

## BẢN ĐIỀU KHOẢN GIAO DỊCH MẪU VỀ TIỀN GỬI TIẾT KIỆM

(Ban hành kèm theo QĐ.HĐ.003 ngày 20/03/2018 của Tổng Giám đốc MSB về Quy định TGTK có kỳ hạn dành cho Khách hàng cá nhân)

### Điều 1. Giải thích từ ngữ

1. Tiền gửi tiết kiệm (TGTK): Là khoản tiền của cá nhân được gửi vào Thẻ tiết kiệm, được xác nhận trên Thẻ tiết kiệm, được hưởng lãi theo quy định của MSB và được bảo hiểm theo quy định của pháp luật về bảo hiểm tiền gửi.
2. Chủ sở hữu TGTK: Là người đứng tên trên Thẻ tiết kiệm.
3. Đồng chủ sở hữu TGTK: Là 2 cá nhân trở lên cùng đứng tên trên Thẻ tiết kiệm.
4. Khách hàng (KH)/Người gửi tiền: Là người có thực hiện giao dịch liên quan đến TGTK. Khách hàng có thể là chủ sở hữu TGTK, hoặc đồng chủ sở hữu TGTK, hoặc người giám hộ hoặc người đại diện theo pháp luật của chủ sở hữu TGTK, của đồng chủ sở hữu TGTK.
5. Giao dịch liên quan đến TGTK: Là giao dịch gửi, rút TGTK và các giao dịch khác liên quan đến TGTK.
6. Tài khoản TGTK: Là tài khoản đứng tên một cá nhân hoặc một số cá nhân và được sử dụng để thực hiện một số giao dịch liên quan đến TGTK.
7. Thẻ tiết kiệm (TTK): Là chứng chỉ do MSB phát hành để xác nhận quyền sở hữu của chủ sở hữu TGTK hoặc đồng chủ sở hữu TGTK về khoản tiền đã gửi tại MSB.
8. TGTK có kỳ hạn: Là TGTK mà người gửi tiền chỉ có thể rút tiền sau một kỳ hạn gửi tiền nhất định, trừ trường hợp có thỏa thuận khác với MSB.
9. Kỳ hạn gửi tiền: Là khoảng thời gian kể từ ngày người gửi tiền bắt đầu gửi tiền vào MSB đến ngày MSB cam kết trả hết tiền gốc và lãi TGTK.
10. Giấy tờ tùy thân: Là các loại giấy tờ xác định đặc điểm và nhận dạng nhân thân của một con người.

### Điều 2. Đối tượng Khách hàng:

1. Khách hàng gửi TGTK bằng đồng Việt Nam: Các cá nhân Việt Nam và cá nhân nước ngoài đang sinh sống và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam.
2. Khách hàng gửi TGTK bằng ngoại tệ: Cá nhân cư trú là công dân Việt Nam.

### Điều 3. Điều kiện thực hiện các giao dịch liên quan đến TGTK

1. Cá nhân Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của Bộ luật Dân sự, cá nhân nước ngoài đang sinh sống và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật Việt Nam được thực hiện các giao dịch liên quan đến TGTK.
2. Cá nhân Việt Nam, cá nhân nước ngoài đang sinh sống và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam từ đủ 15 tuổi đến chưa đủ 18 tuổi không bị mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự;
3. Đối với người chưa đủ 15 tuổi, người hạn chế năng lực hành vi dân sự, người mất năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật Việt Nam thì chỉ được thực hiện các giao dịch liên quan đến TGTK thông qua người giám hộ hoặc người đại diện theo pháp luật. Việc xác định Người giám hộ, Người đại diện được thực hiện quy định của Bộ Luật Dân sự 2015.
4. Người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi theo quy định của pháp luật Việt Nam thì chỉ được thực hiện các giao dịch liên quan đến TGTK thông qua người giám hộ.

