

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

1. Tên chương trình khuyến mãi:

Chương trình khuyến mãi hoàn tiền dành cho nhóm khách hàng dòng tiền lớn.

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:

Tài khoản thanh toán

3. Thời gian khuyến mãi:

Từ ngày 01/04/2024 đến hết ngày 30/06/2024 hoặc đến thời điểm sử dụng hết ngân sách khuyến mãi được quy định tại Mục 8 Thẻ lệ này, tùy theo điều kiện nào đến trước và MSB không cần phải thông báo trước.

4. Địa bàn (phạm vi khuyến mãi):

Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mãi:

Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mãi (đối tượng hưởng khuyến mãi):

Khách hàng cá nhân có số dư bình quân tài khoản thanh toán 4 tháng 10/2023, 11/2023, 12/2023, 01/2024 đạt từ 50 triệu đồng đến dưới 150 triệu đồng và số dư bình quân tài khoản thanh toán 1/3/2024 đến 18/3/2024 từ 50 triệu đồng đến 100 triệu đồng, đồng thời nhận được thông báo về chương trình khuyến mãi này từ MSB thông qua các kênh Zalo, SMS, Email hoặc ứng dụng MSB mBank.

7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:

E-voucher MSB (có giá trị quy đổi ra tiền VNĐ, đổ trực tiếp vào TKTT của khách hàng tại MSB)

8. Cơ cấu giải thưởng:

Hoàn tiền trên giao dịch bất kỳ có giá trị giao dịch từ 1.500.000 đồng trở lên trên ứng dụng MSB mBank trong thời gian khuyến mại nêu tại Mục 3 Thẻ lệ này và thỏa mãn điều kiện số dư bình quân (SDBQ) tài khoản thanh toán như sau:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ, đã bao gồm VAT)	Số lượng	Thành tiền (VNĐ, đã bao gồm VAT)
1	SDBQ tài khoản thanh toán tháng 4 đạt từ 150 triệu đồng trở lên	200.000	110	22.000.000

2	Khách hàng đạt điều kiện (1) tiếp tục duy trì SDBQ tài khoản thanh toán tháng 5 đạt từ 150 triệu đồng trở lên	200.000	99	19.800.000
3	Khách hàng đạt điều kiện (1) và (2) tiếp tục duy trì SDBQ tài khoản thanh toán tháng 6 đạt từ 150 triệu đồng trở lên	600.000	89	53.400.000
Tổng cộng cơ cấu giải thưởng của chương trình khuyến mãi				95.200.000

Ngân sách chi thưởng: 95.200.000VND (Đã bao gồm VAT)

Bằng chữ: Chín mươi lăm triệu, hai trăm nghìn đồng chẵn.

9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mãi:

- Hoàn tiền trên giao dịch bất kỳ có giá trị giao dịch từ 1.500.000 đồng trên ứng dụng MSB mBank và số dư bình quân tài khoản thanh toán thỏa mãn điều 8 Thẻ lệ này
- MSB sẽ tặng E-voucher MSB cho Khách hàng. E-voucher có giá trị sử dụng trong 30 ngày kể từ ngày trả thưởng. E-voucher có thể quy đổi thành tiền mặt chuyển vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại MSB.
- Số lượng khách hàng nhận thưởng mỗi tháng không vượt quá số lượng theo Điều kiện và mức thưởng của thẻ lệ này.
- Trường hợp Khách hàng thỏa điều kiện nhiều CTKM của MSB, khách hàng chỉ nhận thưởng của chương trình mà Khách hàng đạt giá trị giải thưởng cao nhất.

10. Quy định về trách nhiệm thông báo:

MSB sẽ thông báo nội dung của thẻ lệ chương trình tại website : <https://www.msb.com.vn/>

11. Quy định về trao nhận giải thưởng:

- MSB sẽ chốt danh sách KH đạt điều kiện hàng tháng (Tháng T) và thực hiện chi thưởng vào Tháng T+1, trong đó Tháng T là tháng triển khai chương trình khuyến mãi.

12. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình:

12.1 Trách nhiệm và quyền hạn của MSB:

- Trách nhiệm của MSB: Thực hiện chi thưởng E-voucher MSB vào ứng dụng MSB mBank của khách hàng đối với khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mãi của chương trình khuyến mãi này.
- Quyền của MSB:
 - MSB chỉ ưu đãi đối với những tài khoản thanh toán còn hoạt động tại thời điểm diễn ra chương trình khuyến mãi; không áp dụng đối với trường hợp tài khoản đã đóng trước và trong thời điểm chương trình khuyến mãi diễn ra.
 - Quyết định của MSB về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mãi này là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với Khách hàng, trừ trường hợp khác theo quy định pháp luật.

- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ tài khoản sai lệch (bao gồm các giao dịch bị sai lệch do chủ tài khoản), hoặc MSB không thể liên lạc để thông báo trao giải thưởng.
- Sau thời gian 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, MSB không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của Khách hàng.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ chương trình.
- Chương trình có thể kết thúc sớm khi sử dụng hết ngân sách của Chương trình khuyến mãi được quy định tại Thẻ lệ này mà không cần thông báo trước. Khách hàng được hưởng ưu tiên theo thứ tự thời gian thực hiện giao dịch hợp lệ (trường hợp thực hiện cùng thời gian hợp lệ sẽ tính thêm điều kiện thời gian đạt SDBQ) và cho đến thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách hoặc hết thời gian diễn ra Chương trình khuyến mãi theo Thẻ lệ này.
- MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng được khuyến mãi để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.
- MSB có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp với từng giai đoạn sản phẩm phù hợp với quy định pháp luật.
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả của Chương trình khuyến mãi này, MSB hoàn toàn có quyền từ chối trao thưởng và yêu cầu Khách hàng bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật

11.2 Trách nhiệm và quyền hạn của Khách hàng:

- Trách nhiệm của khách hàng:
 - Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc sử dụng giải thưởng do MSB trao tặng.
- Quyền của khách hàng:
 - Khách hàng được toàn quyền sử dụng giải thưởng phục vụ cho mục đích cá nhân.
 - Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có).

MSB trân trọng thông báo và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các chương trình khuyến mãi trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.