

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI SPEEDL

- I. **Tên chương trình:** Hoàn tiền cho chủ thẻ liên kết MSB – LOTTE Mart khi chi tiêu mua sắm trên Website SpeedL.vn hoặc ứng dụng di động (App) SpeedL của hệ thống siêu thị LOTTE Mart trên toàn quốc.
- II. **Thời gian khuyến mãi:**
 - Từ ngày 01/08/2020 – 31/12/2020
 - Chương trình sẽ kết thúc trước hạn khi hết ngân sách
- III. **Đối tượng áp dụng:** Toàn bộ chủ thẻ quốc tế liên kết MSB – LOTTE Mart (Thẻ ghi nợ quốc tế liên kết MSB – LOTTE Mart, thẻ tín dụng quốc tế liên kết MSB – LOTTE Mart) khi chi tiêu mua sắm trên Website SpeedL.vn hoặc app SpeedL của siêu thị LOTTE Mart trên toàn quốc.
- IV. **Nội dung chương trình:**
 1. **Nội dung ưu đãi**
 - MSB hoàn tiền cho chủ thẻ liên kết MSB – LOTTE Mart 5% giá trị giao dịch trên mỗi giao dịch (áp dụng cho toàn bộ giao dịch chi tiêu).
 - Tiền hoàn sẽ được ghi có vào thẻ tín dụng quốc tế MSB – LOTTE Mart trong tháng kế tiếp của tháng phát sinh giao dịch.
 - Một khách hàng được nhận khuyến mãi tối đa 300.000 đồng/tháng.
 2. **Điều kiện áp dụng:**
 - Ưu đãi áp dụng cho tất cả sản phẩm được bán trên Website SpeedL.vn hoặc App SpeedL ngoại trừ các sản phẩm bia, rượu, xô số, thuốc lá, sữa thay thế sữa mẹ, thuốc chữa bệnh cho người kê cả các loại thuốc đã được phép lưu thông theo quy định của Bộ Y tế, các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mãi theo quy định của pháp luật.
 - Một khách hàng được mua hàng nhận khuyến mãi của chương trình không giới hạn số lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
 - Trong cùng 1 tháng, khách hàng là chủ thẻ liên kết MSB – LOTTE Mart khi đã nhận được ưu đãi của chương trình khuyến mãi SpeedL sẽ không được nhận ưu đãi của chương trình khuyến mãi khác về Thẻ của MSB tại chuỗi siêu thị LOTTE Mart.
 - Giao dịch được hoàn tiền mặc định là các giao dịch thanh toán chi tiêu thành công được thực hiện trong ngày khuyến mãi và được ghi nhận vào hệ thống của MSB.

- Chương trình sẽ kết thúc trước hạn khi hết ngân sách

3. Chi tiết điều kiện điều khoản:

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại Thẻ lệ Chương trình này cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

3.1 Khách hàng hợp lệ:

- Khách hàng là toàn bộ chủ thẻ sở hữu thẻ quốc tế liên kết MSB – LOTTE Mart do MSB phát hành.
- Khách hàng có Tài khoản thẻ phải ở trình trạng tốt, không bị khóa/ đóng và còn hiệu lực tại thời điểm MSB xét hoàn tiền. MSB có quyền từ chối hoàn tiền nếu Thẻ đã bị khóa hoặc đóng.

3.2 Giao dịch hợp lệ:

- Là các giao dịch thanh toán hóa đơn thành công được thực hiện trong thời gian khuyến mại từ 00h00 tới 23h59 từ ngày 01 tháng 08 năm 2020 đến hết ngày 31 tháng 12 năm 2020 và được ghi nhận vào hệ thống của MSB.
- Ngày trong thời gian Khuyến mãi được tính từ 00h00'00'' đến 23h59'59'' (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...
- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mãi và được cập nhật vào hệ thống muộn nhất vào lúc 24h00 ngày 31/12/2020.

3.3 Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:

- Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong Mục 3.1 của Thẻ lệ này.
- Khách hàng có cả thẻ chính và thẻ phụ, tùy thuộc giao dịch của thẻ nào thực hiện trước sẽ xét thưởng trên giao dịch đầu tiên và được hoàn tiền vào thẻ chính.

3.4 Thủ tục nhận thưởng:

- Vào ngày làm việc thứ 05 (năm) của hàng tháng, MSB sẽ tiến hành trích xuất số liệu giao dịch hợp lệ thỏa điều kiện chương trình và hoàn tiền theo từng tháng kể từ khi bắt đầu thời gian ưu đãi.
- MSB hoàn tiền tương ứng cho các khách hàng có giao dịch hợp lệ trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc tháng khuyến mãi trước đó.

V. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

1. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB

- Trách nhiệm của MSB:

Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình ưu đãi.

- **Quyền của MSB:**

- MSB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ.
- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- MSB có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà MSB nghi ngờ có sự gian lận.
- MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được hoàn tiền để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.
- MSB có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của MSB www.msb.com.vn.

2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

- **Trách nhiệm của khách hàng:**

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/ chứng từ giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho MSB khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền MSB đã hoàn cho chủ thẻ trong trường hợp MSB có căn cứ chứng minh giao dịch được hoàn tiền là giao dịch không hợp lệ.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến các khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.

- **Quyền của khách hàng:**

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải thẻ hợp lệ tại thời điểm MSB xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng Thẻ MSB.



Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
54A Nguyễn Chí Thanh, Quận Đống Đa, Hà Nội
Tel: (024) 3771 8989 • Fax: (024) 3771 8899



Call Center:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, quý khách hàng vui lòng liên hệ: Các địa điểm giao dịch của MSB trên toàn quốc hoặc liên hệ Call center 24/7: 1800599999 (miễn phí) hoặc 02439445566.