### Điều 4. Lãi suất TGTK

1. Lãi suất TGTK được áp dụng theo quy định của MSB và phù hợp với quy định của Pháp luật trong từng thời kỳ.
2. Lãi suất TGTK được MSB niêm yết công khai trên website [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn), các điểm giao dịch của MSB và được ghi rõ trên Thẻ tiết kiệm.
3. Trước khi thực hiện giao dịch TGTK, MSB sẽ cung cấp đầy đủ thông tin cho Khách hàng về phương pháp tính lãi và mức lãi suất tính lãi theo quy định hiện hành;
4. Khi Khách hàng rút tiền trước hạn, lãi suất được áp dụng tối đa bằng mức lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất tại thời điểm Khách hàng rút tiền gửi trước hạn theo từng loại tiền của MSB và Pháp luật trong từng thời kỳ.
5. Trong trường hợp có thay đổi về lãi suất MSB sẽ thông báo trước 03 ngày làm việc tính đến thời điểm dự tính thay đổi cho Khách hàng qua website [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn) và các điểm giao dịch của MSB.

### Điều 5. Phương pháp tính lãi

1. Lãi suất tính lãi: Được tính theo tỷ lệ %/năm trên cơ sở một năm là 365 ngày;
2. Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày nhận tiền gửi đến hết ngày liền kề trước ngày thanh toán hết khoản tiền gửi (tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là cuối mỗi ngày trong thời hạn tính lãi: Là số dư cuối ngày tính lãi của số dư tiền gửi thực tế mà MSB còn phải trả cho Bên gửi tiền;
3. Số ngày duy trì số dư thực tế: Là số ngày mà số dư thực tế cuối mỗi ngày không thay đổi.
4. Công thức tính lãi:
11. - Số tiền lãi của một ngày được tính toán như sau:

$$\text{Số tiền lãi ngày} = \frac{2. \quad \text{Số dư thực tế} \times \text{Lãi suất tính lãi}}{3. \quad 365}$$

12. Số tiền lãi của kỳ tính lãi bằng (=) tổng số tiền lãi ngày của toàn bộ các ngày trong kỳ tính lãi.

13. - Đối với các khoản tiền gửi có thời gian duy trì số dư thực tế nhiều hơn một (01) ngày trong kỳ tính lãi, được sử dụng công thức rút gọn sau để tính lãi:

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{5. \sum (\text{Số dư thực tế} \times \text{số ngày duy trì số dư thực tế} \times \text{Lãi suất tính lãi})}{6. \quad 365}$$

- **Điều 6. Phạm vi sử dụng TGTK có kỳ hạn**

1. Khách hàng toàn quyền sử dụng TGTK để thực hiện các giao dịch trong phạm vi sau:
- Thanh toán tiền vay của chính Khách hàng hoặc đồng sở hữu TGTK tại MSB;
  - Chuyển khoản sang gửi khoản tiết kiệm khác của chính Khách hàng hoặc đồng sở hữu tại MSB.
  - Nộp thêm, rút một phần gốc đối với một số loại hình tiết kiệm theo quy định của MSB trong từng thời kỳ.
  - Chuyển sang tài khoản khác của chính Khách hàng đó hoặc đồng sở hữu tại MSB không phân biệt nơi mở tài khoản tiết kiệm.
  - Người gửi tiền có thể bán ngoại tệ cho MSB hoặc các Tổ chức tín dụng khác được phép hoạt động ngoại hối khi tắt toán TGTK ngoại tệ.
  - Khách hàng được sử dụng TGTK để làm tài sản bảo đảm theo quy định hiện hành của pháp luật và của MSB về giao dịch bảo đảm. Khi sử dụng TGTK làm tài sản bảo đảm, khách hàng có thể thỏa thuận trường hợp đến hạn mà không trả được nợ thì TGTK của khách hàng được sử dụng để thanh toán nghĩa vụ đến hạn.
  - Chuyển nhượng, cho, tặng, thừa kế theo pháp luật Việt Nam và quy định của MSB.
2. Khách hàng không được sử dụng TGTK để phát hành séc và thực hiện các giao dịch thanh toán.
3. Đối với các giao dịch bằng ngoại tệ phải tuân thủ các quy định của pháp luật về quản lý ngoại hối.

