



HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG

DỊCH VỤ SMS BANKING

MỤC LỤC

GIỚI THIỆU CHUNG	3
QUY ĐỊNH CHUNG	4
1. Đối tượng sử dụng.....	4
2. Tài khoản giao dịch.....	4
3. Đầu số ngân của MSB.....	4
4. Gói dịch vụ SMSBanking.....	4
5. Đăng ký dịch vụ.....	4
5.1.Đăng ký dịch vụ SMS Banking gói truy vấn.....	4
5.2.Đăng ký dịch vụ SMS Banking gói đầy đủ.....	5
5.3.Đăng ký dịch vụ nhận biến động số dư tài khoản.....	5
6. Một số quy định dịch vụ.....	5
6.1.Hạn mức giao dịch tài chính.....	5
6.2.Tên gọi nhớ (alias) cho các tài khoản.....	5
6.3.Mật mã giao dịch.....	5
6.4.Tài khoản mặc định.....	6
HƯỚNG DẪN CHI TIẾT	7
1. Giao dịch không cần đăng ký dịch vụ SMSBanking.....	7
1.1.Truy vấn tỉ giá.....	7
1.2.Truy vấn lãi suất.....	7
1.3.Trợ giúp.....	7
1.4.Đăng ký dịch vụ SMS Banking gói truy vấn.....	7
2. Giao dịch cần đăng ký dịch vụ SMS Banking gói truy vấn.....	8
2.1.Đăng kí dịch vụ thông báo thay đổi số dư tài khoản.....	8
2.2.Truy vấn số dư tài khoản.....	8
2.3.Truy vấn lịch sử giao dịch/sao kê giao dịch đã thực hiện.....	8
2.4.Đổi tài khoản mặc định.....	8
3. Giao dịch cần đăng ký dịch vụ SMS Banking gói đầy đủ.....	8
3.1.Nạp tiền vào tài khoản trả trước.....	8
3.2.Chuyển tiền trong ngân hàng.....	9
3.3.Thay đổi mật mã giao dịch tài chính (GDTC).....	10
MỘT SỐ LƯU Ý KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ SMSBANKING	11

GIỚI THIỆU CHUNG

Là dịch vụ ngân hàng được thực hiện thông qua tin nhắn điện thoại di động, cho phép khách hàng truy vấn thông tin tài khoản, truy vấn lịch sử giao dịch, chuyển khoản nội bộ ngân hàng, nạp tiền cho tài khoản trả trước (tài khoản điện thoại di động, game online) bằng cách soạn tin nhắn theo cú pháp nhất định và gửi tới đầu số 8049 của MSB.

Dịch vụ SMS banking của MSB cung cấp tới khách hàng những tính năng nổi bật bao gồm:

- Truy vấn **thông tin tài khoản**
- Truy vấn **lịch sử giao dịch**
- **Chuyển khoản** giữa các tài khoản của Khách hàng
- **Chuyển khoản** tới các tài khoản của người khác mở tại MSB
- **Nạp tiền vào tài khoản điện thoại di động trả trước:** *Viettel/ Mobifone/ Sfone/ Vinaphone/ Vietnamobie/ Beeline;*
- **Nạp tiền vào tài khoản điện thoại di động trả sau** *MobiFone;*
- **Nạp tiền vào tài khoản DCOM 3G:** *Viettel/Mobifone/Vinaphone;*
- **Nạp tiền vào tài khoản dịch vụ Game:** *Vcoin-VTCO/Bac-FPTO/Zingxu-VinaGame/Oncash-Net2E/ MCash/Pointttq – Point Tam quốc chí/Pointpp – Point PlayPart;*
- **Nạp tiền vào tài khoản học trực tuyến:** *Hocmai- học mãi;*

Để sử dụng dịch vụ SMS Banking của MSB, Quý khách cần có:

- Tài khoản tiền gửi thanh toán mở tại MSB
- Đăng ký dịch vụ SMS Banking

QUY ĐỊNH CHUNG

1. Đối tượng sử dụng

Áp dụng với khách hàng có **tài khoản tiền gửi thanh toán bằng việt nam đồng** (M1, M-money, M-PREMIER PLUS, MPremier...).

