

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

### **“MỞ THẺ DU LỊCH, THỎA THÍCH NHẬN QUÀ”**

\*\*\*

**I. Tên chương trình:** “Mở thẻ du lịch, thoả thích nhận quà”.

**II. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 20/07/2017 đến 15/10/2017.

**III. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng là chủ thẻ chính/phụ mở mới thẻ tín dụng du lịch Maritime Bank Visa (không áp dụng cho khách hàng đã là chủ thẻ tín dụng của Maritime Bank hoặc là cán bộ nhân viên của Maritime Bank).

**IV. Nội dung chương trình:**

- Tặng 1000 sạc dự phòng sành điệu cho 1000 khách hàng đầu tiên mở mới thẻ và có phát sinh giao dịch chi tiêu tối thiểu bất kỳ từ 500,000 đồng trở lên (được ghi nhận trên hệ thống của Maritime Bank trong thời gian diễn ra chương trình). Mỗi khách hàng được tặng 01 sạc dự phòng.
- Tặng 01 chuyến du lịch dành cho 01 người trị giá 50,000,000 đồng cho khách hàng thứ 1000 mở mới thẻ và có phát sinh giao dịch chi tiêu tối thiểu bất kỳ từ 500,000 đồng trở lên (được ghi nhận trên hệ thống của Maritime Bank trong thời gian diễn ra chương trình).

**V. Điều kiện điều khoản tham gia chương trình:**

Để được hưởng ưu đãi của chương trình, khách hàng cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng là chủ thẻ mở mới thẻ tín dụng du lịch Maritime Bank Visa (không áp dụng cho khách hàng đã là chủ thẻ tín dụng của Maritime Bank hoặc là cán bộ nhân viên của Maritime Bank).
- Khách hàng có tài khoản thẻ phải ở trình trạng tốt, không bị khóa/ đóng và còn hiệu lực tại thời điểm Maritime Bank xét tặng sạc dự phòng hoặc chuyến du lịch trị giá 50,000,000 đồng (gọi tắt là quà tặng/ giải thưởng). Maritime Bank có quyền từ chối tặng quà nếu thẻ đã bị khóa hoặc đóng.
- Giải thưởng chuyến du lịch Mỹ trị giá 50.000.000 đồng không áp dụng cho chủ thẻ phụ.

2. Giao dịch chi tiêu hợp lệ

- Là các giao dịch thanh toán hóa đơn thành công và có giá trị tối thiểu 500,000 đồng được thực hiện trong thời gian khuyến mại từ 00h00 ngày 20/07/2017 đến 23h59 ngày 15/10/2017.
- Ngày trong thời gian khuyến mãi được tính từ 00h00'00'' đến 23h59'59'' (Giờ Việt Nam: GMT+7).

- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...
  - Giao dịch chi tiêu hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mãi và được ghi nhận vào hệ thống của Maritime Bank muộn nhất vào lúc 09h00 ngày 18/10/2017.
3. Ngân hàng có quyền truy thu giá trị quà tặng đối với các giao dịch chi tiêu bị hủy hoặc bất cứ trường hợp nào nghi ngờ phát hiện gian lận.
  4. Mỗi khách hàng được tặng sạc dự phòng duy nhất 01 lần trong suốt thời gian chương trình, tính theo số CIF của khách hàng.
  5. Giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính độc lập với giao dịch của chủ thẻ chính.
  6. Thủ tục nhận thưởng
    - Giải thưởng sạc dự phòng: Quà tặng được thực hiện tặng định kỳ 1 tháng/lần.
    - Giải thưởng chuyến du lịch Mỹ: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Maritime Bank sẽ công bố danh sách khách hàng trúng giải:
      - ✓ Khách hàng trúng giải chuyến du lịch Mỹ trị giá 50,000,000 đồng cuối chương trình sẽ được công bố trên website Maritime Bank và được Maritime Bank gọi điện thông báo.
      - ✓ Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng chuyến du lịch Mỹ trị giá 50,000,000 đồng không có nhu cầu đi du lịch, toàn bộ giá trị giải thưởng sẽ được chuyển vào tài khoản thẻ tín dụng du lịch Maritime Bank Visa của khách hàng.
      - ✓ Khách hàng sẽ được trao giải thưởng tại chi nhánh/ phòng giao dịch nơi khách hàng đăng ký mở Thẻ tín dụng du lịch Maritime Bank Visa.
      - ✓ Khách hàng được nhận giải sẽ phải cung cấp chứng minh thư còn hiệu lực.
  7. Trong trường hợp khách hàng từ chối hoặc không thực hiện các thủ tục nhận giải thưởng trong vòng 15 ngày kể từ khi nhận được thông báo trúng giải của Maritime Bank, giải thưởng sẽ được trao cho người có số thứ tự tiếp theo.
  8. Chương trình sẽ kết thúc khi hết hạn hoặc khi quà tặng đã được trao hết, tùy thuộc điều kiện nào đến trước.

## **VI. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình**

### **1. Trách nhiệm và quyền hạn của Maritime Bank**

#### **1.1 Trách nhiệm của Maritime Bank:**

- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận thông báo trúng thưởng.

#### **1.2 Quyền của Maritime Bank:**

- Maritime Bank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Maritime Bank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Maritime Bank có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Maritime Bank nghi ngờ có sự gian lận.
- Maritime Bank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được nhận quà tặng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Maritime Bank và sẽ không phải trả bất kỳ khoản chi phí nào.
- Maritime Bank có quyền thay đổi và điều chỉnh điều kiện, điều khoản của chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Maritime Bank [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn).

## 2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

### 2.1 Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/ chứng từ giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng,...) và phải cung cấp đầy đủ cho Maritime Bank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như: chi phí đi lại, ăn ở, thuế thu nhập không thường xuyên, thuế thu nhập bất thường và các khoản thuế khác (nếu có) theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành và không bao gồm trong giải thưởng (ví dụ như chi phí xin Visa,...).

### 2.2 Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng trong thời hạn khiếu nại cho phép.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải thẻ hợp lệ tại thời điểm Maritime Bank xét thưởng.

- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Maritime Bank.
- Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng chuyến du lịch Mỹ trị giá 50,000,000 đồng không có nhu cầu đi du lịch hoặc không hoàn thành các thủ tục, giấy tờ cần thiết cho chuyến đi, khách hàng có thể làm đề nghị để chuyển toàn bộ giá trị giải thưởng vào tài khoản thẻ tín dụng du lịch Maritime Bank Visa của khách hàng trong vòng 15 ngày kể từ khi nhận được thông báo trúng giải của Maritime Bank (toàn bộ chi phí đi lại để nhận giải thưởng, thuế thu nhập cá nhân và các loại thuế, phí phát sinh khác sẽ do khách hàng tự chi trả).

*Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Maritime Bank trên toàn quốc hoặc liên hệ Call center 24/7: 1800599999 hoặc (84.24)39445566.*