- **Điều 7. Chữ ký của Khách hàng**

14. Chữ ký mẫu là chữ ký do Khách hàng đăng ký trên Giấy đăng ký gửi tiết kiệm lần đầu. Chữ ký mà Khách hàng đăng ký với MSB cho tài khoản tiết kiệm nào sẽ áp dụng cho các giao dịch phát sinh trên tài khoản tiết kiệm đó.

- **Điều 8. Thay đổi thông tin hồ sơ gửi tiết kiệm**

7. Khi có bất kỳ thay đổi nào so với thông tin đã đăng ký như thay đổi mẫu chữ ký, thay đổi thông tin giấy tờ tùy thân, Khách hàng có thể đến bất cứ điểm giao dịch nào của MSB để làm thủ tục thay đổi thông tin.
8. Trường hợp Khách hàng thay đổi Giấy tờ tùy thân, Khách hàng phải xuất trình các giấy tờ sau:
- a. Cả hai loại Giấy tờ tùy thân (nếu vẫn giữ Giấy tờ tùy thân cũ) hoặc
  - b. Bản sao chứng thực Giấy tờ tùy thân cũ trong vòng 12 tháng gần nhất; hoặc
  - c. Hộ khẩu có ghi thông tin Giấy tờ tùy thân cũ và mới; hoặc
  - d. Giấy xác nhận của cơ quan có thẩm quyền về việc thay đổi Giấy tờ tùy thân để đối chiếu xác định là một người.
9. Đối với Khách hàng đã thay đổi Quốc tịch so với hồ sơ đăng ký tại MSB, để tiếp tục giao dịch TGTK Khách hàng phải cung cấp các giấy tờ chứng minh chính Khách hàng là người đã được đổi Quốc tịch như: Quyết định thôi Quốc tịch, văn bản xác nhận việc đã nhập Quốc tịch mới,...

- **Điều 9. Chi trả gốc và lãi TGTK**

1. MSB thực hiện chi trả gốc, lãi tiền gửi TGTK tại tất cả các địa điểm giao dịch của MSB.
2. Đối với TGTK bằng ngoại tệ, Khách hàng không được chuyển TGTK bằng ngoại tệ sang tài khoản thanh toán hoặc sang các tài khoản khác do chính khách hàng đứng tên mở tại MSB theo quy định của pháp luật hiện hành về quản lý ngoại hối.
3. Trường hợp ngày đến hạn thanh toán trùng với ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định của MSB, việc chi trả gốc và lãi TGTK được thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo.
4. Rút TGTK trước hạn: Theo quy định từng sản phẩm của MSB trong từng thời kỳ. Khách hàng được hưởng mức lãi suất TGTK tối đa bằng lãi suất không kỳ hạn thấp nhất tại thời điểm rút tiền theo quy định của MSB và Ngân hàng Nhà nước trong từng thời kỳ.
5. Rút một phần tiền gốc trước hạn: Theo quy định từng sản phẩm của MSB trong từng thời kỳ. Số tiền gốc rút trước hạn chỉ được hưởng mức lãi suất TGTK tối đa bằng lãi suất không kỳ hạn thấp nhất tại thời điểm rút tiền theo quy định của MSB và Ngân hàng nhà nước từng thời kỳ.
6. Rút tiền gửi sau hạn: Đối với các sản phẩm tiết kiệm không tự động gia hạn, Khách hàng có thể thực hiện tắt toán sau ngày đến hạn. Kể từ ngày đến hạn của khoản TGTK đến ngày Khách hàng tắt toán, Khách hàng được hưởng lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất theo quy định của MSB và Ngân hàng nhà nước trong từng thời kỳ.

