

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Hoàn tiền 30% cho chủ thẻ Maritime Bank MasterCard đặt vé máy bay tại website www.vietnamairlines.com và đặt phòng khách sạn tại Agoda”

HOÀN TIỀN
30%
CHO THẺ QUỐC TẾ MARITIME BANK
KHI THANH TOÁN TẠI VIETNAM AIRLINES & AGODA
CHỈ 03 NGÀY: 10 - 12/10/2016

KHÁM PHÁ NGAY

- I. Tên chương trình:** *“Hoàn tiền 30% cho chủ thẻ Maritime Bank MasterCard đặt vé máy bay tại website www.vietnamairlines.com và đặt phòng khách sạn tại Agoda”.*
- II. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 10-12/10/2016 đối với khách hàng mua vé máy bay tại website của Vietnam Airlines và ngày 12/10/2016 đối với khách hàng đặt phòng khách sạn tại Agoda.
- III. Đối tượng áp dụng:** Toàn bộ chủ thẻ Quốc tế Maritime Bank MasterCard (Thẻ ghi nợ Quốc tế, Thẻ Tín dụng) thanh toán tại vé máy bay tại website Vietnam Airlines & đặt phòng khách sạn tại Agoda
- IV. Nội dung chương trình:**
 - 1. Nội dung ưu đãi**
 - *Ưu đãi từ Maritime Bank dành cho Khách hàng mua vé máy bay tại website Vietnam Airlines (VNA).*

- Hoàn tiền 30% giá trị hóa đơn, tối đa 500,000 đồng/ khách hàng khi thanh toán vé máy bay tại website www.vietnamairlines.com (Mỗi khách hàng được hoàn tiền duy nhất 01 lần trong suốt thời gian chương trình, tính theo số CIF của khách hàng; Giao dịch được hoàn tiền là giao dịch có giá trị chi tiêu cao nhất trong 03 ngày hoàn tiền).

- Thời gian áp dụng chương trình hoàn tiền: Từ ngày 10-12/10/2016.
- Ngân sách hoàn tiền: 50 triệu đồng.
- Chương trình sẽ kết thúc trước hạn khi hết ngân sách.

- Ưu đãi từ đối tác Vietnam Airlines

- **Ưu đãi khi mua vé máy bay:** Giảm 10% các mức giá đang có hiệu lực trên website <https://www.vietnamairlines.com> (trừ một số mức giá đặc biệt). Điều kiện giá không thay đổi.
- Thời gian bán: Từ ngày 10/10/2016 đến hết ngày 12/10/2016.
- Thời gian bay: từ ngày 10/10/2016 (riêng hành trình nội địa Việt Nam áp dụng từ 10/10/2016-31/03/2017).
- Chuyển bay áp dụng: chỉ áp dụng trên các chuyến bay do VNA trực tiếp khai thác.
- Hành trình: Áp dụng cho tất cả hành trình nội địa và quốc tế.
- **Ưu đãi cộng dặm cho hội viên Lotusmile:**
- Đối tượng: Toàn bộ hội viên Lotusmile.
- Nội dung: Tặng thêm 50% số dặm cho hội viên khi thực hiện mua vé trên website vào các ngày 10, 11, 12/10/2016 và thực hiện hành trình vào tháng 11, 12/2016.
- Chi tiết ưu đãi tại Vietnam Airlines:

Hành trình	Mức giảm giá	Loại giá vé máy bay áp dụng	Thời gian bay
Nội địa Việt Nam	10%	Tất cả các loại giá vé (trừ các giá Siêu tiết kiệm)	10/10/2016-29/12/2016 04/01/2017-12/01/2017 13/02/2017-31/03/2017
Giữa Việt Nam và Lào,	10%	Tất cả các loại giá vé (trừ các giá	10/10/2016-30/12/2016

