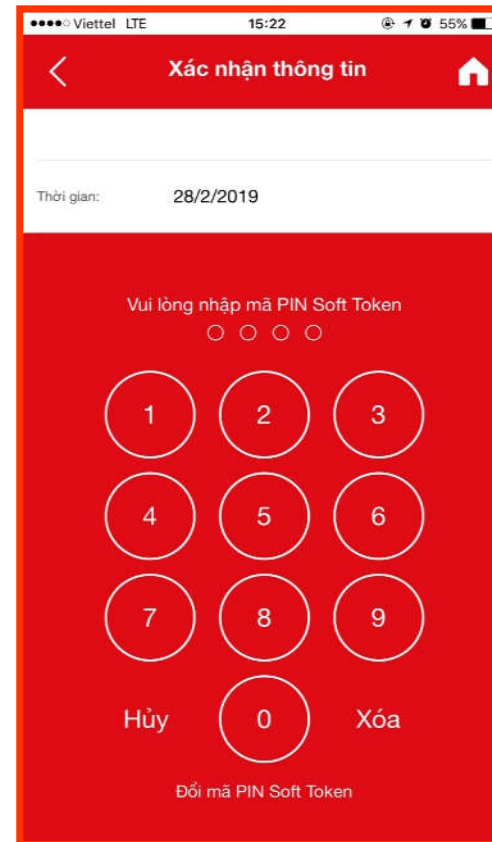
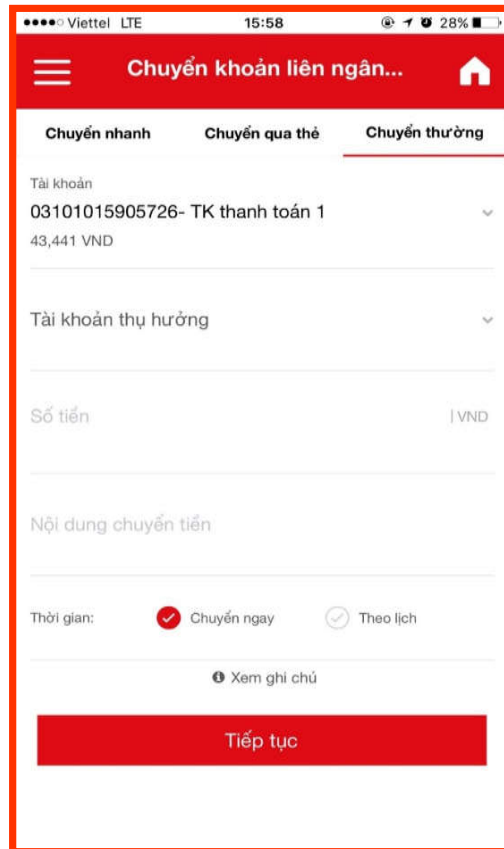
**4 Số tiền, nội dung chuyển.**

**5 Thời gian:** Chuyển ngay hoặc chuyển theo lịch (áp dụng với Chuyển thường).

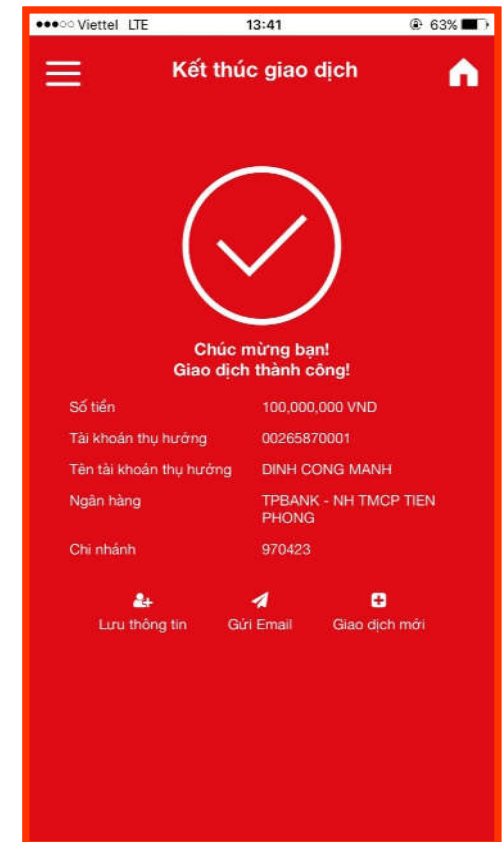
### Lưu ý:

Tài khoản thụ hưởng được lưu trong danh sách tin cậy sẽ không cần nhập Mật khẩu giao dịch.