- **Điều 10. Ủy quyền trong giao dịch TGTK**

1. **Nguyên tắc ủy quyền**

- Khách hàng được ủy quyền cho người khác về việc tắt toán, rút gốc, rút một phần gốc, rút lãi TGTK, và các giao dịch khác liên quan đến TGTK tại tất cả Đơn vị kinh doanh của MSB, như sau:
- a) Đối với người chưa đủ 15 tuổi, người hạn chế năng lực hành vi dân sự, người mất năng lực hành vi dân sự; Người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi theo quy định của pháp luật Việt Nam, chỉ được giao dịch thông qua Người đại diện theo pháp luật hoặc Người giám hộ, không được giao dịch thông qua cơ chế ủy quyền.
  - b) Người giám hộ, người đại diện theo pháp luật của Khách hàng không được ủy quyền cho người khác thực hiện giao dịch mà mình làm giám hộ, đại diện.
  - c) Người được ủy quyền phải là người thành niên, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, không bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc mất năng lực hành vi dân sự.
  - d) Việc ủy quyền phải được lập thành văn bản.

- e) Khách hàng đã ủy quyền cho người khác sử dụng khoản TGTK của mình vẫn được đồng thời sử dụng khoản TGTK đó. Do vậy, trong cùng một khoảng thời gian, người ủy quyền và người được ủy quyền được đồng thời sử dụng khoản TGTK như nhau, nếu người ủy quyền không hạn chế phạm vi ủy quyền sử dụng khoản TGTK.
- f) Người được Khách hàng ủy quyền không được ủy quyền lại cho người thứ ba.
- g) Khi hủy bỏ việc ủy quyền hoặc thực hiện thay đổi Người được ủy quyền/nội dung ủy quyền, Khách hàng phải thông báo ngay cho MSB bằng văn bản, MSB không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại, rủi ro hay tổn thất nào khi thực hiện giao dịch căn cứ vào Văn bản ủy quyền cũ nếu Khách hàng không thông báo hoặc thông báo chậm, thông báo không đầy đủ về việc chấm dứt hiệu lực của văn bản ủy quyền, hủy bỏ việc ủy quyền hoặc thực hiện thay đổi Người được ủy quyền/nội dung ủy quyền.
- h) Nhân viên MSB không được nhận ủy quyền liên quan đến giao dịch TGTK từ Khách hàng.

## **2. Thủ tục ủy quyền**

- a) Khách hàng có thể lập văn bản ủy quyền tại bất kỳ Đơn vị kinh doanh nào của MSB. hoặc tại Ủy Ban Nhân Dân xã, phường, thị trấn, quận, huyện (trường hợp chứng thực chữ ký) hoặc tại Phòng công chứng/Văn phòng công chứng (trường hợp công chứng văn bản ủy quyền); hoặc tại Cơ quan đại diện ngoại giao, cơ quan lãnh sự của Việt Nam ở nước ngoài (đối với cá nhân Việt Nam ở nước ngoài); hoặc tại cơ quan có thẩm quyền chứng thực tại nước mà người ủy quyền mang quốc tịch; hoặc tại cơ quan đại diện ngoại giao, cơ quan lãnh sự của nước mà người ủy quyền mang quốc tịch tại quốc gia thứ ba (đối với cá nhân nước ngoài không ở Việt Nam).
- b) Nội dung Giấy ủy quyền lập ngoài MSB phải ghi rõ đối tượng được ủy quyền, nội dung ủy quyền, phạm vi và thời hạn ủy quyền trên cơ sở tham khảo mẫu biểu của MSB và phù hợp với quy định của pháp luật.

## **3. Chấm dứt, thay đổi, bổ sung ủy quyền**

- a) Ủy quyền chấm dứt hiệu lực khi:
  - Thời hạn ủy quyền đã hết hoặc công việc được ủy quyền đã hoàn thành.
  - Người ủy quyền/Người được ủy quyền lập Giấy chấm dứt ủy quyền gửi cho MSB. Người được ủy quyền không được phép thực hiện giao dịch rút TGTK kể từ khi MSB nhận được văn bản này.
  - Người ủy quyền/Người được ủy quyền chết, bị Tòa án tuyên bố mất/hạn chế năng lực hành vi dân sự, mất tích hoặc bị Tòa án tuyên là đã chết.
  - Khi Thẻ tiết kiệm bị báo mất/hỏng, được xử lý để thu hồi nợ, thi hành án, bị phong tỏa theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền/MSB nhằm bảo vệ quyền và lợi ích của Người ủy quyền/MSB trong một số trường hợp cần thiết.
- b) Trường hợp Người ủy quyền muốn bổ sung, thay đổi /chấm dứt nội dung ủy quyền cần thực hiện lập Giấy bổ sung/thay đổi/chấm dứt ủy quyền tại Đơn vị kinh doanh của MSB nơi lập Giấy ủy quyền.