Cambodia; Giữa Lào và Cambodia		Siêu tiết kiệm và hạng T của giá Tiết kiệm đặc biệt)	03/01/2017-24/01/2017 01/02/2017-07/04/2017 17/04/2017-28/04/2017 08/05/2017-12/09/2017
Giữa Việt Nam và Indonesia	10%	Tất cả các loại giá vé (trừ các giá Siêu tiết kiệm và hạng T của giá Tiết kiệm đặc biệt)	10/10/2016-30/11/2016 09/01/2017-12/01/2017 13/02/2017-04/04/2017 21/04/2017-26/04/2017 04/05/2017-09/06/2017 16/08/2017-30/08/2017 05/09/2017-12/09/2017
Giữa Việt Nam và Thái Lan, Singapore, Malaysia, Myanmar	10%	Tất cả các loại giá vé (trừ các giá Siêu tiết kiệm)	10/10/2016-30/11/2016 09/01/2017-12/01/2017 13/02/2017-04/04/2017 21/04/2017-26/04/2017 04/05/2017-09/06/2017 16/08/2017-30/08/2017 05/09/2017-12/09/2017
Giữa Việt Nam và Nhật Bản, Hàn Quốc	10%	Tất cả các loại giá vé	10/10/2016-19/10/2016 17/11/2016-22/12/2016 11/01/2017-11/01/2017 21/02/2017-17/03/2017 17/04/2017-23/04/2017 11/05/2017-30/06/2017 24/08/2017-17/09/2017
Giữa Việt Nam và Trung Quốc, Hồng Kông, Đài Loan	10%	Tất cả các loại giá vé (trừ các giá Siêu tiết kiệm)	10/10/2016-19/10/2016 17/11/2016-22/12/2016 11/01/2017-11/01/2017 21/02/2017-17/03/2017 17/04/2017-23/04/2017 11/05/2017-30/06/2017 24/08/2017-17/09/2017

Giữa Việt Nam và Pháp, Đức, Anh	10%	Tất cả các loại giá vé (trừ các giá Siêu tiết kiệm)	10/10/2016-14/12/2016 25/12/2016-25/12/2016 28/01/2017-31/01/2017 10/04/2017-19/04/2017 30/04/2017-13/07/2017 11/09/2017-12/09/2017
Giữa Việt Nam và Nga	10%	Tất cả các loại giá vé (trừ các giá Siêu tiết kiệm và hạng R, T của giá Tiết kiệm đặc biệt)	10/10/2016-14/12/2016 25/12/2016-25/12/2016 28/01/2017-31/01/2017 10/04/2017-19/04/2017 30/04/2017-13/07/2017 11/09/2017-12/09/2017
Giữa Việt Nam và Úc	10%	Tất cả các loại giá vé (trừ các giá Siêu tiết kiệm và hạng T của giá Tiết kiệm đặc biệt)	10/10/2016-30/11/2016 08/12/2016-16/12/2016 01/02/2017-24/03/2017 01/05/2017-24/06/2017 16/08/2017-30/08/2017 25/07/2017-19/09/2017

(Chi tiết về thông tin xem tại link : <https://www.vietnamairlines.com/vi/sites/sinh-nhat-web>)

- Ưu đãi từ Maritime Bank dành cho Khách hàng đặt phòng khách sạn tại Agoda.

- Hoàn tiền 30% giá trị hóa đơn, tối đa 500,000 đồng/ khách hàng khi thanh toán đặt phòng khách sạn tại website Agoda: <https://www.agoda.com/maritimebank> (Mỗi khách hàng được hoàn tiền duy nhất 01 lần trong suốt thời gian chương trình, tính theo số CIF của khách hàng; Giao dịch được hoàn tiền là giao dịch có giá trị chi tiêu cao nhất trong 03 ngày hoàn tiền).
- Thời gian áp dụng chương trình hoàn tiền: Duy nhất 01 ngày 12/10/2016.
- Ngân sách hoàn tiền: 30 triệu đồng.
- Ưu đãi hoàn tiền sẽ được thực hiện vào cuối chương trình được tính dựa trên số tiền thanh toán cuối cùng (sau khi đã trừ phần giảm giá từ Agoda, bao gồm thuế và phí dịch vụ).

- Ưu đãi hoàn tiền chỉ được áp dụng cho các giao dịch chọn hình thức “Thanh toán ngay” tại khách sạn, không áp dụng cho các giao dịch chọn hình thức “Thanh toán sau” hoặc “Thanh toán tại khách sạn”
- Ngân hàng có quyền truy thu phần tiền hoàn đối với các giao dịch đặt phòng bị hủy hoặc bất cứ trường hợp nào nghi ngờ phát hiện gian lận
- Chương trình sẽ kết thúc trước hạn khi hết ngân sách.

