

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN ĐIỆN

### I. THANH TOÁN TẠI QUẦY:

- **Điều kiện:** Có hoặc không có tài khoản thanh toán tại Maritime Bank (MSB).
- **Đăng ký:** Khách hàng khi thanh toán chỉ cần cung cấp mã KH tại điện lực EVN HCM.
- **Cách thanh toán:** Nộp tiền mặt hoặc chuyển khoản tại Chi nhánh/Phòng giao dịch của MSB.

### II. THANH TOÁN TỰ ĐỘNG:

- **Điều kiện:**
  - Có tài khoản thanh toán tại MSB.
  - Số dư tài khoản đủ để thanh toán hóa đơn hàng tháng.
- **Đăng ký:** Khách hàng đến trực tiếp Chi nhánh/Phòng giao dịch của MSB để đăng ký, hồ sơ bao gồm:
  - Hồ sơ đăng ký mở và sử dụng tài khoản (đối với khách hàng chưa mở Tài khoản tại MSB)
  - Đề nghị sử dụng dịch vụ thanh toán hóa đơn tiền điện tự động do chủ tài khoản ký (theo mẫu của MSB): chỉ nộp một lần.
- **Cách thanh toán:** Mỗi tháng MSB sẽ tự động thanh toán tiền điện cho khách hàng khi có thông tin nợ hóa đơn từ EVN.

### III. THANH TOÁN QUA INTERNET BANKING:

- **Điều kiện:**
  - Khách hàng có tài khoản thanh toán tại MSB.
  - Đã đăng ký và kích hoạt sử dụng dịch vụ Internet Banking tại MSB gói Đầy đủ/FCB/MPremier.
- **Đăng ký:** Khách hàng không cần đăng ký để sử dụng dịch vụ thanh toán tiền điện.
- **Cách thanh toán:**

Truy cập vào đường dẫn Internet Banking tại địa chỉ: <https://ebank.msb.com.vn> và thực hiện đăng nhập.

**Bước 1:** Chọn mục **Thanh toán trực tuyến->Thanh toán hóa đơn.**

**Bước 2:** Khai báo thông tin giao dịch

- Chọn Tài khoản nguồn; Loại hình Dịch vụ; Nhà cung cấp dịch vụ; nhập Mã Khách hàng tại EVN.
- Chọn “**Kiểm tra hóa đơn**” để có thông tin cước nợ cần thanh toán
- Chọn “**Tiếp tục**” để chuyển sang bước tiếp theo.

**Bước 3:** Xác thực giao dịch bằng OTP

**Bước 4:** Nhận thông báo kết quả giao dịch.



**DỊCH VỤ  
THANH TOÁN  
HOÁ ĐƠN  
TIỀN ĐIỆN**

**THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN  
THUẬN TIỆN AN TÂM**

- **Miễn phí** sử dụng dịch vụ
- Thủ tục **đơn giản**, nhanh chóng
- Kênh thanh toán **đa dạng**

Áp dụng cho khách hàng của EVN Hồ Chí Minh

Liên hệ ngay để được hỗ trợ thông tin chi tiết:

**1800 599999** (miễn phí)/ **(84.4) 39445566**  Chi nhánh/ PGD gần nhất

**MARITIME  
BANK** 