

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“ĐẠI TIỆC SAMSUNG: GIẢM GIÁ SIÊU SỐC, NHẬN QUÀ SIÊU CHẤT KHI MUA SAMSUNG GALAXY NOTE MỚI VỚI THẺ QUỐC TẾ MSB”

I. Tên chương trình: Đại tiệc Samsung: Giảm giá siêu tốc, nhận quà siêu chất khi mua Samsung Galaxy Note mới với thẻ quốc tế MSB”

II. Thời gian khuyến mãi: Từ ngày 23/08 đến 30/09/2019 hoặc cho đến khi hết ngân sách khuyến mại tùy theo điều kiện nào đến trước.

III. Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ quốc tế MSB (áp dụng cho các thẻ có 6 số bắt đầu là: 511409; 521976; 510995; 402204; 532451; 516294; 430389; 402215; 412189) khi mua Samsung Galaxy Note 10/Note 10+ (gọi tắt là Note mới).

IV. Địa điểm áp dụng:

1. Tại hệ thống Vinpro và Viễn Thông A trên toàn quốc
2. Tại các địa điểm mua hàng (gọi tắt là TTBH) Samsung theo danh sách chỉ định dưới đây.

TT	Tên	Địa chỉ	Lưu ý
1	TTBH Samsung	9 Đào Duy Anh, P.Kim Liên, Q.Đống Đa, Hà Nội	1800588889- Chọn số 6 1800588889- Chọn số 6
2	TTBH Samsung	Tòa nhà PVI Số 01 Phạm Văn Bạch, Q.Cầu Giấy, Hà Nội	1800588889- Chọn số 6 1800588889- Chọn số 6
3	TTBH Samsung	95 Trần Thị Nghi, phường 7, Gò Vấp, Tp. HCM	
4	TTBH Samsung	280 Nguyễn Đình Chiểu, Phường 6, Quận 3, Tp. HCM	
5	TTBH Samsung	Số 2 Hải Triều, Phường Bến Nghé, Q1. TPHCM	(+84)2838217779

3. Tại website <https://sshop.vn/msb> (gọi tắt là Samsung Online)

V. Nội dung chương trình

1. Ưu đãi của MSB

- Giảm giá 1.000.000 VNĐ (một triệu đồng) trên 01 giao dịch cho chủ thẻ quốc tế MSB khi mua Note mới tại địa điểm quy định ở điểm 1 mục IV của thẻ lệ này. *Vinpro và Viễn Thông A* sẽ ứng trước ưu đãi của MSB để giảm trực tiếp cho chủ thẻ quốc tế MSB khi mua Sản phẩm. Không giới hạn số lần mua hàng, số sản phẩm Note mới đối với 1 thẻ
- Hoàn tiền 1.000.000 VNĐ (một triệu đồng) trên 01 giao dịch cho chủ thẻ quốc tế MSB khi mua Note mới tại một trong các địa điểm được nêu ở điểm 2 và điểm 3 mục IV của thẻ lệ này; Mỗi

- một chủ thẻ chỉ được hưởng ưu đãi hoàn tiền của MSB 01 lần;
- Được áp dụng đồng thời với các ưu đãi của các đối tác được nêu ở điểm 2 dưới đây.
 - Ngân sách chương trình: 100.000.000 đồng (Bằng chữ: Một trăm triệu đồng chẵn), trong đó:
 - Ngân sách giảm giá dành cho đối tác Vinpro và Viễn Thông A: 70.000.000 VNĐ (Bảy mươi triệu đồng chẵn);
 - Ngân sách hoàn tiền dành cho đối tác TTBH Samsung và Samsung Online: 30.000.000 VNĐ (Ba mươi triệu đồng chẵn);
 - Khách hàng nhận khuyến mại là khách hàng thanh toán giá trị sản phẩm sau khi đã trừ đi ưu đãi giảm giá của chương trình bằng thẻ quốc tế MSB, ưu tiên người thanh toán trước, theo thứ tự tính từ ngày mở bán chính thức bắt đầu ngày 23/8/2019.

2. Ưu đãi của các đối tác tham gia chương trình

2.1. Ưu đãi của Vinpro và Viễn Thông A

- Giảm thêm 500.000 VNĐ trên 01 giao dịch khi mua Note mới; Đối tác sẽ ứng trước ưu đãi của MSB để giảm trực tiếp cho chủ thẻ quốc tế MSB với tổng giá trị giảm là 1.500.000 VNĐ (Một triệu năm trăm nghìn đồng chẵn).
- Cách thức mua hàng: mua hàng và thanh toán trực tiếp tại các cửa hàng thuộc hệ thống Vinpro và Viễn Thông A trên toàn quốc.
- Các quy định khác (nếu có) theo quy định của chương trình theo từng thời điểm của Vinpro và Viễn Thông A

2.2. Ưu đãi của TTBH Samsung và Samsung Online

- Chủ thẻ quốc tế MSB khi mua hàng tại các TTBH Samsung hoặc Samsung Online sẽ nhận được đồng thời các ưu đãi sau:
 - Giảm ngay tương đương 10% trên giá bán lẻ công bố tại thời điểm diễn ra chương trình (Mức giảm dự kiến tương đương 2.299.000 VNĐ cho Note 10 và 2.699.000 VNĐ cho Note 10+) Mức giảm có thể thay đổi theo từng thời điểm bán của Đối tác);
 - Tặng 01 Samsung Gear Fit E trị giá 990.000 VNĐ;
 - Tặng 01 phiếu mua phụ kiện của Samsung có giá trị đến 31/12/2019 với giá trị 500.000 VNĐ cho lần mua hàng tiếp theo trên website www.shop.samsung.com/vn. Samsung sẽ gửi thông tin phiếu mua hàng qua SMS hoặc email tới khách hàng.
- Cách thức mua hàng: mua hàng và thanh toán trực tiếp tại các TTBH Samsung đã nêu hoặc trên website Samsung Online đã nêu ở điểm 2 và điểm 3 mục IV của thể lệ này.
- Các quy định khác (nếu có) theo quy định của chương trình theo từng thời điểm của TTBH Samsung và Samsung Online.
- Ưu đãi không quy đổi thành tiền mặt
- Cách thức mua hàng và thanh toán (áp dụng khi chủ thẻ nhận được mã giảm giá từ MSB):

