Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
54A Nguyễn Chí Thanh, Quận Đống Đa, Hà Nội
Tel: (024) 3771 8989 • Fax: (024) 3771 8899

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ MSB MASTERCARD GREEN WORLD KHI CHI TIÊU TRÊN ỨNG DỤNG GREEN SM

1. **Tên Chương trình khuyến mại (CTKM):** Chương trình ưu đãi khi chi tiêu trên ứng dụng Green SM cho chủ thẻ tín dụng MSB Mastercard Green World.
2. **Thông tin thương nhân thực hiện khuyến mại:**
   - Tên thương nhân: Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
   - Địa chỉ trụ sở chính: Số 54A Nguyễn Chí Thanh, phường Láng, TP Hà Nội, Việt Nam.
   - Điện thoại: 024 3771 8989 Fax: 024 3771 8899
   - Mã số thuế: 0200124891
3. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
4. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
5. **Thời gian khuyến mại:** Từ 01/10/2026 – 30/09/2027 hoặc cho đến khi hết ngân sách, tùy vào sự kiện nào đến trước.
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng MSB Mastercard Green World do MSB phát hành.
7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã ưu đãi khi giao dịch mua hàng tại Ứng dụng Green SM được thanh toán bằng thẻ tín dụng MSB Mastercard Green World do MSB phát hành.
8. **Số lượng hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 9,960 suất ưu đãi, chi tiết tại mục 10 Thể lệ này.
9. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng là chủ thẻ tín dụng MSB Mastercard Green World do MSB phát hành đang có hiệu lực (có đầu BIN: 52369136, áp dụng cho cả thẻ chính và thẻ phụ) trong thời gian diễn ra chương trình.
10. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Nội dung ưu đãi	Ưu đãi	Giá trị ưu đãi (VND)	Số suất ưu đãi	Tổng giá trị ưu đãi (VND)
- Ưu đãi khi chi tiêu trên ứng dụng Green SM cho chủ thẻ tín dụng MSB Mastercard Green World. - Mỗi Khách hàng được hưởng ưu đãi các dịch vụ tối đa 10 suất ưu đãi/ thẻ/tháng. (Tối đa 5 suất cho chương trình 1 và tối đa 5 suất cho chương trình 2). - Số lượng ưu đãi có hạn trong tháng nên chủ thẻ thực hiện giao dịch đủ điều kiện sớm trước sẽ được ưu tiên hưởng ưu đãi.	Mã ưu đãi (khấu trừ trực tiếp khi thanh toán hóa đơn có áp mã)	• **Chương trình 1:** - Mã ưu đãi: "MSBGREENWORLD10K". - Áp dụng khi đặt dịch vụ xe máy – Green Bike, Green Bike Plus, và Green Bike Express. - Nội dung: Giảm 10,000 VNĐ cho đơn tối thiểu 30,000 VNĐ. • **Chương trình 2:** - Mã ưu đãi: "MSBGREENWORLD20K" Áp dụng khi đặt dịch vụ ô tô – Green Car, Green Premium, Green Premium – Travel, Green Limo, Green Limo – Travel và GF-VIP. - Nội dung: Giảm 20,000 VNĐ cho đơn tối thiểu 60,000 VNĐ.	• **Tổng mã mỗi tháng:** 830 suất, trong đó: - MSBGREENWORLD10K: 415 suất. - MSBGREENWORLD20K: 415 suất. • **Tổng mã chương trình:** 9,960 suất trong đó: - MSBGREENWORLD10K: 4,980 suất. - MSBGREENWORLD20K: 4,980 suất.	**149.400.000**

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 149.400.000 VNĐ (bằng chữ: Một trăm bốn mươi chín triệu bốn trăm nghìn Việt Nam đồng), đã bao gồm VAT.

