

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “ĐÓN TẾT, DU XUÂN CÙNG VNA HOLIDAYS”**

Đính kèm Công văn số Số: 269B/CV.BNV- QHNH

**1. Chương trình khuyến mại tặng Promotion Code do Vietnam Airlines thực hiện**

- 1.1. Tên Chương trình:** Chương trình khuyến mại tặng Promotion Code.
- 1.2. Thời gian áp dụng:** Từ ngày 15/01/2016 đến ngày 29/02/2016.
- 1.3. Nội dung Chương trình:** Tặng Mã khuyến mại (Promotion Code) giảm giá vé 20% cho tất cả Khách hàng mua sản phẩm VNA Holidays trực tuyến thành công tại website [www.vietnamairlines.com](http://www.vietnamairlines.com) trong thời gian áp dụng Chương trình.
- 1.4. Điều kiện áp dụng:**
  - a) Khách hàng thực hiện thành công giao dịch mua sản phẩm VNA Holidays trực tuyến tại website [www.vietnamairlines.com.vn](http://www.vietnamairlines.com.vn) trong Thời gian áp dụng Chương trình.
  - b) Thời gian tặng Promotion code: trong vòng 30 ngày kể từ ngày chương trình khuyến mại kết thúc.
- 1.5. Điều kiện áp dụng cho Mã khuyến mại**
  - a) Chỉ áp dụng cho giá vé, không áp dụng cho các loại thuế và lệ phí;
  - b) Áp dụng trên các đường bay khứ hồi: Hà Nội – Sài Gòn và Hà Nội – Đà Nẵng, Sài Gòn – Đà Nẵng;
  - c) Mã khuyến mại có giá trị sử dụng 01 lần cho giao dịch thanh toán vé máy bay Vietnam Airlines trước ngày 30/04/2016;
  - d) Thời gian bay: 15/03-17/03/2016; 19/04-25/04/2016; 05/05/2016-30/06/2016
  - e) Mức giá áp dụng: Tất cả các mức giá trừ các giá siêu tiết kiệm và tiết kiệm đặc biệt;
  - f) Chi phí hoàn vé, đổi đặt chỗ, đổi hành trình: áp dụng mức giá đủ trước giảm giá.
- 1.6. Quy trình thực hiện:**
  - a) Vietnam Airlines xây dựng và thông tin chi tiết về điều kiện, điều khoản, thể lệ, đầu mối tiếp nhận và giải quyết tra soát khiếu nại của Chương trình khuyến mại tặng Promotion Code trên trang web [www.vietnamairlines.com](http://www.vietnamairlines.com), các kênh truyền thông nội bộ khác của Vietnam Airlines.
  - b) Vietnam Airlines tổ chức thực hiện và chịu toàn bộ chi phí triển khai Chương trình khuyến mại tặng Promotion Code cho các khách hàng theo các điều kiện, thể lệ đã công bố, phù hợp với quy định của Pháp luật.
  - c) Vietnam Airlines cung cấp Mã khuyến mại cho khách hàng, đảm bảo tính chính xác và bảo mật tất cả các thông tin liên quan đến Mã khuyến mại được cấp.

- d) Trong trường hợp phát sinh các yêu cầu tra soát, khiếu nại của khách hàng, Vietnam Airlines tiếp nhận và trực tiếp giải quyết các khiếu nại cho khách hàng trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu tra soát của khách hàng hoặc Banknetvn.
- e) Vietnam Airlines, Banknetvn và các NH cùng phối hợp quảng bá và truyền thông về Chương trình.

## **2. Chương trình khuyến mại do Banknetvn thực hiện**

**2.1. Tên Chương trình:** Chương trình Quay số trúng thưởng tặng phiếu du lịch trọn gói cho khách hàng may mắn.

**2.2. Thời gian áp dụng:** Từ ngày 15/01/2016 đến ngày 29/02/2016.

### **2.3. Nội dung Chương trình**

- a) Tặng phiếu du lịch trọn gói đi Nhật Bản, HongKong, Singapore và Thái Lan cho 04 khách hàng may mắn xác định bằng hình thức quay số trúng thưởng.
- b) Mã dự thưởng là ID gói sản phẩm VNA Holidays của khách hàng được Vietnam Airlines gửi vào thư điện tử của khách hàng trong vòng 24h sau khi thanh toán thành công.

**2.4. Đối tượng áp dụng:** các khách hàng sử dụng thẻ nội địa và quốc tế mang thương hiệu VISA, MasterCard và JCB phát hành tại Việt Nam.

