

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- 1. Tên chương trình khuyến mại: Lộc vàng như ý, tiền tỷ đến nhà**
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tiết kiệm tại quầy và tiết kiệm trực tuyến (VNĐ) kỳ hạn từ 03 tháng đến 11 tháng, Tài khoản thanh toán, Thẻ ghi nợ Quốc tế, Thẻ ghi nợ Nội địa, Dịch vụ ngân hàng Điện tử, Dịch vụ giao dịch trực tuyến MSB Bank Plus, Vay không Tài sản đảm bảo (tín chấp) tại Maritime Bank.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ 01/12/2017 đến hết ngày 28/02/2018
- 4. Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:**
  - Cào điện tử dành cho khách hàng sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tại quầy (bao gồm gửi tiết kiệm VNĐ, mở Gói tài khoản thanh toán, vay không tài sản đảm bảo);
  - Quay số xác định trúng thưởng hàng tháng dành cho khách hàng gửi tiết kiệm VNĐ tại quầy và trực tuyến, sử dụng Tài khoản thanh toán, mở Gói tài khoản thanh toán, có khoản vay tài sản không đảm bảo với lịch quay như sau:
    - Lần 1: ngày 15/01/2018 cho các giao dịch từ ngày 01/12/2017 - 31/12/2017
    - Lần 2: ngày 27/02/2018 cho các giao dịch từ ngày 01/01/2018 - 31/01/2018
    - Lần 3: ngày 15/03/2018 cho các giao dịch từ ngày 01/02/2018 - 28/02/2018
  - Quay số xác định trúng thưởng cuối chương trình dành cho khách hàng có Tài khoản thanh toán tại Maritime Bank và duy trì Số dư bình quân tháng từ 01 triệu đồng trở lên trong thời gian diễn ra chương trình.<sup>1</sup>
  - Quà tặng hoàn tiền 50% dành cho khách hàng mở mới gói tài khoản VNĐ (gồm Tài khoản thanh toán, Thẻ ghi nợ quốc tế và Dịch vụ ngân hàng điện tử) và phát sinh giao dịch nạp tiền điện thoại (bao gồm giao dịch tự động và chủ động) qua dịch vụ ngân hàng điện tử;
  - Quà tặng hiện vật dành cho khách hàng gửi mới sổ tiết kiệm VNĐ tại quầy, mở mới gói tài khoản VNĐ, giải ngân mới khoản vay có tài sản đảm bảo vào Ngày Vàng khuyến mại (thứ 5 hàng tuần trong thời gian diễn ra chương trình)
- 6. Đối tượng hưởng khuyến mại:**

Khách hàng cá nhân của Maritime Bank sử dụng sản phẩm và dịch vụ thỏa mãn điều kiện chương trình từ ngày 01/12/2017 đến hết ngày 28/02/2018.

<sup>1</sup> Số dư bình quân hàng tháng = Tổng của các số dư cuối ngày trong Tài khoản thanh toán/Số ngày của tháng

