

## HƯỚNG DẪN

### Đăng ký dịch vụ Internet Banking qua Website

#### I. MỤC ĐÍCH

Hướng dẫn chi tiết cách thức đăng ký dịch vụ Internet Banking (IB) qua website của MSB tại địa chỉ: <https://ebank.msb.com.vn/>

#### II. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG VÀ PHẠM VI ĐIỀU CHỈNH

##### 1. Phạm vi điều chỉnh

Hướng dẫn này được áp dụng tại các đơn vị kinh doanh của Ngân hàng Bán Lê (gọi chung là các Đơn vị kinh doanh) và Khối, phòng ban nghiệp vụ liên quan.

##### 2. Đối tượng áp dụng

Khách hàng cá nhân có tài khoản thanh toán tại MSB (M-money, M1, MPremier Plus, M- Business... loại trừ các tài khoản đồng chủ sở hữu), KH đã có số điện thoại đăng ký tại MSB và chưa đăng ký dịch vụ IB.

(Điều kiện: Số tài khoản ở trạng thái Active và số điện thoại đang hoạt động bình thường.)

#### III. NỘI DUNG CHÍNH

##### 1. Đặc điểm

- a) Gói Dịch vụ: Khách hàng đăng ký dịch vụ Internet Banking qua Website sẽ được sử dụng gói **IB-Online**.
- b) Tính năng, tiện ích: Dịch vụ Internet Banking đăng ký qua Website (IB-Online) có đầy đủ các tính năng tài chính và phí tài chính như Dịch vụ Internet Banking đăng ký tại quầy giao dịch.
- c) Hạn mức: Tuân theo Quy định 004- Dịch vụ Ngân hàng điện tử dành cho Khách hàng cá nhân TGD ban hành ngày 11/06/2019
- d) Nguyên tắc đăng ký:
  - Dịch vụ Internet Banking đăng ký qua Website chỉ áp dụng với tài khoản mặc định hoặc tất cả tài khoản thuộc một Khách hàng do Khách hàng lựa chọn.
  - Nếu muốn thay đổi gói hoặc chấm dứt dịch vụ, Khách hàng phải ra Quầy để tạo yêu cầu.
  - Khách hàng đăng ký Internet Banking qua Website có thể sử dụng dịch vụ Mobile Banking bằng cách kích hoạt dịch vụ trên Mobile App.

##### 2. Hướng dẫn đăng ký

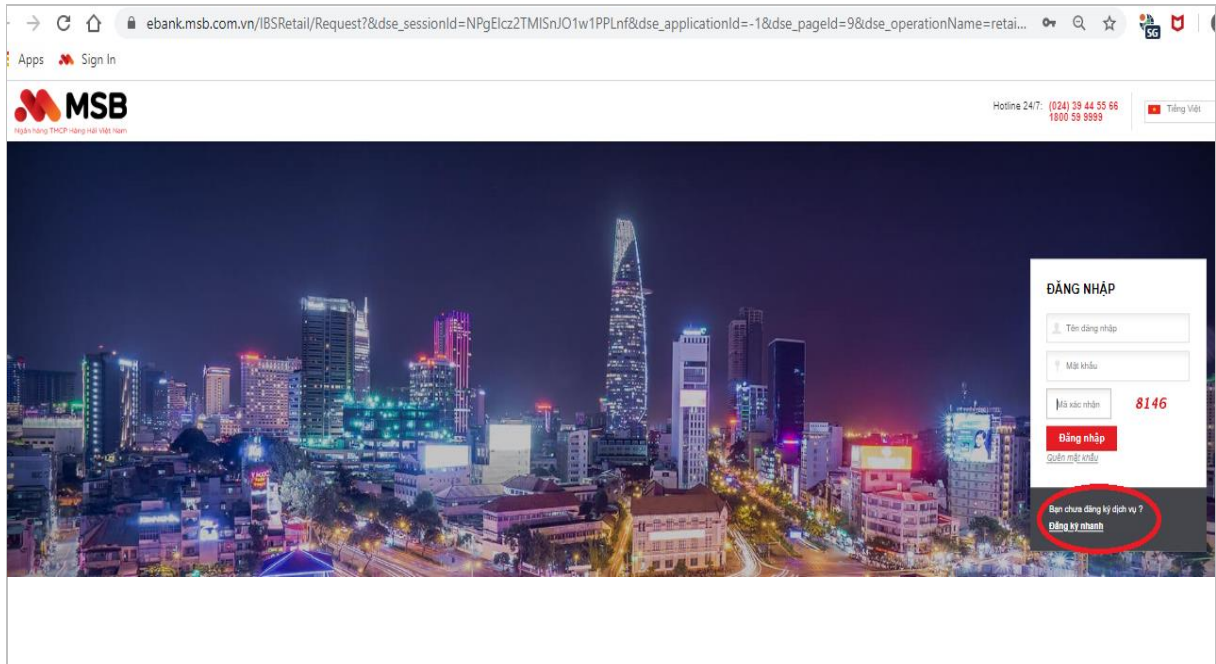
(Dành cho Khách hàng)

