

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG NỀN TẢNG SỐ MSB BUSINESS BANKING

MỤC LỤC

1. DỊCH VỤ CHUNG

1. Dịch vụ.....	6
1.1 Bảo Mật.....	7
1.1.1 Đổi Mật Khẩu.....	8
1.1.2 Quản Lý Thiết Bị.....	13
1.1.3 Quản Lý Chu Kỳ Số	16
1.1.4 Cập Nhật Giấy Tờ Tùy Thân.....	19
1.1.5 Hướng Dẫn Thiết Lập Mã Pin	31
1.1.6 Thiết Lập Sinh Trắc Học.....	36
1.1.7 Quản Lý Truy Cập.....	41
1.2 Đăng Nhập.....	45
1.2.1 Đăng Nhập trên ứng dụng MSB Banking	46
1.2.2 Đăng Nhập trên website MSB Banking.....	49
1.2.3 Hỗ trợ đăng nhập.....	52

2. TÀI KHOẢN

2.1 Quản Lý Tài Khoản.....	59
2.2 Tiền Gửi Có Kỳ Hạn Online.....	65
2.3 Danh Bạ Thụ Hưởng.....	76
2.4 Số Phụ.....	78

3. CHUYỂN KHOẢN VÀ THANH TOÁN

3.1 Chuyển Khoản Trong Nước.....	82
3.1.1 Chuyển Khoản Đơn.....	83
3.1.2 Chuyển Khoản Lô.....	98
3.2 Giao Dịch Ngoại Tệ.....	116
3.2.1 Dịch Vụ Chuyển Tiền Quốc Tế.....	117
3.2.2 Bán Ngoại Tệ.....	143
3.3 Thanh Toán Dịch Vụ.....	156
3.2.1 Dịch Vụ Cảng.....	157
3.4 Thanh Toán Lương.....	164
3.4.1 Thanh Toán Lương.....	165

4. TÍN DỤNG

4.1 Dịch Vụ Giải Ngân.....	182
----------------------------	-----

5. TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

5.1 Gói Dịch Vụ.....	237
5.1.1 Truy Vấn Và Đăng Ký Dịch Vụ Doanh Nghiệp.....	238
5.1.2 Điều Chỉnh Hạn Mức Giao Dịch Trong Ngày.....	247
5.1.3 Phân Quyền Truy Vấn Chi Tiết.....	254
5.2 Phân Quyền Tài Khoản.....	259
5.2.1 Truy Vấn Phân Quyền Tài Khoản.....	260
5.3 Truy Vấn Quy Trình Duyệt.....	262
5.4 Truy Vấn Thông Tin Người Dùng.....	264
5.4.1 Thay Đổi Thông Tin Người Dùng.....	267
5.5 Quản Trị Người Dùng.....	275

6. DỊCH VỤ KHÁC

6.1 Quy Tắc Giao Dịch An Toàn.....	284
6.2 Tra Soát Chuyển Tiền Quốc Tế.....	286
6.3 Dịch Vụ Mở Tài Khoản Thanh Toán Trực Tuyến Cho Khách Hàng Doanh Nghiệp.....	307

1. DỊCH VỤ CHUNG

1.1. BẢO MẬT

1.1.1. ĐỔI MẬT KHẨU

Tính năng cho phép khách hàng doanh nghiệp chủ động đổi mật khẩu (định kỳ hoặc theo nhu cầu), đồng thời hỗ trợ khôi phục mật khẩu trong trường hợp quên mật khẩu.

1. Đổi mật khẩu chủ động
2. Đổi mật khẩu định kỳ
3. Quên mật khẩu

1. Đổi mật khẩu chủ động

Trên nền tảng website

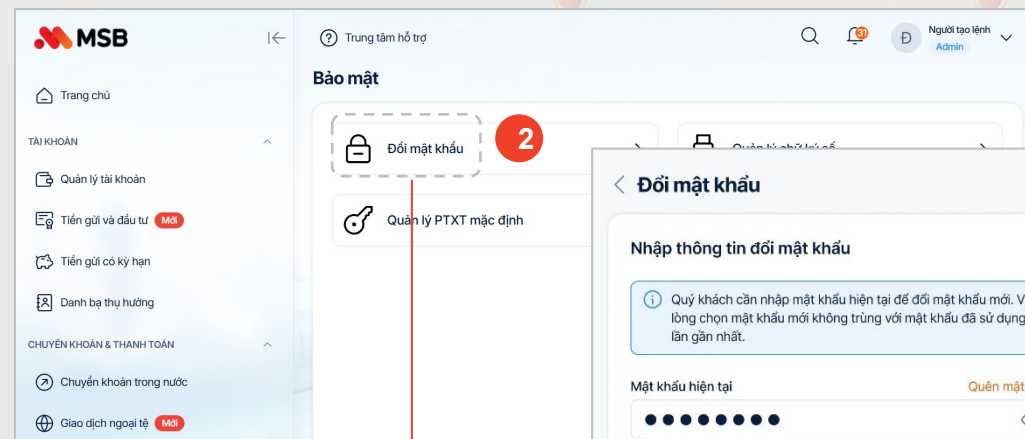
1 Ấn vào Tên đăng nhập ở góc phải màn hình và chọn **Bảo mật**

2 Chọn **Đổi mật khẩu**

3 Nhập đầy đủ thông tin mật khẩu hiện tại và mật khẩu mới, chọn **Xác nhận** để hoàn tất quá trình đổi mật khẩu.

Lưu ý:

Mật khẩu mới không được trùng với mật khẩu đã sử dụng 3 lần gần nhất.



Đổi mật khẩu

Nhập thông tin đổi mật khẩu

Quý khách cần nhập mật khẩu hiện tại để đổi mật khẩu mới. Vui lòng chọn mật khẩu mới không trùng với mật khẩu đã sử dụng 3 lần gần nhất.

Mật khẩu hiện tại Quên mật khẩu

Mật khẩu mới

✓ Độ dài 8-30 ký tự
✓ Bao gồm chữ viết hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt !@#%\$^&*
✓ Không bao gồm khoảng trắng và ký tự tiếng Việt

Nhập lại mật khẩu mới

Xác nhận

2. Đổi mật khẩu định kỳ

Áp dụng trong trường hợp mật khẩu hiện tại đã hết hạn

- 1 Khi đến hạn đổi mật khẩu định kỳ, màn hình yêu cầu đổi mật khẩu sẽ hiển thị ngay sau khi Quý doanh nghiệp đăng nhập nền tảng.
Nhập đầy đủ thông tin mật khẩu hiện tại và mật khẩu mới, chọn **Xác nhận** để hoàn tất đổi mật khẩu định kỳ.



Đổi mật khẩu định kỳ

Đã đến hạn đổi mật khẩu định kỳ. Quý khách thực hiện đổi mật khẩu để tiếp tục sử dụng dịch vụ.
Vui lòng chọn mật khẩu mới không trùng với mật khẩu đã sử dụng 3 lần gần nhất.

Mật khẩu hiện tại

Quên mật khẩu

•••••

👁

Mật khẩu mới

•••••

👁

✓ Độ dài 8-30 ký tự

✓ Bao gồm chữ viết hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt !@#%*&*

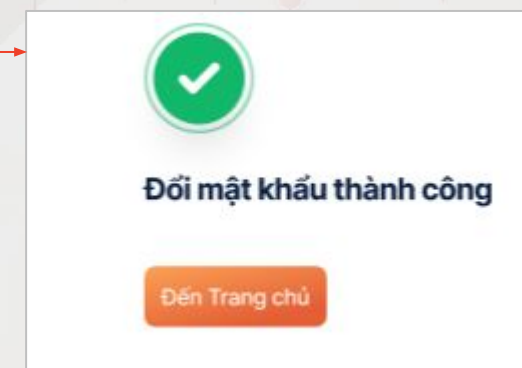
✓ Không bao gồm khoảng trắng và ký tự tiếng Việt

Nhập lại mật khẩu mới

•••••

👁

Xác nhận



3. Quên mật khẩu

Áp dụng trong trường hợp khách hàng quên mật khẩu

1 Truy cập nền tảng MSB Business theo địa chỉ <https://digibank.msb.com.vn/business> và chọn **Hỗ trợ đăng nhập**.

2 Chọn **Quên mật khẩu**



The screenshot shows the MSB Business Banking login interface. On the left is a vertical image of a modern glass building. The main content area has the MSB logo at the top left, followed by links for 'Tải ứng dụng' and 'Hướng dẫn sử dụng', and a Vietnamese flag. Below this is the 'Đăng nhập' (Login) section for 'MSB Business Banking'. It contains two input fields: 'Tên đăng nhập' (Username) and 'Mật khẩu' (Password). A red circle with the number '1' is placed over the username field. To the right of the password field is a link labeled 'Hỗ trợ đăng nhập' (Login support). Below the fields is an orange 'Đăng nhập' button. At the bottom of the login section, there is a link 'Chưa có tài khoản? Mở tài khoản doanh nghiệp' (Don't have an account? Open business account) and a headset icon. A red dashed line leads from the 'Hỗ trợ đăng nhập' link to a secondary window titled 'Hỗ trợ đăng nhập' (Login support). This window has a red circle with the number '2' in its top right corner. It contains two buttons: 'Quên mật khẩu' (Forgot password) and 'Mở khóa tài khoản' (Unlock account), both with right-pointing arrows. The 'Quên mật khẩu' button is highlighted with a red dashed border. At the bottom of this window is a link '← Quay lại' (Return).

3. Quên mật khẩu

Áp dụng trong trường hợp khách hàng quên mật khẩu



- 3 Điền đầy đủ thông tin tên đăng nhập, giấy tờ tùy thân và giấy tờ pháp lý của doanh nghiệp, sau đó ấn **Xác nhận**.

- 4 Nhập mã xác thực OTP được gửi đến số điện thoại đã đăng ký.

Hệ thống sẽ gửi mật khẩu mặc định vào email đã đăng ký. Quý doanh nghiệp vui lòng thực hiện đăng nhập và đổi mật khẩu trong vòng 30 ngày.



Quên mật khẩu

Vui lòng điền các thông tin dưới đây để cài đặt lại mật khẩu

Tên đăng nhập

thuongtd3_maker

Giấy tờ tùy thân (CCCD/CMND/Hộ chiếu)

012345678999

Giấy tờ pháp lý của doanh nghiệp ⓘ

DN123456789

← Quay lại

Xác nhận

Xác thực OTP

Mã xác thực OTP đã được gửi đến số điện thoại 038****888

1

Gửi lại mã xác thực

Hết hạn sau 01:59

← Quay lại

Cần trợ giúp?

Thiết lập lại mật khẩu thành công

Hệ thống đã gửi mật khẩu mặc định vào e-mail đăng ký của quý khách. Vui lòng thực hiện đăng nhập và đổi mật khẩu mới trong vòng 30 ngày.

Đăng nhập

Không nhận được mật khẩu?

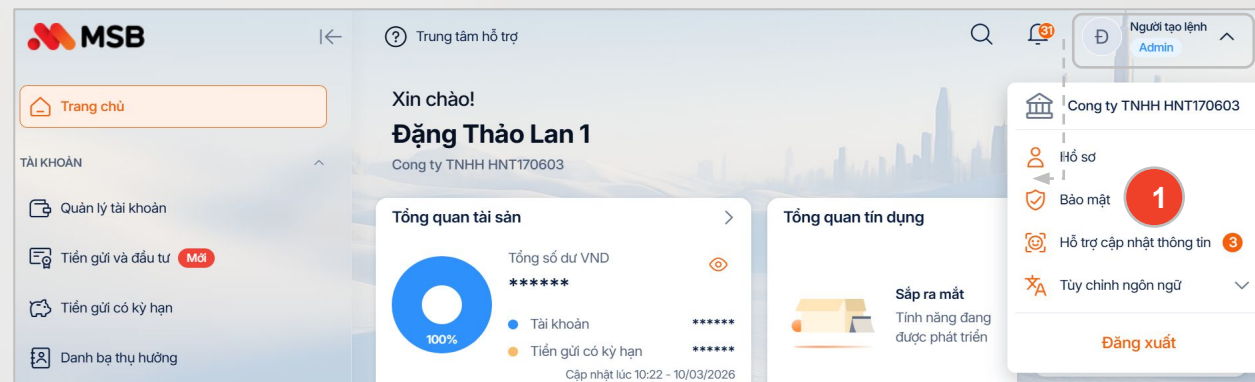
1.1.2. QUẢN LÝ THIẾT BỊ

Tính năng cho phép khách hàng theo dõi thông tin quản lý thiết bị, xem chi tiết danh sách các thiết bị đã đăng nhập, đồng thời chủ động hủy liên kết thiết bị khi cần.

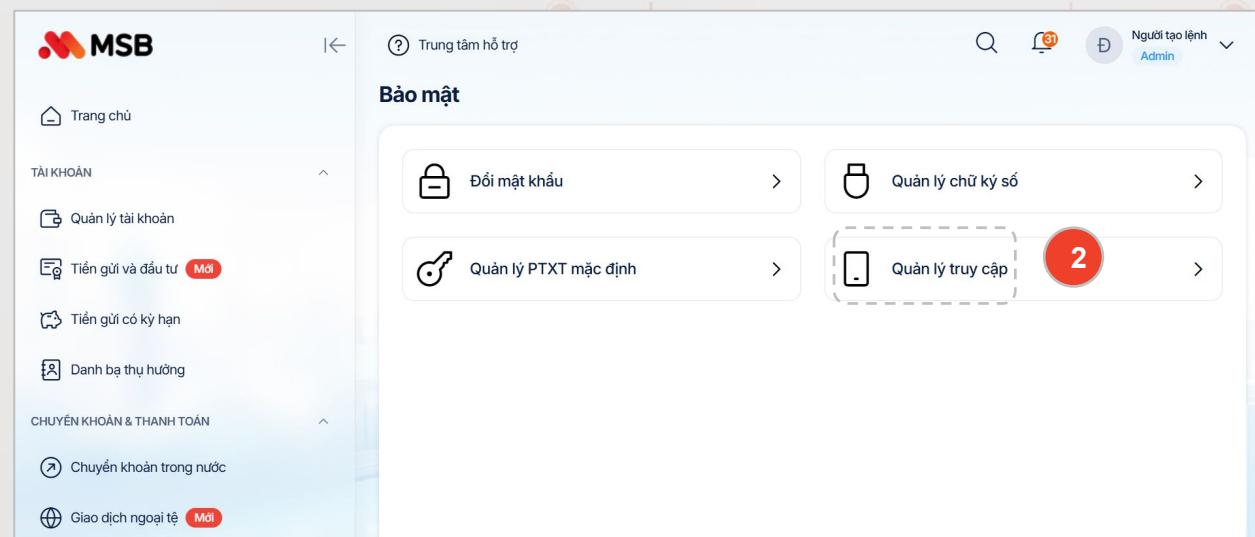
Quản lý thiết bị



- 1 Ấn vào Tên đăng nhập ở góc phải màn hình và chọn Bảo mật



- 2 Chọn Quản lý truy cập



Quản lý thiết bị



3 Chọn Quản lý thiết bị

Tại đây, Quý doanh nghiệp có thể xem thông tin chi tiết các thiết bị đã kích hoạt hay các thiết bị đã hủy liên kết trong 3 tháng gần nhất.

4 Hủy liên kết thiết bị

Chọn thiết bị cần hủy trong danh sách thiết bị đã kích hoạt để hiển thị thông tin chi tiết.
Chọn **Hủy liên kết**.

5 Chọn Xác nhận để hủy liên kết thiết bị

1.1.3. QUẢN LÝ CHỮ KÝ SỐ

Tính năng cho phép khách hàng xem danh sách chữ ký số và cài đặt chữ ký số mặc định

1. Xem danh sách chữ ký số
2. Thiết lập chữ ký số mặc định

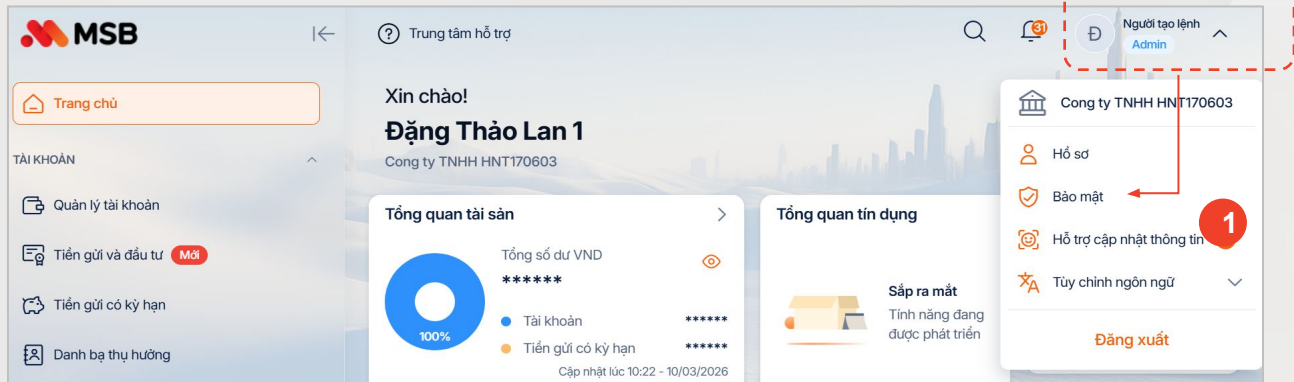
Quản lý chữ ký số

Xem danh sách chữ ký số



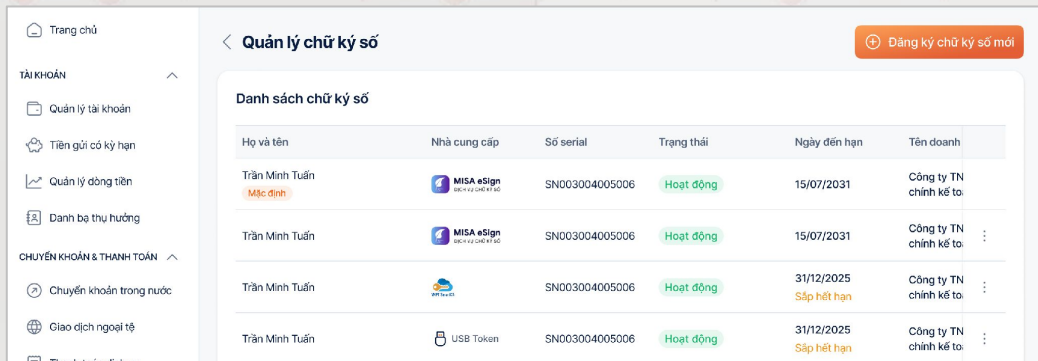
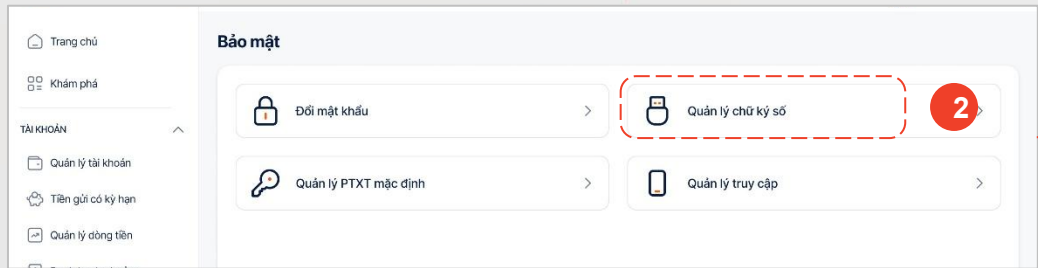
1 Truy cập tính năng

Chọn Tên đăng nhập ở góc phải màn hình và chọn **Bảo mật**



2 Chọn Quản lý chữ ký số

Tại đây, quý doanh nghiệp có thể xem toàn bộ danh sách các chữ ký số hiện có.



Quản lý chữ ký số

Thiết lập chữ ký số mặc định



- 1 Quý doanh nghiệp có thể thực hiện thiết lập chữ ký số mặc định để sử dụng.
Chọn biểu tượng ba dấu chấm tại dòng chữ ký số mong muốn đặt làm mặc định, chọn **Đặt làm mặc định** để hoàn tất thiết lập.

Trang chủ

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thu hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán dịch vụ

Thanh toán lương

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

Thư tín dụng (LC)

Bảo lãnh

Gọi Tổng đài

Tran Dieu Thuong
Người tạo Admin

Quản lý chữ ký số

Đăng ký chữ ký số mới

Danh sách chữ ký số

Chữ ký số mặc định đã hết hiệu lực. Để tránh gián đoạn giao dịch, quý khách vui lòng đặt chữ ký số khác làm mặc định.

Họ và tên	Nhà cung cấp	Số serial	Trạng thái	Ngày đến hạn	Tên doanh
Trần Minh Tuấn Mặc định	MISA eSign	SN003004005006	Đã hết hạn	28/07/2025	Công ty TN chính kế to.
Trần Minh Tuấn	MISA eSign	SN003004005006	Hoạt động	15/07/2031	Công ty TN chính kế to.
Trần Minh Tuấn	MISA eSign	SN003004005006	Hoạt động	15/07/2031	Công ty TN chính kế to.
Trần Minh Tuấn	USB Token	SN003004005006	Hoạt động	31/12/2025 Sắp hết hạn	Công ty TN chính kế to.
Trần Minh Tuấn	USB Token	SN003004005006	Không hoạt động	15/07/2031	Công ty TN chính kế to.
Trần Minh Tuấn	MISA eSign	SN003004005006	Đã hết hạn	28/07/2025	Công ty TN chính kế to.

Gọi Tổng đài

Tran Dieu Thuong
Người tạo Admin

Quản lý chữ ký số

Đặt mặc định thành công

Đăng ký chữ ký số mới

Danh sách chữ ký số

Họ và tên	Nhà cung cấp	Số serial	Trạng thái	Ngày đến hạn	Tên doanh
Trần Minh Tuấn	MISA eSign	SN003004005006	Đã hết hạn	28/07/2025	Công ty TN chính kế to.
Trần Minh Tuấn Mặc định	MISA eSign	SN003004005006	Hoạt động	15/07/2031	Công ty TN chính kế to.

1.1.4. HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT GIẤY TỜ TÙY THÂN CỦA NGƯỜI DÙNG, THU THẬP THÔNG TIN SINH TRẮC HỌC CỦA NGƯỜI ĐẠI DIỆN PHÁP LUẬT

Tính năng cho phép khách hàng cập nhật giấy tờ tùy thân của người dùng, đồng thời thu thập sinh trắc học của Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp.

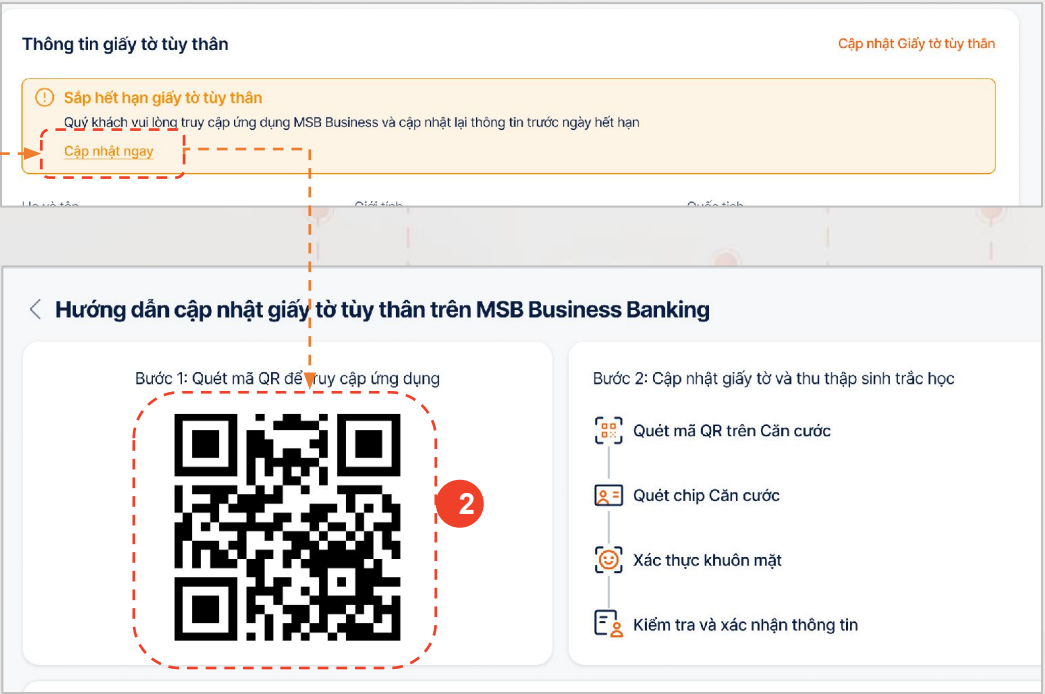
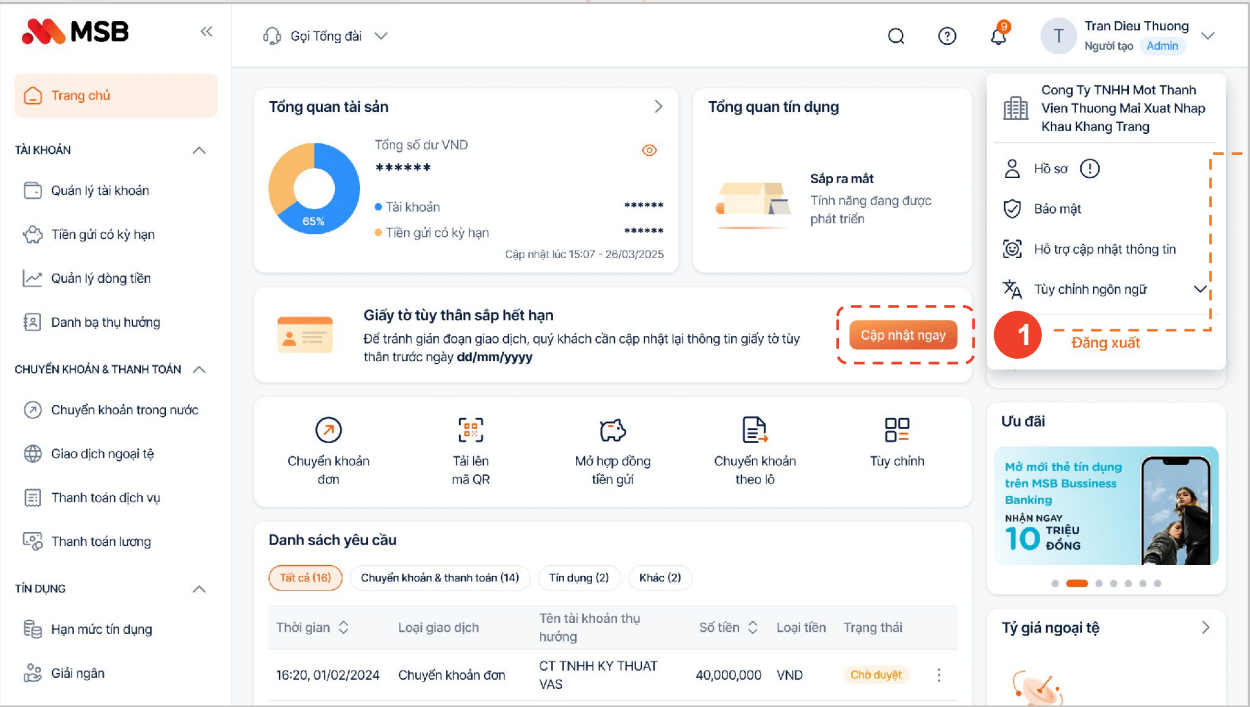
1. Cập nhật giấy tờ tùy thân



1 Khi giấy tờ tùy thân của người dùng sắp hết hạn, thông báo sẽ hiển thị ngay tại trang chủ.

Chọn **Cập nhật ngay** để kịp thời cập nhật thông tin, tránh bị gián đoạn hoặc tạm ngừng giao dịch.

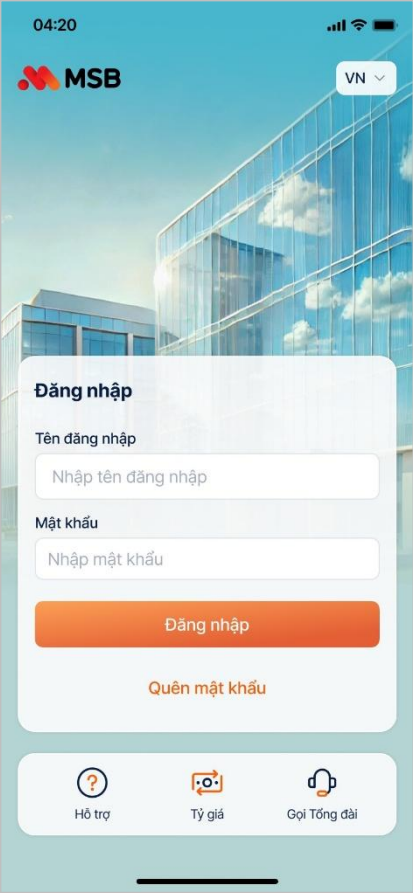
2 Quét mã QR để truy cập ứng dụng MSB Business Banking trên điện thoại của người dùng.



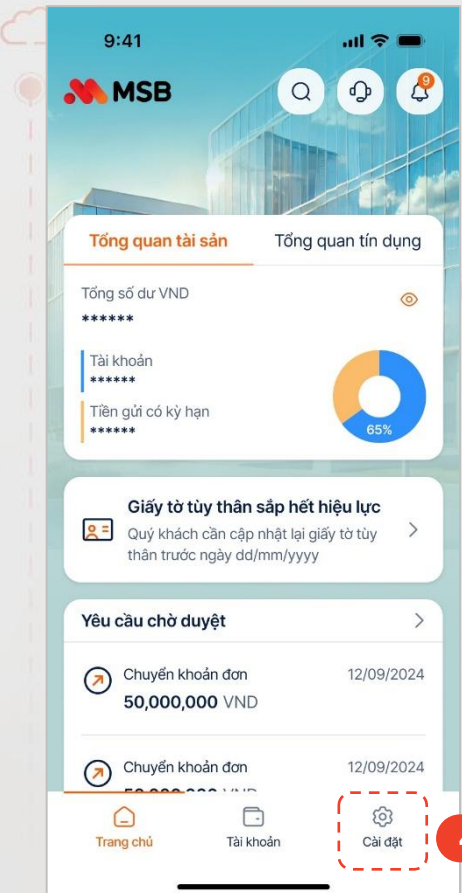
1. Cập nhật giấy tờ tùy thân



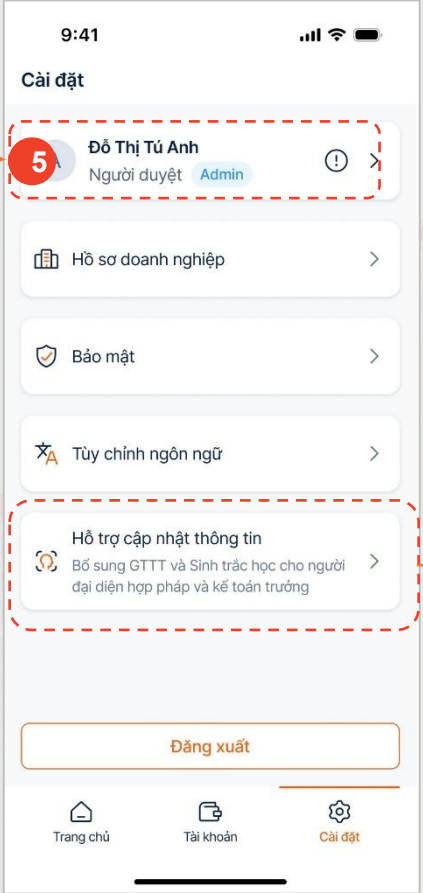
3 Truy cập ứng dụng trên thiết bị di động của người cần cập nhật GTTT



4 Chọn Cài đặt

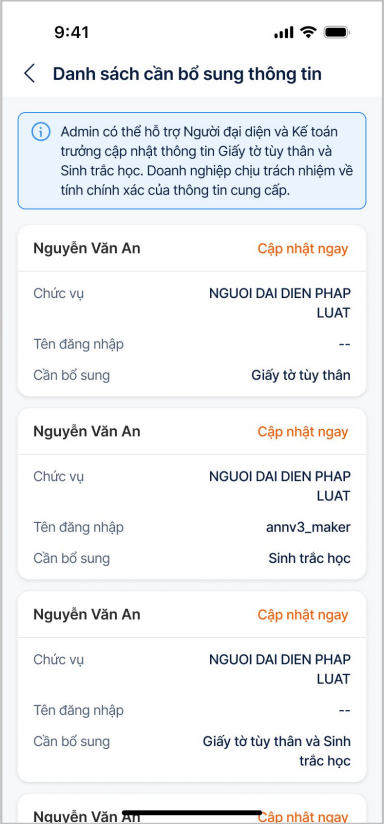


5 Chọn Hồ sơ người dùng



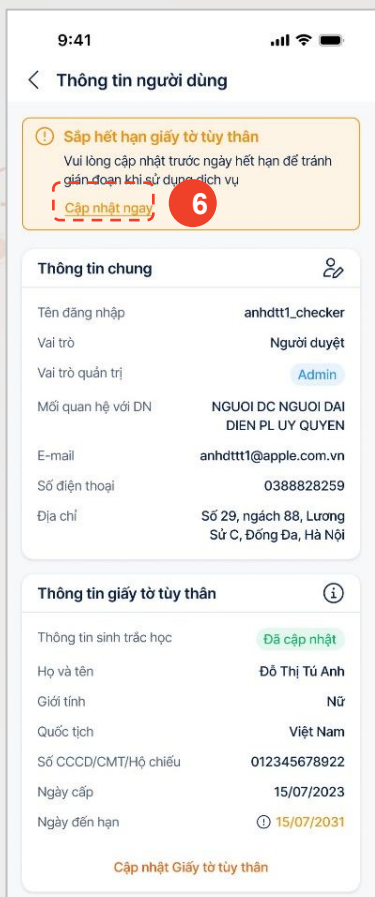
Lưu ý:

Tài khoản Admin của doanh nghiệp có thể hỗ trợ việc cập nhật thông tin giấy tờ tùy thân và sinh trắc học cho người đại diện hợp pháp và kế toán trưởng của doanh nghiệp.



1. Cập nhật giấy tờ tùy thân

6 Chọn **Cập nhật ngay**



9:41

< Thông tin người dùng

Sắp hết hạn giấy tờ tùy thân
Vui lòng cập nhật trước ngày hết hạn để tránh gián đoạn khi sử dụng dịch vụ
Cập nhật ngay 6

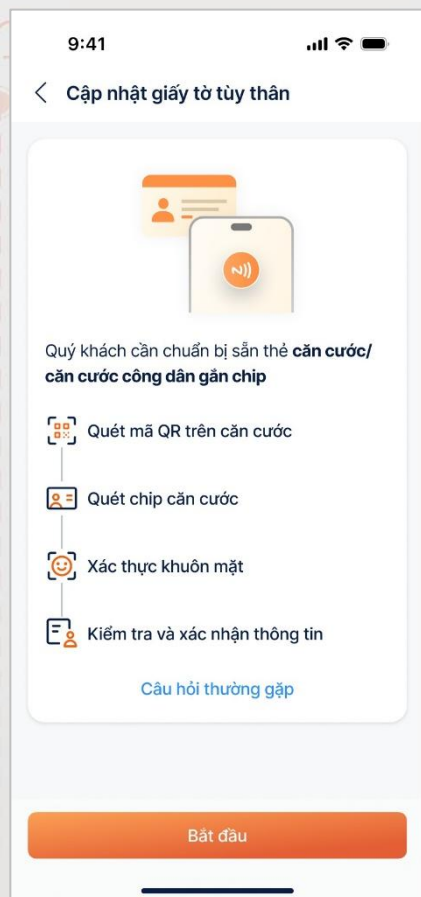
Thông tin chung

Tên đăng nhập: anhdt1_checker
Vai trò: Người duyệt
Vai trò quản trị: Admin
Mối quan hệ với DN: NGUOI DC NGUOI DAI DIEN PL UY QUYEN
E-mail: anhdt1@apple.com.vn
Số điện thoại: 0388828259
Địa chỉ: Số 29, ngách 88, Lương Sứ C, Đống Đa, Hà Nội

Thông tin giấy tờ tùy thân

Thông tin sinh trắc học: **Đã cập nhật**
Họ và tên: Đỗ Thị Tú Anh
Giới tính: Nữ
Quốc tịch: Việt Nam
Số CCCD/CMT/Hộ chiếu: 012345678922
Ngày cấp: 15/07/2023
Ngày đến hạn: 15/07/2031
Cập nhật Giấy tờ tùy thân

7 Chuẩn bị thẻ căn cước/ căn cước công dân gắn chip. Chọn **Bắt đầu**



9:41

< Cập nhật giấy tờ tùy thân

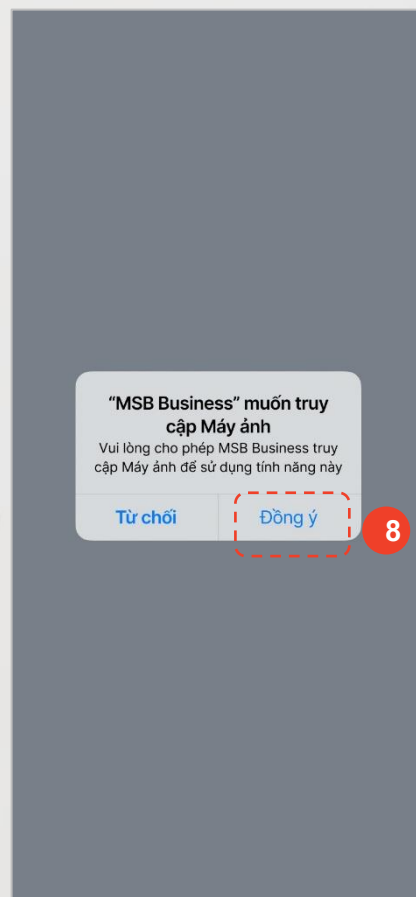
Quý khách cần chuẩn bị sẵn thẻ **căn cước/ căn cước công dân gắn chip**

- Quét mã QR trên căn cước
- Quét chip căn cước
- Xác thực khuôn mặt
- Kiểm tra và xác nhận thông tin

[Câu hỏi thường gặp](#)

Bắt đầu 7

8 Chọn **Đồng ý** để cấp quyền truy cập máy ảnh cho ứng dụng MSB Business



"MSB Business" muốn truy cập Máy ảnh
Vui lòng cho phép MSB Business truy cập Máy ảnh để sử dụng tính năng này

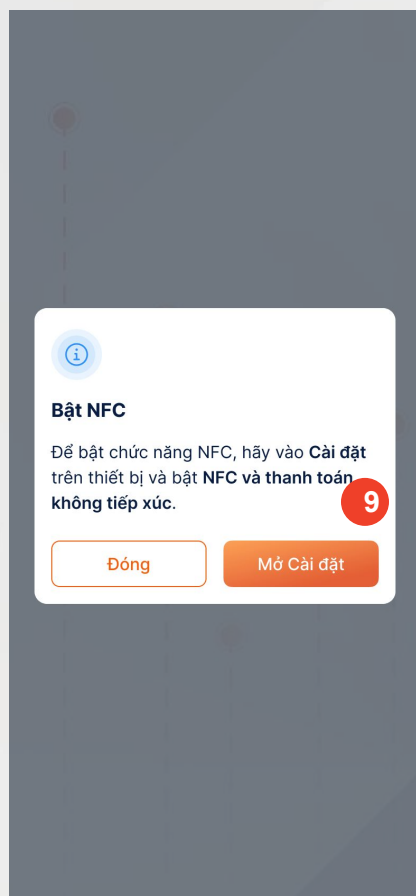
Từ chối **Đồng ý** 8

Lưu ý:

Trong trường hợp người dùng đã từ chối cấp quyền truy cập máy ảnh trước đó, vui lòng vào **Cài đặt** trên điện thoại và cho phép MSB Business truy cập máy ảnh.

1. Cập nhật giấy tờ tùy thân

- 9 **Bật tính năng NFC trên thiết bị di động**



- 10 **Quét mã QR từ căn CCCD**

Đưa hình ảnh QR của CCCD/CC vào khung hình và chọn **Bắt đầu quét**

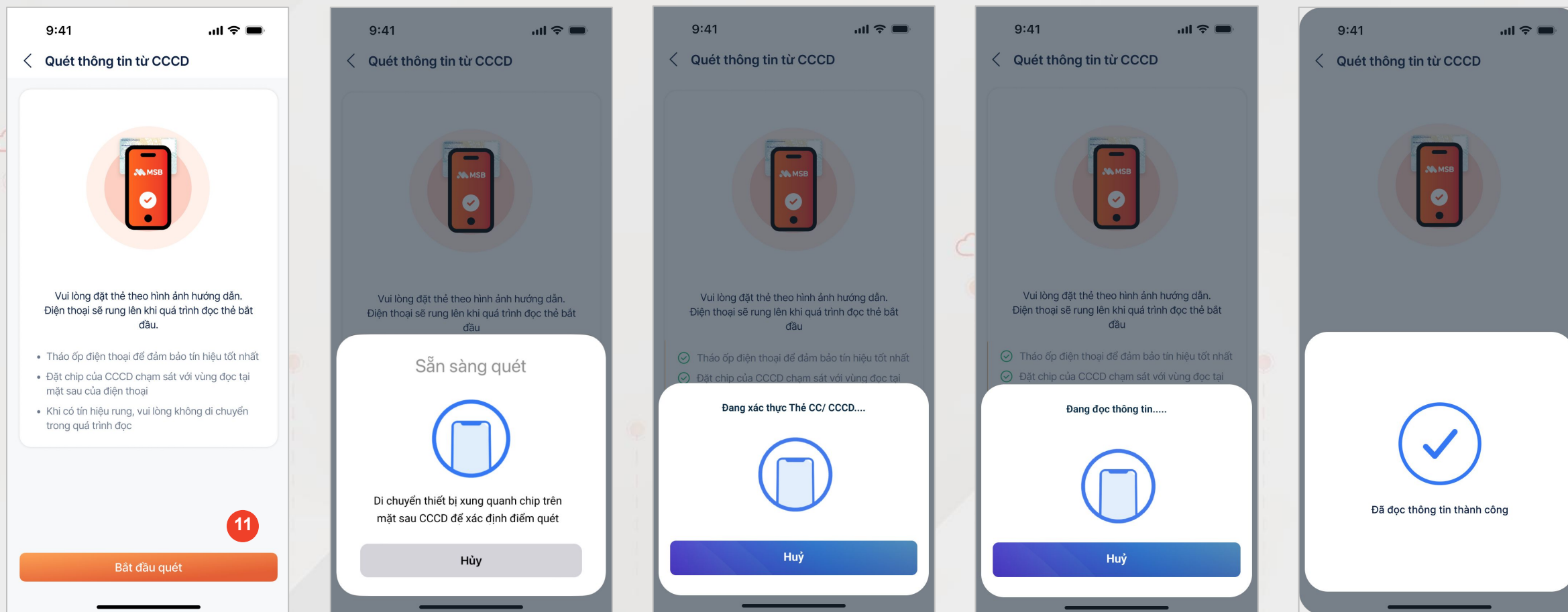


Quét mã thành công

1. Cập nhật giấy tờ tùy thân

11 Quét chip NFC trên căn cước/ CCCD

Đặt chip của CCCD chạm sát với vùng đọc tại mặt sau của điện thoại và chọn **Bắt đầu quét** để thực hiện quét thông tin từ CCCD.



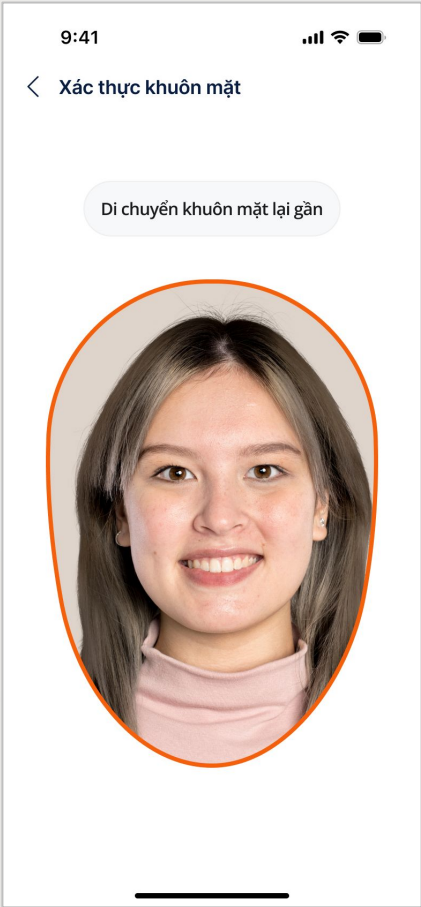
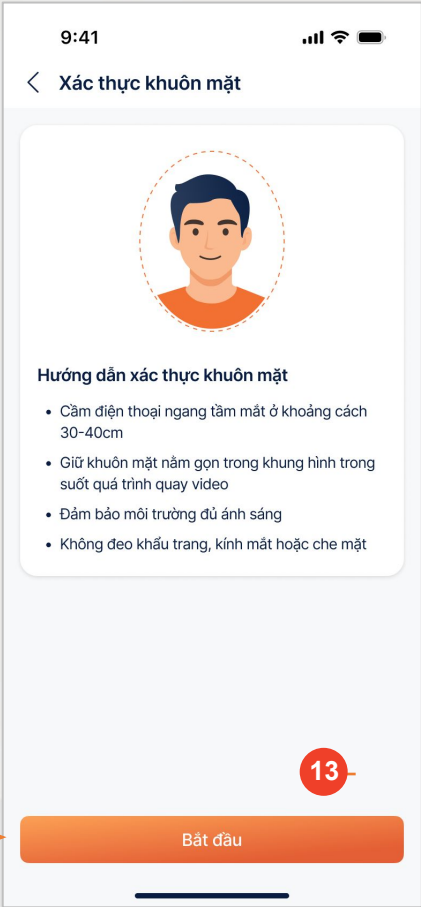
1. Cập nhật giấy tờ tùy thân



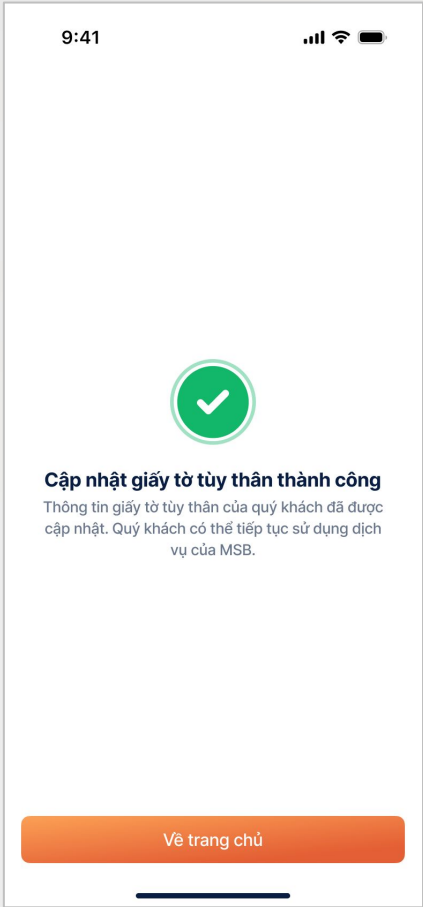
12 Chọn **Đồng ý** để tiến hành cập nhật



13 **Xác thực khuôn mặt**
Thực hiện theo hướng dẫn trên màn hình để thực hiện xác thực khuôn mặt.



14 **Kiểm tra thông tin**
Kiểm tra lại các thông tin hệ thống thu thập và nhấn **Xác nhận** để hoàn tất cập nhật giấy tờ.

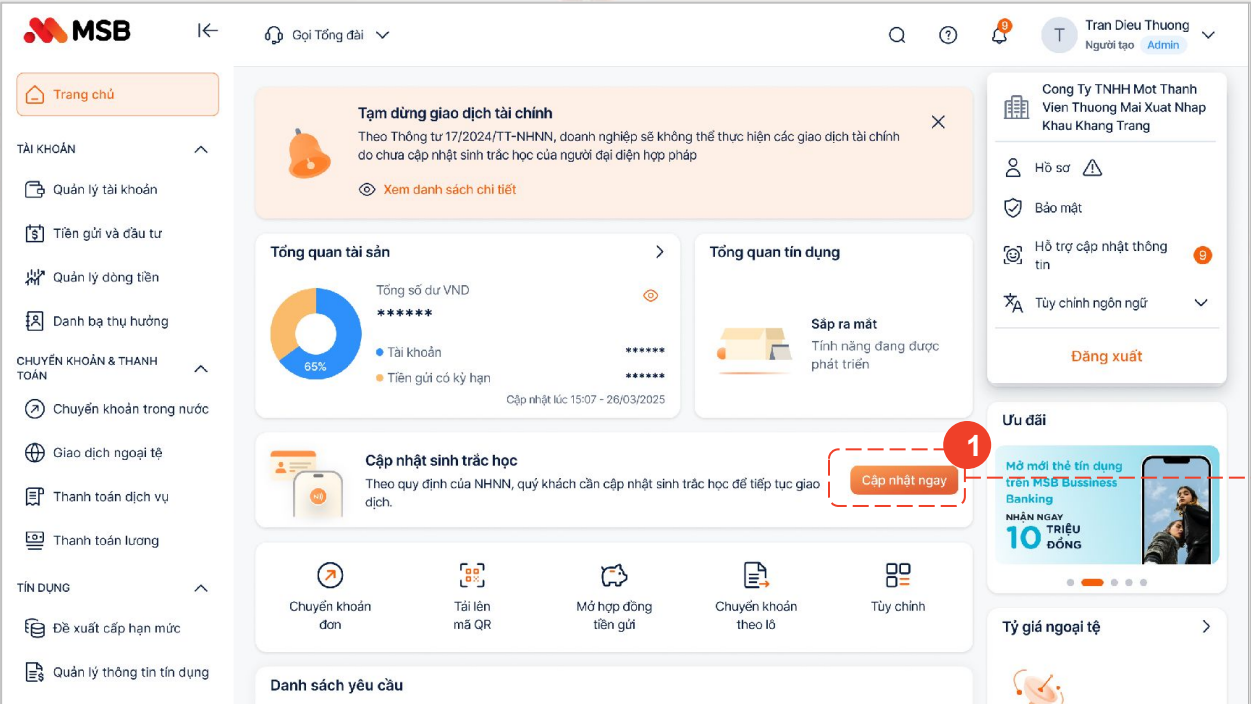


2. Thu thập sinh trắc học



1 Khi người dùng chưa cập nhật sinh trắc học, thông báo sẽ được hiển thị ngay tại trang chủ.

Chọn **Cập nhật ngay** để kịp thời cập nhật thông tin, tránh bị gián đoạn hoặc tạm ngừng giao dịch.



Thông tin giấy tờ tùy thân

⚠️ Quý khách cần cập nhật sinh trắc học theo quy định của NHNN

Thông tư số 17/2024/TT-NHNN của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định: Chỉ được thực hiện rút tiền, giao dịch thanh toán bằng phương tiện điện tử trên tài khoản thanh toán khi đã hoàn thành việc đối chiếu khớp đúng giấy tờ tùy thân và thông tin sinh trắc học của người đại diện hợp pháp (đối với khách hàng tổ chức).

[Cập nhật ngay](#)

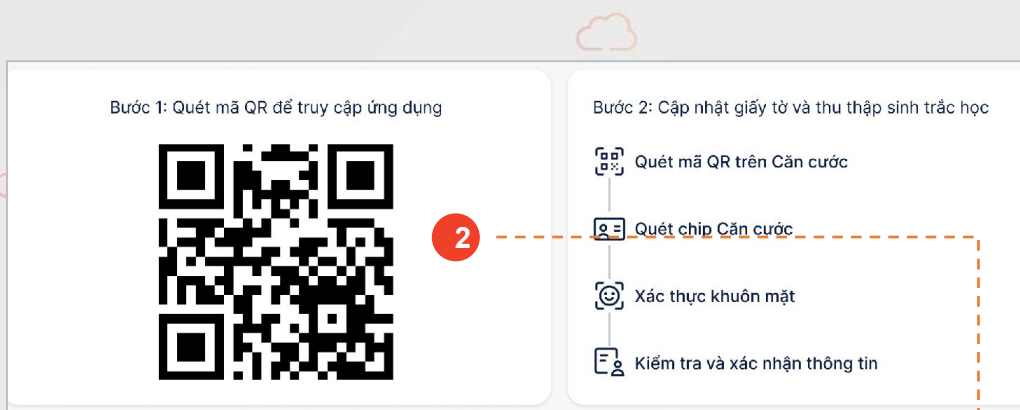
Lưu ý:

- Người duyệt lệnh (Admin) có thể hỗ trợ người đại diện theo pháp luật và kế toán trưởng cập nhật thông tin Giấy tờ tùy thân và sinh trắc học. Tuy nhiên doanh nghiệp cần chịu trách nhiệm về tính chính xác của thông tin được cung cấp.

