

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN NHANH LIÊN NGÂN HÀNG 24/7 TRÊN M-BANKING




I. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ trên Internet Banking

1. Đăng nhập

Để đăng nhập Internet Banking và sử dụng dịch vụ, Khách hàng có thể dùng 1 trong 2 cách sau:

Trên trình duyệt web nhập đường dẫn trực tiếp <https://ebank.msb.com.vn> hoặc vào website chính thức của Maritime Bank <https://www.msb.com.vn> chọn Ngân hàng điện tử/Khách hàng cá nhân.

Tại màn hình Đăng nhập:

- Khách hàng chọn biểu tượng  hoặc  để chuyển sang sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt/tiếng Anh để thuận tiện cho quá trình sử dụng;
- Nhập chính xác Tên đăng nhập, Mật khẩu (do ngân hàng cung cấp nếu KH đăng nhập lần đầu. Sau đó, IB sẽ yêu cầu KH đổi mật khẩu và từ lần đăng nhập thứ hai trở đi, KH sẽ sử dụng mật khẩu do chính KH thiết lập) và Mã xác nhận (Nhấn  khi muốn lấy mã xác nhận mới) để đăng nhập Internet Banking.

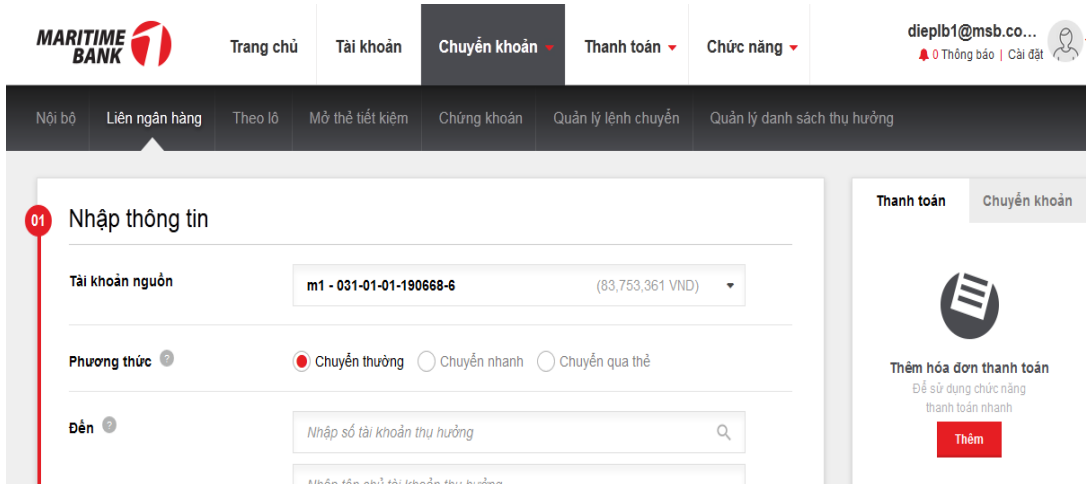