**Bước 1:** Đăng nhập vào trang chủ của MSB tại địa chỉ <http://msb.com.vn/> hoặc

## Hướng dẫn Đăng ký dịch vụ Internet Banking qua Website

<https://ebank.msb.com.vn/>

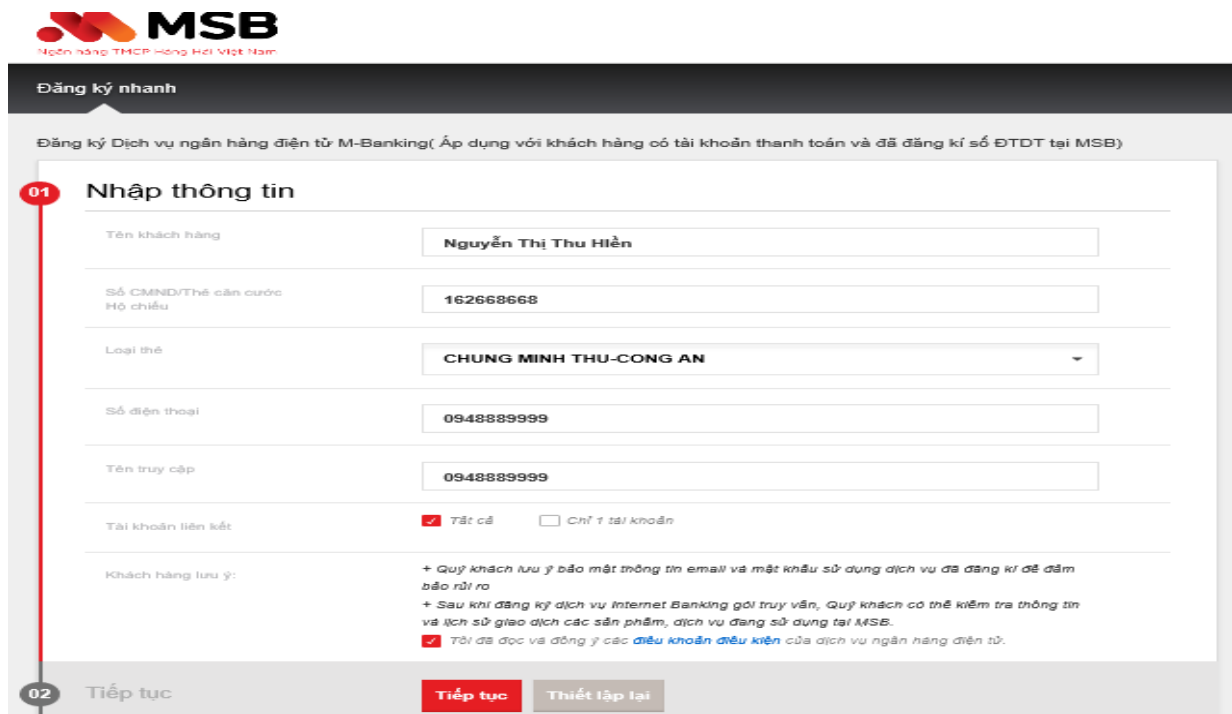
### Bước 2: Chọn mục “Đăng ký nhanh”