## 7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
<i>1. Cơ cấu giải thưởng cào điện tử tại quầy (áp dụng cho toàn bộ khách hàng đạt quy định tham dự chương trình)</i>				
<b>Giải 1</b>	1.000.000 đồng tiền mặt	1.000.000	253	253.000.000
<b>Giải 2</b>	500.000 đồng tiền mặt	500.000	676	338.000.000
<b>Giải 3</b>	200.000 đồng tiền mặt	200.000	940	188.000.000
<b>Giải 4</b>	100.000 đồng tiền mặt	100.000	4.490	449.000.000
<b>Giải 5</b>	50.000 đồng tiền mặt	50.000	2.553	127.650.000
<b>Tổng</b>			<b>8.912</b>	<b>1.355.650.000</b>
<i>2. Cơ cấu giải thưởng quay số xác định trúng thưởng hàng tháng (áp dụng cho toàn bộ khách hàng đạt quy định tham dự chương trình)</i>				
<b>Giải đặc biệt</b>	37.000.000 đồng tiền mặt	37.000.000	12	444.000.000
<b>Giải khuyến khích</b>	3.700.000 đồng tiền mặt	3.700.000	81	299.700.000
<b>Tổng</b>			<b>93</b>	<b>743.700.000</b>
<i>3. Cơ cấu giải thưởng quay số xác định trúng thưởng cuối chương trình dành cho khách hàng có tài khoản thanh toán VNĐ tại Maritime Bank và duy trì số dư bình quân hàng tháng từ 1.000.000 VNĐ trở lên trong thời gian diễn ra chương trình</i>				
<b>Giải thần tài</b>	1.000.000.000 đồng tiền mặt	1.000.000.000	01	1.000.000.000
<b>Tổng</b>			<b>01</b>	<b>1.000.000.000</b>
<i>4. Quà tặng giao dịch Ngày Vàng khuyến mại (thứ 5 hàng tuần trong thời gian diễn ra chương trình)</i>				
Quà tặng	Đối tượng	Trị giá	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
<b>Áo mưa</b>	Khách hàng mở Gói tài khoản thanh toán, gửi tiết kiệm, giải ngân vay tín chấp tại quầy trong thời gian diễn ra chương trình	34.000	3.500	119.000.000
<b>Hũ thủy tinh (bộ 1 chiếc)</b>		23.500	18.000	423.000.000
<b>Mũ bảo hiểm</b>		64.000	1.500	96.000.000
<b>Hoàn tiền 50% giá trị các giao dịch nạp tiền điện thoại</b>	Khách hàng sử dụng Tài khoản thanh toán tại Maritime Bank phát sinh giao dịch nạp tiền điện thoại (bao gồm giao dịch chủ động	33.000.000/ngày	12 ngày	396.000.000

	và tự động) qua dịch vụ ngân hàng điện tử vào Ngày Vàng khuyến mại			
<b>Tổng (1+2+3+4)</b>				<b>4.133.350.000</b>

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: **4.133.350.000** (Bằng chữ: *Bốn tỷ một trăm ba mươi ba triệu ba trăm năm mươi nghìn đồng. /.*)

## **8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại**

### **8.1. Cách thức tham gia chương trình khuyến mại**

#### **8.1.1. Chương trình cào điện tử dành cho khách hàng sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tại quầy sau đây trong thời gian diễn ra chương trình:**

- Khách hàng gửi tiết kiệm tại quầy, số tiền từ 50 triệu VND trở lên, kỳ hạn từ 03 đến 11 tháng và không được phép rút trước hạn sẽ nhận được 01 mã thẻ cào điện tử quay thưởng may mắn tại quầy;
- Khách hàng mở tại quầy Gói tài khoản thanh toán (bao gồm Tài khoản thanh toán, Thẻ ghi nợ Quốc tế & Dịch vụ Ngân hàng Điện tử hoặc Tài khoản thanh toán, Thẻ ghi nợ Nội địa & Dịch vụ giao dịch trực tuyến MSB Bank Plus) gọi tắt là Combo và nộp tối thiểu 100.000đ vào tài khoản thanh toán sẽ nhận được 01 mã thẻ cào điện tử quay thưởng may mắn tại quầy;
- Khách hàng vay không tài sản đảm bảo với số tiền từ 50 triệu đồng trở lên sẽ nhận được 01 mã thẻ cào điện tử quay thưởng may mắn tại quầy.

#### **Maritime Bank có trách nhiệm:**

- Thông báo trực tiếp cho khách hàng biết về việc được tham dự chương trình khuyến mại, cách thức xác định trúng thưởng sau khi khách hàng hoàn tất việc sử dụng dịch vụ khuyến mại;
- Công bố công khai, cập nhật liên tục số lượng khách hàng đã tham gia chương trình;
- Thông báo trực tiếp cho mỗi khách hàng trước khi sử dụng dịch vụ khuyến mại và tham gia chương trình khuyến mại về số lượng các khách hàng đã sử dụng dịch vụ khuyến mại trước đó và tham gia chương trình, số lượng, cơ cấu cụ thể các giải thưởng còn lại tính đến thời điểm khách hàng tham dự chương trình khuyến mại và thực hiện xác định trúng thưởng.