- Ưu đãi từ đối tác Agoda

- Giảm thêm 8% cho chủ thẻ Maritime Bank đặt phòng khách sạn tại Việt Nam, Singapore & Malaysia.
- Giảm thêm 5% - 7% cho các địa điểm còn lại (tùy vào loại thẻ):
 - Giảm thêm 7% trên giá đã giảm cho chủ thẻ tín dụng/ ghi nợ quốc tế Platinum
 - Giảm thêm 5% trên giá đã giảm cho các chủ thẻ thanh toán quốc tế còn lại.
- Thời gian đặt phòng: Từ nay đến 31/10/2016
- Thời gian lưu trú: Từ nay đến 31/01/2017.
- Khuyến mãi được áp dụng khi thao tác đặt phòng phải được thực hiện qua đường link: www.agoda.com/maritimebank

Điều khoản điều kiện chung:

- a. Khuyến mãi được áp dụng cho tất cả các khách sạn chấp nhận thanh toán trả trước trên Agoda, và chỉ khi thao tác đặt phòng được thực hiện qua đường dẫn www.agoda.com/maritimebank hoặc bán vào link trực tiếp từ ngân hàng gửi đến.
- b. Khuyến mãi chỉ được áp dụng trên giá tiền phòng (không bao gồm thuế địa phương, phí dịch vụ và những chi phí phụ thu khác).

2. Chi tiết điều kiện điều khoản:

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại Điều III và Điều IV cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

2.1 Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng là toàn bộ chủ thẻ Quốc tế do Maritime Bank phát hành.
- Khách hàng có Tài khoản thẻ phải ở trình trạng tốt, không bị khóa/ đóng và còn hiệu lực tại thời điểm Maritime Bank xét hoàn tiền. Maritime Bank có quyền từ chối hoàn tiền nếu Thẻ đã bị khóa hoặc đóng.

2.2 Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch thanh toán hóa đơn thành công được thực hiện trong thời gian khuyến mại từ 00h00 tới 23h59 từ ngày 10 đến hết ngày 12 tháng 10 năm 2016 và được ghi nhận vào hệ thống của Maritime Bank đối với các giao dịch tại Vietnam Airlines. Đối với các giao dịch tại Agoda các giao dịch thanh toán hóa đơn thành công được thực hiện trong thời gian từ 00h00 tới 23h59 ngày 12 tháng 10 năm 2016 và được ghi nhận vào hệ thống của Maritime Bank.
- Ngày trong thời gian Khuyến mãi được tính từ 00h00'00'' đến 23h59'59'' (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...
- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mãi và được cập nhật vào hệ thống muộn nhất vào lúc 09h00 ngày 13/10/2016.

3. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong Mục IV của Thẻ lệ này
- Giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính như là giao dịch của chủ thẻ chính và chỉ được hoàn tiền 01 lần trong suốt thời gian triển khai chương trình.
- Trong trường hợp khách hàng có cả thẻ Tín dụng quốc tế và thẻ ghi nợ quốc tế và thực hiện giao dịch trên cả hai loại thẻ trên, khách hàng chỉ được hưởng chính sách hoàn tiền 01 lần, giao dịch được hoàn tiền là giao dịch có giá trị chi tiêu lớn nhất tại Vietnam Airlines & Agoda trong thời gian triển khai chương trình.

4. Thủ tục nhận thưởng

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Maritime Bank sẽ công bố danh sách khách hàng được hoàn tiền.
- Maritime Bank sẽ ghi Có số tiền được hoàn theo nội dung chương trình vào tài khoản Thẻ của khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

V. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

1. Trách nhiệm và quyền hạn của Maritime Bank

1.1 Trách nhiệm của Maritime Bank:

- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận thông báo trúng thưởng.

1.2 Quyền của Maritime Bank:

- Maritime Bank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Maritime Bank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Maritime Bank có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Maritime Bank nghi ngờ có sự gian lận.
- Maritime Bank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được hoàn tiền để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Maritime Bank.
- Maritime Bank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Maritime Bank www.msb.com.vn

2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

2.1 Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/ chứng từ giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Maritime Bank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Maritime Bank đã hoàn cho chủ thẻ trong trường hợp Maritime bank có căn cứ chứng minh giao dịch được hoàn tiền là giao dịch không hợp lệ.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến các khoản thuế thu nhập các nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.

2.2 Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải thẻ hợp lệ tại thời điểm Maritime Bank xét thưởng.

- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng Thẻ Maritime Bank.

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Maritime Bank trên toàn quốc hoặc liên hệ Call center 24/7: 1800599999 hoặc 0439445566.