Khách hàng có thể truy vấn thông tin/hủy các lệnh chuyển tiền liên ngân hàng theo lịch đã đặt tại mục Quản lý lệnh chuyển tiền



**B3:** Xác thực giao dịch bằng Mật mã giao dịch/ SMS OTP/Sinh trắc học/PIN Soft Token/Hard Token



**B4:** Kết thúc và thực hiện các thông tin đi kèm: Lưu thông tin thụ hưởng, Gửi email hoặc thực hiện giao dịch mới.

**HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH - Mở và tắt toán sổ tiết kiệm trực tuyến****1. Mở sổ tiết kiệm trực tuyến**

**B1:** Chọn Mở sổ tiết kiệm tại Trang chủ hoặc tại menu dọc (Sandwich) và Chọn Dịch vụ/Nhà cung cấp (nếu cần).

**B2:** Nhập thông tin cần thiết:

- 1 Tài khoản nguồn.
- 2 Loại tiết kiệm.
- 3 Chọn kỳ hạn và số tiền.
- 4 Chọn hình thức trả lãi:
  - Cộng dồn vào gốc hoặc Cộng dồn vào TKTT
  - Nếu chọn Cộng dồn vào TKTT, Quý khách cần chọn TKTT được cộng lãi.

**B3:** Xác thực giao dịch và kết thúc

**2. Tắt toán sổ tiết kiệm**

**B1:** Chọn Tài khoản tại Trang chủ hoặc tại menu dọc (Sandwich) và Chọn Sổ tiết kiệm cần tắt toán.

**B2:** Kiểm tra thông tin và nhấn nút “tắt toán” biểu tượng

**B3:** Xác thực giao dịch bằng Mật mã giao dịch/ SMS OTP/Sinh trắc học/PIN Soft Token/Hard Token

**Lưu ý:**

Khách hàng có thể truy vấn thông tin/hủy các lệnh gửi góp tiết kiệm đã đặt tại mục Quản lý lệnh chuyển tiền.



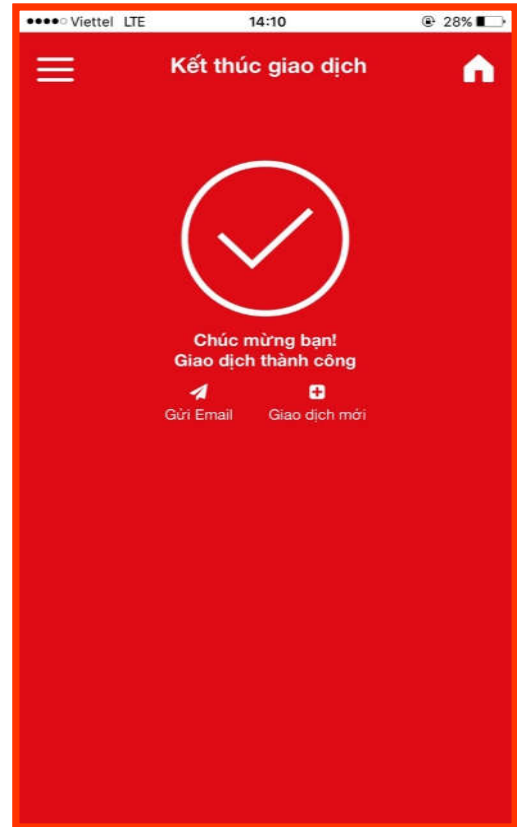
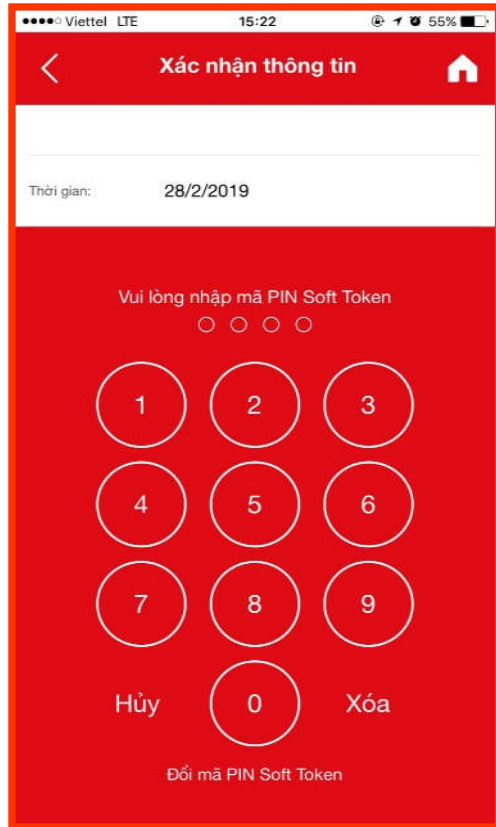
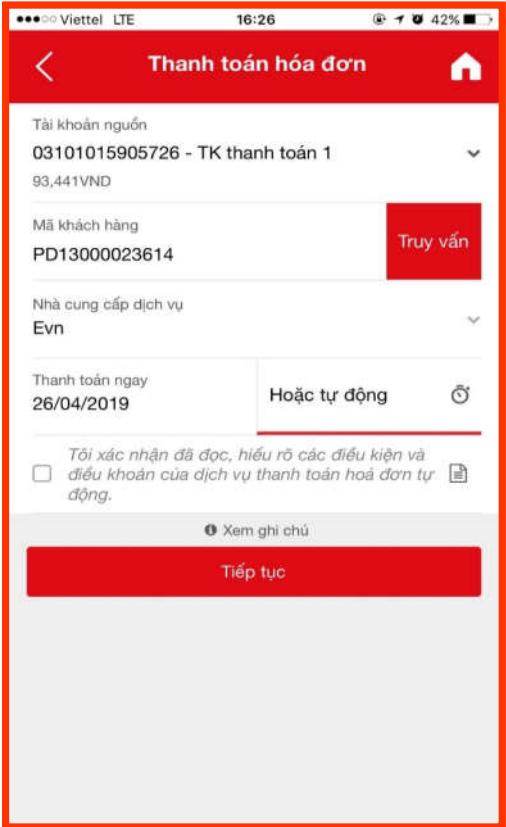
**HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH - Thanh toán hóa đơn**