#### **8.1.2. Chương trình quay số xác định trúng thưởng hàng tháng (áp dụng cho toàn bộ khách hàng đạt quy định tham dự chương trình)**

- **Khách hàng gửi mới số tiết kiệm bằng VND tại quầy và trực tuyến:** Ứng với mỗi 50 triệu đồng trên số tiết kiệm tham gia chương trình với kỳ hạn từ 03 tháng đến 11 tháng, khách hàng sẽ nhận được 01 mã dự thưởng x Kỳ hạn gửi. Tính đến thời điểm quay số, các số tiết kiệm tham gia chương trình không rút trước hạn sẽ được tham gia quay số trúng thưởng. Nếu trúng thưởng, số tiết kiệm sẽ bị phong tỏa số dư trên toàn bộ kỳ hạn gửi.

*Số mã = kỳ hạn x số tiền/ 50 triệu. (làm tròn số xuống)*

- **Khách hàng mở Gói Tài khoản thanh toán (bao gồm Tài khoản thanh toán, Thẻ ghi nợ Quốc tế & Dịch vụ ngân hàng Điện tử hoặc Tài khoản thanh toán, thẻ ghi nợ nội địa & dịch vụ giao dịch trực tuyến MSB Bank Plus):**
    - Khách hàng mở tài khoản thanh toán VNĐ (đối với khách hàng mở mới hoặc đã có tài khoản thanh toán), dịch vụ ngân hàng điện tử (Internet banking, SMS, Mobile App) và đăng ký mở thẻ ghi nợ quốc tế, gọi tắt là gói Combo và thực hiện ít nhất 01 giao dịch tài chính hợp lệ qua thẻ ghi nợ quốc tế hoặc dịch vụ ngân hàng điện tử (Internet banking/Mobile banking với số tiền có giá trị lớn hơn 0 và không phân biệt số tiền giao dịch (bao gồm thanh toán chủ động và tự động) trong thời gian diễn ra chương trình sẽ được nhận 01 mã dự thưởng.
    - Khách hàng mở tài khoản thanh toán VNĐ (đối với khách hàng mở mới hoặc đã có tài khoản thanh toán), dịch vụ giao dịch trực tuyến MSB Bank Plus và đăng ký mở thẻ ghi nợ nội địa, gọi tắt là gói Combo và thực hiện ít nhất 01 giao dịch tài chính hợp lệ qua thẻ ghi nợ nội địa hoặc dịch vụ giao dịch trực tuyến MSB Bank Plus, với số tiền có giá trị lớn hơn 0 và không phân biệt số tiền giao dịch (bao gồm thanh toán chủ động và tự động) trong thời gian diễn ra chương trình sẽ được nhận 01 mã dự thưởng.
  - **Khách hàng có Tài khoản thanh toán tại Maritime Bank và duy trì số dư bình quân hàng tháng từ 01 triệu đồng trở lên và sử dụng Dịch vụ ngân hàng điện tử:** Với mỗi giao dịch tài chính thành công với số tiền có giá trị lớn hơn 0 và không phân biệt số tiền giao dịch (bao gồm thanh toán chủ động và tự động) trong mỗi tháng, khách hàng nhận được 01 mã dự thưởng;
  - **Khách hàng cho vay không Tài sản đảm bảo:** Với mỗi 10 triệu đồng khách hàng giải ngân trong thời gian diễn ra chương trình sẽ nhận được 01 mã dự thưởng.  
*Số mã = số tiền giải ngân/ 10 triệu (làm tròn số xuống)*
  - **Khách hàng có tài khoản thanh toán tại Maritime Bank và duy trì số dư bình quân hàng tháng từ 01 triệu đồng trở lên:**
    - Với mỗi 01 triệu đồng số dư bình quân hàng tháng trong tài khoản thanh toán, khách hàng nhận được 01 mã dự thưởng.
    - Với mỗi 01 triệu đồng số dư bình quân hàng tháng trong tài khoản thanh toán tăng thêm so với tháng liền kề trước đó, khách hàng nhận thêm 01 mã dự thưởng.
- 8.1.3. Chương trình quay số xác định trúng thưởng cuối chương trình (áp dụng cho khách hàng có tài khoản thanh toán tại Maritime Bank và duy trì số dư bình quân hàng tháng từ 01 triệu trở lên trong thời gian diễn ra chương trình)**
- Với mỗi 01 triệu đồng số dư bình quân hàng tháng trong tài khoản thanh toán, khách hàng nhận được 01 mã dự thưởng. Với mỗi 01 triệu đồng số dư bình quân hàng tháng trong tài khoản thanh toán tăng thêm so với tháng liền kề trước đó, khách hàng nhận thêm 01 mã dự thưởng.
  - Mã dự thưởng hàng tháng sẽ được sử dụng cho quay thưởng cuối chương trình.

