

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG

*“Tích điểm muôn nơi, chi tiêu cực lời”*

\*\*\*

**I. Tên chương trình:** *“Tích điểm muôn nơi, chi tiêu cực lời”*

**II. Đối tượng áp dụng:**

- ✓ Toàn bộ khách hàng sở hữu thẻ liên kết Vpoint – Maritime Bank.

**III. Nội dung chương trình:**

**1. Chương trình ưu đãi dài hạn cho khách hàng sử dụng thẻ liên kết Vpoint – Maritime Bank**

**a. Nội dung chương trình:**

**Đối với thẻ Ghi nợ liên kết Vpoint – Maritime Bank Mastercard**

Tặng **0,3%** mọi giao dịch chi tiêu tối đa lên tới 700.000VNĐ/tháng

**Đối với thẻ Tín dụng liên kết Vpoint – Maritime Bank Mastercard**

Tặng **0.7%** mọi giao dịch chi tiêu tối đa lên tới 700.000VNĐ/tháng

**b. Thời gian:** Từ 10/08/2018 đến 10/08/2019

**c. Đối tượng áp dụng:** Toàn bộ khách hàng có sử dụng thẻ ghi nợ và tín dụng liên kết Vpoint – Maritime Bank.

**2. Tặng điểm Vpoint khi mở Thẻ tín dụng Vpoint – Maritime Bank**

**a. Nội dung chương trình:** 1000 khách hàng đầu tiên phát hành thành công Thẻ tín dụng Liên kết Vpoint – Maritime Bank đầu tiên tính theo ngày mở thẻ trên hệ thống của Maritime Bank được tặng **50 điểm Vpoint** tương đương với 50.000 VNĐ trong thời gian diễn ra chương trình.

**b. Thời gian:** 10/08/2018 đến 10/11/2018 hoặc khi đủ số lượng 1000 KH đủ điều kiện tùy điều kiện nào đến trước.

**c. Đối tượng áp dụng:** 1.000 khách hàng mở Thẻ tín dụng Liên kết Vpoint – Maritime Bank thành công đầu tiên. (Thời gian tính số lượng khách hàng tính theo ngày thẻ được phát hành trên hệ thống, áp dụng với chủ thẻ chính, không bao gồm chủ thẻ đã đăng ký dưới diện là cán bộ nhân viên tập đoàn VNPT)

**d. Tổng ngân sách:** 50.000.000 VNĐ tương đương 50.000 điểm Vpoint.

**3. Tặng điểm Vpoint cho giao dịch chi tiêu đầu tiên từ thẻ tín dụng liên kết Vpoint – Maritime Bank**

**a. Nội dung chương trình:** Tặng **100 điểm Vpoint** tương đương 100.000 đồng cho 1.000 khách hàng đầu tiên có phát sinh giao dịch 200.000 VNĐ đầu tiên qua thẻ tín dụng liên kết Vpoint.

**e. Đối tượng áp dụng:** áp dụng với Thẻ tín dụng liên kết Vpoint – MSB với thẻ chính/thẻ phụ có phát sinh giao dịch chi tiêu từ 200.000VNĐ đầu tiên trong thời

gian diễn ra chương trình (Không bao gồm chủ thẻ đã đăng ký dưới diện là cán bộ nhân viên tập đoàn VNPT)

Mỗi khách hàng chỉ được hoàn tiền và tặng điểm duy nhất 01 lần

**b. Thời gian:** Từ 10/08/2018 đến 10/11/2018.

**c. Tổng ngân sách:** 100.000.000 VNĐ tương đương 100.000 điểm Vpoint.

#### **4. Quà tặng đặc biệt may mắn cuối chương trình**

**a. Nội dung chương trình:** Khách hàng thứ 300 có phát sinh giao dịch từ 500.000VNĐ đầu tiên từ thẻ tín dụng Vpoint trong thời gian diễn ra chương trình nhận được điện thoại Iphone X.