**Cách 1:**

**B1:** Chọn Thanh toán hóa đơn tại Trang chủ hoặc tại menu (Sandwich) và Chọn Dịch vụ/Nhà cung cấp (nếu cần).

**B2:** Nhập thông tin cần thiết:

- 1 **Tài khoản nguồn.**
- 2 **Mã khách hàng.**
- 3 **Chọn hình thức:**
  - Thanh toán ngay hoặc tự động
  - Nếu chọn tự động, Quý khách cần xác nhận điều kiện tham gia.



**B3:** Xác thực giao dịch bằng Mật mã giao dịch/ SMS OTP/Sinh trắc học/PIN Soft Token/Hard Token

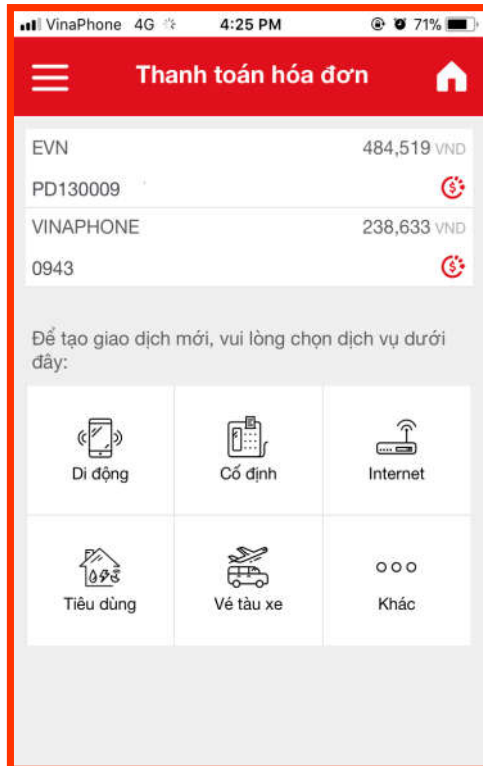
**B4:** Kết thúc và thực hiện các thông tin đi kèm: Gửi email hoặc thực hiện giao dịch mới.