11. **Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**
    - Tặng Mã ưu đãi giảm giá ("Mã ưu đãi") áp dụng tất cả các ngày trong tuần khi sử dụng dịch vụ Green Bike, Green Bike Plus, và Green Bike Express, Green Car, Green

Premium, Green Premium – Travel, Green Limo, Green Limo – Travel, và GF-VIP trên Ứng dụng Green SM và thanh toán bằng thẻ tín dụng MSB Mastercard Green World do MSB phát hành.

+ Mỗi Khách hàng được hưởng ưu đãi tối đa 10 suất ưu đãi/thẻ/tháng (Tối đa 5 suất cho chương trình 1 và tối đa 5 suất cho chương trình 2).
+ Số lượng ưu đãi có hạn trong tháng nên chủ thẻ thực hiện giao dịch đủ điều kiện sớm trước sẽ được ưu tiên hưởng ưu đãi.
+ Tổng tối đa 415 suất cho chương trình 1/tháng và 415 suất cho chương trình 2/tháng.
+ Chương trình có thể kết thúc khi ngân sách được sử dụng hết hoặc ngày cuối của chương trình, tùy thời điểm nào đến sớm hơn.

- Điều kiện áp dụng:
  + Mã ưu đãi cho Khách hàng chỉ áp dụng từ 06h00 đến 23h00 cho tất cả các ngày trong tuần trong thời gian diễn ra chương trình.
  + Mã ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt hoặc hoàn tiền/trả tiền thừa dưới bất kỳ hình thức gì trong mọi trường hợp.
  + Mã ưu đãi không áp dụng cho phí cầu đường, phà, bến bãi và các chi phí khác ngoài cước vận tải (nếu có).
  + Ưu đãi tính trên giá trị cuốc xe.
  + Mã ưu đãi chỉ áp dụng trên phiên bản Ứng dụng Green SM mới nhất.
  + Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi chủ thẻ chính hoặc chủ thẻ phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- MSB chỉ là tổ chức phát hành thẻ để hỗ trợ giao dịch thanh toán tại Ứng dụng Green SM, không phải là nhà cung cấp dịch vụ trên Green SM. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho MSB không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khiếu nại, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay bất kỳ trách nhiệm nào khác.
- Mã ưu đãi được công bố công khai theo Thể lệ này, Khách hàng cần nhập mã ưu đãi hoặc chọn mã ưu đãi tại danh mục ưu đãi khi thanh toán thẻ MSB Mastercard Green World trên Ứng dụng Green SM để được hưởng khuyến mại. Khách hàng lưu ý trước khi tiến hành thanh toán cần chọn Mã ưu đãi. Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi ứng dụng Green SM hiển thị số tiền ưu đãi tại bước thanh toán.
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình khuyến mại không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.
- Trường hợp Khách Hàng hủy chuyến sau khi đã thanh toán thành công, giá trị đã ưu đãi sẽ không được hoàn lại.
- MSB có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát hiện các hành vi gian lận, trục lợi của chủ thẻ.
- Trong trường hợp không có đủ số lượng Khách hàng hưởng khuyến mại trong tháng, số lượng còn lại sẽ không được cộng dồn vào các tháng kế tiếp. Tổng số suất của chương trình sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá ngân sách của chương trình.

12. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- Khiếu nại có liên quan đến các loại thẻ, dịch vụ thẻ do MSB cung cấp:
  - ✓ Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam
  - ✓ Điện thoại: 1800.599999 hoặc (024)39445566
- Khiếu nại liên quan đến việc thực hiện chương trình ưu đãi trên Ứng dụng Green SM, vấn đề sử dụng mã ưu đãi:

- ✓ Công ty CP Di Chuyển Xanh và Thông Minh GSM
- ✓ Hotline: 1555

13. Các quy định khác:

- MSB/Green SM có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- MSB, những công ty liên kết của MSB, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của MSB và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thể lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của MSB (https://www.msb.com.vn/vi/). MSB được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của MSB sau khi đã hoàn tất thủ tục liên quan theo quy định pháp luật (nếu có).
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội…) của MSB và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, MSB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)