

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Thông tin của thương nhân thực hiện khuyến mại:

- Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
- Địa chỉ Trụ sở chính: Số 54A Nguyễn Chí Thanh, phường Láng, thành phố Hà Nội, Việt Nam
- Điện thoại: (024) 3771 8989

2. Tên chương trình khuyến mại (CTKM): “HOÀN TIỀN CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG MSB VISA M.WAVE”

3. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Thẻ tín dụng MSB Visa M.Wave được MSB phát hành cho Khách hàng cá nhân

4. Thời gian thực hiện CTKM: Từ ngày 10/10/2026 đến khi có thay đổi về thẻ lệ chương trình khuyến mại

5. Địa bàn (phạm vi) hoạt động khuyến mại: Toàn quốc

6. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ

7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền đồng Việt Nam. Trong đó, tiền được hoàn vào Hạn mức thẻ tín dụng của Chủ thẻ mở tại MSB bằng việc Chủ thẻ sử dụng số điểm tích lũy được từ giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng MSB Visa M.Wave để đổi thành tiền hoàn.

8. Khách hàng của CTKM (đối tượng được hưởng khuyến mại): Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng MSB Visa M.Wave

9. Nội dung chi tiết của CTKM:

- a) Quy định về việc tích điểm từ giao dịch bằng Thẻ tín dụng MSB Visa M.Wave của Chủ thẻ:
 - Loại điểm tích lũy: Điểm Loyalty
 - Tỷ lệ tích Điểm Loyalty từ giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng MSB Visa M.Wave (bao gồm cả thẻ chính, thẻ phụ) được quy định tương ứng với từng Gói hội viên và phí quản lý Gói hội viên mà Khách hàng phải trả cho MSB theo quy định sau:

Gói hội viên của Thẻ tín dụng MSB Visa M.Wave	Phí quản lý/kỳ/Gói hội viên áp dụng	Tỷ lệ tích điểm/giá trị giao dịch tích lũy phù hợp	Số điểm tích lũy tối đa/kỳ sao kê
Gói Sapphire	Miễn phí	3%	500.000
Gói Ruby	100.000 VNĐ	5%	800.000
Gói Diamond	200.000 VNĐ	10%	1.000.000
			3.000.000 Điều kiện: Nếu tổng chi tiêu trong kỳ sao kê đạt từ 100 triệu VND trở lên.

Trong đó:

- Hệ thống mặc định cung cấp Gói hội viên Sapphire (miễn phí) khi phát hành Thẻ tín dụng MSB Visa M.Wave cho mọi Khách hàng. Khách hàng có thể đăng ký thay đổi Gói hội viên theo mức phí do MSB quy định để được ưu đãi về tỷ lệ tích điểm và số tiền hoàn tối đa theo quy định nêu trên.
 - Hệ thống sẽ tự động thu phí quản lý Gói hội viên tại ngày đầu tiên của kỳ sao kê hưởng quyền lợi của Gói là ngày 26 hàng tháng trong trường hợp Khách hàng thay đổi Gói hội viên từ Gói được miễn phí lên Gói phải trả phí.
 - Khách hàng chỉ được quyền thay đổi Gói hội viên vào trước kỳ sao kê mới. Đối với kỳ sao kê đầu tiên khi phát thẻ lần đầu, gói hội viên luôn luôn được mặc định là gói Sapphire (miễn phí), Khách hàng được quyền thay đổi Gói hội viên tại mọi thời điểm trong kỳ sao kê đầu tiên này, nhưng Gói hội viên mới chỉ được áp dụng từ kỳ sao kê tiếp theo.
 - Việc thay đổi Gói hội viên được thực hiện trên ứng dụng MSB Digital Bank hoặc gọi Contact Center 1900 6083 hoặc các phương thức khác do MSB thông báo từng thời kỳ.
 - Tổng chi tiêu là các giao dịch chi tiêu trong kỳ, không bao gồm các giao dịch trả góp, rút tiền mặt, giao dịch hoàn, hủy.
- Giao dịch bằng Thẻ tín dụng MSB Visa M.Wave được tích Điểm Loyalty phải thuộc một trong các lĩnh vực có mã MCC, Tran_Detail sau (không bao gồm giao dịch không, giao dịch hoàn, hủy, giao dịch rút tiền tại máy ATM, giao dịch trả góp):

Lĩnh vực	MCC	Tran_Detail
Quảng cáo	7311	Apple, Google, Facebook, Tiktok
Phần mềm và ứng dụng kinh doanh	5734, 7372, 5411, 5651, 5311, 5816, 5818, 5817	Kiot viet, Sapo, Cuccu, ChatGPT, Claude AI, Google Workspace, ZaloBusiness, ZaloAds, Google One, Google Cloud
Thuế	9311	