**b. Đối tượng:** Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng liên kết Vpoint – Maritime Bank MasterCard.

**c. Thời gian:** Từ 10/08/2018 đến 10/11/2018 hoặc khi xác định được khách hàng thứ 300 hợp lệ.

**d. Tổng ngân sách:** 25.000.000 VNĐ

#### **5. Chi tiết điều kiện điều khoản**

##### **5.1 Khách hàng hợp lệ**

- Khách hàng là toàn bộ chủ thẻ sở hữu thẻ liên kết Vpoint - Maritime Bank do Maritime Bank phát hành thỏa mãn các điều kiện. Không bao gồm chủ thẻ đăng ký dưới diện là Cán bộ nhân viên Tập đoàn VNPT.
- Khách hàng có Tài khoản thẻ phải ở trình trạng tốt, không bị khóa/đóng và còn hiệu lực tại thời điểm Maritime Bank xét hoàn tiền. Maritime Bank có quyền từ chối hoàn tiền nếu Thẻ đã bị khóa hoặc đóng.

##### **5.2 Giao dịch hợp lệ**

- Là các giao dịch thanh toán hóa đơn thành công được thực hiện trong thời gian khuyến mại từ 00h00 tới 23h59 từ ngày 10 tháng 08 năm 2018 đến hết ngày 10 tháng 11 năm 2018 và được ghi nhận vào hệ thống của Maritime Bank đối với chương trình ngắn hạn. Với chương trình ngắn hạn thời gian từ 00h00 tới 23h59 từ ngày 10 tháng 08 năm 2018 đến hết ngày 10 tháng 08 năm 2019 và được ghi nhận vào hệ thống của MSB.
- Ngày trong thời gian Khuyến mãi được tính từ 00h00'00'' đến 23h59'59'' (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...

- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mãi và được cập nhật vào hệ thống muôn nhất vào lúc 09h00 ngày 12/11/2018.
- Đối với chương trình dài hạn giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mãi và được cập nhật vào hệ thống muôn nhất vào lúc 09h00 ngày 12/08/2019.
- Giao dịch của thẻ phụ được tính độc lập với giao dịch của chủ thẻ chính và chỉ được hoàn tiền 1 lần trong suốt thời gian triển khai chương trình.

## **6. Thủ tục tặng điểm thưởng**

6.1 Với quà tặng điểm VPoint chương trình ngắn hạn mở mới thẻ và phát sinh giao dịch chi tiêu

Giải tặng điểm Vpoint sẽ được tặng cho khách hàng đủ điều kiện theo đợt:

- **Đợt 1: Từ 10/08/2018 đến 10/09/2018**
- **Đợt 2: Từ 11/09/2018 đến 10/10/2018**
- **Đợt 3: Từ 11/10/2018 đến 10/11/2018**

Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ thời điểm kết thúc mỗi đợt tặng điểm, Maritime sẽ thực hiện truyền thông và tặng điểm vào thẻ của khách hàng.

6.2 Đối với các chương trình dài hạn từ 10/08/2018 đến 10/08/2019 quà tặng điểm Vpoint cho tất cả giao dịch chi tiêu của chủ thẻ liên kết Vpoint – Maritime Bank, sẽ được VNPT cộng trực tiếp vào thẻ hội viên Vpoint của khách hàng sau 02 ngày để khách hàng sử dụng chi tiêu giống như tiền mặt tại hệ sinh thái của VPoint.

## **7. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình**

### **7.1 Trách nhiệm và quyền hạn của Maritime Bank**

#### **7.1.1 Trách nhiệm của Maritime Bank:**

- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận thông báo trúng thưởng.

#### **7.1.2 Quyền của Maritime Bank:**

- Maritime Bank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Maritime Bank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Maritime Bank có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Martime Bank nghi ngờ có sự gian lận.

- Maritime Bank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được tặng điểm để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Maritime Bank.
- Maritime Bank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Maritime Bank [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn)

## **7.2 Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng**

### **7.2.1 Trách nhiệm của khách hàng:**

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/ chứng từ giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Maritime Bank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Maritime Bank đã hoàn cho chủ thẻ trong trường hợp Maritime bank có căn cứ chứng minh giao dịch được hoàn tiền là giao dịch không hợp lệ.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến các khoản thuế thu nhập các nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.

### **7.2.2 Quyền của khách hàng:**

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải thẻ hợp lệ tại thời điểm Maritime Bank xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng Thẻ Maritime Bank.

*Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Maritime Bank trên toàn quốc hoặc liên hệ Call center 24/7: 1800599999 hoặc 0439445566.*