

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Hà Nội, ngày 17 tháng 7 năm 2026

1. Thông tin của thương nhân thực hiện khuyến mại:

- Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
- Địa chỉ trụ sở chính: Số 54A Nguyễn Chí Thanh, phường Láng, thành phố Hà Nội
- Số điện thoại: 0333.074.053

2. Tên Chương trình khuyến mại (CTKM): Mở tài khoản và thẻ tín dụng MSB nhận vé gặp thần tượng.

3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

4. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

5. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 17/7/2026 đến hết ngày 28/7/2026 hoặc đến khi hết số lượng giải thưởng quy định tại Mục 9 Thẻ lệ này, tùy theo điều kiện nào đến trước và MSB không phải thông báo trước.

6. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: Tài khoản thanh toán mới và thẻ tín dụng mở tại MSB.

7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Vé tham gia sự kiện giao lưu cùng Quang Hùng MasterD và vé tham gia giao lưu ký tặng cùng Quang Hùng MasterD (vé).

8. Khách hàng của CTKM (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân thuộc một trong các đối tượng sau (Khách hàng):

- **Đối tượng 1:** Khách hàng cá nhân chưa có tài khoản thanh toán tại MSB tính đến thời điểm diễn ra CTKM, mở thành công tài khoản thanh toán tại MSB trên ứng dụng MSB DigiBank, nhập mã giới thiệu/mã chương trình là “MUZIK” trong thời gian diễn ra CTKM và duy trì tổng số dư tài khoản thanh toán trong khoảng thời gian từ ngày 17/7/2026 đến hết ngày 21/7/2026 cao nhất.
- **Đối tượng 2:** Khách hàng cá nhân chưa có tài khoản thanh toán tại MSB tính đến thời điểm diễn ra CTKM, mở thành công tài khoản thanh toán tại MSB trên ứng dụng MSB DigiBank, nhập mã giới thiệu/mã chương trình là “MUZIK” trong thời gian diễn ra CTKM và duy trì tổng số dư tài khoản thanh toán trong khoảng thời gian từ ngày 22/7/2026 đến hết ngày 28/7/2026 cao nhất.
- **Đối tượng 3:** Khách hàng cá nhân mở thành công thẻ chính thẻ tín dụng tại MSB trên trang <https://taichinhctieudung.msb.com.vn/cc/home> hoặc trên ứng dụng MSB Digibank, nhập mã giới

thiệu/mã chương trình là “MUZIK” và có tổng chi tiêu cao nhất trong khoảng thời gian từ ngày 17/7/2026 đến hết ngày 21/7/2026.

- **Đối tượng 4:** Khách hàng cá nhân mở thành công thẻ chính thẻ tín dụng tại MSB trên trang <https://taichinh tieudung.msb.com.vn/cc/home> hoặc trên ứng dụng MSB Digibank, nhập mã giới thiệu/mã chương trình là “MUZIK” và có tổng chi tiêu cao nhất trong khoảng thời gian từ ngày 22/7/2026 đến hết ngày 28/7/2026.

9. Cơ cấu giải thưởng:

TT	Tên giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Điều kiện nhận thưởng	Số lượng (vé)
1	Giải 1	Vé tham gia sự kiện giao lưu cùng Quang Hùng MasterD	Khách hàng thuộc đối tượng 1 quy định tại Mục 8 Thẻ lệ này	40
2	Giải 2	Vé tham gia sự kiện giao lưu cùng Quang Hùng MasterD	Khách hàng thuộc đối tượng 2 quy định tại Mục 8 Thẻ lệ này	40
3	Giải 3	Vé tham gia giao lưu ký tặng cùng Quang Hùng MasterD	Khách hàng thuộc đối tượng 3 quy định tại Mục 8 Thẻ lệ này	10
4	Giải 4	Vé tham gia giao lưu ký tặng cùng Quang Hùng MasterD	Khách hàng thuộc đối tượng 4 quy định tại Mục 8 Thẻ lệ này	10

10. Nội dung chi tiết Thẻ lệ CTKM

10.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia CTKM:

Khách hàng thực hiện các công việc nêu tại Mục 8 Thẻ lệ này để được tham gia CTKM này.