Hotline 24/7: (04) 39 44 55 66
1800 59 9999

Tiếng Việt

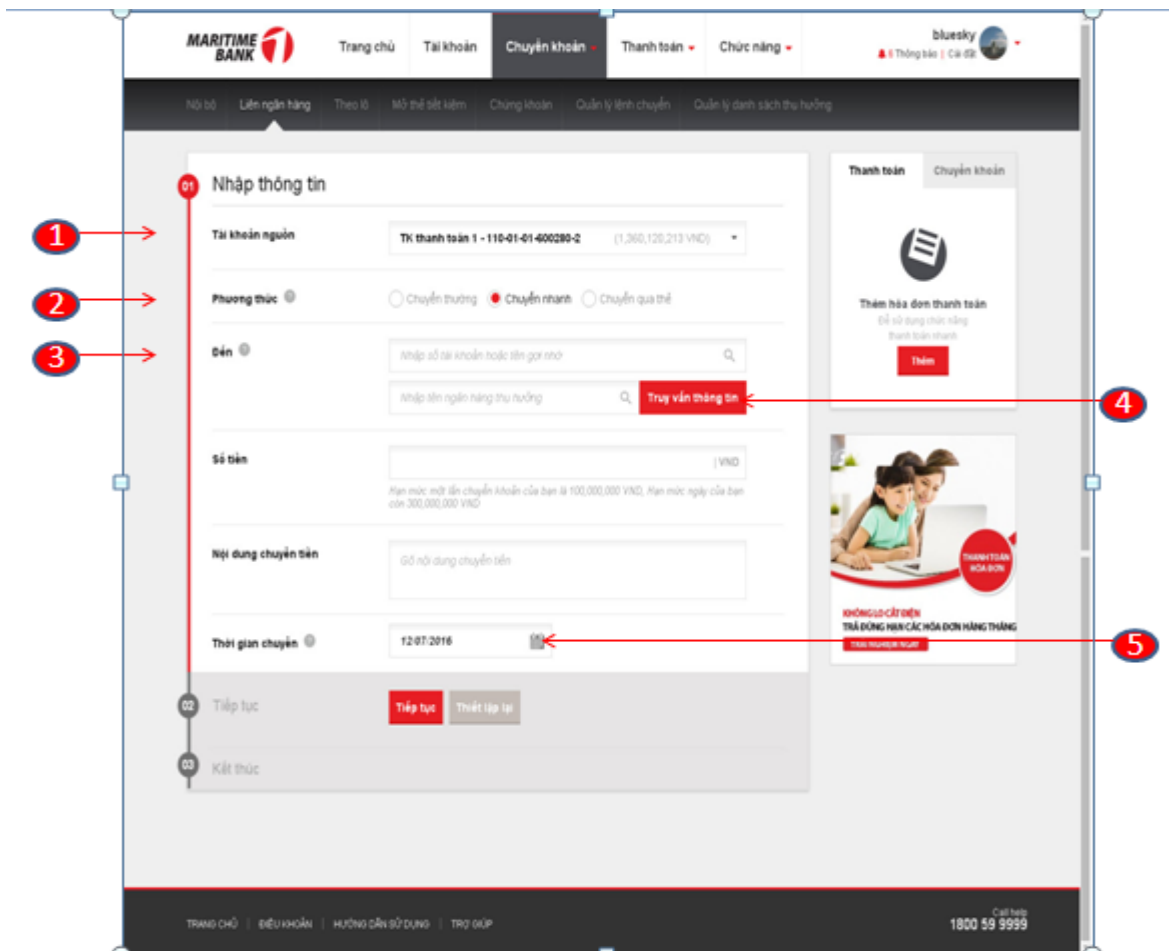


Từ màn hình đăng nhập thành công, trên thanh danh mục tính năng, Khách hàng vui lòng chọn **Chuyển khoản** vào mục **Liên ngân hàng** -> hiển thị màn hình thông tin giao dịch:



2. Thực hiện chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7

1.1. Chuyển nhanh qua tài khoản



Bước 1: Nhập thông tin

- (1) Tài khoản nguồn: Khách hàng lựa chọn tài khoản nguồn trong danh sách. Tài khoản thanh toán Khách hàng đã lựa chọn làm tài khoản mặc định luôn hiển thị đầu tiên.
- (2) Chọn phương thức: Để chuyển nhanh qua tài khoản Khách hàng tích vào ô “Chuyển nhanh”.

(3) Đến :

- Nhập số tài khoản của người thụ hưởng hoặc chọn từ danh sách đối với các trường hợp đã thực hiện chuyển khoản trước đó.
- Nhập tên ngân hàng thụ hưởng hoặc chọn từ danh sách.

Sau khi nhập số tài khoản và tên ngân hàng thụ hưởng, Khách hàng nhấn vào “truy vấn thông tin” để truy vấn tên người thụ hưởng.