*Số mã dự thưởng cuối chương trình = Tổng số mã của tháng thứ 01 + Tổng số mã của tháng thứ 02 + Tổng số mã của tháng thứ 03.*

**8.1.4. Chương trình quà tặng hoàn tiền cho khách hàng sử dụng Tài khoản thanh toán tại Maritime Bank phát sinh giao dịch nạp tiền điện thoại (bao gồm giao dịch chủ động và tự động) qua dịch vụ ngân hàng điện tử vào Ngày Vàng khuyến mại (Thứ 5 hàng tuần trong thời gian diễn ra chương trình)**

- Khách hàng sử dụng Tài khoản thanh toán tại Maritime Bank và thực hiện nạp tiền điện thoại qua Dịch vụ ngân hàng điện tử của Maritime Bank trong khoảng thời gian từ 8 giờ đến 18 giờ vào Ngày Vàng khuyến mại sẽ được hoàn tiền 50% giá trị giao dịch cho tất cả các giao dịch nạp tiền thỏa mãn điều kiện chương trình. Vào ngày Maritime Bank hoàn trả số tiền khuyến mại, Khách hàng đóng Dịch vụ Ngân hàng điện tử sẽ không được nhận quà tặng hoàn tiền.
- Mỗi khách hàng được tham gia ưu đãi nhiều lần nhưng tổng giá trị hoàn tiền tối đa là 200.000 VNĐ/khách hàng trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình.
- Các giao dịch nạp tiền điện thoại hợp lệ là giao dịch thực hiện thành công trên Dịch vụ Ngân hàng điện tử, không bao gồm các trường hợp nạp tiền đã thành công nhưng do lỗi kỹ thuật/hệ thống nên bị hoàn trả lại tiền nạp.

**8.1.5. Chương trình quà tặng hiện vật dành cho Khách hàng mở Gói tài khoản thanh toán, gửi tiết kiệm, giải ngân vay tín chấp tại quầy và giao dịch vào Ngày Vàng khuyến mại (Thứ 5 hàng tuần trong thời gian diễn ra chương trình)**

Khách hàng được nhận quà tặng hiện vật là áo mưa, hũ thủy tinh (bộ 1 chiếc), mũ bảo hiểm Maritime Bank khi thực hiện các giao dịch tại quầy vào Thứ 5 hàng tuần trong thời gian diễn ra chương trình, cụ thể như sau:

- Mở Gói tài khoản thanh toán tại quầy;
- Gửi mới sổ tiết kiệm bằng VNĐ tại quầy với số tiền tối thiểu 50 triệu đồng, kỳ hạn 03-11 tháng;
- Giải ngân mới các khoản vay không tài sản đảm bảo tại quầy, số tiền giải ngân tối thiểu 50 triệu đồng.

