

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN TÍNH NĂNG TÍCH ĐIỂM HOÀN TIỀN CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG MSB MASTERCARD WORLD ELITE

ĐIỀU 1. MỤC ĐÍCH

Mục đích của bản Điều Khoản, Điều Kiện này (sau đây gọi tắt là “Điều Khoản Điều Kiện”) để quy định các quyền và nghĩa vụ của MSB và Khách hàng là chủ thẻ tín dụng MSB Mastercard World Elite do MSB phát hành trong việc quy đổi điểm tích lũy, quản lý và sử dụng điểm tích lũy để hoàn tiền.

ĐIỀU 2. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Các từ ngữ được sử dụng trong Điều Khoản Điều Kiện được hiểu như sau:

1. MSB: Là Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam.
2. MSB mBank: Là ứng dụng Mobile Banking của MSB.
3. Khách hàng: Là các cá nhân là chủ thẻ tín dụng MSB Mastercard World Elite, sử dụng thẻ để chi tiêu và thỏa mãn điều kiện được tích điểm, hoàn tiền theo quy định tại bản Điều Khoản Điều Kiện này.
4. Thẻ tín dụng MSB Mastercard World Elite/Thẻ: Là thẻ tín dụng thương hiệu Mastercard do MSB phát hành.
5. Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT): Là đơn vị chấp nhận thanh toán chấp nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ.
6. Điểm tích lũy/Điểm Loyalty: Là giá trị điểm thưởng do MSB quy định đối với mỗi giá trị giao dịch chi tiêu bằng Thẻ thành công của Khách hàng.
7. Số tiền hoàn lại: Là số tiền MSB hoàn lại vào hạn mức thẻ tín dụng cho Khách hàng sau khi Khách hàng thực hiện quy đổi Điểm tích lũy trên ứng dụng MSB mBank hoặc các ứng dụng khác theo quy định MSB từng thời kỳ.
8. ĐVCNT: Đơn vị chấp nhận thẻ
9. MCC (Merchant category codes): Mã ngành dịch vụ

ĐIỀU 3. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Khách hàng vui lòng đọc kỹ bản Điều Khoản Điều Kiện này trước khi xác nhận thông tin. Việc Khách hàng tích chọn và xác nhận ĐỒNG Ý với bản Điều Khoản, Điều Kiện này được đăng tải trên website www.msb.com.vn của MSB và ứng dụng MSB mBank

được hiểu là Khách hàng đã đọc, đã được giải thích đầy đủ, chi tiết và đồng ý với nội dung bản Điều Khoản Điều Kiện này.

2. Nếu các nội dung tại Điều Khoản Điều Kiện này khác biệt so với các bản Điều Khoản Điều Kiện áp dụng khác của MSB thì các nội dung tại Điều Khoản Điều Kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng.
3. Trong quá trình sử dụng tính năng tích điểm, hoàn tiền của Thẻ tín dụng MSB Mastercard World Elite, Khách hàng đồng ý rằng MSB có quyền đơn phương sửa đổi, bổ sung nội dung bản Điều Khoản Điều Kiện này trên cơ sở phù hợp với quy định Pháp luật và MSB sẽ niêm yết, đăng tải công khai trên website www.msb.com.vn của MSB và ứng dụng MSB mBank / MSB DigiBank (nếu có). Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng tính năng tích điểm, hoàn tiền của thẻ MSB Mastercard World Elite sau thời điểm hiệu lực của bản Điều Khoản Điều Kiện đã được sửa đổi, bổ sung được hiểu là Khách hàng đã chấp thuận các sửa đổi, bổ sung đó. Các văn bản về sửa đổi, bổ sung bản Điều Khoản Điều Kiện này và các tài liệu đính kèm là một bộ phận không thể tách rời của bản Điều Khoản Điều Kiện này và ràng buộc trách nhiệm với các Bên.
4. Điểm Loyalty theo kỳ sao kê từ ngày 20 tháng T tới ngày 21 tháng T+1.

ĐIỀU 4. QUY ĐỊNH VỀ TÍNH NĂNG TÍCH ĐIỂM HOÀN TIỀN CỦA THẺ TÍN DỤNG MSB MASTERCARD WORLD ELITE

1. Đối tượng được tích điểm hoàn tiền

Là các chủ thẻ tín dụng MSB Mastercard World Elite sử dụng thẻ để chi tiêu và thỏa mãn điều kiện được hoàn tiền là các giao dịch phát sinh trên hợp đồng thẻ tại các ĐVCNT được chấp nhận theo quy định tại bản Điều Khoản Điều Kiện này.

2. Các quy định về tính năng hoàn tiền

- a) Loại điểm thưởng tích lũy: Điểm Loyalty.
- b) Loại giao dịch được tích điểm:
 - Giao dịch chi tiêu bằng thẻ của Khách hàng là chủ thẻ chính thẻ MSB Mastercard World Elite tại các ĐVCNT theo quy định (loại trừ các giao dịch trả góp, giao dịch rút tiền mặt, giao dịch hoàn/hủy);
 - Các giao dịch chi tiêu được ghi nhận trên hệ thống của MSB phải là các giao dịch hợp pháp, hợp lệ, không vi phạm quy định của pháp luật và quy định của MSB. Các giao dịch bị cấm, giao dịch vi phạm quy định của pháp luật, quy định của Ngân hàng Nhà nước, quy định của MSB sẽ không được hoàn tiền, bao gồm nhưng không giới hạn: giao dịch thanh toán khống, giao dịch thẻ gian lận, giả mạo...