Lưu ý: Tùy theo chính sách của từng ngân hàng, Khách hàng có thể chuyển tiền tới tài khoản thanh toán/ tài khoản tiết kiệm của ngân hàng thụ hưởng.

(4) Số tiền

(5) Nội dung chuyển tiền

(6) Thời gian chuyển: mặc định là ngày chuyển tiền.

Bước 2: Xác thực

Hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ thông tin giao dịch để Khách hàng kiểm tra.

Khách hàng nhập chính xác OTP được gửi đến SMS hoặc OTP Token của Khách hàng để xác thực và hoàn thành giao dịch.

Xác nhận thông tin	
Tài khoản nguồn	110-01-01-600280-2 (1,360,120,213 VND)
Đến	Số tài khoản 1234567 Tên chủ tài khoản Nguyen Van 1234567 Tên ngân hàng NGAN HANG TMCP AN BINH
Số tiền	1,000,000 VND
Phí	11,000 VND (đã bao gồm VAT)
Nội dung	chuyen khoan thanh toan tien hang
Thời gian chuyển	13/07/2016

02 Tiếp tục OTP ID: 16575490

03 Kết thúc

Bước 3: Kết thúc

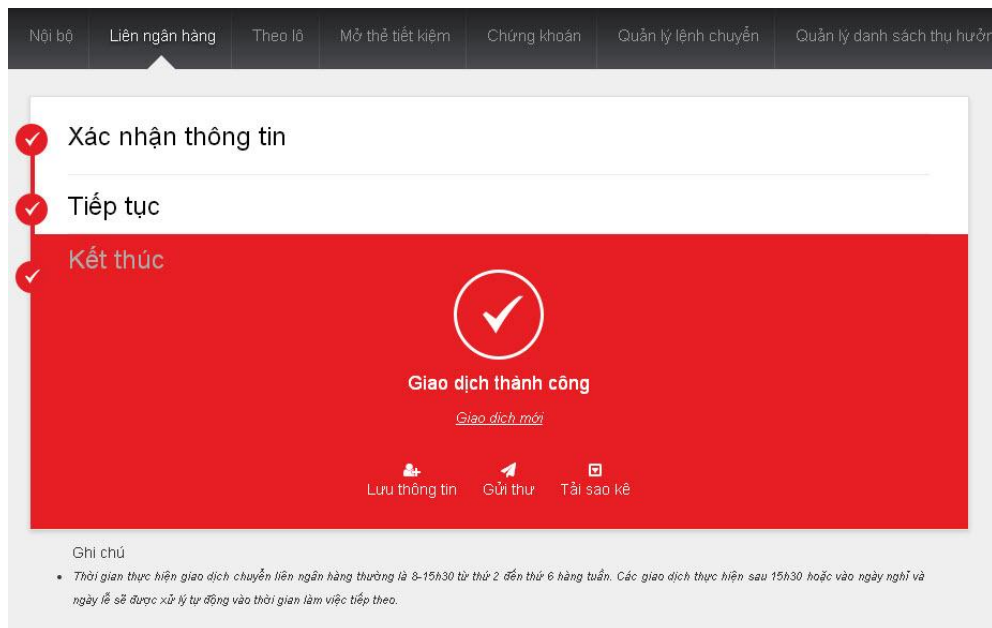
Hệ thống thông báo tình trạng giao dịch: Thành công hoặc Không thành công.

Khách hàng nhấn “Gửi thư” - nhập địa chỉ email gửi đến để chia sẻ thông tin giao dịch qua email.

