

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Hoàn tiền 20%, tới 100.000 VNĐ cho giao dịch đầu tiên với thẻ đồng thương hiệu LOTTE Mart – Maritime Bank”

I. Tên chương trình: “Hoàn tiền 20%, tới 100.000 VNĐ cho giao dịch đầu tiên với thẻ đồng thương hiệu LOTTE Mart – Maritime Bank”.

II. Thời gian khuyến mãi: Từ 01/12/2017 đến 31/12/2017.

III. Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ đồng thương hiệu LOTTE Mart - Maritime Bank (Thẻ ghi nợ, Thẻ tín dụng) chưa từng phát sinh chi tiêu qua thẻ.

IV. Nội dung chương trình:

- Hoàn tiền 20%, tới 100.000 VNĐ cho giao dịch chi tiêu tối thiểu 200.000 VNĐ với thẻ đồng thương hiệu LOTTE Mart - Maritime Bank.
- Ngân sách chương trình: 118.000.000 VNĐ (chưa bao gồm VAT).
- Mỗi khách hàng chỉ được hoàn tiền duy nhất 01 lần trong thời gian chương trình, tính theo số thẻ của khách hàng.
- Chương trình sẽ kết thúc trước hạn khi hết ngân sách.

V. Chi tiết điều kiện điều khoản:

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

1. Khách hàng hợp lệ:

- Khách hàng là chủ thẻ đồng thương hiệu LOTTE Mart - Maritime Bank mở mới trong thời gian ưu đãi, hoặc là chủ thẻ đồng thương hiệu LOTTE Mart - Maritime Bank hiện hữu nhưng chưa từng phát sinh chi tiêu qua thẻ.
- Khách hàng có Tài khoản thẻ phải ở trình trạng hoạt động, không bị khóa/ đóng và còn hiệu lực tại thời điểm Maritime Bank xét điều kiện hoàn tiền. Maritime Bank có quyền từ chối trả thưởng nếu Thẻ đã bị khóa hoặc đóng.

2. Giao dịch hợp lệ:

- Là giao dịch thanh toán thành công của thẻ thỏa điều kiện với giá trị giao dịch tối thiểu 200.000 VNĐ.
- Chỉ áp dụng ưu đãi với 01 giao dịch đầu tiên thỏa điều kiện chương trình;
- Giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính độc lập với giao dịch của chủ thẻ chính và giao dịch hợp lệ của mỗi thẻ được áp dụng ưu đãi 01 lần trong suốt thời gian triển khai chương trình.
- Ngày trong thời gian khuyến mãi được tính từ 00h00'00'' đến 23h59'59'' (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...
- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mãi và được cập nhật vào hệ thống muộn nhất vào lúc 09h00'' ngày 03/01/2018.

VI. Thủ tục nhận thưởng:

- Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình, Maritime Bank sẽ công bố danh sách khách hàng được hoàn tiền.
- Maritime Bank sẽ ghi Có số tiền được hoàn theo nội dung chương trình vào tài khoản Thẻ của khách hàng trong vòng 15 ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày công bố danh sách khách hàng được hoàn tiền trong chương trình.

VII. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình:

1. Trách nhiệm và quyền hạn của Maritime Bank:

- Trách nhiệm của Maritime Bank:
 - o Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại, ưu đãi của Maritime Bank trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận thông báo trúng thưởng.
- Quyền của Maritime Bank:
 - o Maritime Bank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.

- Maritime Bank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Maritime Bank có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Maritime Bank nghi ngờ có sự gian lận.
- Maritime Bank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Maritime Bank.
- Maritime Bank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Maritime Bank www.msb.com.vn.

2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng:

- Trách nhiệm của khách hàng:
 - Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/ chứng từ giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Maritime Bank khi có yêu cầu.
 - Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
 - Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Maritime Bank đã hoàn cho chủ thẻ trong trường hợp Maritime Bank có căn cứ chứng minh giao dịch được hoàn tiền là giao dịch không hợp lệ.
 - Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến các khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.
- Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải thẻ hợp lệ tại thời điểm Maritime Bank xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng Thẻ Maritime Bank.



Call Center:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Maritime Bank trên toàn quốc hoặc liên hệ Call center 24/7: 1800599999 hoặc 02439445566.