10.2. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Ngày 22/7/2026 (đối với Giải 1 và Giải 3) và ngày 29/7/2026 (đối với Giải 2 và Giải 4).
- Hình thức gửi vé cho Khách hàng: Vé điện tử được gửi thông qua email. Khách hàng cập nhật thông tin danh sách trúng thưởng vé qua 02 phiên livestream của MSB ngày 22/7 và 28/7 hoặc thông qua bài thông báo công bố danh sách khách hàng được tặng vé trên fanpage của MSB.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: MSB xác định trúng thưởng dựa trên số liệu được ghi nhận hợp lệ trên hệ thống của MSB.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Vào ngày xác định trúng thưởng, hệ thống MSB sẽ xác định danh sách Khách hàng được hưởng khuyến mại theo Mục 8 Thẻ lệ này.
- Trường hợp có nhiều Khách hàng thỏa mãn điều kiện được hưởng CTKM hơn số lượng giải thưởng tại Mục 9 Thẻ lệ này thì MSB sẽ ưu tiên trao thưởng cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện được hưởng khuyến mại sớm hơn.
- Mỗi Khách hàng đạt điều kiện hưởng khuyến mại sẽ chỉ nhận tối đa 2 giải thưởng trong suốt thời gian diễn ra CTKM này.

10.3. Thông báo trúng thưởng:

- Thời hạn thông báo trúng thưởng cho Khách hàng: MSB thông báo công khai danh sách Khách hàng trúng thưởng trong ngày 22/7/2026 (đối với Giải 1 và Giải 3) và ngày 29/7/2026 (đối với Giải 2 và Giải 4).
- Cách thức thông báo trúng thưởng cho Khách hàng: MSB thông báo danh sách Khách hàng trúng thưởng qua livestream trên fanpage MSB (...) ngày 22/7/2026 (đối với Giải 1 và Giải 3), ngày 29/7/2026 (đối với Giải 2 và Giải 4) và thông báo lại trên fanpage MSB (...) thông qua bài viết công khai vào ngày 23/7/2026 (đối với Giải 1 và Giải 3), ngày 29/7/2026 (đối với Giải 2 và Giải 4).
- Nội dung thông báo trúng thưởng cho Khách hàng: Thông tin kèm theo danh sách Khách hàng trúng thưởng do MSB công bố bao gồm họ tên Khách hàng trúng thưởng, 4 số cuối số điện thoại Khách hàng đăng ký với MSB, ngày mở tài khoản thanh toán/ngày mở thẻ thành công của Khách hàng, loại vé được nhận thưởng, số lượng vé được nhận thưởng.

10.4. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm trao thưởng: MSB gửi vé cho Khách hàng trúng thưởng tới địa chỉ email Khách hàng đã đăng ký với MSB.
- Cách thức trao thưởng: MSB gửi vé cho Khách hàng trúng thưởng thông qua email Khách hàng đã đăng ký với MSB.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Trong thời hạn 02 ngày kể từ ngày Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng theo quy định tại Thẻ lệ này.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ CTKM.

10.5. Các nội dung liên quan đến sử dụng vé:

- Giải thưởng của CTKM này là vé dưới dạng vé điện tử và được MSB gửi cho Khách hàng trúng thưởng thông qua email Khách hàng đã đăng ký với MSB.
- Khách hàng sử dụng vé do MSB tặng để tham gia sự kiện giao lưu cùng Quang Hùng MasterD và giao lưu ký tặng cùng Quang Hùng MasterD, tùy thuộc vào loại vé Khách hàng được tặng.
- Thông tin về sự kiện giao lưu cùng Quang Hùng MasterD:
 - + Thời gian tổ chức sự kiện: **15h ngày 30/7/2026.**
 - + Địa điểm tổ chức sự kiện: **Hội sở MSB – 54A Nguyễn Chí Thanh, Phường Láng, Hà Nội**
- Thông tin về sự kiện giao lưu ký tặng cùng Quang Hùng MasterD:
 - + Thời gian tổ chức sự kiện: **15h ngày 30/7/2026.**
 - + Địa điểm tổ chức sự kiện: **Hội sở MSB – 54A Nguyễn Chí Thanh, Phường Láng, Hà Nội**
- Khi đến địa điểm tổ chức sự kiện, Khách hàng xuất trình vé cho nhân viên kiểm soát vé để được tham dự sự kiện và tuân thủ nội quy, quy định của đơn vị tổ chức sự kiện.
- Vé không được quy đổi thành tiền mặt.

