



Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
54A Nguyễn Chí Thanh, Quận Đống Đa, Hà Nội
Tel: (024) 3771 8989 • Fax: (024) 3771 8899

Hà Nội, ngày 20 tháng 07 năm 2026

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Triển khai chương trình thúc đẩy Tài khoản mở mới dành cho nhóm KH đối tác năm 2026
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 4. Thời gian khuyến mại:** 22/07/2026 – 31/12/2026 hoặc đến khi hết ngân sách, hoặc MSB có thông báo mới đến khách hàng.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán (TKTT), Thẻ tín dụng cho khách hàng cá nhân (KHCCN)
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền Việt Nam đồng.
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** là KHCCN mở tài khoản hoặc mở thẻ tín dụng thời gian diễn ra chương trình.
- 8. Cơ cấu giải thưởng và Điều kiện chương trình để nhận giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng):**
 - Đối tượng khách hàng:
 - Khách hàng cá nhân chưa từng mở tài khoản thanh toán tại MSB và thực hiện mở mới tài khoản thanh toán lần đầu (khách hàng mở mới TKTT) trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Khách hàng cá nhân mở mới TKTT và mở thêm Thẻ tín dụng thành công tại MSB trong thời gian diễn ra chương trình
 - Nội dung giải thưởng và điều kiện chương trình để nhận giải thưởng
 - Hoàn vào TKTT khi khách hàng mới (CIF mới) mở tài khoản lần đầu và có giao dịch Ghi nợ/ghi có từ 50.000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở tài khoản.
 - Hoàn vào TKTT khi khách hàng mở thành công thẻ tín dụng có giao dịch chi tiêu lũy kể từ 500,000đ trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ tín dụng.



9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 804.000.000 VND (Bằng chữ: Tám trăm linh bốn triệu đồng chẵn), đã bao gồm VAT.

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

Sản phẩm	Tặng VND/1 TK	Số lượng	Tổng tiền (VND)	Ghi chú
KHCN mở tài khoản thanh toán lần đầu thành công và active	70,000	10,000	700,000,000	Điều kiện: Khách hàng mở tài khoản và có giao dịch Ghi nợ/ghi có 50.000 vnd trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở tài khoản
KHCN khi mở thành công Thẻ tín dụng	100,000	1,040	104,000,000	Điều kiện: Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của KH khi KH mở thẻ tín dụng và có giao dịch chi tiêu lũy kế từ 500,000 trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ
Tổng chi phí			804,000,000	

- Thời gian chi trả: Tối đa sau 45 ngày sau tháng khách hàng đạt đủ điều kiện chương trình này.
- Phương thức MSB chi trả: chi chuyển khoản vào tài khoản thanh toán bằng đồng Việt Nam của Khách hàng mở tại MSB.

Lưu ý: MSB có quyền chủ động rà soát, đánh giá tính hợp lệ của các tài khoản tham gia. Các tài khoản có dấu hiệu gian lận, tiềm ẩn rủi ro theo xác định của MSB sẽ không được xét đủ điều kiện tham gia chương trình.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

Bộ phận chăm sóc KH của MSB:

- Số điện thoại: 19006083
- Email: CSKHCanhan@msb.com.vn

12. Quy định chung

12.1 Trách nhiệm và quyền hạn của MSB:

- **Quyền của MSB:**

- MSB có quyền quyết định cuối cùng trong việc điều chỉnh thể lệ, thay đổi thời gian, tạm dừng CTKM theo quy định pháp luật.
- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng như: cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi... làm cho các giao dịch của Khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống của MSB.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của MSB mà Chương trình khuyến mại không được diễn ra như kế hoạch, MSB có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình khuyến mại sau khi có sự đồng ý của cơ quan có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.
- MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá các sản phẩm, dịch vụ của MSB. Thể lệ Chương trình và thời gian thực tế diễn ra Chương trình khuyến mại này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MSB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- MSB có quyền điều chỉnh mức ưu đãi hoặc chính sách lãi suất phù hợp với chính sách kinh doanh trong từng thời kỳ. MSB có quyền kết thúc chương trình trước thời hạn mà không cần báo trước.

- **Trách nhiệm của MSB:**

- Triển khai chương trình theo đúng nội dung được phê duyệt.
- Thực hiện xét điều kiện và áp dụng ưu đãi cho khách hàng đủ điều kiện theo quy định của chương trình.
- Giải quyết các khiếu nại phát sinh liên quan đến chương trình theo quy định của MSB và pháp luật hiện hành.

12.2 Trách nhiệm và quyền hạn của Khách hàng:

- **Trách nhiệm của khách hàng:**

- Khách hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn tính chính xác của việc cung cấp thông tin số điện thoại, email liên hệ với Ngân hàng.

- Khách hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc sử dụng ưu đãi do MSB cung cấp và tuân thủ các điều kiện, điều khoản của chương trình.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ phần thưởng mà MSB đã trao cho Khách hàng trong trường hợp MSB có căn cứ chứng minh giao dịch được nhận ưu đãi đó là không hợp lệ.
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các Chương trình khuyến mại, MSB hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu Khách hàng bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.

• **Quyền của Khách hàng:**

- Được hưởng các ưu đãi theo đúng nội dung chương trình khi đáp ứng đầy đủ điều kiện.
- Được yêu cầu MSB giải đáp các thắc mắc liên quan đến chương trình.
- Được bảo đảm quyền lợi theo quy định của pháp luật và quy định nội bộ của MSB.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của Chương trình ưu đãi này và các điều chỉnh, quy định khác có liên quan của MSB và pháp luật (nếu có).

MSB trân trọng thông báo và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP HÀNG HẢI VIỆT NAM



**Phó Tổng Giám Đốc NHBL
PHẠM HỒNG PHÚ**