### **Điều 11. Chuyển quyền sở hữu khoản TGTK**

- 1. Việc chuyển quyền sở hữu khoản TGTK như cho, tặng áp dụng cho tất cả các loại hình tiết kiệm hoặc theo quy định của từng sản phẩm. Đối với khoản TGTK ngoại tệ chỉ được chuyển quyền sở hữu cho cá nhân là người Việt Nam cư trú.
- 2. Đăng ký giao dịch chuyển quyền sở hữu khoản TGTK chỉ được thực hiện tại Đơn vị kinh doanh nơi phát hành Thẻ tiết kiệm và trước khi Người được chuyển quyền sở hữu thực hiện giao dịch.
- 3. Người chuyển quyền sở hữu và Người được chuyển quyền sở hữu phải có mặt tại MSB để làm thủ tục chuyển quyền sở hữu. Thẻ tiết kiệm sau khi thay đổi thông tin chỉ được bàn giao cho Người được chuyển quyền sở hữu.
- 4. Không được chuyển quyền sở hữu một phần TGTK mà phải chuyển quyền sở hữu toàn bộ số dư trên Thẻ tiết kiệm và nêu rõ việc chuyển quyền số lãi phát sinh của TGTK.
- 5. Việc chuyển quyền sở hữu khoản TGTK thuộc đồng chủ sở hữu phải có chữ ký xác nhận của tất cả các đồng chủ sở hữu.
- 6. TGTK có thể được chuyển quyền sở hữu cho một hoặc nhiều người dưới hình thức đồng chủ sở hữu Thẻ tiết kiệm.
- 7. Thẻ tiết kiệm khi đã báo mất/hỏng hoặc bị phong tỏa thì Khách hàng không được thực hiện việc chuyển quyền sở hữu.
- 8. Khi đến MSB giao dịch, người được chuyển quyền sở hữu khoản TGTK xuất trình CMND/Hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân còn hiệu lực, Thẻ tiết kiệm đã được chuyển quyền sở hữu.

### **Điều 12. Thừa kế Thẻ tiết kiệm**

- 15. Việc thực hiện đăng ký thừa kế TGTK cho Người thừa kế thực hiện theo quy định của Pháp luật, MSB trong từng thời kỳ và chỉ được thực hiện tại Đơn vị kinh doanh nơi phát hành Thẻ tiết kiệm của MSB.

### **Điều 13. Xử lý trong các trường hợp Thẻ tiết kiệm bị mất/hỏng**

- 1. Khi phát hiện bị mất Thẻ tiết kiệm, Khách hàng hoặc Người được ủy quyền phải thông báo ngay cho Đơn vị kinh doanh của MSB gần nhất trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm bị mất. MSB không chịu trách nhiệm đối với các giao dịch phát sinh do lợi dụng việc mất Thẻ tiết kiệm trước khi nhận được thông báo báo mất Thẻ tiết kiệm của Khách hàng. Trong trường hợp Thẻ tiết kiệm đã bị kê gian lợi dụng, nhân viên MSB hướng dẫn Khách hàng trình báo cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định của pháp luật.
- 2. Sau 30 ngày kể từ ngày Khách hàng hoặc Người được ủy quyền lập Giấy báo mất/hỏng Thẻ tiết kiệm trực tiếp tại MSB và cam kết không khiếu nại MSB trong bất kỳ tình huống nào thì Khách hàng được quyền tắt toán và rút toàn bộ số tiền trên Thẻ tiết

kiệm hoặc các giao dịch khác có liên quan đến Thẻ tiết kiệm tại tất cả các điểm giao dịch của MSB. Khách hàng phải mang theo Giấy báo mất/hồng Thẻ tiết kiệm (bản gốc) khi thực hiện giao dịch liên quan đến Thẻ tiết kiệm đã báo mất.