2. Tài khoản giao dịch

- Tất cả tài khoản tiền gửi thanh toán bằng việt nam đồng gắn với CIF của Khách hàng (trong tài liệu này được gọi tắt là “tài khoản”)
- Khách hàng bắt buộc phải đăng ký 01 tài khoản làm Tài khoản mặc định nếu có nhiều tài khoản. Trường hợp khách hàng có duy nhất 01 tài khoản, tài khoản này đương nhiên là tài khoản mặc định.

3. Đầu số ngắn của MSB

Hiện tại, MSB cung cấp đầu số ngắn là **8049** (phí tin nhắn: **500VND/SMS**) cho khách hàng sử dụng.

4. Gói dịch vụ SMSBanking

Dịch vụ SMSBanking được chia thành 2 gói: Gói truy vấn và Gói đầy đủ

Đăng ký gói truy vấn, khách hàng có thể thực hiện các giao dịch sau:

- Truy vấn số dư tài khoản;
- Truy vấn lịch sử giao dịch;
- Đổi tài khoản mặc định;
- Đăng ký dịch vụ nhận biến động số dư.

Đăng ký gói đầy đủ cho phép khách hàng ngoài việc thực hiện các giao dịch của gói truy vấn còn có thể thực hiện:

- Chuyển khoản nội bộ;
- Nạp tiền điện thoại di động trả trước/game...;
- Đổi mật mã giao dịch tài chính.

Ngoài ra, khách hàng cũng có thể thực hiện các giao dịch dưới đây mà không cần đăng ký dịch vụ SMSBanking:

- Truy vấn tỷ giá;
- Truy vấn lãi suất;
- Trợ giúp;
- Đăng ký dịch vụ SMSBanking gói truy vấn.

5. Đăng ký dịch vụ

5.1. Đăng ký dịch vụ SMS Banking gói truy vấn

Quý khách có thể đăng ký dịch vụ SMS Banking gói truy vấn bằng các cách sau:

- Nhắn tin theo cú pháp

MSB DK [số CMT/hộ chiếu] hoặc MSB DANGKY [số CMT/hộ chiếu] gửi đến đầu số 8049

- Đăng ký tại quầy: khách hàng đến quầy giao dịch yêu cầu đăng ký dịch vụ SMSBanking gói truy vấn.

5.2. Đăng ký dịch vụ SMS Banking gói đầy đủ

- Đăng ký tại quầy: khách hàng đến quầy giao dịch yêu cầu đăng ký dịch vụ SMSBanking gói đầy đủ.

5.3. Đăng ký dịch vụ nhận biến động số dư tài khoản

- Nhắn tin theo cú pháp

MSB TB hoặc **MSB THONGBAO** gửi đến đầu số 8049

Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn thông báo biến động số dư qua thuê bao đã được đăng ký sử dụng khi có giao dịch làm thay đổi số dư phát sinh trên tài khoản thanh toán của Khách hàng, trừ các giao dịch có giá trị và phí dưới 30.000 Việt Nam đồng hoặc các giao dịch thu phí quản lý tài khoản, phí sử dụng dịch vụ.

- Đăng ký tại quầy: khách hàng đến quầy giao dịch yêu cầu đăng ký dịch vụ nhận biến động số dư tài khoản. Khi đăng ký tại quầy, khách hàng có quyền lựa chọn tài khoản và tối đa **02 số điện thoại** tương ứng nhận biến động từ tài khoản đó.

6. Một số quy định dịch vụ

6.1. Hạn mức giao dịch tài chính

- Hạn mức giao dịch/lần: **3.000.000 VND**
- Hạn mức giao dịch/ngày: **30.000.000 VND**

Hạn mức giao dịch tài chính có thể được MSB điều chỉnh tùy từng thời điểm và tùy theo nhu cầu kinh doanh.

6.2. Tên gọi nhớ (alias) cho các tài khoản

Trong trường hợp, khách hàng đã đặt alias cho tài khoản của mình và tài khoản của người khác trên InternetBanking, khách hàng có thể sử dụng các alias này trong các giao dịch SMSBanking.

6.3. Mật mã giao dịch

Sau khi đăng ký dịch vụ SMSBanking gói đầy đủ, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn thông báo đăng ký thành công kèm theo mật mã giao dịch tài chính gồm **6** ký tự số.