11. **Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:**

- Đầu mối liên hệ: Nguyễn Ngọc Dương
- Điện thoại: 0333.074.053
- Email: duongntn2@msb.com.vn

12. **Trách nhiệm công bố thông tin:** MSB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung của Thẻ lệ CTKM trên website: <https://www.msb.com.vn/>

13. **Các quy định khác:**

13.1. *Quyền và trách nhiệm của MSB:*

- Thực hiện CTKM theo đúng nội dung đã công bố và theo quy định pháp luật.
- Quyết định của MSB về các vấn đề liên quan đến CTKM này là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với Khách hàng, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả của CTKM này, MSB hoàn toàn có quyền từ chối trao thưởng và yêu cầu Khách hàng bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.

- Nhằm đảm bảo tính minh bạch của CTKM, MSB có quyền công bố thông tin và hình ảnh của Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng phù hợp quy định của pháp luật.
- Với sự chấp thuận của Khách hàng, MSB được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến CTKM này vào các hoạt động truyền thông, quảng cáo của MSB và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng theo quy định của pháp luật.
- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng như: cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi ... làm cho các giao dịch của Khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống của MSB.
- Thẻ lệ CTKM và thời gian thực tế diễn ra CTKM này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MSB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến CTKM phải được Khách hàng gửi đến MSB trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Bất kỳ khiếu nại, thắc mắc nào của Khách hàng phát sinh sau thời gian này MSB sẽ không có trách nhiệm xử lý, giải quyết.
- Nếu vì lý do bất khả kháng theo quy định của pháp luật nằm ngoài tầm kiểm soát của MSB mà CTKM không được diễn ra như kế hoạch hoặc để đảm bảo phù hợp với mục tiêu kinh doanh của mình, MSB có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ CTKM sau khi có sự đồng ý của cơ quan có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.

13.2. Quyền và trách nhiệm của Khách hàng:

- Khách hàng được toàn quyền trong việc quyết định sử dụng vé phù hợp với quy định tại Thẻ lệ này và chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc sử dụng vé của mình.
- Khách hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn tính chính xác của việc cung cấp thông tin số điện thoại, email liên hệ với MSB.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ giải thưởng mà MSB đã trao cho Khách hàng trong trường hợp MSB có căn cứ chứng minh giao dịch được hưởng khuyến mại đó là giao dịch không hợp lệ.
- Khách hàng được nhận giải thưởng của CTKM này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc MSB sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản

khuyến mại mà Khách hàng đã nhận và thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Bằng việc tham gia CTKM này, Khách hàng thừa nhận đã hiểu và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của CTKM này và các nội dung điều chỉnh (nếu có).

MSB trân trọng thông báo và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại nêu trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP HÀNG HẢI VIỆT NAM

PROMOTION TERMS AND CONDITIONS

Hanoi, July 17, 2026

1. Information of the Promotion Organizer

- Vietnam Maritime Commercial Joint Stock Bank (MSB)
- Head Office: 54A Nguyen Chi Thanh Street, Lang Ward, Hanoi City, Vietnam
- Hotline: 0333.074.053

2. Promotion Program Name: Open an MSB Account and Credit Card to Receive Tickets to Meet Your Idol

3. Promotion Area: Nationwide.

4. Promotion Method: Free gifts in conjunction with the purchase or use of goods and/or services.

5. Promotion Period: From July 17, 2026 to July 28, 2026, or until all prizes specified in Section 9 of these Terms and Conditions have been awarded, whichever occurs first. MSB reserves the right to end the promotion without prior notice once the prize allocation is exhausted.