3. Trường hợp Khách hàng làm mất bản gốc Giấy báo mất/hồng Thẻ tiết kiệm thì cần đến Đơn vị kinh doanh của MSB nơi lập Giấy báo mất/hồng Thẻ tiết kiệm để được cung cấp lại bản khác sau khi MSB đã kiểm tra và đối chiếu thông tin đảm bảo khớp đúng. Thời hạn 30 ngày tiếp tục được tính kể từ lần lập Giấy báo mất/hồng Thẻ tiết kiệm lần đầu.
4. Trường hợp Thẻ tiết kiệm bị cháy, rách nát hoặc không còn toàn vẹn (bị hỏng):
  - a) Nếu việc hỏng Thẻ tiết kiệm dẫn đến không xác định được đầy đủ yếu tố số seri Thẻ tiết kiệm, tên Người gửi tiền, số tiền, chữ ký phê duyệt, dấu của MSB trên Thẻ tiết kiệm thì xử lý như trường hợp Thẻ tiết kiệm bị mất tại khoản 1, 2 Điều này.
  - b) Nếu vẫn xác định được đầy đủ nội dung ghi trên Thẻ tiết kiệm bị hỏng thì MSB sẽ thực hiện các giao dịch bình thường theo yêu cầu của Khách hàng.
5. Trường hợp Khách hàng tìm thấy Thẻ tiết kiệm sau khi đã thông báo mất Thẻ tiết kiệm với MSB thì Khách hàng đến bất kỳ Đơn vị kinh doanh nào của MSB xuất trình giấy tờ tùy thân, bản gốc Giấy báo mất Thẻ tiết kiệm để MSB thu hồi và lập Giấy thông báo tìm thấy Thẻ tiết kiệm.

#### **Điều 14. Xử lý các trường hợp đặc biệt khác**

16. Trường hợp Khách hàng bị mất/bị hỏng Chứng minh nhân dân/Hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân, khi giao dịch tiết kiệm, Khách hàng phải xuất trình một trong các giấy tờ thay thế sau:
  1. Giấy xác nhận các thông tin về nhân thân theo nội dung Chứng minh nhân dân của Khách hàng hoặc Giấy xác nhận/Đơn báo mất Chứng minh nhân dân có xác nhận của Công an phường, xã, thị trấn nơi cư ngụ. Giấy xác nhận các thông tin về nhân thân và Giấy xác nhận/Đơn báo mất Chứng minh nhân dân phải có kèm ảnh của Khách hàng và đóng dấu giáp lai của Công an phường, xã, thị trấn nơi cư ngụ.
  2. Giấy xác nhận các thông tin về nhân thân phải có kèm ảnh của Khách hàng theo nội dung của Hộ chiếu và đóng dấu giáp lai của cơ quan lãnh sự của quốc gia mà khách hàng mang quốc tịch và được hợp pháp hóa lãnh sự theo quy định pháp luật của Việt Nam.

#### **Điều 15. Xác nhận thông tin số dư TGTK**

17. Khách hàng được yêu cầu xác nhận thông tin số dư TGTK tại các điểm giao dịch của MSB.

#### **Điều 16. Quyền của Khách hàng**

1. Khách hàng được thanh toán đầy đủ tiền gốc và lãi TGTK theo thỏa thuận với MSB.
2. Khách hàng là chủ sở hữu TGTK hoặc đồng chủ sở hữu TGTK được chuyển quyền sở hữu TGTK, được để lại thừa kế TGTK, được ủy quyền cho người khác thực hiện các giao dịch liên quan đến TGTK theo quy định của pháp luật.
3. Khách hàng là chủ sở hữu TGTK hoặc đồng chủ sở hữu TGTK được cầm cố TGTK để ứng vốn tại MSB hoặc các Tổ chức tín dụng khác nếu được MSB hoặc các Tổ chức tín dụng khác chấp thuận.
4. Khách hàng là người giám hộ, người đại diện theo pháp luật được quyền thực hiện các giao dịch liên quan đến TGTK theo Quy định này và quy định tại các văn bản pháp luật có liên quan.
5. Các trường hợp khác theo quy định của Pháp luật.