Khách hàng nên đổi mật mã giao dịch để dễ nhớ và bảo mật hơn.

6.4. Tài khoản mặc định

Khi đăng ký dịch vụ SMSBanking tại quầy giao dịch, khách hàng sẽ được yêu cầu chọn một tài khoản làm tài khoản mặc định (nếu khách hàng có nhiều tài khoản). Khách hàng nên chọn tài khoản mặc định là tài khoản khách hàng có nhu cầu sử dụng cao, thường xuyên.

Việc chọn tài khoản mặc định giúp cho các giao dịch của khách hàng dễ dàng, tiện lợi hơn.

HƯỚNG DẪN CHI TIẾT

1. Giao dịch không cần đăng ký dịch vụ SMSBanking

1.1. Truy vấn tỷ giá

- Khách hàng có thể tra cứu thông tin về tỷ giá ngoại tệ của MSB bằng cách sử dụng điện thoại di động soạn tin nhắn theo cú pháp gửi 8049

MSB TG hoặc MSB TYGIA hoặc MSB TIGIA

- Khách hàng sẽ nhận được thông tin tỷ giá của 5 ngoại tệ bao gồm: USD, EUR, JPY, GBP, SGD.

1.2. Truy vấn lãi suất

- Khách hàng có thể tra cứu thông tin về lãi suất hiện tại của MSB bằng cách sử dụng điện thoại di động soạn tin nhắn theo cú pháp gửi 8049

MSB LS hoặc MSB LAISUAT

- Khách hàng sẽ nhận được thông tin về lãi suất gửi tiết kiệm của MSB theo kỳ hạn 1 tháng, 3 tháng, 6 tháng, 9 tháng, 12 tháng.

1.3. Trợ giúp

- Khách hàng có thể tra cứu cấu trúc cú pháp giao dịch SMS Banking gói truy vấn hoặc cú pháp giao dịch SMS Banking gói tài chính bằng cách sử dụng điện thoại di động soạn tin nhắn theo cú pháp gửi 8049.
- Tra cứu cú pháp giao dịch SMS Banking gói truy vấn theo cú pháp (không phân biệt chữ hoa hay chữ thường):

MSB HD hoặc MSB HELP

- Tra cứu cú pháp giao dịch SMS Banking gói tài chính theo cú pháp (không phân biệt chữ hoa hay chữ thường):

MSB HD TC hoặc MSB HELP TC

1.4. Đăng ký dịch vụ SMS Banking gói truy vấn

- Nhắn tin theo cú pháp

MSB DK [số CMT/hộ chiếu] hoặc MSB DANGKY [số CMT/hộ chiếu]

gửi đến đầu số 8049

- Khách hàng sẽ được đăng ký dịch vụ SMSBanking gói truy vấn với tài khoản mặc định là tài khoản khách hàng mở sau cùng nếu khách hàng có nhiều tài khoản. Nếu khách hàng có duy nhất 1 tài khoản thì tài khoản đó đương nhiên là tài khoản mặc định.

2. Giao dịch cần đăng ký dịch vụ SMS Banking gói truy vấn

2.1. Đăng ký dịch vụ thông báo thay đổi số dư tài khoản

- Khách hàng có thể đăng ký dịch vụ thông báo biến động số dư tất cả tài khoản hiện tại của mình vào số điện thoại của mình bằng cách sử dụng điện thoại di động soạn tin nhắn theo cú pháp nhất định gửi 8049.
- Cấu trúc cú pháp (không phân biệt chữ hoa hay chữ thường):

MSB TB hoặc MSB THONGBAO

2.2. Truy vấn số dư tài khoản

- Khách hàng có thể truy vấn số dư các tài khoản đã mở tại MSB của mình bằng cách sử dụng điện thoại di động soạn tin nhắn theo cú pháp nhất định gửi 8049.
- Cấu trúc cú pháp (không phân biệt chữ hoa hay chữ thường):
 - Nếu truy vấn tất cả các tài khoản:

MSB SD hoặc MSB SODU

- Nếu truy vấn một tài khoản cụ thể:

MSB SD [Số tài khoản/alias] hoặc MSB SODU [Số tài khoản/alias]