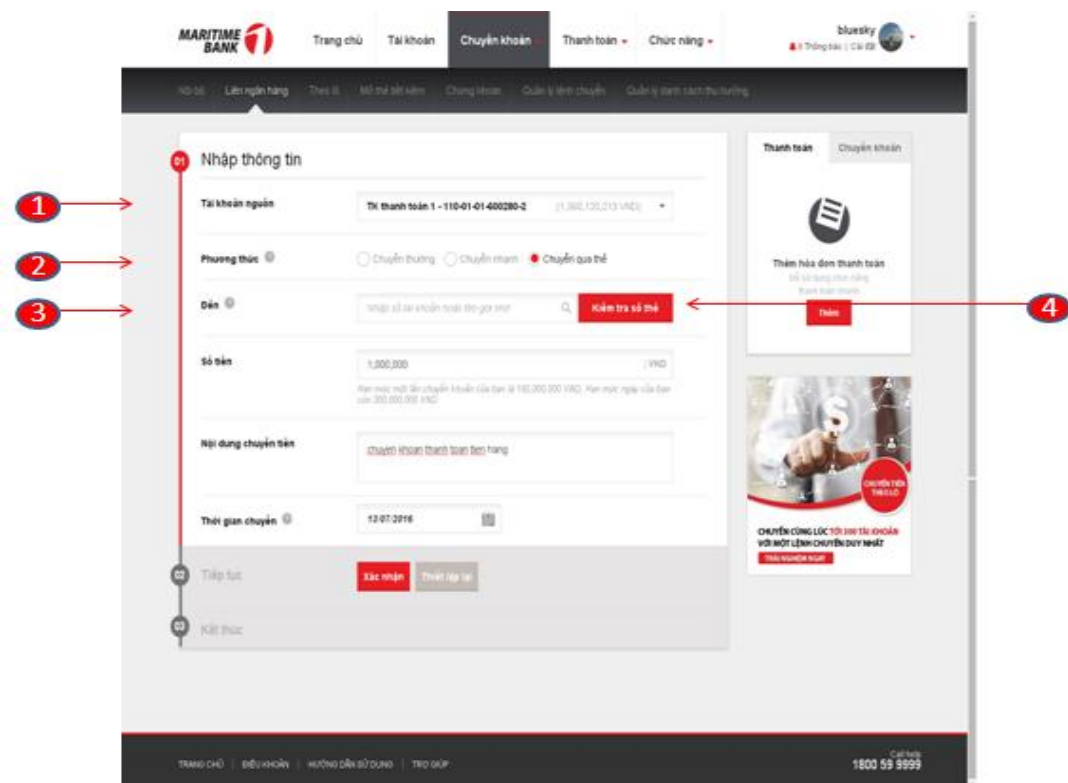
Nhận sao kê giao dịch: Khách hàng ấn tải sao kê

Lưu thông tin người thụ hưởng: Khách hàng ấn “Lưu thông tin”

Khách hàng bấm vào “Giao dịch mới” để quay trở lại màn hình chuyển tiền liên ngân hàng thực hiện giao dịch tiếp theo.



1.2. Chuyển qua thẻ



Bước 1: Nhập thông tin

Hướng dẫn sử dụng Dịch vụ chuyển tiền liên ngân hàng 24/7

- (1) Tài khoản nguồn: Khách hàng lựa chọn tài khoản nguồn trong danh sách. Tài khoản thanh toán Khách hàng đã lựa chọn làm tài khoản mặc định luôn hiển thị đầu tiên.
- (2) Chọn phương thức: Để chuyển nhanh qua thẻ khách hàng tích vào ô “Chuyển qua thẻ”.
- (3) Đến: Nhập số thẻ của người thụ hưởng hoặc chọn từ danh sách đối với các trường hợp đã thực hiện chuyển khoản trước đó.
Sau khi nhập số thẻ, Khách hàng nhấn vào “truy vấn thông tin” để truy vấn tên người thụ hưởng, ngân hàng thụ hưởng.

Lưu ý: tùy theo chính sách của từng ngân hàng mà Khách hàng có thể chuyển tiền tới số thẻ ghi nợ nội địa/ thẻ ghi nợ quốc tế của ngân hàng thụ hưởng.

- (4) Số tiền
- (5) Nội dung chuyển tiền
- (6) Thời gian chuyển: mặc định là ngày chuyển tiền.

Bước 2: Xác thực

Hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ thông tin giao dịch để Khách hàng kiểm tra lại thông tin giao dịch.