### Bước 3: Nhập thông tin Cá nhân

- Tên Khách hàng: Nhập Họ và tên đầy đủ
- Số CMND/Hộ chiếu/Thẻ căn cước: Nhập đúng Số CMTND/HC/CCCD
- Loại Thẻ: Chọn đúng loại Thẻ phù hợp (chứng minh thư Công an, chứng minh thư bộ đội...) có sẵn theo Combolist
- Số điện thoại: Nhập đúng số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với MSB.
- Tên truy cập: Sau khi Khách hàng nhập Số điện thoại thì tên truy cập tự động hiển thị chính là số ĐT (Khách hàng sử dụng số điện thoại là tên đăng nhập dịch vụ Internet Banking).
- Tài khoản liên kết: KH có thể chọn tất cả số tài khoản. Trường hợp KH chọn 1 Tài khoản thì nhập số Tài khoản muốn liên kết, nếu chọn 1 tài khoản thì những TK khác đã mở trước đó sẽ không giao dịch online được.
- Kiểm tra điều khoản đăng ký và sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử, Tick chọn Đồng ý với điều khoản điều kiện sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử
- Chọn Tiếp tục.

## Hướng dẫn Đăng ký dịch vụ Internet Banking qua Website



**Đăng ký nhanh**

Đăng ký Dịch vụ ngân hàng điện tử M-Banking( Áp dụng với khách hàng có tài khoản thanh toán và đã đăng kí số ĐTDĐT tại MSB)

**01 Nhập thông tin**

Tên khách hàng	Nguyễn Thị Thu Hiền
Số CMND/Thẻ căn cước Hộ chiếu	162668668
Loại thẻ	CHUNG MINH THU-CÔNG AN
Số điện thoại	0948889999
Tên truy cập	0948889999
Tài khoản liên kết	<input checked="" type="checkbox"/> Tất cả <input type="checkbox"/> Chỉ 1 tài khoản