**2.5. Điều kiện tham gia Chương trình:** Các khách hàng thực hiện mua sản phẩm VNA Holidays trực tuyến thành công tại website của Vietnam Airlines có giá trị mỗi giao dịch từ 5.000.000 VND (Năm triệu đồng) trở lên.

### **2.6. Cơ cấu giải thưởng**

Tổng ngân sách giải thưởng của Banknetvn là: 85.000.000 đồng (Bằng chữ: Tám mươi lăm triệu đồng), trong đó, cơ cấu giải thưởng như sau:

- a) 01 giải nhất: Phiếu du lịch Nhật Bản trị giá 40 triệu đồng.
- b) 01 giải nhì: Phiếu du lịch Hongkong trị giá 20 triệu đồng.
- c) 01 giải ba: Phiếu du lịch Singapore trị giá 15 triệu đồng.
- d) 01 giải khuyến khích: Phiếu du lịch Thái Lan trị giá 10 triệu đồng.
- e) Lưu ý:
  - Giải thưởng do Banknetvn chịu toàn bộ chi phí
  - Giá trị giải thưởng tùy theo giá trị gói sản phẩm tại thời điểm mua giải thưởng thực tế.

### **2.7. Lưu ý liên quan tới sử dụng giải thưởng**

- a) Giải thưởng được phép chuyển nhượng cho người khác;

- b) Khách hàng trúng thưởng không phải chịu thuế thu nhập cá nhân đối với giải thưởng trị giá trên 10.000.000 VND (mười triệu đồng)
- c) Khách hàng trúng thưởng phải tự chịu các trách nhiệm có liên quan nếu chuyển nhượng giải thưởng của mình cho người khác (nếu có).

**2.8. Địa điểm và Thời gian trả thưởng:**

- a) Trường hợp các khách hàng trúng thưởng sinh sống tại Hà Nội hoặc TP.HCM: Banknetvn sẽ tổ chức trao thưởng cho tại trụ sở Banknetvn (Tầng 18, tòa nhà Pacific Palace, 83B Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội) hoặc Văn phòng đại diện Miền nam (Tầng 11, tòa nhà Saigon Tower, 27 Lê Duẩn, Quận 1, TP.HCM).
- b) Trường hợp các khách hàng trúng thưởng không sinh sống tại Hà Nội hoặc TP.HCM: Banknetvn sẽ phối hợp với Ngân hàng phát hành để hỗ trợ trao thưởng cho khách hàng tại Chi nhánh hoặc Phòng giao dịch gần nơi sinh sống của khách hàng nhất.
- c) Khi tới nhận giải thưởng, khách hàng cần mang theo các giấy tờ sau: Chứng minh thư/ hộ chiếu còn hiệu lực; Giấy thông báo trúng thưởng; Giấy ủy quyền có công chứng cho người khác tới nhận thay trong trường hợp khách hàng không thể trực tiếp nhận.
- d) Thời hạn kết thúc trao thưởng: 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

**2.9. Quy trình phối hợp thực hiện**

- a) Trong vòng 02 ngày làm việc từ khi Chương trình kết thúc, Banknetvn sẽ gửi danh sách các giao dịch thành công cho Vietnam Airlines xác nhận ID gói sản phẩm VNA Holidays để làm căn cứ quay thưởng.
- b) Trong vòng 5 ngày làm việc tiếp theo, sau khi Vietnam Airlines xác nhận lại các các giao dịch đủ điều kiện quay thưởng cho Banknetvn, Banknetvn sẽ tổ chức buổi quay số xác định khách hàng trúng thưởng
- c) Căn cứ vào biên bản xác định Mã trúng thưởng, Banknetvn gửi Biên bản này cho Ngân hàng để phối hợp xác định thông tin của Khách hàng thực hiện giao dịch tương ứng với ID gói sản phẩm VNA Holidays/ Mã trúng thưởng.
- d) Ngân hàng xác nhận thông tin Khách hàng trúng thưởng cho Banknetvn vòng 3-5 ngày làm việc kể từ ngày Banknetvn gửi thông báo.
- e) Ngân hàng và Banknetvn phối hợp thông báo tới Khách hàng trúng thưởng và tổ chức trao thưởng cho khách hàng theo quy định tại thể lệ Chương trình.
- f) Thông tin Khách hàng trúng thưởng sau đó sẽ được Banknetvn, Vietnam Airlines và Ngân hàng công bố trên website và một số báo chí.