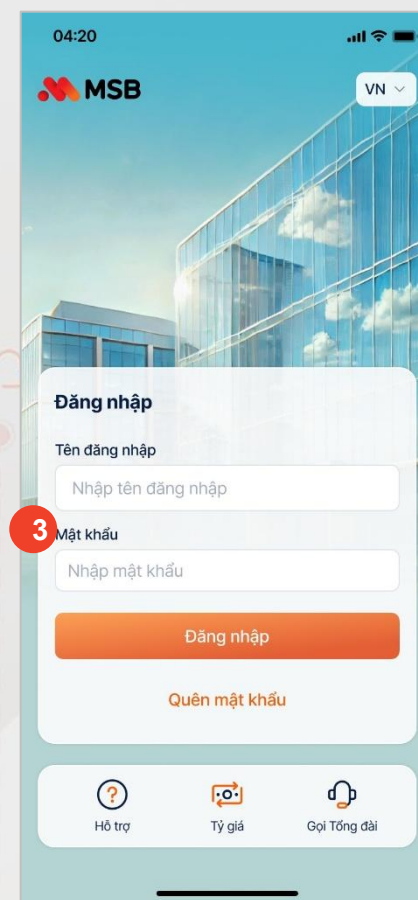
Họ và tên	Chức vụ	Tên đăng nhập	Cần bổ sung	
Trần Diệu Thương	NHOM KH VAYTAPTRUNG VON VAOCUNG 1DA	thuongtd3_maker	Giấy tờ tùy thân và Sinh trắc học	Cập nhật ngay
Nguyễn Văn Giang	NGUOI DAI DIEN PHAP LUAT	--	Giấy tờ tùy thân	Cập nhật ngay
Đỗ Huyền Trang	CONG TY	trangdh5_maker	Sinh trắc học	Cập nhật ngay
Đỗ Thị Tú Anh	KE TOAN TRUONG	anhdt_checker	Giấy tờ tùy thân	Cập nhật ngay
Vũ Ánh Ngọc	NG CO QHGD TVGV/CD SH5% VON CUA KH	ngocva_viewer	Sinh trắc học	Cập nhật ngay
Đỗ Huyền Trang	CONG TY	--	Sinh trắc học	Cập nhật ngay
Đỗ Huyền Trang	CONG TY	trangdh5_maker	Sinh trắc học	Cập nhật ngay
Đỗ Huyền Trang	CONG TY	--	Sinh trắc học	Cập nhật ngay
Đỗ Huyền Trang	CONG TY	--	Sinh trắc học	Cập nhật ngay

2. Thu thập sinh trắc học

- 2 Quét mã QR để truy cập ứng dụng MSB Business Banking trên điện thoại của người dùng

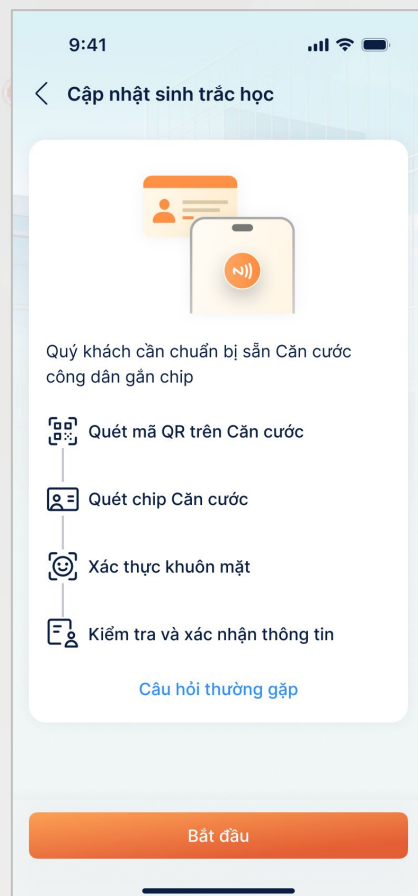


- 3 Đăng nhập ứng dụng MSB Business Banking

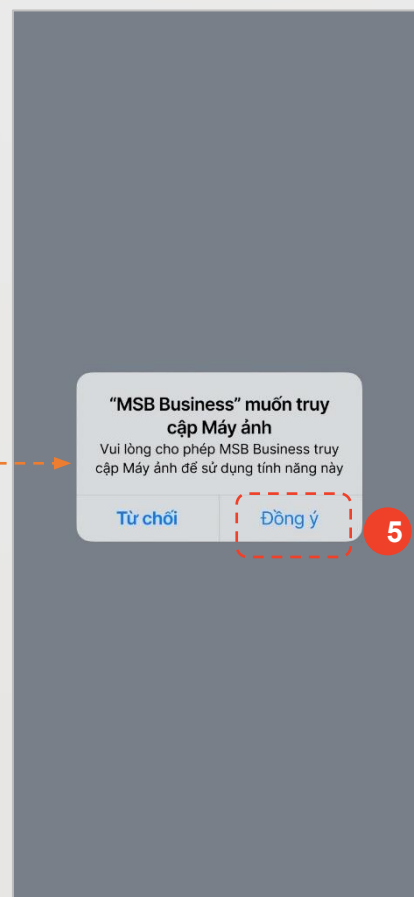


2. Thu thập sinh trắc học

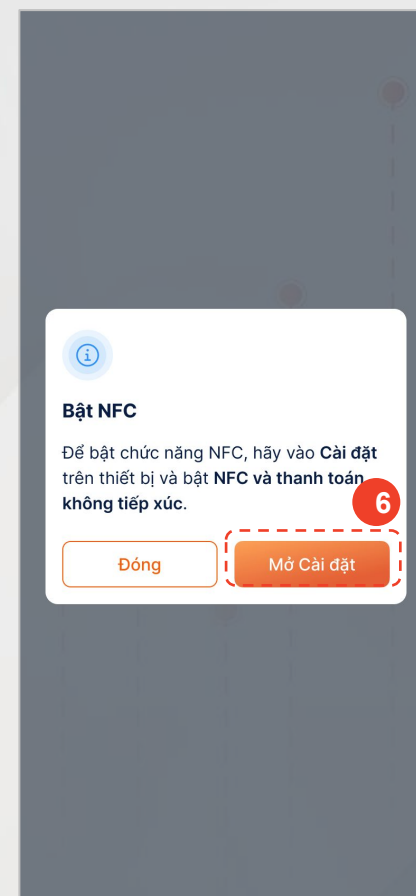
- 4 Chuẩn bị sẵn căn cước công dân gắn chip. Chọn **Bắt đầu**



- 5 Chọn **Đồng ý** để cấp quyền truy cập máy ảnh cho ứng dụng MSB Business Banking



- 6 Bật tính năng NFC trên điện thoại



2. Thu thập sinh trắc học

7 Quét mã QR từ CCCD

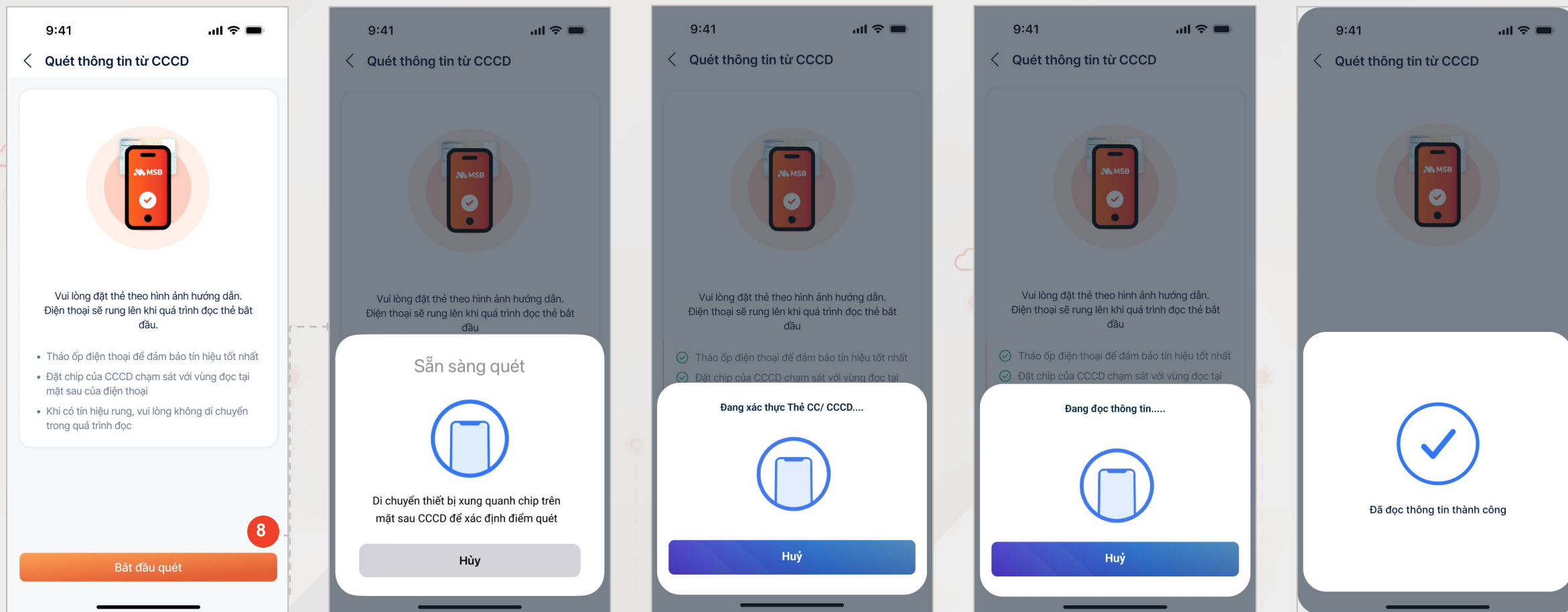
Đưa hình ảnh QR của CCCD gắn chip/ Thẻ căn cước vào khung hình và chọn **Bắt đầu quét**



2. Thu thập sinh trắc học

8 Quét chip NFC trên căn cước/ CCCD

Đặt chip của CCCD chạm sát với vùng đọc tại mặt sau của điện thoại và chọn **Bắt đầu quét** để thực hiện quét thông tin từ CCCD.



1.1.5. HƯỚNG DẪN THIẾT LẬP/ĐỔI MÃ PIN

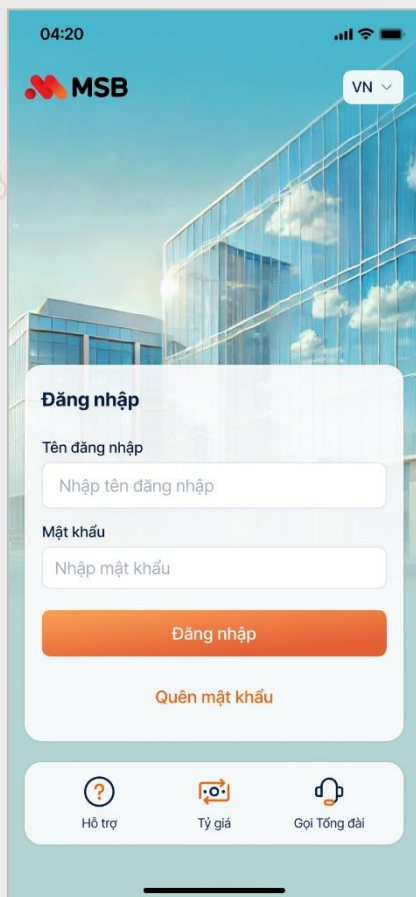
Tính năng cho phép khách hàng thiết lập hoặc đổi mã PIN trên ứng dụng MSB Business Banking

1. Chủ động đổi mã PIN sau khi đăng nhập
2. Quên mã PIN

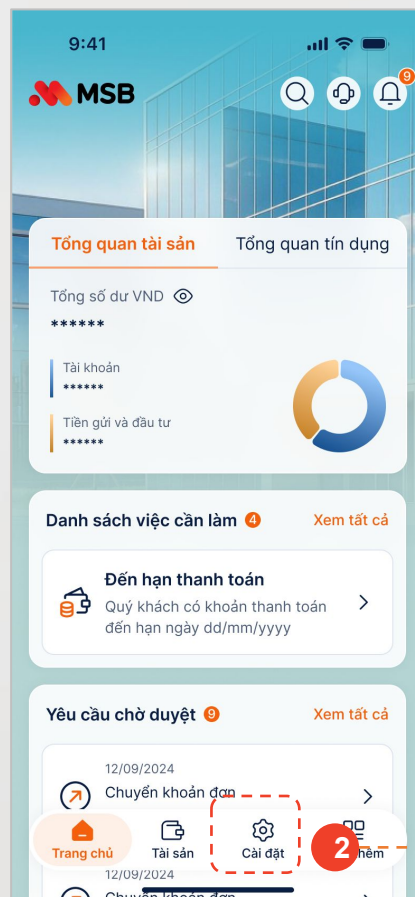
Thiết lập/Đổi mã PIN

1. Chủ động đổi mã PIN sau khi đăng nhập

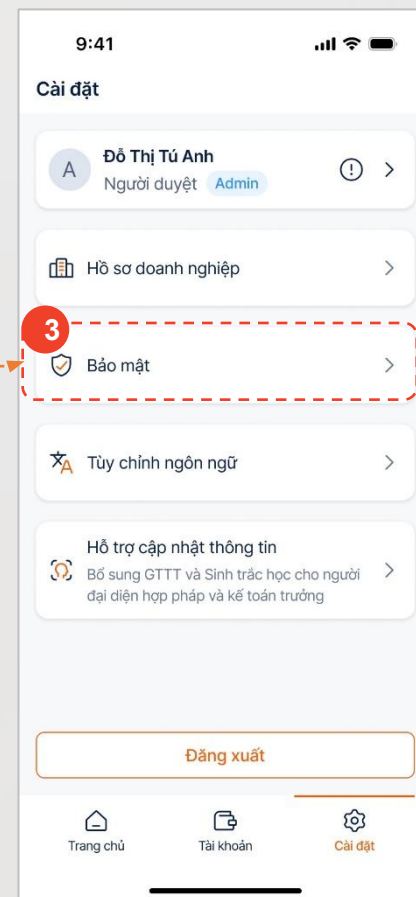
- 1 Quý doanh nghiệp đăng nhập MSB Business Banking trên thiết bị di động



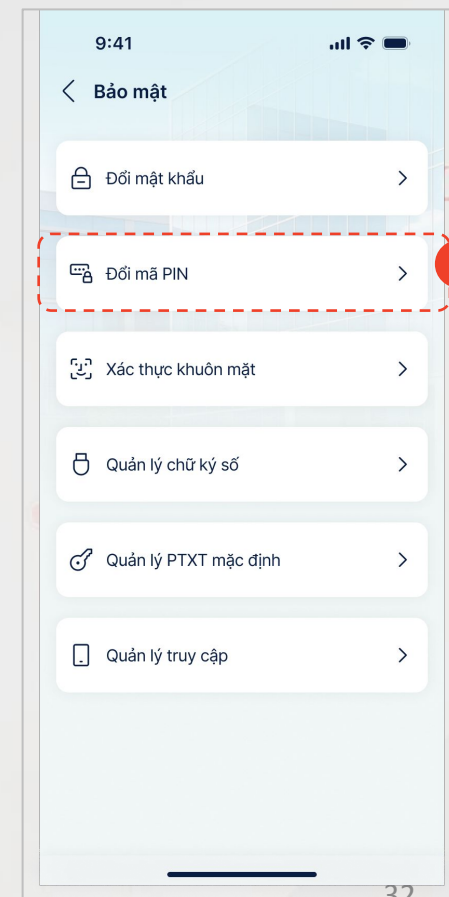
- 2 Chọn Cài đặt



- 3 Chọn Bảo mật



- 4 Chọn Đổi mã PIN



Thiết lập/Đổi mã PIN

1. Chủ động đổi mã PIN sau khi đăng nhập



5 Nhập mã PIN hiện tại để tiếp tục

9:41

< Đổi mã PIN

Vui lòng nhập mã PIN hiện tại

Quên mã PIN?

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

6 Nhập mã PIN mới (không trùng với mã PIN hiện tại)

9:41

< Đổi mã PIN

Nhập mã PIN mới

- Không có các dãy số giống nhau (Ví dụ: 000000, 111111, ...)
- Không có các dãy số liên tiếp (Ví dụ: 123456, ...)
- Mã PIN mới không trùng với mã PIN hiện tại

Không nên chọn mã PIN đơn giản, dễ đoán như trùng với ngày tháng năm sinh

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

7 Nhập lại mã PIN mới vừa tạo để xác nhận

9:41

< Đổi mã PIN

Vui lòng nhập lại mã PIN vừa tạo để xác nhận

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

Đổi mã PIN thành công

9:41

< Đổi mã PIN

Đổi mã PIN thành công

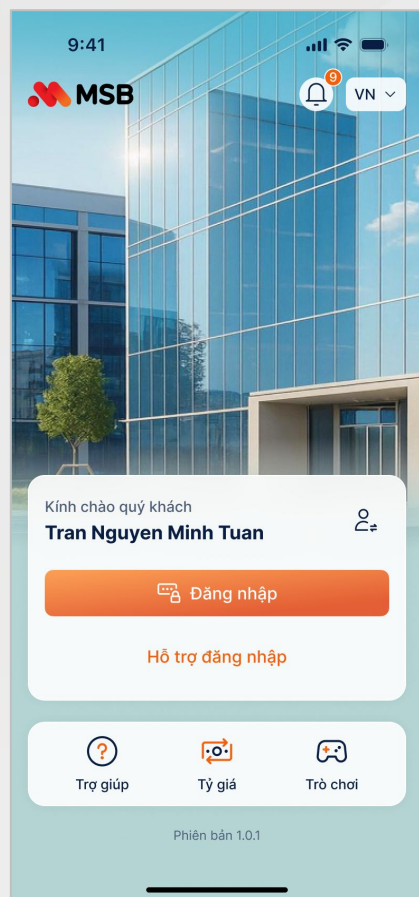
Trang chủ

Thiết lập/Đổi mã PIN

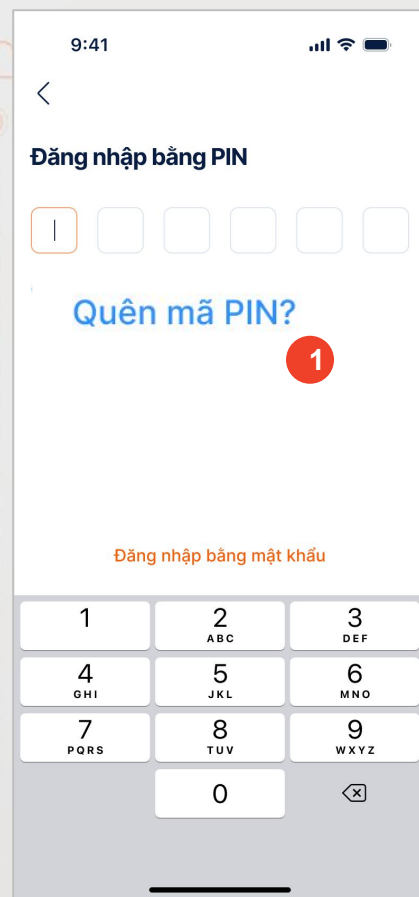
2. Quên mã PIN



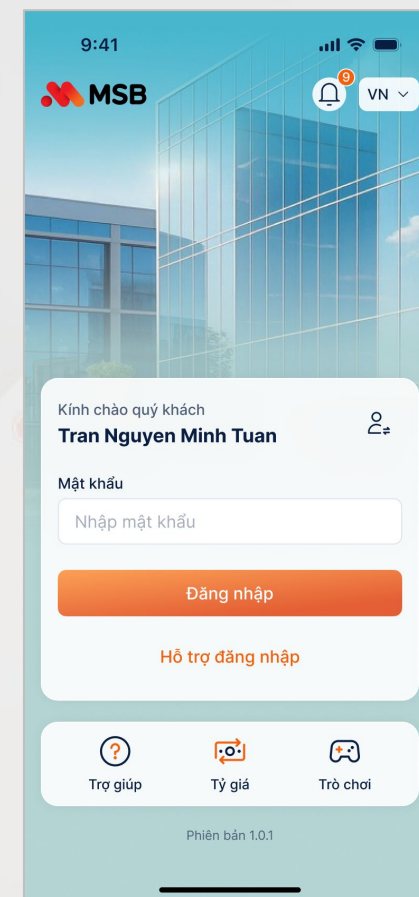
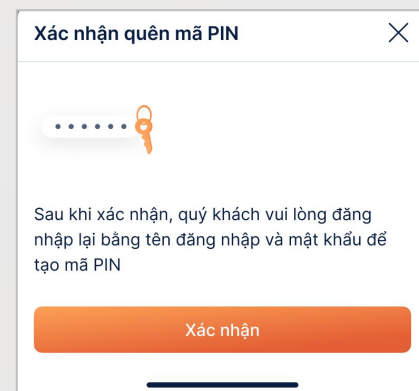
- 1 Khi quý doanh nghiệp đăng nhập bằng mã PIN trên ứng dụng MSB Business Banking, chọn **Quên mã PIN**



- 2 Chọn **Xác nhận** để xác nhận việc quên mã PIN



- 3 Đăng nhập bằng tên đăng nhập và mật khẩu



Thiết lập/Đổi mã PIN

2. Quên mã PIN



- 4 Nhập mã xác thực OTP được gửi về qua email/số điện thoại đã đăng ký

- 5 Tạo lại mã PIN

- 6 Nhập lại mã PIN mới vừa tạo để xác nhận

Đổi mã PIN thành công!

1.1.6. THIẾT LẬP SINH TRẮC HỌC

Cho phép khách hàng bật/tắt tính năng xác thực/đăng nhập bằng sinh trắc học trên ứng dụng MSB Business Banking.

1. Thiết lập xác thực vân tay (Máy Android)
2. Thiết lập xác thực khuôn mặt

Thiết lập sinh trắc học

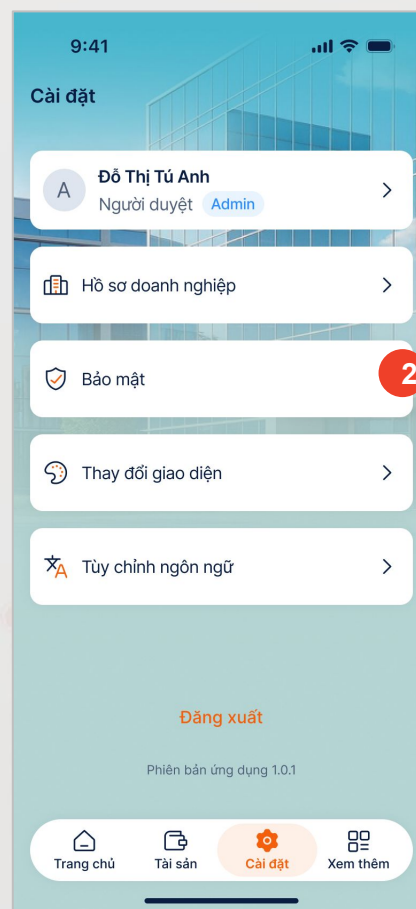
1. Thiết lập xác thực vân tay (Máy Android)



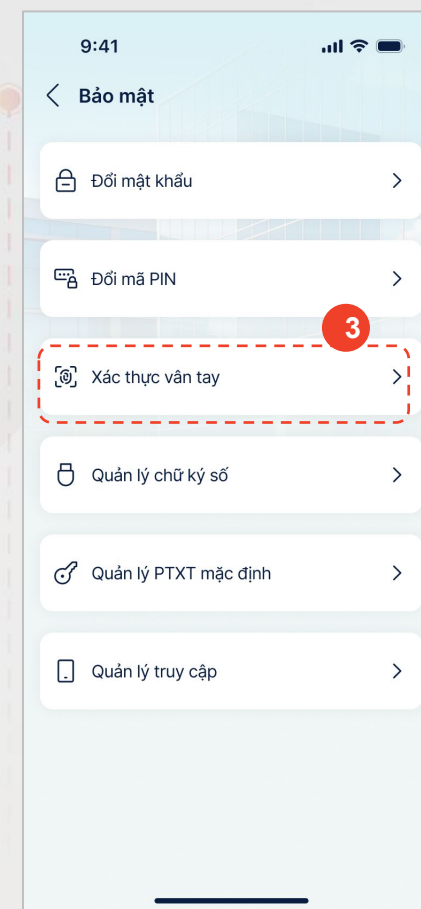
- 1 Truy cập ứng dụng Business Banking trên thiết bị di động, chọn **Cài đặt**



- 2 Chọn **Bảo mật**



- 3 Chọn **Xác thực vân tay**

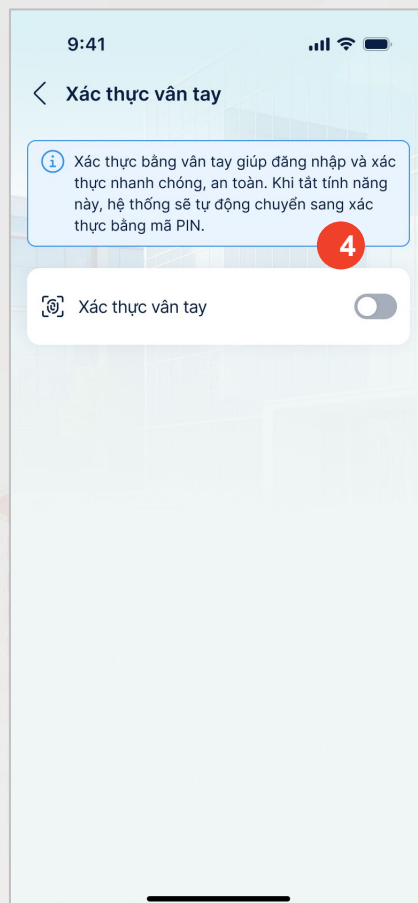


Thiết lập sinh trắc học

1. Thiết lập xác thực vân tay (Máy Android)



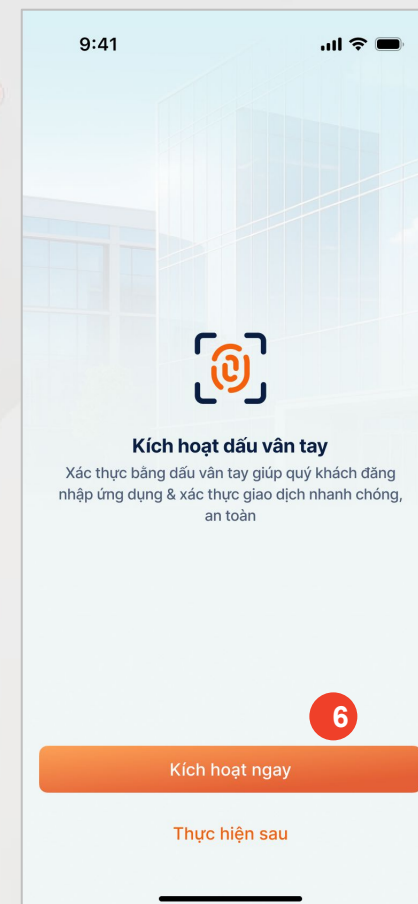
- 4 Bật tính năng xác thực vân tay



- 5 Nhập mã PIN để xác thực



- 6 Chọn **Kích hoạt ngay** để kích hoạt thành công xác thực vân tay trên thiết bị.



Thiết lập sinh trắc học

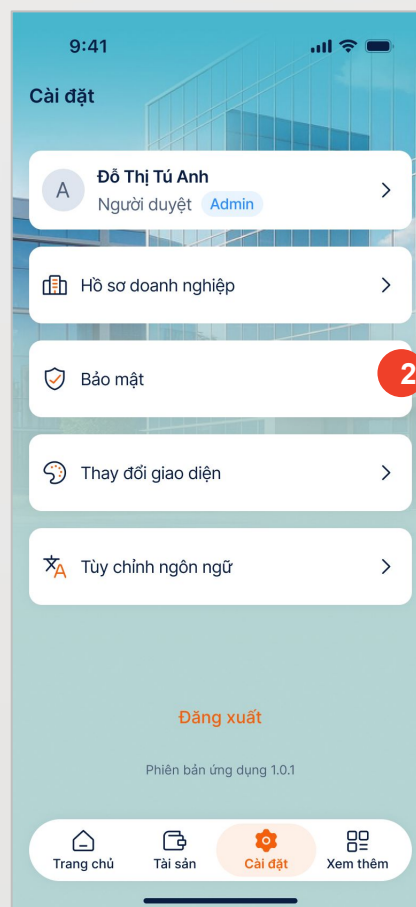
2. Thiết lập xác thực khuôn mặt



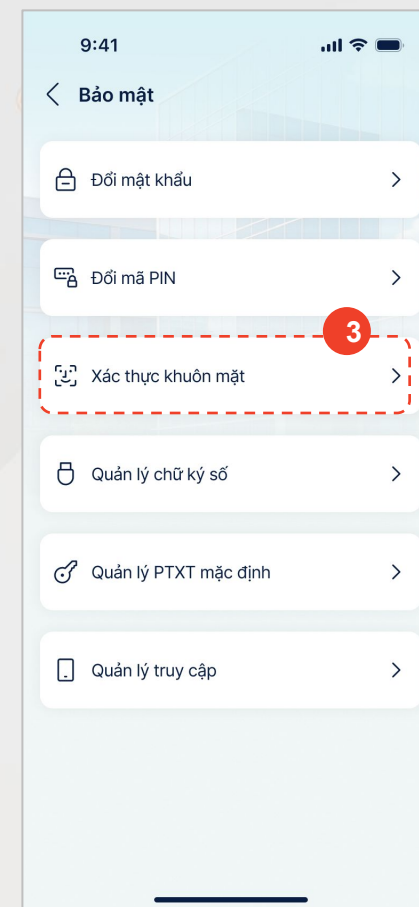
- 1 Truy cập Business Banking trên thiết bị di động và chọn **Cài đặt**



- 2 Chọn **Bảo mật**



- 3 Chọn **Xác thực khuôn mặt**

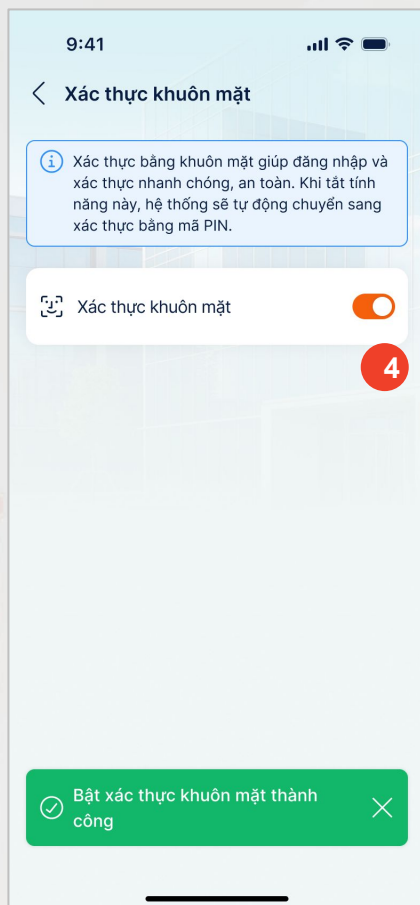


Thiết lập sinh trắc học

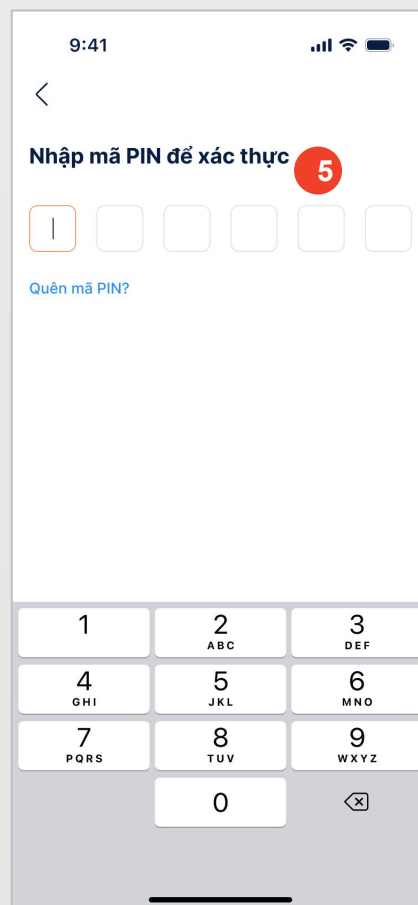
2. Thiết lập xác thực khuôn mặt



- 4 Bật/Tắt tính năng xác thực khuôn mặt



- 5 Nhập mã PIN để xác thực



- 6 Chọn **Kích hoạt ngay** để kích hoạt thành công xác thực khuôn mặt trên thiết bị



1.1.7. QUẢN LÝ TRUY CẬP

Tính năng cho phép khách hàng tự quản lý các thiết bị/trình duyệt có thể truy cập vào tài khoản của quý khách bằng công cụ quản lý trên Website và ứng dụng MSB Business Banking

Quản lý truy cập

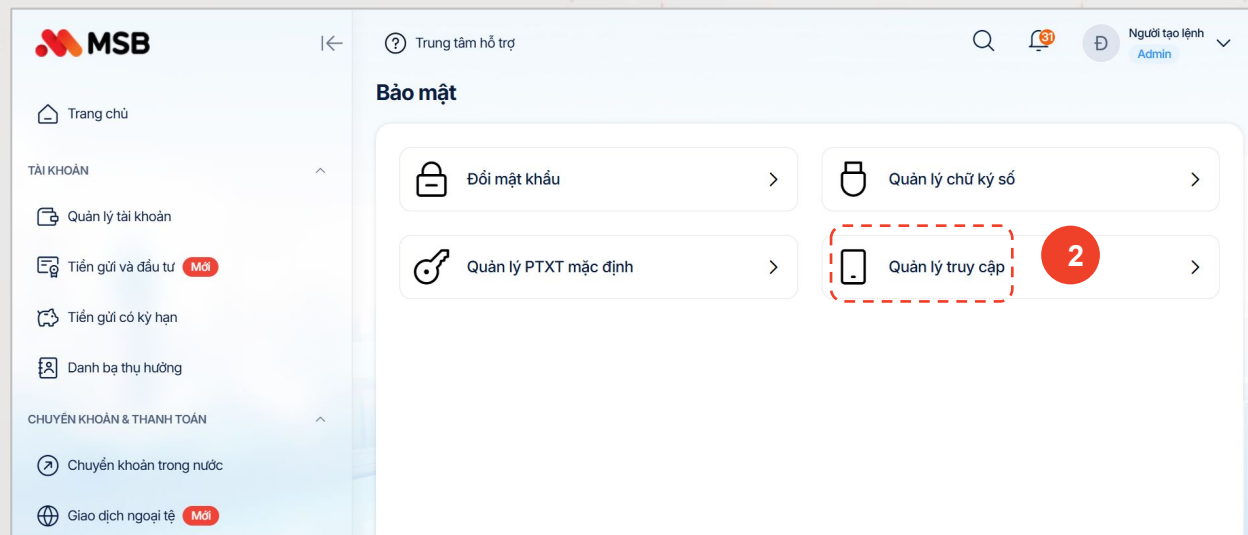
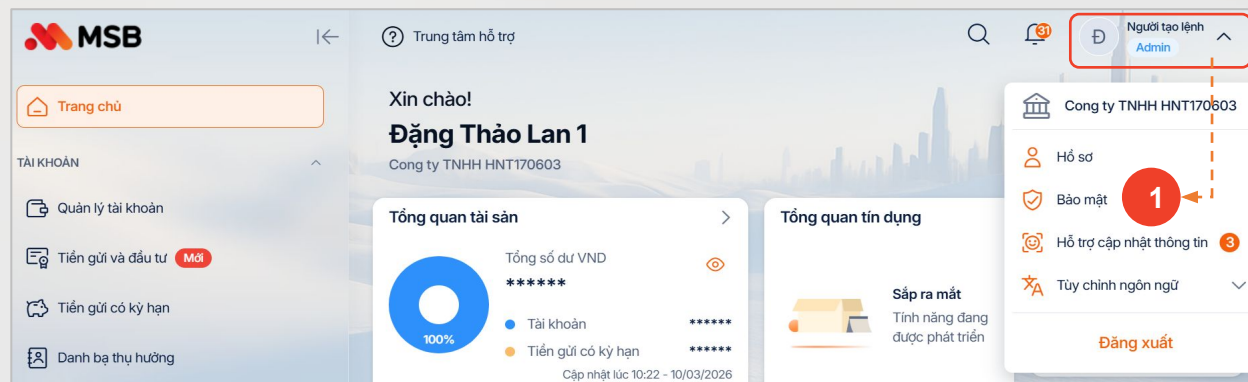
Truy cập tính năng

1 Truy cập tính năng

Chọn Tên đăng nhập ở góc phải màn hình và chọn **Bảo mật**

2 Chọn Quản lý truy cập

Tại đây, quý doanh nghiệp có thể quản lý toàn bộ các thiết bị hoặc trình duyệt được phép truy cập vào tài khoản MSB Business Banking của doanh nghiệp



Quản lý truy cập

Quản lý thiết bị



3.1 Chọn Quản lý thiết bị

Tại đây, Quý doanh nghiệp có thể xem thông tin chi tiết các thiết bị đã kích hoạt hay các thiết bị đã hủy liên kết trong 3 tháng gần nhất.

4.1 Hủy liên kết thiết bị

Chọn thiết bị cần hủy trong danh sách thiết bị đã kích hoạt để hiển thị thông tin chi tiết.
Chọn **Hủy liên kết**.

5.1 Chọn Xác nhận để hủy liên kết thiết bị

MSB

Cong Ty TNHH Một Thành Viên Thương Mại Xuất Nhập Khẩu Khang Trang

Do Thị Tú Anh
Checker

Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

- Quản lý tài khoản
- Tiền gửi có kỳ hạn
- Quản lý dòng tiền
- Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

- Chuyển khoản trong nước
- Giao dịch ngoại tệ
- Thanh toán lương
- Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

- Hạn mức tín dụng

Quản lý truy cập

Quản lý thiết bị

Quản lý trình duyệt

Thiết bị đã kích hoạt

Thiết bị đã kích hoạt mã PIN thành công và chưa hủy liên kết

Apple iPhone

iPhone 16

Đang hoạt động

Thiết bị đã hủy liên kết

Các thiết bị đã hủy liên kết trong 3 tháng gần nhất trước khi được tự động xóa bởi hệ thống

Apple iPhone

iPhone 15

Apple iPhone

iPhone 14

Hiện thị 1-10 của 11 bản ghi

Thông tin chi tiết

iPhone của Tú Anh

iPhone 16

Đang hoạt động

Trạng thái của thiết bị

Đã kích hoạt

Đăng nhập gần nhất

14:20 - 24/07/2026

Lịch sử kích hoạt

Kích hoạt

14:20 - 24/07/2026

Hủy liên kết

14:20 - 24/07/2026

Kích hoạt

14:20 - 24/07/2026

Xác nhận hủy liên kết

Khi xác nhận, tài khoản của quý khách sẽ tự động đăng xuất và gỡ bỏ khỏi thiết bị. Đồng thời, phương thức xác thực mặc định có thể thay đổi.

Đóng

Xác nhận

Hủy liên kết

Quản lý truy cập

Quản lý trình duyệt

3.2 Chọn Quản lý trình duyệt

Tại đây, Quý doanh nghiệp có thể xem thông tin chi tiết các trình duyệt web đã được sử dụng để đăng nhập MSB Business Banking trong 3 tháng gần nhất.



MSB

Cong Ty TNHH Một Thành Viên Thương Mại Xuất Nhập Khẩu Khang Trang

Do Thị Tu Anh
Checker

Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán lương

Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

LC - Thư tín dụng

Quản lý truy cập

Quản lý thiết bị

Quản lý trình duyệt

Tài khoản MSB Business Banking của quý khách được đăng nhập thông qua các trình duyệt web dưới đây trong 3 tháng gần nhất

Google Chrome

Mac OS

Đang đăng nhập

6 giờ trước

Google Chrome

iPad mini 6

12 giờ trước

Google Chrome

iPad Air

25/12/2024

Safari

iPhone 16

24/12/2024

Firefox

Mac OS

Hiện thị 1-10 của 11 bản ghi

Thông tin chi tiết

Google Chrome

Mac OS

Đang đăng nhập

Hệ điều hành

OS 15

Lịch sử hoạt động

Truy cập cuối	14:20 - 24/07/2026
Đăng nhập	14:20 - 24/07/2026
Truy cập cuối	14:20 - 24/07/2026
Đăng nhập	14:20 - 24/07/2026
Truy cập cuối	14:20 - 24/07/2026
Đăng nhập	14:20 - 24/07/2026
Truy cập cuối	14:20 - 24/07/2026
Đăng nhập	14:20 - 24/07/2026

1.2. ĐĂNG NHẬP

1.2.1. ĐĂNG NHẬP TRÊN ỨNG DỤNG MSB BUSINESS BANKING

Hướng dẫn đăng nhập lần đầu trên ứng dụng MSB Business Banking

Đăng nhập lần đầu trên ứng dụng MSB Business Banking



1 Truy cập Business Banking trên thiết bị, nhập thông tin đăng nhập được MSB cung cấp và chọn **Đăng nhập**

2 Nhập mã xác thực OTP được gửi về qua email/ số điện thoại đã đăng ký với MSB

3 Tạo mã PIN sau khi đăng nhập lần đầu thành công trên ứng dụng.

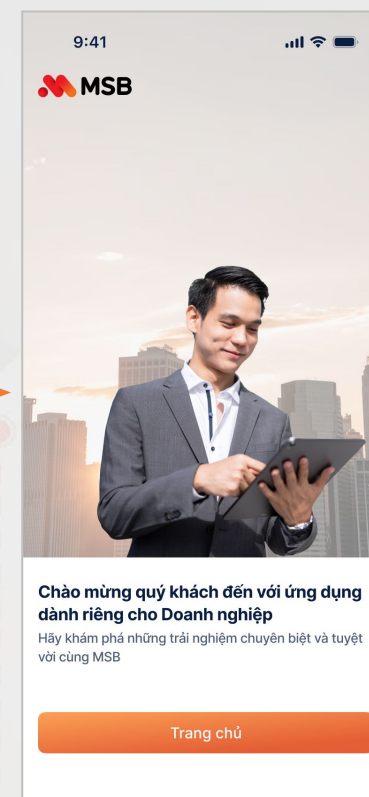
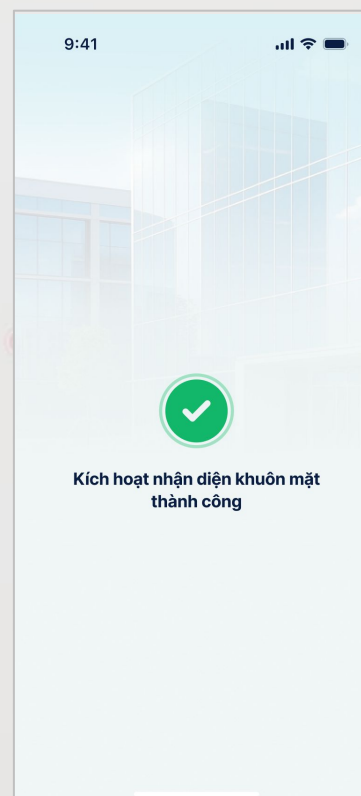
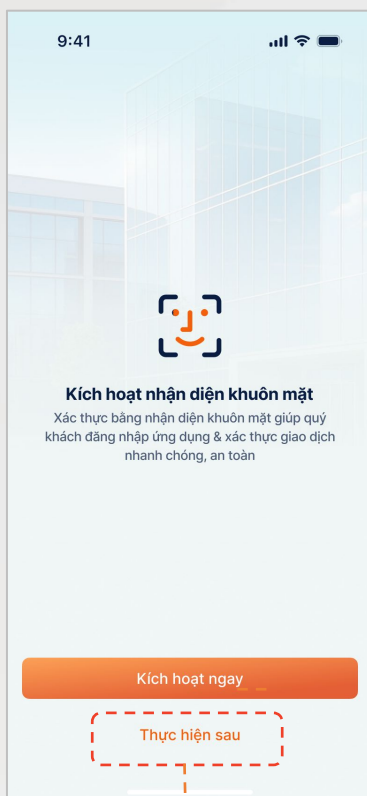
4 Nhập lại mã PIN vừa tạo để xác nhận

Đăng nhập lần đầu trên ứng dụng MSB Business Banking



5 Kích hoạt sinh trắc học (Tùy chọn)

Quý doanh nghiệp có thể lựa chọn **Kích hoạt ngay** để kích hoạt nhận diện khuôn mặt/ vân tay hoặc chọn **Thực hiện sau** để về trang chủ



1.2.2. ĐĂNG NHẬP TRÊN WEBSITE MSB BUSINESS BANKING

Hướng dẫn đăng nhập lần đầu trên website MSB Business Banking

Đăng nhập lần đầu trên website MSB Business Banking

- 1 Truy cập MSB Business Banking tại địa chỉ <https://digibank.msb.com.vn/business>, đăng nhập bằng tên đăng nhập và mật khẩu mặc định do MSB cung cấp.
- 2 Nhập mã xác thực OTP được gửi đến số điện thoại đã đăng ký

Lưu ý:

Nếu nhập sai mật khẩu 5 lần liên tiếp, tài khoản sẽ bị tạm khoá trong 05 phút. Sau thời gian tạm khoá, nếu quý khách tiếp tục nhập sai mật khẩu (6 lần liên tiếp), tài khoản sẽ bị khoá. Quý khách cần sử dụng tính năng **Quên mật khẩu** để được hỗ trợ.



MSB Tải ứng dụng Hướng dẫn sử dụng

Đăng nhập
MSB Business Banking

Tên đăng nhập
Nhập tên đăng nhập

Mật khẩu [Quên mật khẩu](#)
Nhập mật khẩu

Đăng nhập

[Chưa có tài khoản?](#) [Mở tài khoản doanh nghiệp](#)

Hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB) Điều khoản & Điều kiện

Xác thực OTP

Mã xác thực OTP đã được gửi đến số điện thoại **038***888**

[Gửi lại mã xác thực](#)

Hết hạn sau **01:59**

[← Quay lại](#)

[Cần trợ giúp?](#)

Đăng nhập lần đầu trên website MSB Business Banking

3 Trong lần đăng nhập đầu tiên, quý doanh nghiệp cần đổi mật khẩu mặc định để đảm bảo bảo mật.

Nhập mật khẩu cũ và mật khẩu mới, chọn **Xác nhận**.

Sau khi đổi mật khẩu thành công, hệ thống sẽ tự động chuyển về trang chủ.

Lưu ý:

Vì lý do bảo mật, mỗi tài khoản chỉ có thể đăng nhập trên một trình duyệt tại cùng một thời điểm.



Chào mừng quý khách tới MSB Business Banking

Để tăng cường bảo mật khi sử dụng ứng dụng, quý khách vui lòng thực hiện đổi mật khẩu

Mật khẩu mới

- Độ dài 8-30 ký tự
- Bao gồm chữ viết hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt !@#%&*~
- Không bao gồm khoảng trắng và ký tự tiếng Việt

Nhập lại mật khẩu mới

[← Quay lại](#)

3



Đổi mật khẩu thành công

Mật khẩu đã được cập nhật thành công. Quý khách sẽ được chuyển đến Trang chủ trong vòng 3 giây. Vui lòng không đóng trình duyệt.

1.2.3 HỖ TRỢ ĐĂNG NHẬP

Tính năng hỗ trợ khách hàng đăng nhập nền tảng MSB Business Banking trong trường hợp quên mật khẩu hay tài khoản bị khóa do nhập sai thông tin quá số lần cho phép.

Hỗ trợ đăng nhập

Trường hợp khách hàng quên mật khẩu



- 1 Truy cập nền tảng MSB Business theo địa chỉ <https://digibank.msb.com.vn/business> và chọn **Hỗ trợ đăng nhập**.

- 2 Chọn **Quên mật khẩu**

Hỗ trợ đăng nhập

Trường hợp khách hàng quên mật khẩu



3 Điền đầy đủ thông tin tên đăng nhập, giấy tờ tùy thân và giấy tờ pháp lý của doanh nghiệp, sau đó ấn **Xác nhận**.

4 Nhập mã xác thực OTP được gửi đến số điện thoại đã đăng ký.

Hệ thống sẽ gửi mật khẩu mặc định vào email đã đăng ký. Quý doanh nghiệp vui lòng thực hiện đăng nhập và đổi mật khẩu trong vòng 30 ngày.



Quên mật khẩu

Vui lòng điền các thông tin dưới đây để cài đặt lại mật khẩu

Tên đăng nhập

Giấy tờ tùy thân (CCCD/CMND/Hộ chiếu) **3**

Giấy tờ pháp lý của doanh nghiệp ⓘ

[← Quay lại](#) [Xác nhận](#)

Xác thực OTP

Mã xác thực OTP đã được gửi đến số điện thoại **038****888** **4**

Gửi lại mã xác thực Hết hạn sau 01:59

[← Quay lại](#) [Cần trợ giúp?](#)



Thiết lập lại mật khẩu thành công

Hệ thống đã gửi mật khẩu mặc định vào e-mail đăng ký của quý khách. Vui lòng thực hiện đăng nhập và đổi mật khẩu mới trong vòng 30 ngày.

[Đăng nhập](#)

[Không nhận được mật khẩu?](#)

Hỗ trợ đăng nhập

Trường hợp tài khoản bị tạm khóa do nhập sai mật khẩu quá số lần cho phép



- 1 Truy cập nền tảng MSB Business theo địa chỉ <https://digibank.msb.com.vn/business> và chọn **Hỗ trợ đăng nhập**.

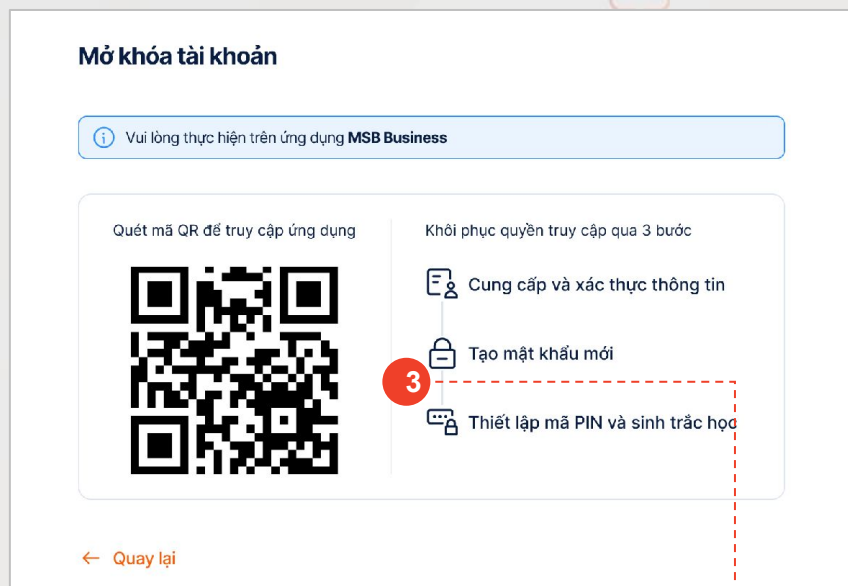
- 2 Chọn **Mở khóa tài khoản**

Hỗ trợ đăng nhập

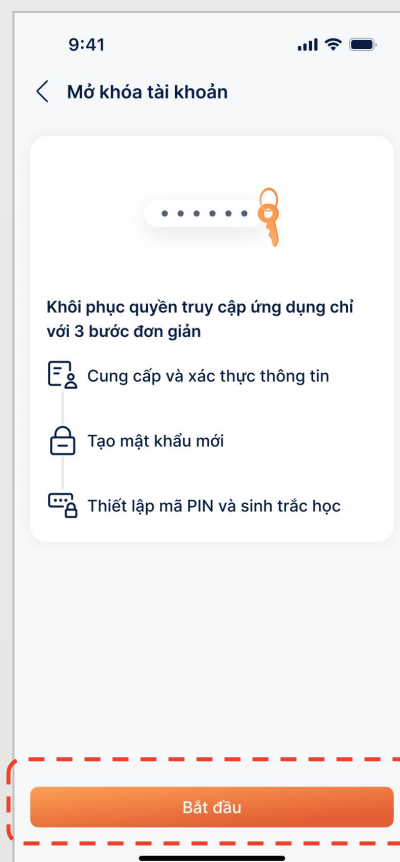
Trường hợp tài khoản bị tạm khóa do nhập sai mật khẩu quá số lần cho phép



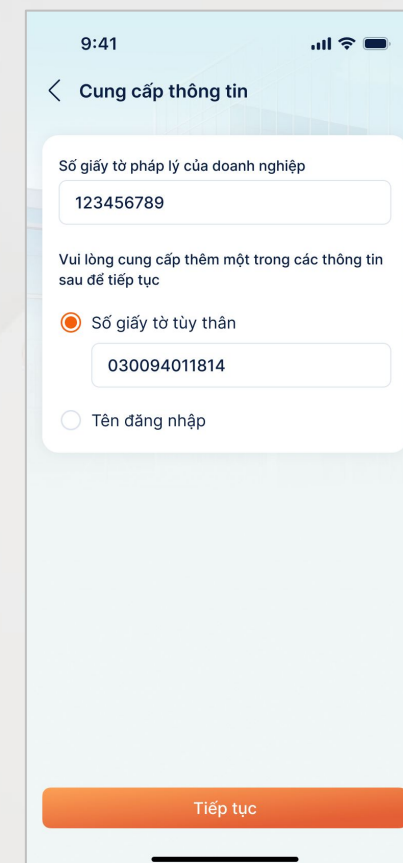
- 3 Quét mã QR trên màn hình để truy cập ứng dụng MSB Business trên thiết bị di động.