**Lưu ý:**

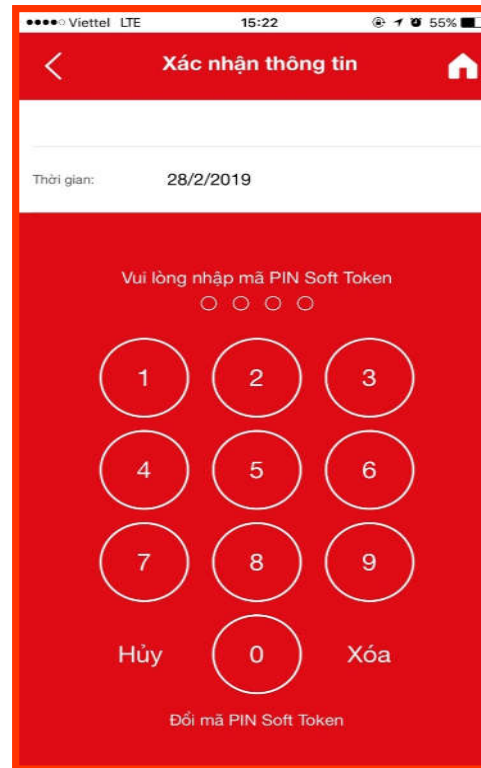
Trường hợp Mã khách hàng đã được thanh toán trước đó thì không cần nhập Mật khẩu xác thực giao dịch. Khách hàng có thể truy vấn thông tin/hủy các lệnh đăng ký thanh toán hóa đơn tự động đã đặt tại mục Quản lý hoá đơn tự động

## HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH - Thanh toán hóa đơn

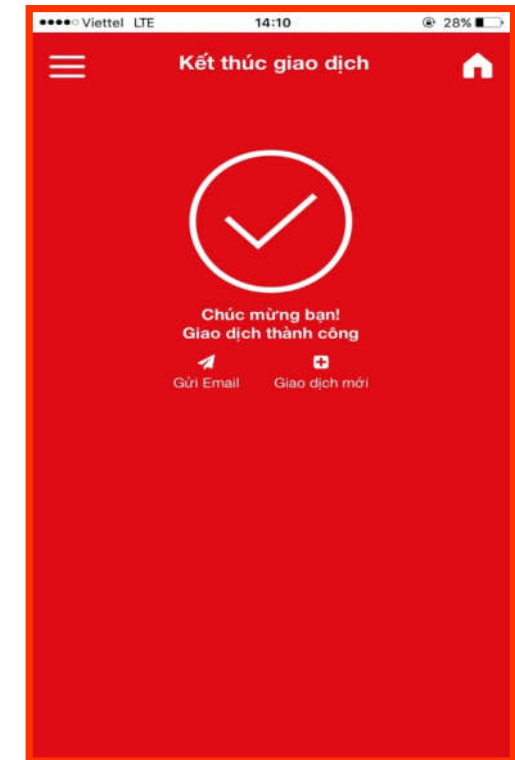
### Cách 2:



**B1:** Chọn Thanh toán hóa đơn tại Trang chủ hoặc tại menu dọc (Sandwich) và Tại danh sách hiển thị sẵn, chọn mã khách hàng cần nạp và nhấn nút biểu tượng tiền



**B2:** Kiểm tra thông tin và nhấn “Xác nhận”. Xác thực giao dịch bằng Mật mã giao dịch/ SMS OTP/Sinh trắc học/PIN Soft Token/Hard Token



**B3:** Kết thúc và thực hiện các thông tin đi kèm: Gửi email hoặc thực hiện giao dịch mới.

**HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH - Nạp tiền điện thoại/game****Cách 1:**

**B1:** Chọn Nạp tiền tại Trang chủ hoặc tại menu dọc (Sandwich) và Chọn Dịch vụ/Nhà cung cấp (nếu cần).

**B2:** Nhập thông tin cần thiết:

- 1 Tài khoản nguồn.**
- 2 Mã khách hàng.**
- 3 Chọn mệnh giá nạp.**
- 4 Chọn hình thức:**

Thanh toán ngay hoặc tự động

Nếu chọn tự động, Quý khách cần xác nhận điều kiện tham gia.

**Lưu ý:**

Trường hợp Mã hợp đồng đã được nạp tiền trước đó thì không cần nhập Mật khẩu xác thực giao dịch.

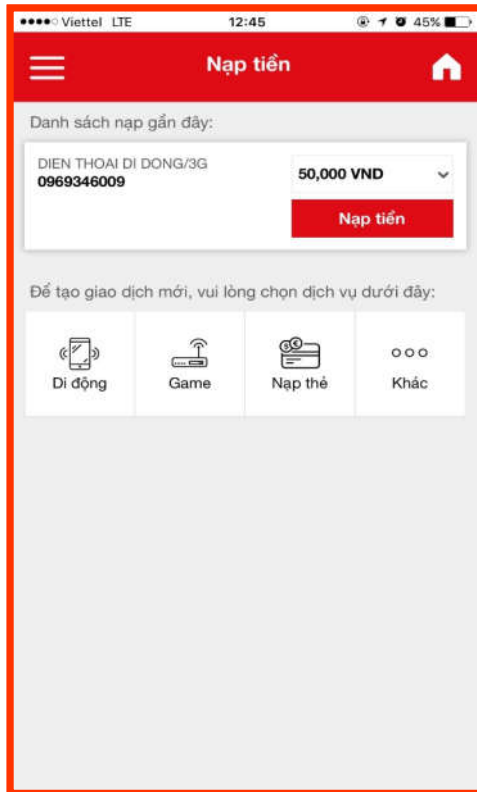
Khách hàng có thể truy vấn thông tin/hủy các lệnh đăng ký nạp tiền vào ngày khuyến mại đã đặt tại mục Quản lý hoá đơn tự động

