

**CHƯƠNG TRÌNH
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG ĐĂNG KÝ MỞ MỚI
THẺ TÍN DỤNG MSB VISA BUSINESS**

1. THÔNG TIN CHI TIẾT

STT	NỘI DUNG	CHI TIẾT
1	Thời gian áp dụng	Từ ngày 16/09/2021 đến 15/12/2021 hoặc đến khi MSB có thông báo kết thúc thời gian, tùy sự kiện nào đến trước.
2	Địa điểm triển khai	Áp dụng tại các chi nhánh và phòng giao dịch của MSB trên toàn quốc
3	Đối tượng áp dụng	<p>Doanh nghiệp hoặc Tổ chức không thuộc các trường hợp dưới đây có nhu cầu phát hành Thẻ MSB Visa Business và đáp ứng các điều kiện sử dụng Thẻ do MSB quy định:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Các loại hình ngân hàng: ngân hàng trong nước, ngân hàng nước ngoài, ngân hàng trách nhiệm hữu hạn một thành viên với 100% vốn nước ngoài, ngân hàng liên doanh; • Các công ty tài chính và cho thuê tài chính; • Các công ty chứng khoán, bảo hiểm, quản lý quỹ.
4	Chính sách hoàn giá trị giao dịch cho thẻ mở mới trong thời gian triển khai chương trình ưu đãi	Hoàn 10% trên tổng giá trị giao dịch kể từ ngày kích hoạt thẻ, hoàn không quá 1,000,000 VNĐ/thẻ (một triệu đồng) và tối đa hoàn không quá 2,000,000 VNĐ/Doanh nghiệp (hai triệu đồng) (áp dụng trong trường hợp Doanh nghiệp có nhiều hơn 1 thẻ MSB Visa Business)
5	Điều kiện hoàn giá trị giao dịch	<p>MSB xem xét hoàn giá trị giao dịch tại Mục 4 trên đây cho các Thẻ tín dụng của Khách hàng đáp ứng đầy đủ các tiêu chí sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Các Thẻ tín dụng được xem xét hoàn giá trị giao dịch là các Thẻ mở mới trong thời gian triển khai chương trình ưu đãi; và b. Tại thời điểm MSB xem xét hoàn giá trị giao dịch:

STT	NỘI DUNG	CHI TIẾT
		<p>(i). Toàn bộ Thẻ tín dụng của Khách hàng đang còn hiệu lực, không bị từ chối giao dịch hoặc bị khóa Thẻ hoặc đóng Thẻ; và</p> <p>(ii). Các thẻ được xem xét hoàn giá trị giao dịch đã phát sinh các giao dịch chi tiêu hợp lệ (thanh toán hàng hóa, dịch vụ), giao dịch rút tiền mặt hợp lệ và được ghi nhận vào hệ thống quản lý Thẻ của MSB trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ trên hệ thống của MSB.</p> <p>MSB được quyền chủ động đánh giá tính hợp lệ của các giao dịch chi tiêu và giao dịch rút tiền mặt. Các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình... được coi là không hợp lệ.</p>
6	Tổng ngân sách	385,000,000 VND
7	Thủ tục hoàn giá trị giao dịch	<p>a. Giá trị giao dịch được xem xét hoàn lại cho Khách hàng khi kết thúc từng Giai đoạn tại Mục 1 của Bảng này.</p> <p>b. Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ thời điểm kết thúc chương trình, MSB sẽ công bố danh sách Khách hàng được hoàn tiền.</p> <p>c. MSB sẽ ghi Có số tiền được hoàn vào số Thẻ tín dụng của khách hàng trong vòng 30 ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày MSB công bố danh sách khách hàng được hoàn tiền.</p>

2. QUYỀN HẠN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA MSB, CỦA KHÁCH HÀNG

2.1 Trách nhiệm và quyền hạn của MSB

a) Trách nhiệm của MSB:

- Hoàn giá trị giao dịch cho các Khách hàng đáp ứng đủ các điều kiện tại Quyết định này;
- Giải quyết khiếu nại của Khách hàng liên quan đến Quyết định này theo quy định tại Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng, các văn bản giao dịch đã ký với Khách hàng, theo quy trình của MSB.

b) Quyền của MSB:

- MSB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xem xét Khách hàng đáp ứng điều kiện hoàn giá trị giao dịch tại Quyết định này.
- MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng được hoàn tiền để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.
- MSB có quyền thay đổi và điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Quyết định này cho phù hợp với các công bố công khai trên trang web của MSB: <https://www.msb.com.vn/>.
- Các quyền khác theo quy định tại Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng, các văn bản giao dịch đã ký với MSB.

2.2 Trách nhiệm và quyền hạn của Khách hàng

a) Trách nhiệm của Khách hàng:

- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan để chứng minh quyền lợi của Khách hàng theo yêu cầu của MSB.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền MSB đã hoàn cho chủ thẻ trong trường hợp MSB có căn cứ chứng minh giao dịch được hoàn tiền là giao dịch không hợp lệ.
- Các trách nhiệm khác theo quy định tại Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng, các văn bản giao dịch đã ký với MSB.

b) Quyền của khách hàng:

- Khách hàng được xem xét hoàn giá trị giao dịch nếu đáp ứng các điều kiện của MSB.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của MSB trên toàn quốc hoặc liên hệ hệ Call center 24/7: 1800599999 hoặc 024 3944 55 66.