

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Thông tin của thương nhân thực hiện khuyến mại:

- Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
- Địa chỉ trụ sở chính: Số 54A Nguyễn Chí Thanh, phường Láng, thành phố Hà Nội
- Điện thoại: 19006083

- Tên chương trình khuyến mại (CTKM):** Một chạm, Vạn quà may!
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Chứng chỉ tiền gửi, Thẻ tín dụng, Thấu chi, Tín chấp, Dịch vụ Tài khoản, Tài khoản thanh toán (TKTT), Dịch vụ Ngân hàng điện tử MSB Digital Bank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền Việt Nam đồng, ô tô Vinfast VF5 bản Plus (kèm pin), xe máy Vinfast VeroX (01 bộ sạc và pin), Evoucher tài khoản số đẹp (Evoucher TKSD) (chi tiết tại Mục 8 Thẻ lệ này).
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/6/2026 đến hết ngày 11/9/2026 hoặc đến khi sử dụng hết ngân sách của CTKM (tùy điều kiện nào đến trước) và MSB không phải thông báo trước.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại mang tính may rủi – quay trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Là tất cả các khách hàng cá nhân (KH) thỏa mãn điều kiện quy định tại Mục 9.1.2 Thẻ lệ này.
- Cơ cấu giải thưởng:**

TT	Tên giải	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
1	Giải Mega	Giải 1	Xe ô tô Vinfast VF5 bản Plus (kèm pin)	530.000.000	1	530.000.000
		Giải 2	Xe máy Vinfast VeroX (01 bộ sạc và pin)	35.000.000	2	70.000.000
		Giải 3	Tiền VND	20.000.000	8	160.000.000

2	Giải Ngày	Giải 4	Evoucher TKSD	30.000.000	2	60.000.000
		Giải 5	Evoucher TKSD	20.000.000	8	160.000.000
		Giải 6	Evoucher TKSD	5.000.000	2.000	10.000.000.000
		Giải 7	Tiền VND	3.500.000	90	315.000.000
		Giải 8	Tiền VND	350.000	900	315.000.000
		Giải 9	Tiền VND	35.000	3.000	105.000.000
		Giải 10	Tiền VND	10.000	36.000	360.000.000
		Tổng cộng:			42.011	12.075.000.000

Tổng giá trị giải thưởng: 12.075.000.000 (Bằng chữ: Mười hai tỷ, không trăm bảy mươi lăm triệu đồng)

- Giải thưởng là tiền VND: MSB sẽ chuyển vào TKTT của KH ngay trong ngày KH quay trúng giải thưởng.
- Tài khoản số đẹp (TKSD) Là tài khoản mà loại số giống nhau, lặp, tiến, đối xứng, tam hoa, loại khác... theo quy định của MSB từng thời kỳ. Giải thưởng Evoucher TKSD: Sau khi nhận được giải thưởng trên app, KH ra quầy giao dịch để được tư vấn hướng dẫn và sử dụng dịch vụ (Danh sách TKSD được MSB ban hành từng thời kỳ, KH sẽ được lựa chọn trong danh sách do MSB cung cấp tại thời điểm KH ra quầy giao dịch để đổi Evoucher TKSD sang TKSD. Với các trường hợp KH mua TKSD mệnh giá cao hơn giá trị Evoucher TKSD mà KH nhận được, KH phải tự chi trả thêm phần chi phí chênh lệch).
- Giải thưởng xe máy Vinfast, ô-tô Vinfast: MSB sẽ trao thưởng tại địa chỉ số 54A Nguyễn Chí Thanh, phường Láng, thành phố Hà Nội. Trường hợp MSB và KH trúng thưởng có thỏa thuận, các giải này có thể được trao thưởng bằng khoản tiền tương đương (quy định tại Mục này) và được chuyển vào TKTT của KH trúng thưởng (việc quy đổi nhằm đảm bảo tính linh hoạt trong triển khai, đồng thời vẫn đảm bảo quyền lợi và giá trị KH trúng thưởng nhận được theo Thẻ lệ CTKM này).
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại dự kiến: 1.5%.

Ghi chú:

- MSB cam kết giá trị giải thưởng là chính xác dựa trên các hoá đơn đầu vào đối với các giải thưởng của MSB.
- Giải thưởng bằng hiện vật sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.

- KH có trách nhiệm chi trả các khoản thuế thu nhập cá nhân, các khoản thuế phát sinh, phí và lệ phí liên quan đến việc KH nhận giải thưởng của CTKM này theo quy định pháp luật.

9. Nội dung chi tiết thể lệ CTKM:

9.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia CTKM:

9.1.1. Cách thức, thủ tục tham gia:

Sau khi KH thỏa mãn một trong các điều kiện nêu tại mục 9.1.2 Thể lệ CTKM này, KH sẽ nhận được lượt mở quà và mã quay thưởng tương ứng. Trong đó:

- Lượt mở quà: KH sẽ được nhận lượt mở hộp quà may mắn và có cơ hội trúng các giải Ngay. KH sẽ nhận được số lượt mở quà tương ứng khi thỏa mãn điều kiện quy định tại mục 9.1.2 Thể lệ CTKM này.
- Mã quay thưởng: KH sẽ nhận được mã quay thưởng và có cơ hội trúng các giải Mega. MSB sẽ quay mã dự thưởng để xác định KH trúng thưởng vào thời gian quy định tại Thể lệ CTKM này. KH sẽ nhận được mã quay thưởng ngay sau khi mở hộp quà may mắn thành công và với số lượng bằng số lượt mở hộp quà may mắn thành công.

9.1.2 Điều kiện tham gia:

TT	Sản phẩm	Điều kiện giao dịch	Giá trị tối thiểu (VND)	Số lượt mở quà/đơn vị	Ghi chú
1	Chung	KH đăng nhập ứng dụng MSB Digital Bank (app) và ấn vào biểu tượng “Một chạm Vạn quà may!” hiển thị ở trang chủ màn hình sau khi đăng nhập.		01 lượt/KH	Áp dụng cho lần đầu tiên Khách hàng ấn vào biểu tượng “Một chạm Vạn quà may!”

2	Chứng chỉ tiền gửi trên app	KH thực hiện mở mới khoản chứng chỉ tiền gửi với số tiền cần thanh toán trên app từ 11.000.000 VND trở lên với kỳ hạn từ 07 ngày trở lên.	11.000.000	02 lượt/khoản chứng chỉ tiền gửi	- Số lượt mở quà được tính trên tổng giá trị tiền gửi mới trong kỳ chốt dữ liệu, khoản tiền gửi có hiệu lực từ Thứ hai đến hết Thứ sáu hàng Tuần (trừ Thứ Bảy, Chủ nhật, ngày Lễ, Tết) - Không giới hạn số lượt mà KH được nhận.
3	M Triple – Combo Thẻ & tín chấp	KH đăng ký và mở 01 tài khoản thấu chi thành công trên app.		05 lượt/ tài khoản thấu chi	Không giới hạn số lượt mà KH được nhận.
4	Thẻ tín dụng	KH mở thẻ tín dụng và kích hoạt thẻ thành công.		05 lượt/thẻ	Không giới hạn số lượt mà KH được nhận.
5	Chuyển tiền/nhận tiền/ thanh toán bằng QR trên app	KH thực hiện chuyển tiền/nhận tiền/thanh toán bằng QR trên app (trừ trường hợp chuyển khoản cùng CIF).	100.000	01 lượt/giao dịch	Không giới hạn số lượt mà KH được nhận.
6	Thanh toán	KH thực hiện giao dịch thanh toán chủ động (hóa đơn điện, nước, tiền điện thoại...) trên app.	50.000	01 lượt/giao dịch	Không giới hạn số lượt mà KH được nhận.
7	Mở mới TKTT và đăng nhập	KH thực hiện mở mới thành công TKTT lần đầu tiên		05 lượt/tài khoản/ KH	

ngân hàng điện tử trên app	trên app qua kênh trực tuyến (trên app) hoặc tại các chi nhánh của MSB và đăng nhập dịch vụ ngân hàng điện tử trên app trong thời gian diễn ra chương trình.			
----------------------------------	--	--	--	--

9.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Đối với Lượt mở quà: Trong thời hạn 24 giờ kể từ thời điểm KH thỏa mãn một trong các điều kiện quy định tại Mục 9.1.2 Thẻ lệ CTKM này, KH sẽ nhận được số lượt Lượt mở quà tương ứng trên app. KH thực hiện thao tác ấn vào biểu tượng hộp quà hiển thị trên màn hình để mở hộp quà may mắn và nhận quà (nếu trúng).
- Đối với Mã dự thưởng: Ngay sau khi KH mở hộp quà thành công, KH sẽ nhận được số lượng Mã dự thưởng tương ứng với số lượt mở hộp quà thành công.

Ví dụ: Thời điểm 10h00 ngày 03/6/2026, KH mở thẻ tín dụng và kích hoạt thẻ thành công trên app, muộn nhất là 09h59' ngày 04/6/2026 KH sẽ nhận được 05 Lượt mở quà hiển thị trên app. Với mỗi lượt mở hộp quà may mắn thành công, KH sẽ nhận tối đa 01 giải Ngày và 01 Mã dự thưởng tại màn hình “Giỏ quà” (KH sẽ nhận được 05 Mã dự thưởng và tối đa 05 giải Ngày).

9.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Hệ thống của MSB sẽ thông báo Lượt mở quà và Mã quay thưởng thông qua tin nhắn gửi đến mục “Thông báo” trên app.
- Số lượng Lượt mở quà tương ứng với mỗi giao dịch thỏa mãn điều kiện của KH theo quy định tại mục 9.1.2 Thẻ lệ CTKM này.
- Với mỗi lượt mở hộp quà thành công, KH sẽ nhận được đồng thời một mã dự thưởng tương ứng.
- Mã dự thưởng có định dạng dự kiến: “XXXXXXXXXXXX” là 12 chữ số ngẫu nhiên và là duy nhất và mỗi KH có thể có nhiều Mã dự thưởng (không giới hạn số lượng Mã dự thưởng của 01 KH).
- Tổng số mã dự thưởng dự kiến phát hành trong thời gian khuyến mại là 999.999.999 mã.

9.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

9.4.1 Giải ngày:

- KH thực hiện mở hộp quà và xác định các giải thưởng thông qua kết quả hộp quà may mắn hiển thị trên app. KH có thể thực hiện mở hộp vào bất kỳ thời gian nào trong thời gian diễn ra CTKM.
- Quy trình mở hộp quà: KH đăng nhập vào app, ấn vào biểu tượng “Một chạm vạn quà may!”, màn hình sẽ xuất hiện các biểu tượng hộp quà, KH ấn vào biểu tượng hộp quà bất kỳ để nhận các giải thưởng một cách ngẫu nhiên với điều kiện KH có số lượt mở hộp quà. (Việc lựa chọn hộp quà nào không ảnh hưởng đến việc hệ thống tự xác định ngẫu nhiên giải thưởng cho KH).
- Ngay sau khi KH thực hiện mở hộp quà may mắn theo quy định tại Mục 9.2 Thẻ lệ này, giải thưởng KH nhận được (nếu có) sẽ được hiển thị ngay trên màn hình và KH có thể xem lại các phần thưởng đã nhận bằng cách ấn vào biểu tượng “Giỏ quà”.
- Cơ cấu giải thưởng, số lượng giải thưởng còn lại sẽ được cập nhật liên tục để thông báo cho KH tại mục “Quà tặng” trên app.
- Lượt mở quà chưa được sử dụng của KH được cộng lũy kế và được hiển thị trên màn hình giao diện mở hộp mỗi khi KH truy cập màn hình mở hộp trên app.
- Thời hạn để KH có thể thực hiện các giao dịch thỏa mãn điều kiện quy định tại Mục 9.1.2 Thẻ lệ này để nhận Lượt mở quà và Mã dự thưởng là từ ngày 15/6/2026 đến hết ngày 11/9/2026. Thời hạn để KH sử dụng Lượt mở quà là từ ngày 15/6/2026 đến hết ngày 12/9/2026.

9.4.2 Giải Mega:

- Giải Mega được quay 01 lần vào ngày **22/9/2026**.
- Để đảm bảo tính minh bạch, công bằng, chương trình quay Mã dự thưởng để xác định KH trúng thưởng sẽ được MSB tổ chức và diễn ra công khai tại trụ sở chính của MSB (địa chỉ: số 54A Nguyễn Chí Thanh, phường Láng, thành phố Hà Nội) với sự chứng kiến của đại diện MSB và tối thiểu 03 KH tham gia CTKM này. MSB sẽ sử dụng hệ thống của MSB để quay thưởng và lựa chọn KH trúng thưởng ngẫu nhiên lần lượt theo thứ tự các giải: Giải 5, Giải 4, Giải 3, Giải 2 và Giải 1. Kết quả của chương trình quay Mã dự thưởng này sẽ được lập thành biên bản và có xác nhận của đại diện MSB và đại diện KH.

9.5. Thông báo trúng thưởng:

- Đối với giải Ngày: Ngay sau khi KH mở hộp quà may mắn, kết quả sẽ được hiển thị trên màn hình của app.

- Đối với giải Mega: Trong thời hạn 07 ngày làm việc kể từ ngày xác định được KH trúng thưởng, MSB sẽ gửi thông báo trúng thưởng cho KH trúng thưởng thông qua: chức năng thông báo trên app; và/hoặc gọi điện trực tiếp từ tổng đài chăm sóc khách hàng MSB số điện thoại: (024) 39445566 (đối với các giải thưởng là hiện vật) đến số điện thoại KH đã đăng ký với MSB. Đồng thời, MSB sẽ thông báo danh sách KH trúng thưởng trên website MSB (<https://www.msb.com.vn/>).

9.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

9.6.1. Thời gian trao thưởng:

- Đối với giải Ngày: Ngay sau khi KH thực hiện mở hộp quà may mắn trong suốt thời gian diễn ra CTKM này.
- Đối với giải Mega: KH may mắn trúng thưởng sẽ được MSB trao giải trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM.

9.6.2. Địa điểm trao thưởng:

- Đối với giải Ngày: KH nhận thưởng trực tiếp trên app.
- Đối với giải Mega: KH sẽ nhận giải thưởng trên app (đối với giải thưởng là Tiền VND, Evoucher TKSD và các giải thưởng là Ô tô Vinfast/Xe máy Vinfast được quy đổi ra Tiền VND) hoặc tại chi nhánh của MSB (đối với giải thưởng là Ô tô Vinfast và Xe máy Vinfast).

9.6.3. Cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Đối với giải Ngày: MSB sẽ trả thưởng ngay trên app (với giải thưởng là Tiền VND MSB sẽ thực hiện trả thưởng vào TKTT của KH tại MSB, với giải thưởng là Evoucher TKSD sau khi nhận được giải thưởng trên app, KH ra quầy giao dịch của MSB để được tư vấn hướng dẫn và sử dụng dịch vụ).
- Đối với giải Mega:
 - + MSB sẽ thông báo trúng thưởng tới KH theo quy định tại Mục 9.5 Thẻ lệ này.
 - + Khi đến nhận thưởng, KH trúng thưởng cần xuất trình đầy đủ các giấy tờ theo yêu cầu của MSB để xác định KH trúng thưởng (bao gồm: Căn cước/Căn cước công dân/Hộ chiếu còn hiệu lực đảm bảo việc định danh khách hàng theo quy định của MSB). MSB có quyền từ chối trả thưởng trong trường hợp KH không xuất trình được các giấy tờ theo yêu cầu của MSB.
 - + Trong trường hợp KH ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người được ủy quyền nhận giải thưởng sẽ phải xuất trình bản gốc Căn cước/Căn cước công dân/Hộ chiếu của người được ủy quyền, bản sao chứng thực Căn cước/Căn cước công dân/Hộ

chiếu của KH trúng thưởng và bản gốc văn bản ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.

- + Thời hạn cuối cùng MSB có trách nhiệm trao thưởng cho KH là thời hạn theo quy định tại Mục 9.6.1 Thẻ lệ CTKM này. KH đến nhận thưởng sau thời hạn này sẽ không còn đủ điều kiện để nhận thưởng theo Thẻ lệ CTKM này.

10. Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM này, KH vui lòng liên hệ:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Hàng Hải Việt Nam

- Địa chỉ: Số 54A Nguyễn Chí Thanh, Láng, Hà Nội
- Dịch vụ khách hàng 24/7: 19006083 hoặc: 1800.599999
- Email: CSKHCaNhan@msb.com.vn

11. Trách nhiệm công bố thông tin:

MSB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung của Thẻ lệ CTKM, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website: <https://www.msb.com.vn/>

12. Các quy định khác:

12.1. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB:

- Thực hiện CTKM theo đúng nội dung đã công bố và theo quy định pháp luật.
- Quyết định của MSB về các vấn đề liên quan đến CTKM này là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với KH, trừ trường hợp khác theo quy định pháp luật.
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả của CTKM này, MSB hoàn toàn có quyền từ chối trao thưởng và yêu cầu KH bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- MSB có quyền từ chối trả thưởng đối với các giao dịch không hợp lệ hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị giải thưởng đã trả đối với các giao dịch không hợp lệ theo Thẻ lệ này. MSB có thể thực hiện thu hồi giá trị các giải thưởng đã trả thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động trích nợ TKTT của KH.
- Nhằm đảm bảo tính minh bạch của CTKM, với sự chấp thuận của KH trúng thưởng, MSB có quyền công bố thông tin và hình ảnh của KH đủ điều kiện nhận thưởng phù hợp quy định của pháp luật.
- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng như: cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi ... làm cho các giao dịch của KH bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống của MSB.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của MSB mà CTKM không được diễn ra như kế hoạch, MSB có thể (trong phạm vi được pháp

luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ CTKM sau khi có sự đồng ý của cơ quan có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.

- MSB được quyền sử dụng tên, thông tin và hình ảnh của KH liên quan đến CTKM này cho mục đích truyền thông, quảng cáo thương mại và/hoặc thông báo rộng rãi đến công chúng nếu có sự chấp thuận của KH trúng thưởng.
- Thẻ lệ CTKM và thời gian thực tế diễn ra CTKM này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MSB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người nhận thưởng/trúng thưởng, MSB phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.

12.2. Trách nhiệm và quyền hạn của KH:

- KH chịu trách nhiệm hoàn toàn tính chính xác của việc cung cấp thông tin số điện thoại, email liên hệ với MSB.
- KH được toàn quyền sử dụng giải thưởng phục vụ cho mục đích cá nhân phù hợp với các điều kiện điều khoản của MSB và KH chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc sử dụng giải thưởng theo CTKM này.
- KH có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ giải thưởng mà MSB đã trao cho KH trong trường hợp MSB có căn cứ chứng minh giao dịch được hưởng khuyến mại đó là giao dịch không hợp lệ.
- KH được nhận giải thưởng của CTKM này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, KH chấp thuận việc MSB sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà KH đã nhận và thay mặt KH nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc tham gia CTKM này, KH thừa nhận đã hiểu rõ và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của CTKM này và các điều chỉnh, quy định khác có liên quan của MSB và pháp luật (nếu có).