**B3:** Xác thực giao dịch bằng Mật mã giao dịch/ SMS OTP/Sinh trắc học/PIN Soft Token/Hard Token

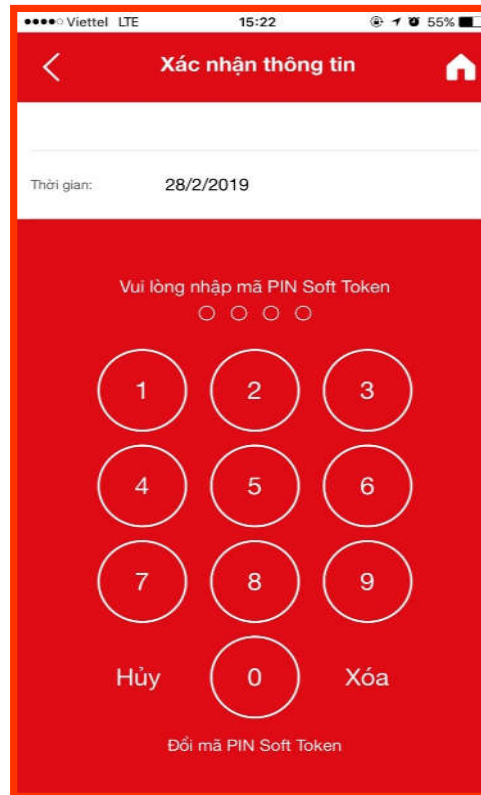
**B4:** Kết thúc và thực hiện các thông tin đi kèm: Gửi email hoặc thực hiện giao dịch mới.

**HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH - Nạp tiền điện thoại/game**

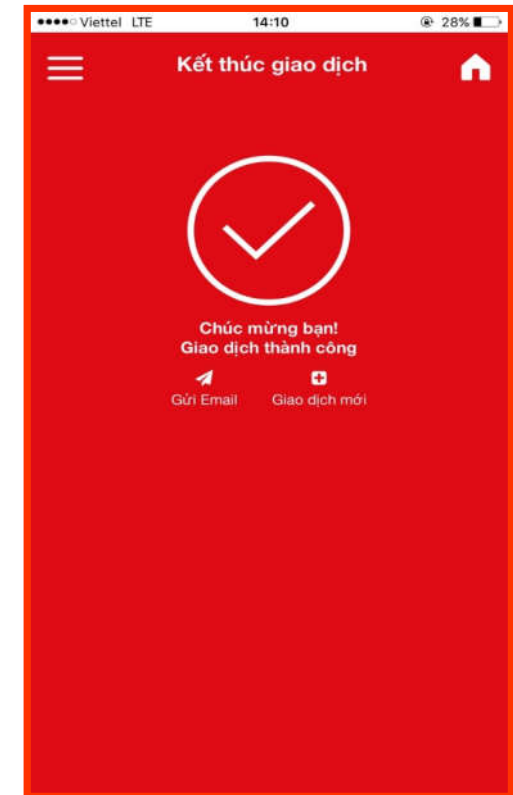
Cách 2:



**B1:** Chọn Nạp tiền tại Trang chủ hoặc tại menu dọc (Sandwich) và Tại danh sách hiển thị sẵn, chọn số điện thoại/mã hợp đồng cần nạp và nhấn nút “Nạp tiền”.