2.3. Truy vấn lịch sử giao dịch/sao kê giao dịch đã thực hiện

- Khách hàng có thể tra cứu lịch sử giao dịch của tài khoản của mình bằng cách sử dụng điện thoại di động soạn tin nhắn theo cú pháp nhất định gửi 8049.
- Cấu trúc cú pháp (không phân biệt chữ hoa hay chữ thường):
 - Sao kê TKMĐ:

MSB SK hoặc MSB SAOKE

- Sao kê TK khác:

MSB SK [số tài khoản/alias] hoặc MSB SAOKE [số tài khoản/alias]

- Khách hàng sẽ nhận được lịch sử giao dịch của 5 giao dịch gần nhất.

2.4. Đổi tài khoản mặc định

- Khách hàng có thể đổi TKMĐ bằng cách sử dụng điện thoại di động soạn tin nhắn theo cú pháp nhất định và gửi tới 8049.
- Cấu trúc cú pháp (không phân biệt chữ hoa hay chữ thường):

MSB TKMĐ [số tài khoản/alias]

Trong đó:

- [số tài khoản/alias] là tài khoản khách hàng muốn đặt làm tài khoản mặc định

3. Giao dịch cần đăng ký dịch vụ SMS Banking gói đầy đủ

3.1. Nạp tiền vào tài khoản trả trước

- Khách hàng có thể nạp tiền từ TKMĐ tới tài khoản dịch vụ của nhà cung cấp dịch vụ

bằng cách sử dụng điện thoại di động soạn tin nhắn theo cú pháp nhất định và gửi tới 8049.

- Cấu trúc cú pháp (không phân biệt chữ hoa hay chữ thường):

MSB NAP [Số tiền] – nếu nạp tiền cho chính SĐT thực hiện giao dịch **MSB NAP [Số tiền] [Số điện thoại]** - nếu nạp tiền cho SĐT khác

MSB NAP [Số tiền] [Mã dịch vụ] [Tài khoản dịch vụ] – nếu nạp tiền cho tài khoản game, tài khoản học

Trong đó:

- o **[Số tiền]**: là các mệnh giá khách hàng muốn nạp.
 - o **[Số điện thoại]**: là số điện thoại của các mạng viễn thông Viettel, Mobifone, Vinaphone, Sfone, EVN
 - o **[Mã dịch vụ]**: là các dịch vụ game như Vcoin (VTCO), Bac (FPTO), Zingxu (Vinagame), Oncash (Net2E), Mcash. Pointtq (Point Tam quốc chí), Pointpp (Point PlayPart) hay dịch vụ học như Hocmai (học mãi).
 - o **[Tài khoản dịch vụ]**: là tài khoản game/học của khách hàng.
- Trong trường hợp nạp tiền cho số điện thoại khác hoặc nạp tiền cho tài khoản game/tài khoản học, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn yêu cầu xác thực giao dịch với nội dung:
Quy khách vui lòng gửi 8049 để xác nhận GD với nội dung: MSBxxx*xx, trong đó * là ký tự thứ n trong mật mã.

Khách hàng soạn tin theo hướng dẫn, thay dấu * bằng ký tự thứ n trong mật mã và gửi tới đầu số 8049 để nhận kết quả giao dịch.

Lưu ý:

- o Hiện tại, khách hàng có thể nạp tiền điện thoại cho các số điện thoại thuộc mạng viễn thông **Viettel, Vinaphone, Mobifone, Sfone, Vietnammobile, Beeline**; nạp tài khoản game **Vcoin (VTCO), Bac (FPTO), Zingxu (Vinagame), Oncash (Net2E), Mcash. Pointtq (Point Tam quốc chí), Pointpp (Point PlayPart)**, tài khoản học trực tuyến **Hocmai (học mãi)**.
- o Mệnh giá nạp bao gồm: **50.000, 100.000, 200.000, 300.000 và 500.000 VND**. Trong cú pháp tin nhắn, khách hàng có thể ghi số tiền là 50000 hoặc 50K hoặc 50N.
- o Hạn mức giao dịch nạp tiền tuân theo hạn mức giao dịch tài chính.