6. Promotional Products/Services

- Newly opened MSB payment accounts.
- MSB credit cards.

7. Promotional Gifts

- Tickets to the Meet & Greet Event with Quang Hùng MasterD.
- Tickets to the Fansign Session with Quang Hùng MasterD ("Tickets").

8. Eligible Customers

The promotion applies to individual customers meeting one of the following eligibility criteria ("Customers"):

Category 1:

Individual customers who do not have an MSB payment account before the Promotion Period, successfully open an MSB payment account via the MSB DigiBank application, enter the referral/promotion code "MUZIK" during the Promotion Period, and maintain the highest total payment account balance during the period from July 17, 2026 to July 21, 2026.

Category 2

Individual customers who do not have an MSB payment account before the Promotion Period, successfully open an MSB payment account via the MSB DigiBank application, enter the referral/promotion code "MUZIK" during the Promotion Period, and maintain the highest total payment account balance during the period from July 22, 2026 to July 28, 2026.

Category 3

Individual customers who successfully apply for an MSB primary credit card via <https://taichinhtieudung.msb.com.vn/cc/home> or the MSB DigiBank application, enter the referral/promotion code "MUZIK", and record the highest total card spending during the period from July 17, 2026 to July 21, 2026.

Category 4

Individual customers who successfully apply for an MSB primary credit card via <https://taichinhtieudung.msb.com.vn/cc/home> or the MSB DigiBank application, enter the referral/promotion code "MUZIK", and record the highest total card spending during the period from July 22, 2026 to July 28, 2026.

9. Prize Structure

Customers must complete the requirements specified in Section 8 of these Terms and Conditions to participate in this Promotion.

10.2 Time, Venue, and Method for Determining Winners

Winner Selection Dates:

- July 22, 2026: Prize 1 and Prize 3.
- July 29, 2026: Prize 2 and Prize 4.

Ticket Delivery Method:

Electronic tickets will be sent to the Customers via email. Customers may also check the list of winners during MSB's livestream sessions on July 22 and July 28, or through the official winner announcement posted on MSB's official Facebook fanpage.

Winner Determination:

Winners will be determined based on valid data recorded in MSB's internal systems.

Selection Method:

On each winner selection date, MSB's system will identify eligible Customers in accordance with the criteria set out in Section 8.

If the number of eligible Customers exceeds the number of available prizes specified in Section 9, prizes will be awarded on a first-qualified, first-awarded basis.

Each eligible Customer may receive a maximum of two (02) prizes throughout the Promotion Period.

10.3 Winner Notification

Notification Date:

- July 22, 2026: Prize 1 and Prize 3.
- July 29, 2026: Prize 2 and Prize 4.

Notification Method:

MSB will announce the list of winners during livestream sessions on the official MSB Facebook fanpage on July 22, 2026 (for Prize 1 and Prize 3) and July 29, 2026 (for Prize 2 and Prize 4). The winner list will also be published in an official Facebook post on July 23, 2026 (for Prize 1 and Prize 3) and July 29, 2026 (for Prize 2 and Prize 4).

Announcement Contents:

The published winner list will include:

- Winner's full name;
- Last four (4) digits of the phone number registered with MSB;
- Payment account opening date or successful credit card issuance date;
- Type of ticket awarded;
- Number of tickets awarded.

10.4 Prize Delivery

Prize Delivery Location:

Tickets will be sent to the email address registered by the winning Customer with MSB.

Prize Delivery Method:

Electronic tickets will be delivered via the Customer's registered email address.

Prize Fulfillment Deadline:

Within two (02) days from the date on which the Customer satisfies all eligibility requirements under these Terms and Conditions.

Customer Responsibility for Taxes and Expenses:

Winning Customers shall be responsible for all expenses (if any) incurred in connection with receiving the promotional prize, including any applicable personal income tax or other statutory obligations.