**B2:** Kiểm tra thông tin và nhấn “Xác nhận”. Xác thực giao dịch bằng Mật mã giao dịch/ SMS OTP/Sinh trắc học/PIN Soft Token/Hard Token



**B3:** Kết thúc và thực hiện các thông tin đi kèm: Gửi email hoặc thực hiện giao dịch mới.

**HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH - Thanh toán M-QR**

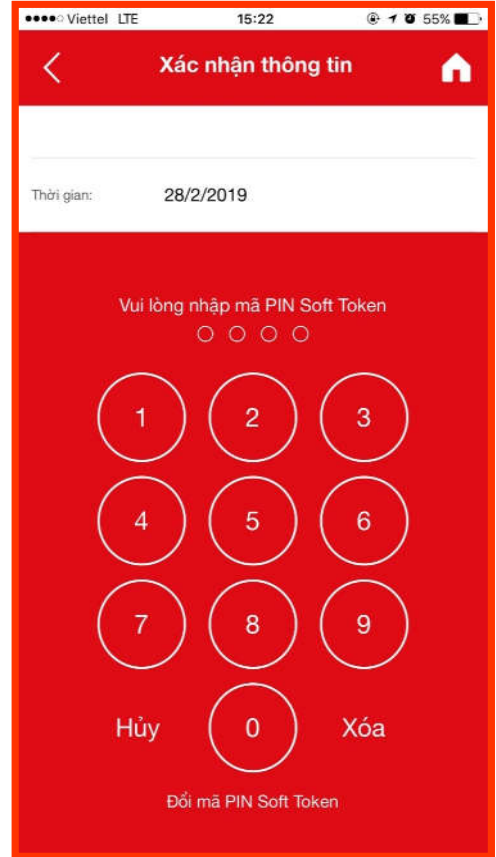
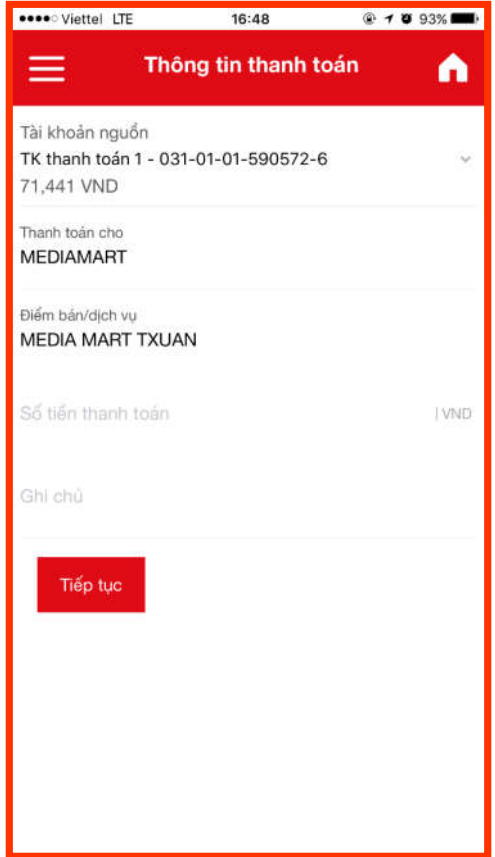
**B1:** Chọn Thanh toán M-QR tại Trang chủ hoặc tại menu dọc ≡ (Sandwich) và Quét mã QR code của Nhà cung cấp cần thanh toán.

- 1 **Thanh toán cho:** tự động hiển thị theo mã QR vừa quét
- 2 **Điểm bán/dịch vụ:** tự động hiển thị theo mã QR vừa quét

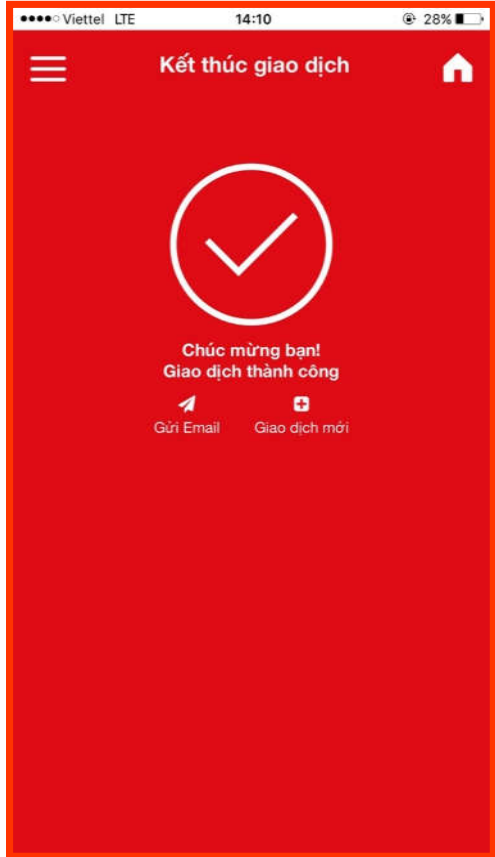
**B2:** Nhập thông tin cần thiết:

- 1 **Tài khoản nguồn.**
- 2 **Số tiền thanh toán và ghi chú nội dung (nếu có).**

**Lưu ý:** Trường hợp các giao dịch thanh toán QR dưới 200,000 VNĐ thì không cần nhập Mật khẩu xác thực giao dịch.



**B3:** Xác thực giao dịch bằng Mật mã giao dịch/ SMS OTP/Sinh trắc học/PIN Soft Token/Hard Token



**B4:** Kết thúc và thực hiện các thông tin đi kèm: Gửi email hoặc thực hiện giao dịch mới.

**HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH - Mua thẻ nạp**

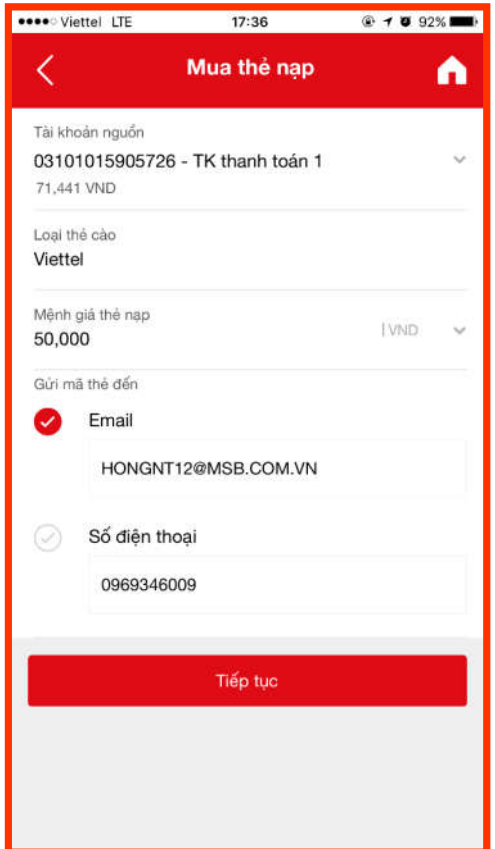
**B1:** Chọn Mua thẻ nạp tại menu dọc ≡ (Sandwich) và Chọn Dịch vụ/Nhà cung cấp (nếu cần).

**B2:** Nhập thông tin cần thiết:

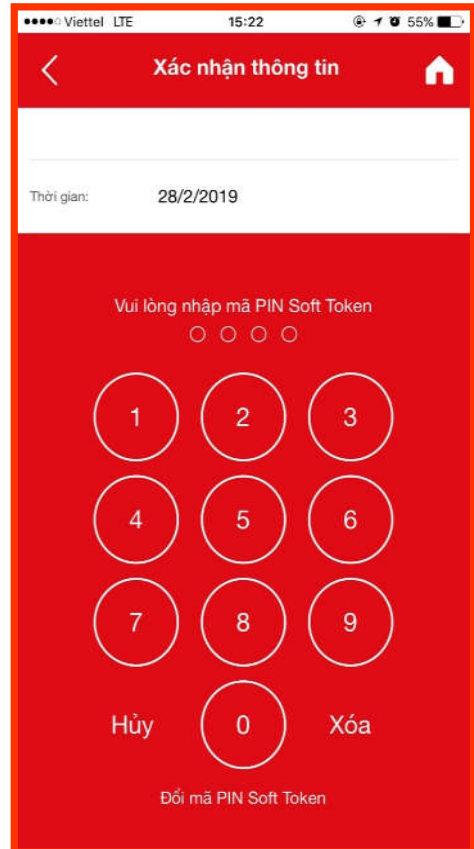
- 1 Tài khoản nguồn.**
- 2 Chọn mệnh giá nạp**
- 3 Chọn hình thức nhận mã thẻ (gửi mã thẻ đến)**

