

Hà Nội, ngày 26 tháng 01 năm 2026

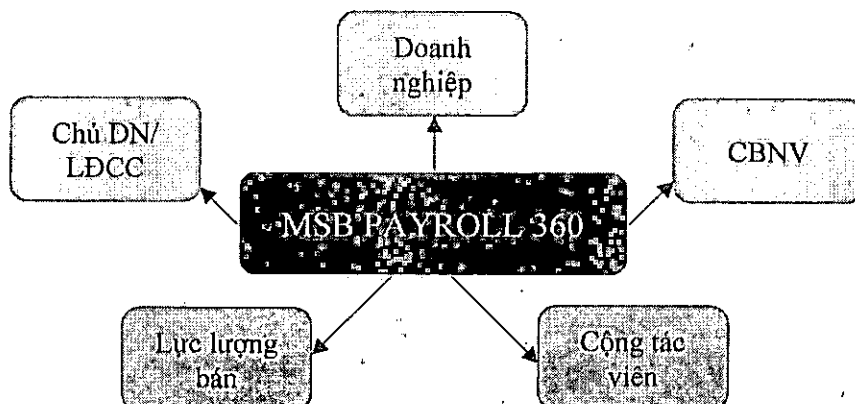
THÔNG BÁO

V/v: Combo ưu đãi dành cho khách hàng MPAYROLL 360

- Căn cứ QĐ.RB.045 lần 2 ngày 14/12/2023 V/v Quy định sản phẩm MPAYROLL.
- Căn cứ QĐ.RB.017 lần 3 ngày 28/8/2023 V/v Gói giải pháp dành cho khách hàng MPAYROLL.
- Căn cứ TT số 592A/2025/TT-TGD ngày 5/12/2025 V/v Điều chỉnh chính sách thù lao & quy trình thanh toán thù lao cho cá nhân kết nối hỗ trợ khách hàng mở tài khoản trả lương tại MSB và triển khai chương trình tặng bảo hiểm tai nạn cho khách hàng cá nhân mở tài khoản và trả lương tại MSB.
- Căn cứ TB số 39/2026/TB-TGD1 V/v Triển khai chương trình ưu đãi lãi suất áp dụng cho sản phẩm vay thế chấp tại Ngân hàng Bán lẻ.
- Căn cứ TB11388/2024/QĐ - TGD1 ngày 15/11/2024 V/v Ban hành biểu lãi suất tín dụng tại Ngân hàng Bán lẻ.
- Căn cứ QĐ.RB.090 ngày 6/8/2024 V/v Quy định chương trình kinh doanh dành cho Phân khúc khách hàng thu nhập từ lương.
- Căn cứ QĐ15217/2025/QĐ-TGD2 ngày 31/12/2025 V/v Triển khai chương trình phát triển KHDN mới Msmart 2026.
- Căn cứ QĐ.EB.005 ngày 28/11/2025 V/v Quy định dịch vụ trực tuyến trong ngân hàng dành cho Khách hàng tổ chức
- Căn cứ tình hình kinh doanh thực tế.

Tổng Giám đốc Ngân hàng Bán lẻ (NHBL) thông báo về Chính sách ưu đãi dành cho khách hàng MPAYROLL 360 chi tiết như sau:

1. Phạm vi triển khai: Các Đơn vị kinh doanh trực thuộc Ngân hàng Bán lẻ.
2. Thời gian triển khai: Thông báo có hiệu lực từ ngày ban hành các Quyết định, Thông báo được dẫn chiếu trong thông báo này đến khi có Quyết định, Thông báo thay thế, sửa đổi, bổ sung (nếu có).
3. Đối tượng và chân dung khách hàng áp dụng:



Đối tượng khách hàng	Chân dung	Nhu cầu	Tuyên ngôn CVP
1. Tổ chức / Doanh nghiệp chi lương	<ul style="list-style-type: none"> - Là tổ chức có tư cách pháp nhân và tổ chức không có tư cách pháp nhân được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam. - Quy mô nhân sự từ vài chục đến hàng nghìn người. - Nhóm KH mới: là khách hàng doanh nghiệp mở CIF mới và active tài khoản thanh toán mở tại MSB, thuộc sự quản lý của NHDN, NHBL. - Nhóm KH reactive lại từ KH inactive: là KH thuộc sự quản lý của NHDN, NHBL; chưa có tài khoản không kỳ hạn hoặc không có giao dịch chủ động trên tài khoản không kỳ hạn trong vòng 6 tháng gần nhất. 	<ul style="list-style-type: none"> - Giải pháp Chi lương ổn định, tự động và nhanh chóng. - Tích hợp hệ sinh thái tài chính (gói tài khoản doanh nghiệp, gói tài khoản thanh toán và các dịch vụ giá trị gia tăng cho CBNV của khách hàng, các sản phẩm tín dụng cho khách hàng và CBNV của khách hàng nếu đáp ứng các điều kiện theo quy định sản phẩm dịch vụ của MSB và theo quy định của pháp luật). 	<p>Chi lương tự động - vận hành nhẹ gánh</p>
2. Lãnh đạo cấp cao / Chủ doanh nghiệp	<ul style="list-style-type: none"> - Là các chức danh quản lý cấp cao trong tổ chức điều hành hoạt động tại đơn vị. - Là người ra quyết định lựa chọn ngân hàng chi lương. - Thu nhập cá nhân từ 50 triệu đồng trở lên hoặc thu nhập hộ gia đình từ 80 triệu đồng trở lên. - Có ảnh hưởng trực tiếp đến mức độ gắn bó của doanh nghiệp với ngân hàng. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dịch vụ tài chính riêng biệt, linh hoạt. - Sản phẩm tín dụng, tiền gửi, quản lý dòng tiền. 	<p>Đáp ứng nhanh chóng - linh hoạt mọi nhu cầu</p>
3. Cán bộ nhân viên (CBNV)	<ul style="list-style-type: none"> - Là KH làm việc tại các Tổ chức/ Doanh nghiệp ký hợp đồng Mpayroll với MSB, có thu nhập bình quân tại khu vực Hà Nội & Hồ Chí Minh tối thiểu 10 triệu đồng/ tháng và tại các tỉnh/ thành phố khác tối thiểu 8 triệu đồng/ tháng. - Ghi nhận lương 100% qua chuyển khoản. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nhận lương nhanh, đúng hạn. - Miễn/giảm phí, trải nghiệm số đơn giản. - Nhu cầu tiêu dùng và tín dụng. 	<p>Trải nghiệm số hóa, dùng tiền thông minh</p>
4. Cộng tác viên hỗ trợ (CTV)	<ul style="list-style-type: none"> - Là cá nhân được thuê để kết nối và hỗ trợ khách hàng mở tài khoản và/ hoặc xúc tiến chi lương thành công qua MSB. - Am hiểu nội bộ Tổ chức/ doanh nghiệp. - Có ảnh hưởng đến tiến độ triển khai. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cơ chế ghi nhận rõ ràng, mức thù lao hấp dẫn. - Quy trình phối hợp đơn giản. - Hỗ trợ nhanh từ Ngân hàng. 	<p>Hợp tác minh bạch, thù lao hấp dẫn</p>

4. Gói combo giải pháp ưu đãi Mpayroll 360

Đối tượng	Ưu đãi
<p>Công ty/ Doanh nghiệp</p> <p>Chi lương tự động - vận hành nhẹ gánh</p>	<p>1. Gói tài khoản thanh toán Msmart 2026¹</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Miễn phí tài khoản thanh toán số đẹp (bao gồm kênh online/offline, áp dụng cho lần đầu tiên). ✓ Miễn phí đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử. ✓ Miễn phí đăng ký và giao dịch dịch vụ thu hộ thuế điện tử (bao gồm thuế nội địa và thuế Hải quan 24/7). ✓ Miễn phí đăng ký và giao dịch dịch vụ thanh toán hóa đơn điện, nước tại MSB. ✓ Miễn phí 100% giao dịch chuyển tiền đi trong nước và chuyển tiền quốc tế trên IB (bao gồm cả điện phí TTR). ✓ Miễn phí 100% giao dịch chuyển tiền đến quốc tế. ✓ Ưu đãi tỷ giá khi khách hàng giao dịch mua bán ngoại tệ online trên IB: <ul style="list-style-type: none"> • Giảm 50 pips so với giá niêm yết (áp dụng với USD). • Giảm 100 pips so với giá niêm yết (GPB, SGD, AUD, EUR, CHF, CAD). • Giảm 1.0 điểm so với giá niêm yết (JPY) hoặc các đồng ngoại tệ khác theo tỷ giá ưu đãi thông báo của FI tại từng thời điểm. ✓ Cashback 6 tháng liên tục khi khách hàng doanh nghiệp giao dịch trên IB: Hoàn 0.1% số tiền giao dịch thanh toán trong nước và 0.2% số tiền giao dịch thanh toán quốc tế online (TTR online), tối đa 2 triệu/ tháng/ KH đạt điều kiện là có tối thiểu 1 trong các giao dịch sau trên IB: <ul style="list-style-type: none"> • Thanh toán hóa đơn (tiền điện, nước,... thực hiện giao dịch tại tính năng Thanh toán hóa đơn trên IB) • Phát sinh giao dịch dịch vụ Nộp thuế điện tử tại MSB. • Giao dịch thanh toán TTR online trên IB; <p>Sau thời gian áp dụng chương trình này, định kỳ 1 năm 1 lần, khách hàng được đánh giá xếp hạng khách hàng ưu tiên và áp dụng các chính sách phí ưu đãi dành cho KHDN theo QĐ.CL.011 được MSB ban hành trong từng thời kỳ.</p> <p>2. Ưu đãi chi lương tại MSB</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Miễn phí chi lương nội bộ MSB (bao gồm tại quầy và online) tới 5000 TK trong vòng 1 phút, hạn mức lên tới 100 tỷ đồng/ lần². ✓ Chi chăm sóc định kỳ hàng năm dựa theo xếp hạng doanh nghiệp 3 tháng gần nhất³: <ul style="list-style-type: none"> • Gắn kết 1: 17 triệu / năm • Gắn kết 2: 4 triệu / năm • Gắn kết 3: 1.1tr/ năm

¹ Theo QĐ 15217 Triển khai chương trình phát triển KHDN mới Msmart 2026

² Theo QĐ.EB.005 ngày 28/11/2025 V/v Quy định dịch vụ trực tuyến trong ngân hàng dành cho Khách hàng tổ chức

³ Theo QĐ.RB.017 lần 3 ngày 28/8/2023 V/v Gói giải pháp dành cho khách hàng MPAYROLL

<p>KH là Lãnh đạo cấp cao</p> <p>Đáp ứng nhanh chóng - linh hoạt mọi nhu cầu</p>	<p>1. Ưu đãi phi tín dụng</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Đặc quyền dịch vụ khách hàng ưu tiên, được chăm sóc bởi Giám đốc Quan hệ KHUT. ✓ Giảm phí tài khoản số đẹp lên tới 50%, chọn số theo tử vi, cung hoàng đạo, thần số học. ✓ Gói tài khoản miễn phí 100% chuyển tiền nội bộ, liên ngân hàng thường và liên ngân hàng nhanh 24/7, hạn mức lên tới 50 tỷ đồng/ngày. ✓ Sinh lời không ngừng: lãi suất lên tới 5.8%/ năm. ✓ Ưu đãi lãi suất gửi tiết kiệm. ✓ Miễn 100% phí chuyển, nhận tiền quốc tế. <p>2. Ưu đãi tín dụng</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hạn mức cấp tín chấp tối đa 24 lần lương, lên tới 2 tỷ đồng⁴, lãi suất từ 13%/ năm⁵. ✓ Ưu đãi lãi suất vay thế chấp cho KH trả lương qua MSB: 6%/ năm cố định 6M, 7.7%/ năm cố định 12 M, 8.4%/ năm cố định 18M, 8.8%/ năm cố định 24M⁶. ✓ Miễn phí phát hành và hoàn phí thường niên các loại thẻ tín dụng⁷: <ul style="list-style-type: none"> • Thẻ tín dụng Green World tặng 6 lượt phòng chờ nội địa, hoàn tiền 100%. giao dịch tàu điện Metro, 5% giao dịch hàng không (nếu tổng chi tiêu đạt từ 15tr), ưu đãi trên app Xanh SM, phí giao dịch ngoại tệ 1%.. • Thẻ tín dụng Visa Signature hoàn 10% tối đa 12tr/ năm cho giáo dục, ăn uống, y tế, bảo hiểm (nếu tổng chi tiêu từ 15tr).
<p>KH là CBNV</p> <p>Trải nghiệm số hóa, dùng tiền thông minh</p>	<p>1. Ưu đãi tài khoản thanh toán</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Miễn phí phát hành thẻ. ✓ Miễn phí thường niên tài khoản và thẻ ghi nợ. ✓ Miễn phí IB/MB: ✓ Miễn phí chuyển khoản nội bộ + 24/7 trên IB. ✓ Miễn phí giao dịch ATM nội/ ngoại mạng. ✓ Miễn phí duy trì tài khoản/ tháng. ✓ Miễn phí dịch vụ SMS nếu nhận thông báo qua noti. ✓ Sinh lời tự động: lãi suất lên tới 5.8%/ năm. <p>2. Ưu đãi tín dụng:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lãi suất tín chấp chỉ từ 14.5%/ năm, hạn mức tối đa 20 lần thu nhập lên tới 1 tỷ đồng⁸. ✓ Ưu đãi lãi suất vay thế chấp cho nhóm KH trả lương qua MSB: 6%/ năm cố định 6M, 7.7%/ năm cố định 12 M, 8.4%/ năm cố định 18M, 8.8%/ năm cố định 24M. ✓ Thời gian vay linh hoạt từ 3 - 60 tháng. ✓ Cấp hạn mức thấu chi linh hoạt từ 3 - 5 lần thu nhập. ✓ Không cần chứng minh thu nhập.

⁴ Theo QĐ.RB.090 ngày 6/8/2024 V/v Quy định chương trình kinh doanh dành cho Phân khúc khách hàng thu nhập từ lương

⁵ Theo TB11388/2024/QĐ - TGDĐ ngày 15/11/2024 V/v Ban hành biểu lãi suất tín dụng tại Ngân hàng Bán lẻ

⁶ Theo TB số 39/2026/TB-TGDĐ V/v Triển khai chương trình ưu đãi lãi suất áp dụng cho sản phẩm vay thế chấp tại Ngân hàng Bán lẻ

⁷ Theo điều kiện từng dòng thẻ

⁸ Theo QĐ.RB.090 & TB11388/2024/QĐ - TGDĐ.

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Miễn phí phát hành và hoàn phí thường niên thẻ tín dụng MSB⁹, lựa chọn các dòng thẻ Mđigi, Visa online hoàn tiền lên tới 20%; thẻ tín dụng Family hoàn tiền tới 30%. ✓ Tặng bảo hiểm TNCN PVI 18,000 vnd/ TKMM trả lương (áp dụng cho CBNV có trả lương qua MSB)¹⁰.
<p>CTV giới thiệu (nếu DN không thuộc nhóm ngành giáo dục)</p> <p>Hợp tác minh bạch - thù lao hấp dẫn</p>	<p>1. Thù lao lần 1 cho CTV giới thiệu (chi tháng T+1 hoặc tháng T+3):</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mức lương TB/ TK từ 5 triệu - dưới 10 triệu: 62,000 vnd/ TK ✓ Mức lương TB/ TK từ 10 triệu - dưới 15 triệu: 82,000 vnd/ TK ✓ Mức lương TB/ TK từ 15 triệu - dưới 20 triệu: 102,000 vnd/ TK ✓ Mức lương TB/ TK từ 20 triệu trở lên: 132,000 vnd/ TK <p>2. Thù lao bổ sung cho CTV giới thiệu (chi tháng T+6) nếu đạt các điều kiện sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quỹ lương tăng trưởng so với thời điểm ĐNTT thù lao lần 1 từ 100 triệu trở lên và; - Số lượng CBNV có tài khoản trả lương tăng trưởng so với thời điểm ĐNTT thù lao lần 1 từ 20 người trở lên. ✓ Mức lương TB/ TK từ 5 triệu trở lên: 32,000 vnd/ TK (chỉ cho các TK mở mới sau thời điểm ĐNTT thù lao lần 1).
<p>CTV giới thiệu (nếu DN thuộc nhóm ngành giáo dục)</p> <p>Hợp tác minh bạch - thù lao hấp dẫn</p>	<p>1. Thù lao lần 1 cho CTV giới thiệu (chi tháng T+1 hoặc tháng T+3):</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 2% quỹ lương của khách hàng nhưng không vượt quá 150,000 vnd/ tài khoản nhận lương, sau đó trừ đi tổng chi phí bảo hiểm MSB dành tặng cho NLĐ của doanh nghiệp nhận lương qua TK của MSB, quà tặng trị giá 18,000 vnd/ TK nhận lương. ✓ DN sử dụng thêm MSBPAY: 3 triệu/ DN. <p>2. Thù lao bổ sung cho CTV giới thiệu (chi tháng T+6), đảm bảo điều kiện quỹ lương và SL CBNV không giảm so với thời điểm ĐNTT thù lao lần 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mức lương TB/ TK từ 5 triệu trở lên: 32,000 vnd/ TK (chỉ cho các TKMM sau thời điểm ĐNTT thù lao lần 1).

Điều kiện khác: Các điều kiện cụ thể chi tiết theo từng quyết định/thông báo được dẫn chiếu theo quy định của MSB trong từng thời kỳ.

Tổng Giám đốc NHBL thông báo để các đơn vị, các bộ phận, cá nhân liên quan được biết và triển khai./.

Trân trọng thông báo!

Nơi nhận:

- TGD RB & PTGD RB
- RB.SnD; RB.GPTD
- RB.GPTTD; RB.TTT
- RB.BUsHEAD
- RB.TPK.MAF
- Lưu: VT, P.PKKH MAF

K. TỔNG GIÁM ĐỐC NHBL



**PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC NHBL
PHẠM HỒNG PHÚ**

⁹ Tùy theo điều kiện từng dòng thẻ

¹⁰ Theo QĐ.RB.017 lần 3 ngày 28/8/2023 V/v Gói giải pháp dành cho khách hàng MPAYROLL