10.5. Provisions Relating to the Use of Tickets

- The prizes under this Promotion are electronic tickets ("e-tickets"), which will be sent by MSB to the winning Customers via the email address registered with MSB.
- Customers may use the tickets provided by MSB to attend either the ****Meet & Greet Event with Quang Hùng MasterD**** or the ****Fansign Session with Quang Hùng MasterD****, depending on the type of ticket awarded.
- Information on the Meet & Greet Event with Quang Hùng MasterD:
 - Event Time: 3:00 PM on July 30, 2026.
 - Venue: MSB Head Office, 54A Nguyen Chi Thanh Street, Lang Ward, Hanoi, Vietnam.
- Information on the Fansign Session with Quang Hùng MasterD:
 - Event Time: 3:00 PM on July 30, 2026.
 - Venue: MSB Head Office, 54A Nguyen Chi Thanh Street, Lang Ward, Hanoi, Vietnam.

Upon arrival at the event venue, Customers must present their ticket to the ticket inspection staff for admission and comply with all rules and regulations established by the event organizer. Tickets are non-transferable into cash and may not be redeemed for cash.

11. Contact Point for Customer Inquiries Regarding the Promotion

- Contact Person: Nguyen Ngoc Duong
- Telephone: 0333.074.053
- Email: duongntn2@msb.com.vn

12. Information Disclosure

MSB shall publicly disclose the full Terms and Conditions of this Promotion on its official website: ****<https://www.msb.com.vn>****.

13. Other Provisions

13.1. Rights and Responsibilities of MSB

- * To conduct the Promotion in accordance with these Terms and Conditions and applicable laws.
- * MSB's decisions regarding all matters relating to this Promotion shall be final and binding upon Customers, except where otherwise required by applicable law.
- * If any individual commits fraud, deception, or any other dishonest act to obtain promotional benefits, MSB reserves the right to refuse to award the prize and may require such Customer to compensate MSB for any damages in accordance with applicable laws.

- * To ensure the transparency of the Promotion, MSB reserves the right to publish information and images of Customers eligible for prizes in compliance with applicable laws.
- * Subject to the Customer's consent, MSB may use the Customer's name, image, and information relating to this Promotion for MSB's marketing, advertising, and public communication activities in accordance with applicable laws.
- * MSB shall not be liable for any force majeure events, including but not limited to fire, explosion, flood, earthquake, system failures, or other events beyond MSB's reasonable control that result in Customer transactions being incorrect, unable to be processed, or not transmitted to MSB's systems.
- * The Terms and Conditions and the actual Promotion Period may be amended from time to time at MSB's sole discretion after completing all procedures required under applicable laws.
- * Any inquiries or complaints relating to the Promotion must be submitted to MSB within forty-five (45) days from the Promotion end date. MSB shall have no obligation to resolve any inquiries or complaints received after this period.
- * If, due to a force majeure event as prescribed by law or circumstances beyond MSB's control, the Promotion cannot be conducted as planned, or where necessary to align with MSB's business objectives, MSB may, to the extent permitted by applicable laws and after obtaining approval from the competent authorities (where required), cancel, terminate, modify, or postpone all or part of the Promotion.

13.2. Rights and Responsibilities of Customers

- * Customers have full discretion in deciding how to use their tickets in accordance with these Terms and Conditions and shall bear full responsibility for their use of the tickets.
- * Customers are solely responsible for ensuring the accuracy of the telephone number and email address provided to MSB.
- * Customers shall return all prizes awarded by MSB if MSB has sufficient grounds to determine that the promotional transaction is invalid.
- * Customers receiving prizes under this Promotion may be required to pay personal income tax, fees, and other charges (if any) in accordance with applicable laws. Where such tax is applicable, the Customer agrees that MSB may withhold the applicable personal income tax, fees, and charges (if any) from the value of the promotional prize and remit such amounts to the competent authorities on the Customer's behalf in accordance with applicable laws.

* By participating in this Promotion, Customers acknowledge that they have read, understood, and agreed to comply with all terms and conditions of this Promotion, including any amendments or supplements thereto (if any).

MSB hereby respectfully announces and undertakes to implement the above Promotion in full compliance with applicable laws and accepts full responsibility for the implementation of this Promotion.

VIETNAM MARITIME COMMERCIAL JOINT STOCK BANK (MSB)