**Email:** hiển thị tự động email KH đã đăng kí dịch vụ hoặc tự nhập email khác.

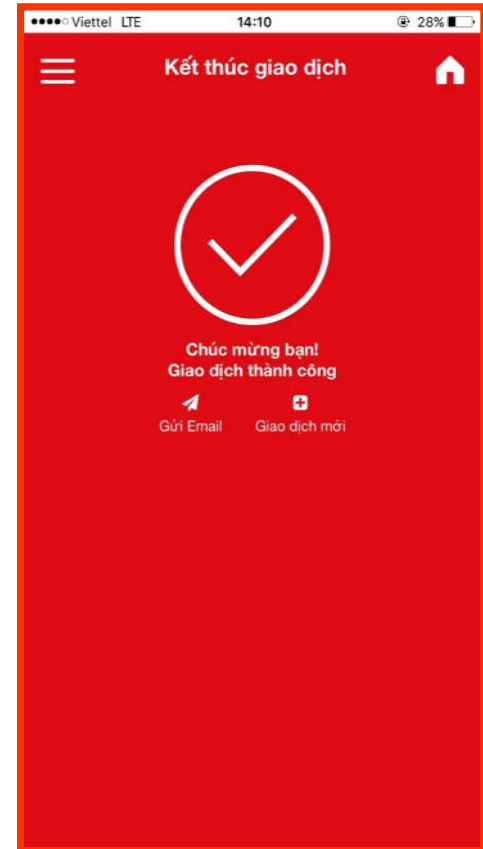
**Số điện thoại:** hiển thị tự động SĐT KH đã đăng kí dịch vụ.



**Lưu ý:** KH có thể nhận mã thẻ cào tại thông báo phía góc phải bên trên màn hình



**B3:** Kiểm tra thông tin và Xác thực giao dịch bằng Mật mã giao dịch/ SMS OTP/Sinh trắc học/PIN Soft Token/Hard Token



**B4:** Kết thúc và thực hiện các thông tin đi kèm: Gửi email hoặc thực hiện giao dịch mới.

## HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH - Thanh toán thẻ tín dụng

**B1:** Chọn Chọn Thanh toán thẻ tín dụng tại nhóm Thanh toán trong menu dọc ≡ (Sandwich) và Chọn hình thức thanh toán: **Thẻ của bạn** hoặc **Thẻ của người khác**

**B2:** Nhập thông tin cần thiết:

① **Tài khoản nguồn.**

② **Số thẻ được thanh toán:**

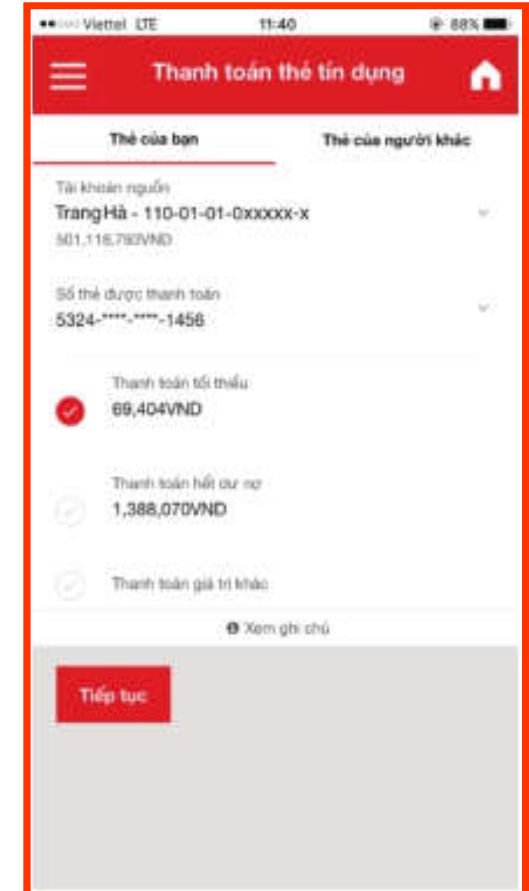
- Trường hợp thanh toán thẻ của bạn:** Thông tin thẻ và dư nợ được hiển thị sẵn. Quý khách có thể lựa chọn một hình thức thanh toán bất kỳ (Thanh toán tối thiểu, thanh toán hết dư nợ hay thanh toán giá trị khác).
- Trường hợp thanh toán thẻ của người khác:** Quý khách cần nhập thông tin số thẻ cần thanh toán, nhấn truy vấn để hệ thống kiểm tra thông tin. Nếu thông tin thẻ hợp lệ, hệ thống sẽ trả ra Tên chủ thẻ tương ứng. Nhập số tiền và bấm tiếp tục.

**B3:** Xác thực giao dịch bằng Mật mã giao dịch/SMS OTP/Sinh trắc học/PIN Soft Token/Hard Token

**B4:** Kết thúc và thực hiện các thông tin đi kèm: Gửi email hoặc thực hiện giao dịch mới.

**Lưu ý:**

Nếu thanh toán thẻ của bạn sẽ không cần nhập mật mã giao dịch





Hotline: (024) 3944 5566 • 1800 599 999  
[www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn)