

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Chạm thanh toán Samsung Pay, nhận Samsung Galaxy S9+”

- I. Tên chương trình:** “Chạm thanh toán Samsung Pay, nhận Samsung Galaxy S9+”.
- II. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 04/05/2018- 31/07/2018
- III. Đối tượng áp dụng:** Toàn bộ chủ thẻ Quốc tế Maritime Bank Mastercard (Thẻ ghi nợ Quốc tế, Thẻ tín dụng, Thẻ Meed và thẻ đồng thương hiệu Quốc tế Maritime Bank – LOTTE Mart (không áp dụng đối với thẻ tín dụng du lịch Maritime Bank Visa).

IV. Nội dung chương trình:

1. Nội dung ưu đãi

a. Ưu đãi từ Maritime Bank:

- **Ưu đãi hoàn tiền 50% tối đa 200.000 VNĐ/giao dịch** cho khách hàng khi thanh toán trên ứng dụng Samsung Pay bằng thẻ Maritime Bank.
 - Mỗi khách hàng được nhận tối đa 1 lần hoàn tiền trong suốt thời gian triển khai chương trình (tính theo CIF khách hàng).
 - Giao dịch được hoàn tiền mặc định là giao dịch được thực hiện đầu tiên khi khách hàng thanh toán trên ứng dụng Samsung Pay bằng thẻ Maritime Bank.
 - Ngân sách hoàn tiền: 200.000.000 đồng. (*Bằng chữ: Hai trăm triệu đồng chẵn*)
 - Chương trình sẽ kết thúc trước hạn khi hết ngân sách.

b. Ưu đãi từ Samsung:

- **Hoàn ngay 100.000 đồng** khi đăng ký thẻ Maritime Bank Mastercard trên ứng dụng Samsung Pay
 - Mỗi chủ thẻ được áp dụng hoàn tiền 01 lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình (tính theo CIF khách hàng); Là khi khách hàng thực hiện đăng ký thẻ Maritime Bank Mastercard trên ứng dụng Samsung Pay thành công lần đầu tiên.

- Ngân sách tối đa: 100.000.000 đồng. (Bằng chữ: Một trăm triệu đồng chẵn)
- Chương trình sẽ kết thúc trước hạn khi hết ngân sách.
- Trong mỗi tuần: 01 khách hàng có tổng giá trị chi tiêu lớn nhất qua Samsung Pay bằng thẻ Maritime Bank sẽ được nhận **01 chiếc điện thoại Samsung Galaxy S9+** trị giá 24.990.000 đồng và 20 khách hàng tiếp theo có tổng giá trị thanh toán lớn nhất qua Samsung Pay sẽ được nhận **20 sạc dự phòng Samsung 5.1A trị giá 1.090.000 VNĐ/chiếc**
 - **Tổng số lượng giải thưởng:** 12 chiếc điện thoại Samsung Galaxy S9+ và 240 chiếc sạc dự phòng.
 - **Điều kiện để nhận được điện thoại:** Tổng giá trị giao dịch chi tiêu lớn nhất hợp lệ của mỗi tuần được tính bằng cách cộng gộp giá trị của các giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ trong tuần đó (không tính cộng dồn sang tuần tiếp theo). Tổng giá trị chi tiêu tối thiểu qua Samsung Pay là 15 triệu đồng/tuần, số lượng giao dịch qua Samsung Pay tối thiểu 10 giao dịch/tuần. Mỗi POS ID được thực hiện tối đa 01 giao dịch một ngày, nếu khách hàng có lớn hơn 01 giao dịch thì chỉ tính 01 giao dịch lớn nhất thành công. Trong trường hợp khách hàng có giá trị giao dịch bằng nhau thì sẽ xét điều kiện khách hàng nào có số lượng giao dịch qua Samsung Pay nhiều hơn sẽ được nhận giải. Mỗi khách hàng được nhận giải thưởng điện thoại Samsung Galaxy S9+ duy nhất 01 lần trong thời gian triển khai chương trình.
 - **Điều kiện để nhận được sạc dự phòng:** Là khách hàng tiếp theo có chi tiêu cao nhất từ thứ 2 đến thứ 21 trong mỗi tuần và có tổng giá trị chi tiêu tối thiểu 500,000 VNĐ. Mỗi khách hàng được nhận tối đa 01 sạc điện thoại trong thời gian triển khai chương trình. Nếu khách hàng trúng thưởng lần tiếp theo, giải thưởng sẽ được trao cho khách hàng hợp lệ có giá trị giao dịch nhiều nhất liên kế.

- **Hàng tuần:** Từ 00:00:00 thứ 2 đến 23:59:59 Chủ nhật hàng tuần trong thời gian diễn ra chương trình.

| STT | TUẦN | THỜI GIAN |
|-----|---------|-------------------------|
| 1 | Tuần 1 | 04/05/2018 – 13/05/2018 |
| 2 | Tuần 2 | 14/05/2018 – 20/05/2018 |
| 3 | Tuần 3 | 21/05/2018 – 27/05/2018 |
| 4 | Tuần 4 | 28/05/2018 – 03/06/2018 |
| 5 | Tuần 5 | 04/06/2018 – 10/06/2018 |
| 6 | Tuần 6 | 11/06/2018 – 17/06/2018 |
| 7 | Tuần 7 | 18/06/2018 – 24/06/2018 |
| 8 | Tuần 8 | 25/06/2018 – 01/07/2018 |
| 9 | Tuần 9 | 02/07/2018 – 08/07/2018 |
| 10 | Tuần 10 | 09/07/2018 – 15/07/2018 |
| 11 | Tuần 11 | 16/07/2018 – 22/07/2018 |
| 12 | Tuần 12 | 23/07/2018 – 31/07/2018 |

Thứ 2 hàng tuần hệ thống sẽ tổng kết cho các giao dịch trong tuần để tìm ra khách hàng đạt được điều kiện nhận điện thoại Samsung Galaxy S9+ và sạc dự phòng. Trường hợp tuần đó không khách hàng đạt được điều kiện chương trình thì giải thưởng điện thoại Samsung Galaxy S9+ sẽ được cộng dồn cho tuần tiếp theo.

- **Địa điểm trao giải:** Chi nhánh phát hành thẻ cho khách hàng sẽ chịu trách nhiệm trao giải thưởng cho khách hàng.
- **Thời gian trao giải:** Từ thứ 4 đến thứ 6 (trong giờ làm việc) trong suốt chương trình.
- **Thủ tục trao giải:** Khi nhận thưởng khách hàng cần xuất trình các chứng từ sau:

+ Giấy tờ tùy thân (CMND, Hộ chiếu...)

+ Giấy giới thiệu, giấy ủy quyền (nếu có)

Chú ý: Khách hàng tự chịu chi phí phát sinh liên quan khi nhận giải thưởng như: (chi phí đi lại, vận chuyển, thuế.....)

Quá 30 ngày kể từ ngày có kết quả trúng thưởng không có khách hàng đến nhận giải xem như giải thưởng đó không còn giá trị.

Maritime Bank và Samsung có quyền chia sẻ thông tin người trúng giải.

- Thời hạn tiếp nhận thông báo trúng thưởng đến khách hàng trúng thưởng: ngay sau khi có kết quả của chương trình ngay sau khi có kết quả chương trình công bố trên website.

2. Chi tiết điều kiện điều khoản:

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại Điều III và Điều IV cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

2.1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng là toàn bộ chủ thẻ Quốc tế Mastercard do Maritime Bank phát hành (Thẻ ghi nợ Quốc tế Maritime Bank Mastercard, Thẻ Tín dụng Maritime Bank Mastercard, Thẻ Meed, Thẻ đồng thương hiệu Maritime Bank – LOTTE Mart).
- Khách hàng có tài khoản thẻ phải ở trình trạng tốt, không bị khóa/ đóng và còn hiệu lực tại thời điểm Maritime Bank thực hiện ưu đãi. Maritime Bank có quyền từ chối thực hiện ưu đãi nếu thẻ đã bị khóa hoặc đóng.

2.2. Giao dịch hợp lệ

- Maritime Bank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của Maritime Bank từ 00h00 ngày 04/05/2018 đến 23h59 ngày 31/07/2018 để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Ngày trong thời gian khuyến mãi được tính từ 00h00'00'' đến 23h59'59'' (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Những giao dịch đã được thực hiện trong Thời gian Chương trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của Maritime Bank kịp thời sẽ được xem là không hợp lệ cho dù Chủ Thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ Maritime Bank hay không.
- Chương Trình không áp dụng đối các giao dịch rút tiền mặt bao gồm các giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức và phương tiện nào khác, các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc.

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn 100%, giao dịch hủy, giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...
- Trường hợp khách hàng trả/đổi sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công thì Maritime Bank có quyền không áp dụng chính sách hoàn tiền cho các giao dịch đó.

2.3. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong Mục IV của Thẻ lệ này
- Ưu đãi hoàn tiền sẽ được áp dụng cho giao dịch đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình.

V. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

1. Trách nhiệm và quyền hạn của Maritime Bank

a. Trách nhiệm của Maritime Bank:

- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình ưu đãi.

b. Quyền của Maritime Bank:

- Maritime Bank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ.
- Maritime Bank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Maritime Bank có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền giảm giá căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Maritime Bank nghi ngờ có sự gian lận.
- Maritime Bank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mãi để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Maritime Bank.

- Maritime Bank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Maritime Bank www.msb.com.vn

2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

a. Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/ chứng từ liên quan đến giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ, lịch sử giao dịch trên Samsung Pay và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Maritime Bank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

b. Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Maritime Bank.



Call Center:



Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, quý khách hàng vui lòng liên hệ: Các địa điểm giao dịch của Maritime Bank trên toàn quốc hoặc liên hệ Call center 24/7: 1800599999 (miễn phí) hoặc 02439445566.