- c) Thời gian giao dịch được tích lũy điểm: Các giao dịch phát sinh trong kỳ sao kê được ghi nhận thành công (không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, trả góp, hoàn, hủy) vào hệ thống của MSB sẽ được tích điểm sau 03 ngày làm việc kể từ Ngày sao kê.
- d) Mức điểm tích lũy:
- Khi Khách hàng thực hiện chi tiêu bằng Thẻ tín dụng MSB Mastercard World Elite thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và giao dịch trực tuyến tại các ĐVCNT theo quy định, Khách hàng được hoàn lại số tiền dựa trên số điểm Loyalty tích lũy theo tỷ lệ hoàn tiền do MSB quy định tại từng thời điểm.

$$\text{Tích điểm Loyalty} = \text{Giao dịch hợp lệ} * \text{Tỷ lệ tích điểm hoàn tiền}$$

e) Tích điểm Loyalty:

1. Tích điểm hoàn tiền 10% khi giao dịch chi tiêu vào các lĩnh vực sau:

- Du lịch: Agoda, Traveloka... (MCC: 4722)
 - Ẩm thực của Khách sạn (MCC: 7011)
 - Hàng hiệu cao cấp (chi tiết tại Phụ lục 01)
- Số điểm tích lũy tối đa: 3.000.000 VND/kỳ sao kê
 - Điểm loyalty tối thiểu để hoàn tiền đạt 3.000.000 VND
 - Tích điểm hoàn tiền cho các giao dịch tại các ĐVCNT có loại hình thuộc nhóm MCC nêu trên, loại trừ giao dịch trả góp, giao dịch rút tiền mặt, giao dịch hoàn, hủy.
 - Mỗi 1 điểm Loyalty tương đương với 1 đồng.
 - Số điểm tích tối đa trên hợp đồng là 3.000.000 VND/kỳ sao kê, tương đương 36.000.000 VND/năm.
 - Thời gian thực hiện hoàn tiền vào thẻ chính của KH là 60 ngày làm việc kể từ ngày KH thực hiện yêu cầu hoàn tiền.

f) MSB được quyền điều chỉnh tỷ lệ hoàn tiền và sẽ niêm yết công khai trên website www.msb.com.vn của MSB.

g) Các quy định liên quan đến điểm Loyalty tích lũy:

- Giao dịch hoàn tiền chỉ được thực hiện khi Khách hàng có tổng số điểm tích lũy đến thời điểm yêu cầu đạt tối thiểu 3.000.000 điểm Loyalty.
- Trong mọi trường hợp MSB có quyền thực hiện điều chỉnh lại số điểm Loyalty tích lũy của Khách hàng khi được hệ thống ghi nhận chưa chính xác và trong mọi trường hợp quyết định của MSB là quyết định cuối cùng.

- Số điểm Loyalty tích lũy mà Khách hàng chưa thực hiện quy đổi thành Số tiền hoàn lại sẽ được bảo lưu sang tháng tiếp theo.
- Khi Thẻ hết hạn sử dụng và Khách hàng được MSB chấp thuận gia hạn thẻ thì số tiền Khách hàng đã tích lũy sẽ được chuyển sang số thẻ mới được gia hạn.
- Số điểm Loyalty tích lũy của Khách hàng sẽ lập tức hết hiệu lực và MSB sẽ không phải hoàn trả, gia hạn hoặc bồi thường trong những trường hợp sau:
 - Thẻ bị đóng vĩnh viễn theo yêu cầu từ Khách hàng.
 - Thẻ bị khóa vĩnh viễn do nợ xấu.
 - Hợp đồng thẻ tín dụng MSB Mastercard World Elite bị chấm dứt.
 - Chủ thẻ chính gian lận; vô ý hoặc cố ý lạm dụng để thực hiện các giao dịch thanh toán không, giao dịch thẻ gian lận, giả mạo và/hoặc các giao dịch có dấu hiệu bất thường không tuân theo các quy định, hướng dẫn của MSB từng thời kỳ về việc kiểm soát và xử lý gian lận thẻ.
 - Chủ thẻ chính hoặc Chủ thẻ phụ vi phạm Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ tín dụng MSB Mastercard World Elite.
 - Phát sinh từ các giao dịch mà MSB đánh giá là vi phạm theo quy định của Ngân hàng nhà nước và Pháp luật.
 - Phát sinh từ các giao dịch thẻ mà Khách hàng khiếu nại và tra soát với lý do giao dịch gian lận, giả mạo.
 - Điểm Loyalty tích lũy đã quá 12 tháng không thực hiện hoàn tiền căn cứ theo ngày sao kê của tháng tích lũy.
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng điểm Loyalty.
- Số điểm Loyalty tích lũy sẽ tự động hết hạn sau 12 tháng kể từ ngày sao kê của tháng tích lũy nếu Khách hàng không thực hiện hoàn tiền.