MSB trân trọng thông báo và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về CTKM trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP HÀNG HẢI VIỆT NAM

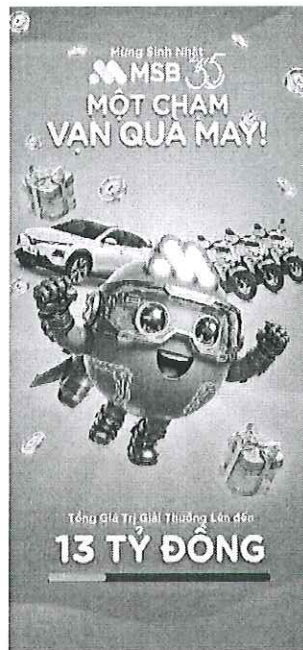


**PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC NHBL
PHẠM HỒNG PHÚ**

MÀN HÌNH MINH HỌA CHƯƠNG TRÌNH “MỘT CHẠM, VẠN QUÀ MAY!” (Đính kèm Thẻ lệ CTKM “Một chạm, Vạn quà may!”)



Đăng nhập vào app và
ấn biểu tượng “ Một
chạm Vạn quà may”



Màn hình giao dịch sau
khi ấn vào biểu tượng



Thông báo khi nhận
được lượt chơi



Khách hàng lựa chọn
các hộp quà



Thông báo Giải ngày khi
KH trúng giải tiền mặt-
Giải 10



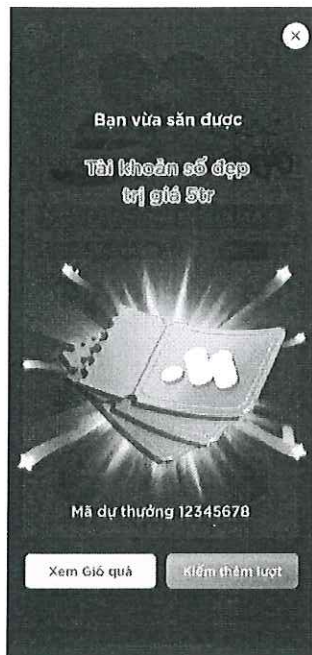
Thông báo Giải ngày khi
KH trúng giải tiền mặt-
Giải 9



Thông báo Giải ngày
khi KH trúng giải tiền
mặt- Giải 8



Thông báo Giải ngày khi
KH trúng giải tiền mặt-
Giải 7



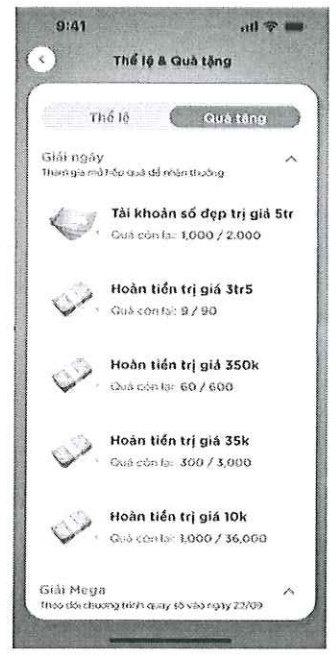
Thông báo giải ngày khi KH trúng giải Evoucher - giải 6



Thông báo lời chúc khi chưa trúng được giải



Giỏ quà để KH xem lại thông tin



Màn hình các loại quà tặng

Các hình ảnh trong thể lệ chỉ mang tính chất minh họa cho trải nghiệm tham gia chương trình. Giao diện thực tế có thể có sự khác biệt nhưng không làm thay đổi cơ chế, quyền lợi và điều kiện tham gia chương trình đã được quy định tại thể lệ này