- Điểm Loyalty tích lũy tối thiểu để được hoàn tiền là 500.000 điểm/kỳ sao kê.
- Các giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng MSB Visa M.Wave được ghi nhận trên hệ thống để tích lũy Điểm Loyalty phải là giao dịch hợp lệ, hợp pháp, không vi phạm quy định của pháp luật và quy định của MSB. Các giao dịch bị cấm, giao dịch vi phạm quy định của pháp luật, quy định của Ngân hàng Nhà nước, quy định của MSB sẽ không được tích lũy Điểm Loyalty bao gồm nhưng không giới hạn: giao dịch thanh toán không, giao dịch thẻ gian lận, giả mạo...
- Thời gian giao dịch được tích lũy điểm: Các giao dịch thuộc nhóm MCC thỏa mãn quy định phát sinh trong kỳ sao kê được ghi nhận thành công vào hệ thống của MSB sẽ được tích điểm sau 03 ngày làm việc kể từ Ngày sao kê.
- Số điểm Loyalty tích lũy sẽ tự động hết hạn sau 12 tháng kể từ ngày sao kê của tháng tích lũy nếu Khách hàng không thực hiện hoàn tiền.
- Số điểm Loyalty tích lũy mà Khách hàng chưa thực hiện quy đổi thành tiền hoàn lại sẽ được bảo lưu sang tháng tiếp theo.
- Khi Thẻ tín dụng Visa M.Wave hết hạn và Khách hàng được MSB đồng ý cho gia hạn thẻ thì số tiền Khách hàng đã tích lũy sẽ được chuyển sang số thẻ mới được gia hạn.
- Số điểm Loyalty tích lũy mà Chủ thẻ chưa được yêu cầu đổi điểm thành tiền hoàn vào Hạn mức thẻ tín dụng của Chủ thẻ sẽ được bảo lưu sang tháng tiếp theo. Trường hợp Thẻ tín dụng hết hạn và Chủ thẻ được gia hạn thẻ thì số điểm tích lũy được sẽ được bảo lưu và chuyển sang cho Thẻ tín dụng được gia hạn.
- Số điểm Loyalty tích lũy của Chủ thẻ sẽ hết hiệu lực, không có giá trị để yêu cầu đổi điểm Loyalty thành tiền hoàn vào Hạn mức thẻ tín dụng của Chủ thẻ trong các trường hợp sau:
 - Thẻ chính bị đóng vĩnh viễn theo yêu cầu từ Khách hàng;
 - Thẻ chính và/hoặc thẻ phụ bị khóa vĩnh viễn do Khách hàng phát sinh nợ xấu;

- Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng MSB Visa M.Wave bị chấm dứt trong bất kỳ trường hợp nào;
 - Chủ thẻ chính và/hoặc Chủ thẻ phụ gian lận; vô ý hoặc cố ý lạm dụng để thực hiện các giao dịch thanh toán khống và/hoặc các giao dịch có dấu hiệu bất thường không tuân theo các quy định, hướng dẫn của MSB từng thời kỳ về việc kiểm soát và xử lý gian lận thẻ;
 - Chủ thẻ vi phạm thỏa thuận tại Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng MSB Visa M.Wave với MSB;
 - Các giao dịch thẻ được MSB đánh giá là vi phạm quy định của Ngân hàng nhà nước và Pháp luật.
 - Các giao dịch thẻ mà Khách hàng khiếu nại và tra soát với lý do giao dịch gian lận, giả mạo.
 - Điểm Loyalty tích lũy đã quá 12 tháng kể từ ngày sao kê của tháng tích lũy mà Chủ thẻ không có yêu cầu đổi điểm Loyalty thành tiền hoàn vào Hạn mức thẻ tín dụng của Chủ thẻ.
- MSB sẽ có quyền từ chối việc tích lũy điểm Loyalty, hoàn tiền cho các thẻ có nghi ngờ gian lận, giao dịch thanh toán khống, giao dịch bị từ chối... theo quyết định của MSB.
- b) Quy định về việc đổi điểm Loyalty thành tiền hoàn vào hạn mức thẻ tín dụng:
- Việc hoàn tiền chỉ được thực hiện khi có yêu cầu của Khách hàng qua Ứng dụng MSB Digital Bank hoặc các ứng dụng khác theo quy định của MSB từng thời kỳ và được MSB gửi thông báo, hướng dẫn đến Khách hàng.
 - Yêu cầu hoàn tiền của Khách hàng chỉ được thực hiện nếu thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - Thẻ của Khách hàng phải ở trạng thái hoạt động (Card_OK).
 - Khách hàng đang không phát sinh nợ quá hạn thẻ tín dụng, không có trong danh sách nợ nhóm 2 trở lên tại MSB.
 - Các giao dịch thẻ ghi nhận trên hệ thống của MSB là giao dịch hợp pháp, hợp lệ không vi phạm quy định của pháp luật và quy định của MSB. Các giao dịch bị cấm, giao dịch vi phạm quy định của pháp luật, quy định của Ngân hàng Nhà nước, quy định của MSB sẽ không được hoàn tiền, bao gồm nhưng không giới hạn: giao dịch thanh toán khống, giao dịch thẻ gian lận, giả mạo...
 - MSB sẽ thực hiện hoàn tiền vào Hạn mức thẻ tín dụng của Chủ thẻ chính trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng thực hiện yêu cầu hoàn tiền.
 - **Giá trị quy đổi: 1 điểm Loyalty = 1 đồng Việt Nam (VND)**