Cơ cấu quà tặng cụ thể như sau:

<b>Quà tặng</b>	<b>Số lượng</b>	<b>Giá trị</b>	<b>Thành tiền (VNĐ)</b>
Quà tặng áo mưa Maritime Bank	3.500	34.000	119.000.000
Hũ thủy tinh (bộ 1 chiếc)	18.000	23.500	423.000.000
Mũ bảo hiểm	1.500	64.000	96.000.000

**8.2. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng**

**8.2.1. Chương trình cào điện tử:**

- Mã số thẻ cào được cấp phát tự động theo phần mềm sinh mã ngẫu nhiên, dựa trên điều khoản áp dụng đối với khách hàng.

- Tổng số thẻ cào quay thưởng trong chương trình: 999.999. Số mã thẻ cào hợp lệ bao gồm 6 (sáu) ký tự số có cấu tạo như sau: AAAAAA, trong đó: AAAAAA là số chạy theo thứ tự tăng dần từ 000.001 đến 999.999.

### **8.2.2. Chương trình quay số xác định trúng thưởng hàng tháng**

- Mã số dự thưởng được cấp phát tự động theo phần mềm sinh mã dự thưởng ngẫu nhiên, dựa trên điều khoản áp dụng đối với khách hàng.

- Maritime Bank phải thông báo trực tiếp về mã số tham dự của khách hàng cho khách hàng biết sau khi khách hàng đủ điều kiện nhận mã dự thưởng. Ngoài ra khách hàng có thể tra cứu mã dự thưởng tại điểm giao dịch, website của Maritime Bank.

- Thời hạn Maritime Bank chốt mã số và thông báo cho khách hàng về mã số tham dự của khách hàng là ngày trước ngày 12/01/2018, ngày 23/02/2018, ngày 12/03/2018.

- Số mã dự thưởng hợp lệ bao gồm 02 (hai) ký tự chữ và 7 (bảy) ký tự số có cấu tạo như sau: XXAAAAAAA trong đó:

- XX: là mã sản phẩm.
- AAAAAAA: là số chạy theo thứ tự tăng dần từ 0.000.001 đến 9.999.999

- Mã số tham dự quay số được quy định như sau:

- CA0000001: đối với khách hàng mở Tài khoản thanh toán
- CO0000001 : đối với khách hàng mở Gói tài khoản, bao gồm: Tài khoản thanh toán, thẻ ghi nợ quốc tế hoặc thẻ ghi nợ nội địa & dịch vụ Ngân hàng điện tử (Internet Banking, Mobile Banking) hoặc dịch vụ giao dịch trực tuyến MSB Bank Plus

- FD0000001 : đối với khách hàng gửi tiết kiệm; tiết kiệm trực tuyến

- MB0000001: đối với khách hàng nạp tiền/thanh toán hóa đơn, giao dịch chuyển tiền nhanh 24/7;

- LD0000001 : đối với khách hàng vay không Tài sản đảm bảo.

- Xác định số mã dự thưởng khách hàng được nhận:

- Khách hàng gửi số tiền càng nhiều thì nhận được nhiều mã dự thưởng.

- Số mã Khách hàng nhận được bằng số tiền chia cho số mức quy định của mỗi sản phẩm và làm tròn số xuống.

### **8.2.3. Chương trình quay số xác định trúng thưởng cuối chương trình**

Mã số dự thưởng hàng tháng (áp dụng cho khách hàng có tài khoản thanh toán tại Maritime Bank và duy trì số dư bình quân hàng tháng từ 01 triệu đồng trở lên trong thời gian diễn ra chương trình) sẽ được sử dụng cho quay thưởng cuối chương trình.

*Số mã dự thưởng cuối chương trình = Tổng số mã của tháng thứ 01 + Tổng số mã của tháng thứ 02 + Tổng số mã của tháng thứ 03.*

Mã số dự thưởng được cấp phát tự động theo phần mềm sinh mã dự thưởng ngẫu nhiên hàng tháng.