- 4 Chọn **Bắt đầu** để tiến hành khôi phục quyền truy cập ứng dụng



- 5 Nhập thông tin sổ giấy tờ pháp lý của doanh nghiệp và sổ giấy tờ tùy thân/ tên đăng nhập của người thực hiện yêu cầu. Chọn **Tiếp tục**.

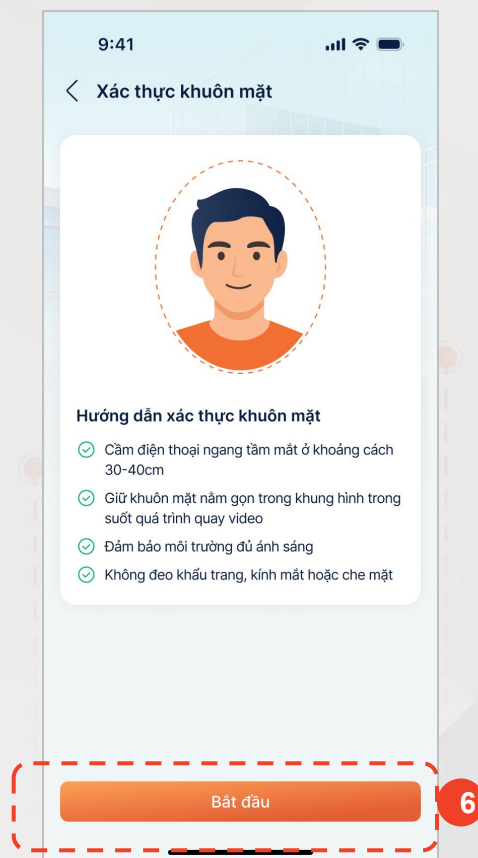


Hỗ trợ đăng nhập

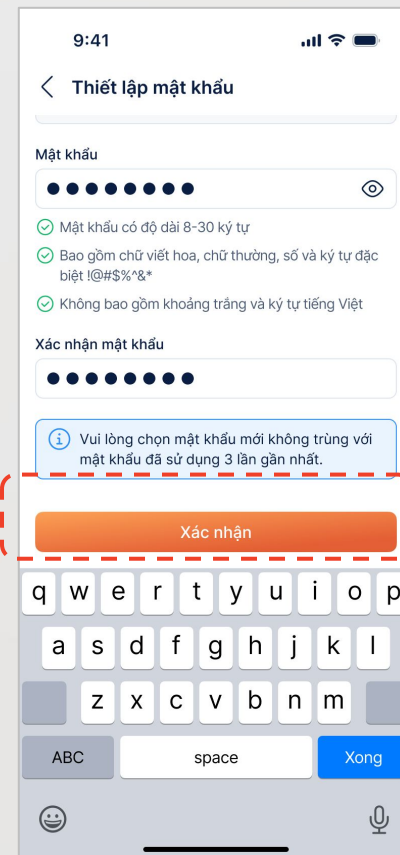
Trường hợp tài khoản bị tạm khóa do nhập sai mật khẩu quá số lần cho phép



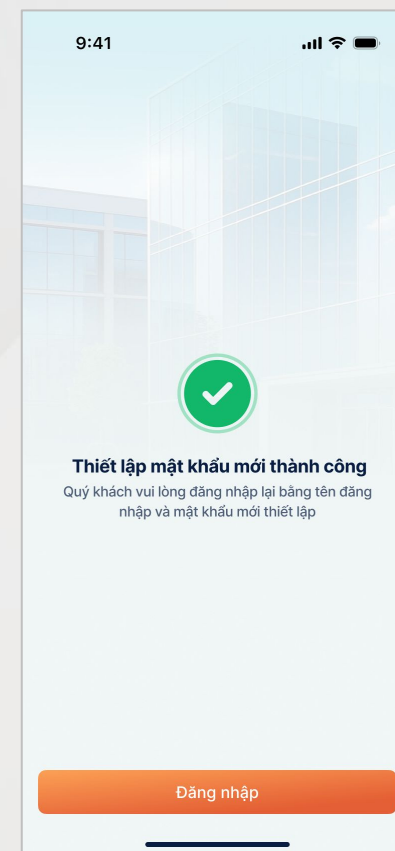
- 6 Chọn **Bắt đầu** để thực hiện xác thực khuôn mặt



- 7 Điền thông tin mật khẩu mới. Chọn **Xác nhận**.



Thiết lập mật khẩu thành công. Quý doanh nghiệp có thể sử dụng mật khẩu mới để đăng nhập MSB Business Banking



2. TÀI KHOẢN

2.1. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

Tính năng giúp Khách hàng Doanh nghiệp quản lý danh sách tài khoản, xem số dư và tải sổ phụ trên hệ thống ngân hàng điện tử MSB Business

Quản lý tài khoản

1. Tổng quan

- 1 Tại mục Tài khoản, chọn Quản lý tài khoản
- 2 Để tìm tài khoản, chọn mục Tìm kiếm và nhập thông tin (loại tài khoản, số tài khoản, tên tài khoản)
- 3 Chọn lọc giao dịch để tìm các giao dịch theo loại tài khoản, loại tiền và trạng thái
- 4 Chọn biểu tượng góc phải của tài khoản để chọn làm tài khoản mặc định, hoặc lấy mã QR hoặc tải sổ phụ



MSB

Trang chủ Khám phá

TÀI KHOẢN

- Quản lý tài khoản
- Tiền gửi có kỳ hạn
- Quản lý dòng tiền
- Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

- Chuyển khoản trong nước
- Giao dịch ngoại tệ
- Thanh toán lương
- Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

Quản lý tài khoản

Tổng quan tài khoản

VND: 587,236,124,670 USD: 17,037.04 AUD: 49,881,751.79 CAD: 50,014,642.24 CHF: 50,019,290.20
GBP: 50,019,200 JPY: 9,076 SGD: 50,019,994.50 THB: 737 HKD: 3,206.38

Danh sách tài khoản

Số tài khoản, tên tài khoản

Tải danh sách Tải/ In tất cả sổ phụ

Loại tài khoản	Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư khả dụng	Loại tiền	Trạng thái
TK thanh toán (Mặc định)	02001764823	CONG TY CO PHAN TAP DOAN HUNG CUONG	90,000,000	VND	Hoạt động
TK thanh toán	02001093158	CT TNHH KY THUAT HHG	20,000,000	VND	Đặt làm mặc định
TK thanh toán	02073458763	CT TNHH KY THUAT AHAPPY	80,000	USD	Mã QR
TK thanh toán	02001865437	CT TNHH KY THUAT MFG	50,000	EUR	Tải/in sổ phụ

Danh sách tài khoản

Số tài khoản, tên tài khoản

Tải danh sách Tải/ In tất cả sổ phụ

Loại tài khoản Loại tiền Trạng thái

Tất cả Tất cả Tất cả

Áp dụng

Quản lý tài khoản

1. Tổng quan

- 5
- Để tải danh sách chi tiết các tài khoản, chọn Tải danh sách
- 6
- Để tải tất cả sổ phụ, chọn Tải/in tất cả sổ phụ, chọn khoảng thời gian cần tải (tối đa 365 ngày)

Tải/ In tất cả sổ phụ

Theo tháng

Theo quý

Tùy chỉnh

Từ: 00:00, 1/5/2025

Đến: 23:59, 23/5/2025

Tháng 5, 2025

Tháng 5, 2025

T2

T3

T4

T5

T6

T7

CN

28

29

30

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

01

31

01

T2

T3

T4

T5

T6

T7

CN

28

29

30

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

01

31

01

In sổ phụ

Tải sổ phụ

MSB

Title

Subtitle

Swap local component

User name

User role

Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán lương

Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

Quản lý tài khoản

Tổng quan tài khoản

VND: 587,236,124,670

USD: 17,037.04

AUD: 49,881,751.79

CAD: 50,014,642.24

CHF: 50,019,290.20

GBP: 50,019,200

JPY: 9,076

SGD: 50,019,994.50

THB: 737

HKD: 3,206.38

Danh sách tài khoản

Số tài khoản, tên tài khoản

Tải danh sách

Tải/ In tất cả sổ phụ

Loại tài khoản	Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư khả dụng	Loại tiền	Trạng thái
TK thanh toán (Mặc định)	02001764823	CONG TY CO PHAN TAP DOAN HUNG CUONG	90,000,000	VND	Hoạt động
TK thanh toán	02001093158	CT TNHH KY THUAT HHG	20,000,000	VND	Hoạt động
TK thanh toán	02073458763	CT TNHH KY THUAT AHAPPY	80,000	USD	Hoạt động
TK thanh toán	02001865437	CT TNHH KY THUAT MFG	50,000	EUR	Hoạt động

DANH SÁCH TÀI KHOẢN					
LIST OF ACCOUNTS					
				Ngày giờ in/Printed on:	05/03/2026 15:50
				Người in/By:	tester
Loại tài khoản/Account Type	Số tài khoản/Account Number	Tên tài khoản/Account Name	Loại tiền/Currency	Số dư khả dụng/Available Balance	Trạng thái/Status
Tài khoản thanh toán	123456	CTY TNHH TEST	VND	0	Hoạt động
Tài khoản ký quỹ	123456	CTY TNHH TEST	VND	1	Hoạt động

Quản lý tài khoản

2. Chi tiết tài khoản

1 Tại màn hình **Quản lý tài khoản**, chọn giao dịch cần xem chi tiết

2 Tại mục **Danh sách giao dịch**:

- Để xem liệt kê giao dịch, chọn **Tải danh sách**
- Để tải giấy báo nợ/có của 01 giao dịch, chọn biểu tượng tải xuống
- Để in giấy báo nợ/có của 01 giao dịch, chọn biểu tượng in
- Để tải hoặc in giấy báo nợ/có của nhiều giao dịch, chọn góc trái của các giao dịch và thực hiện tải, in tương ứng (tối đa 10 giao dịch/ lần)



MSB

Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Title

Subtitle

Swap local component

User name

User role

< Chi tiết tài khoản

CONG TY CO PHAN TAP DOAN QUANG NHAT

Số dư khả dụng

03101010074598

200,788,828 VND

Danh sách giao dịch

Lịch sử số dư

Sổ phụ

Thông tin tài khoản

Nội dung diễn giải, người hưởng/ người chuyển

Tải danh sách

(Dữ liệu hiển thị trong 7 ngày gần nhất)

Thời gian	Nội dung diễn giải	Người hưởng/ Người chuyển	Ghi nợ/ Ghi có	Phí và VAT	Số dư
16:20, 11/02/2024	"Nội dung core trả về"	NGUYEN MANH CUONG	+80,000,000	0	60,000,000

Đã chọn 3/10

Thời gian

Nội dung diễn giải

Người hưởng/ Người chuyển

Ghi nợ/ Ghi có

Phí và VAT

Số dư

18/12/2024 - 16:20

"Nội dung core trả về"

NGUYEN MANH CUONG

+80,000,000

0

60,000,000

24/06/2024 - 16:20

"Nội dung core trả về"

NGUYEN HIEP DUONG

+70,000,000

0

30,000,000

20/04/2024 - 16:20

"Nội dung core trả về"

TRAN VAN CHI

+40,000,000

0

40,000,000

62

Quản lý tài khoản

2. Chi tiết tài khoản

- 3 Tại mục **Sổ phụ**, chọn khoảng thời gian cần tải (tối đa 365 ngày), chọn **In sổ phụ** hoặc **Tải sổ phụ**, chọn loại file (Excel, PDF) để tải về



Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán lương

Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

LC - Thư tín dụng

Title

Subtitle

Swap local component

User name

User role

< Chi tiết tài khoản

CONG TY CO PHAN TAP DOAN QUANG NHAT

Số dư khả dụng

03101010074598

200,788,828 VND

Danh sách giao dịch

Lịch sử số dư

Sổ phụ

Thông tin tài khoản

Theo tháng

Theo quý

Tùy chỉnh

Từ: 00:00, 1/5/2025

Đến: 23:59, 23/5/2025

Tháng 5, 2025

Tháng 5, 2025

T2	T3	T4	T5	T6	T7	CN
28	29	30	01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	01	31	01

T2	T3	T4	T5	T6	T7	CN
28	29	30	01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	01	31	01

In sổ phụ

Tải sổ phụ

Excel

PDF

Quản lý tài khoản

2. Chi tiết tài khoản

4 Tại mục **Thông tin tài khoản**, chọn xem thông tin chi tiết của tài khoản và trạng thái hoạt động.



MSB

Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán lương

Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Title
Subtitle

Swap local component

User name
User role

< Chi tiết tài khoản

CONG TY CO PHAN TAP DOAN QUANG NHAT
03101010074598

Số dư khả dụng
200,788,828 VND

Danh sách giao dịch

Lịch sử số dư

Sổ phụ

Thông tin tài khoản

Thông tin tổng quan

Loại tài khoản
TK thanh toán

Loại tiền
VND

Tên tài khoản
CONG TY CO PHAN TAP DOAN QUANG NHAT

Số tài khoản
03101010074598

Trạng thái
Hoạt động

Ngày mở
22/12/2023

Thông tin số dư và lãi suất

Số dư kế toán
200,788,828

Số dư khả dụng
200,788,828

Số tiền phong tỏa
0

2.2. TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN ONLINE

Tiền gửi có kỳ hạn Online cho phép doanh nghiệp chủ động gửi tiền có kỳ hạn mọi lúc mọi nơi mà không cần giao dịch trực tiếp tại quầy, giúp tối ưu hoá dòng tiền nhàn rỗi và gia tăng lợi nhuận một cách hiệu quả.

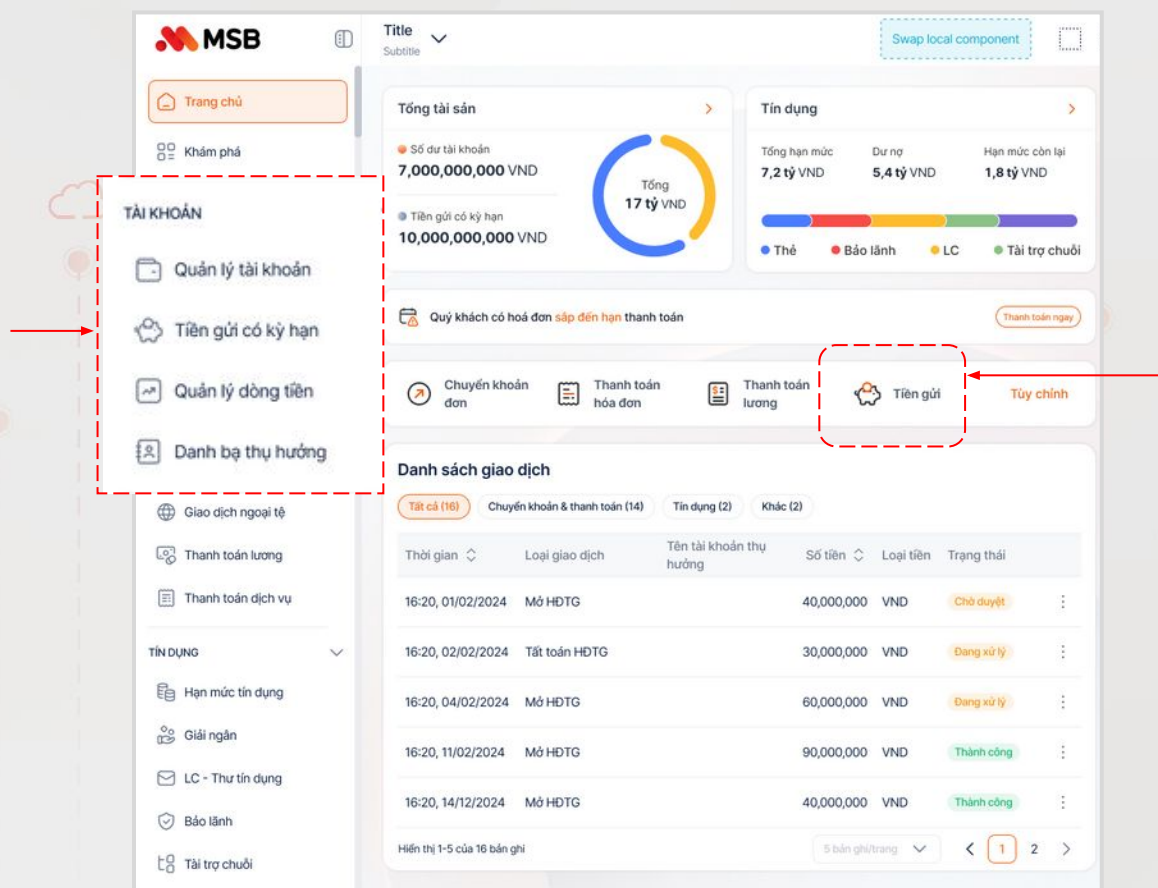
1. Tạo yêu cầu mở HDTG
2. Tạo yêu cầu tất toán HDTG
3. Phê duyệt yêu cầu

1. Tạo yêu cầu

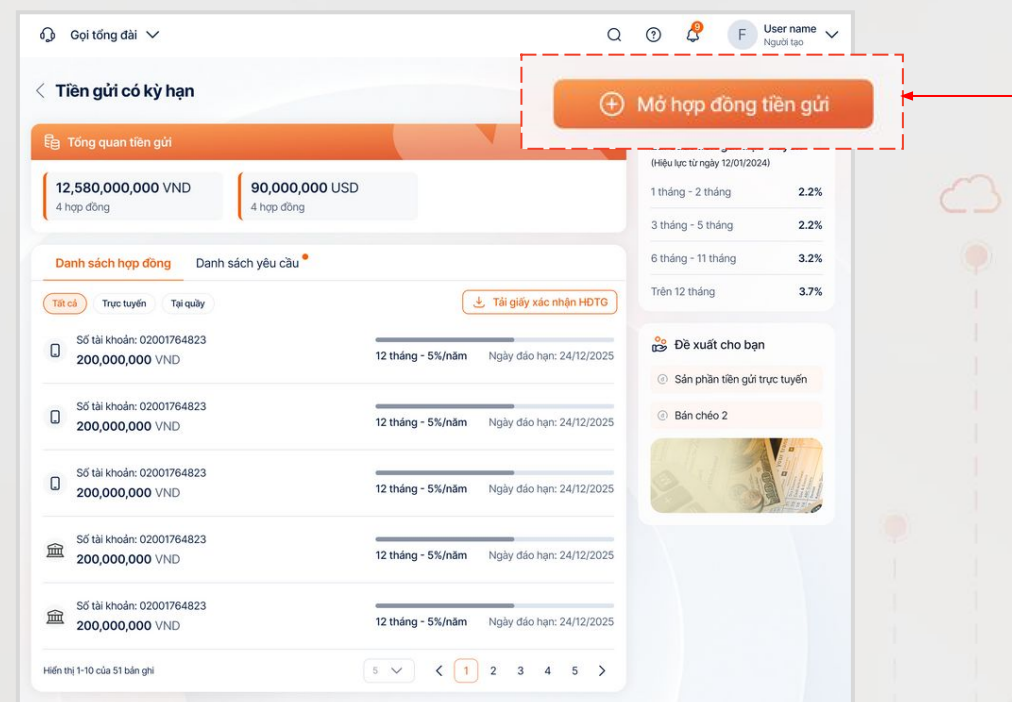
1.1. Tạo yêu cầu



- 1 Người tạo lệnh (Maker) chọn Tài khoản > Tiền gửi có kỳ hạn hoặc chọn Tiền gửi tại màn hình chính



- 2 Chọn Mở hợp đồng tiền gửi ở góc phải phía trên



Lưu ý:

- Maker cần được phân quyền menu Tiền gửi có kỳ hạn và Tính năng Mở mới HĐTG trước khi thực hiện.

1. Tạo yêu cầu

1.2. Nhập thông tin tạo Hợp đồng tiền gửi



- 3 Điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu và chọn **Tiếp tục** để chuyển bước.

Mở hợp đồng tiền gửi

Tài khoản nguồn
68899996789 • CONG TY CO PHAN TAP DOAN ABC
500,000,000 VND

Mã lãi suất thỏa thuận (Nếu có)
Chọn mã lãi suất thỏa thuận

Sản phẩm tiền gửi
EB.OL.TGCKH

Số tiền gửi
100,000,000 VND

Kỳ hạn và lãi suất
12 tháng - 5%

Số tiền lãi cuối kỳ: 5,000,000 VND

Tổng gốc và lãi cuối kỳ: 105,000,000 VND

Ngày đáo hạn: 23/12/2025

Phương thức đáo hạn
Rút toàn bộ gốc, lãi

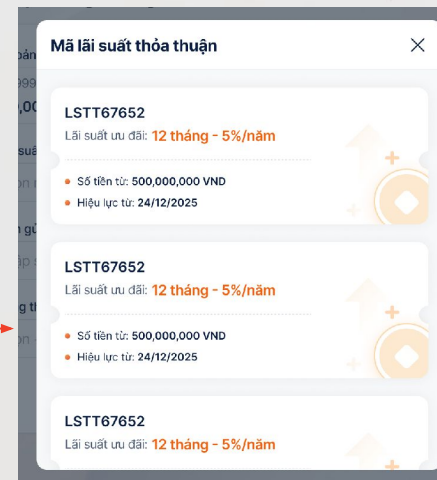
Tài khoản nhận gốc, lãi
68899996789 - CONG TY CO PHAN TAP DOAN DDT

Quay lại

Tiếp tục

Lưu ý:

- Hệ thống tự động hiển thị Sản phẩm tiền gửi mặc định theo quy định MSB từng thời kỳ
- Nhập Số tiền gửi, tối thiểu 50.000.000 VNĐ



- Trường hợp đã có sẵn Mã lãi suất thỏa thuận, hệ thống hiển thị danh sách mã lãi suất. Quý Doanh nghiệp chọn mã lãi suất tương ứng.
- Với lãi suất thỏa thuận, Checker chỉ có thể duyệt lệnh từ 6h-22h trong ngày mã thỏa thuận còn hiệu lực
- Hệ thống chỉ hiện Tài khoản nhận gốc, lãi khi Quý Doanh nghiệp lựa chọn xong phương thức đáo hạn.

1. Tạo yêu cầu

1.3. Xác nhận yêu cầu



- 4 Người tạo lệnh kiểm tra lại thông tin, tích chọn **Đồng ý điều khoản, điều kiện của MSB** và chọn **Xác nhận**

Tạo yêu cầu thành công! Yêu cầu sẽ được gửi tới Checker để phê duyệt.

Mở hợp đồng tiền gửi

Xác nhận thông tin

Tài khoản nguồn

CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA
MSB • 68899996789

Số tiền gửi
100,000,000 VND

Sản phẩm tiền gửi EB.OL.TGCKH	Kỳ hạn và lãi suất 12 tháng - 5%
Số tiền lãi cuối kỳ (dự kiến) 5,000,000 VND	Ngày đáo hạn (dự kiến) 14/11/2026
Phương thức đáo hạn Rút toàn bộ gốc, lãi	Tài khoản nhận gốc, lãi 68899996789

☐ Tôi cam kết đã đọc, hiểu và đồng ý với [Điều khoản, điều kiện của MSB](#)

Quay lạiXác nhận

Mở hợp đồng tiền gửi

Tạo yêu cầu thành công
16:20, 21/10/2024

Số tiền gửi
100,000,000 VND

Sản phẩm tiền gửi EB.OL.TGCKH	Kỳ hạn và lãi suất 12 tháng - 5%
Số tiền lãi cuối kỳ (dự kiến) 5,000,000 VND	Ngày đáo hạn (dự kiến) 14/11/2026
Phương thức đáo hạn Rút toàn bộ gốc, lãi	Tài khoản nhận gốc, lãi 68899996789

Tài khoản nguồn
68899996789

Mã yêu cầu 987654321	Ngày hết hạn duyệt 16/01/2025
--------------------------------	---

Người duyệt
hieunt53_CK, thanhtd7_CK, hieunt53_CK, thanhtd7_CK, hieunt53_CK, thanhtd7_CK, hieunt53_CK, thanhtd7_CK, hieunt53_CK, thanhtd7_CK

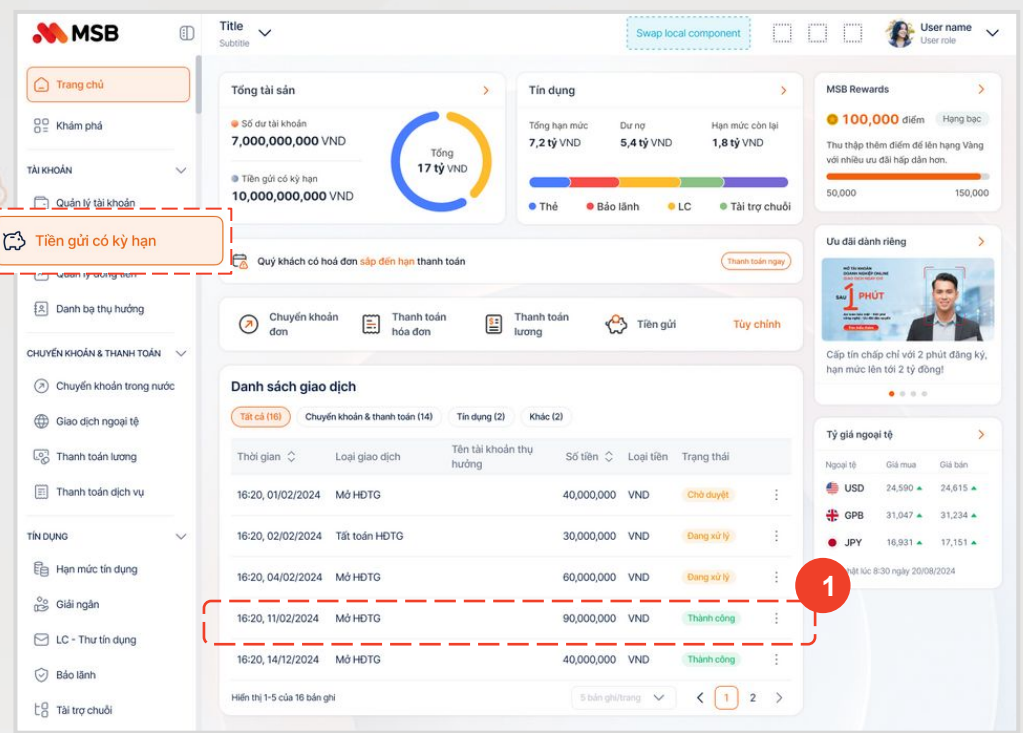
[Thu gọn](#)

Tạo yêu cầu khác

2. Tạo yêu cầu Tắt toán Hợp đồng tiền gửi

2.1. Tạo yêu cầu

- 1 Người tạo lệnh (Maker) truy cập menu **Tài khoản > Tiền gửi có kỳ hạn**. Tại phần **Danh sách giao dịch**, nhấp chọn HĐTG cần duyệt tắt toán.

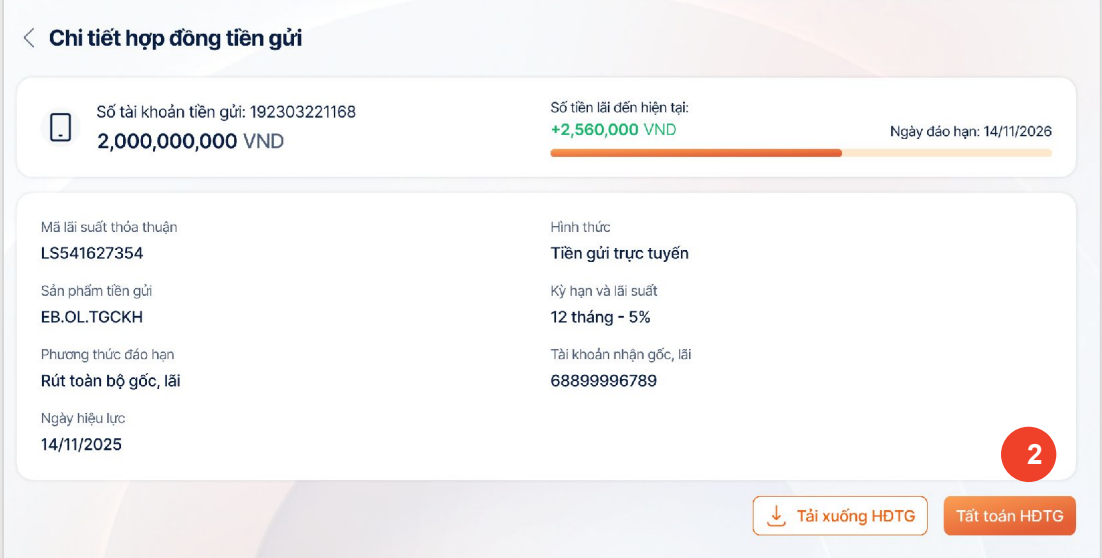


Lưu ý: Người dùng cần được phân quyền tính năng Truy vấn và Tắt toán Tiền gửi có kỳ hạn trước khi thực hiện giao dịch.



- 2 Xem lại chi tiết HĐTG cần tắt toán trước khi chọn **Tắt toán HĐTG**.

Lưu ý: Người dùng cũng có thể tải xuống HĐTG tại bước này.



Hệ thống hiển thị cảnh báo xác nhận tắt toán tiền gửi trực tuyến trước hạn. Quý Doanh nghiệp kiểm tra, chọn **Xác nhận**



2. Tất toán Hợp đồng tiền gửi

2.2. Kiểm tra thông tin

- 3 Kiểm tra lại thông tin. Chọn tài khoản nhận gốc, lãi từ danh sách cho sẵn.

Chọn **Xác nhận**.

Tạo yêu cầu tất toán HĐTG thành công!
Yêu cầu sẽ được gửi tới Checker để phê duyệt.

Tất toán hợp đồng tiền gửi

Tài khoản tiền gửi
68899996789

Số tiền gốc
100,000,000 VND

Số tiền lãi thực nhận (dự kiến)
20,000 VND

Tài khoản nhận gốc, lãi

68899996789 - CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN DDT

Quay lại

Xác nhận

3

Tất toán hợp đồng tiền gửi



Tạo yêu cầu thành công

16:20, 21/10/2024

Số tiền gốc
100,000,000 VND

Số tiền lãi (dự kiến)
20,000 VND

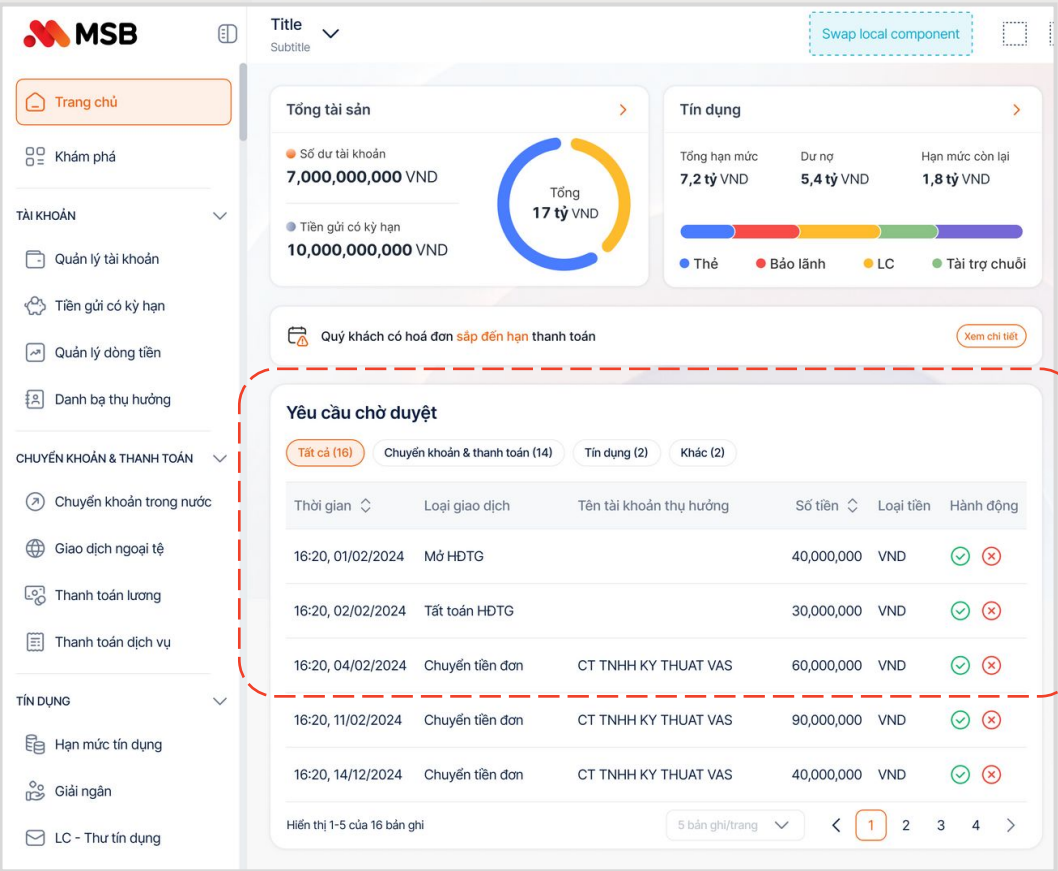
Xem thêm

Quay lại danh sách

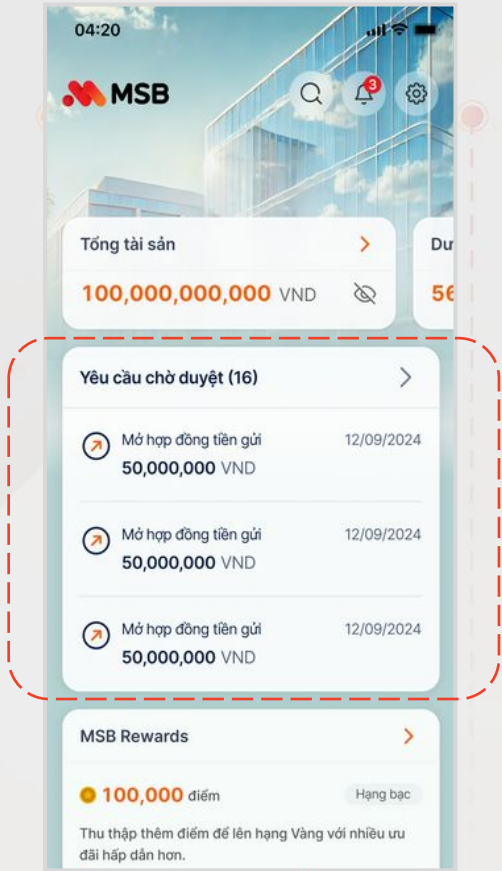
3. Phê duyệt yêu cầu

Cách thức phê duyệt yêu cầu

Người duyệt lệnh (Checker) có thể phê duyệt yêu cầu trên **nền tảng web** hoặc **ứng dụng MSB Business Banking**.
Lưu ý: Checker cần được phân quyền Tính năng mở HĐTG; Tài khoản; Quy trình duyệt mở HĐTG trước khi phê duyệt.



Giao diện nền tảng web

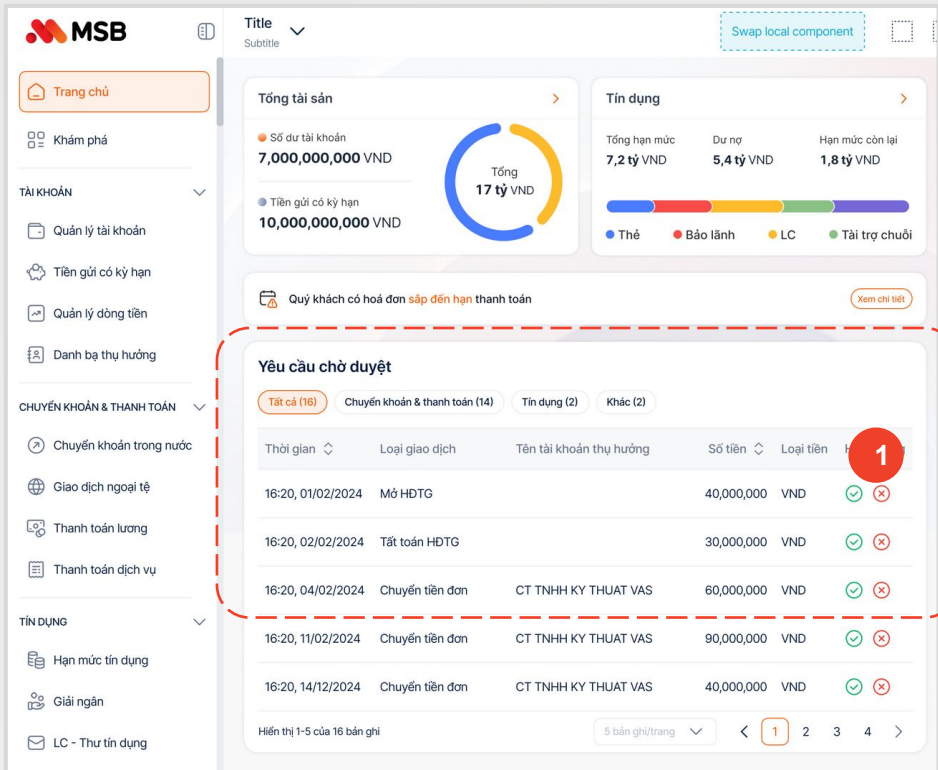


Giao diện nền tảng app

3. Phê duyệt yêu cầu

3.1. Trường hợp 1: Phê duyệt trên nền tảng web

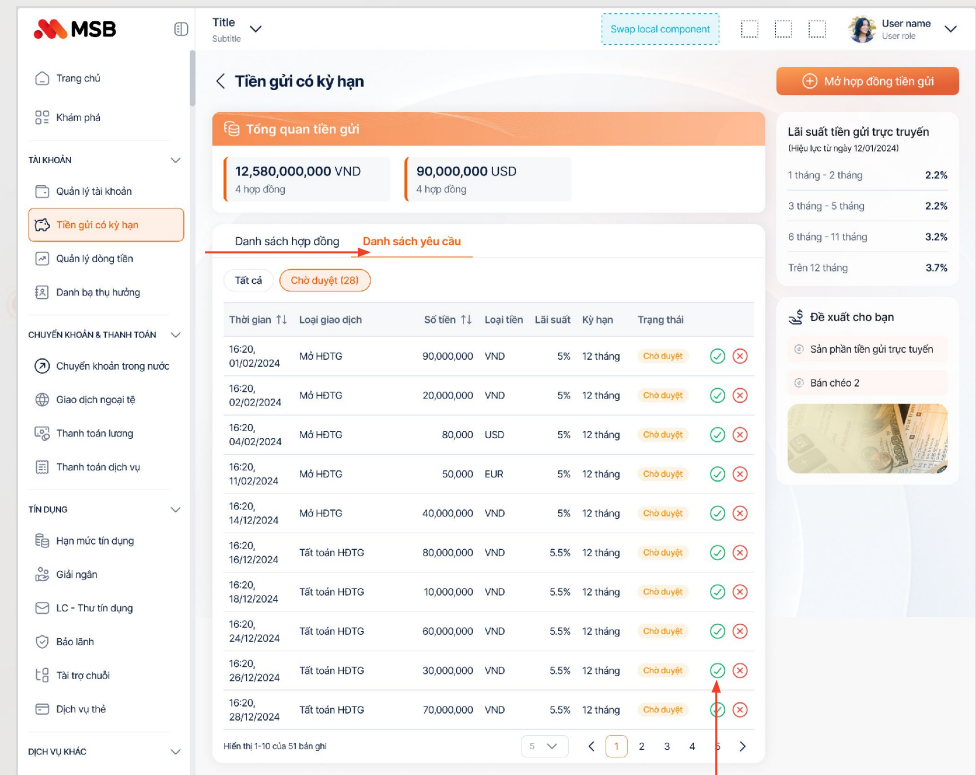
- 1 Tại **Trang chủ > Yêu cầu chờ duyệt**: Tìm kiếm yêu cầu cần duyệt tương ứng



Lưu ý: Có thể duyệt nhanh bằng cách chọn biểu tượng tại mã HDTG tương ứng.



Hoặc chọn menu **Tài khoản > Tiền gửi có kỳ hạn > Danh sách yêu cầu (mở HDTG)** hoặc **Danh sách hợp đồng (tất toán HDTG)** để tìm kiếm



3. Phê duyệt yêu cầu

3.1. Trường hợp 1: Phê duyệt trên nền tảng web (tiếp)

- 2
- Xem và kiểm tra chi tiết yêu cầu.
Chọn **Phê duyệt** hoặc **Từ chối**.

MSB

Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán lương

Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

LC - Thư tín dụng

Bảo lãnh

Tài trợ chuỗi

Title

Subtitle

Swap local component

User name

User role

Chi tiết yêu cầu

Mở hợp đồng tiền gửi

Tạo bởi makerxyz01 vào 20/05/2024 lúc 09:48

Mã yêu cầu: 723874238

Ngày hết hạn duyệt: 24/12/2024

Người duyệt: hieunt53_CK, thanhtd7_CK, huyentd5_CK,...

Xem thêm

Chờ duyệt

Lịch sử tương tác

[User name] tạo yêu cầu

16:20, 21/12/2022

Tài khoản nguồn

CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA

MSB • 68899996789

Số tiền gửi

100,000,000 VND

Mã lãi suất thỏa thuận

LS541627354

(Hiệu lực từ 26/12/2025 - 28/12/2025)

Sản phẩm tiền gửi

EB.OL.TGCKH

Kỳ hạn và lãi suất

12 tháng - 5%

Số tiền lãi cuối kỳ (dự kiến)

5,000,000 VND

Ngày đáo hạn (dự kiến)

14/11/2026

Phương thức đáo hạn

Rút toàn bộ gốc, lãi

Tài khoản nhận gốc, lãi

68899996789

2

Từ chối

Phê duyệt

Lưu ý:
Quý Doanh nghiệp có thể theo dõi lịch sử tương tác tương ứng với yêu cầu đang thực hiện (thời gian/ người dùng tạo lệnh, duyệt lệnh, từ chối, v.v.)

Trường hợp Từ chối: nhập lý do từ chối. Chọn **Xác nhận**. Người tạo lệnh nhận kết quả và tạo lại lệnh nếu cần.

Xác nhận từ chối yêu cầu

Quý khách có chắc chắn muốn từ chối yêu cầu đã chọn?

Lý do từ chối

0/140

Xác nhận

Trường hợp Phê duyệt: Người duyệt lệnh thực hiện xác thực giao dịch trên thiết bị đã kích hoạt theo thông tin hệ thống cung cấp.

Xác thực giao dịch

Vui lòng xác thực yêu cầu trên thiết bị đã kích hoạt

Cấp quyền nhận thông báo cho ứng dụng MSB Business để xác thực nhanh hơn

Mã xác thực: 12345678

118

Tên thiết bị: iPhone của Tú Anh

Model: iPhone 15 Pro

Không nhận được thông báo?

Gửi lại

73

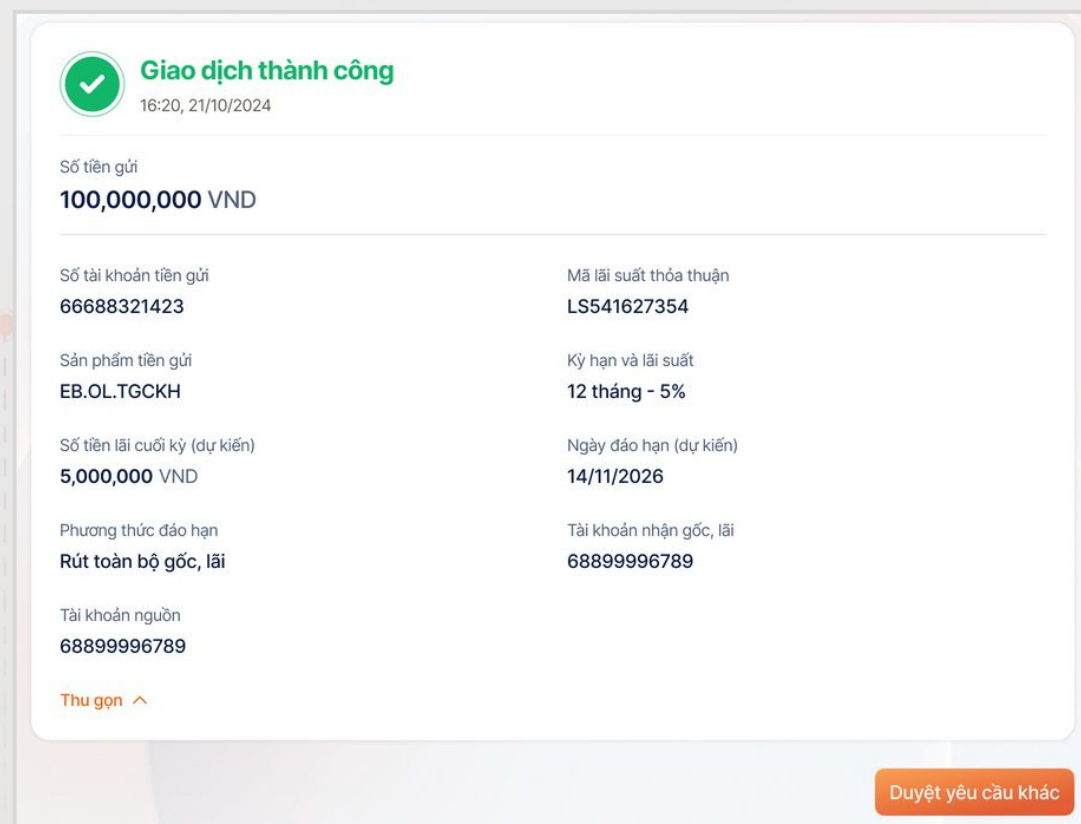
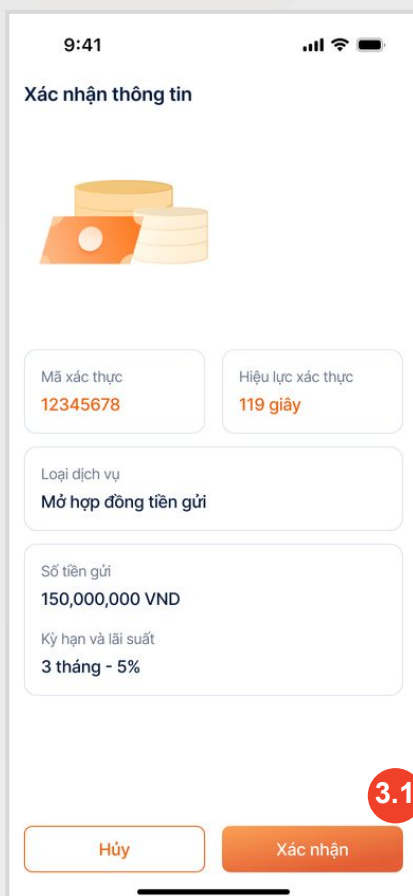
3. Phê duyệt yêu cầu

3.1. Trường hợp 1: Phê duyệt trên nền tảng web (tiếp)



- 3 Hệ thống hiển thị thông báo Xác nhận thông tin.
Chọn **Xác nhận** và quét mặt để hoàn tất phê duyệt yêu cầu.

Màn hình giao diện web trả kết quả Duyệt lệnh thành công!



3. Phê duyệt yêu cầu

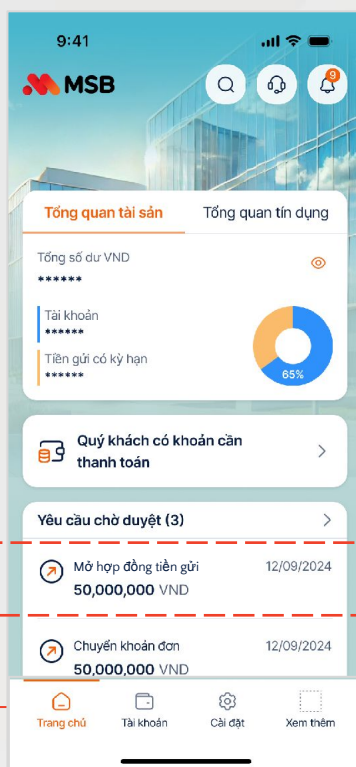
3.2. Trường hợp 2: Phê duyệt yêu cầu trên nền tảng app



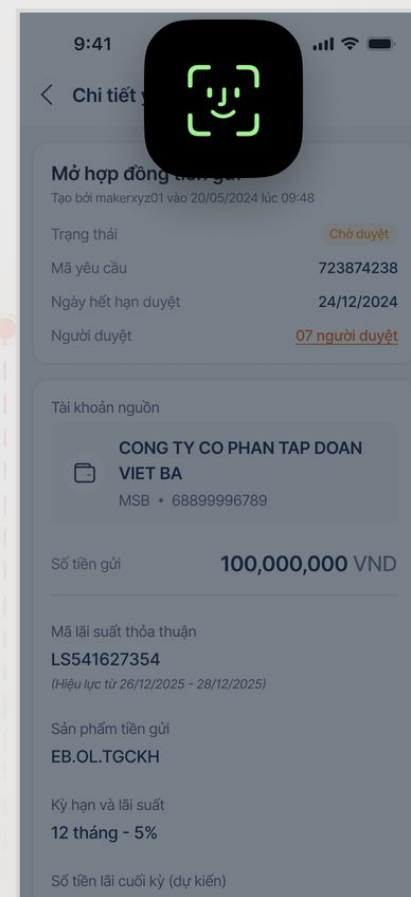
1 Người duyệt lệnh nhấp chọn yêu cầu chờ duyệt tại màn hình chính.

2 Chọn **Phê duyệt** và quét mặt để hoàn tất phê duyệt yêu cầu.

Màn hình giao diện app trả kết quả Duyệt lệnh thành công!



Lưu ý: Quý Doanh nghiệp cũng có thể truy cập mục **Xem thêm** tại trang chủ > **Quản lý yêu cầu** để tìm kiếm yêu cầu chờ duyệt



2.3. DANH BẠ THỤ HƯỞNG

Tính năng trên hệ thống ngân hàng điện tử MSB Business Banking giúp Khách hàng Doanh nghiệp lưu lại thông tin tài khoản của những Doanh nghiệp thường xuyên nhận tiền

Danh bạ thụ hưởng

Các tính năng

- 1 Tại mục Tài khoản, chọn Danh bạ thụ hưởng
- 2 Để tìm người thụ hưởng, chọn mục Tìm kiếm và nhập thông tin (ngân hàng thụ hưởng, số tài khoản, tên tài khoản, tên gọi nhớ)
- 3 Để thêm người thụ hưởng, chọn Thêm mới người thụ hưởng
- 4 Để thêm người thụ hưởng yêu thích, chọn biểu tượng Yêu thích
- 5 Để tạo nhanh giao dịch đơn tới người thụ hưởng, chọn biểu tượng Tạo yêu cầu
- 6 Để chỉnh sửa/xóa người thụ hưởng, chọn biểu tượng ba chấm tại góc phải của trường thông tin.