- MSB chỉ thực hiện đổi điểm Loyalty để hoàn tiền cho Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng MSB Visa M.Wave, không áp dụng với Chủ thẻ phụ.
- Giao dịch hoàn tiền được thực hiện khi Khách hàng có tổng số điểm Loyalty tích lũy đến thời điểm yêu cầu đổi điểm hoàn tiền đạt tối thiểu là 500.000 điểm Loyalty.
- Số tiền hoàn tối đa trên một Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng MSB Visa M.Wave/Khách hàng là 3.000.000 VND/kỳ sao kê, tương đương 36 triệu VND/năm.
- Tại thời điểm yêu cầu đổi điểm Loyalty thành tiền VND hoàn vào Hạn mức thẻ tín dụng của Chủ thẻ thì Chủ thẻ phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - + Thẻ chính Thẻ tín dụng MSB Visa M.Wave phải ở trạng thái hoạt động (Card_OK);
 - + Chủ thẻ đang không phát sinh nợ quá hạn thẻ tín dụng, không nằm trong danh sách nợ nhóm 2 trở lên tại MSB.

c) Cách thức thực hiện đổi điểm Loyalty thành tiền hoàn vào hạn mức thẻ tín dụng:

- Việc hoàn tiền được thực hiện khi Chủ thẻ có yêu cầu qua Ứng dụng MSB Digital Bank hoặc ứng dụng khác theo quy định của MSB từng thời kỳ và được MSB gửi thông báo, hướng dẫn đến Chủ thẻ.
- Hệ thống của MSB sẽ gửi thông báo cho Chủ thẻ bằng một trong các phương thức theo thỏa thuận tại Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng (như tin nhắn SMS/Email/Noti,...) về giao dịch hoàn tiền cho Chủ thẻ trong vòng 01 ngày làm việc kể từ ngày giao dịch hoàn tiền được thực hiện thành công.
- Chủ thẻ không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng điểm Loyalty dưới mọi hình thức.

10. Một số quy định khác:

- Đầu mỗi giải đáp thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về các vấn đề liên quan đến CTKM:

Bộ phận chăm sóc Khách hàng - Số điện thoại liên hệ: 19006083

- MSB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về CTKM muộn nhất là 45 ngày kể từ ngày kết thúc Thời gian thực hiện CTKM. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- Khách hàng tham gia CTKM đồng ý nhận và cho phép MSB được gửi các thông báo về CTKM và các chương trình ưu đãi khác của MSB cho Khách hàng qua các kênh liên lạc như: cuộc gọi điện thoại, tin nhắn SMS, Email, gửi tin đến các tài khoản mạng xã hội của Khách hàng (Zalo, Facebook,...). MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng được hưởng khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.

- Thẻ lệ chương trình khuyến mại có thể được MSB sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ. MSB sẽ thông báo đến Chủ thẻ bằng một trong các phương thức quy định tại Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng MSB **trước tối thiểu 7 ngày** kể từ ngày hiệu lực của nội dung sửa đổi, bổ sung để Khách hàng biết và theo dõi áp dụng. Các giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng MSB Visa M.Wave phát sinh trước thời điểm hiệu lực của nội dung sửa đổi, bổ sung vẫn được tích điểm Loyalty theo đúng tỷ lệ và điều kiện quy định trước đó, đảm bảo quyền lợi của Khách hàng.

MSB trân trọng thông báo và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP HÀNG HẢI VIỆT NAM