h) Giao dịch hoàn tiền:

- Chủ thẻ phải thông qua ứng dụng MSB mBank hoặc các phương thức khác theo quy định của MSB trong từng thời kỳ để tự thực hiện hoàn tiền.
- Yêu cầu hoàn tiền của Khách hàng chỉ được thực hiện nếu thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - Thẻ của Khách hàng phải ở trạng thái hoạt động (Card OK). Trong trường hợp thẻ của Khách hàng không ở trạng thái hoạt động bởi bất kỳ lý do gì trước khi số tiền hoàn lại được ghi có vào thẻ chính đó, MSB có quyền không ghi có Số tiền hoàn lại.

- Khách hàng đang không phát sinh nợ quá hạn thẻ tín dụng, không có trong danh sách nợ nhóm 2 trở lên tại MSB.
- Các giao dịch Thẻ ghi nhận trên hệ thống của MSB là giao dịch hợp pháp, hợp lệ không vi phạm quy định của pháp luật và quy định của MSB. Các giao dịch bị cấm, giao dịch vi phạm quy định của pháp luật, quy định của Ngân hàng Nhà nước, quy định của MSB sẽ không được hoàn tiền, bao gồm nhưng không giới hạn: giao dịch thanh toán khống, giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch hoàn, hủy...
- Khách hàng có nghĩa vụ nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành đối với Số tiền hoàn lại.

3. Quy trình thực hiện hoàn tiền:

- a) Khách hàng đăng nhập ứng dụng MSB mBank/ MSB DigiBank (hoặc các ứng dụng khác theo quy định của MSB từng thời kỳ sẽ được MSB thông báo, hướng dẫn gửi đến Khách hàng) → Chọn Rewards → Chọn Điểm hoàn tiền → Chọn thẻ Mastercard World Elite → Thực hiện hoàn tiền.
- b) Hệ thống của MSB sẽ gửi thông báo cho Khách hàng bằng một trong các phương thức do MSB quy định từng thời kỳ bao gồm nhưng không giới hạn như tin nhắn SMS/Noti/Email... về giao dịch hoàn tiền cho Khách hàng trong vòng 01 ngày làm việc kể từ ngày giao dịch hoàn tiền được thực hiện thành công.

ĐIỀU 5. THÔNG TIN LIÊN HỆ

1. Trong quá trình sử dụng tính năng hoàn tiền của Thẻ tín dụng MSB Mastercard World Elite, trường hợp có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại nào Khách hàng liên hệ với MSB để được hỗ trợ theo số hotline 19006083 hoặc (024) 3771 8989
2. MSB có trách nhiệm phối hợp và phản hồi tất cả các thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng theo thỏa thuận ký kết giữa MSB và quy định của pháp luật.

ĐIỀU 6. ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

1. Bản Điều Khoản, Điều Kiện này được xác lập, điều chỉnh và giải thích theo Pháp luật Việt Nam.
2. Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, các Bên có quyền yêu cầu Tòa án có thẩm quyền theo quy định của Pháp luật để giải quyết.
3. Những nội dung nào chưa được quy định tại bản Điều Khoản Điều Kiện này, các Bên thống nhất sẽ thực hiện theo quy định của bản Điều khoản, điều kiện về việc phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng dành cho Khách hàng cá nhân do MSB ban hành, quy định của MSB và Pháp luật.
4. Bản Điều Khoản Điều Kiện này là một phần không tách rời của bản Điều khoản, điều kiện về việc phát hành và sử dụng thẻ tín dụng dành cho Khách hàng cá nhân và Giấy

đăng ký kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng MSB, và thỏa thuận khác (nếu có) giữa Khách hàng và MSB.

PHỤ LỤC 01
DANH SÁCH HÀNG HIỆU CAO CẤP

STT	Hàng hiệu	STT	Hàng hiệu
1.	Louis Vuitton	23.	Michael Kors
2.	Gucci	24.	MCM
3.	Christian Dior	25.	Vera Wang
4.	Dolce & Gabbana	26.	Tory Burch
5.	Versace	27.	Zegna
6.	Burberry	28.	Rimowa
7.	Giorgio Armani	29.	Marc Jacobs
8.	Ralph Lauren	30.	Emilio Pucci
9.	Prada	31.	Miu Miu
10.	Chanel	32.	Pinko
11.	Hermès	33.	Alexander McQueen
12.	Fendi	34.	Paul Smith
13.	Balenciaga	35.	Balmain
14.	Valentino	36.	Goyard
15.	Salvatore Ferragamo	37.	Nina Ricci
16.	Chloe	38.	Bottega Veneta
17.	Celine	39.	Louboutin
18.	Tom Ford	40.	Oscar de la Renta
19.	Hugo Boss	41.	Givenchy
20.	Jimmy Choo	42.	Tiffany & Co
21.	Kenzo	43.	Stella McCartney
22.	Moschino	44.	Thom Browne