- Số mã dự thưởng hợp lệ bao gồm 02 (hai) ký tự chữ và 7 (bảy) ký tự số có cấu tạo như sau: XXAAAAAAA trong đó:

- XX: là mã sản phẩm.
- AAAAAAA: là số chạy theo thứ tự tăng dần từ 0.000.001 đến 9.999.999

- Mã số tham dự quay số được quy định như sau:

- CA0000001: đối với khách hàng mở Tài khoản thanh toán

- Maritime Bank phải thông báo trực tiếp về mã số tham dự của khách hàng cho khách hàng biết sau khi khách hàng đủ điều kiện nhận mã dự thưởng. Ngoài ra khách hàng có thể tra cứu mã dự thưởng tại điểm giao dịch, website của Maritime Bank.
- Thời hạn Maritime Bank chốt mã số và thông báo cho khách hàng về mã số tham dự của khách hàng là ngày trước ngày 12/03/2018.

### **8.3. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:**

#### **8.3.1. Chương trình cào điện tử:**

- Ngay sau khi gửi tiết kiệm, mở mới Gói tài khoản, giải ngân khoản vay tín chấp tại quầy, nhân viên của Maritime Bank sẽ hướng dẫn khách hàng kiểm tra tại máy vi tính đặt tại nơi khách hàng gửi tiết kiệm để xác định số lượng thẻ cào điện tử khách hàng nhận được (căn cứ theo công thức tính mã số may mắn, hệ thống sẽ tính ra số lượng thẻ cào điện tử khách hàng nhận được).
- Khách hàng bấm vào bàn phím của máy vi tính có cài phần mềm cào thẻ điện tử được đặt tại quầy giao dịch Maritime Bank để xác định giải thưởng (các thẻ cào điện tử khách hàng nhận được sẽ được lưu tự động vào hệ thống để khách hàng thực hiện cào điện tử xác định giải thưởng). Số lần cào điện tử là 01 lần cho toàn bộ các thẻ cào điện tử khách hàng nhận được trên 01 giao dịch đủ điều kiện.
- Hệ thống sẽ chạy và xác định ngẫu nhiên trị giá giải thưởng tương ứng với số lượng mã thẻ cào điện tử khách hàng nhận được trong kho giải thưởng chung của cả hệ thống. Mỗi mã thẻ cào điện tử tương ứng với 01 kết quả duy nhất (kết quả có thể là nhận được hoặc không nhận được trị giá giải thưởng).
- Sau khi khách hàng thực hiện cào điện tử, hệ thống sẽ tự in Biên bản cào điện tử kèm Bản cam kết tuân thủ theo các điều kiện của chương trình bao gồm: Thông tin khách hàng, thông tin giao dịch, thông tin thẻ cào điện tử, thông tin giải thưởng (nếu có), thông tin cam kết không rút tiết kiệm trước hạn.
- Khách hàng nhận được giải thưởng tương ứng trên màn hình hiển thị khi thẻ cào điện tử của khách hàng hiện kết quả là một trong các giá trị: “1.000.000”; “500.000”; “200.000” “100.000”; “50.000”. Thẻ cào không nhận được giải thưởng sẽ hiện kết quả là “0”.
- Một khách hàng được tham dự nhiều thẻ cào và nhận được nhiều giải thưởng tương ứng với nhiều thẻ cào điện tử khác nhau.

#### **8.3.2. Chương trình quay số xác định trúng thưởng hàng tháng:**

- Lễ quay số bằng phần mềm điện tử sẽ được Maritime Bank tổ chức tại: 54A Nguyễn Chí Thanh, Q. Đống Đa, Hà Nội dưới sự chứng kiến của đại diện Maritime Bank, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại dự kiến diễn ra.

<b>Lần quay thưởng</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Đối tượng áp dụng</b>
Quay thưởng hàng tháng đợt 1	15/01/2018	Toàn bộ khách hàng có mã số quay thưởng phát sinh từ 01/12/2017 - 31/12/2017; xác định khách hàng trúng thưởng 04 giải đặc biệt, 27 giải khuyến khích
Quay thưởng hàng tháng đợt 2	27/02/2018	Toàn bộ khách hàng có mã số quay thưởng phát sinh từ 01/01/2018 - 31/01/2018; xác định khách hàng trúng thưởng 04 giải đặc biệt, 27 giải khuyến khích