Khách hàng nhập chính xác OTP được gửi đến SMS hoặc OTP Token của Khách hàng để xác thực và hoàn thành giao dịch.

Nội bộ	Liên ngân hàng	Theo lộ	Mở thẻ tiết kiệm	Chứng khoán	Quản lý lệnh chuyển	Quản lý danh sách thụ hưởng
Xác nhận thông tin						
Tài khoản nguồn	110-01-01-600280-2		(1,360,120,213 VND)			
Đến	Số tài khoản 9704431111111165		Tên chủ tài khoản Nguyen Van 9704431111111165			
Số tiền	50,000 VND					
Phí	11,000 VND (đã bao gồm VAT)					
Nội dung	chuyen khoan					
Thời gian chuyển	13/07/2016					
02 Tiếp tục		OTP ID: 16575740	Nhập OTP	Tiếp tục	Quay về	
03 Kết thúc						

Bước 3: Kết thúc

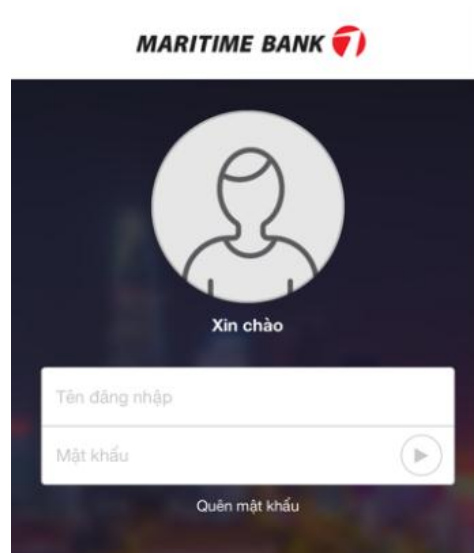
Hệ thống thông báo tình trạng giao dịch: Thành công hoặc Không thành công.

II. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ trên Mobile Banking

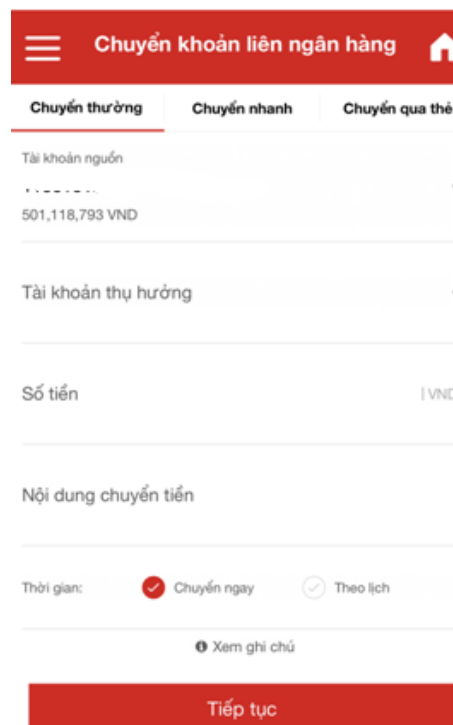
1. Đăng nhập

Để đăng nhập Mobile Banking và sử dụng dịch vụ, Khách hàng chọn biểu tượng App của Maritime Bank trên điện thoại.

Tại màn hình Đăng nhập: nhập chính xác Tên đăng nhập, Mật khẩu (trùng với Tên đăng nhập và Mật khẩu Internet Banking).



Từ màn hình đăng nhập thành công, Khách hàng vui lòng chọn **Chuyển khoản** vào mục **Chuyển khoản liên ngân hàng** -> hiển thị màn hình thông tin giao dịch:



2. Thực hiện chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7

2.1. Chuyển nhanh qua tài khoản

Bước 1: Nhập thông tin

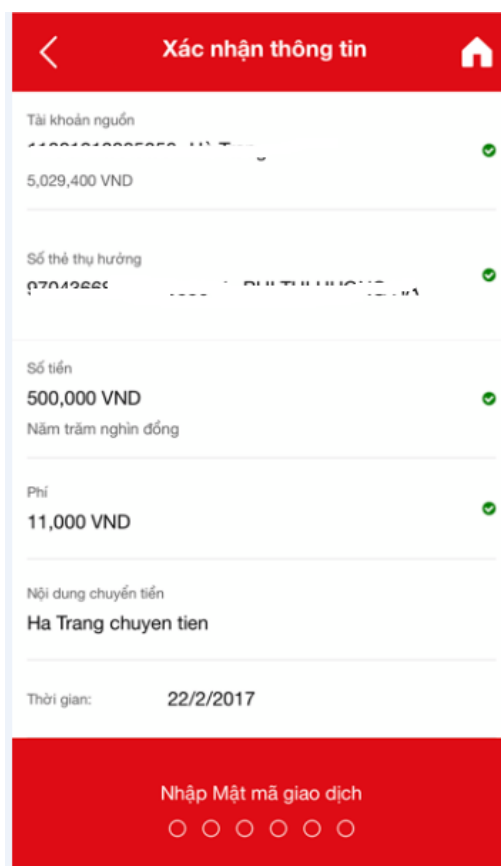
- (1) Chọn phương thức: Để chuyển nhanh qua tài khoản Khách hàng chọn “Chuyển nhanh”.
- (2) Tài khoản nguồn: Khách hàng lựa chọn tài khoản nguồn trong danh sách. Tài khoản thanh toán Khách hàng đã lựa chọn làm tài khoản mặc định luôn hiển thị đầu tiên.
- (3) Tài khoản thụ hưởng:
 - Tài khoản thụ hưởng: nhập số tài khoản của người thụ hưởng hoặc chọn từ danh sách đối với các trường hợp đã thực hiện chuyển khoản trước đó.
 - Ngân hàng thụ hưởng: chọn từ danh sách Ngân hàng có sẵn.

Sau khi nhập số tài khoản và tên ngân hàng thụ hưởng, Khách hàng nhấn vào “truy vấn thông tin” để truy vấn tên người thụ hưởng.

Lưu ý: Tùy theo chính sách của từng ngân hàng, Khách hàng có thể chuyển tiền tới tài khoản thanh toán/ tài khoản tiết kiệm của ngân hàng thụ hưởng.

- (4) Số tiền
- (5) Nội dung chuyển tiền

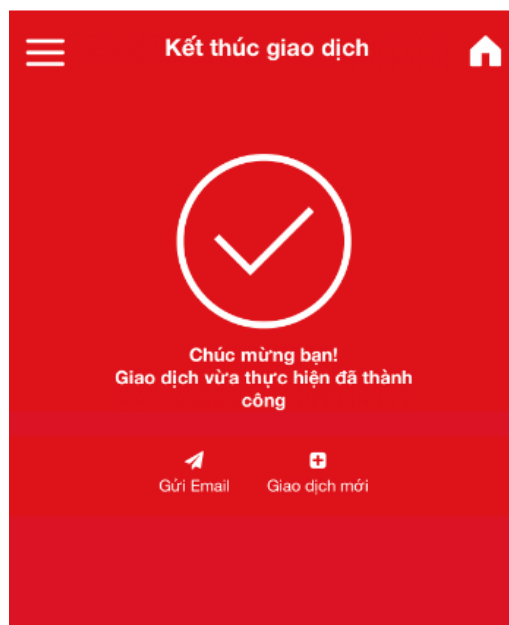
Bước 2: Xác thực



Hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ thông tin giao dịch để Khách hàng kiểm tra.

Khách hàng nhập chính xác Mật mã giao dịch để xác thực và hoàn thành giao dịch.