#### **Điều 17. Trách nhiệm của Khách hàng**

1. Thực hiện đúng các thỏa thuận đã cam kết với MSB.
2. Chịu trách nhiệm về những thông tin cung cấp cho MSB.
3. Thông báo kịp thời việc mất Thẻ tiết kiệm MSB khi phát hiện bị mất Thẻ tiết kiệm để tránh bị lợi dụng làm tổn thất tài sản.
4. Cam kết khoản TGTK của Khách hàng không trái với quy định của Pháp luật.
5. Chịu trách nhiệm về những thiệt hại do không khai báo kịp thời việc mất Thẻ tiết kiệm với MSB.
6. Không thực hiện các giao dịch liên quan đến TGTK ngoài địa điểm của MSB
7. Các trường hợp khác theo quy định của Pháp luật.

#### **Điều 18. Quyền của MSB**

1. Được quyền từ chối việc nhận và chi trả TGTK nếu Khách hàng không thực hiện theo đúng Quy định này và các thỏa thuận với MSB.
2. Được quyền từ chối việc chi trả TGTK đối với Thẻ tiết kiệm đã bị lợi dụng không phải do lỗi của MSB.

#### **Điều 19. Trách nhiệm của MSB**

1. Thanh toán tiền gốc, lãi TGTK đúng hạn và đầy đủ.
2. Công bố công khai lãi suất TGTK, phương thức trả lãi, mức thu phí đối với các khoản TGTK rút trước hạn (nếu có) và mức thu phí đối với các dịch vụ liên quan đến TGTK tại các địa điểm nhận, chi trả TGTK (nếu có).
3. Giữ bí mật số dư tiền gửi của chủ sở hữu TGTK hoặc đồng sở hữu TGTK theo quy định của pháp luật và đảm bảo an toàn tiền gửi cho chủ sở hữu TGTK hoặc đồng sở hữu TGTK.

4. Chịu trách nhiệm về những thiệt hại, vi phạm, lợi dụng đối với TGTK do lỗi của MSB.
5. MSB có trách nhiệm báo cáo cho Ngân hàng Nhà nước các số liệu liên quan đến hoạt động nhận và chi trả TGTK theo quy định hiện hành về chế độ báo cáo thống kê.
6. Các trường hợp khác theo quy định của Pháp luật.
- **Điều 20. Bảo mật thông tin**
18. Thông tin Khách hàng sẽ không được tiết lộ cho bất kỳ người nào khác, trừ trường hợp:
  1. MSB buộc phải tiết lộ thông tin theo quy định pháp luật, theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
  2. Theo quyết định của MSB nhằm phục vụ các mục đích sau: (i) thực hiện Hoạt động quản lý rủi ro Tội phạm tài chính (ii) cung cấp cho bên thứ ba hợp tác với MSB để hoặc để hỗ trợ tra soát, giải quyết các khiếu nại, tranh chấp (nếu có) giữa MSB và Khách hàng liên quan đến việc thực hiện Bản Điều khoản giao dịch mẫu về TGTK này.
  3. Các trường hợp khác khi có văn bản chấp thuận của Khách hàng.
- 19.

**Lưu ý: MSB có trách nhiệm niêm yết công khai Bản Điều khoản giao dịch mẫu về tiền gửi tiết kiệm tại quầy giao dịch và trên website ([www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn)). Trường hợp MSB sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế Bản Điều khoản giao dịch mẫu về tiền gửi tiết kiệm thì phải thông báo cho KH thông qua việc niêm yết công khai trên website ([www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn)). Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời điểm MSB công bố các sửa đổi, bổ sung các điều khoản giao dịch được hiểu là Khách hàng đã chấp thuận hoàn toàn các sửa đổi, bổ sung đó.**