- *Cách 1:*
 - *Bước 1: Đăng ký mua hàng trước trên website <https://sshop.vn/msb>.* Chủ thẻ quốc tế MSB sẽ tự đăng ký hoặc sẽ được nhân viên của Samsung hỗ trợ việc đăng ký này tại các TTBH Samsung đã nêu trên;
 - *Bước 2: Thực hiện thanh toán:* Khách hàng đến trực tiếp tại 1 trong các TTBH Samsung để thực hiện việc thanh toán và nhận sản phẩm trực tiếp tại cửa hàng;
- *Cách 2: Mua hàng và thanh toán trực tuyến:* Chủ thẻ quốc tế MSB sẽ thực hiện việc đăng ký mua hàng và thanh toán trực tiếp bằng thẻ của MSB tại website <https://sshop.vn/msb>

3. Chi tiết điều kiện điều khoản:

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

3.1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng được áp dụng ưu đãi trong Chương trình là chủ thẻ quốc tế MSB do MSB phát hành.
- Khách hàng có tài khoản thẻ phải ở trình trạng tốt và còn hiệu lực, không bị khóa/đóng /chờ đóng/hết hạn...tại thời điểm MSB thực hiện ưu đãi. MSB có quyền từ chối thực hiện ưu đãi nếu tài khoản thẻ của Khách hàng vi phạm quy định trên.
- Khách hàng phải trả đủ 100% số tiền mua Sản phẩm bằng thẻ (sau khi đã trừ đi ưu đãi giảm giá của chương trình) trong giai đoạn mở bán chính thức từ ngày 23/8/2019 tới 30/9/2019. Ưu đãi sẽ dừng trước thời hạn khi hết ngân sách khuyến mại. Ưu tiên khách hàng thanh toán 100% giá trị sản phẩm (sau khi đã trừ đi ưu đãi giảm giá của chương trình) bằng thẻ trước theo thứ tự tính từ ngày mở bán chính thức.

3.2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch thanh toán hóa đơn thành công khi mua Sản phẩm áp dụng trong chương trình tại một trong các Cửa hàng của Vinpro, Viễn Thông A, TTBH Samsung hoặc website <https://sshop.vn/msb> và được thực hiện trong thời gian khuyến mại giai đoạn mở bán chính thức từ ngày 23/8/2019 tới 30/9/2019, ưu tiên thứ tự khách hàng thanh toán 100% giá trị sản phẩm (sau khi đã trừ đi ưu đãi giảm giá của chương trình) bằng thẻ trước cho đến khi hết ngân sách khuyến mại.
- Giao dịch phải thỏa mãn giao dịch hạch toán về MSB thành công, giao dịch không liên quan đến điều tra về gian lận giả mạo. Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch hủy, giao dịch trả hàng, giao dịch hoàn 100%.

- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn, giao dịch hủy, giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...
- Ngày trong thời gian khuyến mãi được tính từ 00h00'00" đến 23h59'59" (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mại của Chương trình và được cập nhật thành công vào hệ thống MSB muộn nhất lúc 9h00 ngày 03/10/2019.

3.3. Khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi của chương trình

- Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong các điều quy định của Thẻ lệ này.

VI. Thủ tục nhận thưởng đối với ưu đãi hoàn tiền

- Thủ tục nhận thưởng đối với chương trình ưu đãi tại TTBH Samsung và Samsung Online: Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình, MSB sẽ công bố danh sách Khách hàng được hoàn tiền trên website chính thức của Ngân hàng. MSB sẽ ghi Có số tiền được hoàn theo nội dung chương trình vào tài khoản Thẻ của khách hàng trong vòng 15 ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày công bố danh sách khách hàng được hoàn tiền trong chương trình.

VII. Điều khoản chung của chương trình

1. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB

1.1. Trách nhiệm của MSB:

- Đối với chương trình ưu đãi tại **TTBH Samsung và Samsung Online**: Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình ưu đãi.
- Đối với chương trình ưu đãi tại hệ thống Vinpro và Viễn Thông A trên toàn quốc: Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 ngày kể từ ngày khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán khi mua Note mới áp dụng trong chương trình.

1.2. Quyền của MSB:

- MSB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ để thực hiện chi thưởng.
- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- MSB có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền

giảm giá căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà MSB nghi ngờ có sự gian lận.

- MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mãi để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.
- MSB có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của MSB www.msb.com.vn

2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

2.1. Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/ chứng từ giao dịch/xác nhận giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng...) và phải cung cấp đầy đủ cho MSB khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng (Đối với chương trình ưu đãi tại TTBH Samsung và Samsung Online; muộn nhất 01 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng (Đối với chương trình ưu đãi tại hệ thống Vinpro và Viễn Thông A trên toàn quốc).

2.2. Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ MSB.



Call Center:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, quý khách hàng vui lòng liên hệ: Các địa điểm giao dịch của MSB trên toàn quốc hoặc liên hệ Call center 24/7: 1800599999 (miễn phí) hoặc 02439445566.