MSB

Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán lương

Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

LC - Thư tín dụng

Bảo lãnh

Title

Subtitle

Swap local component

User name

User role

Danh bạ thụ hưởng

Chuyển khoản đơn

Chuyển tiền quốc tế

Chuyển ngoại tệ trong nước

Thấu chi

Tìm kiếm

Thêm mới người thụ hưởng

Ngân hàng thụ hưởng	Số tài khoản	Tên tài khoản	Tên gọi nhớ	Yêu thích	Yêu cầu
MSB	02001764823213	CONG TY CO PHAN TAP DOAN HUNG CUONG	Đối tác cung cấp thiết bị	☆	⌵
Techcombank	02001093158123	CT TNHH KY THUAT HHG	Đối tác MKT		⌵
BIDV	02073458763	CT TNHH KY THUAT AHAPPY	Thanh toán chi phí vận hành	☆	⌵
MSB	02001865437	CT TNHH KY THUAT MFG	Thanh toán chi phí vận hành	☆	⌵
MSB	07348749844	CT TNHH KY THUAT BSMART	Thanh toán chi phí vận hành		⌵
Techcombank	02001476298	CONG TY CO PHAN TAP DOAN QUANG NHAT	Thanh toán chi phí vận hành		⌵
Techcombank	02001476298	CT TNHH KY THUAT BSMART	Thanh toán chi phí vận hành	☆	⌵
BIDV	02087934844	CT TNHH KY THUAT VAS	Thanh toán chi phí vận hành	☆	⌵
BIDV	07237399373	CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA	Thanh toán chi phí vận hành	☆	⌵
BIDV	02007643877	CT TNHH KY THUAT CMA	Thanh toán chi phí vận hành	☆	⌵

Hiện thị 1-10 của 51 bản ghi

10 bản ghi/trang

1 2 3 4 5

2.4. SỔ PHỤ

Tính năng giúp Khách hàng Doanh nghiệp quản lý và tải sổ phụ trên hệ thống ngân hàng điện tử MSB Business Banking

Sổ phụ

Cách 1: Tải sổ phụ tại màn hình Quản lý tài khoản

- 1 Tại mục Tài khoản, chọn Quản lý tài khoản
- 2 Để tải tất cả sổ phụ, chọn Tải/in tất cả sổ phụ, chọn khoảng thời gian cần tải (tối đa 365 ngày)

Tải/ In tất cả sổ phụ

Theo thángTheo quýTùy chỉnh

Từ: 00:00, 1/5/2025

Đến: 23:59, 23/5/2025

Tháng 5, 2025

Tháng 5, 2025

T2T3T4T5T6T7CN

28293001020304

05060708091011

12131415161718

19202122232425

26272829013101

T2T3T4T5T6T7CN

28293001020304

05060708091011

12131415161718

19202122232425

26272829013101

In sổ phụ

Tải sổ phụ



MSB

Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạnQuản lý dòng tiềnDanh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệThanh toán lươngThanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Giải ngânLC - Thư tín dụngBảo lãnhTài trợ chuỗi

TitleSubtitle

Swap local component

User nameUser role

Quản lý tài khoản

Tổng quan tài khoản

VND: 587,236,124,670

USD: 17,037.04

AUD: 49,881,751.79

CAD: 50,014,642.24

CHF: 50,019,290.20

GBP: 50,019,200

JPY: 9,076

SGD: 50,019,994.50

THB: 737

HKD: 3,206.38

Danh sách tài khoản

Số tài khoản, tên tài khoản

Tải danh sáchTải/ In tất cả sổ phụ

Loại tài khoản	Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư khả dụng	Loại tiền	Trạng thái
TK thanh toán (Mặc định)	02001764823	CONG TY CO PHAN TAP DOAN HUNG CUONG	90,000,000	VND	Hoạt động
TK thanh toán	02001093158	CT TNHH KY THUAT HHG	20,000,000	VND	Hoạt động
TK thanh toán	02073458763	CT TNHH KY THUAT AHAPPY	80,000	USD	Hoạt động
TK thanh toán	02001865437	CT TNHH KY THUAT MFG	50,000	EUR	Hoạt động
TK ký quỹ	07348749844	CT TNHH KY THUAT BSMART	40,000,000	VND	Hoạt động
TK thanh toán	02001476298	CONG TY CO PHAN TAP DOAN QUANG NHAT	80,000,000	VND	Hạn chế
TK thấu chi	02001476298	CT TNHH KY THUAT BSMART	10,000,000	VND	Hạn chế
TK thấu chi	02087934844	CT TNHH KY THUAT VAS	60,000,000	VND	Hạn chế
TK ký quỹ	07237399373	CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA	30,000,000	VND	Không hoạt động

Sổ phụ

Cách 2: Tải sổ phụ tại màn hình Chi tiết tài khoản

- 1 Tại mục Tài khoản, chọn Quản lý tài khoản, chọn tài khoản xem chi tiết
- 2 Tại mục Sổ phụ, chọn khoảng thời gian cần tải (tối đa 365 ngày), chọn In sổ phụ hoặc Tải sổ phụ, chọn loại file (Excel, PDF) để tải về



MSB

Title Subtitle

Swap local component

User name User role

< Chi tiết tài khoản

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN QUANG NHẬT
03101010074598

Số dư khả dụng
200,788,828 VND

Danh sách giao dịch Lịch sử số dư **Sổ phụ** Thông tin tài khoản

Theo tháng Theo quý **Tùy chỉnh**

Từ: 00:00, 1/5/2025 Đến: 23:59, 23/5/2025

Tháng 5, 2025

T2	T3	T4	T5	T6	T7	CN
28	29	30	01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	01	31	01

Tháng 5, 2025

T2	T3	T4	T5	T6	T7	CN
28	29	30	01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	01	31	01

In sổ phụ

Tải sổ phụ

Excel

PDF

3. CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

3.1. CHUYỂN KHOẢN TRONG NƯỚC

3.1.1. CHUYỂN KHOẢN ĐƠN

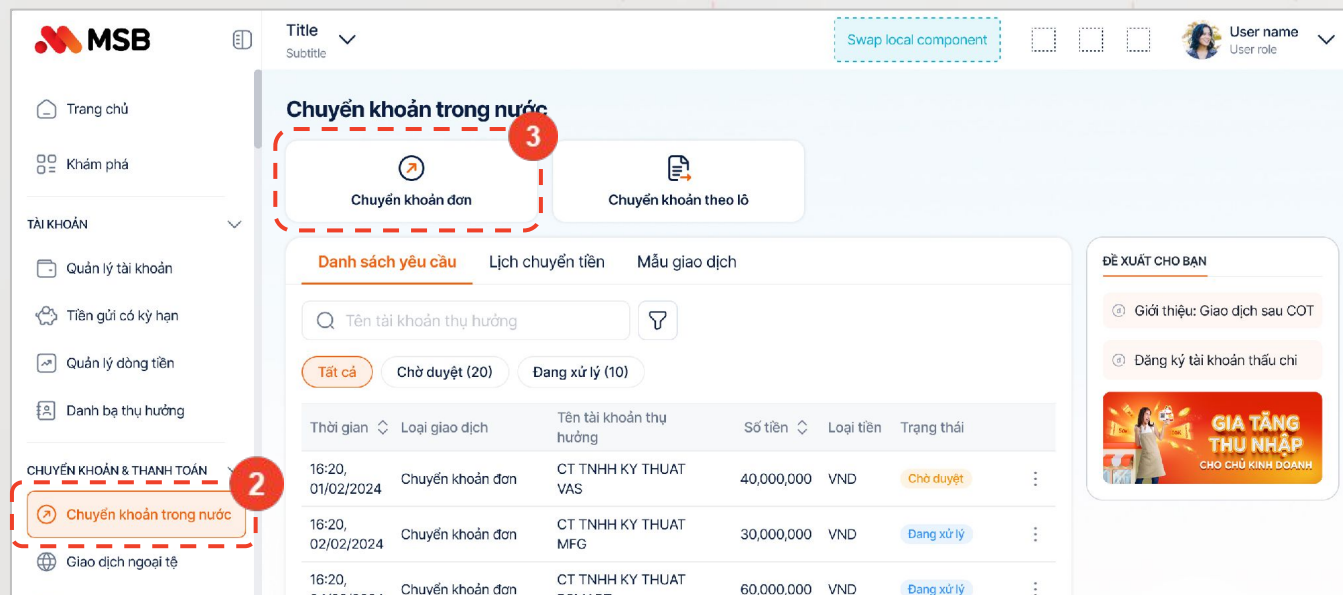
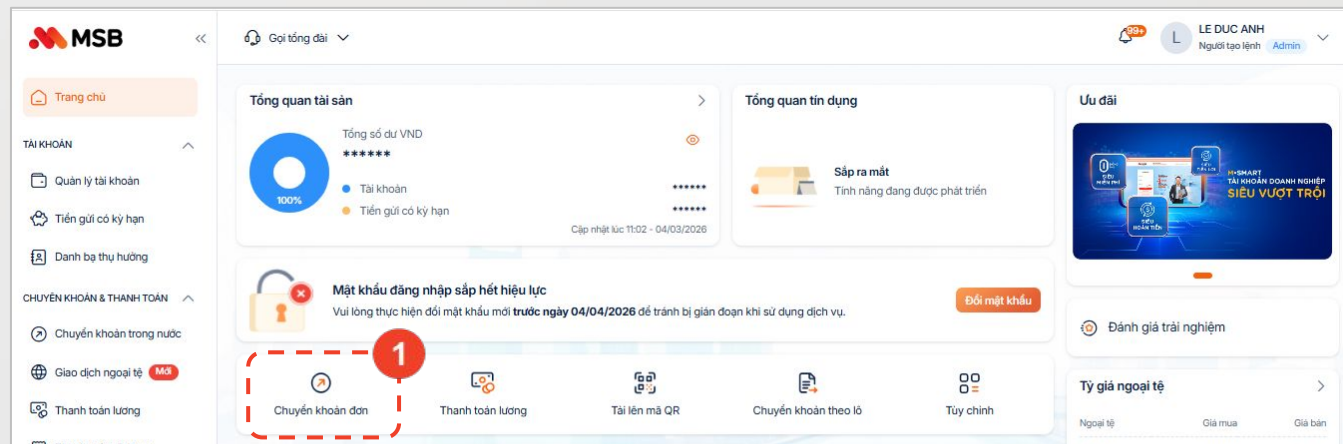
Tính năng giúp Khách hàng Doanh nghiệp sử dụng hệ thống ngân hàng điện tử MSB Business Banking thực hiện một giao dịch chuyển tiền duy nhất từ tài khoản ngân hàng của mình sang một tài khoản nhận khác trong cùng ngân hàng hoặc khác ngân hàng.

1. Tạo yêu cầu Chuyển khoản đơn
2. Duyệt yêu cầu Chuyển khoản đơn
3. Quản lý yêu cầu Chuyển khoản đơn

Tạo yêu cầu Chuyển khoản đơn

1.1. Truy cập tính năng Chuyển khoản đơn

- 1 Tại màn hình Trang chủ, chọn **Chuyển khoản đơn** hoặc;
- 2 Tại mục Chuyển khoản & Thanh toán, chọn Chuyển khoản trong nước
- 3 Chọn tính năng **Chuyển khoản đơn**



Tạo yêu cầu Chuyển khoản đơn

1.2. Nhập thông tin tạo lệnh Chuyển khoản đơn



- 1 Chọn Tài khoản nguồn
- 2 Chọn Ngân hàng thụ hưởng và nhập Tài khoản thụ hưởng, số thẻ hoặc chọn từ danh bạ thụ hưởng đã lưu
- 3 Nhập Số tiền giao dịch và chọn Bên trả phí
- 4 Để nhập Nội dung diễn giải,
Lưu ý: Quý khách vui lòng nhập các ký tự a-z, A-Z, 0-9, (, ., !, +, |, =, giới hạn tối đa 175 ký tự
- 5 Chọn Tiếp tục

MSB

Title
Subtitle

Swap local component

User name
User role

Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán lương

Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Chuyển khoản đơn

Tài khoản nguồn
68899996789 • CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA
500,000,000 VND

Ngân hàng thụ hưởng
Techcombank

Tài khoản thụ hưởng
Nhập STK/số thẻ hoặc chọn từ danh bạ

Số tiền giao dịch
Nhập số tiền VND

Bên trả phí
Người chuyển

Nội dung diễn giải
CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA chuyen tien 20/175

Chọn tài khoản thụ hưởng

Danh bạ thụ hưởng Đã chuyển gần đây

Số tài khoản, tên tài khoản, tên gọi nhớ

PHAM TRAN HAI
HSBC • 129834678236

PHAM TRAN HAI
BIDV • 129834678236

Quay lại Tiếp tục

Tạo yêu cầu Chuyển khoản đơn

1.3. Xác nhận thông tin tạo lệnh Chuyển khoản đơn

- 1 Kiểm tra lại các thông tin
- 2 Tích chọn Đồng ý điều khoản
- 3 Chọn Xác nhận



Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán lương

Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Title

Subtitle

Swap local component

User name

User role

Chuyển khoản đơn

Xác nhận thông tin

CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA
MSB • 68899996789

→

CT TNHH KY THUAT BSMART
TCB • 634524342342

Số tiền giao dịch
100,000,000 VND

Phí và VAT
13,200 VND
(Phí có thể thay đổi tại thời điểm duyệt cuối cùng)

175

Nội dung diễn giải
CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA chuyen tien

Phương thức chuyển khoản
Chuyển khoản 24/7

Bên trả phí
Người chuyển

☐ Tôi cam kết đã đọc, hiểu và đồng ý với [Điều khoản, điều kiện của MSB](#)

Quay lại

Xác nhận

Tạo yêu cầu Chuyển khoản đơn

1.5. Chuyển tách lệnh Chuyển khoản đơn

1 Trường hợp số tiền giao dịch vượt quá 499,999,999 VND/ lần chuyển, hệ thống sẽ hiển thị thông báo **Thực hiện tách giao dịch**. Quý khách có thể chọn tách thành nhiều giao dịch để đi theo phương thức **Chuyển nhanh 24/7**, hoặc vẫn giữ nguyên số tiền và thực hiện **Chuyển thường**

2 Tiếp tục thực hiện giao dịch như luồng chuyển khoản đơn bình thường (Quý khách vẫn thực hiện duyệt và truy vấn ở 01 lệnh gốc ban đầu)

Lưu ý: Số lượng giao dịch tách lệnh tối đa 50 lệnh



Thực hiện tách giao dịch

Số tiền vượt quá hạn mức chuyển nhanh 24/7: 499,999,999 VND/lần chuyển

Để tiếp tục, quý khách vui lòng chọn 1 trong 2 cách dưới đây:

Loại chuyển	Số giao dịch	Số tiền
Chuyển nhanh 24/7	05 giao dịch	490,000,000 VND
	01 giao dịch	50,000,000 VND
Chuyển thường	01 giao dịch	2,500,000,000 VND

Chuyển nhanh 24/7

Số tiền 2,500,000,000 VND sẽ được tách thành 11 giao dịch và chuyển ngay

Chuyển thường

Số tiền 2,500,000,000 VND sẽ được xử lý vào ngày làm việc tiếp theo nếu duyệt sau 16h hoặc sau 16h30 (nếu lựa chọn "Giao dịch đến cuối ngày") từ thứ 2 đến thứ 6, các ngày nghỉ lễ theo quy định Pháp luật.

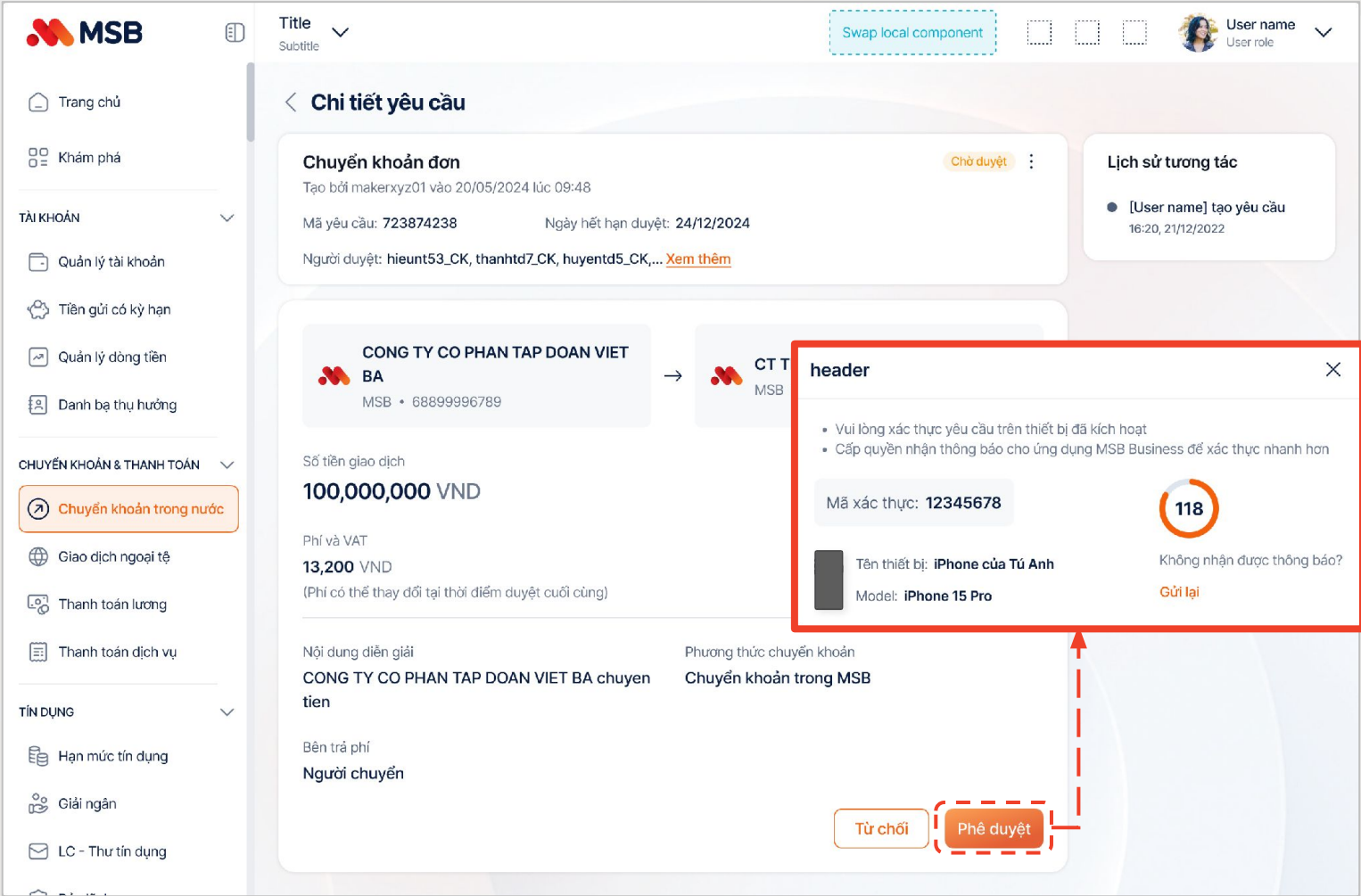
[Chuyển thường](#) [Chuyển nhanh 24/7](#)

Duyệt yêu cầu Chuyển khoản đơn

2.1. Duyệt yêu cầu trên máy tính

2 Duyệt yêu cầu tại chi tiết yêu cầu Chuyển khoản đơn

- Tại mục **Chuyển khoản & Thanh toán**, chọn **Chuyển khoản đơn**, chọn xem chi tiết yêu cầu, chọn **Phê duyệt**
- Hệ thống hiển thị thông báo yêu cầu xác thực trên thiết bị đã kích hoạt. Quý khách ấn chọn thông báo đầy trên điện thoại hoặc truy cập ứng dụng MSB Business để thực hiện xác thực qua mã xác thực hoặc qua sinh trắc học



Duyệt yêu cầu Chuyển khoản đơn

2.1. Duyệt yêu cầu trên máy tính

2 Duyệt yêu cầu tại màn hình Trang chủ

- Tại màn hình **Trang chủ**, mục **Yêu cầu chờ duyệt**, tích chọn biểu tượng đồng ý duyệt lệnh của yêu cầu cần duyệt
- Hệ thống hiển thị thông báo yêu cầu xác thực trên thiết bị đã kích hoạt. Quý khách ấn chọn thông báo đầy trên điện thoại hoặc truy cập ứng dụng MSB Business để thực hiện xác thực qua mã xác thực hoặc qua sinh trắc học



MSB

Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán lương

Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

LC - Thư tín dụng

Title

Subtitle

Swap local component

User name

User role

Tổng tài sản

Số dư tài khoản

7,000,000,000 VND

Tiền gửi có kỳ hạn

10,000,000,000 VND

Tổng

17 tỷ VND

Tín dụng

Tổng hạn mức

7,2 tỷ VND

Dư nợ

5,4 tỷ VND

Hạn mức còn lại

1,8 tỷ VND

Thẻ

Bảo lãnh

LC

Tài trợ chuỗi

Quý khách có hoá đơn sắp đến hạn thanh toán

Xem chi tiết

Yêu cầu chờ duyệt

Tất cả (16)Chuyển khoản & thanh toán (14)Tín dụng (2)Khác (2)

Thời gian	Loại giao dịch	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền	Loại tiền	Hành động
16:20, 01/02/2024	Mở HĐTG		40,000,000 VND	VND	
16:20, 02/02/2024	Tất toán HĐTG		30,000,000 VND	VND	
16:20, 04/02/2024					
16:20, 11/02/2024					
16:20, 14/12/2024					

header

Vui lòng xác thực yêu cầu trên thiết bị đã kích hoạt

Cấp quyền nhận thông báo cho ứng dụng MSB Business để xác thực nhanh hơn

Mã xác thực: 12345678

118

Tên thiết bị: iPhone của Tú Anh

Model: iPhone 15 Pro

Không nhận được thông báo?

Gửi lại

MSB Rewards

100,000 điểm

Hạng bạc

Thu thập thêm điểm để lên hạng Vàng với nhiều ưu đãi hấp dẫn hơn.

50,000150,000

Ưu đãi dành riêng

SAU 1 PHÚT

Cấp tín chấp chỉ với 2 phút đăng ký, hạn mức lên tới 2 tỷ đồng!

Tỷ giá ngoại tệ

Ngoại tệGià muaGià bán

USD	24,590	24,615
GBP	31,047	31,234
JPY	16,931	17,151

Cập nhật lúc 8:30 ngày 20/08/2024

91

Duyệt yêu cầu Chuyển khoản theo lô

2.2. Duyệt yêu cầu trên điện thoại



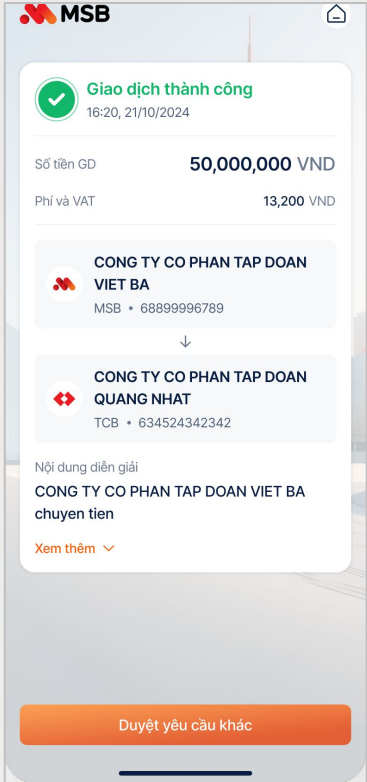
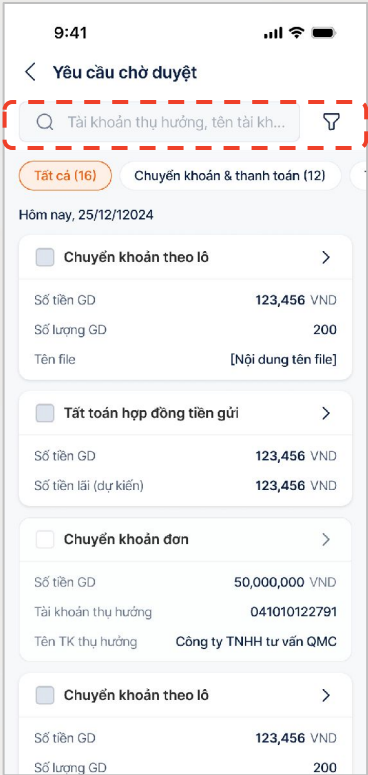
- 1

Đăng nhập ứng dụng MSB Business, chọn giao dịch tại mục **Yêu cầu chờ duyệt** hoặc ấn xem chi tiết mục để tìm giao dịch
- 2

Chọn **Phê duyệt**
- 3

Hệ thống thực hiện xác thực giao dịch qua mã xác thực hoặc qua sinh trắc học
- 4

Hệ thống hiển thị thông báo Quý khách đã duyệt giao dịch thành công



Quản lý yêu cầu Chuyển khoản theo lô

3.1. Quản lý yêu cầu trên máy tính (dành cho người dùng tạo lệnh)



1 Xem chi tiết giao dịch:

Chọn mục Chuyển khoản & Thanh toán, chọn Chuyển khoản trong nước, chọn giao dịch cần xem chi tiết, hoặc thực hiện tìm kiếm giao dịch qua thanh tìm kiếm hoặc qua lọc giao dịch

MSB

Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán lương

Title

Subtitle

Swap local component

User name

User role

Chuyển khoản trong nước

Chuyển khoản đơn

Chuyển khoản theo lô

Danh sách yêu cầu

Lịch chuyển tiền

Mẫu giao dịch

Tên tài khoản thụ hưởng

Tất cả

Chờ duyệt (20)

Đang xử lý (10)

Thời gian	Loại giao dịch	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền	Loại tiền	Trạng thái
16:20, 01/02/2024	Chuyển khoản đơn	CT TNHH KY THUAT VAS	40,000,000	VND	Chờ duyệt
16:20, 02/02/2024	Chuyển khoản đơn	CT TNHH KY THUAT MFG	30,000,000	VND	Chờ duyệt
16:20, 04/02/2024	Chuyển khoản đơn	CT TNHH KY THUAT BSMART	60,000,000	VND	Chờ duyệt

ĐỀ XUẤT CHO BẠN

Giới thiệu: Giao dịch sau COT

Đăng ký tài khoản thấu chi

GIA TẶNG THU NHẬP

CHO CHỦ KINH DOANH

MSB

Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán lương

Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Title

Subtitle

Swap local component

User name

User role

Chi tiết yêu cầu

Chuyển khoản đơn

Tạo bởi makerxyz01 vào 20/05/2024 lúc 09:48

Mã yêu cầu: 723874238

Mã giao dịch: FT123456789

Hoàn thành

Lịch sử tương tác

[User name] duyệt yêu cầu

16:20, 25/12/2024

[User name] tạo yêu cầu

16:20, 21/12/2022

CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA

MSB • 68899996789

→

CT TNHH KY THUAT BSMART

MSB • 634524342342

Số tiền giao dịch

100,000,000 VND

Phí và VAT

13,200 VND

Nội dung diễn giải

CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA chuyển tiền

Phương thức chuyển khoản

Chuyển khoản trong MSB

Bên trả phí

Người chuyển

Quản lý yêu cầu Chuyển khoản theo lô



3.1. Quản lý yêu cầu trên máy tính (dành cho người dùng tạo lệnh)

- 2
- Tùy chọn giao dịch
- Tại màn hình **Trang chủ** hoặc tại mục **Chuyển khoản & Thanh toán** > chọn **Chuyển khoản trong nước**, chọn góc phải giao dịch, chọn các tùy chọn cần thực hiện:
- Tải lệnh chuyển tiền
 - Sao chép yêu cầu
 - Chính sửa yêu cầu
 - Hủy yêu cầu

- 3
- Ngoài ra, Quý doanh nghiệp có thể theo dõi Lịch sử tương tác để biết được những thay đổi liên quan đến 1 yêu cầu cụ thể.

MSB

Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Title

Subtitle

Swap local component

User name

User role

< Chi tiết yêu cầu

Chuyển khoản đơn

Tạo bởi makerxyz01 vào 20/05/2024 lúc 09:48

Mã yêu cầu: 723874238 Ngày hết hạn duyệt: 24/12/2024

Người duyệt: hieunt53_CK, thanhtd7_CK, huyentd5_CK,... [Xem thêm](#)

Chờ duyệt

Tải lệnh chuyển tiền

Sao chép yêu cầu

Chính sửa yêu cầu

Hủy yêu cầu

Lịch sử tương tác

[User name] tạo yêu cầu 16:20, 21/12/2022

CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET

Chuyển khoản trong nước

Chuyển khoản đơn

Chuyển khoản theo lô

Danh sách yêu cầu

Lịch chuyển tiền

Mẫu giao dịch

Tên tài khoản thụ hưởng

Tất cả (100)

Chờ duyệt (15)

Đang xử lý (1)

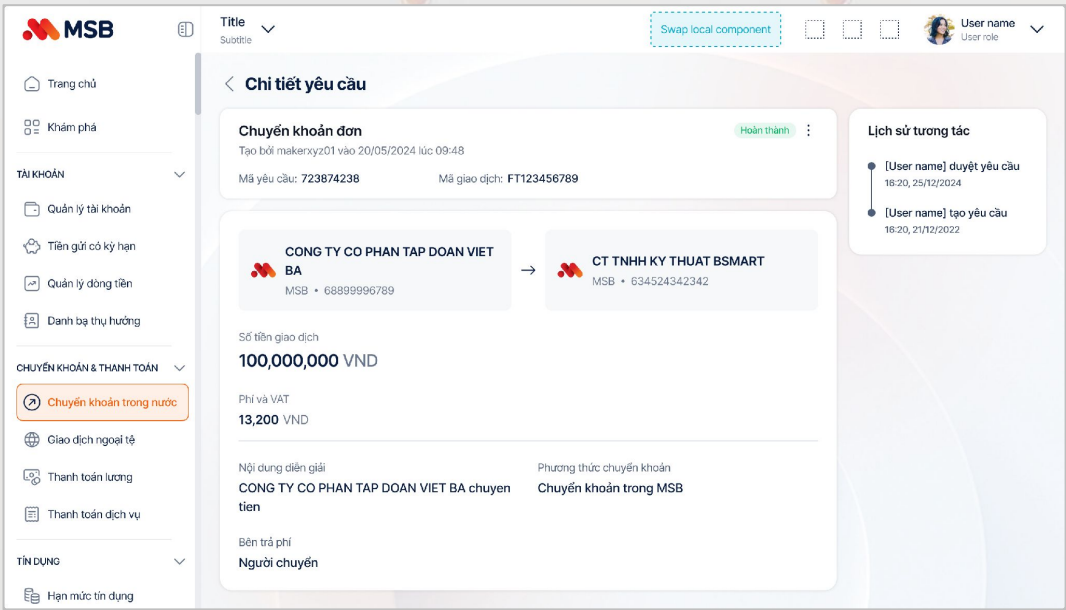
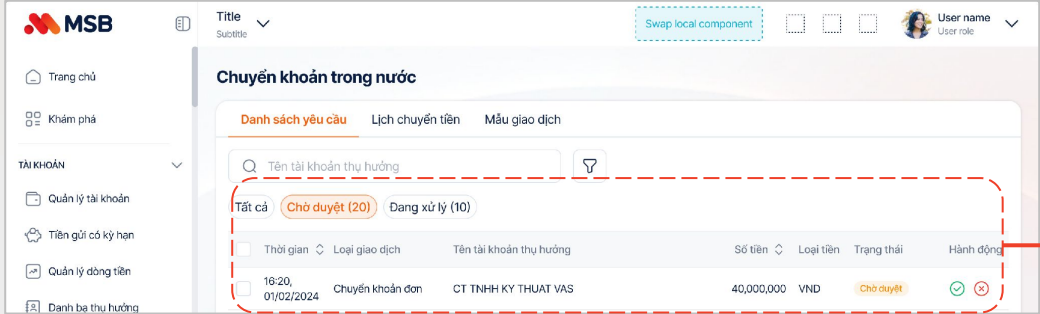
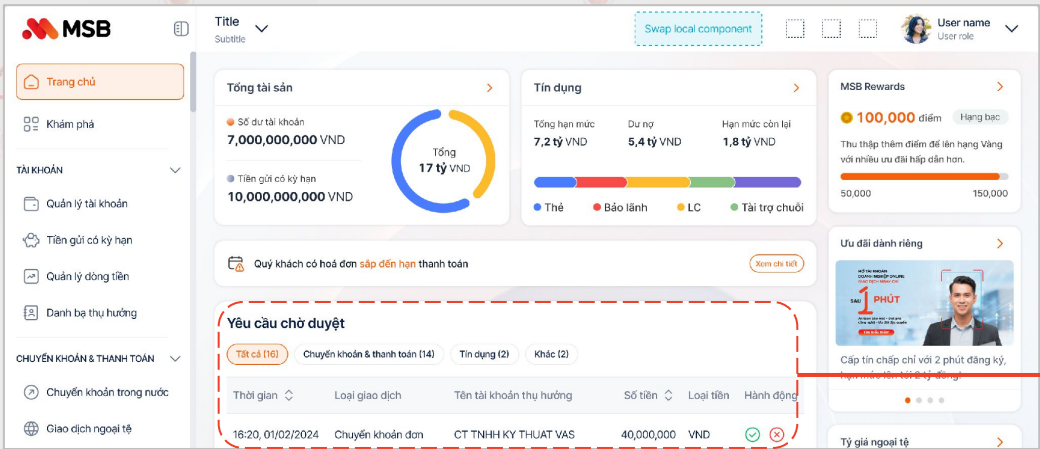
Thời gian ↑↓	Loại giao dịch	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền ↑↓	Loại tiền	Trạng thái
17:35, 29/01/2026	Chuyển khoản đơn	LAI HOANG DIEM	1	VND	Chờ duyệt
17:06, 29/01/2026	Chuyển khoản đơn	NGUYEN THI NGA	4,00		Tải lệnh chuyển tiền
17:01, 29/01/2026	Chuyển khoản đơn	NGUYEN THANH HIEP	3,00		Sao chép yêu cầu
					Hủy yêu cầu

Quản lý yêu cầu Chuyển khoản theo lô

3.1. Quản lý yêu cầu trên máy tính (dành cho người dùng duyệt lệnh)

1 Xem chi tiết giao dịch:

Tại **Trang chủ** hoặc tại mục **Chuyển khoản & Thanh toán** > chọn **Chuyển khoản trong nước**, chọn giao dịch cần xem chi tiết, hoặc thực hiện tìm kiếm giao dịch qua thanh tìm kiếm hoặc qua lọc giao dịch

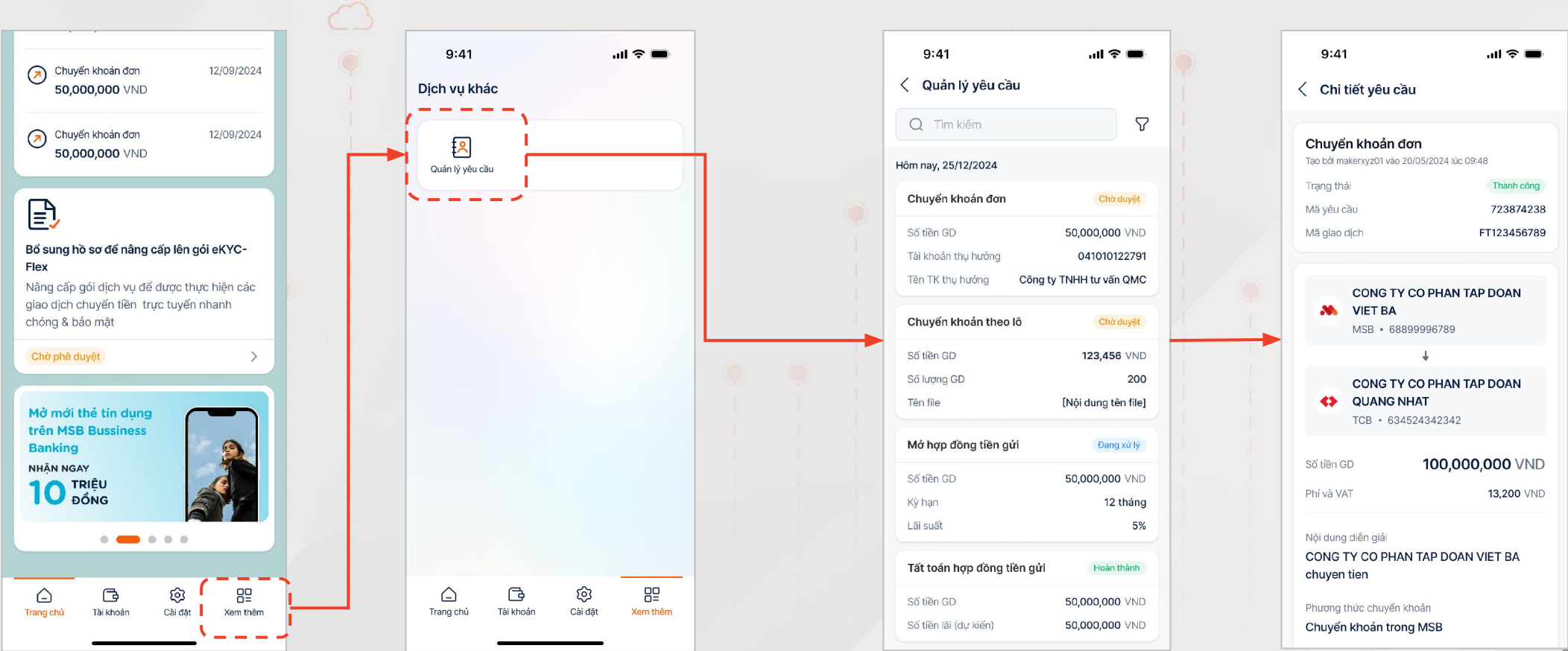


Quản lý yêu cầu Chuyển khoản theo lô

3.2. Quản lý yêu cầu trên điện thoại (dành cho người dùng duyệt lệnh)



- 1 Đăng nhập ứng dụng MSB Business, chọn Xem thêm
- 2 Chọn Quản lý yêu cầu
- 3 Tại danh sách yêu cầu, chọn giao dịch cần xem chi tiết
- 4 Xem chi tiết yêu cầu



3.1.2. CHUYỂN KHOẢN THEO LÔ

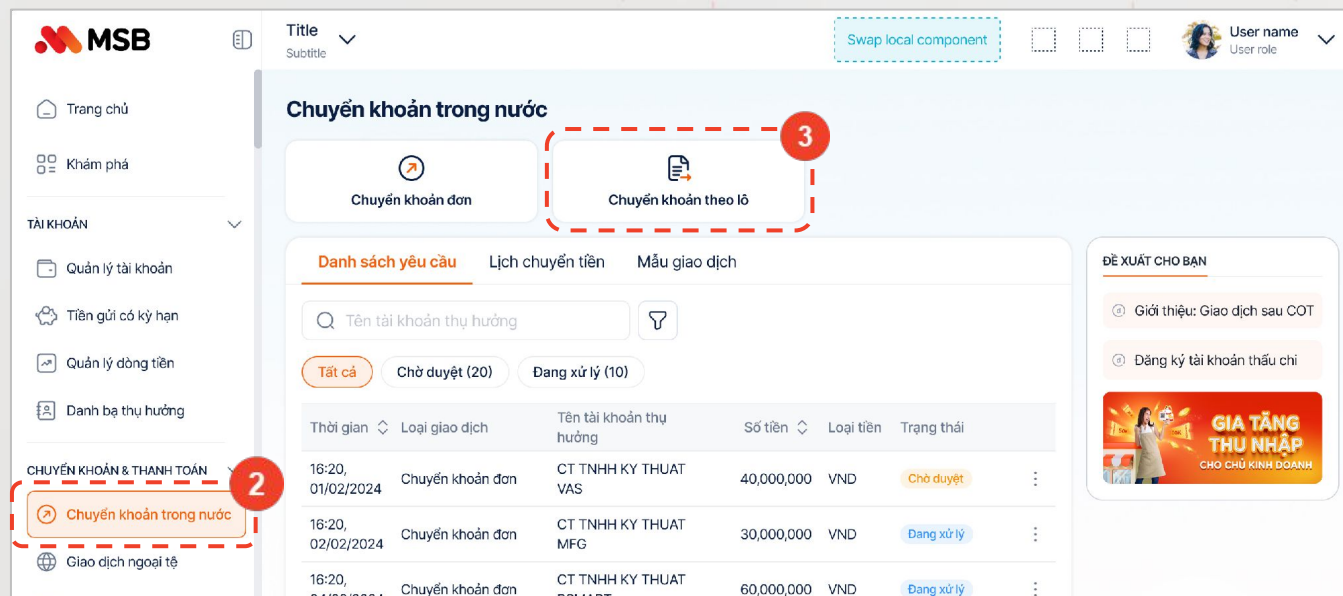
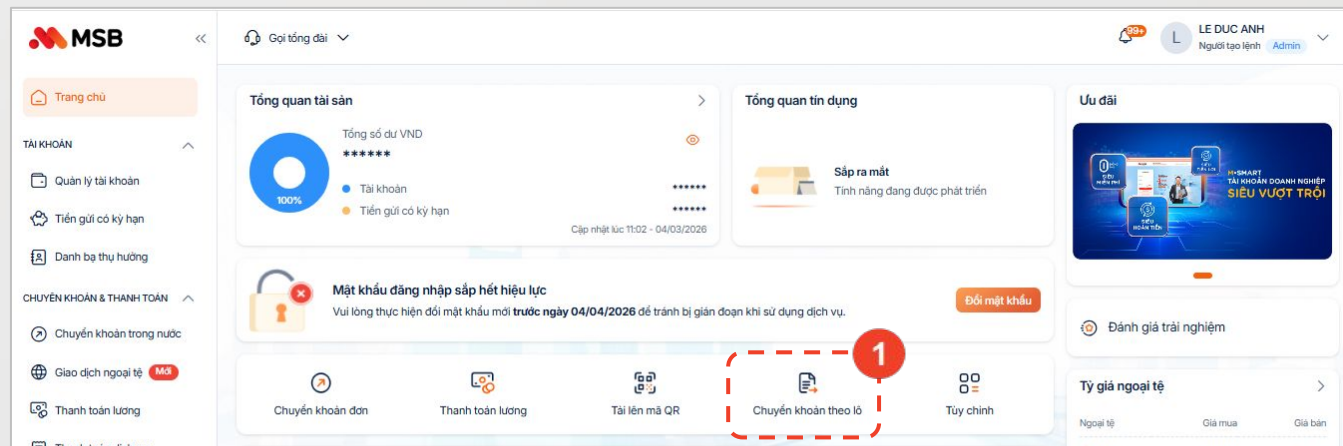
Tính năng cho phép Khách hàng Doanh nghiệp thực hiện nhiều giao dịch chuyển tiền cùng lúc chỉ trong một lần gửi yêu cầu trên hệ thống ngân hàng điện tử MSB Business Banking.

1. Tạo yêu cầu Chuyển khoản theo lô
2. Duyệt yêu cầu Chuyển khoản theo lô
3. Quản lý yêu cầu Chuyển khoản theo lô

Tạo yêu cầu Chuyển khoản theo lô

1.1. Truy cập tính năng Chuyển khoản theo lô

- 1 Tại màn hình Trang chủ, chọn **Chuyển khoản theo lô** hoặc;
- 2 Tại mục Chuyển khoản & Thanh toán, chọn Chuyển khoản trong nước
- 3 Chọn tính năng **Chuyển khoản theo lô**



- 1 Chọn **Tải xuống file mẫu** mới nhất
- 2 Nhập thông tin vào file mẫu theo hướng dẫn (Sheet Guideline)
- 3 Kéo thả file vào mục có sẵn hoặc chọn **Chọn file**

Lưu ý: Hệ thống hiện chỉ hỗ trợ định dạng XLS và XLXS, dung lượng tối đa 10MB (1000 giao dịch)

MSB

Title
Subtitle

Swap local component

User name
User role

Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Chuyển khoản theo lô

Tải lên file lô

Tải xuống file mẫu

1

MSB đã cập nhật File mẫu mới, quý khách vui lòng tải về để tiếp tục giao dịch.

Kéo thả file lô hoặc Chọn file

3

(Chỉ hỗ trợ các định dạng XLS và CSV dung lượng tối đa 10MB)

Quay lại

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
	STT (No.)	Tài khoản nguồn (Benefactor Account Number)	Ngân hàng thụ hưởng (Beneficiary Bank Name)	Tài khoản thụ hưởng (Beneficiary Account Number)	Tên tài khoản thụ hưởng (Beneficiary Account Name)	Số tiền (Amount)	Nội dung diễn giải (Contents of the Transfer)	Bên trả phí (Fee Payer)	MSB phản hồi (MSB responded)
1									
2	1								
3	2								
4	3								

Chuyển khoản theo lô-Batch

Hướng dẫn-Guideline

Danh sách ngân hàng-Bank list

+

:

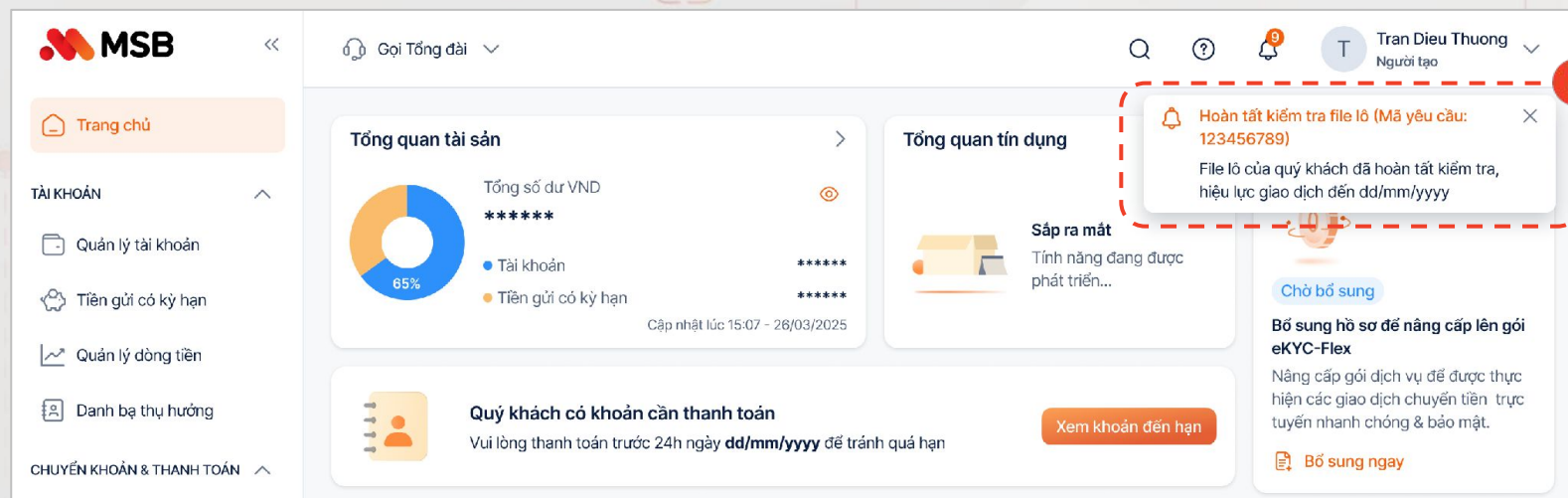
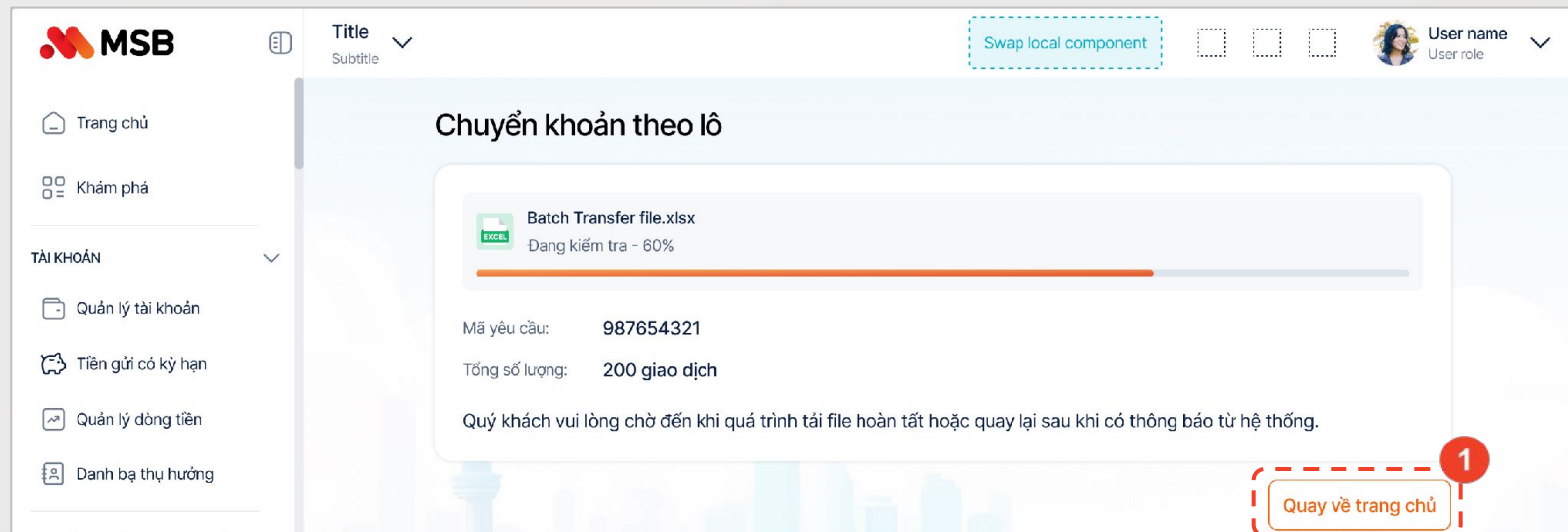
4

2

Tạo yêu cầu Chuyển khoản theo lô

1.2. Tải lên file lô

- 1 Trong quá trình tải file lên hệ thống, Quý khách có thể quay về trang chủ hoặc thực hiện các yêu cầu khác
- 2 Hệ thống hiển thị thông báo khi hoàn tất kiểm tra, Quý khách chọn thông báo để tiếp tục thực hiện giao dịch



Tạo yêu cầu Chuyển khoản theo lô

1.3. Kiểm tra file lô

2 Trường hợp có giao dịch lỗi (từ 10 giao dịch trở xuống):

Quý khách có thể xem và chỉnh sửa, xóa các giao dịch lỗi trên danh sách, sau khi thay đổi và kiểm tra các giao dịch cảnh báo, chọn **Kiểm tra lại** và tiếp tục thao tác

3 Trường hợp có giao dịch lỗi (trên 10 giao dịch):

Chọn **Tải xuống file đã kiểm tra** để xem thông tin chi tiết và chỉnh sửa các giao dịch lỗi trên file, sau đó chọn **Tải lên file khác** và tiếp tục thao tác

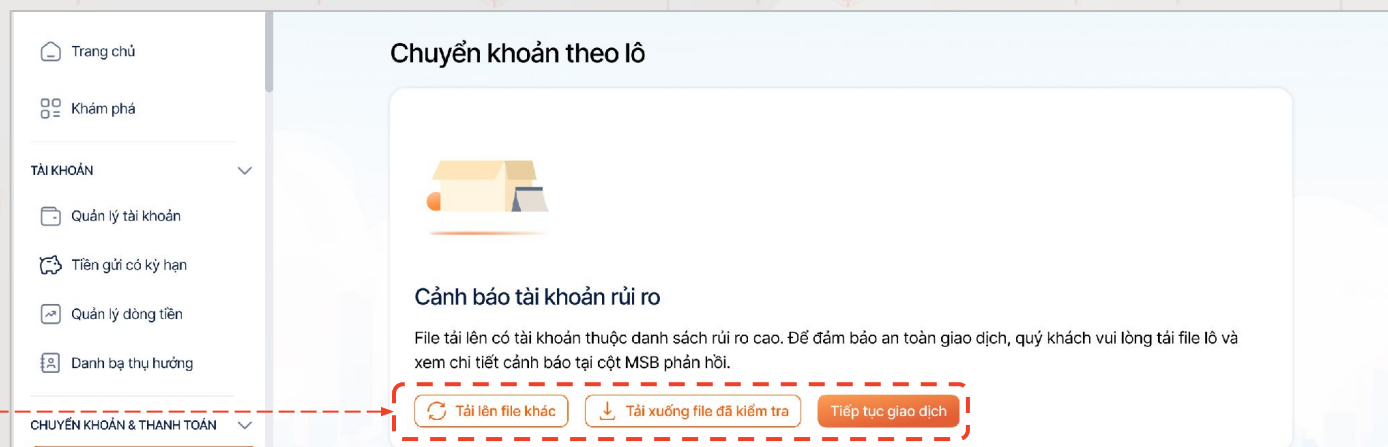
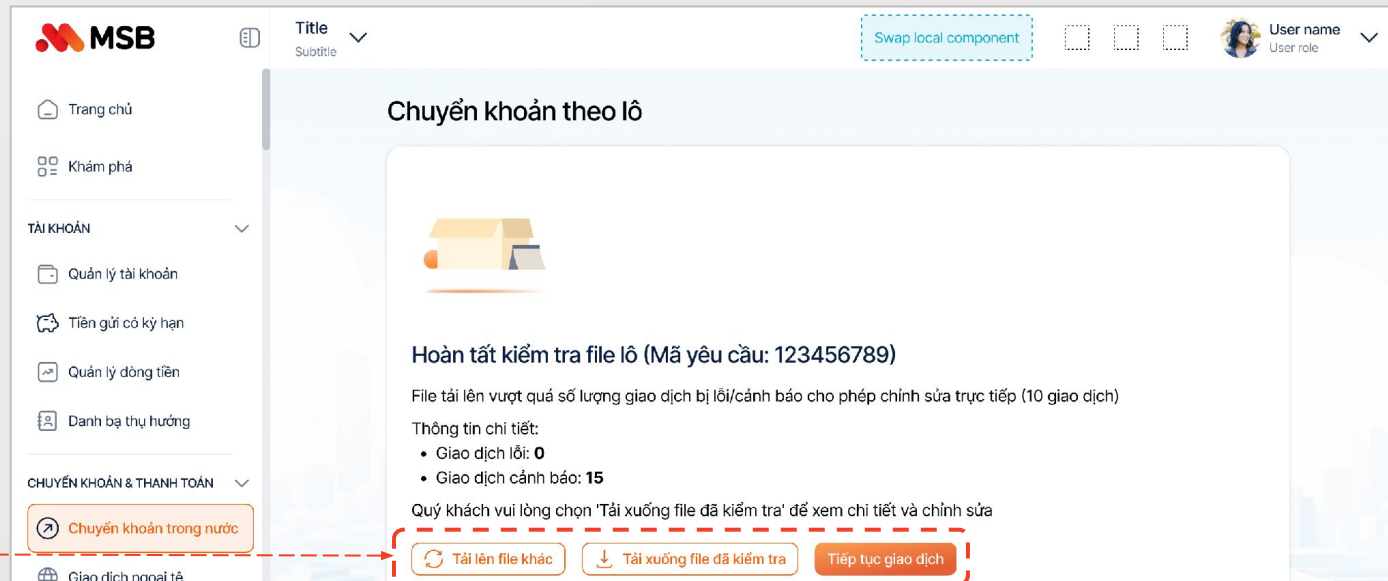


Tạo yêu cầu Chuyển khoản theo lô

1.3. Kiểm tra file lô

4 Trường hợp có giao dịch cảnh báo (trên 10 giao dịch):

Chọn **Tải xuống file đã kiểm tra** để xem thông tin chi trên file, sau đó chọn **Tải lên file khác** hoặc **Tiếp tục giao dịch** để thực hiện tiếp



Tạo yêu cầu Chuyển khoản theo lô

1.4. Xác nhận thông tin

- 1 Kiểm tra thông tin giao dịch
- 2 Chọn **Xác nhận**



Chuyển khoản theo lô

Xác nhận thông tin

Tổng số tiền

10,000,000,000 VND

Tổng phí và VAT

52,800 VND

(Phí có thể thay đổi tại thời điểm duyệt cuối cùng)

Tên file

[Nội dung tên file]

Tổng số lượng

200 giao dịch

Chuyển khoản trong MSB

20 giao dịch

Chuyển khoản 24/7

150 giao dịch

Chuyển khoản thường

30 giao dịch

Lịch chuyển tiền

[Nội dung lịch đã được đặt]

Mã yêu cầu

987654321

Quay lại

Xác nhận

Duyệt yêu cầu Chuyển khoản theo lô

2.1. Duyệt yêu cầu trên máy tính

1.2 Duyệt yêu cầu tại chi tiết yêu cầu Chuyển khoản theo lô

- Tại mục Chuyển khoản & Thanh toán, chọn Chuyển khoản theo lô, chọn xem chi tiết yêu cầu, chọn Phê duyệt
- Hệ thống hiển thị thông báo yêu cầu xác thực trên thiết bị đã kích hoạt. Quý khách ấn chọn thông báo đầy trên điện thoại hoặc truy cập ứng dụng MSB Business để thực hiện xác thực qua mã xác thực hoặc qua sinh trắc học



Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý đồng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán lương

Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

LC - Thư tín dụng

Bảo lãnh

Tài trợ chuỗi

Dịch vụ thế

DỊCH VỤ KHÁC

Kết nối phần mềm kế toán

Tài khoản định danh

Tra soát

QUẢN LÝ

Quản lý lệnh/yêu cầu

Quản lý chứng từ

MSB

Title

SubTitle

Swap local component

User name

User role

< Chi tiết yêu cầu

Chuyển khoản theo lô

Chờ duyệt

Tạo bởi makerxyz01 vào 20/05/2024 lúc 09:48

Mã yêu cầu: 723874238

Ngày hết hạn duyệt: 24/12/2024

Người duyệt: hieunt53_CK, thanhtd7_CK, huyentd5_CK,... [Xem thêm](#)

Lịch sử tương tác

[User name] tạo yêu cầu

18:20, 21/12/2022

Tổng số tiền

10,000,000,000 VND

Tổng phí và VAT

52,800 VND

(Phí có thể thay đổi tại thời điểm duyệt cuối cùng)

Tên file

[Nội dung tên file]

Tổng số lượng

200 giao dịch

Chuyển khoản trong MSB

20 giao dịch

Chuyển khoản 24/7

150 giao dịch

Chuyển khoản thường

30 giao dịch

Lịch chuyển tiền

[Nội dung lịch đã được đặt]

Danh sách giao dịch

Tài khoản thụ hưởng, tên tài khoản thụ hưởng

Tải file lô

Dòng	Tài khoản thụ hưởng	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền	Trạng thái
1	6451245345	CT TNHH KY THUAT HHG	40,000,000	Chờ duyệt
2	5342234234	CT TNHH KY THUAT BSMART	40,000,000	Chờ duyệt
3	7834567890	CT TNHH KY THUAT MFG	40,000,000	Chờ duyệt
4	6723486952	CT TNHH KY THUAT VAS	40,000,000	Chờ duyệt
5	8976543210	CONG TY CO PHAN TAP DOAN QUANG NHAT	40,000,000	Chờ duyệt
6	2345678901	CONG TY CO PHAN TAP DOAN HUNG CUONG	40,000,000	Chờ duyệt
7	4567890123	CTNNHH KY THUAT CMA	40,000,000	Chờ duyệt
8	1234567890	CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA	40,000,000	Chờ duyệt

Từ chối

Phê duyệt

header

Vui lòng xác thực yêu cầu trên thiết bị đã kích hoạt

Cấp quyền nhận thông báo cho ứng dụng MSB Business để xác thực nhanh hơn

Mã xác thực: 12345678

118

Tên thiết bị: iPhone của Tú Anh

Model: iPhone 15 Pro

Không nhận được thông báo?

Gửi lại

Duyệt yêu cầu Chuyển khoản theo lô

2.1. Duyệt yêu cầu trên máy tính



1.3 Duyệt yêu cầu tại màn hình Trang chủ

- Tại màn hình **Trang chủ**, mục **Yêu cầu chờ duyệt**, tích chọn biểu tượng đồng ý duyệt lệnh của yêu cầu cần duyệt
- Hệ thống hiển thị thông báo yêu cầu xác thực trên thiết bị đã kích hoạt. Quý khách ấn chọn thông báo đầy trên điện thoại hoặc truy cập ứng dụng MSB Business để thực hiện xác thực qua mã xác thực hoặc qua sinh trắc học

MSB

Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán lương

Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

LC - Thư tín dụng

Title

Subtitle

Swap local component

User name

User role

Tổng tài sản

Số dư tài khoản

7,000,000,000 VND

Tiền gửi có kỳ hạn

10,000,000,000 VND

Tổng

17 tỷ VND

Tín dụng

Tổng hạn mức

7,2 tỷ VND

Dư nợ

5,4 tỷ VND

Hạn mức còn lại

1,8 tỷ VND

Thẻ

Bảo lãnh

LC

Tài trợ chuỗi

MSB Rewards

100,000 điểm

Hạng bạc

Thu thập thêm điểm để lên hạng Vàng với nhiều ưu đãi hấp dẫn hơn.

50,000

150,000

Ưu đãi dành riêng

SAU 1 PHÚT

Cấp tín chấp chỉ với 2 phút đăng ký, hạn mức lên tới 2 tỷ đồng!

Tỷ giá ngoại tệ

Ngoại tệ

Giá mua

Giá bán

USD

24,590

24,615

GBP

31,047

31,234

JPY

16,931

17,151

Cập nhật lúc 8:30 ngày 20/08/2024

Yêu cầu chờ duyệt

Tất cả (16)

Chuyển khoản & thanh toán (14)

Tín dụng (2)

Khác (2)

Thời gian	Loại giao dịch	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền	Loại tiền	Hành động
16:20, 01/02/2024	Mở HĐTG		40,000,000	VND	
16:20, 02/02/2024	Tất toán HĐTG		30,000,000	VND	
16:20, 04/02/2024					
16:20, 11/02/2024					
16:20, 14/12/2024					

header

Vui lòng xác thực yêu cầu trên thiết bị đã kích hoạt

Cấp quyền nhận thông báo cho ứng dụng MSB Business để xác thực nhanh hơn

Mã xác thực: 12345678

118

Tên thiết bị: iPhone của Tú Anh

Model: iPhone 15 Pro

Không nhận được thông báo?

Gửi lại

Duyệt yêu cầu Chuyển khoản theo lô

2.1. Duyệt yêu cầu trên máy tính

- 2
- Hệ thống hiển thị thông báo Quý khách đã duyệt giao dịch thành công



Giao dịch thành công

16:20, 21/10/2024

Hoàn thành

Từ chối

[x] giao dịch

[x] giao dịch

Mã yêu cầu

987654321

Danh sách giao dịch

Mã giao dịch	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền	Phí và VAT	Loại tiền	Kết quả
FT1234567	CT TNHH KY THUAT VAS	40,000,000	13,200	VND	Hoàn thành
FT1234567	CT TNHH KY THUAT MFG	30,000,000	13,200	VND	Hoàn thành
FT1234567	CT TNHH KY THUAT BSMART	60,000,000	13,200	VND	Hoàn thành
FT1234567	CT TNHH KY THUAT BSMART	60,000,000	13,200	VND	Hoàn thành
FT1234567	CT TNHH KY THUAT BSMART	60,000,000	13,200	VND	Hoàn thành
FT1234567	CT TNHH KY THUAT BSMART	60,000,000	13,200	VND	Hoàn thành

Duyệt yêu cầu khác

Duyệt yêu cầu Chuyển khoản theo lô

2.2. Duyệt yêu cầu trên điện thoại



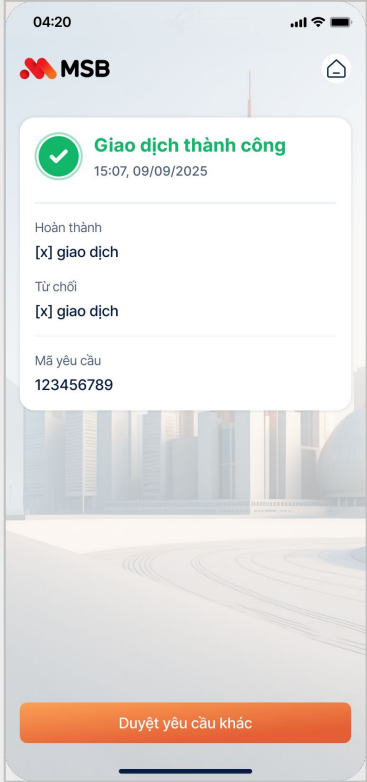
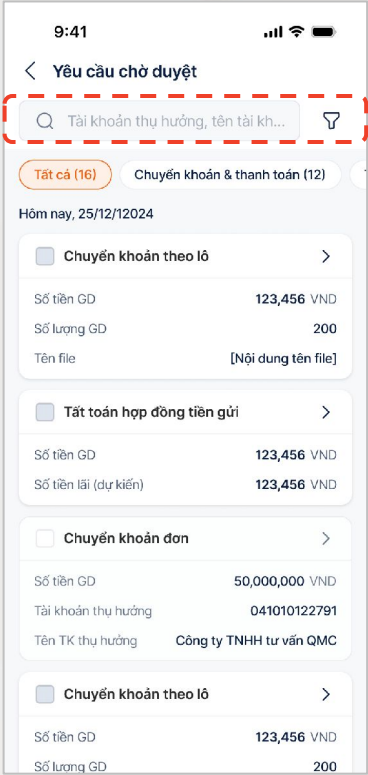
- 1

Đăng nhập ứng dụng MSB Business, chọn giao dịch tại mục **Yêu cầu chờ duyệt** hoặc ấn xem chi tiết mục để tìm giao dịch
- 2

Chọn **Phê duyệt**
- 3

Hệ thống thực hiện xác thực giao dịch qua mã xác thực hoặc qua sinh trắc học
- 4

Hệ thống hiển thị thông báo Quý khách đã duyệt giao dịch thành công



Quản lý yêu cầu Chuyển khoản theo lô

3.1. Quản lý yêu cầu trên máy tính (dành cho người dùng tạo lệnh)



1 Xem chi tiết giao dịch và tải file lô:

Chọn mục **Chuyển khoản & Thanh toán**, chọn **Chuyển khoản trong nước**, chọn giao dịch cần xem chi tiết và tải file lô, hoặc thực hiện tìm kiếm giao dịch qua thành tìm kiếm hoặc qua lọc giao dịch.

Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán lương

Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

LC - Thư tín dụng

Bảo lãnh

Tài trợ chuỗi

Dịch vụ thế

DỊCH VỤ KHÁC

Kết nối phần mềm kế toán

Tài khoản định danh

Tra soát

QUẢN LÝ

Quản lý lệnh/yêu cầu

Quản lý chứng từ

Title

Subtitle

Swap local component

User name

User role

Chuyển khoản trong nước

Chuyển khoản đơn

Chuyển khoản theo lô

Danh sách yêu cầu

Lịch chuyển tiền

Mẫu giao dịch

Tên tài khoản thụ hưởng

Tìm kiếm

Tất cả

Chờ duyệt (20)

Đang xử lý (10)

Thời gian	Loại giao dịch	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền	Loại tiền	Trạng thái
16-20, 01/02/2024	Chuyển khoản đơn	CT TNHH KY THUAT VAS	40,000,000	VND	Chờ duyệt
16-20, 02/02/2024	Chuyển khoản đơn	CT TNHH KY THUAT MFG	30,000,000	VND	Chờ duyệt
16-20, 04/02/2024	Chuyển khoản đơn	CT TNHH KY THUAT BSMART	60,000,000	VND	Chờ duyệt

ĐỀ XUẤT CHO BẠN

Giới thiệu: Giao dịch sau COT

Đăng ký tài khoản thấu chi

GIA TẶNG THU NHẬP

CHO CHỦ KINH DOANH

Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán lương

Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

LC - Thư tín dụng

Bảo lãnh

Tài trợ chuỗi

Dịch vụ thế

DỊCH VỤ KHÁC

Kết nối phần mềm kế toán

Tài khoản định danh

Tra soát

QUẢN LÝ

Quản lý lệnh/yêu cầu

Quản lý chứng từ

Title

Subtitle

Swap local component

User name

User role

Chi tiết yêu cầu

Chờ duyệt

Chuyển khoản theo lô

Tạo bởi makerxyz01 vào 20/05/2024 lúc 09:48

Mã yêu cầu: 723874238 Ngày hết hạn duyệt: 24/12/2024

Người duyệt: hieunt53_CK, thanhtd7_CK, huyentd5_CK,... [Xem thêm](#)

Tổng số tiền

10,000,000,000 VND

Tổng phí và VAT

52,800 VND

(Phí có thể thay đổi tại thời điểm duyệt cuối cùng)

Tên file

[Nội dung tên file]

Tổng số lượng

200 giao dịch

Chuyển khoản trong MSB

20 giao dịch

Chuyển khoản thường

30 giao dịch

Chuyển khoản 24/7

150 giao dịch

Lịch chuyển tiền

[Nội dung lịch đã được đặt]

Danh sách giao dịch

Tài khoản thụ hưởng, tên tài khoản thụ hưởng

Tải file lô

Dòng	Tài khoản thụ hưởng	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền	Trạng thái
1	6451245345	CT TNHH KY THUAT HHG	40,000,000	Chờ duyệt
2	5342234234	CT TNHH KY THUAT BSMART	40,000,000	Chờ duyệt
3	7834567890	CT TNHH KY THUAT MFG	40,000,000	Chờ duyệt
4	6723486952	CT TNHH KY THUAT VAS	40,000,000	Chờ duyệt
5	8976543210	CONG TY CO PHAN TAP DOAN QUANG NHAT	40,000,000	Chờ duyệt
6	2345678901	CONG TY CO PHAN TAP DOAN HUNG CUONG	40,000,000	Chờ duyệt
7	4567890123	CT TNHH KY THUAT CMA	40,000,000	Chờ duyệt
8	1234567890	CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA	40,000,000	Chờ duyệt

Lịch sử tương tác

[User name] phê duyệt yêu cầu

16-20, 27/12/2024

[User name] phê duyệt yêu cầu

16-20, 28/12/2024

[User name] phê duyệt yêu cầu

16-20, 25/12/2024

[User name] hủy yêu cầu

16-20, 23/12/2024

[User name] chỉnh sửa yêu cầu

16-20, 22/12/2024

[User name] tạo yêu cầu

16-20, 21/12/2022

Quản lý yêu cầu Chuyển khoản theo lô

3.1. Quản lý yêu cầu trên máy tính (dành cho người dùng tạo lệnh)



2 Hủy giao dịch

Tại màn hình Trang chủ hoặc tại mục **Chuyển khoản & Thanh toán**, chọn **Chuyển khoản trong nước**, chọn góc phải giao dịch cần hủy, chọn **Hủy yêu cầu**

Trang chủ

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi và đầu tư MSB

Tiền gửi có kỳ hạn

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ MSB

Thanh toán lương

Tổng quan tài sản

Tổng số dư VND *****

Tài khoản *****

Tiền gửi có kỳ hạn *****

Cập nhật lúc 15:50 - 04/03/2026

Tổng quan tín dụng

Sắp ra mắt

Tính năng đang được phát triển

Ưu đãi

THSMART TÀI KHOẢN DOANH NGHIỆP SIÊU VƯỢT TRỘI

Tỷ giá ngoại tệ

USD 26,000.00 26,240.00

AUD 16,248.00 16,248.00

CNY 3,478.00 3,739.00

JPY 177.96 177.96

EUR 30,450.00 31,718.00

Thông tin chi mạng tính chất tham khảo

Chuyển khoản đơn

Thanh toán lương

Mở hợp đồng tiền gửi

Chuyển khoản theo lô

Tùy chỉnh

Danh sách yêu cầu

Tất cả (31)

Chuyển khoản & thanh toán (31)

Tín dụng (0)

Khác (0)

Quản trị (1)

Thời gian	Loại giao dịch	Số tiền	Loại tiền	Trạng thái
15:49, 04/03/2026	Chuyển khoản theo lô	2,000	VND	Chờ duyệt
10:52, 02/03/2026	Chuyển khoản đơn	3,010,000		Hủy yêu cầu

Trang chủ

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi và đầu tư MSB

Tiền gửi có kỳ hạn

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ MSB

Trung tâm hỗ trợ

Chuyển khoản trong nước

Chuyển khoản đơn

Chuyển khoản theo lô

Danh sách yêu cầu

Lịch chuyển tiền

Mẫu giao dịch

Tên tài khoản thụ hưởng

Tất cả (6)

Chờ duyệt (4)

Đang xử lý (0)

Thời gian	Loại giao dịch	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền	Loại tiền	Trạng thái
15:49, 04/03/2026	Chuyển khoản theo lô	1 giao dịch	2,000	VND	Chờ duyệt
10:54, 02/03/2026	Chuyển khoản đơn	Cong ty TNHH ABC	10,000		Hủy yêu cầu

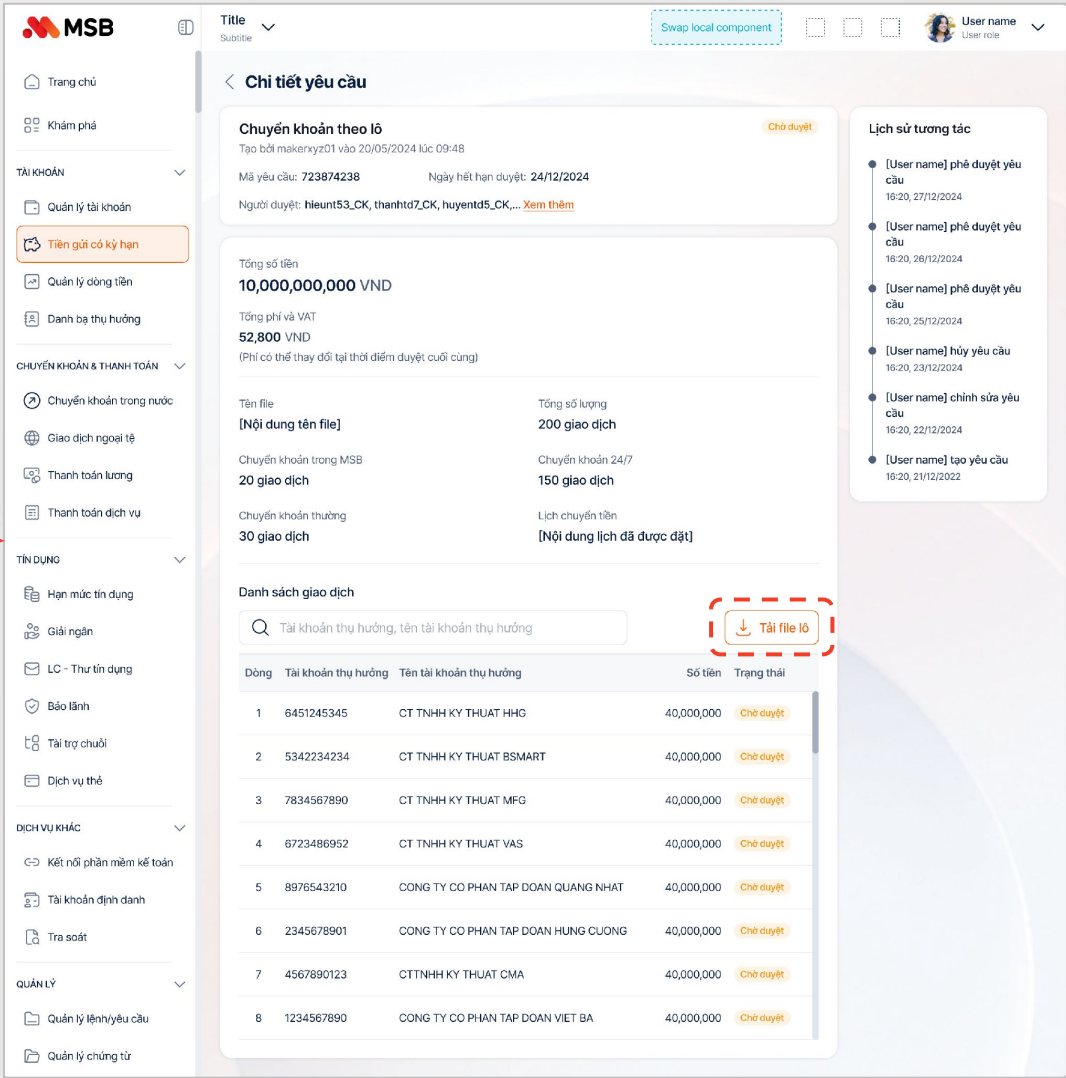
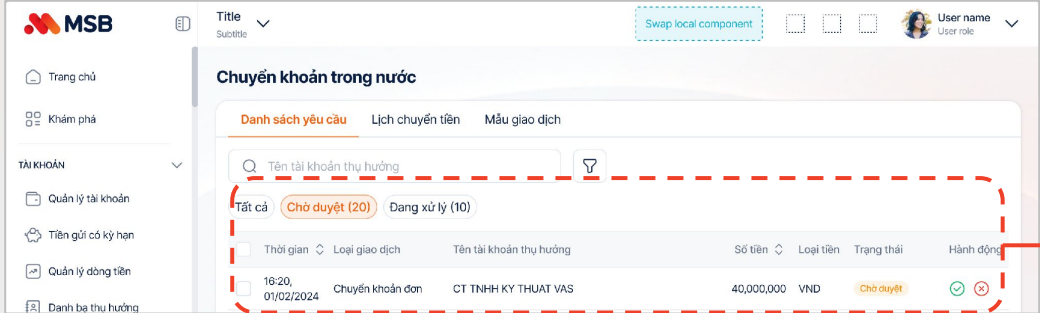
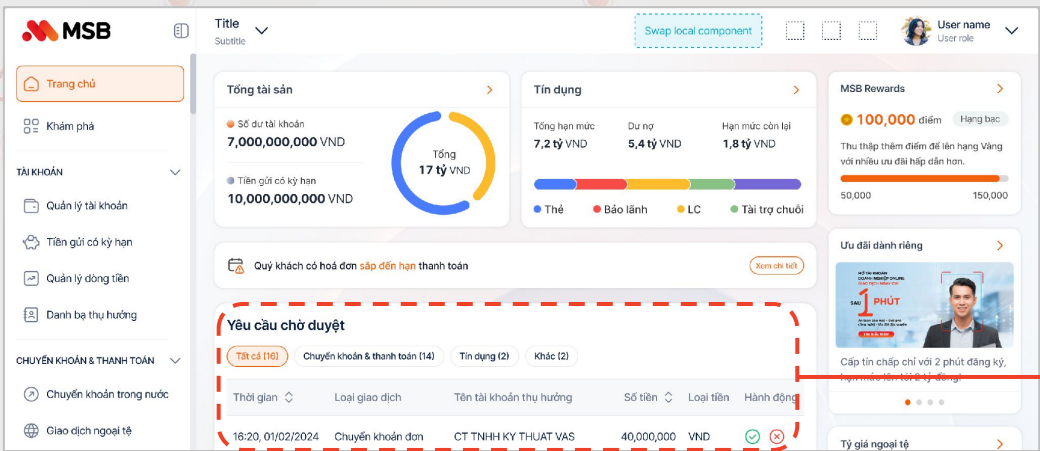
Quản lý yêu cầu Chuyển khoản theo lô

3.1. Quản lý yêu cầu trên máy tính (dành cho người dùng duyệt lệnh)



1 Xem chi tiết giao dịch và tải file lô:

Tại Trang chủ hoặc tại mục Chuyển khoản & Thanh toán, chọn Chuyển khoản trong nước, chọn giao dịch cần xem chi tiết và tải file lô, hoặc thực hiện tìm kiếm giao dịch qua thành tìm kiếm hoặc qua lọc giao dịch

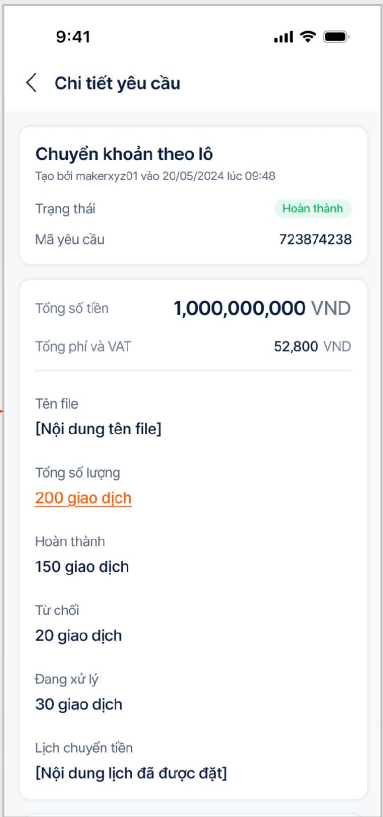
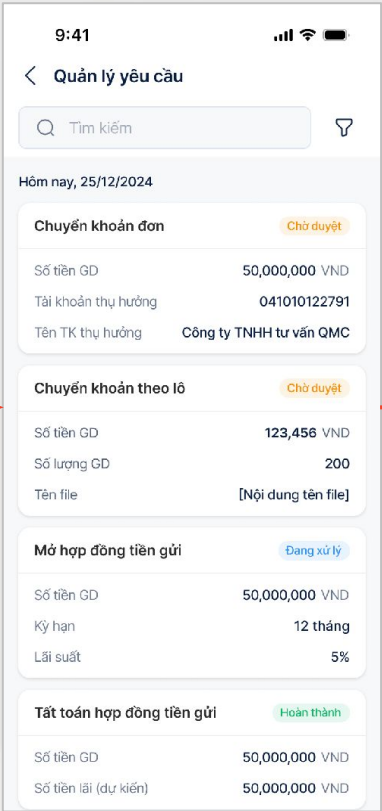


Quản lý yêu cầu Chuyển khoản theo lô

3.2. Quản lý yêu cầu trên điện thoại (dành cho người dùng duyệt lệnh)



- 1 Đăng nhập ứng dụng MSB Business, chọn Xem thêm
- 2 Chọn Quản lý yêu cầu
- 3 Tại danh sách yêu cầu, chọn giao dịch cần xem chi tiết
- 4 Xem chi tiết yêu cầu



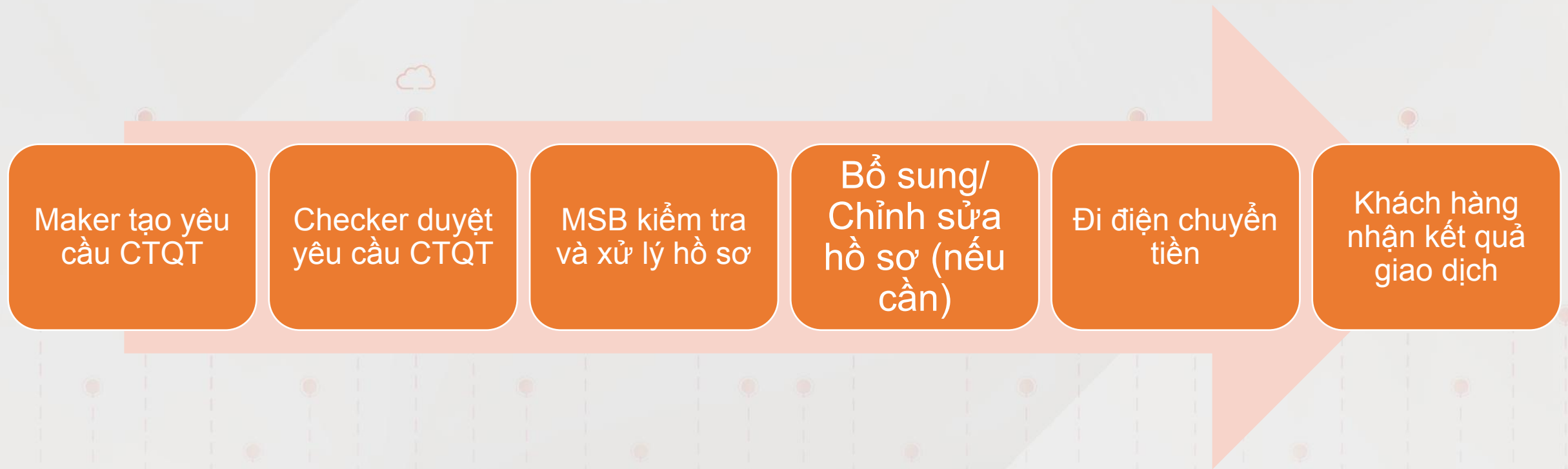
3.2. GIAO DỊCH NGOẠI TỆ

3.2.1. DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ

Tính năng cho phép khách hàng doanh nghiệp thực hiện các giao dịch chuyển tiền ra nước ngoài thông qua hệ thống ngân hàng điện tử, mà không cần đến quầy giao dịch.

1. Tạo yêu cầu CTQT
2. Duyệt yêu cầu CTQT
3. Chỉnh sửa/ Bổ sung yêu cầu CTQT
4. Hoàn nợ chứng từ CTQT
5. Tra soát giao dịch CTQT
6. Thông tin yêu cầu tra soát từ ngân hàng nước ngoài
7. Một số lưu ý khi thực hiện CTQT

Luồng xử lý giao dịch chuyển tiền quốc tế



1. Tạo yêu cầu CTQT

Truy cập tính năng



1 Đăng nhập MSB Business Banking

Truy cập website MSB Business Banking theo địa chỉ <https://digibank.msb.com.vn/business> và tiến hành đăng nhập.

2 Chọn Giao dịch ngoại tệ trên thanh menu chính

Lưu ý:

- Nếu người dùng nhập sai mật khẩu 5 lần liên tiếp, tài khoản sẽ bị tạm khoá trong 15 phút. Sau thời gian tạm khoá, nếu người dùng tiếp tục nhập sai mật khẩu (6 lần liên tiếp), tài khoản sẽ bị khoá và người dùng cần ra quầy để yêu cầu mở lại.

1. Tạo yêu cầu CTQT

Trường hợp 1: Sử dụng vốn tự có

3.1 Chọn Chuyển tiền quốc tế

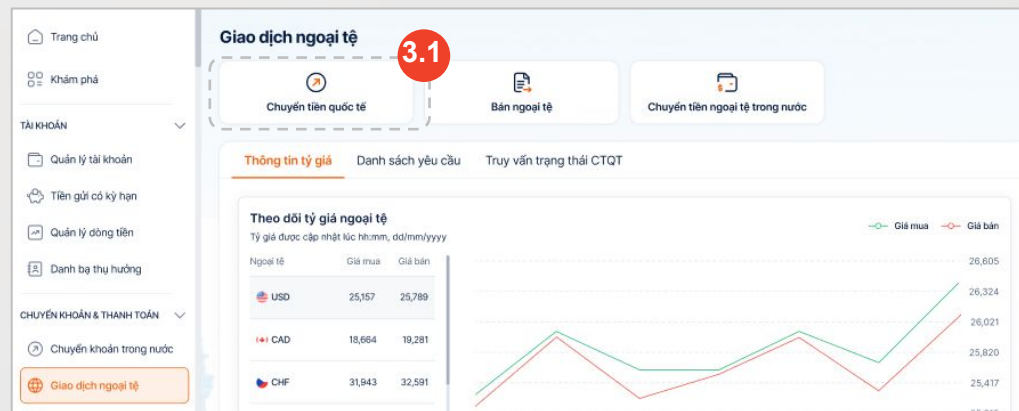
- Chọn nguồn tiền giao dịch là **Vốn tự có**

4.1 Nhập đầy đủ thông tin bên chuyển tiền:

- Điền các thông tin tài khoản, số tiền giao dịch và phí giao dịch theo hướng dẫn trên màn hình.
- Ấn **Tiếp tục** để chuyển bước 5.

Lưu ý:

Thông tin bên chuyển sẽ được tự động lưu và điền sẵn cho các giao dịch sau.



Nguồn tiền giao dịch

☒ Vốn tự có ☐ Mua ngoại tệ ☐ Vốn tự có kết hợp mua ngoại tệ

Tài khoản vốn tự có: 68899996789 • CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN VIỆT BA

Số tiền vốn tự có: 500,000 USD

Số tiền vốn tự có: 50,000 USD

Phí giao dịch

☒ OUR - Bên chuyển trả ☐ SHARE - Đồng chi trả ☐ BEN - Bên nhận trả

Tài khoản thu phí: 68899996789 • CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN VIỆT BA

500,000,000 VND

1. Tạo yêu cầu CTQT

Trường hợp 2: Mua ngoại tệ - Áp dụng tỷ giá tự động



3.2 Chọn Chuyển tiền quốc tế:

- Chọn **Mua ngoại tệ**.
- Điền thông tin loại tiền giao dịch và tài khoản doanh nghiệp dùng để mua ngoại tệ.

4.2 Chọn Tỷ giá tự động:

- Điền thông tin số ngoại tệ cần mua. Số tiền sẽ được tự động quy đổi ra VNĐ.
- Lựa chọn bên chịu phí giao dịch và tài khoản thu phí.
- Chọn **Tiếp tục** để chuyển bước 5.

Lưu ý:

Tỷ giá tham khảo hiển thị theo tỷ giá bán niêm yết của MSB tại thời điểm khởi tạo yêu cầu. Tỷ giá áp dụng thực tế sẽ theo tỷ giá bán tại bước phê duyệt cuối cùng của khách hàng.

1. Tạo yêu cầu CTQT

Trường hợp 3: Mua ngoại tệ - Áp dụng tỷ giá thỏa thuận



3.3 Chọn Chuyển tiền quốc tế:

- Chọn **Mua ngoại tệ**
- Điền thông tin loại tiền giao dịch và tài khoản doanh nghiệp dùng để mua ngoại tệ.

4.3 Chọn Tỷ giá thỏa thuận

- Lựa chọn mã tỷ giá từ danh sách hiển thị.
- Lựa chọn bên chịu phí giao dịch và tài khoản thu phí.
- Chọn **Tiếp tục** để chuyển bước 5

Lưu ý:

Mã tỷ giá thỏa thuận chỉ có hiệu lực trong ngày giao dịch.

1. Tạo yêu cầu CTQT

Trường hợp 4: Vốn tự có kết hợp mua ngoại tệ



3.4 Chọn Chuyển tiền quốc tế:

- Chọn **Vốn tự có kết hợp mua ngoại tệ**, lựa chọn loại tiền và tổng số tiền giao dịch.
- Tại mục **Vốn tự có**, chọn tài khoản và số tiền vốn tự có.

4.4 Tại bước nguồn tiền giao dịch:

- Tại mục **Mua ngoại tệ**, Quý Doanh nghiệp có thể chọn **Tỷ giá tự động** hoặc **Tỷ giá thỏa thuận**.
- Lựa chọn bên chịu phí giao dịch và tài khoản thu phí.
- Chọn **Tiếp tục** để chuyển bước 5.

Lưu ý:

Với trường hợp người hưởng là bên trả phí, quý doanh nghiệp cần đảm bảo số tiền chuyển lớn hơn số tiền phí người thụ hưởng phải trả.

Chuyển tiền quốc tế

1

Thông tin chuyển tiền

2

Thông tin bên chuyển/hưởng

3

Hồ sơ đính kèm

4

Xác nhận & Hoàn tất

Nguồn tiền giao dịch

Vốn tự có

Mua ngoại tệ

Vốn tự có kết hợp mua ngoại tệ

Loại tiền

USD

Số tiền chuyển

10,000

Vốn tự có

Tài khoản vốn tự có

68899996789 • CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN VIỆT BA

500,000 USD

Số tiền vốn tự có

20,000

Mua ngoại tệ

Tài khoản mua ngoại tệ

68899996789 • CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN VIỆT BA

500,000,000 VND

Tỷ giá tự động

Tỷ giá thỏa thuận

Lưu ý: Mã tỷ giá thỏa thuận có hiệu lực trong ngày

TGTT67651

Số ngoại tệ cần mua

30,000 USD

1 USD = 25,300 VND

Số tiền quy đổi

759,600,000 VND

TGTT67653

Số ngoại tệ cần mua

300,000 USD

1 USD = 26,250 VND

Số tiền quy đổi

7,875,000,000 VND

Phí giao dịch

OUR - Bên chuyển trả

SHARE - Đồng chi trả

BEN - Bên nhận trả

Tài khoản thu phí

68899996789 • CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN VIỆT BA

500,000,000 VND

Lưu nháp

Quay lại

Tiếp tục

1. Tạo yêu cầu CTQT

Khai báo mục đích chuyển tiền và tải lên hồ sơ



- 8 Quý Doanh nghiệp lựa chọn mục đích chuyển tiền quốc tế phù hợp với nội dung giao dịch từ danh sách hệ thống đã cung cấp.

Lưu ý:

Thông tin này là bắt buộc theo quy định quản lý ngoại hối của Nhà nước.

- 9 Tải lên các hồ sơ giao dịch theo mục đích chuyển tiền đã chọn.

Chọn **Tiếp tục** để chuyển bước.

Lưu ý:

- Quý Doanh nghiệp vui lòng kiểm tra kỹ các file tải lên, chứng từ không hợp lệ có thể khiến giao dịch bị tạm dừng/ gián đoạn xử lý.
- Chứng từ có thể bổ sung sau cần hoàn thiện trong vòng 90 ngày hoặc theo nội dung thỏa thuận giữa MSB và Quý Doanh nghiệp.
- Dung lượng tối đa của các file hồ sơ là 30MB, định dạng cho phép là PDF, ZIP, RAR.

1. Tạo yêu cầu CTQT

Nhập thông tin người thụ hưởng

- 5 Nhập đầy đủ thông tin bên thụ hưởng theo hướng dẫn của từng bước để tránh bị MSB trả lại hồ sơ
- 6 Tại phần ngân hàng thụ hưởng:
 - Có thể lựa chọn **Sử dụng mã SWIFT** nếu đã có mã SWIFT của ngân hàng thụ hưởng; hoặc **Nhập thông tin ngân hàng** nếu chưa có mã SWIFT.
 - Nhập số tài khoản người thụ hưởng hoặc số IBAN đối với thị trường Châu Âu và một số nước có sử dụng mã IBAN.
 - Quý Doanh nghiệp có thể bật tùy chọn **Thêm ngân hàng trung gian** (nếu cần).
- 7 Nhập nội dung diễn giải trên điện chuyển tiền bằng tiếng Anh. Chọn **Tiếp tục** để chuyển bước.

Lưu ý: Thông tin bên chuyển: Quý doanh nghiệp chỉ cần nhập lần đầu, các lần sau hệ thống hỗ trợ gợi ý để chọn.



Thông tin bên hưởng

Chọn từ danh sách

Thông tin cá nhân/doanh nghiệp

Tổng ký tự được phép nhập: 130/140

☐ Cá nhân ☒ Doanh nghiệp

5

Tên bên hưởng

70/70

MICRO COMPUTER SOFTWARE JOINT STOCK COMPANY

Quốc gia

Tỉnh/Thành phố

0/35

AMERICA

NEW YORK

Địa chỉ chi tiết

ONE MICROSOFT WAY, REDMOND, WA 98052

Ngân hàng thụ hưởng

Sử dụng mã SWIFT

6

Nhập thông tin ngân hàng

Mã SWIFT

CHBCHS27

Standard Chartered Bank

1095 Avenue of the Americas, New York, NY 10036, USA

Số tài khoản/IBAN

8/34

98023740

☐ Thêm ngân hàng trung gian

☐ Lưu thông tin bên hưởng

Nội dung diễn giải

132/140

TRANSFER PAYMENT FOR PRE-ORDERED CONSTRUCTION MATERIALS AND PARTIAL PAYMENT FOR ORDERS AFTER THE BLACK SWAN PROJECT

7

Thông tin bổ sung (Không bắt buộc)

0/210

Nhập tối đa 6 dòng, mỗi dòng tối đa 35 ký tự

Lưu nháp

Quay lại

Tiếp tục

1. Tạo yêu cầu CTQT

Xác nhận và hoàn tất



- 10 Kiểm tra toàn bộ thông tin đã nhập, tích chọn **Tôi cam kết đã đọc, hiểu và đồng ý với Điều khoản, điều kiện của MSB**. Chọn **Xác nhận**.

Chứng từ nợ

- HĐ v/v môi giới thuê tàu giữa hãng tàu và ĐL, ghi rõ phí và bên hưởng phí môi giới
- Booking của CT du lịch nội địa và xác nhận phía nước ngoài lịch trình từng chuyến

*Thời gian hoàn chứng từ: 90 ngày từ thời điểm thanh toán, nếu quá hạn quý khách sẽ bị tạm dừng giao dịch tiếp theo

Ghi chú cho ngân hàng (Không bắt buộc) 0/140

VD: Hồ sơ đã được phê duyệt trước...

☒ Tôi cam kết đã đọc, hiểu và đồng ý với [Điều khoản, điều kiện của MSB](#)

Lưu nhập

Quay lại Xác nhận

Tạo yêu cầu CTQT thành công!

Chuyển tiền quốc tế

Tạo yêu cầu thành công
16:20, 21/10/2024

HOANG VIET BA GROUP HOLDING JOINT STOCK COMPANY

→

MICRO COMPUTER SOFTWARE JOINT STOCK COMPANY

Số tiền giao dịch
50,000 USD

Số tiền phí
150,000 VND

Nguồn tiền
Vốn tự có

Tài khoản thu phí
68899993456

Mã yêu cầu
987654321

Người duyệt
hieunt53_CK, thanhtd7_CK, hieunt53_CK

Thu gọn ^

Tài khoản vốn tự có
68899996789

Loại phí
OUR - Bên chuyển trả

Ngày hết hạn duyệt
31/7/2025

Tạo yêu cầu khác

2. Phê duyệt yêu cầu CTQT

2.1. Truy cập danh sách lệnh CTQT



- 1 Sau khi yêu cầu CTQT được tạo thành công, một thông báo sẽ được gửi tới người duyệt lệnh để xác thực giao dịch. Người duyệt lệnh truy cập MSB Business Banking và thực hiện truy cập danh sách lệnh CTQT qua 1 trong các cách sau đây:

Cách 1 - Từ trang chủ > Yêu cầu chờ duyệt

Thời gian	Loại giao dịch	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền	Loại tiền	Hành động
16:20, 01/02/2024	Chuyển tiền quốc tế	THOYD MILES	50,000	USD	✓ ✗
16:20, 02/02/2024	Chuyển tiền quốc tế	SAVANNAH NGUYEN	80,000	CAD	✓ ✗
16:20, 04/02/2024	Chuyển khoản theo lô	80 người hưởng	400,000,000	VND	✓ ✗
16:20, 11/02/2024	Mở HDTG		500,000,000	VND	✓ ✗
16:20, 14/12/2024	Tất toán HDTG		600,000,000	VND	✓ ✗

Cách 2 - Từ thông báo trên điện thoại

Giao diện thông báo trên điện thoại của Checker

2. Phê duyệt yêu cầu CTQT

2.1. Truy cập danh sách lệnh CTQT (tiếp)



Cách 3 - Từ danh sách yêu cầu trên web

- Chọn menu **Giao dịch ngoại tệ**
- Tại Danh sách yêu cầu chờ duyệt, tích  để duyệt yêu cầu

Cách 4 - Từ màn chi tiết

Tại Danh sách yêu cầu chờ duyệt, chọn giao dịch cần duyệt để xem chi tiết

Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán lương

Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

LC - Thư tín dụng

Bảo lãnh

Tài trợ chuỗi

Thông tin tỷ giá

Danh sách yêu cầu

Tìm kiếm

Tất cả (51)

Chờ duyệt (28)

Đang xử lý (14)

Nợ chứng từ (2)

Thời gian ↑↓	Loại giao dịch	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền ↑↓	Loại tiền	Trạng thái
16:20, 01/02/2024	Bán ngoại tệ	CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA	10,000	USD	Chờ duyệt
16:20, 02/02/2024	Chuyển tiền ngoại tệ trong nước	CONG TY CO PHAN TAP DOAN QUANG NHAT	20,000	EUR	Chờ duyệt
16:20, 04/02/2024	Chuyển tiền quốc tế	LUXURY BRAND LIFESTYLE AND HOSPITALITY MANAGEMENT	30,000	JPY	Chờ duyệt
16:20, 11/02/2024	Chuyển tiền quốc tế	SUSTAINABLE ENERGY SOLUTIONS AND CONSULTING INC	40,000	GBP	Chờ duyệt
16:20, 14/12/2024	Chuyển tiền quốc tế	ADVANCED ENGINEERING AND MANUFACTURING ENTERPRISES	50,000	AUD	Chờ duyệt
16:20, 16/12/2024	Chuyển tiền quốc tế	GLOBAL INNOVATIONS & TECHNOLOGIES CORPORATION	60,000	CAD	Chờ duyệt
16:20, 18/12/2024	Chuyển tiền quốc tế	GLOBAL PHARMACEUTICAL AND BIOTECHNOLOGY HOLDINGS	70,000	USD	Chờ duyệt
16:20, 24/12/2024	Chuyển tiền quốc tế	THE INTERNATIONAL FINANCE AND INVESTMENT COLLECTIVE	80,000	CNY	Chờ duyệt
16:20, 26/12/2024	Chuyển tiền quốc tế	INTERNATIONAL TRADE AND DEVELOPMENT GROUP	90,000	USD	Chờ duyệt
16:20, 28/12/2024	Chuyển tiền quốc tế	CREATIVE DIGITAL MARKETING AND MEDIA PARTNERS	100,000	USD	Chờ duyệt

Hiện thị 1-10 của 51 bản ghi

Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán lương

Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

LC - Thư tín dụng

Bảo lãnh

Tài trợ chuỗi

ĐƠN VỊ KHÁC

Kết nối phần mềm kế toán

Tài khoản định danh

Tra soát

QUẢN LÝ

Quản lý chênh lệch

Quản lý chứng từ

Chi tiết yêu cầu

Chờ duyệt

Chuyển tiền quốc tế

Tạo bởi makany201 vào 21/12/2024 lúc 09:20

Mã yêu cầu: 723674238 Ngày hết hạn duyệt: 24/12/2024

Người duyệt: Nieuu53_CK, thanh27_CK, huyent45_CK, Xem thêm

Tạo yêu cầu

Duyệt yêu cầu

MSB xử lý

NH nước ngoài xử lý

NTH nhận tiền

Lịch sử tương tác

Chi tiết được mở tại đây

Ghi chú cho MSB

Lệnh cần đi gửi, đã trao đổi với nhân viên ngân hàng và được phê duyệt trước

Thông tin chuyển tiền

Tổng số tiền chuyển: 50,000 USD

Số tiền phí: 850,000 VND

Xem thêm

Thông tin bên chuyển, bên hưởng

Bên hưởng

MICRO COMPUTER SOFTWARE JOINT STOCK COMPANY

ONE MICROSOFT WAY, REDMOND, WA 98052

STANDARD CHARTERED BANK

Số tài khoản/IBAN: 68899996789

SWIFT: CHBC4227

Địa chỉ ngân hàng: 214 N TRYON ST, CHARLOTTE, NC 28202, USA

Xem thêm

Mục đích và chứng từ

Mục đích chuyển tiền

Thanh toán các loại hình dịch vụ khác

Chứng từ nộp

HĐ v/v mỗi giới thuế tàu giữa hãng tàu và DL, ghi rõ phí và bên hưởng phí mỗi giới

Booking của CT du lịch nội địa và xác nhận phía nước ngoài lịch trình từng chuyến

*Thời gian hoàn chứng từ: 90 ngày từ thời điểm thanh toán, nếu quá hạn quý khách sẽ bị tạm dừng giao dịch tiếp theo

Xem thêm

Từ chối

Yêu cầu chỉnh sửa

Phê duyệt

2. Phê duyệt yêu cầu CTQT

2.2. Xác nhận và hoàn tất phê duyệt



- 2 Nhập mã xác thực hệ thống cung cấp trên thiết bị đã đăng ký.
- 3 Trên ứng dụng MSB Business, kiểm tra lại thông tin giao dịch (loại dịch vụ, số tiền, tỷ giá) và **Xác nhận**.

- 4 Nhập mã PIN ứng dụng MSB Business để hoàn tất duyệt lệnh.

Xác nhận thông tin

- Vui lòng xác thực yêu cầu trên thiết bị đã kích hoạt
- Cấp quyền nhận thông báo cho ứng dụng MSB Business để xác thực nhanh hơn

Mã xác thực: 12345678

Tên thiết bị: iPhone của Tú Anh
Model: iPhone 15 Pro

Không nhận được thông báo?
Gửi lại

Xác nhận thông tin

Mã xác thực: 12345678
Hiệu lực xác thực: 119 giây

Loại dịch vụ: Chuyển tiền quốc tế

Số tiền giao dịch: 20,000 USD
Số tiền phí: 250,000 VND

Hủy **Xác nhận**

Nhập mã PIN để xác thực

Quên mã PIN?

MSB

Giao dịch đang xử lý
11:07, 19/01/2026

Giao dịch đang được xử lý, quý khách vui lòng không thực hiện lại.

Số tiền chuyển: 10 USD

Bên hưởng: MACK JONH
Nguồn tiền: Vốn tự có
Loại phí: BEN - Bên nhận trả

Mục đích chuyển tiền: Thanh toán trả trước tiền mua bảo hiểm ở nước ngoài

Xem thêm

Duyệt yêu cầu khác

Lưu ý: Sau khi Quý Doanh nghiệp hoàn tất phê duyệt, yêu cầu chuyển tiền sẽ được chuyển sang MSB để tiếp tục kiểm tra, xử lý trong vòng 90 phút. Vui lòng truy cập MSB Business để theo dõi tiến trình xử lý hồ sơ

3. Chỉnh sửa/Bổ sung yêu cầu CTQT

Trường hợp 1: Chỉnh sửa theo yêu cầu của người duyệt lệnh



Người tạo lệnh sẽ nhận được thông báo yêu cầu chỉnh sửa từ người duyệt lệnh

1 Chọn yêu cầu cần chỉnh sửa

- Chọn **Giao dịch ngoại tệ**
- Chọn **Danh sách yêu cầu**
- Lựa chọn lệnh có trạng thái **Người duyệt yêu cầu chỉnh sửa**.

2 Tại đây, Quý Doanh nghiệp có thể xem được chi tiết nội dung người duyệt yêu cầu chỉnh sửa, chọn **Chỉnh sửa ngay** để bắt đầu thực hiện chỉnh sửa

- ★ Thực hiện lần lượt các bước kế tiếp theo hướng dẫn trên màn hình.

Lưu ý:

Người tạo lệnh được chỉnh sửa toàn bộ thông tin tin

Giao dịch ngoại tệ

Bán ngoại tệ | Chuyển tiền ngoại tệ trong nước | Chuyển tiền quốc tế

Thông tin tỷ giá | **Danh sách yêu cầu**

Tìm kiếm

Tất cả | Chờ duyệt (28) | Đang xử lý (14) | Nợ chứng từ (2)

Thời gian T↓	Loại giao dịch	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền T↓	Loại tiền	Trạng thái
16-20, 01/02/2024	Bán ngoại tệ	CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN VIỆT BA	10,000	USD	Chờ duyệt
16-20, 16/12/2024	Chuyển tiền ngoại tệ trong nước	CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN QUANG NHẬT	60,000	CAD	Chờ duyệt
16-20, 18/12/2024	Chuyển tiền quốc tế	Jane Cooper	70,000	USD	Chờ duyệt
16-20, 18/12/2024	Chuyển tiền quốc tế	Jane Cooper	70,000	USD	Người duyệt yêu cầu chỉnh sửa

Chi tiết yêu cầu

Chuyển tiền quốc tế | Người duyệt yêu cầu chỉnh sửa

Tạo bởi makexy201 vào 21/12/2024 lúc 09:20
Mã yêu cầu: 723874238

1 Tạo yêu cầu | 2 Duyệt yêu cầu | 3 MSB xử lý | 4 NH nước ngoài xử lý | 5 NTH nhận tiền

1 Người duyệt yêu cầu chỉnh sửa

- Để phí giao dịch sang BEN
- Tô khai hải quan lấy mẫu mới nhất

Chỉnh sửa ngay | 2

Thông tin chuyển tiền

Tổng số tiền chuyển: **50,000 USD** | Số tiền phí: **850,000 VND**

Xem thêm

Lịch sử tương tác

Chi tiết được mô tả tại đây

Ghi chú cho MSB

Lệnh cần đi gấp, đã trao đổi với nhân viên ngân hàng và được phê duyệt trước

3. Chỉnh sửa/Bổ sung yêu cầu CTQT

Trường hợp 2: Chỉnh sửa theo yêu cầu của MSB



- 1

Chọn yêu cầu cần chỉnh sửa

• Chọn Giao dịch ngoại tệ

• Chọn Danh sách yêu cầu

• Lựa chọn lệnh có trạng thái MSB yêu cầu chỉnh sửa.
- 2

Chọn Chỉnh sửa ngay hoặc ấn chọn Xem chi tiết để kiểm tra các yêu cầu chỉnh sửa từ MSB.

- Lưu ý:
- Khách hàng nhận được thông báo trên nền tảng MSB Business Banking và email thông báo của MSB
 - Khách hàng chỉ được chỉnh sửa các trường thông tin mà MSB yêu cầu.

Danh bạ thụ hưởng	Thời gian ↑↓	Loại giao dịch	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền ↑↓	Loại tiền	Trạng thái
CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN	16:20, 01/02/2024	Bán ngoại tệ	CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA	10,000	USD	Chờ duyệt
Chuyển khoản trong nước	16:20, 02/02/2024	Chuyển tiền ngoại tệ trong nước	CONG TY CO PHAN TAP DOAN QUANG NHAT	20,000	EUR	Chờ duyệt
Giao dịch ngoại tệ	16:20, 04/02/2024	Chuyển tiền quốc tế	GLOBAL INNOVATIONS & TECHNOLOGIES CORPORATION	30,000	JPY	Chờ duyệt
Thanh toán lương	16:20, 11/02/2024	Chuyển tiền quốc tế	CREATIVE DIGITAL MARKETING AND MEDIA PARTNERS	40,000	GBP	Chờ MSB xử lý
Thanh toán dịch vụ	16:20, 14/12/2024	Chuyển tiền quốc tế	THE INTERNATIONAL FINANCE AND INVESTMENT COLLECTIVE	50,000	AUD	Người duyệt yêu cầu chỉnh sửa
TÍN DỤNG	16:20, 16/12/2024	Chuyển tiền quốc tế	ADVANCED ENGINEERING AND MANUFACTURING ENTERPRISES	60,000	CAD	MSB yêu cầu chỉnh sửa
Hạn mức tín dụng						

Trang chủ	Chi tiết yêu cầu	Lịch sử tương tác
Khám phá	Chuyển tiền quốc tế Tạo bởi makexyz01 vào 21/12/2024 lúc 09:20 Mã yêu cầu: 723874238 Mã giao dịch: FT123456789 1 Tạo yêu cầu 2 Duyệt yêu cầu 3 MSB xử lý 4 NH nước ngoài xử lý 5 NTH nhận tiền 1 MSB yêu cầu chỉnh sửa Hạn cuối chỉnh sửa 16h30, 22/12/2025. Nếu quá hạn, vui lòng chịu phí xử lý chứng từ Xem chi tiết Chỉnh sửa ngay	Chi tiết được mô tả tại đây Ghi chú cho MSB Lệnh cần đi gấp, đã trao đổi với nhân viên ngân hàng và được phê duyệt trước
TÀI KHOẢN		
Quản lý tài khoản		
Tiền gửi có kỳ hạn		
Quản lý dòng tiền		
Danh bạ thụ hưởng		
CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN		

MSB yêu cầu chỉnh sửa	
Thông tin bên chuyển/hưởng (4)	Mục đích và chứng từ (5)
Thông tin bên chuyển - Tên bên chuyển	Sai chính tả, vui lòng chỉnh sửa lại
Thông tin bên chuyển - Tỉnh/Thành phố	Chỉnh sửa thành Tỉnh/Thành phố trực thuộc Việt Nam
Thông tin bên hưởng - Ngân hàng thụ hưởng - Địa chỉ chi tiết	Sai chính tả, vui lòng chỉnh sửa lại
Thông tin bên hưởng - Ngân hàng	Sai chính tả, vui lòng chỉnh sửa lại

MSB yêu cầu chỉnh sửa	
Thông tin bên chuyển/hưởng (4)	Mục đích và chứng từ (4)
Tên chứng từ	Yêu cầu chỉnh sửa
Mục đích	Sai mục đích, vui lòng chỉnh sửa thành xyz
Hóa đơn tạm ứng/ chứng từ đòi tiền	Sai định danh và thiếu dấu đỏ, vui lòng bổ sung
Hóa đơn đòi tiền dịch vụ bảo trì, bảo hành, sửa chữa hoặc thay thế thiết bị	Sai định danh và thiếu dấu đỏ, vui lòng bổ sung
Hợp đồng v/v môi giới thuê tàu giữa hãng tàu và ĐL, ghi rõ phí và bên hưởng phí môi giới	Sai định danh và thiếu dấu đỏ, vui lòng bổ sung
Văn bản chấp thuận thuê máy bay của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền	Sai định danh và thiếu dấu đỏ, vui lòng bổ sung

4. Hoàn nợ chứng từ CTQT

4.1. Truy cập danh sách yêu cầu



1 Chọn yêu cầu cần bổ sung chứng từ

- Chọn **Giao dịch ngoại tệ**
- Chọn **Danh sách yêu cầu**
- Chọn **Nợ chứng từ** và lựa chọn lệnh cần bổ sung chứng từ

2 Chọn **Xem chi tiết** để xem danh sách các chứng từ cần hoàn thiện

Lưu ý:

Đối với giao dịch nợ chứng từ, Quý Doanh nghiệp có trách nhiệm bổ sung đầy đủ chứng từ giao dịch (hóa đơn, hợp đồng, chứng từ liên quan) trong vòng 90 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch.

Nếu bổ sung muộn hoặc không bổ sung, Quý Doanh nghiệp sẽ không thực hiện được các giao dịch tiếp theo trên MSB Business Banking.

Thông tin tỷ giá						
Danh sách yêu cầu						
Tìm kiếm						
Tất cả Chờ duyệt (28) Đang xử lý (14) Nợ chứng từ (2)						
Thời gian	Loại giao dịch	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền	Loại tiền	Trạng thái	Hạn hoàn chứng từ
16:20, 01/02/2024	Chuyển tiền quốc tế	CREATIVE DIGITAL MARKETING AND MEDIA PARTNERS	10,000	USD	Hoàn thành - Nợ chứng từ	25/02/2025
16:20, 02/02/2024	Chuyển tiền quốc tế	GLOBAL PHARMACEUTICAL AND BIOTECHNOLOGY HOLDINGS	20,000	EUR	Hoàn thành - Nợ chứng từ	14/09/2025
16:20, 04/02/2024	Chuyển tiền quốc tế	PACIFIC RIM LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN SOLUTIONS	30,000	JPY	Hoàn thành - Nợ chứng từ	01/02/2025
16:20, 11/02/2024	Chuyển tiền quốc tế	ADVANCED ENGINEERING AND MANUFACTURING ENTERPRISES	40,000	GBP	Hoàn thành - Nợ chứng từ	24/12/2025
16:20, 14/12/2024	Chuyển tiền quốc tế	SUSTAINABLE ENERGY SOLUTIONS AND CONSULTING INC	50,000	AUD	Hoàn thành - Nợ chứng từ	11/02/2025
16:20, 16/12/2024	Chuyển tiền quốc tế	LUXURY BRAND LIFESTYLE AND HOSPITALITY MANAGEMENT	60,000	CAD	NTH nhận tiền - Nợ chứng từ	24/08/2025

Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán lương

Chi tiết yêu cầu

Chuyển tiền quốc tế

Tạo bởi makerxyz01 vào 21/12/2024 lúc 09:20

Mã yêu cầu: 723874238 Mã giao dịch: FT123456789 Mã điện SWIFT: 123456789

Tạo yêu cầu

Duyệt yêu cầu

MSB xử lý

NH nước ngoài xử lý

NTH nhận tiền

Hạn cuối hoàn chứng từ: 26/12/2025. Nếu quá hạn quý khách sẽ bị tạm dừng giao dịch tiếp theo.

Xem chi tiết

Thông tin chuyển tiền

Tổng số tiền chuyển

50,000 USD

Số tiền phí

850,000 VND

Lịch sử tương tác

Chi tiết được mô tả tại đây

Ghi chú cho MSB

Lệnh cần đi gấp, đã trao đổi với nhân viên ngân hàng và được phê duyệt trước

4.2. Tải lên chứng từ bổ sung



- 3 Tải lên các chứng từ còn thiếu theo nội dung hiển thị trên màn hình
- 4 Chọn **Gửi chứng từ đến MSB**
- 5 Sau khi gửi chứng từ thành công, MSB sẽ kiểm tra chứng từ và phản hồi lại trong thời gian sớm nhất

Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán lương

Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán lương

Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

LC - Thư tín dụng

Bảo lãnh

Tài trợ chuỗi

Chi tiết yêu cầu hoàn chứng từ

Chuyển tiền quốc tế Sắp đến hạn

Số giao dịch: 9486239861

4

Chứng từ nợ

Vui lòng hoàn chứng từ muộn nhất vào 26/12/2025 để tránh bị tạm dừng giao dịch tiếp theo

Gửi chứng từ đến MSB

Hóa đơn tạm ứng/ chứng từ đòi tiền

Tải lên

Hợp đồng v/v NK hàng hóa của bên nhận ủy thác NK và bên bán hàng ở nước ngoài

Tải lên

Hợp đồng ngoại thương về việc sử dụng/ nhập khẩu dịch vụ

Tải lên

3

Chứng từ đã tải lên

Chứng từ nợ

Vui lòng hoàn chứng từ muộn nhất vào 26/12/2025 để tránh bị tạm dừng giao dịch tiếp theo

Lịch sử

Gửi chứng từ đến MSB

1 MSB đang kiểm tra các chứng từ giao dịch và sẽ phản hồi trong thời gian sớm nhất. Quý khách vui lòng đợi.

5 MSB đang kiểm tra

Hóa đơn tạm ứng/ chứng từ đòi tiền

Copy of BPM_checklist gửi HD.EB.031_update 22.9.25.pdf

MSB đang kiểm tra

Hợp đồng ngoại thương về việc sử dụng/ nhập khẩu dịch vụ

Copy of BPM_checklist gửi HD.EB.031_update 22.9.25.pdf

MSB đang kiểm tra

Hợp đồng v/v NK hàng hóa của bên nhận ủy thác NK và bên bán hàng ở nước ngoài

Copy of BPM_checklist gửi HD.EB.031_update 22.9.25.pdf

MSB đang kiểm tra

5. Tra soát giao dịch CTQT

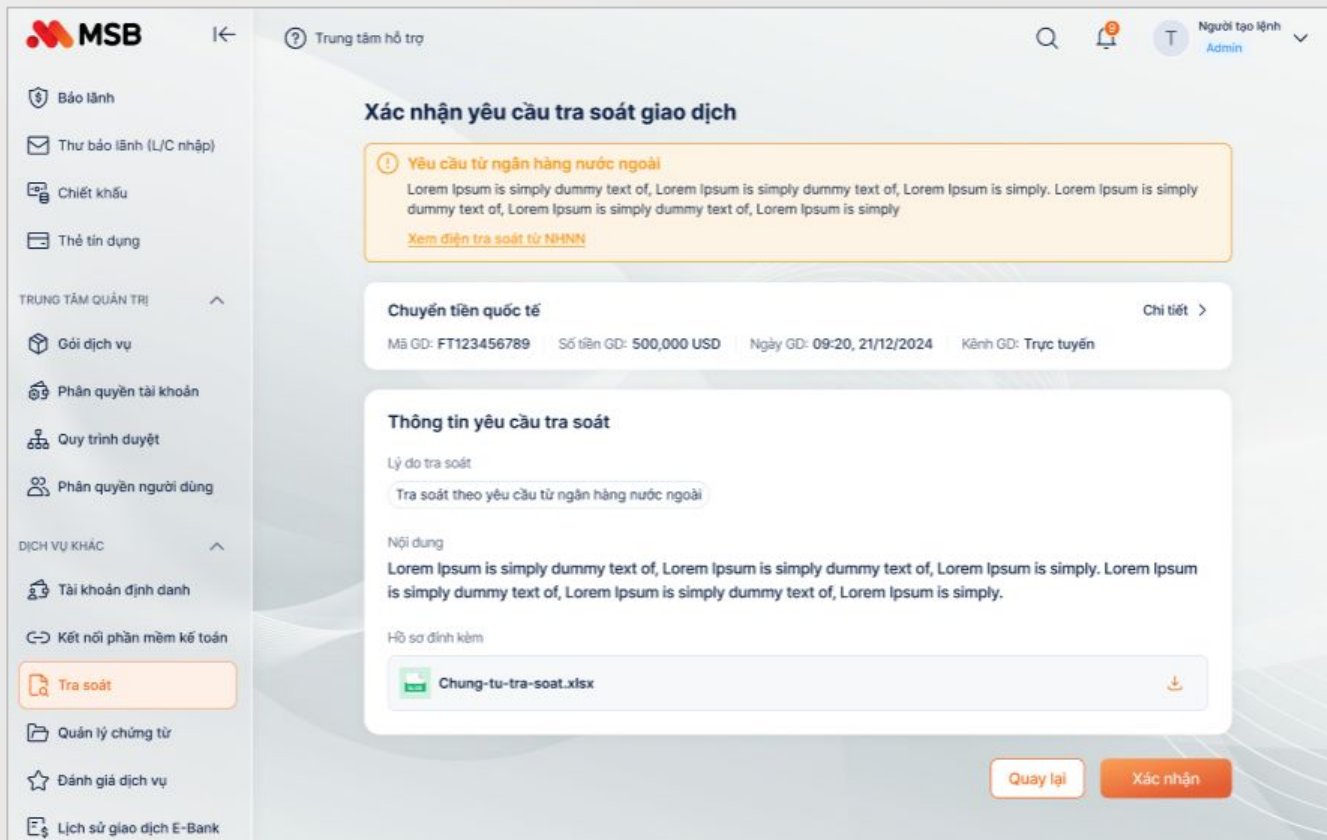
Các trường hợp cần thực hiện tra soát

Quý Doanh nghiệp có thể thực hiện tra soát giao dịch CTQT trong các trường hợp:

- **Điều chỉnh/ bổ sung thông tin giao dịch:** Áp dụng khi cần cập nhật hoặc làm rõ các thông tin trong quá trình giao dịch như nội dung thanh toán, thông tin người chuyển tiền, người thụ hưởng, thông tin ngân hàng thụ hưởng, ngân hàng trung gian (Nếu có).
- **Truy vấn trạng thái điện**
- **Hủy hoặc hoàn trả giao dịch tiền đi**

Lưu ý:

- Tra soát là luồng xử lý phát sinh sau khi giao dịch đã được MSB thực hiện, không áp dụng cho các chỉnh sửa trong quá trình tạo và phê duyệt giao dịch.
- Việc tra soát có thể phụ thuộc vào ngân hàng thụ hưởng và ngân hàng trung gian. Thời gian xử lý yêu cầu có thể khác nhau theo từng trường hợp.



The screenshot displays the MSB Admin portal. On the left is a sidebar menu with options like 'Bảo lãnh', 'Thư bảo lãnh (L/C nhập)', 'Chiết khấu', 'Thẻ tín dụng', and a 'TRUNG TÂM QUẢN TRỊ' section containing 'Gói dịch vụ', 'Phân quyền tài khoản', 'Quy trình duyệt', 'Phân quyền người dùng', and a 'DỊCH VỤ KHÁC' section with 'Tài khoản định danh', 'Kết nối phần mềm kế toán', 'Tra soát' (highlighted), 'Quản lý chứng từ', 'Đánh giá dịch vụ', and 'Lịch sử giao dịch E-Bank'. The main content area is titled 'Xác nhận yêu cầu tra soát giao dịch'. It features a yellow warning box for 'Yêu cầu từ ngân hàng nước ngoài' with a link to 'Xem điện tra soát từ NHNN'. Below this is a 'Chuyển tiền quốc tế' summary card showing transaction details. The 'Thông tin yêu cầu tra soát' section includes fields for 'Lý do tra soát' (set to 'Tra soát theo yêu cầu từ ngân hàng nước ngoài'), 'Nội dung' (with placeholder text), and 'Hồ sơ đính kèm' (with an attached file 'Chung-tu-tra-soat.xlsx'). At the bottom right are 'Quay lại' and 'Xác nhận' buttons.

5. Tra soát giao dịch CTQT

5.1. Tạo lệnh tra soát



- 1 Tại phần giao dịch ngoại tệ, chọn **Danh sách yêu cầu**
- 2 Tìm lệnh cần tra soát và chọn dấu 3 chấm
- 3 Chọn **Tra soát**

Thông tin tỷ giá **Danh sách yêu cầu** Truy vấn trạng thái CTQT

Tìm kiếm

Tất cả Chờ duyệt (28) Đang xử lý (14)

Thời gian ↑↓	Loại giao dịch	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền ↑↓	Loại tiền	Trạng thái
16-20, 01/02/2024	Bán ngoại tệ	CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA	10,000	USD	Chờ duyệt
16-20, 02/02/2024	Bán ngoại tệ	CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA	20,000	EUR	Chờ duyệt
16-20, 04/02/2024	Bán ngoại tệ	CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA	30,000	JPY	Chờ duyệt
16-20, 11/02/2024	Chuyển ngoại tệ trong nước	CONG TY CO PHAN TAP DOAN HUNG CUONG	40,000	GBP	Hoàn thành
16-20, 14/12/2024	Chuyển ngoại tệ trong nước	CT TNHH KY THUAT VAS	50,000	AUD	Hoàn thành
16-20, 16/12/2024	Chuyển ngoại tệ trong nước	CONG TY CO PHAN TAP DOAN QUANG NHAT	60,000	CAD	Chờ duyệt
16-20, 18/12/2024	Chuyển tiền quốc tế	MICRO COMPUTER SOFTWARE JOINT STOCK COMPANY	70,000	USD	Hoàn thành
16-20, 24/12/2024	Chuyển tiền quốc tế	Ronald Richards	80,000		
16-20, 26/12/2024	Chuyển tiền quốc tế	Bessie Cooper	90,000		
16-20, 28/12/2024	Chuyển tiền quốc tế	Floyd Miles	100,000	USD	Đã hủy

Hiện thị 1-10 của 51 bản ghi

Sao chép yêu cầu
Tra soát
Đã hủy

5. Tra soát giao dịch CTQT

5.1. Tạo lệnh tra soát (tiếp)

4 Chọn lý do tra soát

Quý Doanh nghiệp lựa chọn lý do tra soát phù hợp từ danh sách hệ thống cung cấp.

5 Nhập nội dung tra soát

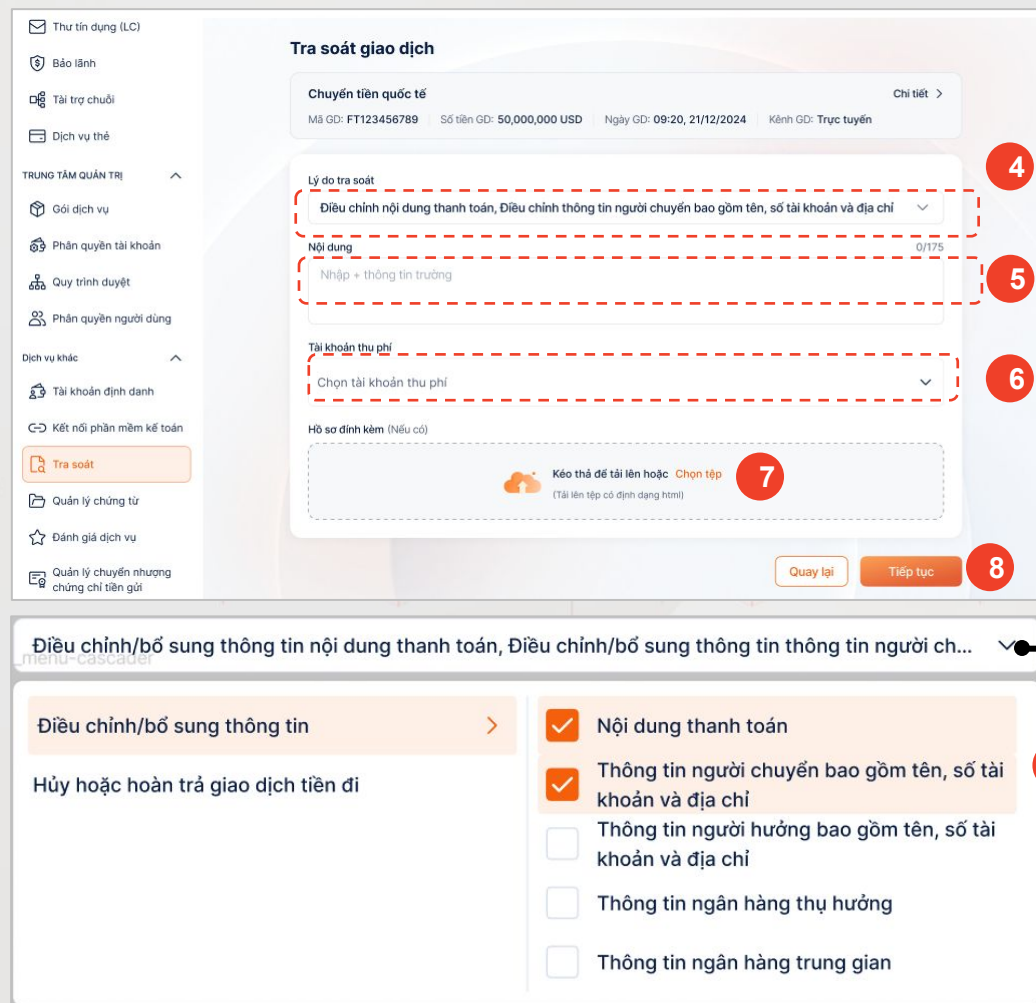
Quý Doanh nghiệp nhập mô tả chi tiết yêu cầu tra soát, nêu rõ thông tin cần điều chỉnh/ bổ sung hoặc yêu cầu hủy/ hoàn trả giao dịch

6 Lựa chọn tài khoản thu phí

7 Tải hồ sơ đính kèm

Tải lên chứng từ hoặc tài liệu liên quan để hỗ trợ xử lý tra soát (Nếu có)

8 Chọn **Tiếp tục** để chuyển bước



The screenshot displays the 'Tra soát giao dịch' (Transaction Dispute) interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Thư tin dụng (LC)', 'Bảo lãnh', 'Tài trợ chuỗi', 'Dịch vụ thẻ', and a 'TRUNG TÂM QUẢN TRỊ' section containing 'Gửi dịch vụ', 'Phân quyền tài khoản', 'Quy trình duyệt', 'Phân quyền người dùng', 'Dịch vụ khác', 'Tài khoản định danh', 'Kết nối phần mềm kế toán', 'Tra soát' (highlighted), 'Quản lý chứng từ', 'Đánh giá dịch vụ', and 'Quản lý chuyển nhượng chứng chỉ tiền gửi'. The main area is titled 'Tra soát giao dịch' and shows details for a 'Chuyển tiền quốc tế' transaction (Mã GD: FT123456789, Số tiền GD: 50,000,000 USD, Ngày GD: 09/20, 21/12/2024, Kênh GD: Trực tuyến). It includes a 'Chi tiết >' link. The form contains several sections: 'Lý do tra soát' with a dropdown menu (callout 4), 'Nội dung' with a text input field (callout 5), 'Tài khoản thu phí' with a dropdown menu (callout 6), and 'Hồ sơ đính kèm (Nếu có)' with a file upload area (callout 7) that includes a 'Chọn tệp' button. At the bottom right are 'Quay lại' and 'Tiếp tục' buttons (callout 8). Below the main form is a 'Điều chỉnh/bổ sung thông tin nội dung thanh toán, Điều chỉnh/bổ sung thông tin người ch...' section with a 'menu-cascader' dropdown. This section lists 'Điều chỉnh/bổ sung thông tin' and 'Hủy hoặc hoàn trả giao dịch tiền đi'. To the right of these are checkboxes for: 'Nội dung thanh toán' (checked), 'Thông tin người chuyển bao gồm tên, số tài khoản và địa chỉ' (checked), 'Thông tin người hưởng bao gồm tên, số tài khoản và địa chỉ' (unchecked), 'Thông tin ngân hàng thụ hưởng' (unchecked), and 'Thông tin ngân hàng trung gian' (unchecked). A callout 4 points to the first two checked items.

5. Tra soát giao dịch CTQT

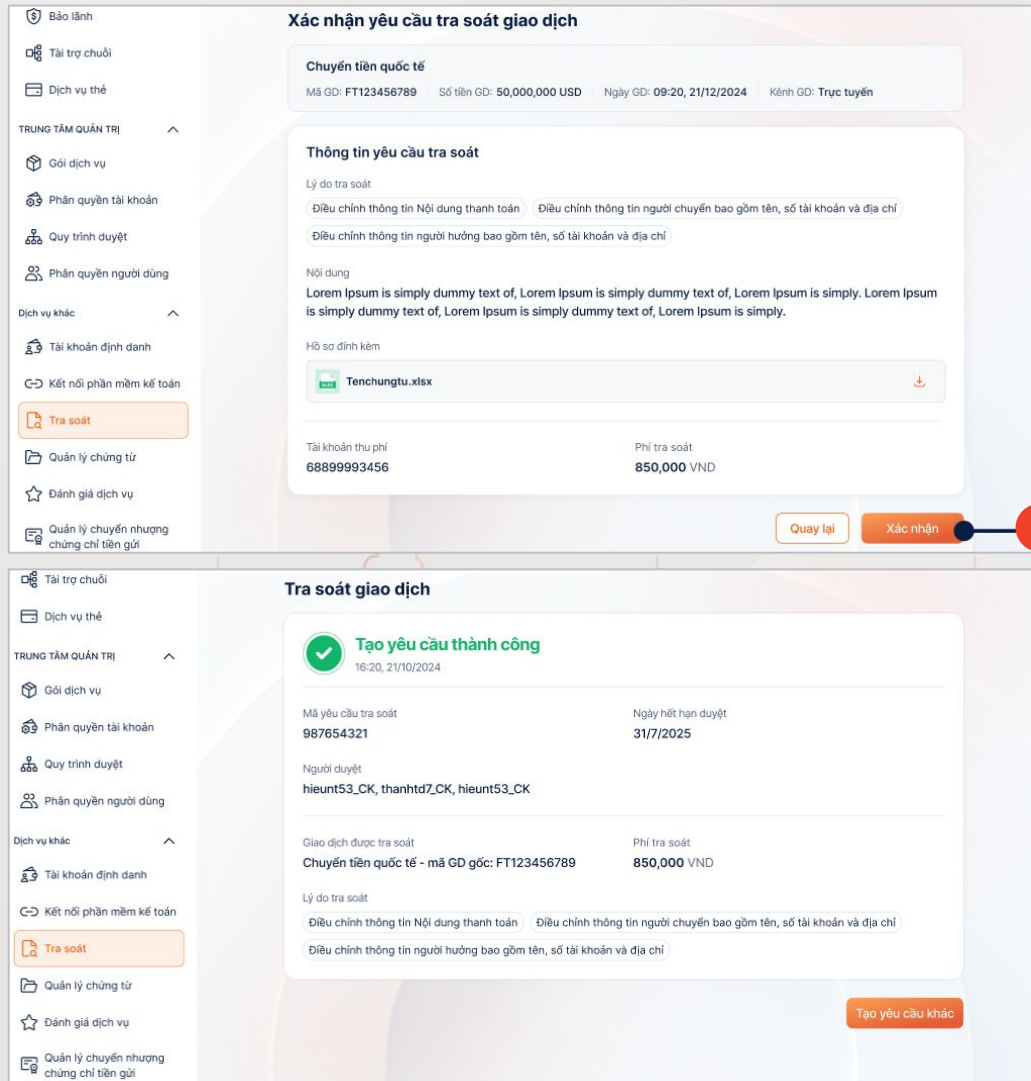
5.1. Tạo lệnh tra soát (tiếp)

9 Xác nhận yêu cầu tra soát

Quý Doanh nghiệp rà soát lại các thông tin vừa điền trước khi ấn **Xác nhận** để gửi yêu cầu đến MSB

Lưu ý:

Lệnh tra soát chỉ được tạo bởi kế toán trưởng hoặc người được kế toán trưởng ủy quyền.



Xác nhận yêu cầu tra soát giao dịch

Chuyển tiền quốc tế
Mã GD: FT123456789 | Số tiền GD: 50,000,000 USD | Ngày GD: 08/20, 21/12/2024 | Kênh GD: Trực tuyến

Thông tin yêu cầu tra soát
Lý do tra soát
Điều chỉnh thông tin Nội dung thanh toán | Điều chỉnh thông tin người chuyển bao gồm tên, số tài khoản và địa chỉ
Điều chỉnh thông tin người hưởng bao gồm tên, số tài khoản và địa chỉ

Nội dung
Lorem Ipsum is simply dummy text of, Lorem Ipsum is simply dummy text of, Lorem Ipsum is simply. Lorem Ipsum is simply dummy text of, Lorem Ipsum is simply dummy text of, Lorem Ipsum is simply.

Hồ sơ đính kèm
Tenchungtu.xlsx

Tài khoản thu phí: 68899993456 | Phí tra soát: 850,000 VND

Quay lại **Xác nhận**

Tra soát giao dịch

Tạo yêu cầu thành công
16:20, 21/10/2024

Mã yêu cầu tra soát: 987654321 | Ngày hết hạn duyệt: 31/7/2025

Người duyệt: hieunt53_CK, thanhtd7_CK, hieunt53_CK

Giao dịch được tra soát: Chuyển tiền quốc tế - mã GD gốc: FT123456789 | Phí tra soát: 850,000 VND

Lý do tra soát
Điều chỉnh thông tin Nội dung thanh toán | Điều chỉnh thông tin người chuyển bao gồm tên, số tài khoản và địa chỉ
Điều chỉnh thông tin người hưởng bao gồm tên, số tài khoản và địa chỉ

Tạo yêu cầu khác

5. Tra soát giao dịch CTQT

5.2. Duyệt lệnh tra soát



1 Truy cập yêu cầu tra soát

- Tại menu tra soát, chọn **Danh sách yêu cầu tra soát**
- Chọn yêu cầu tra soát cần duyệt

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

Thư tín dụng (LC)

Bảo lãnh

Tài trợ chuỗi

Dịch vụ thẻ

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Gói dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Quy trình duyệt

Phân quyền người dùng

Dịch vụ khác

Tài khoản định danh

Kết nối phần mềm kế toán

Tra soát

Quản lý chứng từ

Đánh giá dịch vụ

Quản lý chuyển nhượng chứng chỉ tiền gửi

Tra soát

Danh sách yêu cầu tra soát

Yêu cầu tra soát từ ngân hàng nước ngoài

Tìm kiếm

Tất cả

Chờ duyệt

Đang xử lý

Thời gian	Mã tra soát	Loại giao dịch	Lý do tra soát	Số tiền gốc	Loại tiền	Trạng thái
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển tiền quốc tế	Điều chỉnh/bổ sung thông tin	40,000,000	VND	Chờ duyệt
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Điều chỉnh/bổ sung thông tin	30,000,000	VND	Chờ MSB xử lý
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Điều chỉnh/bổ sung thông tin	400,000,000	VND	Chờ duyệt
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Truy vấn trạng thái điện	500,000,000	VND	Chờ duyệt
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Truy vấn trạng thái điện	600,000,000	VND	MSB đang xử lý
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Truy vấn trạng thái điện	40,000,000	VND	Chờ MSB xử lý
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Hủy hoặc hoàn trả giao dịch tiền đi	30,000,000	VND	MSB yêu cầu chỉnh sửa
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Hủy hoặc hoàn trả giao dịch tiền đi	400,000,000	VND	Đã hủy
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Hủy hoặc hoàn trả giao dịch tiền đi	500,000,000	VND	Hoàn thành
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Hủy hoặc hoàn trả giao dịch tiền đi	600,000,000	VND	Từ chối

Hiển thị 1-10 của 51 bản ghi

10 bản ghi/trang

1 2 3 4 5

5. Tra soát giao dịch CTQT

5.2. Duyệt lệnh tra soát (tiếp)

2 Xác nhận thông tin và hoàn tất phê duyệt

- Thực hiện xác thực trên thiết bị đã đăng ký theo yêu cầu hệ thống.
- Trên ứng dụng MSB Business, kiểm tra lại thông tin tra soát.
- Hoàn tất duyệt lệnh.

Xác nhận thông tin

- Vui lòng xác thực yêu cầu trên thiết bị đã kích hoạt
- Cấp quyền nhận thông báo cho ứng dụng MSB Business để xác thực nhanh hơn

Mã xác thực: 12345678

118

Không nhận được thông báo?
Gửi lại

Tên thiết bị: iPhone của Tú Anh
Model: iPhone 15 Pro

9:41

Xác nhận thông tin



Mã xác thực
12345678

Hiệu lực xác thực
119 giây

Loại dịch vụ
Tra soát giao dịch

GD tra soát
Chuyển tiền quốc tế

Số tiền giao dịch gốc
50,000,000 VND

Hủy

Xác nhận

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Tra soát giao dịch

Chờ duyệt

Lịch sử tương tác

Tạo bởi makerxyz01 vào 21/12/2024 lúc 09:20

Mã yêu cầu tra soát: 723874238 Ngày hết hạn duyệt: 24/12/2024

Người duyệt: hieunt53_CK, thanhtd7_CK, huyentd5_CK, ... [Xem thêm](#)

Thông tin giao dịch gốc

Xem giao dịch gốc

Giao dịch vào 21/12/2024 lúc 09:20

Loại giao dịch

Số tiền

Mã giao dịch

Chuyển tiền quốc tế

50,000,000 VND

FT123456789

Thông tin yêu cầu tra soát

Lý do tra soát

Điều chỉnh thông tin Nội dung thanh toán

Điều chỉnh thông tin người chuyển bao gồm tên, số tài khoản và địa chỉ

Nội dung tra soát

Lorem Ipsum is simply dummy text of, Lorem Ipsum is simply dummy text of, Lorem Ipsum is simply. Lorem Ipsum is simply dummy text of, Lorem Ipsum is simply dummy text of.

Hồ sơ đính kèm

Tenchungtu.xlsx

Download

Tài khoản thu phí
68899993456

Phí tra soát
850,000 VND

Từ chối

Phê duyệt

6. Thông tin yêu cầu tra soát từ ngân hàng nước ngoài

6.1. Tạo yêu cầu tra soát

Trường hợp ngân hàng nước ngoài có yêu cầu làm rõ giao dịch, MSB sẽ thông báo để Quý Doanh nghiệp phối hợp cung cấp thông tin.

- 1 Tại màn hình hiển thị chi tiết yêu cầu tra soát từ ngân hàng nước ngoài, Quý Doanh nghiệp chọn **Tạo tra soát**.



Yêu cầu tra soát từ ngân hàng nước ngoài

Mã yêu cầu: 123456 | Thời gian: 01/01/2026

Thời hạn phản hồi
05/01/2026

Nội dung yêu cầu
yêu cầu KH chỉnh sửa thông tin người thụ hưởng thành ABC

Hồ sơ đính kèm
[Diện tra soát từ NHNN.xlsx](#)

Thông tin giao dịch gốc

16:20, 11/02/2024

Loại giao dịch	Mã giao dịch
Chuyển tiền quốc tế	FT24225VM67
Phí và VAT	Kênh giao dịch
0 VND	Trực tuyến

Mục đích chuyển tiền
Payment for 1208 order

Nội dung diễn giải
CONG TY CP VU TRU DIGITAL CHANNEL chuyển khoản một phần tiền hàng tháng 7

Từ chối **Tạo tra soát**

6. Thông tin yêu cầu tra soát từ ngân hàng nước ngoài

6.1. Tạo yêu cầu tra soát (tiếp)



2 Điền thông tin yêu cầu tra soát

- Điền nội dung diễn giải yêu cầu tra soát và hồ sơ đính kèm (Nếu có).
- Chọn tiếp tục để chuyển sang bước xác nhận.

3 Xác nhận và hoàn tất yêu cầu tra soát

Quý Doanh nghiệp rà soát lại thông tin và chọn xác nhận để hoàn tất yêu cầu tra soát

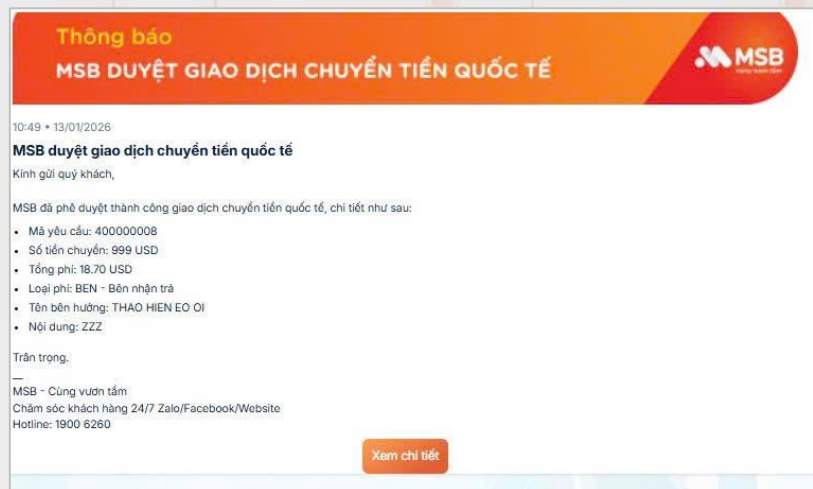
7. Một số lưu ý khi thực hiện CTQT

Thông báo và Tải điện

- 1 Khi MSB hoàn tất xử lý và đi điện chuyển tiền, khách hàng sẽ nhận được thông báo tại phần Trung tâm thông báo (Mục **Khác**)



1

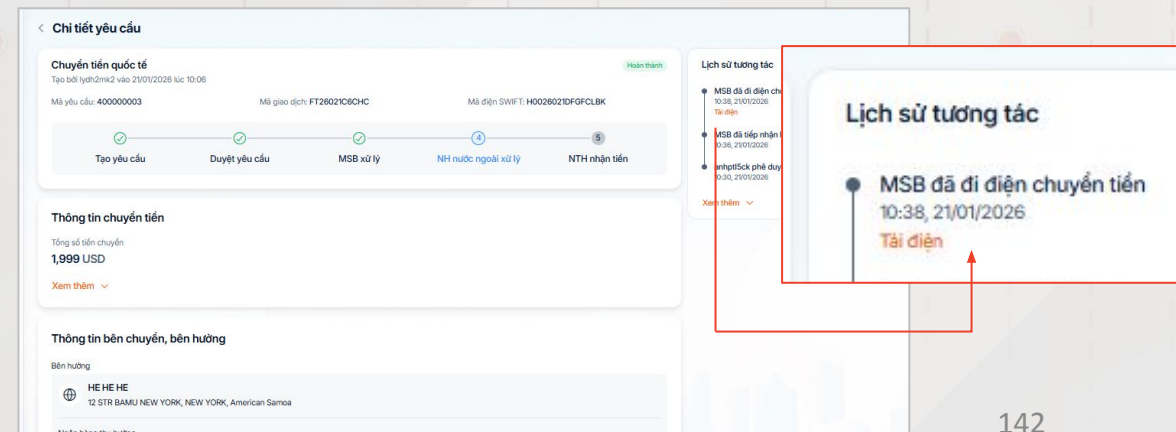


- 2 Để lấy điện chuyển tiền, Quý Doanh nghiệp lựa chọn giao dịch đã hoàn thành trong **Danh sách yêu cầu**, chọn dấu ba chấm và chọn **Tải điện**.

Thời gian ↑↓	Loại giao dịch	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền ↑↓	Loại tiền	Trạng thái
10-08, 21/01/2026	Chuyển tiền quốc tế	HE HE HE	1,999	USD	Từ chối
10-07, 21/01/2026	Chuyển tiền quốc tế	HE HE HE	1,999	USD	Hoàn thành - Nợ chứng từ
10-07, 21/01/2026	Chuyển tiền quốc tế	HE HE HE	1,999	USD	Sao chép yêu cầu
10-06, 21/01/2026	Chuyển tiền quốc tế	HE HE HE	1,999	USD	Tải điện
10-05, 21/01/2026	Chuyển tiền quốc tế	HE HE HE	1,999	USD	Tải lệnh chuyển tiền
					Hoàn chứng từ

2

Hoặc chọn **Tải điện** trong **Chi tiết yêu cầu** của 1 yêu cầu chuyển tiền.



3.2.2. BÁN NGOẠI TỆ

Tính năng cho phép khách hàng thực hiện giao dịch chuyển đổi giữa các loại ngoại tệ và/hoặc tiền đồng (VNĐ) trực tiếp trên nền tảng số mà không cần đến quầy giao dịch.

1. Tạo yêu cầu bán ngoại tệ
2. Phê duyệt yêu cầu
3. Đặt cảnh báo giá

1. Tạo yêu cầu bán ngoại tệ

1.1. Tạo yêu cầu



- 1 Người tạo lệnh (Maker) chọn **Chuyển khoản & Thanh toán** > **Giao dịch ngoại tệ** > **Bán ngoại tệ**

- 2 Chọn tài khoản nguồn để trích tiền bán ngoại tệ. Chọn **Tỷ giá tự động** hoặc **Tỷ giá thỏa thuận** và điền thông tin tương ứng.

MSB

Trang chủ
Khám phá
TÀI KHOẢN
Quản lý tài khoản
Tiền gửi có kỳ hạn

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

- Chuyển khoản trong nước
- Giao dịch ngoại tệ**
- Thanh toán lương
- Thanh toán dịch vụ

Hạn mức tín dụng
Giải ngân
LC - Thư tín dụng
Bảo lãnh
Tài trợ chuỗi
Dịch vụ thẻ

Giao dịch ngoại tệ

Chuyển tiền quốc tế
Bán ngoại tệ
Chuyển tiền ngoại tệ trong nước

Thông tin tỷ giá
Danh sách yêu cầu
Truy vấn trạng thái CTQT

Theo dõi tỷ giá ngoại tệ
Tỷ giá được cập nhật lúc h:mm:ss, dd/mm/yyyy

Ngoại tệ	Giá mua	Giá bán
USD	25,157	25,789
CAD	18,664	19,281
CHF	31,943	32,591
CNY	3,570	3,690
HKD	3,206	3,408

Giá mua — Giá bán

25/07 26/07 27/07 28/07 29/07 30/07 31/07

26,805
26,324
26,021
25,820
25,417
25,315
25,215

Chuyển đổi ngoại tệ Mua Bán

Nhập số tiền USD

1 USD = 25,210 VND

-- VND

Cảnh báo giá
Quý khách nhận được (các) thông báo khi tỷ giá đạt giá mục tiêu đã đặt

Đặt cảnh báo

Quý khách chưa đặt thông báo nào

Bán ngoại tệ

Tài khoản nguồn
68899996789 • CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN VIỆT BA
500,000 USD

Tỷ giá tự động Tỷ giá thỏa thuận

Số tiền nguyên tệ Số tiền quy đổi

Nhập số tiền USD -- VND

Tài khoản nhận
Chọn tài khoản nhận

Nguồn gốc ngoại tệ
Chọn nguồn gốc ngoại tệ

Nội dung diễn giải 20/170
CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN VIỆT BA bán ngoại tệ

Quay lại Tiếp tục

1. Tạo yêu cầu bán ngoại tệ

1.2. Trường hợp 1: Tỷ giá tự động

3.1 Maker điền/ khai báo đầy đủ thông tin được yêu cầu:

- Số tiền nguyên tệ
- Tài khoản nhận
- Nguồn gốc ngoại tệ (theo danh sách cho sẵn)
- Nội dung diễn giải (không dấu)

Chọn **Tiếp tục**.



Bán ngoại tệ

Tài khoản nguồn

68899996789 • CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA

500,000 USD

Tỷ giá tự động

Tỷ giá thỏa thuận

Số tiền nguyên tệ

10,000

USD

↕

1 USD = 25,320 VND

Số tiền quy đổi

253,200,000

VND

Tài khoản nhận

68899991234 - CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA

Nguồn gốc ngoại tệ

Từ nguồn thu xuất khẩu

Nội dung diễn giải ⓘ

20/170

CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA bán ngoại tệ

3.1

Quay lại

Tiếp tục

1. Tạo yêu cầu bán ngoại tệ

1.2. Trường hợp 1: Tỷ giá tự động (tiếp)

4.1

Kiểm tra và xác nhận thông tin.

Tích chọn “Tôi cam kết đã đọc, hiểu và đồng ý với Điều khoản, điều kiện của MSB”

Chọn **Xác nhận**.

Lưu ý: Maker vẫn có thể tạo lệnh bán ngoại tệ dù tài khoản không có đủ số dư. Quý Doanh nghiệp có thể bổ sung trước khi duyệt lệnh.



Bán ngoại tệ

Xác nhận thông tin

Tài khoản nguồn



CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA
MSB • 68899996789

Tài khoản nhận



CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA
MSB • 68899991234

Số tiền nguyên tệ

10,000 USD

Số tiền quy đổi

253,200,000 VND

Tỷ giá tham khảo

1 USD = 25,320 VND

Loại tỷ giá

Tỷ giá tự động

Nguồn gốc ngoại tệ

Từ nguồn thu xuất khẩu

Nội dung diễn giải

CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA ban ngoại te

☐ Tôi cam kết đã đọc, hiểu và đồng ý với [Điều khoản, điều kiện của MSB](#)

4.1

Quay lại

Xác nhận



Số dư tài khoản không đủ để thực hiện giao dịch. Quý khách vui lòng bổ sung trước khi duyệt lệnh.

1. Tạo yêu cầu bán ngoại tệ

1.3. Trường hợp 2: Tỷ giá thỏa thuận

3.2 Maker chọn mã tỷ giá thỏa thuận và điền/ khai báo đầy đủ thông tin được yêu cầu:

- Tài khoản nhận
- Nguồn gốc ngoại tệ (theo danh sách cho sẵn)
- Nội dung diễn giải (không dấu)

Chọn **Tiếp tục**.

Lưu ý:

Mã tỷ giá thỏa thuận chỉ có hiệu lực trong ngày giao dịch.



Bán ngoại tệ

Tài khoản nguồn

68899996789 • CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA

500,000 USD

Tỷ giá tự động

Tỷ giá thỏa thuận

Lưu ý: Mã tỷ giá thỏa thuận có hiệu lực trong ngày

☒ TGTT67651

Số tiền nguyên tệ

10,000 USD



1 USD = 25,300 VND

Số tiền quy đổi

253,000,000 VND

☐ TGTT67653

Số tiền nguyên tệ

300,000 USD



1 USD = 26,250 VND

Số tiền quy đổi

7,875,000,000 VND

Tài khoản nhận

68899991234 - CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA

Nguồn gốc ngoại tệ

Từ nguồn thu xuất khẩu

Nội dung diễn giải ⓘ

20/170

CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA ban ngoại te

3.2

Quay lại

Tiếp tục

1. Tạo yêu cầu bán ngoại tệ

1.3. Trường hợp 2: Tỷ giá thỏa thuận (tiếp)

4.2

Kiểm tra và xác nhận thông tin.

Tích chọn “Tôi cam kết đã đọc, hiểu và đồng ý với Điều khoản, điều kiện của MSB”

Chọn **Xác nhận**.



Bán ngoại tệ

Xác nhận thông tin

Tài khoản nguồn



CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA

MSB • 68899996789

Tài khoản nhận



CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA

MSB • 68899991234

Số tiền nguyên tệ

10,000 USD

Số tiền quy đổi

253,200,000 VND

Tỷ giá giao dịch

1 USD = 25,320 VND

Mã tỷ giá thỏa thuận

TGTT67652

Loại tỷ giá

Tỷ giá thỏa thuận

Nguồn gốc ngoại tệ

Từ nguồn thu xuất khẩu

Nội dung diễn giải

CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA bán ngoại tệ

☐ Tôi cam kết đã đọc, hiểu và đồng ý với [Điều khoản, điều kiện của MSB](#)

4.2

Quay lại

Xác nhận

1. Tạo yêu cầu bán ngoại tệ

1.4. Xác nhận giao dịch

5

Tạo yêu cầu thành công!

Lưu ý:

- Yêu cầu có thời hạn chờ duyệt. Quý Doanh nghiệp cần thông báo tới Checker để duyệt lệnh trước thời hạn được yêu cầu.
- Trong trường hợp hết hạn, Maker cần tạo lại yêu cầu. Quý doanh nghiệp cũng cần liên hệ với Chuyên viên quan hệ để chốt tỷ giá mới (trường hợp tạo lệnh theo tỷ giá thỏa thuận).



Bán ngoại tệ



Tạo yêu cầu thành công

5

16:20, 21/10/2024

① Yêu cầu có thời hạn chờ duyệt đến 17:00, 31/7/2025. Vui lòng duyệt trong thời gian hiệu lực.

Số tiền nguyên tệ

10,000 USD

Số tiền quy đổi

253,200,000 VND

Tỷ giá giao dịch

1 USD = 25,320 VND

Mã tỷ giá thỏa thuận

TGTT67652

Loại tỷ giá

Tỷ giá thỏa thuận

Nguồn gốc ngoại tệ

Từ nguồn thu xuất khẩu

Tài khoản nguồn

68899996789

Tài khoản nhận

6889121234

Nội dung diễn giải

CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA ban ngoai te

Mã yêu cầu

987654321

Ngày hết hạn duyệt

31/7/2025

Người duyệt

hieunt53_CK, thanhtd7_CK, hieunt53_CK

Thu gọn ^

Tạo yêu cầu khác

1. Tạo yêu cầu bán ngoại tệ

1.5. Quản lý yêu cầu

6 Maker có thể sao chép yêu cầu hoặc tải hợp đồng bán ngoại tệ với những lệnh đã hoàn thành (đã duyệt thành công)



MSB

Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

- Quản lý tài khoản
- Tiền gửi có kỳ hạn
- Quản lý dòng tiền
- Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

- Chuyển khoản trong nước
- Giao dịch ngoại tệ**
- Thanh toán lương
- Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

- Hạn mức tín dụng
- Giải ngân
- LC - Thư tín dụng
- Bảo lãnh
- Tài trợ chuỗi

Title
Subtitle

Swap local component

User name
User role

Giao dịch ngoại tệ

Chuyển tiền ngoại tệ trong nước

Chuyển tiền quốc tế

Quý khách có 2 mã deal tỷ giá bán ngoại tệ và 1 mã deal tỷ giá chuyển tiền quốc tế, vui lòng thực hiện trong thời gian hiệu lực!

Xem chi tiết

Thông tin tỷ giá

Danh sách yêu cầu

Truy vấn trạng thái CTQT

Tìm kiếm

Tất cả

Chờ duyệt (28)

Đang xử lý (14)

Thời gian ↑↓	Loại giao dịch	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền ↑↓	Loại tiền	Trạng thái
16:20, 01/02/2024	Bán ngoại tệ	CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA	10,000	USD	Chờ duyệt
16:20, 02/02/2024	Bán ngoại tệ	CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA	20,000	USD	Hủy yêu cầu
16:20, 04/02/2024	Bán ngoại tệ	CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA	30,000	USD	Sao chép yêu cầu
16:20, 11/02/2024	Chuyển ngoại tệ trong nước	CONG TY CO PHAN TAP DOAN HUNG CUONG	40,000	GBP	Tải lệnh bán ngoại tệ
16:20, 14/12/2024	Chuyển ngoại tệ trong nước	CT TNHH KY THUAT VAS	50,000	AUD	Hoàn thành
16:20, 16/12/2024	Chuyển ngoại tệ trong nước	CONG TY CO PHAN TAP DOAN QUANG NHAT	60,000	CNY	Sao chép yêu cầu
16:20, 18/12/2024	Chuyển tiền quốc tế	Jane Cooper	70,000	USD	Tải hợp đồng
16:20, 24/12/2024	Chuyển tiền quốc tế	Ronald Richards	80,000	CNY	Đã hủy

Lưu ý:

- Maker có thể **Hủy yêu cầu** khi Checker chưa duyệt lệnh.
- Khi **Sao chép yêu cầu**, hệ thống tự động điền đầy đủ thông tin theo lệnh cũ. Maker có thể chỉnh sửa nội dung và thông tin theo nhu cầu.
- Maker có thể **Tải hợp đồng bán ngoại tệ** với những lệnh đã được duyệt thành công.

150

2. Phê duyệt yêu cầu

2.1. Chọn lệnh cần duyệt

- 1 Chọn menu **Giao dịch ngoại tệ** > Tại **Danh sách yêu cầu chờ duyệt**, chọn lệnh cần duyệt từ danh sách.

Lưu ý:

- Quý Doanh nghiệp có thể duyệt lệnh nhanh bằng cách tích chọn để duyệt yêu cầu
- Hệ thống sẽ hiển thị thông báo **Giao dịch ngoài giờ làm việc** trong trường hợp Checker không duyệt lệnh trong khung giờ 8h00-17h00 (thứ 2 – thứ 6) hoặc 8h00-11h00 (thứ 7)

Giao dịch ngoài giờ làm việc

Quý khách vui lòng thực hiện trong thời gian: **8h00 - 17h00 từ thứ 2 đến thứ 6, 8h00 - 11h00 thứ 7** trừ các ngày nghỉ lễ theo quy định của Pháp luật Việt Nam hoặc các ngày MSB không làm việc hoặc các ngày khác theo quy định của MSB

XXXXX

Đóng



Title

Subtitle

Swap local component

User name

User role

Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán lương

Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

LC - Thư tín dụng

Bảo lãnh

Tài trợ chuỗi

Giao dịch ngoại tệ

Thông tin tỷ giá

Danh sách yêu cầu

Truy vấn trạng thái CTQT

Q Tìm kiếm

Tất cả

Chờ duyệt (28)

Thời gian ↑↓	Loại giao dịch	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền ↑↓	Loại tiền	Trạng thái
16:20, 28/07/2025	Bán ngoại tệ	CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA	10,000	USD	Chờ duyệt
16:20, 27/07/2025	Bán ngoại tệ	CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA	20,000	EUR	Chờ duyệt
16:20, 26/07/2025	Bán ngoại tệ	CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA	30,000	JPY	Chờ duyệt
16:20, 25/07/2025	Chuyển ngoại tệ trong nước	CONG TY CO PHAN TAP DOAN HUNG CUONG	40,000	GBP	Chờ duyệt
16:20, 24/07/2025	Chuyển ngoại tệ trong nước	CT TNHH KY THUAT VAS	50,000	AUD	Chờ duyệt
16:20, 23/07/2025	Chuyển ngoại tệ trong nước	CONG TY CO PHAN TAP DOAN QUANG NHAT	60,000	CAD	Chờ duyệt
16:20, 22/07/2025	Chuyển tiền quốc tế	Jane Cooper	70,000	USD	Chờ duyệt
16:20, 21/07/2025	Chuyển tiền quốc tế	Ronald Richards	80,000	CNY	Chờ duyệt
16:20, 20/07/2025	Chuyển tiền quốc tế	Bessie Cooper	90,000	USD	Chờ duyệt
16:20, 19/07/2025	Chuyển tiền quốc tế	Floyd Miles	100,000	USD	Chờ duyệt

Hiện thị 1-10 của 51 bản ghi

5

<

1

2

3

4

5

>

2.2. Chi tiết lệnh cần duyệt

2 Kiểm tra thông tin và chọn **Phê duyệt**.

Lưu ý:

- Trường hợp tỷ giá thay đổi, hệ thống hiển thị thông báo. Checker kiểm tra thông tin và **Tiếp tục giao dịch** hoặc chọn dấu **X** để thoát ra màn hình chính và từ chối giao dịch.

Tỷ giá đã thay đổi

28

Vui lòng kiểm tra lại thông tin và xác nhận trong thời gian hiệu lực

Tỷ giá cũ

1 USD = 25,320 VND

Số tiền quy đổi

253,200,000 VND

↓

Tỷ giá mới

Tỷ giá tăng

1 USD = 25,630 VND

Số tiền quy đổi

256,300,000 VND

Tiếp tục giao dịch

- Trường hợp tỷ giá thỏa thuận không còn tồn tại hoặc đã thay đổi thông tin, Quý Doanh nghiệp vui lòng liên hệ Chuyên viên quan hệ hoặc Chi nhánh MSB để tiếp tục thực hiện giao dịch

2. Phê duyệt yêu cầu

2.3. Xác nhận và hoàn tất phê duyệt



- 3 Nhập mã xác thực hệ thống cung cấp trên thiết bị đã đăng ký.
- 4 Trên ứng dụng MSB Business, kiểm tra lại thông tin giao dịch (loại dịch vụ, số tiền, phí) và **Xác nhận**.

- 5 Hệ thống thông báo duyệt lệnh thành công.

Xác nhận thông tin

- Vui lòng xác thực yêu cầu trên thiết bị đã kích hoạt
- Cấp quyền nhận thông báo cho ứng dụng MSB Business để xác thực nhanh hơn

Mã xác thực: 12345678

3

118

Không nhận được thông báo?
Gửi lại

Tên thiết bị: iPhone của Tú Anh

Model: iPhone 15 Pro

9:41

Xác nhận thông tin

Mã xác thực
12345678

Hiệu lực xác thực
119 giây

Loại dịch vụ
Bán ngoại tệ

Số tiền giao dịch
10,000 USD

Số tiền quy đổi
253,200,000 VND

Tỷ giá giao dịch
1 USD = 25,320 VND

Hủy

Xác nhận

Giao dịch thành công

16:20, 21/10/2024

Số tiền nguyên tệ
10,000 USD

Số tiền quy đổi
253,200,000 VND

5

Tỷ giá giao dịch
1 USD = 25,320 VND

Loại tỷ giá
Tỷ giá tự động

Nguồn gốc ngoại tệ
Từ nguồn thu xuất khẩu

Tài khoản nguồn
68899996789

Tài khoản nhận
6889121234

Nội dung diễn giải
CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN VIỆT BA ban ngoại te

Mã giao dịch
FT123456789

Thu gọn

Duyệt yêu cầu khác

3. Đặt cảnh báo giá

3.1. Thiết lập cảnh báo



Quý Doanh nghiệp có thể thiết lập cảnh báo giá và nhận thông báo khi tỷ giá đạt mức mục tiêu để có thể chủ động giao dịch.

1 Chọn **Giao dịch ngoại tệ** > **Thông tin tỷ giá** > **Đặt cảnh báo**

The screenshot shows the MSB web interface. The left sidebar contains navigation links like 'Trang chủ', 'Khám phá', 'TÀI KHOẢN', 'CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN', and 'TÍN DỤNG'. The main content area is titled 'Giao dịch ngoại tệ' and includes tabs for 'Thông tin tỷ giá', 'Danh sách yêu cầu', and 'Truy vấn trạng thái CTQT'. The 'Thông tin tỷ giá' tab is selected, showing a table of exchange rates and a line chart. The table lists currencies like USD, CAD, CHF, CNY, and HKD with their respective buy and sell rates. The chart shows the trend of the USD/VND rate from 25/07 to 31/07. Below the chart, there is a section for 'Chuyển đổi ngoại tệ' (Currency Conversion) and a 'Cảnh báo giá' (Price Alert) section. The 'Cảnh báo giá' section has a red circle with the number 1 next to it, indicating the step to set a price alert.

2 Thiết lập các lựa chọn để đặt cảnh báo và chọn **Xác nhận**

- Loại tiền
- Loại cảnh báo (Mua/ Bán)
- Tỷ giá mục tiêu (và mức chênh lệch mong muốn)
- Tần suất thông báo

The screenshot shows the 'Đặt cảnh báo' (Set Alert) modal form. The form includes fields for 'Loại tiền' (Currency Type) set to USD, 'Loại cảnh báo' (Alert Type) set to 'Mua | Tỷ giá dưới' (Buy | Rate below), 'Tỷ giá mục tiêu' (Target Rate) set to 24,252, and 'Tần suất thông báo' (Alert Frequency) set to 'Chỉ 1 lần' (Only once). There are also buttons for '- 5%', '- 10%', '- 15%', '- 20%', and '- 25%'. A red circle with the number 2 is next to the 'Xác nhận' (Confirm) button.

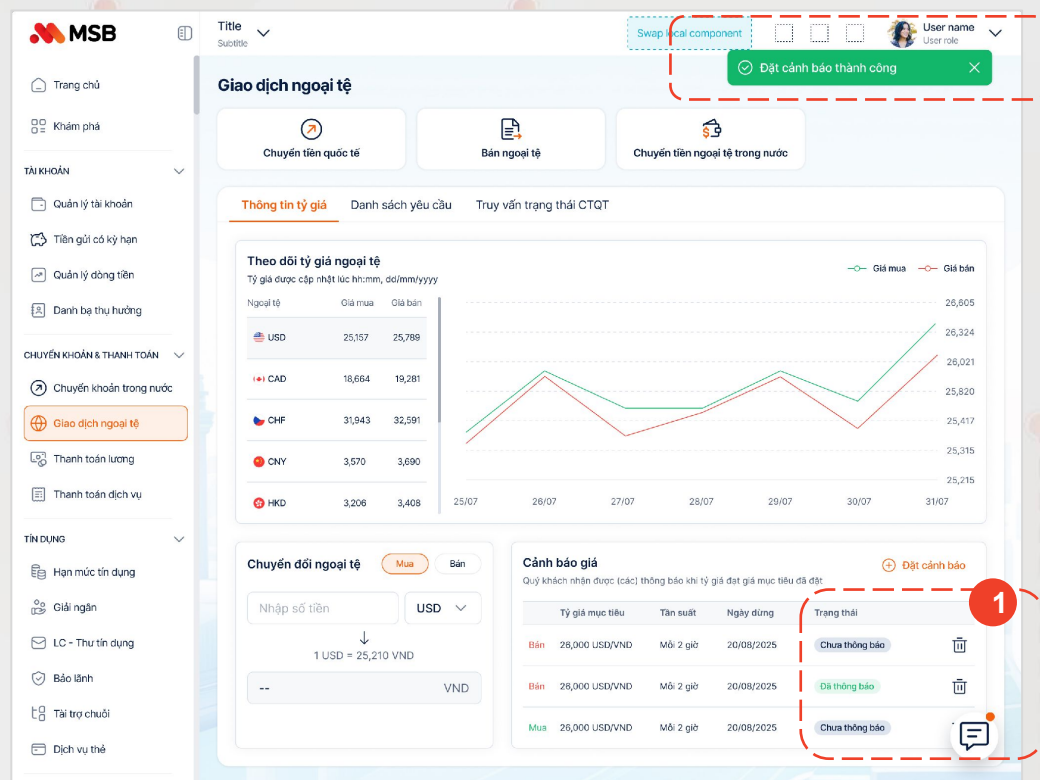
3. Đặt cảnh báo giá

3.2. Quản lý cảnh báo

3

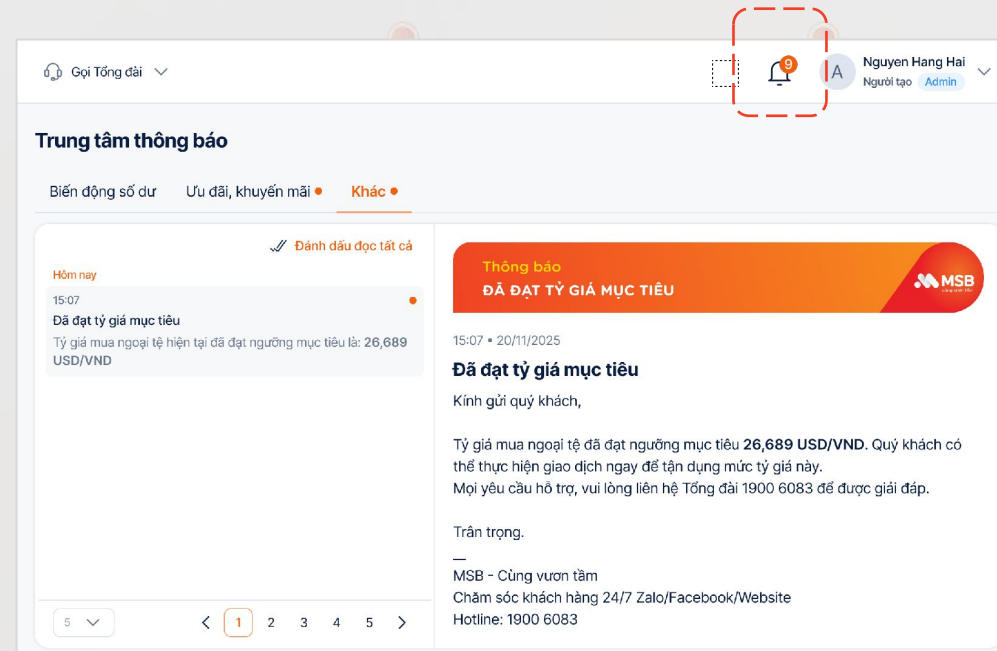
Màn hình hiển thị thiết lập cảnh báo thành công.

- Quý Doanh nghiệp có thể theo dõi các cảnh báo đã thiết lập cũng như trạng thái tại phần **Cảnh báo giá**
- Chọn biểu tượng **Thùng rác** để xóa cảnh báo



4

Hệ thống thông báo tỷ giá mục tiêu tại **Trung tâm thông báo**.



3.3. THANH TOÁN DỊCH VỤ

3.3.1. DỊCH VỤ CẢNG

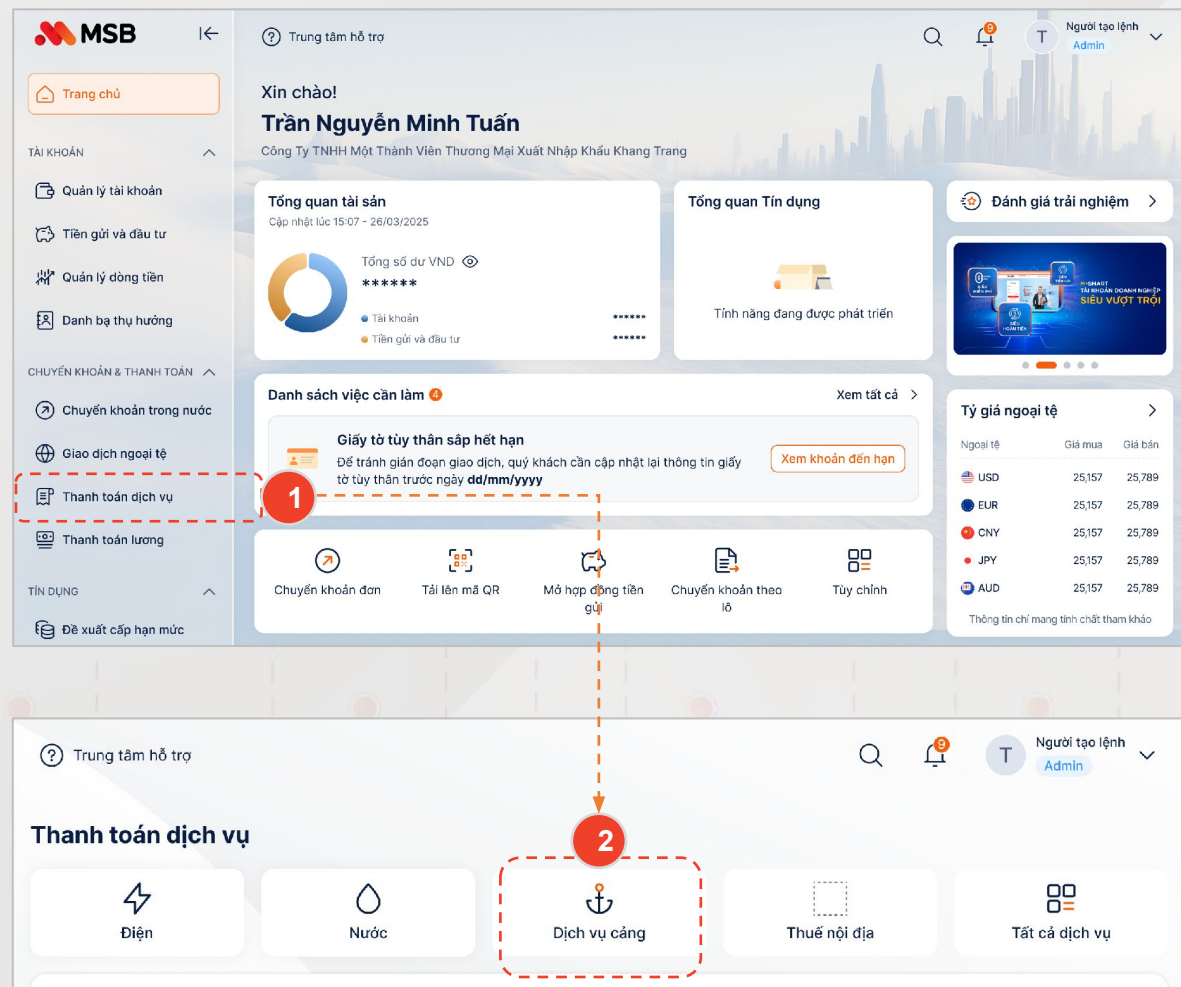
Tính năng cho phép khách hàng doanh nghiệp thực hiện tạo và duyệt giao dịch thanh toán dịch vụ cảng.

1. Tạo yêu cầu thanh toán

Truy cập tính năng

1 Người tạo lệnh (Maker) của doanh nghiệp thực hiện đăng nhập MSB Business Banking và chọn **Thanh toán dịch vụ** trên thanh menu chính.

2 Chọn **Dịch vụ cảng**



1. Tạo yêu cầu thanh toán

Cung cấp thông tin

- 3
- Điền đầy đủ thông tin tài khoản thanh toán và nội dung thanh toán (Nhà cung cấp, mã hóa đơn, diễn giải).
- Chọn **Tiếp tục**.



Lưu ý:
Hệ thống sẽ tự động kiểm tra Mã số thuế của khách hàng và của đơn vị nhận hóa đơn. Nếu hai mã số thuế không trùng khớp, hệ thống sẽ hiển thị cảnh báo để thông báo rằng khách hàng đang thực hiện thanh toán thay cho đơn vị khác.

MSB

Trung tâm hỗ trợ

Người tạo lệnh Admin

Trang chủ

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi và đầu tư

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán dịch vụ

Dịch vụ cảng

Tài khoản nguồn

Chọn tài khoản nguồn

Nhà cung cấp

Chọn nhà cung cấp

Mã hóa đơn

Nhập mã hóa đơn

Nội dung diễn giải

Nhập nội dung diễn giải

0/210

Quay lại

Tiếp tục

Dịch vụ cảng

Doanh nghiệp đang thực hiện thanh toán dịch vụ cảng thay cho đơn vị khác

Tài khoản nguồn

68899996789 • CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN TEST

500,000,000 VND

Nhà cung cấp

Tổng công ty Tân Cảng

Mã hóa đơn

KX8DT8F1JD

Thông tin hóa đơn

Số tiền

321,564 VND

Mã lô hàng

0123456

MST bên sử dụng dịch vụ

0921012098

Mã container

SUDU5167406, SUDU5167406, SUDU5167406, SUDU5167406, SUDU5167406, SUDU5167406

Nội dung diễn giải

Thanh toán dịch vụ cảng cho hóa đơn KX8DT8F1JD

80/210

Quay lại

Tiếp tục

1. Tạo yêu cầu thanh toán

Xác nhận yêu cầu



- 4 Đọc kỹ lại các thông tin đã điền và tích chọn **Tôi cam kết đã đọc, hiểu và đồng ý với Điều khoản, điều kiện của MSB.**
Chọn **Xác nhận** để hoàn tất tạo yêu cầu thanh toán dịch vụ cảng.

MSB

Trung tâm hỗ trợ

Người tạo lệnh Admin

Trang chủ

TÀI KHOẢN

- Quản lý tài khoản
- Tiền gửi và đầu tư
- Quản lý dòng tiền
- Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

- Chuyển khoản trong nước
- Giao dịch ngoại tệ
- Thanh toán dịch vụ
- Thanh toán lương

TÍN DỤNG

- Đề xuất cấp hạn mức
- Quản lý thông tin tín dụng
- Giải ngân
- Bảo lãnh

Dịch vụ cảng

Xác nhận thông tin

Số tiền
321,564 VND

Phí và VAT
0 VND
(Phí có thể thay đổi tại thời điểm duyệt cuối cùng)

Tài khoản nguồn
68899996789

Mã hóa đơn
KX8DT8F1JD

Mã lô hàng
0123456

Nhà cung cấp
Tổng công ty Tân Cảng

MST bên sử dụng dịch vụ
0921012009

Mã container
SUDU5167406, SUDU5167406, SUDU5167406, SUDU5167406, SUDU5167406, SUDU5167406

Nội dung diễn giải
Thanh toán dịch vụ cảng cho hóa đơn KX8DT8F1JD

☐ Tôi cam kết đã đọc, hiểu và đồng ý với [Điều khoản, điều kiện của MSB](#)

Quay lại

Xác nhận

Dịch vụ cảng

Tạo yêu cầu thành công

15:07, 09/09/2025

Số tiền
321,564 VND

Phí và VAT
0 VND

Tài khoản nguồn
68899996789

Mã hóa đơn
KX8DT8F1JD

Mã lô hàng
0123456

Nhà cung cấp
Tổng công ty Tân Cảng

MST bên sử dụng dịch vụ
0921012009

Mã container
SUDU5167406, SUDU5167406, SUDU5167406, SUDU5167406, SUDU5167406, SUDU5167406, ...
[Xem thêm](#)

Xem thêm

Tạo yêu cầu khác

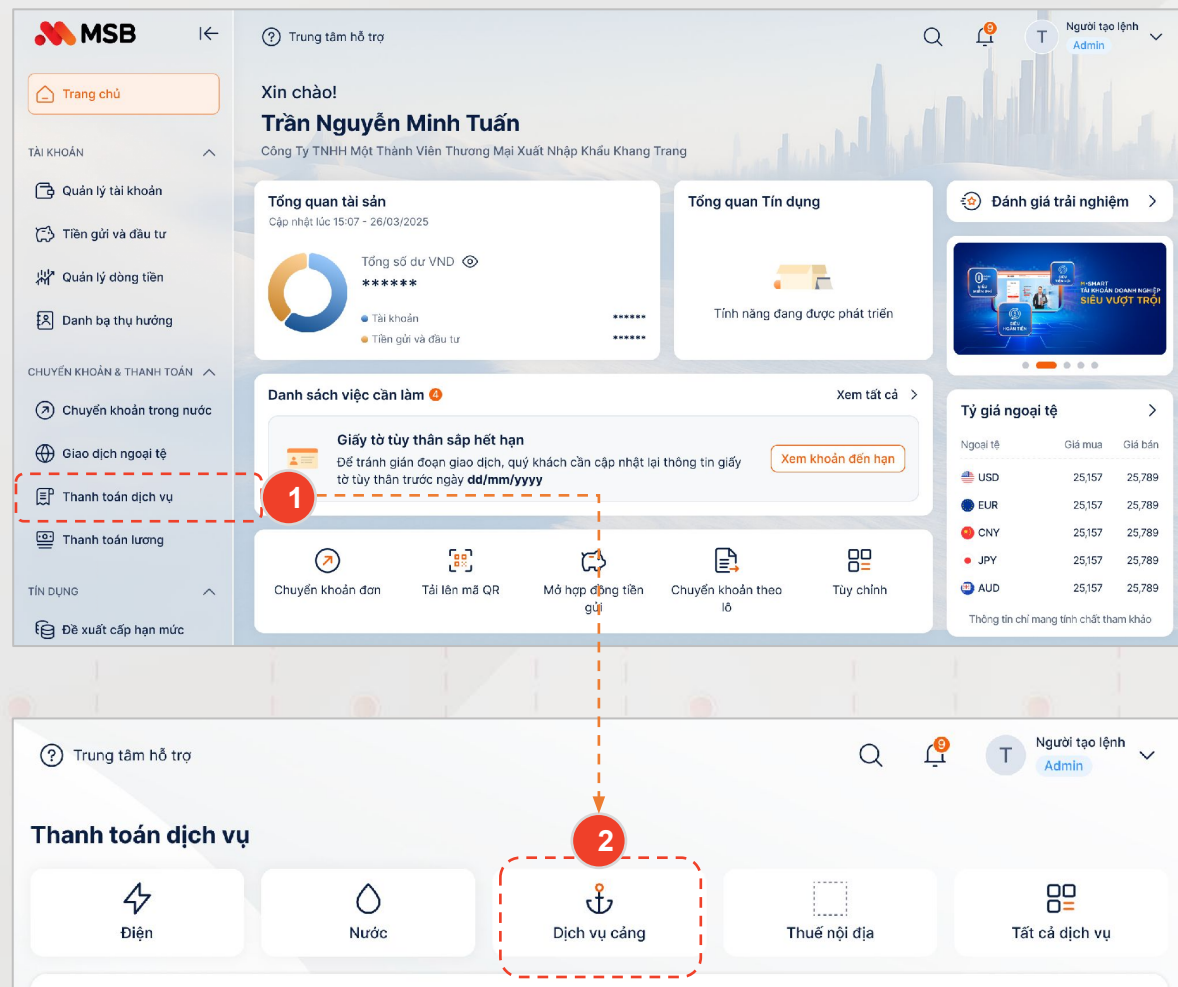
160

2. Duyệt yêu cầu thanh toán

Truy cập tính năng

- 1 Người duyệt lệnh (Checker) của doanh nghiệp thực hiện đăng nhập MSB Business Banking và chọn **Thanh toán dịch vụ** trên thanh menu chính.

- 2 Chọn **Dịch vụ cảng**



2. Duyệt yêu cầu thanh toán

Duyệt yêu cầu



3 Chọn lệnh thanh toán dịch vụ cảng cần phê duyệt tại mục **Danh sách yêu cầu**

4 Chọn **Phê duyệt** để duyệt yêu cầu thanh toán

MSB

Trung tâm hỗ trợ

Người tạo lệnh Admin

Trang chủ

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi và đầu tư

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán dịch vụ

Thanh toán lương

TÍN DỤNG

Đề xuất cấp hạn mức

Quản lý thông tin tín dụng

Giải ngân

Bảo lãnh

Thư bảo lãnh (L/C nhập)

Chiết khấu

Thẻ tín dụng

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Thanh toán dịch vụ

Điện

Nước

Dịch vụ cảng

Thuế nội địa

Tất cả dịch vụ

Danh sách yêu cầu

Mã khách hàng, mã hóa đơn, nhà cung cấp

Tất cả (12) **Chờ duyệt (8)** Đang xử lý (1)

Đơn vị tiền: VND

Thời gian	Loại giao dịch	Nhà cung cấp	Mã KH/mã hóa đơn	Số tiền	Trạng thái
08:05, 09/09/2025	Dịch vụ cảng	Tổng công ty Tân Cảng	KX8DT8F1JD	110,000,000,000	Chờ duyệt
15:30, 09/09/2025	Thanh toán điện	EVN	PD04000027134	30,900,000,000	Chờ duyệt
08:05, 09/09/2025	Thanh toán nước	Cấp nước Bà Rịa - Vũng Tàu	5215640	110,000,000,000	Chờ duyệt
10:25, 09/09/2025	Dịch vụ cảng	Tổng công ty Tân Cảng	KX8DT8F1JD	30,900,000,000	Chờ duyệt
12:45, 09/09/2025	Thanh toán nước	Cấp nước Bình Dương Biwase	1134186000	110,000,000,000	Chờ duyệt
14:05, 09/09/2025	Dịch vụ cảng	CTN Quốc tế Hải Phòng	ABC123456789	30,900,000,000	Chờ duyệt
09:15, 09/09/2025	Dịch vụ cảng	Giang Nam Logistic	ABC123456789	110,000,000,000	Chờ duyệt
11:35, 09/09/2025	Thanh toán nước	Cấp nước Hà Nội Hawaco	KX8DT8F1JD	30,900,000,000	Chờ duyệt
13:55, 09/09/2025	Thanh toán nước	Cấp nước Hải Phòng 1	KX8DT8F1JD	110,000,000,000	Chờ duyệt
16:40, 09/09/2025	Dịch vụ cảng	Nước sạch Hà Nội 2	KX8DT8F1JD	30,900,000,000	Chờ duyệt

Hiện thị 1-10 của 51 bản ghi

MSB

Trung tâm hỗ trợ

Người tạo lệnh Admin

Trang chủ

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi và đầu tư

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán dịch vụ

Thanh toán lương

TÍN DỤNG

Đề xuất cấp hạn mức

Quản lý thông tin tín dụng

Giải ngân

Bảo lãnh

Thư bảo lãnh (L/C nhập)

Chi tiết yêu cầu

Dịch vụ cảng

Tạo bởi makerxyz01 vào 09/09/2025 lúc 08:05

Mã yêu cầu: 723874238

Ngày hết hạn duyệt: 09/09/2025

Người duyệt: hieunt53_CK, thanhtd7_CK, huyentd5_CK,...

Lịch sử tương tác

[User name] tạo yêu cầu 08:05, 09/09/2025

Số tiền

321,564 VND

Phi và VAT

0 VND

Tài khoản nguồn

68899996789

Mã hóa đơn

KX8DT8F1JD

Mã lô hàng

0123456

Nội dung diễn giải

Thanh toán dịch vụ cảng cho hóa đơn KX8DT8F1JD

Nhà cung cấp

Tổng công ty Tân Cảng

MST bên sử dụng dịch vụ

0921012009

Mã container

SUDU5167406, SUDU5167406, SUDU5167406, SUDU5167406, SUDU5167406

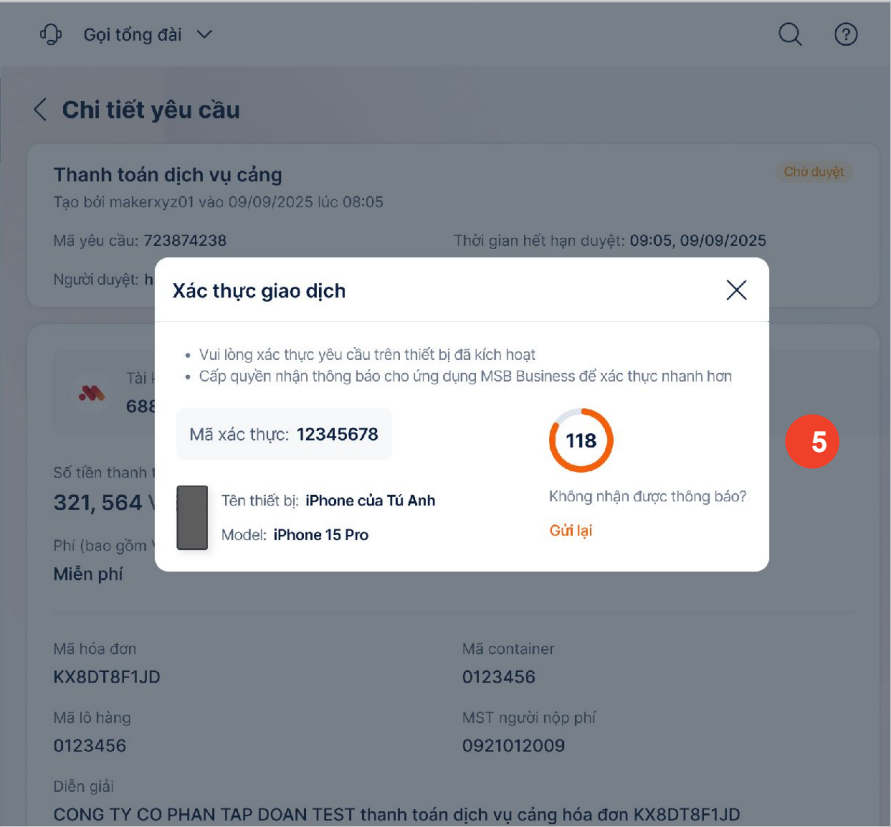
Từ chối

Phê duyệt

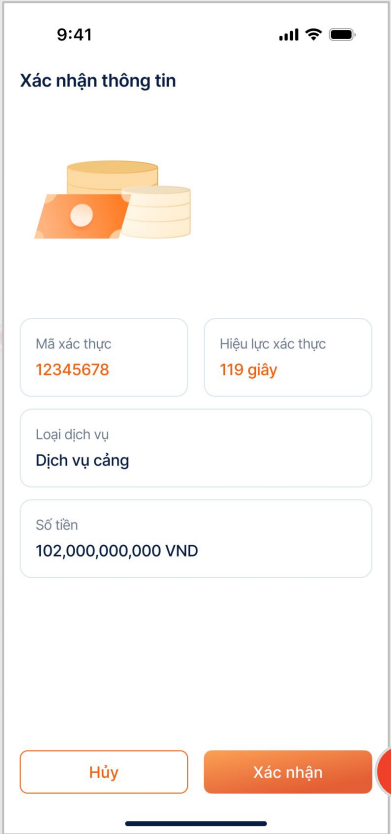
2. Duyệt yêu cầu thanh toán

Xác thực yêu cầu

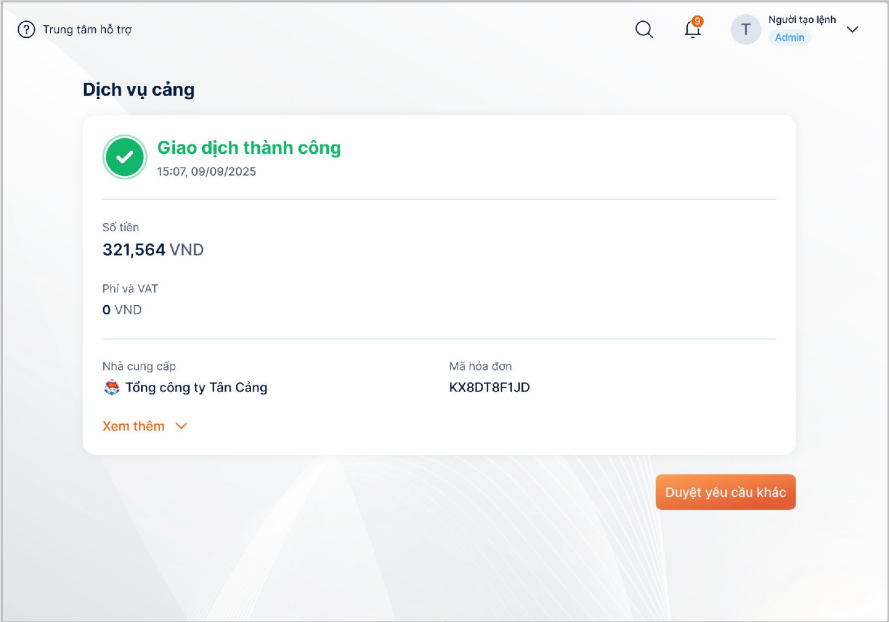
5 Thực hiện xác thực giao dịch trên ứng dụng MSB Business Banking



6 Chọn **Xác nhận** để xác nhận thông tin giao dịch



Giao dịch thành công!



3.4. THANH TOÁN LƯƠNG

3.4.1.THANH TOÁN LƯƠNG

Tính năng cho phép Khách hàng Doanh nghiệp chuyển tiền lương trực tiếp vào tài khoản ngân hàng của nhân viên một cách nhanh chóng, an toàn và tự động trên hệ thống ngân hàng điện tử MSB Business.

1. Tạo yêu cầu Thanh toán lương
2. Duyệt yêu cầu Thanh toán lương
3. Quản lý yêu cầu Thanh toán lương

Tạo yêu cầu Thanh toán lương

1.1. Truy cập tính năng Thanh toán lương

- 1 Tài màn hình Trang chủ, chọn **Thanh toán lương** hoặc;
- 2 Tại mục Chuyển khoản & Thanh toán, chọn **Thanh toán lương**
- 3 Chọn **Tạo yêu cầu**

The screenshot displays the MSB mobile application interface. The sidebar on the left contains navigation options: Trang chủ, Khám phá, TÀI KHOẢN, and CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN. The main content area shows financial summaries: Tổng tài sản (Total assets) with a donut chart, Tín dụng (Credit) with a progress bar, and MSB Rewards. Below these are transaction lists and a 'Thanh toán lương' (Payroll) section. The bottom navigation bar includes icons for Trang chủ, TÀI KHOẢN, and a 'Tạo yêu cầu' (Create request) button.

Step 1: Chọn **Thanh toán lương** (Payroll) in the main content area.

Step 2: Chọn **Thanh toán lương** (Payroll) in the sidebar under the 'CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN' section.

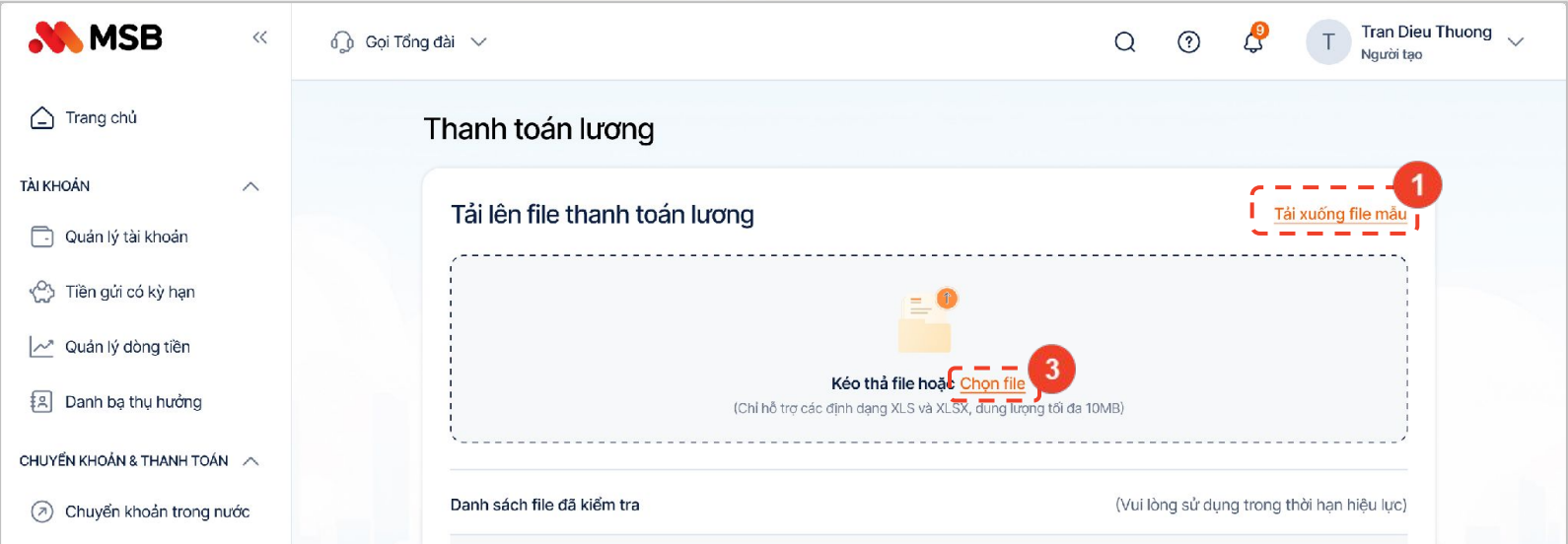
Step 3: Chọn **Tạo yêu cầu** (Create request) in the bottom navigation bar.

Tạo yêu cầu Thanh toán lương



1.2. Tải lên file thanh toán lương

- 1 Chọn Tải xuống file mẫu trong/ngoài MSB mới nhất
- 2 Nhập thông tin vào file mẫu theo hướng dẫn
- 3 Kéo thả file vào mục có sẵn hoặc chọn Chọn file



STT (No.)	Tài khoản thụ hưởng (Beneficiary Account Number)	Tên tài khoản thụ hưởng (Beneficiary Account Name)	Số tiền (Amount)	MSB phản hồi (MSB responded)
1				
2	1			
Thanh toán lương trong MSB		Hướng dẫn-Guideline		

STT (No.)	Ngân hàng thụ hưởng (Beneficiary Bank Name)	Tài khoản thụ hưởng (Beneficiary Account Number)	Tên tài khoản thụ hưởng (Beneficiary Account Name)	Số tiền (Amount)	MSB phản hồi (MSB responded)
1					
2	1				
Thanh toán lương ngoài MSB		Hướng dẫn-Guideline	Danh sách ngân hàng-Bank list		

Lưu ý: Hệ thống hiện chỉ hỗ trợ định dạng XLS và XLXS, dung lượng tối đa 10MB
Số lượng giao dịch trong MSB: 5000 giao dịch
Số lượng giao dịch ngoài MSB: 1000 giao dịch

Tạo yêu cầu Thanh toán lương

1.2. Tải lên file thanh toán lương

- 1 Trong quá trình tải file lên hệ thống, Quý khách có thể quay về trang chủ hoặc thực hiện các yêu cầu khác
- 2 Hệ thống hiển thị thông báo khi hoàn tất kiểm tra, Quý khách chọn thông báo để tiếp tục thực hiện giao dịch



Thanh toán lương

Thanh toán lương tháng 11.xlsx
Đang kiểm tra - 60%

Mã yêu cầu: 987654321
Tổng số lượng: 200 giao dịch
Phương thức: Thanh toán lương trong MSB

Quý khách vui lòng chờ đến khi quá trình tải file hoàn tất hoặc quay lại sau khi có thông báo từ hệ thống.

Quay về trang chủ

Tổng quan tài sản

Tổng số dư VND *****
65%
• Tài khoản *****
• Tiền gửi có kỳ hạn *****
Cập nhật lúc 15:07 - 26/03/2025

Tổng quan tín dụng

Sắp ra mắt
Tính năng đang được phát triển...

Hoàn tất kiểm tra file lương (Mã yêu cầu: 123456789)
File lương của quý khách đã hoàn tất kiểm tra, hiệu lực giao dịch đến dd/mm/yyyy

Chờ bổ sung

Bổ sung hồ sơ để nâng cấp lên gói eKYC-Flex
Nâng cấp gói dịch vụ để được thực hiện các giao dịch chuyển tiền trực tuyến nhanh chóng & bảo mật.

Quý khách có khoản cần thanh toán
Vui lòng thanh toán trước 24h ngày dd/mm/yyyy để tránh quá hạn

Xem khoản đến hạn

Tạo yêu cầu Thanh toán lương

1.3.1. Kiểm tra file lương MSB



1 Trường hợp các giao dịch hợp lệ:

Quý khách có thể xem danh sách các giao dịch hợp lệ đã tải lên hệ thống, sau khi kiểm tra chọn

Tiếp tục

Trang chủ

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán dịch vụ

Thanh toán lương

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

Thư tín dụng (LC)

Bảo lãnh

Tài trợ chuỗi

Dịch vụ thẻ

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Gọi Tổng đài

Thanh toán lương

Thanh toán lương tháng 10 và thương kinh doanh

Phương thức: Thanh toán lương trong MSB

Mã yêu cầu: 987654321

Tổng số lượng: 200 giao dịch

Giao dịch hợp lệ (200)

Dòng	Tài khoản thụ hưởng	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền
1	6451245345	HOANG NGUYET ANH	40,000,000
2	5342234234	TRAN VAN CHI	40,000,000
3	7834567890	LE THI DUNG	40,000,000
4	6723486952	NGUYEN THI BICH HANH	40,000,000
5	8976543210	NGUYEN HIEP DUONG	40,000,000
6	2345678901	HOANG KIEU ANH	40,000,000
7	4567890123	NGUYEN THI LE HA	40,000,000
8	1234567890	LE THI MY DUyen	40,000,000

Quay lại

Tiếp tục

Tạo yêu cầu Thanh toán lương

1.3.1. Kiểm tra file lương MSB



2 Trường hợp có giao dịch lỗi (từ 10 giao dịch trở xuống):

Quý khách có thể xem và chỉnh sửa, xóa các giao dịch lỗi trên danh sách, sau khi thay đổi và kiểm tra các giao dịch cảnh báo, chọn **Kiểm tra lại** và tiếp tục thao tác

3 Trường hợp có giao dịch lỗi (trên 10 giao dịch):

Chọn **Tải xuống file đã kiểm tra** để xem thông tin chi tiết và chỉnh sửa các giao dịch lỗi trên file, sau đó chọn **Tải lên file khác** và tiếp tục thao tác

4 Trường hợp có giao dịch cảnh báo (trên 10 giao dịch):

Chọn **Tải xuống file đã kiểm tra** để xem thông tin chi trên file, sau đó chọn **Tải lên file khác** hoặc **Tiếp tục giao dịch** để thực hiện tiếp

MSB

Gọi Tổng đài

Tran Dieu Thuong

Trang chủ

TÀI KHOẢN

- Quản lý tài khoản
- Tiền gửi có kỳ hạn
- Quản lý dòng tiền
- Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

- Chuyển khoản trong nước
- Giao dịch ngoại tệ

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

- Chuyển khoản trong nước
- Giao dịch ngoại tệ
- Thanh toán dịch vụ

Thanh toán lương

Thanh toán lương tháng 10 và thưởng kinh doanh

Phương thức: Thanh toán lương trong MSB

Mã yêu cầu: 987654321

Tổng số lượng: 200 giao dịch

4 Giao dịch lỗi: Chỉnh sửa để tiếp tục thực hiện giao dịch

4 Giao dịch cảnh báo: Xem lại trước khi thực hiện giao dịch

Kiểm tra lại

Dòng	MSB phản hồi	Tài khoản thụ hưởng	Tên tài khoản thụ hưởng	Tên MSB
2	Giao dịch trùng dòng 2, 4	123456789	CT TNHH KY THUAT ABC	CT TNHH

Hoàn tất kiểm tra file lương (Mã yêu cầu: 123456789)

File tải lên vượt quá số lượng giao dịch bị lỗi/cảnh báo cho phép chỉnh sửa trực tiếp (10 giao dịch)

Thông tin chi tiết:

- Giao dịch lỗi: 10
- Giao dịch cảnh báo: 3

Quý khách vui lòng chọn 'Tải xuống file đã kiểm tra' để xem chi tiết và chỉnh sửa

Tải lên file khác

Tải xuống file đã kiểm tra

Hoàn tất kiểm tra file lương (Mã yêu cầu: 123456789)

File tải lên vượt quá số lượng giao dịch bị lỗi/cảnh báo cho phép chỉnh sửa trực tiếp (10 giao dịch)

Thông tin chi tiết:

- Giao dịch lỗi: 0
- Giao dịch cảnh báo: 15

Quý khách vui lòng chọn 'Tải xuống file đã kiểm tra' để xem thông tin chi tiết hoặc chọn Tiếp tục giao dịch.

Tải lên file khác

Tiếp tục giao dịch

170

Tạo yêu cầu Thanh toán lương

1.4. Xác nhận thông tin

1 Kiểm tra thông tin giao dịch

2 Chọn **Xác nhận**



Trang chủ

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán dịch vụ

Thanh toán lương

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

Thư tín dụng (LC)

Bảo lãnh

Gọi Tổng đài

Tran Dieu Thuong
Người tạo

Thanh toán lương

Xác nhận thông tin

Tài khoản nguồn

CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA

MSB • 68899996789

Tổng số tiền

10,000,000,000 VND

Tổng phí và VAT

52,800 VND

(Phí có thể thay đổi tại thời điểm duyệt cuối cùng)

Tên file

[Nội dung tên file]

Phương thức

Thanh toán lương trong MSB

Tổng số lượng

200 giao dịch

Nội dung diễn giải

[Nội dung diễn giải]

Lịch chuyển tiền

[Nội dung lịch đã được đặt]

Mã yêu cầu

987654321

Quay lại

Xác nhận

171

Tạo yêu cầu Thanh toán lương

1.5. Tạo yêu cầu thành công

1 Hệ thống xác nhận tạo yêu cầu thành công. Quý khách có thể **Tải file** để xem lại file giao dịch hoặc chọn **Tạo yêu cầu khác**

Lưu ý: Thanh toán lương ngoài MSB hiện áp dụng phương thức chuyển khoản thường



**MSB**

Trang chủ

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán dịch vụ

Thanh toán lương

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

Thư tín dụng (LC)

Bảo lãnh

Tài trợ chuỗi

Dịch vụ thẻ

Gọi Tổng đài

Thanh toán lương

Tran Dieu Thuong

Người tạo

Thanh toán lương

Tạo yêu cầu thành công

16:20, 21/10/2024

Tổng số tiền

10,000,000,000 VND

Tổng phí và VAT

52,800 VND

Tên file

[Nội dung tên file]

Phương thức

Thanh toán lương ngoài MSB

Tổng số lượng

200 giao dịch

Nội dung diễn giải

[Nội dung diễn giải]

Lịch chuyển tiền

[Nội dung lịch đã được đặt]

Mã yêu cầu

987654321

Ngày hết hạn duyệt

16/01/2025

Người duyệt

hieunt53_CK, thanhtd7_CK, cuonglt8_CK, haipd2_CK, dungnt4_CK, hoanglt22_CK

Thu gọn

Tải file

Tạo yêu cầu khác

2.1. Duyệt yêu cầu trên máy tính



- Tại mục **Chuyển khoản & Thanh toán**, chọn **Thanh toán lương**, chọn **Chờ duyệt**, tích chọn biểu tượng đồng ý duyệt lệnh
- Hệ thống hiển thị thông báo yêu cầu xác thực trên thiết bị đã kích hoạt. Quý khách ấn chọn thông báo đẩy trên điện thoại hoặc truy cập ứng dụng MSB Business để thực hiện xác thực qua mã xác thực hoặc qua sinh trắc học

Lưu ý: Tùy theo phân quyền của doanh nghiệp: người duyệt lệnh được phép xem chi tiết bảng kê lương hoặc không

Tran Dieu Thuong
Người tạo

Trang chủ

TÀI KHOẢN

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

TÍN DỤNG

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán dịch vụ

Thanh toán lương

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

Thư tín dụng (LC)

Thanh toán lương

Danh sách yêu cầu

Lịch chuyển tiền

Tên tài khoản thụ hưởng

Tất cả

Chờ duyệt (20)

Đang xử lý (10)

Thời gian ↑↓	Tên file	GD thành công/Tổng	Tổng Số tiền ↑↓	Loại tiền	Trạng thái	Hành động
16:20, 01/02/2024	Thanh toan lương thang 11	0/120	150,000,000	VND	Chờ duyệt	✓ ✗
16:20, 02/02/2024	Thanh toan tien thang 10 va thuong kinh doanh	0/120	180,000,000	VND	Chờ duyệt	✓ ✗
16:20, 04/02/2024	Thanh toan lương thang 12	0/120	210,000,000	VND	Chờ duyệt	✓ ✗
16:20, 11/02/2024	Thanh toan tien thang 11 va thuong kinh doanh	0/120	250,000,000	VND	Chờ duyệt	✓ ✗
16:20, 14/12/2024	Thanh toan lương thang 1	0/120	300,000,000	VND	Chờ duyệt	✓ ✗
16:20, 16/12/2024			50,000,000	VND	Chờ duyệt	✓ ✗
16:20, 18/12/2024			00,000,000	VND	Chờ duyệt	✓ ✗
16:20, 24/12/2024			50,000,000	VND	Chờ duyệt	✓ ✗

header

Vui lòng xác thực yêu cầu trên thiết bị đã kích hoạt

Cấp quyền nhận thông báo cho ứng dụng MSB Business để xác thực nhanh hơn

Mã xác thực: 12345678

118

Không nhận được thông báo?

Gửi lại

Tên thiết bị: iPhone của Tú Anh

Model: iPhone 15 Pro

Duyệt yêu cầu Thanh toán lương

2.1. Duyệt yêu cầu trên máy tính



2 Duyệt yêu cầu tại chi tiết yêu cầu Thanh toán lương

- Tại mục Chuyển khoản & Thanh toán, chọn Thanh toán lương, chọn xem chi tiết yêu cầu, chọn Phê duyệt
- Hệ thống hiển thị thông báo yêu cầu xác thực trên thiết bị đã kích hoạt. Quý khách ấn chọn thông báo đầy trên điện thoại hoặc truy cập ứng dụng MSB Business để thực hiện xác thực qua mã xác thực hoặc qua sinh trắc học

Lưu ý: Tùy theo phân quyền của doanh nghiệp: người duyệt lệnh được phép xem chi tiết bảng kê lương hoặc không

Trang chủ

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán dịch vụ

Thanh toán lương

Tải trợ chuỗi

Dịch vụ thẻ

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Gửi dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Quy trình duyệt

Phân quyền người dùng

Dịch vụ khác

Tài khoản định danh

Kết nối phần mềm kế toán

Tra soát

Quản lý chứng từ

Đánh giá dịch vụ

Gọi Tổng đài

Chi tiết yêu cầu

Thanh toán lương

Tạo bởi makerxyz01 vào 20/05/2024 lúc 09:48

Mã yêu cầu: 723874238 Ngày hết hạn duyệt: 24/12/2024

Người duyệt: hieunt53_CK, thanhtd7_CK, huyentd5_CK,...[Xem thêm](#)

Chờ duyệt

Lịch sử tương tác

[User name] tạo yêu cầu 16:20, 21/12/2022

Tài khoản nguồn

CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA

MSB + 68899996789

Tổng số tiền

10,000,000,000 VND

Tổng phí và VAT

52,800 VND

(Phí có thể thay đổi tại thời điểm duyệt cuối cùng)

Danh sách giao dịch

Tài khoản thụ hưởng, tên tài khoản thụ hưởng

Tải file lương

Dòng	Tài khoản thụ hưởng	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền	Trạng thái
1	6451245345	HOANG NGUYET ANH	40,000,000	Chờ duyệt
2	5342234234	TRAN VAN CHI	40,000,000	Chờ duyệt
3	7834567890	LE THI DUNG	40,000,000	Chờ duyệt
4	6723486952	NGUYEN THI BICH HANH	40,000,000	Chờ duyệt
5	8976543210	NGUYEN HIEP DUONG	40,000,000	Chờ duyệt
6	2345678901	HOANG KIEU ANH	40,000,000	Chờ duyệt
7	4567890123	NGUYEN THI LE HA	40,000,000	Chờ duyệt
8	1234567890	LE THI MY DUYEN	40,000,000	Chờ duyệt

Từ chối

Phê duyệt

header

Vui lòng xác thực yêu cầu trên thiết bị đã kích hoạt

Cấp quyền nhận thông báo cho ứng dụng MSB Business để xác thực nhanh hơn

Mã xác thực: 12345678

118

Không nhận được thông báo?

