

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Ưu đãi dành cho Khách hàng cá nhân khi giao dịch ngoại tệ phục vụ mục đích du lịch và định cư tại MSB.
- Địa bàn, phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:**
 - **Với các khách hàng cá nhân giao dịch phục vụ mục đích du lịch:** Ưu đãi tỷ giá cho KHCN có giao dịch mua ngoại tệ mặt tại MSB từ 1,000 USD quy đổi trở lên
 - **Với các khách hàng cá nhân giao dịch phục vụ mục đích định cư:** Giảm 30% phí chuyển tiền lần đầu và tặng voucher giảm 50% phí chuyển tiền cho 01 lần chuyển tiếp theo, hạn sử dụng đến hết ngày 31/12/2019.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **15/04/2019 – 30/06/2019**.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**
 - **Với giao dịch phục vụ mục đích du lịch:** Áp dụng cho các giao dịch mua ngoại tệ mặt tại quầy.
 - **Với giao dịch phục vụ mục đích định cư:** Áp dụng cho các giao dịch chuyển khoản.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân giao dịch ngoại tệ tại quầy và có tài khoản thanh toán tại MSB. Với KH chưa có tài khoản tại MSB, KH mở mới tài khoản, MSB miễn phí quản lý tài khoản năm đầu tiên.
- Nội dung chương trình khuyến mại:**
 - 7.1. Chương trình ưu đãi ngoại tệ phục vụ mục đích du lịch**
 - Áp dụng với các giao dịch **mua ngoại tệ tiền mặt** để đi **Du lịch nước ngoài**, có số tiền tối thiểu từ **1,000 USD quy đổi trở lên**, hạn mức **5,000 USD quy đổi/người/lần**
 - Hồ sơ mua bán ngoại tệ hợp pháp, đủ điều kiện theo quy định của MSB
 - Chi tiết mức ưu đãi trên từng loại ngoại tệ áp dụng như sau:

| Loại ngoại tệ | Mức ưu đãi tỷ giá (VND)/ Đơn vị ngoại tệ |
|---------------|--|
| USD | 5 |
| AUD | 15 |
| CAD | 15 |
| SGD | 15 |
| CHF | 15 |
| EUR | 15 |
| GBP | 15 |
| NZD | 15 |
| JPY | 0.15 |
| HKD | 3 |
| THB | 2 |
| KRW | 0.03 |
| CNY | 15 |
| SEK | 2 |

| | |
|-----|-----|
| TWD | 0.2 |
|-----|-----|

7.2 Chương trình ưu đãi ngoại tệ phục vụ mục đích định cư

- **Giảm 30%** phí chuyển tiền (so với biểu phí gốc được MSB công bố tại thời điểm khách hàng giao dịch) cho lần giao dịch đầu tiên của khách hàng trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại;
- Tặng voucher **giảm 50%** phí chuyển tiền cho 01 lần chuyển tiếp theo, hạn sử dụng đến hết ngày 31/12/2019.
- Điều kiện áp dụng: Áp dụng với các giao dịch **mua ngoại tệ chuyển tiền ra nước ngoài**, có số tiền tối thiểu từ **50,000 USD quy đổi trở lên**.
- Mục đích giao dịch hợp pháp, đủ điều kiện theo quy định của MSB.
- Quy định sử dụng voucher ưu đãi:
 - o Voucher có thể chuyển nhượng, được áp dụng trên tất cả các điểm giao dịch tại MSB.
 - o Chỉ áp dụng 1 Voucher cho 1 món chuyển tiền quốc tế, khối lượng giao dịch từ 50,000 USD quy đổi.
 - o Voucher không áp dụng đồng thời với các chương trình giảm giá khác.
 - o Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
 - o Khách hàng xuất trình thẻ Voucher để nhận khuyến mại.

8. Quy định khác

- Tỷ giá áp dụng cho Khách hàng được tính từ tỷ giá niêm yết theo nguyên tắc:
 - Khách hàng **mua** ngoại tệ:
 $\text{Tỷ giá khách hàng} = \text{Tỷ giá niêm yết} - \text{Mức ưu đãi trên mỗi đơn vị ngoại tệ giao dịch (nếu có)}$
 - Khách hàng **bán** ngoại tệ:
 $\text{Tỷ giá khách hàng} = \text{Tỷ giá niêm yết} + \text{Mức ưu đãi trên mỗi đơn vị ngoại tệ giao dịch (nếu có)}$
- Ưu đãi sẽ áp dụng ngay khi Khách hàng cung cấp đủ hồ sơ giao dịch thỏa mãn điều kiện của MSB.

8.1. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB

- Trách nhiệm của MSB:
 - o Giải quyết khiếu nại của khách hàng về các ưu đãi của chương trình.
 - o Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, MSB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Quyền của MSB:
 - o MSB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng hợp lệ.
 - o MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách

hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.

- MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mãi để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.
- MSB có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của MSB www.msb.com.vn.

8.2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

- Trách nhiệm của khách hàng:
 - Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/ chứng từ giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho MSB khi có yêu cầu.
- Quyền của khách hàng:
 - Khách hàng sẽ mất quyền được ưu đãi nếu hồ sơ của khách hàng tại thời điểm thực hiện giao dịch không đạt yêu cầu.
 - Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có).

MSB trân trọng thông báo và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.