

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Hoàn tiền 30%, tới 300.000 đồng cho chủ thẻ Maritime Bank Mastercard khi mua sắm tại hệ thống Siêu thị LOTTE Mart trên toàn quốc”

I. Tên chương trình: *“Hoàn tiền 30%, tới 300.000 đồng cho chủ thẻ Maritime bank Mastercard khi mua sắm tại hệ thống siêu thị LOTTE Mart trên toàn quốc”.*

II. Thời gian khuyến mãi: Từ ngày 03/02 đến 04/02/2018.

III. Đối tượng áp dụng: Toàn bộ chủ thẻ Quốc tế Maritime Bank Mastercard (Thẻ ghi nợ Quốc tế Maritime Bank Mastercard, Thẻ Tín dụng Maritime Bank Mastercard, Thẻ Meed, Thẻ đồng thương hiệu Maritime Bank – LOTTE Mart) mua hàng hóa và thanh toán hóa đơn thành công tại hệ thống siêu thị LOTTE Mart trên toàn quốc.

IV. Nội dung chương trình:

1. Nội dung ưu đãi

✓ ***Ưu đãi từ Maritime Bank:***

- Hoàn tiền 30%, tới 300.000 đồng cho chủ thẻ Maritime Bank Mastercard khi mua hàng hóa và thanh toán hóa đơn thành công tại hệ thống siêu thị LOTTE Mart trên toàn quốc.
- Mỗi chủ thẻ được áp dụng hoàn tiền 01 lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình (tính theo số CIF khách hàng). Giao dịch được hoàn tiền mặc định là giao dịch được thực hiện đầu tiên tại hệ thống các siêu thị LOTTE Mart trên toàn quốc (Không áp dụng với các giao dịch mua sắm online)
- Chủ thẻ được tham gia tất cả các chương trình ưu đãi hiện có tại các siêu thị
- Ngân sách chương trình dự kiến: 300.000.000 VNĐ (đã bao gồm VAT)
- Chương trình sẽ kết thúc trước hạn khi hết ngân sách.

✓ ***Địa điểm áp dụng chương trình:*** Hệ thống siêu thị LOTTE Mart trên toàn quốc

STT	Siêu Thị	Tỉnh/TP	Địa chỉ
1	Siêu thị LOTTE Mart Quận 7	TP.HCM	Địa chỉ: 469 Nguyễn Hữu Thọ, P. Tân Hưng, Q. 7, Tp. Hồ Chí Minh.
2	Siêu thị LOTTE Mart Quận 11	TP.HCM	Địa chỉ: Lầu 1-5 Tòa nhà EverRich, 968 Đường 3 Tháng 2, P. 15, Q. 11, Tp. HCM.
3	Siêu thị LOTTE Mart Tân Bình	TP.HCM	Địa chỉ: Số 20 đường Cộng Hòa, P.12. Q.Tân Bình, Tp.Hồ Chí Minh.
4	Siêu thị LOTTE Mart Gò Vấp	TP.HCM	Địa chỉ: 242 Nguyễn Văn Lượng, P. 10, Q. Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh.
5	Siêu thị LOTTE Mart Đống Đa	Hà Nội	Địa chỉ: Tòa nhà Mipec, 229 Tây Sơn, P. Ngã Tư Sở, Q. Đống Đa, Tp. Hà Nội.
6	Siêu thị LOTTE Mart Hà Nội Center	Hà Nội	Địa chỉ: 54 Liễu Giai, Phường Cống Vị, Quận Ba Đình, Tp. Hà Nội.
7	Siêu thị LOTTE Mart Vũng Tàu	Vũng Tàu	Địa chỉ: Góc đường 3/2 và đường Thi Sách, Phường 8, Thành phố Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.
8	Siêu thị LOTTE Mart Biên Hòa - Đồng Nai	Đồng Nai	Địa chỉ: Lô B-03 Khu TM AMATA, QL 1A, P. Long Bình, Tp. Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai.
9	Siêu thị LOTTE Mart Bình Dương	Bình Dương	Địa chỉ: Khu đô thị The Seasons Bình Dương, P. Lái Thiêu, TX. Thuận An, Tỉnh Bình Dương.
10	Siêu thị LOTTE Mart Cần Thơ	Cần Thơ	Địa chỉ: 84 Mậu Thân, Phường An Hòa, Quận Ninh Kiều, TP. Cần Thơ.
11	Siêu thị LOTTE Mart Đà Nẵng	Đà Nẵng	Địa chỉ: Số 06 Nại Nam, P. Hòa Cường Bắc, Q. Hải Châu, Tp. Đà Nẵng.
12	Siêu thị LOTTE Mart Phan Thiết	Phan Thiết	Địa chỉ: Khu dân cư Hùng Vương I, P. Phú Thủy, Tp. Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận.
13	Siêu thị LOTTE Mart Nha Trang	Nha Trang	Địa chỉ: Số 58, Đường 23/10, Phường Phương Sơn, TP.Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa.

2. Chi tiết điều kiện điều khoản:

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại Điều III và Điều IV cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

2.1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng là toàn bộ chủ thẻ Quốc tế Mastercard do Maritime Bank phát hành (Thẻ ghi nợ Quốc tế Maritime Bank Mastercard, Thẻ Tín dụng Maritime Bank Mastercard, Thẻ Meed, Thẻ đồng thương hiệu Maritime Bank – LOTTE Mart).
- Khách hàng có tài khoản thẻ phải ở trình trạng tốt, không bị khóa/ đóng và còn hiệu lực tại thời điểm Maritime Bank thực hiện ưu đãi. Maritime Bank có quyền từ chối thực hiện ưu đãi nếu thẻ đã bị khóa hoặc đóng.

2.2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch thanh toán hóa đơn thành công được thực hiện trong thời gian khuyến mại từ 00h00 ngày 03 đến 23h59 ngày 04/2/2018 và được ghi nhận vào hệ thống của Maritime Bank.
- Ngày trong thời gian khuyến mãi được tính từ 00h00'00'' đến 23h59'59'' (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn 100%, giao dịch hủy, giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...
- Trường hợp khách hàng trả/đổi sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công thì Maritime Bank có quyền không áp dụng chính sách hoàn tiền cho các giao dịch đó.

2.3. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong Mục IV của Thẻ lệ này
- Giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính như là giao dịch của chủ thẻ chính. Ưu đãi hoàn tiền sẽ được áp dụng cho giao dịch đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình.

V. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

1. Trách nhiệm và quyền hạn của Maritime Bank

a. Trách nhiệm của Maritime Bank:

- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình ưu đãi.

b. Quyền của Maritime Bank:

- Maritime Bank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ.
- Maritime Bank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Maritime Bank có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền giảm giá căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Maritime Bank nghi ngờ có sự gian lận.
- Maritime Bank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mãi để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Maritime Bank.
- Maritime Bank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Maritime Bank www.msb.com.vn

2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

a. Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/ chứng từ giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Maritime Bank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng

minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

b. Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Maritime Bank.



Call Center:



Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, quý khách hàng vui lòng liên hệ: Các địa điểm giao dịch của Maritime Bank trên toàn quốc hoặc liên hệ Call center 24/7: 1800599999 (miễn phí) hoặc 02439445566.