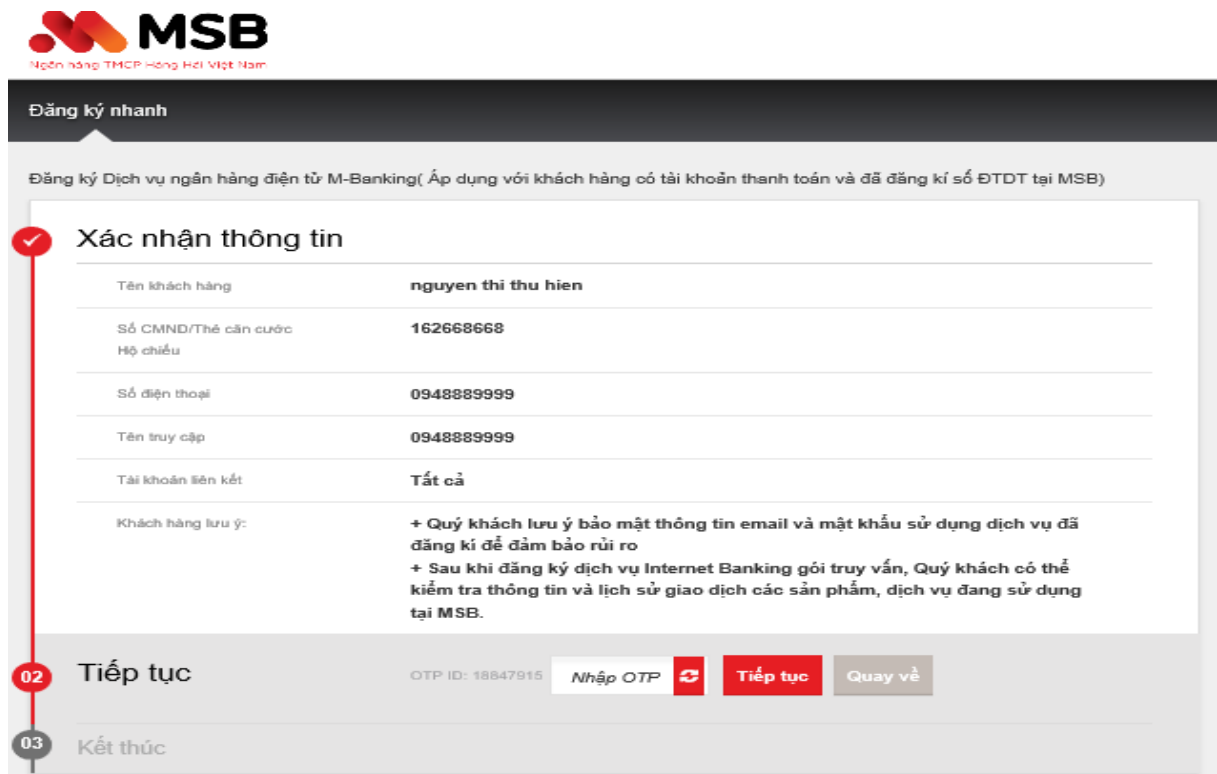
Khách hàng lưu ý:

- + Quý khách lưu ý bảo mật thông tin email và mật khẩu sử dụng dịch vụ đã đăng kí để đảm bảo rủi ro
- + Sau khi đăng ký dịch vụ Internet Banking gửi truy vấn, Quý khách có thể kiểm tra thông tin và lịch sử giao dịch các sản phẩm, dịch vụ đang sử dụng tại MSB.
- Tôi đã đọc và đồng ý các điều khoản điều kiện của dịch vụ ngân hàng điện tử.

**02 Tiếp tục**

### Bước 4: Xác thực giao dịch

- Màn hình hiển thị thông tin đăng ký, KH kiểm tra và xác thực giao dịch
- Nhập số OTP nhận được từ SMS được gửi qua tin nhắn điện thoại KH đã đăng ký với MSB.
- Nhấn tiếp tục.



**Đăng ký nhanh**

Đăng ký Dịch vụ ngân hàng điện tử M-Banking( Áp dụng với khách hàng có tài khoản thanh toán và đã đăng kí số ĐTDĐT tại MSB)

**02 Xác nhận thông tin**

Tên khách hàng	nguyen thi thu hien
Số CMND/Thẻ căn cước Hộ chiếu	162668668
Số điện thoại	0948889999
Tên truy cập	0948889999
Tài khoản liên kết	Tất cả

Khách hàng lưu ý:

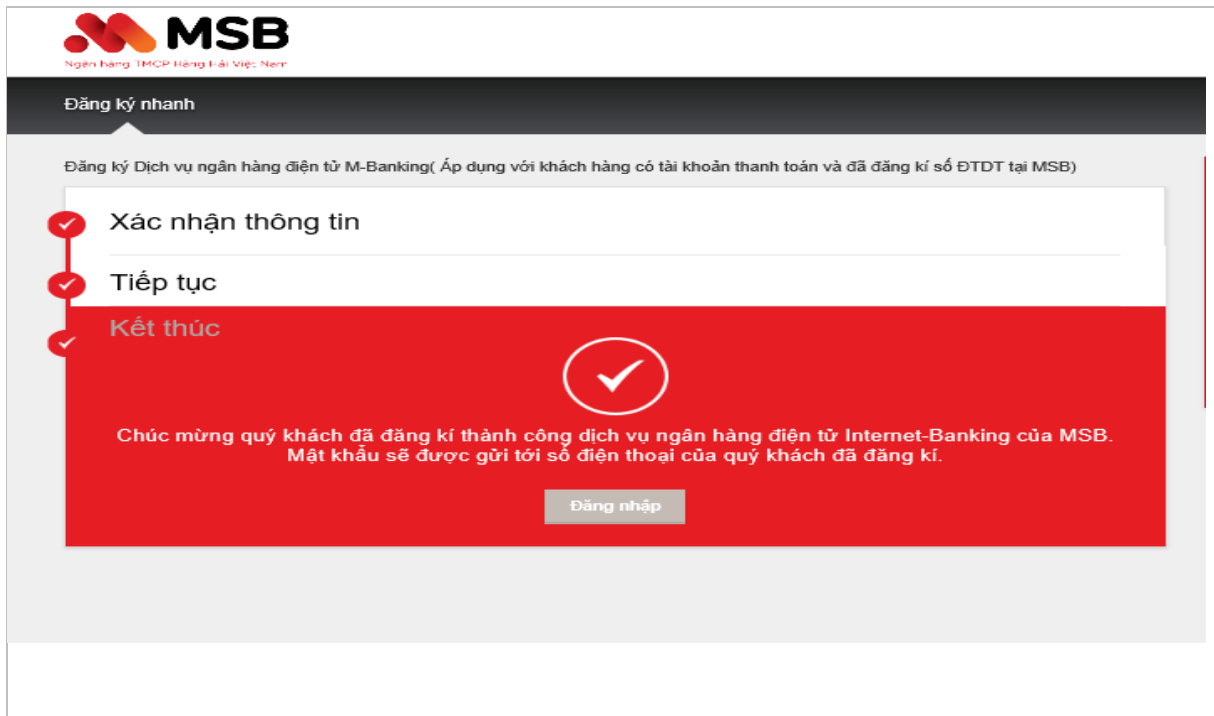
- + Quý khách lưu ý bảo mật thông tin email và mật khẩu sử dụng dịch vụ đã đăng kí để đảm bảo rủi ro
- + Sau khi đăng ký dịch vụ Internet Banking gửi truy vấn, Quý khách có thể kiểm tra thông tin và lịch sử giao dịch các sản phẩm, dịch vụ đang sử dụng tại MSB.

**02 Tiếp tục** OTP ID: 18847915

**03 Kết thúc**

## Hướng dẫn Đăng ký dịch vụ Internet Banking qua Website

**Bước 5:** Thông báo giao dịch thành công. Mật khẩu giao dịch Internetbanking sẽ được gửi vào số Điện thoại KH đăng ký qua tin nhắn.



### 3. Hạn mức giao dịch gói online và hạn mức thanh toán hóa đơn, nạp thẻ, mua mã thẻ

Gói Online	Hạn mức	Internet Banking (IB)	Mobile Banking (MB)
<b>Chuyển khoản Nội bộ</b>	1 Giao dịch	3,000,000 VND	3,000,000 VND
	1 Ngày	30,000,000 VND	30,000,000 VND
<b>Chuyển khoản 24/7</b>	1 Giao dịch	2,000,000 VND	2,000,000 VND
	1 Ngày	20,000,000 VND	20,000,000 VND
<b>Chuyển khoản Citad</b>	1 Giao dịch	2,000,000 VND	2,000,000 VND
	1 Ngày	20,000,000 VND	20,000,000 VND

Loại thanh toán	Internet Banking	Mobile Banking
<b>Thanh toán hóa đơn, Nạp tiền, mua mã Thẻ</b>	2,000,000 VND/giao dịch	2,000,000 VND/giao dịch
	20,000,000 VND/ngày	20,000,000 VND/ngày

\*\*\*