3.2. Chuyển tiền trong ngân hàng

- Khách hàng có thể chuyển tiền giữa các tài khoản của cùng 1 chủ tài khoản hoặc chuyển tiền giữa các tài khoản của các chủ tài khoản khác nhau mở tại MSB bằng cách sử dụng điện thoại di động soạn tin nhắn theo cú pháp nhất định và gửi tới 8049.

- Cấu trúc cú pháp (không phân biệt chữ hoa hay chữ thường):
 - Nếu tài khoản nguồn là TKMĐ
MSB CK [Số tiền] [TK đích/alias]
 - Nếu tài khoản nguồn là TK khác
MSB CK [Số tiền] [TK đích/alias] [TK nguồn/alias]
- Trong trường hợp chuyển khoản khác chủ tài khoản, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn yêu cầu xác thực giao dịch với nội dung:
Quy khách vui lòng gọi 8049 để xác nhận GD với nội dung: MSBxxx*xx, trong đó * là ký tự thứ n trong mã ma.
Khách hàng soạn tin theo hướng dẫn, thay dấu * bằng ký tự thứ n trong mã ma và gửi tới đầu số 8049 để nhận kết quả giao dịch.

Lưu ý:

- Việc xác nhận giao dịch chỉ thực hiện nếu chuyển tiền giữa các tài khoản khác chủ tài khoản. Nếu giao dịch chuyển tiền của cùng 1 chủ TK thì không cần xác thực.
- Hạn mức chuyển khoản tuân theo hạn mức giao dịch tài chính.
- Số tiền chuyển khoản tối thiểu là **50.000 VND**/giao dịch.

3.3. Thay đổi mật mã giao dịch tài chính (GDTC)

- Khách hàng có thể đổi mật mã GDTC bằng cách sử dụng điện thoại di động soạn tin nhắn theo cú pháp nhất định và gửi tới 8049.
- Cấu trúc cú pháp (không phân biệt chữ hoa hay chữ thường):
MSB TMM [Mật mã mới] hoặc MSB THAYMATMA [Mật mã mới]
- Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn yêu cầu xác thực giao dịch với nội dung:
Quy khách vui lòng gọi [Đầu số] để xác nhận gd với nội dung: MSBxxx*xx, trong đó * là ký tự thứ n trong mã ma.
- Khách hàng soạn tin theo hướng dẫn, thay dấu * bằng ký tự thứ n trong mã ma và gửi tới đầu số 8049 để nhận kết quả giao dịch

MỘT SỐ LƯU Ý KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ SMSBANKING

Thời gian giao dịch

Các giao dịch SMSBanking được thực hiện và xử lý 24/24 tất cả các ngày trong tuần kể cả ngày nghỉ (thứ 7, chủ nhật) và ngày lễ chỉ trừ các giao dịch sau đây.

Dịch vụ	Thời gian xử lý giao dịch
Chuyển khoản nội bộ	<i>6h – 22h từ thứ 2 đến thứ 6:</i> Ngân hàng xử lý Yêu cầu trong ngày. <i>6h – 20h ngày nghỉ (thứ 7, Chủ nhật) và ngày lễ:</i> Ngân hàng xử lý Yêu cầu trong ngày. <i>Ngoài thời gian trên:</i> giao dịch được lưu lại và xử lý vào phiên làm việc tiếp theo.
Nạp tiền vào tài khoản trả trước	Ngân hàng xử lý Yêu cầu 24h tất cả các ngày trong tuần, kể cả thứ 7, chủ nhật và ngày lễ. Riêng thanh toán tiền điện, giao dịch trong thời gian từ 17h-18h30 các ngày trong tuần sẽ không thực hiện được và không được lưu lại để xử lý vào phiên làm việc tiếp theo.

Các yêu cầu tra soát

Khách hàng có thể yêu cầu tra soát các giao dịch SMS Banking bằng cách đăng nhập vào Internet Banking và gửi thư cho Ngân hàng qua tính năng Liên hệ - Góp ý trong mục Dịch vụ khách hàng hoặc liên hệ trực tiếp với Trung tâm Dịch vụ khách hàng.

Các yêu cầu hỗ trợ

Khi có bất cứ vấn đề gì phát sinh, Quý khách có thể liên hệ ngay cho chúng tôi thông qua số điện thoại đường dây nóng 24/7 là (04)39-44-55-66 hoặc 1800-59-9999 (miễn phí)