Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
54A Nguyễn Chí Thanh, Quận Đống Đa, Hà Nội
Tel: (024) 3771 8989 • Fax: (024) 3771 8899

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ SÂN BAY TẠI VIỆT NAM DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ MSB MASTERCARD GREEN WORLD

1. **Tên Chương trình khuyến mại (CTKM):** Chương trình ưu đãi dịch vụ phòng chờ sân bay quốc nội dành cho chủ thẻ tín dụng quốc tế MSB Mastercard Green World.
2. **Thông tin thương nhân thực hiện khuyến mại:**
   - Tên thương nhân: Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
   - Địa chỉ trụ sở chính: Số 54A Nguyễn Chí Thanh, phường Láng, TP Hà Nội, Việt Nam.
   - Điện thoại: 024 3771 8989 Fax: 024 3771 8899
   - Mã số thuế: 0200124891
3. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
4. **Hình thức Khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
5. **Thời gian Khuyến mại**: Từ 01/10/2026 – 30/09/2027 hoặc cho đến khi hết ngân sách, tùy vào sự kiện nào đến trước.
6. **Hàng hoá, dịch vụ Khuyến mại:** Dịch vụ Thẻ tín dụng MSB Mastercard Green World do ngân hàng MSB phát hành.
7. **Hàng hoá, dịch vụ dùng để Khuyến mại:** Dịch vụ phòng chờ sân bay quốc nội cho chủ thẻ tín dụng MSB Mastercard Green World do MSB phát hành.
8. **Số lượng hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tùy thuộc vào nhu cầu của khách hàng trong thời gian khuyến mại nhưng không vượt quá tổng giá trị hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại dự kiến, chi tiết tại mục 9 Thể lệ này.
9. **Khách hàng của chương trình Khuyến mại (đối tượng được hưởng Khuyến mại):** Khách hàng là chủ thẻ tín dụng MSB MC Green World do MSB phát hành đang có hiệu lực (dải BIN: từ 5236913666 đến 5236913699, áp dụng cho thẻ chính) trong thời gian diễn ra chương trình.
10. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Loại thẻ áp dụng	Đối tượng áp dụng	Nội dung ưu đãi
Thẻ tín dụng quốc tế MSB Mastercard Green World	Chủ thẻ tín dụng và người thân đi kèm	Tặng 06 lượt sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay quốc nội/ năm(*)(6 lượt đã bao gồm lượt sử dụng của cả chủ thẻ và người thân). Tối đa 1 người thân đi kèm khi vào phòng chờ. Lượt không sử dụng trong năm sẽ không được cộng dồn sang năm tiếp theo. (*): năm dương lịch 01/01- 31/12

Tổng giá trị hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại dự kiến: 350.000.000 VND (Bằng chữ: Ba trăm năm mươi triệu đồng chẵn./.)

11. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

i. Nội dung khuyến mại:

- Tặng 06 lượt sử dụng dịch vụ phòng chờ quốc nội/năm (06 lượt đã bao gồm lượt sử dụng của cả chủ thẻ và người thân).
- Tối đa 01 Khách hàng đi kèm 01 người thân khi vào phòng chờ.
- Số lượt sử dụng tối đa mỗi năm không sử dụng sẽ tự động hết hiệu lực và không được cộng dồn sang năm sau.
- Thẻ tín dụng MSB Mastercard Green World do MSB phát hành để Khách hàng nhận ưu đãi phải ở trình trạng Card Ok và còn hiệu lực, không bị khóa/đóng/chờ đóng/hết hạn … tại thời điểm nhận ưu đãi. MSB có quyền từ chối thực hiện ưu đãi nếu thẻ tín dụng của Khách hàng vi phạm quy định trên.

ii. Danh sách 29 phòng chờ áp dụng theo chương trình:

STT	Sân bay	Tên Phòng chờ hạng thương gia	Địa chỉ
1	Sân bay QT Nội Bài	Bông Sen Quốc nội (Lotus Lounge)	Tầng 3 khu D, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội
2	Sân bay QT Nội Bài	ASG Sky Lounge	Tầng 2 sảnh E, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội
3	Sân bay QT Nội Bài	SH Premium Hanoi	Tầng 3 khu D, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội
4	Sân bay QT Tân Sơn Nhất	Le Saigonnais	Tại khu vực hành khách, gần cổng số 14, Ga đi Quốc nội - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Quận Tân Bình, TP.HCM
5	Sân bay QT Tân Sơn Nhất	The SENS Business Lounge	Tại khu vực hành khách, gần cổng số 11, Ga đi Quốc nội - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Quận Tân Bình, TP.HCM
6	Sân bay QT Tân Sơn Nhất	SH Premium Lounge Tan Son Nhat	Tầng 4, Tại khu vực hành khách, nhà Ga T3 đi Quốc nội - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Quận Tân Bình, TP.HCM
7	Sân bay QT Đà Nẵng	C2 Quốc nội	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội C2 – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Quốc tế Đà Nẵng, Quận Hải Châu, TP.Đà Nẵng.
8	Sân bay QT Đà Nẵng	SH Premium Lounge Danang	Khu vực hành khách, Cảng hàng không Quốc tế Đà Nẵng, Quận Hải Châu, TP.Đà Nẵng.

9	Sân bay QT Cam Ranh	The Champ Lounge	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội The Champ Lounge – Khu vực hành khách, Sân bay Quốc tế Cam Ranh, TP.Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa.
10	Sân bay QT Cam Ranh	SH Premium Lounge Cam Ranh	Khu vực hành khách, Sân bay Quốc tế Cam Ranh, TP.Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa.
11	Cảng hàng không Côn Đảo	SH Premium Lounge Con Dao	Khu vực cách ly ga đi Quốc nội - Cảng hàng không Côn Đảo
12	Cảng hàng không Quốc tế Phú Quốc	SH Premium Lounge Phu Quoc	Khu vực cách ly ga đi Quốc nội - Cảng hàng không Quốc tế Phú Quốc
13	Cảng hàng không Quốc tế Cần Thơ	SH Premium Lounge Can Tho	Khu vực cách ly ga đi Quốc nội - Cảng hàng không Quốc tế Cần Thơ, TP.Cần Thơ
14	Cảng hàng không Quốc tế Liên Khương	SH Premium Lounge Lien Khuong	Khu vực cách ly ga đi Quốc nội - Cảng hàng không Quốc tế Liên Khương, Tỉnh Lâm Đồng
15	Cảng hàng không Quốc tế Phú Bài	SH Premium Lounge Phu Bai	Khu vực cách ly ga đi Quốc nội - Cảng hàng không Quốc tế Phú Bài, Tỉnh Thừa Thiên Huế
16	Cảng hàng không Quốc tế Cát Bi	SH Premium Lounge Cat Bi	Khu vực cách ly ga đi Quốc nội - Cảng hàng không Quốc tế Cát Bi, TP.Hải Phòng
17	Cảng hàng không Phù Cát	SH Premium Lounge Phu Cat	Khu vực cách ly ga đi Quốc nội - Cảng hàng không Phù Cát, Tỉnh Bình Định
18	Cảng hàng không Phù Cát	Phòng khách Bông Sen	Khu vực cách ly ga đi Quốc nội - Cảng hàng không Phù Cát, Tỉnh Bình Định
19	Cảng hàng không Quốc tế Vinh	SH Premium Lounge Vinh	Khu vực cách ly ga đi Quốc nội - Cảng hàng không Quốc tế Vinh, TP.Vinh, Tỉnh Nghệ An
20	Cảng hàng không Buôn Ma Thuột	SH Premium Lounge Buon Ma Thuot	Khu vực cách ly ga đi Quốc nội - Cảng hàng không Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk.
21	Cảng hàng không Pleiku	SH Premium Lounge Pleiku	Khu vực cách ly ga đi Quốc nội - Cảng hàng không Pleiku, Tỉnh Gia Lai
22	Cảng hàng không Chu Lai	SH Premium Lounge Chu Lai	Khu vực cách ly ga đi Quốc nội - Cảng hàng không Chu Lai, Tỉnh Quảng Nam
23	Cảng hàng không Đồng Hới	SH Premium Lounge Dong Hoi	Khu vực cách ly ga đi Quốc nội - Cảng hàng không Đồng Hới, Tỉnh Quảng Bình