Bước 3: Kết thúc

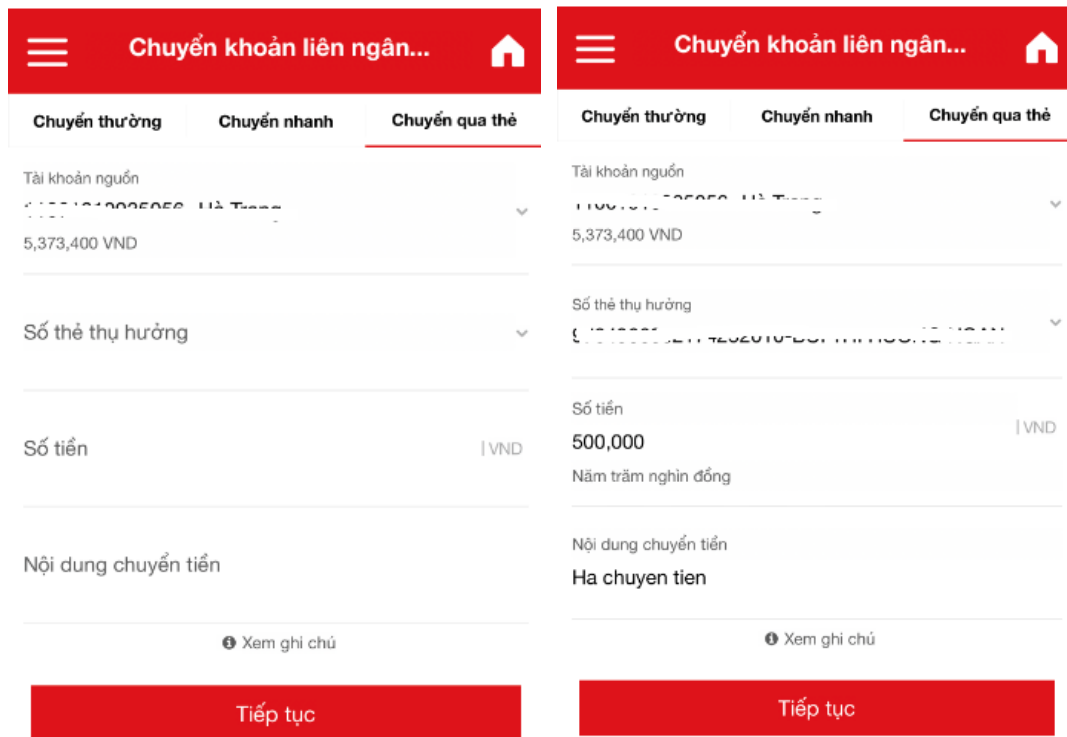


Hệ thống thông báo tình trạng giao dịch: Thành công hoặc Không thành công.

Khách hàng nhấn “Gửi Email” - nhập địa chỉ email gửi đến để chia sẻ thông tin giao dịch qua email.

Khách hàng bấm vào “Giao dịch mới” để quay trở lại màn hình chuyển tiền liên ngân hàng thực hiện giao dịch tiếp theo.

2.2. Chuyển tới số thẻ



Bước 1: Nhập thông tin

- (1) Tài khoản nguồn: Khách hàng lựa chọn tài khoản nguồn trong danh sách. Tài khoản thanh toán Khách hàng đã lựa chọn làm tài khoản mặc định luôn hiển thị đầu tiên.
- (2) Chọn phương thức: Để chuyển nhanh qua thẻ khách hàng tích vào ô “Chuyển qua thẻ”.
- (3) Đến: Nhập số thẻ của người thụ hưởng hoặc chọn từ danh sách đối với các trường hợp đã thực hiện chuyển khoản trước đó.

Sau khi nhập số thẻ, Khách hàng nhấn vào “truy vấn thông tin” để truy vấn tên người thụ hưởng, ngân hàng thụ hưởng.

Lưu ý: tùy theo chính sách của từng ngân hàng mà Khách hàng có thể chuyển tiền tới số thẻ ghi nợ nội địa/ thẻ ghi nợ quốc tế ... của Ngân hàng thụ hưởng.

- (4) Số tiền
- (5) Nội dung chuyển tiền

Bước 2: Xác thực

Hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ thông tin giao dịch để Khách hàng kiểm tra lại thông tin giao dịch.

