

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Giảm ngay thêm 30%, tới 500.000 VNĐ cho chủ thẻ Maritime Bank Mastercard khi thanh toán tại website hoặc ứng dụng di động Lazada.vn

- I. Tên chương trình:** “Giảm ngay thêm 30%, tới 500.000 VNĐ cho chủ thẻ Maritime Bank Mastercard khi thanh toán tại website hoặc ứng dụng di động Lazada.vn”.
- II. Thời gian khuyến mãi:** áp dụng vào các ngày từ ngày **12 đến 14 tháng 12 năm 2017**.
- III. Đối tượng áp dụng:** Toàn bộ chủ thẻ Quốc tế Maritime Bank Mastercard (Thẻ ghi nợ Quốc tế, Thẻ tín dụng, Thẻ Meed và thẻ đồng thương hiệu Quốc tế Maritime Bank – LOTTE Mart (*không áp dụng đối với thẻ tín dụng du lịch Maritime Bank Visa*)).
- IV. Nội dung chương trình:**
 - Nhập mã MSBJOY12 - Giảm ngay thêm 30%, tới 500.000 VNĐ cho chủ thẻ Maritime Bank Mastercard khi thanh toán tại website hoặc ứng dụng di động Lazada.vn.
 - Ngân sách chương trình: 120.000.000 VNĐ (chưa bao gồm VAT)
 - Mỗi chủ thẻ chỉ được giảm giá duy nhất 01 lần trong thời gian chương trình, tính theo số CIF khách hàng.
 - Áp dụng cho các sản phẩm trên website www.lazada.vn hoặc trên ứng dụng di động của Lazada, ngoại trừ sản phẩm sữa bột cho bé, sữa Vinamilk, một số sản phẩm được bán và giao hàng bởi đối tác của Lazada.
 - Khách hàng cần đăng nhập tài khoản trên Lazada (hoặc đăng ký tài khoản nếu là khách hàng mới).
 - Chương trình không được áp dụng với các ưu đãi khác, hệ thống sẽ tự động áp dụng một ưu đãi cao nhất cho đơn hàng.
 - Mã khuyến mãi được áp dụng với các đơn hàng trả góp.
 - Chương trình sẽ kết thúc trước hạn khi hết ngân sách.

V. Chi tiết điều kiện điều khoản:

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng được áp dụng ưu đãi là toàn bộ chủ thẻ Quốc tế Maritime Bank Mastercard (Không áp dụng đối với thẻ tín dụng du lịch Maritime Bank Visa)
- Khách hàng có Tài khoản thẻ phải ở trình trạng tốt, không bị khóa/ đóng và còn hiệu lực tại thời điểm Maritime Bank xét thưởng. Maritime Bank có quyền từ chối trả thưởng nếu Thẻ đã bị khóa hoặc đóng.

2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch thanh toán hóa đơn thành công khi khách hàng thực hiện thanh toán tại website hoặc ứng dụng di động của Lazada vào các ngày từ 12 đến 14 tháng 12 năm 2017 được ghi nhận vào hệ thống của Maritime Bank.
- Ngày trong thời gian Khuyến mãi được tính từ 00h00'00'' đến 23h59'59'' (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...
- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mãi và được cập nhật vào hệ thống muộn nhất vào lúc 09h00 ngày 15/12/2017.

VI. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình:

1. Trách nhiệm và quyền hạn của Maritime Bank

- Trách nhiệm của Maritime Bank:
 - o Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại, ưu đãi của Maritime Bank trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận thông báo trúng thưởng.
- Quyền của Maritime Bank:
 - o Maritime Bank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.

- Maritime Bank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Maritime Bank có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Maritime Bank nghi ngờ có sự gian lận.
- Maritime Bank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Maritime Bank.
- Maritime Bank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Maritime Bank www.msb.com.vn.

2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

- Trách nhiệm của khách hàng:
 - Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/ chứng từ giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Maritime Bank khi có yêu cầu.
 - Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
 - Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Maritime Bank đã hoàn cho chủ thẻ trong trường hợp Maritime Bank có căn cứ chứng minh giao dịch được hoàn tiền là giao dịch không hợp lệ.
 - Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến các khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.
- Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải thẻ hợp lệ tại thời điểm Maritime Bank xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng Thẻ Maritime Bank.



Call Center:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Maritime Bank trên toàn quốc hoặc liên hệ Call center 24/7: 1800599999 hoặc 02439445566.