24	Cảng hàng không Thọ Xuân	SH Premium Lounge Tho Xuan	Khu vực cách ly ga đi Quốc nội - Cảng hàng không Thọ Xuân, Tỉnh Thanh Hóa.
25	Cảng hàng không Tuy Hòa	SH Premium Lounge Tuy Hoa	Khu vực cách ly ga đi Quốc nội - Cảng hàng không Tuy Hòa, Tỉnh Phú Yên
26	Cảng hàng không Cà Mau	SH Premium Lounge Ca Mau (chưa hoạt động)	Khu vực cách ly ga đi Quốc nội - Cảng hàng không Tuy Hòa
27	Cảng hàng không Rạch Giá	SH Premium Lounge Rach Gia	Khu vực cách ly ga đi Quốc nội - Cảng hàng không Rạch Giá
28	Cảng hàng không Điện Biên	SH Premium Lounge Dien Bien	Khu vực cách ly ga đi Quốc nội - Cảng hàng không Điện Biên
29	Cảng hàng không Vân Đồn	Phòng khách Vân Đồn	Khu vực cách ly ga đi Quốc nội - Cảng hàng không Vân Đồn

Lưu ý: Danh sách phòng chờ sẽ được cập nhật trên Website của MSB nếu có sự thay đổi.

iii. Quy trình, cách thức và thủ tục nhận ưu đãi:

- **Bước 1:** Khi có nhu cầu sử dụng các phòng chờ quốc nội tại các sân bay: Khách hàng xuất trình thẻ tín dụng MSB Mastercard Green World của mình cùng thẻ lên máy bay (Boarding Pass), CMND /CCCD/Hộ chiếu còn hiệu lực cho nhân viên lễ tân tại Phòng chờ. Ngoài ra, cung cấp vé lên máy bay (Boarding Pass), CMND /CCCD/Hộ chiếu còn hiệu lực của người thân đi kèm (nếu có).
- **Bước 2:** Nhân viên phòng chờ mở ứng dụng C-Airport. Trên giao diện ứng dụng, nhân viên lễ tân phòng chờ lựa chọn Chương trình MSB và loại thẻ đúng theo thẻ Khách hàng trình diện.
- **Bước 3:** Nhân viên phòng chờ nhập thông tin cần thiết trên ứng dụng và người đi kèm (nếu có).
- **Bước 4:** Chụp ảnh vé lên máy bay của Khách hàng.
- **Bước 5:** Khách hàng ký điện tử trên ứng dụng và hoàn tất đăng ký trải nghiệm dịch vụ phòng chờ.
- **Hướng dẫn khác:** Việc sử dụng các dịch vụ tại các phòng chờ VIP sẽ tuân thủ các quy định riêng của từng phòng chờ.

12. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

- Liên quan đến thể lệ chi tiết chương trình: 1800.599999 hoặc (024)39445566.
- Liên quan đến dịch vụ phòng chờ: (024)73010330

13. Các quy định khác:

- MSB sẽ không chịu trách nhiệm với bất kỳ tổn thất trực tiếp hoặc gián tiếp trong trường hợp phòng chờ đóng cửa hoặc phòng chờ ngừng tham gia chương trình.
- Được sự đồng ý của Khách hàng, MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.
- Khách hàng có trách nhiệm thanh toán các chi phí khác phát sinh ngoài chương trình trong quá trình sử dụng ưu đãi.

- Ưu đãi sử dụng dịch vụ không được chuyển nhượng cho người khác, không được thay thế bằng sản phẩm khác và không được quy đổi ra tiền mặt.
- MSB, những công ty liên kết của MSB, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của MSB và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thể lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của MSB (https:// https://www.msb.com.vn/vi/). MSB được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của MSB sau khi đã hoàn tất thủ tục liên quan theo quy định pháp luật (nếu có).
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội…) của MSB.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, MSB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)