Quay thưởng hàng tháng đợt 3	15/03/2018	Toàn bộ khách hàng có mã số quay thưởng phát sinh từ 01/02/2018 - 28/02/2018; xác định khách hàng trúng thưởng 04 giải đặc biệt, 27 giải khuyến khích
------------------------------	------------	---

- Một khách hàng được tham dự nhiều mã dự thưởng và trúng nhiều giải thưởng tương ứng với nhiều mã trúng thưởng khác nhau.
- Kết quả trúng thưởng được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

### 8.3.3. Chương trình quay số xác định trúng thưởng cuối chương trình

- Lễ quay số bằng phần mềm điện tử sẽ được Maritime Bank tổ chức tại: 54A Nguyễn Chí Thanh, Q. Đống Đa, Hà Nội dưới sự chứng kiến của đại diện Maritime Bank, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại dự kiến diễn ra.
- Một khách hàng được tham dự nhiều mã dự thưởng
- Kết quả trúng thưởng được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.
- Thời gian quay thưởng:

Thời gian	Đối tượng áp dụng
15/03/2018	Toàn bộ khách hàng có mã số quay thưởng phát sinh từ 01/12/2017 - 28/02/2018; xác định khách hàng trúng thưởng 01 giải thưởng đặc biệt trị giá 01 tỷ đồng.

## 8.4. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng và hàng khuyến mại:

### 8.4.1. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Ngay sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Maritime Bank sẽ liên hệ với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
- Khách hàng nhận giải thưởng tại Maritime Bank nơi thực hiện giao dịch.
- Khi nhận thưởng, khách hàng phải xuất trình chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực, các giấy tờ giao dịch và Biên bản thẻ cào điện tử kèm Bản cam kết tuân thủ theo các điều kiện của chương trình (đối với khách hàng trúng thưởng chương trình cào điện tử).
- Các giấy tờ giao dịch và Biên bản thẻ cào điện tử kèm Bản cam kết tuân thủ theo các điều kiện của chương trình hợp lệ phải có đầy đủ nội dung thông tin, chữ ký của khách hàng và nhân viên giao dịch, có dấu đỏ của nơi gửi tiền giống với bản lưu tại Maritime Bank, còn nguyên hình, nguyên khổ không bị nhàu nát, tẩy xóa.
- Khi nhận giải thưởng, khách hàng sẽ cùng ngân hàng ký biên bản giao nhận giải thưởng và thực hiện các thủ tục cần thiết liên quan đến sở hữu giải thưởng và đóng các thuế, phí, lệ phí theo quy định pháp luật (nếu có).
- Khi nhận thưởng khách hàng phải xuất trình giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu, phiếu dự thưởng theo quy định của ngân hàng.

### 8.4.2. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận hàng khuyến mại:

- Ngay sau khi xác định được khách hàng đạt điều kiện nhận quà tặng, Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam sẽ liên hệ với khách hàng để tặng quà theo điều kiện của chương trình khuyến mại.
- Khách hàng sẽ nhận quà tặng ngay tại quầy giao dịch nơi khách hàng giao dịch tại các PGD/CN Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam như mục 7.

## 8.5. Quy định về thời hạn cuối cùng trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng và đầu mỗi giải đáp thắc mắc:



- Thời hạn cuối cùng Maritime Bank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo số theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

**Ngân hàng Thương mại Cổ phần Hàng Hải Việt Nam**

54A Nguyễn Chí Thanh, Đống Đa, Hà Nội

Điện thoại: 024.37718989

**9. Trách nhiệm thông báo:**

- Maritime Bank công bố đầy đủ chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng kèm theo mã số dự thưởng tại website Maritime Bank: [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn).

**10. Các quy định khác:**

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng, Maritime Bank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã trúng và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- Maritime Bank phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc xây dựng, quản lý và đảm bảo sự chính xác, công bằng, khách quan của phần mềm quay số điện tử.
- Maritime Bank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc, tính chính xác của bảng chứng xác định trúng thưởng và đưa bảng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Maritime Bank có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Maritime Bank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Maritime Bank phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.