Gửi lại

Tên thiết bị: iPhone của Tú Anh

Model: iPhone 15 Pro

174

Duyệt yêu cầu Thanh toán lương

2.1. Duyệt yêu cầu trên máy tính

2 Duyệt yêu cầu tại màn hình Trang chủ

- Tại màn hình **Trang chủ**, mục **Yêu cầu chờ duyệt**, tích chọn biểu tượng đồng ý duyệt lệnh của yêu cầu cần duyệt
- Hệ thống hiển thị thông báo yêu cầu xác thực trên thiết bị đã kích hoạt. Quý khách ấn chọn thông báo đầy trên điện thoại hoặc truy cập ứng dụng MSB Business để thực hiện xác thực qua mã xác thực hoặc qua sinh trắc học

Lưu ý: Tùy theo phân quyền của doanh nghiệp: người duyệt lệnh được phép xem chi tiết bảng kê lương hoặc không



MSB

Trang chủ

Khám phá

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán lương

Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

LC - Thư tín dụng

Title

Subtitle

Swap local component

User name

User role

Tổng tài sản

Số dư tài khoản

7,000,000,000 VND

Tiền gửi có kỳ hạn

10,000,000,000 VND

Tổng

17 tỷ VND

Tín dụng

Tổng hạn mức

7,2 tỷ VND

Dư nợ

5,4 tỷ VND

Hạn mức còn lại

1,8 tỷ VND

Thẻ

Bảo lãnh

LC

Tài trợ chuỗi

Quỹ khách có hoá đơn sắp đến hạn thanh toán

Xem chi tiết

Yêu cầu chờ duyệt

Tất cả (16)Chuyển khoản & thanh toán (14)Tín dụng (2)Khác (2)

Thời gian	Loại giao dịch	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền	Loại tiền	Hành động
16:20, 01/02/2024	Mở HĐTG		40,000,000 VND	VND	
16:20, 02/02/2024	Tất toán HĐTG		30,000,000 VND	VND	
16:20, 04/02/2024					
16:20, 11/02/2024					
16:20, 14/12/2024					

header

Vui lòng xác thực yêu cầu trên thiết bị đã kích hoạt

Cấp quyền nhận thông báo cho ứng dụng MSB Business để xác thực nhanh hơn

Mã xác thực: 12345678

118

Tên thiết bị: iPhone của Tú Anh

Model: iPhone 15 Pro

Không nhận được thông báo?

Gửi lại

MSB Rewards

100,000 điểm

Hạng bạc

Thu thập thêm điểm để lên hạng Vàng với nhiều ưu đãi hấp dẫn hơn.

50,000150,000

Ưu đãi dành riêng

SAU 1 PHÚT

Cấp tín chấp chỉ với 2 phút đăng ký, hạn mức lên tới 2 tỷ đồng!

Tỷ giá ngoại tệ

Ngoại tệGià muaGià bán

USD	24,590	24,615
GBP	31,047	31,234
JPY	16,931	17,151

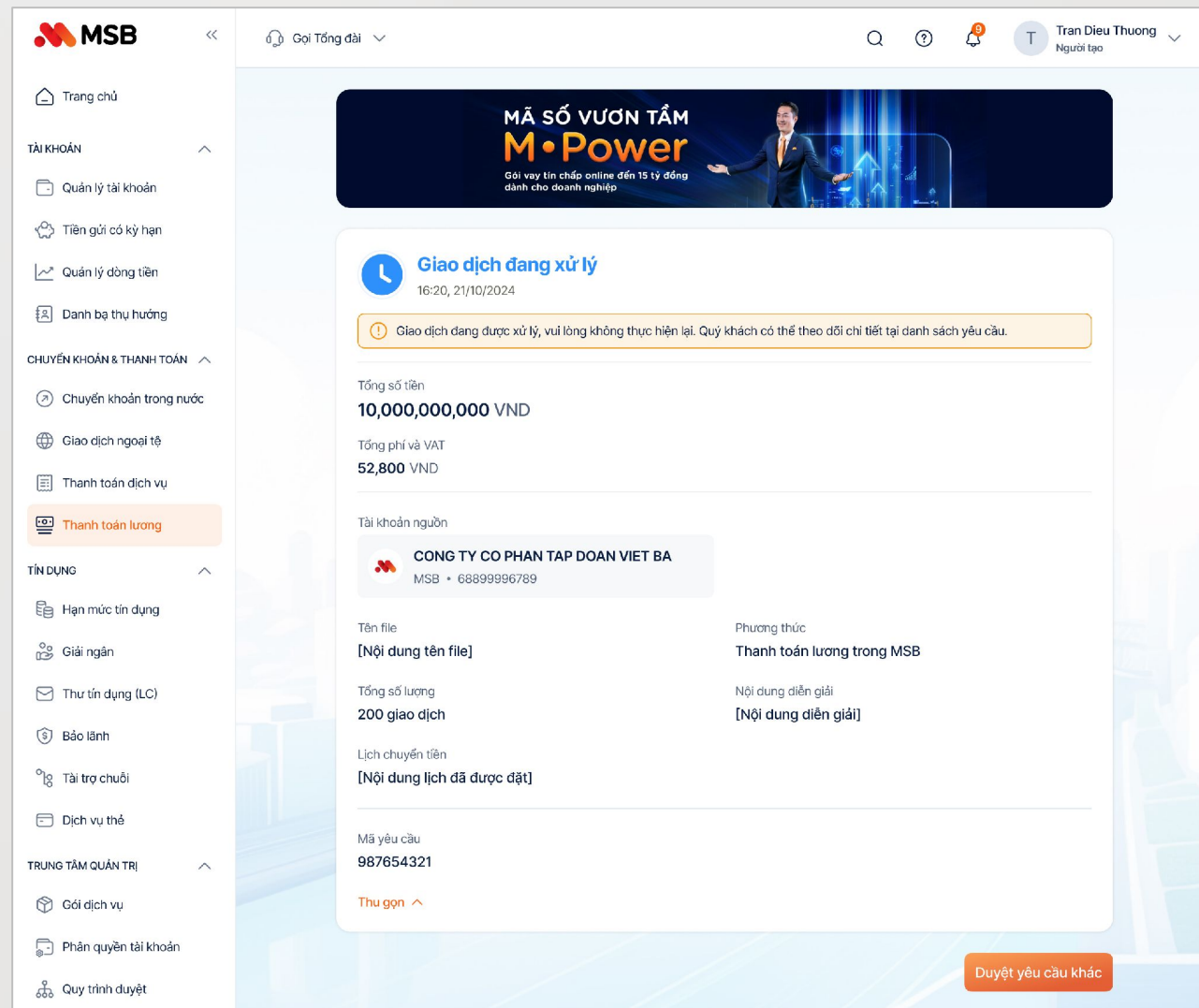
Cập nhật lúc 8:30 ngày 20/08/2024

175

2.1. Duyệt yêu cầu trên máy tính



3 Hệ thống hiển thị thông duyệt giao dịch thành công – Giao dịch đang xử lý



Duyệt yêu cầu Thanh toán lương

2.2. Duyệt yêu cầu trên điện thoại



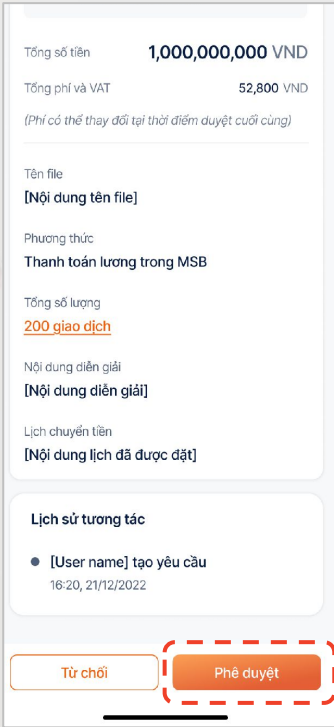
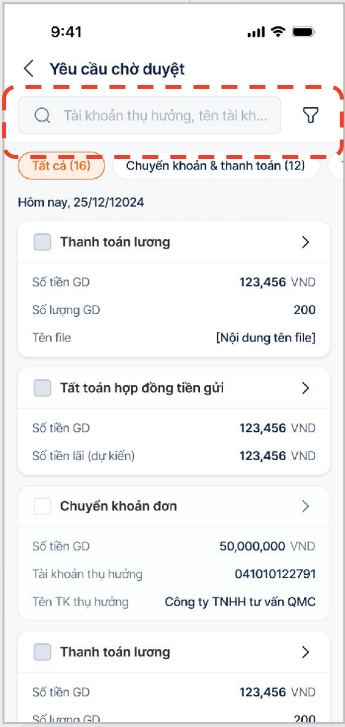
- 1

Đăng nhập ứng dụng MSB Business, chọn giao dịch tại mục **Yêu cầu chờ duyệt** hoặc ấn xem chi tiết mục để tìm giao dịch
- 2

Chọn **Phê duyệt**
- 3

Hệ thống thực hiện xác thực giao dịch qua mã xác thực hoặc qua sinh trắc học
- 4

Hệ thống hiển thị thông báo duyệt giao dịch thành công – Giao dịch đang xử lý



Quản lý yêu cầu Thanh toán lương

3.1. Quản lý yêu cầu trên máy tính (dành cho người dùng tạo lệnh)



1 Xem chi tiết giao dịch và tải file lương:

Tại Trang chủ hoặc tại mục Chuyển khoản & Thanh toán, chọn Thanh toán lương, chọn giao dịch cần xem chi tiết và tải file lương, hoặc thực hiện tìm kiếm giao dịch qua thanh tìm kiếm hoặc qua lọc giao dịch.

Lưu ý: Tùy theo phân quyền của doanh nghiệp, người dùng có thể xem được bảng kê chi tiết lương hoặc không

MSB

Gọi Tổng đài

Tran Dieu Thuong

Trang chủ

TÀI KHOẢN

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Thanh toán lương

Danh sách yêu cầu

Tìm kiếm

Tất cả | Chờ duyệt (20) | Đang xử lý (10)

Thời gian	Tên file	GD thành công/Tổng GD	Số tiền	Loại tiền	Trạng thái	Hành động
16:20, 31/12/2025	Thanh toán lương tháng 11	0/120	150,000,000	VND	Chờ duyệt	Tải file lương
16:20, 28/12/2025	Thanh toán tiền tháng 10 và thưởng kinh doanh	0/150	180,000,000		Hủy yêu cầu	

MSB

Gọi Tổng đài

Tran Dieu Thuong

Chi tiết yêu cầu

Thanh toán lương

Tạo bởi makexyz01 vào 20/05/2024 lúc 09:48

Mã yêu cầu: 723874238

Ngày hết hạn duyệt: 24/12/2024

Người duyệt: hieunt53_CK, thanhhd7_CK, huyentd5_CK,...

Lịch sử tương tác

Tài khoản nguồn

Tổng số tiền

Tổng phí và VAT

Tên file

Phương thức

Tổng số lượng

Nội dung diễn giải

Lịch chuyển tiền

Danh sách giao dịch

Dòng	Tài khoản thụ hưởng	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền	Trạng thái
1	6451245345	HOANG NGUYEN ANH	40,000,000	Chờ duyệt
2	5342234234	TRAN VAN CHI	40,000,000	Chờ duyệt
3	7834567890	LE THI DUNG	40,000,000	Chờ duyệt
4	6723486952	NGUYEN THI BICH HANH	40,000,000	Chờ duyệt
5	8976543210	NGUYEN HIEP DUONG	40,000,000	Chờ duyệt
6	2345678901	HOANG KIEU ANH	40,000,000	Chờ duyệt
7	4567890123	NGUYEN THI LE HA	40,000,000	Chờ duyệt
8	1234567890	LE THI MY DUyen	40,000,000	Chờ duyệt

Quản lý yêu cầu Thanh toán lương

3.1. Quản lý yêu cầu trên máy tính (dành cho người dùng tạo lệnh)



2 Hủy giao dịch

Tại Trang chủ hoặc tại mục Thanh toán lương, chọn góc phải giao dịch cần hủy, chọn **Hủy yêu cầu**

MSB

Trang chủ

TÀI KHOẢN

- Quản lý tài khoản
- Tiền gửi và đầu tư **MSB**
- Tiền gửi có kỳ hạn
- Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

- Chuyển khoản trong nước
- Giao dịch ngoại tệ **MSB**

Tổng quan tài sản

Tổng quan tín dụng

Ưu đãi

Danh sách yêu cầu

Tất cả (31) | Chuyển khoản & thanh toán (31) | Tín dụng (0) | Khác (0) | Quản trị (1)

Thời gian	Loại giao dịch	Số tiền	Loại tiền	Trạng thái
15:49, 04/03/2026	Chuyển khoản theo lô	2,000	VND	Chờ duyệt Hủy yêu cầu

Tỷ giá ngoại tệ

Ngoại tệ	Giá mua	Giá bán
USD	26,000.00	26,240.00
AUD	16,248.00	16,248.00
CNY	3,478.00	3,739.00
JPY	177.96	177.96
EUR	30,450.00	31,718.00

TÀI KHOẢN

- Quản lý tài khoản
- Tiền gửi có kỳ hạn
- Quản lý dòng tiền
- Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

- Chuyển khoản trong nước
- Giao dịch ngoại tệ

Danh sách yêu cầu

Lịch chuyển tiền

Tên file

Tất cả | Chờ duyệt (20) | Đang xử lý (10)

Thời gian	Tên file	GD thành công/Tổng GD	Số tiền	Loại tiền	Trạng thái
16:20, 31/12/2025	Thanh toán lương tháng 11	0/120	150,000,000	VND	Chờ duyệt Hủy yêu cầu
16:20, 28/12/2025	Thanh toán tiền tháng 10 và thưởng kinh doanh	0/150	180,000,000		Tải file lương

Quản lý yêu cầu Thanh toán lương

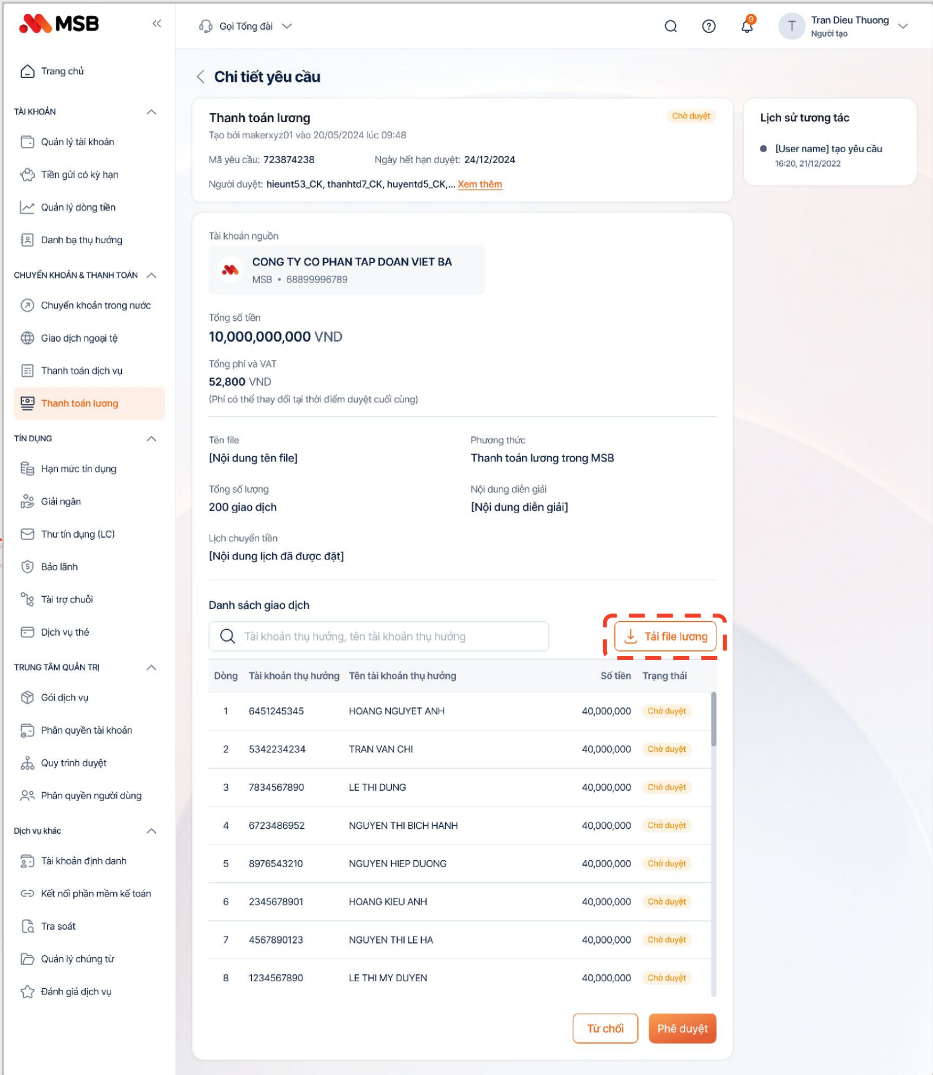
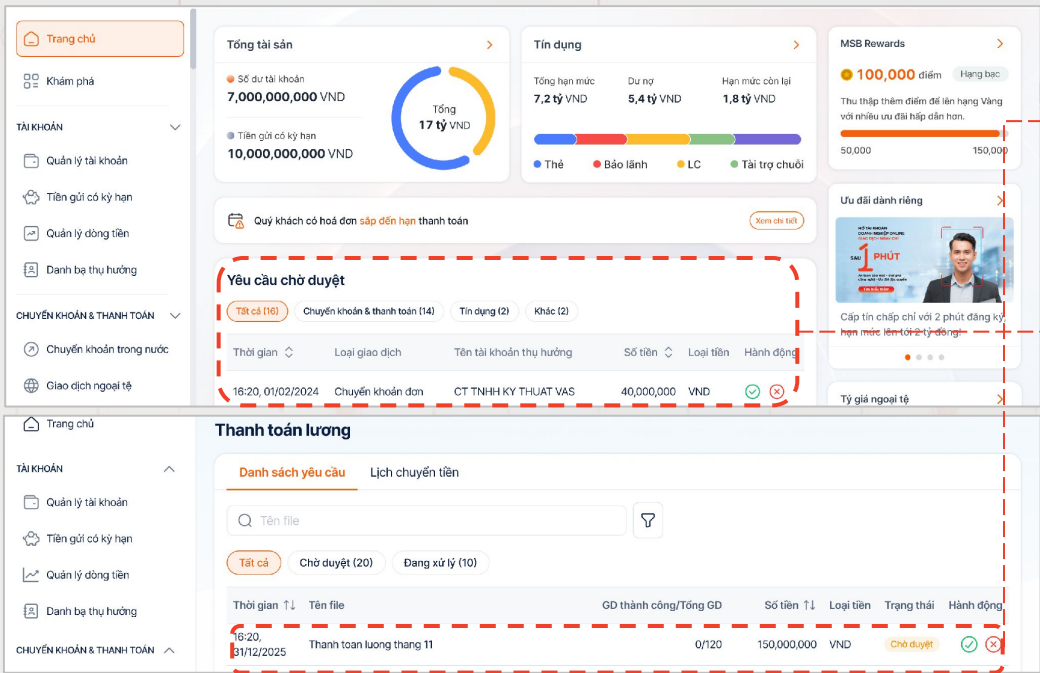
3.1. Quản lý yêu cầu trên máy tính (dành cho người dùng duyệt lệnh)



1 Xem chi tiết giao dịch và tải file lương:

Tại Trang chủ hoặc tại mục Chuyển khoản & Thanh toán, chọn Thanh toán lương, chọn giao dịch cần xem chi tiết và tải file lương, hoặc thực hiện tìm kiếm giao dịch qua thanh tìm kiếm hoặc qua lọc giao dịch.

Lưu ý: Tùy theo phân quyền của doanh nghiệp, người dùng có thể xem được bảng kê chi tiết lương hoặc không

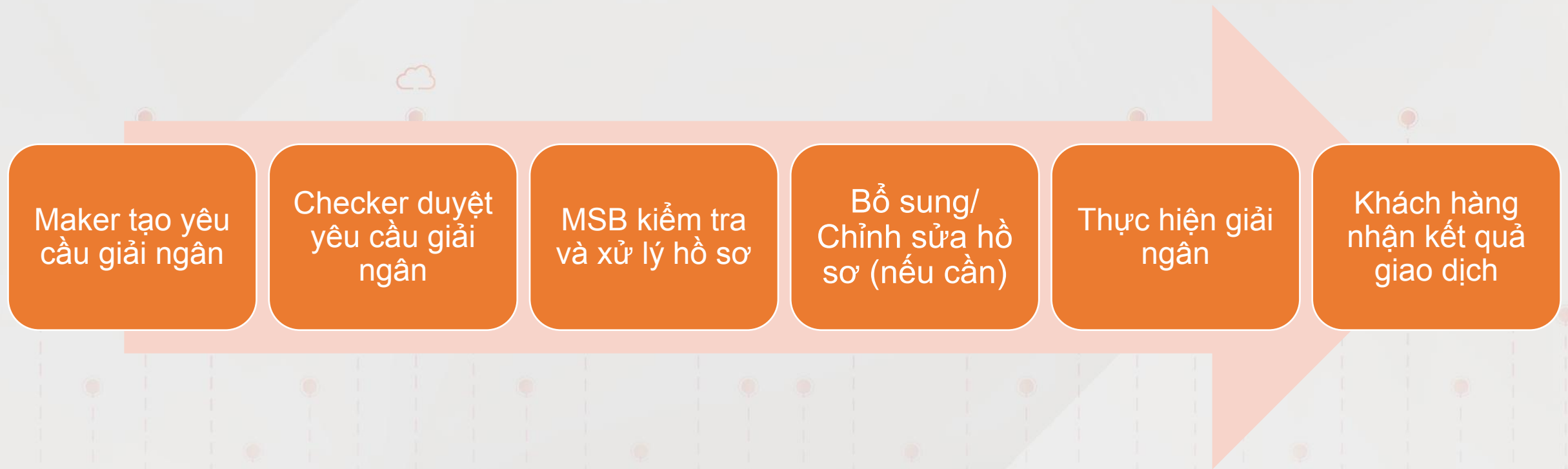


4. TÍN DỤNG

4.1. Dịch vụ giải ngân

Giải pháp cho phép khách hàng doanh nghiệp vay vốn ngay trên ngân hàng điện tử mà không cần đến quầy giao dịch.

Tổng quan: Luồng xử lý giao dịch giải ngân



1. Tạo yêu cầu giải ngân

Các bước tạo yêu cầu giải ngân



Bước 1. Truy cập Menu “Giải ngân”

Bước 2. Chọn Thanh toán nội địa

Bước 3. Điền thông tin “Chỉ dẫn thanh toán”

Bước 4. Điền thông tin “Nguồn thanh toán”

Bước 5. Điền thông tin “Thông tin giải ngân”

Bước 6. Xác nhận và Hoàn tất

1. Tạo yêu cầu giải ngân

Truy cập tính năng



- 1
- Quý doanh nghiệp truy cập MSB Business Banking bằng tài khoản Người tạo lệnh (Maker) và chọn **Giải ngân** trên thanh menu chính

- 2
- Chọn **Thanh toán nội địa**

MSB

Gọi Tổng đài

Tran Dieu Thuong

Người tạo

Trang chủ

TÀI KHOẢN

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

TÍN DỤNG

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Tổng quan tài sản

Tổng số dư VND *****

Tổng quan tín dụng

Sắp ra mắt

Dành riêng cho quý khách

Chờ bổ sung

Quý khách có khoản cần thanh toán

Chuyển khoản đơn

Tải lên mã QR

Mở hợp đồng tiền gửi

Chuyển khoản theo lộ

Tùy chỉnh

Danh sách yêu cầu

Tất cả (16)

Chuyển khoản & thanh toán (14)

Tín dụng (2)

Khác (2)

Tỷ giá ngoại tệ

Giải ngân

Hạn mức giải ngân

Hạn mức đã sử dụng

15,000,000,000 VND

Hạn mức còn được sử dụng

35,000,000,000 VND

Mục đích giải ngân

Chọn mục đích giải ngân phù hợp với nhu cầu để tạo Đề nghị giải ngân mới

Thanh toán nội địa

Thanh toán lương

Thanh toán LC, Nhò thu

Thanh toán TTR

Thanh toán khác

185

Chỉ dẫn thanh toán



- Điền đầy đủ thông tin bên thụ hưởng theo hướng dẫn trên màn hình.
- Tải lên chứng từ chứng minh mục đích thanh toán/Hóa đơn điện tử mua hàng hóa, dịch vụ.
- Điền số tiền chuyển đi.
- Ấn **Tiếp tục** để chuyển sang bước tiếp theo.

Lưu ý:

Thông tin bên thụ hưởng sẽ được tự động lưu và điền sẵn cho các giao dịch sau khi người dùng tích chọn.

Chỉ dẫn thanh toán



- **Cách 1:** Sau khi khai báo xong, Quý doanh nghiệp chọn **Thêm bên thụ hưởng** và thao tác tương tự Trường hợp 1.

- **Cách 2:** Quý doanh nghiệp chọn **Tải xuống file mẫu**, điền đầy đủ thông tin vào file, sau đó chọn **Tải lên file lô** để thực hiện tải danh sách người thụ hưởng lên hệ thống.
- Các thông tin khác điền tương tự như Trường hợp 1.
- Chọn **Tiếp tục**.

+ Thêm bên thụ hưởng

Chứng từ chung

Bao gồm các chứng từ chứng minh mục đích giải ngân có thể dùng chung cho tất cả các bên thụ hưởng (nếu có). Xin lưu ý, các chứng từ chung đã tải lên sẽ bị xóa nếu quý khách thêm mới bên thụ hưởng.

Loại chứng từ

Chọn loại chứng từ

Xóa

Tải lên

+ Thêm loại chứng từ

Coi Tổng đài

Q

?

Tran Dieu Thuong
Người tạo

Tạo yêu cầu Đề nghị giải ngân

Mục đích: Thanh toán nội địa

1

2

3

4

Chỉ dẫn thanh toán

Nguyên thanh toán

Thông tin giải ngân

Xác nhận & Hoàn tất

Chỉ dẫn thanh toán

Nhập danh sách các bên thụ hưởng hoặc tải lên file lô

Tải xuống file mẫu

Tải lên file lô

Mục đích thanh toán

Bên trả phí

Tài khoản trả phí

VND

Bên chuyển

Chọn tài khoản

Tổng số bên thụ hưởng: 1

Bên thụ hưởng [X]

Thụ gọn

Thông tin thụ hưởng

Vui lòng nhập đầy đủ các trường thông tin

Xóa bên thụ hưởng

Mục đích thanh toán

Loại chuyển khoản

Chọn mục đích thanh toán

Chuyển thường

Ngân hàng

Chi nhánh

Chọn ngân hàng

Chọn chi nhánh

Số tài khoản

Mã số thuế

Nhập số tài khoản hoặc chọn từ danh bạ

Nhập mã số thuế

[illegible]

1. Tạo yêu cầu giải ngân

Chỉ dẫn thanh toán

Lưu ý:

Một bên thụ hưởng có thể có một hoặc nhiều hóa đơn. Sau khi tải lên hóa đơn, hệ thống sẽ kiểm tra với tổng cục thuế để trả ra thông tin, số hóa đơn. Quý doanh nghiệp vui lòng nhập số tiền đề nghị tài trợ theo hóa đơn tương ứng.



Tài khoản định danh

Kết nối phần mềm kế toán

Tra soát

Quản lý chứng từ

Đánh giá dịch vụ

Quản lý chuyển nhượng chứng chỉ tiền gửi

Chứng từ chứng minh mục đích

Quý khách cần cung cấp các loại chứng từ dưới đây để chứng minh mục đích thanh toán của doanh nghiệp

Chứng từ

Hóa đơn điện tử

Lưu ý khi tải lên chứng từ

- Là các hóa đơn (file dữ liệu gốc) được lập, ký số và lưu trữ trên hệ thống điện tử, không có bản giấy - được mã hóa theo chuẩn XML
- Tên file là ký tự Latinh, không dấu
- Định dạng cho phép: .xml
- Nếu file lỗi, vui lòng xóa file, kiểm tra lỗi và tải file mới
- Tổng Số tiền đề nghị tài trợ phải nhỏ hơn hoặc bằng Số tiền mà quý khách đã nhập cho bên thụ hưởng này

Hóa đơn điện tử

Tải lên tối đa 10 file/lần. Dung lượng mỗi file từ 1 byte đến 1 MB

Tải lên

Tenhoadonhienthikhongdauday.xml

150KB | Đang kiểm tra hóa đơn

Tenhoadonhienthikhongdauday.xml

150KB | Đang kiểm tra hóa đơn

Số hóa đơn điện tử

--

Số hóa đơn điện tử

--

Số tiền đề nghị tài trợ

Nhập số tiền

VND

Số tiền đề nghị tài trợ

Nhập số tiền

VND

Tenhoadonhienthikhongdauday.xml

150KB | Đang kiểm tra hóa đơn

Tenhoadonhienthikhongdauday.xml

150KB | Đang kiểm tra hóa đơn

Số hóa đơn điện tử

--

Số hóa đơn điện tử

--

Số tiền đề nghị tài trợ

Nhập số tiền

VND

Số tiền đề nghị tài trợ

Nhập số tiền

VND

188

1. Tạo yêu cầu giải ngân

Nguồn thanh toán



4 Chọn nguồn vốn thanh toán: Vốn vay, vốn tự có hoặc vốn vay kết hợp vốn tự có.

Nhập số tài khoản thanh toán vốn tự có, số tiền vốn tự có và bên thụ hưởng sử dụng vốn tự có.

Ấn **Tiếp tục** để chuyển bước tiếp theo.

Lưu ý:

Vốn tự có chỉ được chọn cho một bên thụ hưởng duy nhất trong trường hợp đề nghị giải ngân cho nhiều bên thụ hưởng khác nhau.

Tạo yêu cầu Đề nghị giải ngân
Mục đích: Thanh toán nội địa

Chỉ dẫn thanh toán **Nguồn thanh toán** Thông tin giải ngân Xác nhận & Hoàn tất

Nguồn thanh toán
Vui lòng chọn nguồn vốn thanh toán và nhập thông tin mua bán ngoại tệ (nếu có)

Số tiền chuyển đi: **150,000,000 VND**

Loại tiền giải ngân: VND

Nguồn vốn
Vui lòng chọn nguồn thanh toán, thông tin chi tiết xem tại (i)

Nguồn vốn thanh toán: ☒ Vốn vay ☒ **Vốn tự có**

Tài khoản thanh toán vốn tự có: **0388828259** (50,000,000 VND)

Số tiền vốn tự có: **45,000,000 VND**

Bên thụ hưởng sử dụng vốn tự có (i): **CÔNG TY TNHH CỔ PHẦN MỘT THÀNH VIÊN THANH HIEN** (0388828259 • VCB • 50,000,000 VND)

Số tiền chuyển đi phải bằng tổng số tiền đề nghị tài trợ và số tiền vốn tự có

Lưu nhập Quay lại **Tiếp tục**

Thông tin giải ngân



5 Quý doanh nghiệp điền đầy đủ các thông tin về Hợp đồng tín dụng, thời hạn vay, phương án tài trợ (nếu có).

Gọi Tổng đài

Tran Dieu Thuong

Tạo yêu cầu Đề nghị giải ngân

Mục đích: Thanh toán nội địa

Chỉ dẫn thanh toán

Nguồn thanh toán

Thông tin giải ngân

Xác nhận & Hoàn tất

Thông tin giải ngân

Nhập các thông tin giải ngân và thêm Phương án tài trợ (nếu có)

Số tiền giải ngân

105,000,000 VND

Phương thức giải ngân

Chuyển khoản

Đề nghị giải ngân

Hợp đồng tín dụng

113-00048740.17164/2025/HDTD

Ngày đề nghị giải ngân

20/10/2025

Thời hạn vay

12

Tháng

Ngày

Phương án tài trợ

Sử dụng phương án tài trợ

Không

Có

Mã phương án

PA/595708/2024/91

Thay đổi

Loại phương án

Mô phương án

Trạng thái tài trợ

Hạn mức khả dụng

Tiêu chí

Hạn mức tối đa (VND)

Doanh số tài trợ

100,000,000,000,000

Dự nghĩa vụ

20,000,000,000

• Số tiền giải ngân phù hợp với các hạn mức khả dụng tạm tính

• [Số này là nội dung SGP trả về, nếu ko có thì ko hiển thị]

Bên thụ hưởng gắn với phương án tài trợ

Là danh sách bên thụ hưởng đã được nhập từ Chỉ dẫn thanh toán

Bên thụ hưởng 1

CÔNG TY TNHH CO PHAN MOT THANH VIEN THANH HIEN

0388828259 • VCB

Đối tượng tài trợ

Mục đích tài trợ

Số tiền giải ngân

Chọn đối tượng tài trợ

Chọn mục đích tài trợ

45,000,000

VND

Bên thụ hưởng 2

CÔNG TY TNHH CO PHAN MOT THANH VIEN THANH HIEN

0388828259 • VCB

Đối tượng tài trợ

Mục đích tài trợ

Số tiền giải ngân

Chọn đối tượng tài trợ

Chọn mục đích tài trợ

45,000,000

VND

Độc cam kết và tích chọn xác nhận các điều kiện, điều khoản của giải ngân trực tuyến

Ấn **Tiếp tục** để chuyển bước.

Cam kết

Quý khách vui lòng đọc kỹ nội dung Cam kết dưới đây trước khi gửi Đề nghị giải ngân

- Để làm rõ, chúng tôi hiểu và xác nhận rằng, số tiền giải ngân và thời hạn vay cụ thể sẽ theo quyết định của MSB nhưng không vượt quá số tiền và thời hạn chúng tôi đã đề nghị.
- Các thông tin khác liên quan tới khoản vay như ngày giải ngân, lãi suất, phí, lịch trả nợ...sẽ được xác định theo thông tin cụ thể tại Phần B – Xác nhận kết quả giải ngân của MSB và tại các thông báo, văn bản có liên quan do MSB phát hành.
- Toàn bộ nội dung Giấy nhận nợ này có thể được tra cứu chi tiết tại chức năng "Giải ngân - Truy vấn Danh sách yêu cầu đề nghị giải ngân" trên hệ thống MSB Business Banking.

Xem thêm

☐ Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý các điều kiện và điều khoản của [dịch vụ giải ngân trực tuyến](#)

 Lưu nhập

Quay lại

Tiếp tục

Xác nhận và hoàn tất



6

Trang chủ

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thế nước

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Cao dịch ngoại tệ

Thanh toán dịch vụ

Thanh toán lương

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

Thư tín dụng (LC)

Bảo lãnh

Tài trợ chuỗi

Dịch vụ thẻ

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Gửi đi vay

Phân quyền tài khoản

Cột Tổng đài

Thanh Tra

Trần Đức Thuận

Người tạo

Tạo yêu cầu Đề nghị giải ngân

Mục đích: Thanh toán nội địa

Chi dẫn thanh toán

Nguồn thanh toán

Thông tin giải ngân

Xác nhận & Hoàn tất

Xác nhận & Hoàn tất

Vui lòng xem lại các thông tin của Đề nghị giải ngân trước khi Xác nhận tạo yêu cầu

Lưu ý

Một số thông tin như phương án tài trợ có thể thay đổi giá trị giữa thời điểm tạo và gửi yêu cầu. Sự chênh lệch này có thể ảnh hưởng đến kết quả giải ngân. Quý khách vui lòng kiểm tra và đảm bảo tính chính xác của toàn bộ dữ liệu trước khi gửi yêu cầu.

Thông tin giải ngân

Mục đích giải ngân
Thanh toán nội địa

Phương thức giải ngân
Chuyển khoản

Hợp đồng tín dụng
113-00048740.17164/2025/HBTD

Phương án tài trợ
PA/595708/2024/91

Nguồn thanh toán

Số tiền giải ngân
105,000,000 VND

Một trăm linh năm triệu đồng

Số tiền vốn vay
45,000,000 VND

Bốn mươi lăm triệu đồng

Số tiền chuyển đi
150,000,000 VND

Một trăm năm mươi triệu đồng

Tài khoản thanh toán vốn vay có
0388828259 - VND

Thông tin trả phí

Bên trả phí
Bên chuyển

Số tiền phí (Tạm tính)
1,500,000 VND

Một triệu năm trăm nghìn đồng

Bên thụ hưởng số

CÔNG TY TNHH

0388828259

Chúng tôi có

Tên loại chứng

Tên chủ tài khoản

Tên chủ tài khoản

Tên chủ tài khoản

Tên chủ tài khoản

Tên chủ tài khoản

Xem thêm →

Bên thư hướng sử dụng viết tự co

CÔNG TY TNHH CƠ PHÂN MỘT THÀNH VIÊN THANH HIEN

0308926299 • VCB • 50.000.000 VND

Chứng từ chung

1. Tên loại chứng từ

Tên loại chứng từ

Tên loại chứng từ

Tên loại chứng từ

Tên loại chứng từ

Tên loại chứng từ

Tên loại chứng từ

Tên loại chứng từ

Tên loại chứng từ

Tên loại chứng từ

2. Tên loại chứng từ

Tên loại chứng từ

Tên loại chứng từ

Tên loại chứng từ

Tên loại chứng từ

Tên loại chứng từ

Tên loại chứng từ

Tên loại chứng từ

Tên loại chứng từ

Tên loại chứng từ

Tài liệu hệ thống khởi tạo

Danh sách tài liệu được tự động tổng hợp dựa trên thông tin từ yêu cầu giải ngân của doanh nghiệp

Giấy nhận nợ

giaynhan.pdf

Quay lại

Xác nhận

Gọi Tổng đài

🔍

?

Trần Diệu Thương

Người tạo

✓

Tạo yêu cầu thành công

15:07, 09/09/2025

Số tiền giải ngân

105,000,000 VND

Số tiền vốn tự có

45,000,000 VND

Mã yêu cầu

12345678

Số tiền chuyển đi

150,000,000 VND

Mục đích giải ngân

Thanh toán nội địa

Người duyệt

hapt25

Về Giải ngân

6

2. Duyệt yêu cầu giải ngân

2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Mobile Banking/ứng dụng



Bước 1. Truy cập ứng dụng MSB Business Banking

Bước 2. Chọn Đề nghị cần duyệt

Bước 3. Nhấn nút “Phê duyệt”

Bước 4. Nhấn nút “Ký số”

Bước 5. Thao tác ký số trên điện thoại

Bước 6. Hệ thống thực hiện ký số và trả kết quả

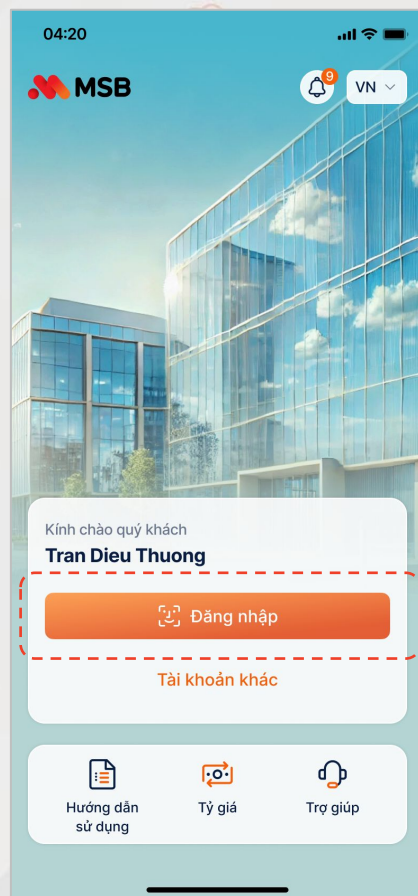
Các bước duyệt yêu cầu giải ngân trên Mobile Banking

2. Duyệt yêu cầu giải ngân

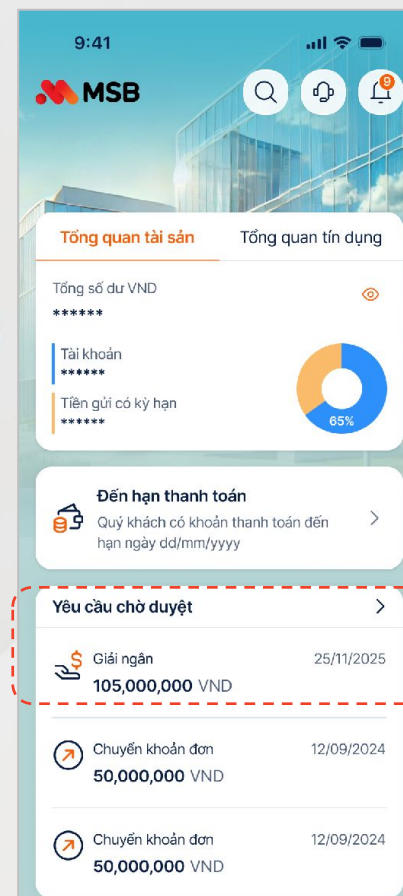
2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Mobile Banking/ứng dụng



- 1 Người duyệt lệnh (Checker) thực hiện đăng nhập ứng dụng MSB Business Banking trên thiết bị



- 2 Chọn yêu cầu giải ngân cần duyệt trong phần **Yêu cầu chờ duyệt**



2. Duyệt yêu cầu giải ngân

2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Mobile Banking/ứng dụng



- 3 Rà soát thông tin giấy nhận nợ do hệ thống khởi tạo và tích chọn Xác nhận các điều kiện, điều khoản của giải ngân trực tuyến. Ấn **Phê duyệt** để duyệt yêu cầu hoặc **Từ chối** để hủy yêu cầu.

- 4 Chọn ký số để thực hiện ký số hồ sơ

9:41

< Chi tiết yêu cầu

Giải ngân
Tạo bởi makenz01 vào 09/12/2025 lúc 15:07

Trạng thái **Chờ duyệt**

Mã yêu cầu **12345678**

Ngày hết hạn duyệt **03/12/2025**

Người duyệt **13 người duyệt**

Nguồn thanh toán

Số tiền giải ngân
105,000,000 VND
Một trăm linh năm triệu đồng

Số tiền chuyển đi
150,000,000 VND

Số tiền vốn tự có
45,000,000 VND

Tài khoản thanh toán vốn tự có
0388828259 - VND

Thông tin trả phí

Số tiền phí (Tạm tính)
1,500,000 VND

Tài khoản trả phí
0388828259 - VND

Ngân hàng
VietinBank

Số tài khoản
129834678236

Tên tài khoản
CÔNG TY TNHH CỔ PHẦN MỘT THÀNH VIÊN THANH HIỆN

Số tiền
50,000,000 VND

Ngân hàng
VietinBank

Số tài khoản
129834678236

Tên tài khoản
CÔNG TY TNHH CỔ PHẦN MỘT THÀNH VIÊN THANH HIỆN

Số tiền
50,000,000 VND

Xem thêm →

Tài liệu hệ thống khởi tạo

Giấy nhận nợ
giaynhan-0.pdf

Bảng việc bấm Phê duyệt, tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý các điều kiện và điều khoản của dịch vụ giải ngân trực tuyến

Từ chối **Phê duyệt** 3

Giấy nhận nợ

MSB
Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
544 Nguyễn Chí Thanh, Quận Đống Đa, Hà Nội
Tel: (024) 3771 8889 - Fax: (024) 3771 8890

QUY NHẬN NỢ
Số: 001/0000000000000000, Ngày: 17/12/2025

AI ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

Căn cứ Hợp đồng số 2021.06.05/HĐHM 7 ngày 05 tháng 05 năm 2021 giữa Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB) và CÔNG TY TNHH EBANKCORP2 (VNT) và các Phụ lục kèm theo;
Căn cứ thỏa thuận về điều khoản và điều kiện về dịch vụ giải ngân trực tuyến giữa Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB) và CÔNG TY TNHH EBANKCORP2 (VNT).

Đơn vị nhận nợ: CÔNG TY TNHH EBANKCORP2	Mã KH (C/P): 095708
Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp/Cuyết định thành lập: EBANKCORP2	Doc: 001
Mục đích giải ngân:	Phục vụ nhu cầu kinh doanh - Phục vụ nhu cầu kinh doanh - Thanh toán nợ đến
Ngày giải ngân:	20 giờ 00 phút ngày 17/12/2025
Thời điểm giải ngân thực tế có thể thực hiện trong ngày:	Đến cuối ngày 17/12/2025
Thời hạn nợ:	12 tháng
Phương thức giải ngân:	Bằng chuyển khoản
Thông tin người thụ hưởng theo Chỉ dẫn thanh toán định danh:	Đến
Số tiền giải ngân:	Bằng số: 12 VND
	Bằng chữ: Mười hai triệu Việt Nam Đồng

Để làm rõ, chúng tôi hiểu và xác nhận rằng, số tiền giải ngân và thời hạn nợ này có thể sẽ được chuyển khoản của MSB nhưng không vượt quá số tiền và thời hạn chúng tôi đã đề nghị.
Các thông tin và điều kiện quan trọng khác như sau: số tiền, ngày giải ngân, thời hạn nợ, số xuất, phí, lãi và nợ... sẽ

MSB
Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
544 Nguyễn Chí Thanh, Quận Đống Đa, Hà Nội
Tel: (024) 3771 8889 - Fax: (024) 3771 8890

GIẤY NHẬN NỢ
Số: 001/0000000000000000, Ngày: 17/12/2025

AI ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

9:41

< Thông tin chữ ký số

☒ Chữ ký số mặc định

Trần Minh Tuấn
Mặc định

MISA eSign
DỊCH VỤ CHỮ KÝ SỐ

Số giấy tờ tùy thân **030094011814**

Tên doanh nghiệp **Công ty TNHH tư vấn tài chính kế toán NTC**

Số giấy tờ pháp lý **0123456789**

Số serial **SN003004005006**

☐ Chữ ký số khác

Chọn chữ ký số

Ký số 4

Lưu ý:
Quý doanh nghiệp có thể sử dụng chữ ký số VNPT Smart và MISA eSign để ký số hồ sơ. MSB sẽ tiếp tục cập nhật thêm các nhà cung cấp khác trong thời gian tới. Trường hợp doanh nghiệp có 2 chữ ký số trở lên, doanh nghiệp có thể chọn chữ ký số mặc định hoặc chọn Chữ ký số khác để lựa chọn chữ ký mong muốn.

2. Duyệt yêu cầu giải ngân

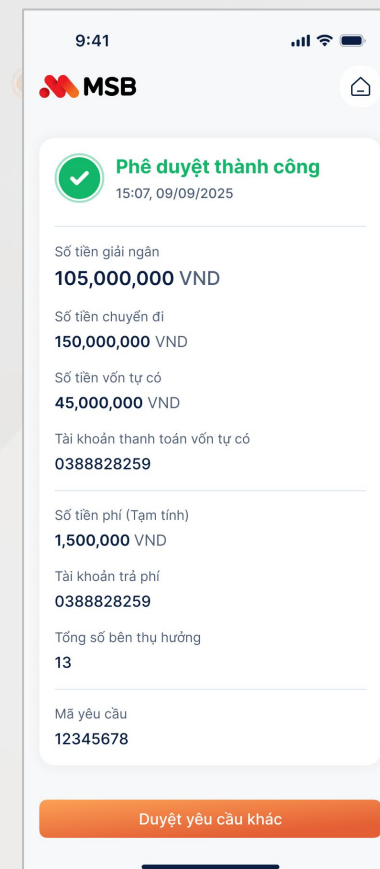
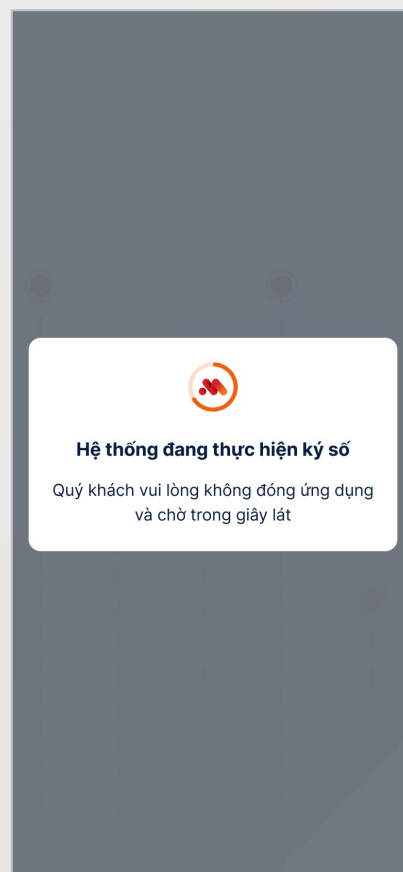
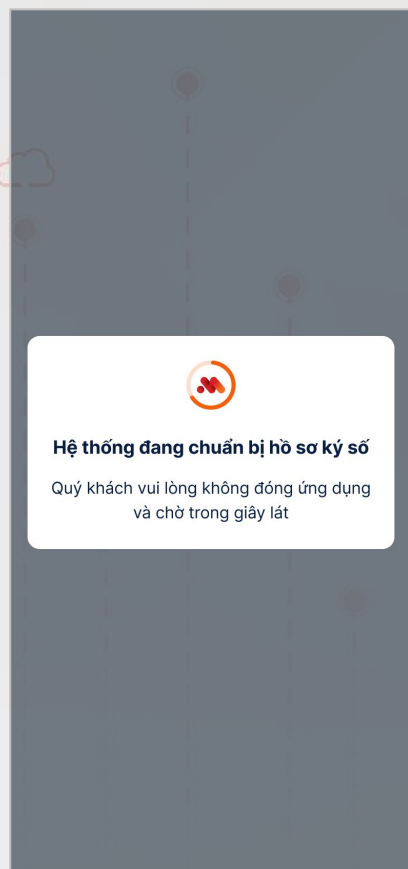
2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Mobile Banking/ứng dụng



5.1 Trường hợp 1: Ký số bằng chữ ký số MISA

Sau khi hệ thống chuẩn bị hồ sơ, quý doanh nghiệp vui lòng nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại đã đăng ký.

Phê duyệt yêu cầu giải ngân thành công



2. Duyệt yêu cầu giải ngân

2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Mobile Banking/ứng dụng

5.2 Trường hợp 2: Ký số bằng chữ ký số VNPT

Chọn Truy cập VNPT SmartCA



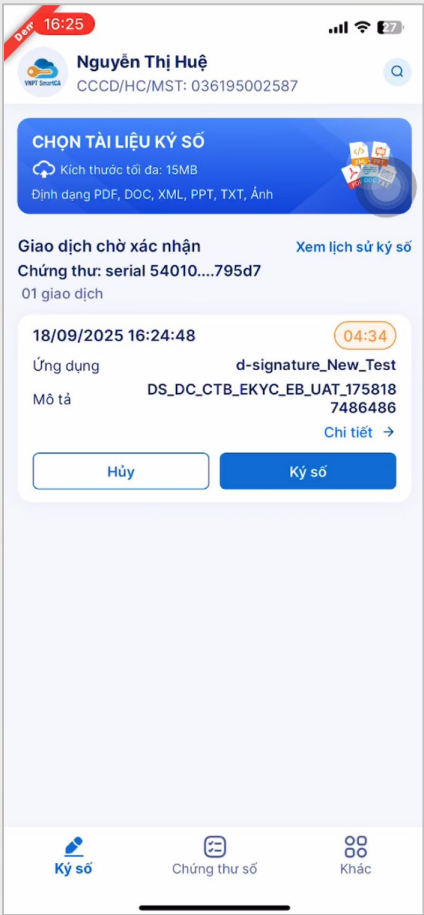
Đăng nhập ứng dụng VNPT SmartCA



Chọn chữ ký số mong muốn



Chọn hồ sơ giải ngân cần ký số



2. Duyệt yêu cầu giải ngân

2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Mobile Banking/ứng dụng



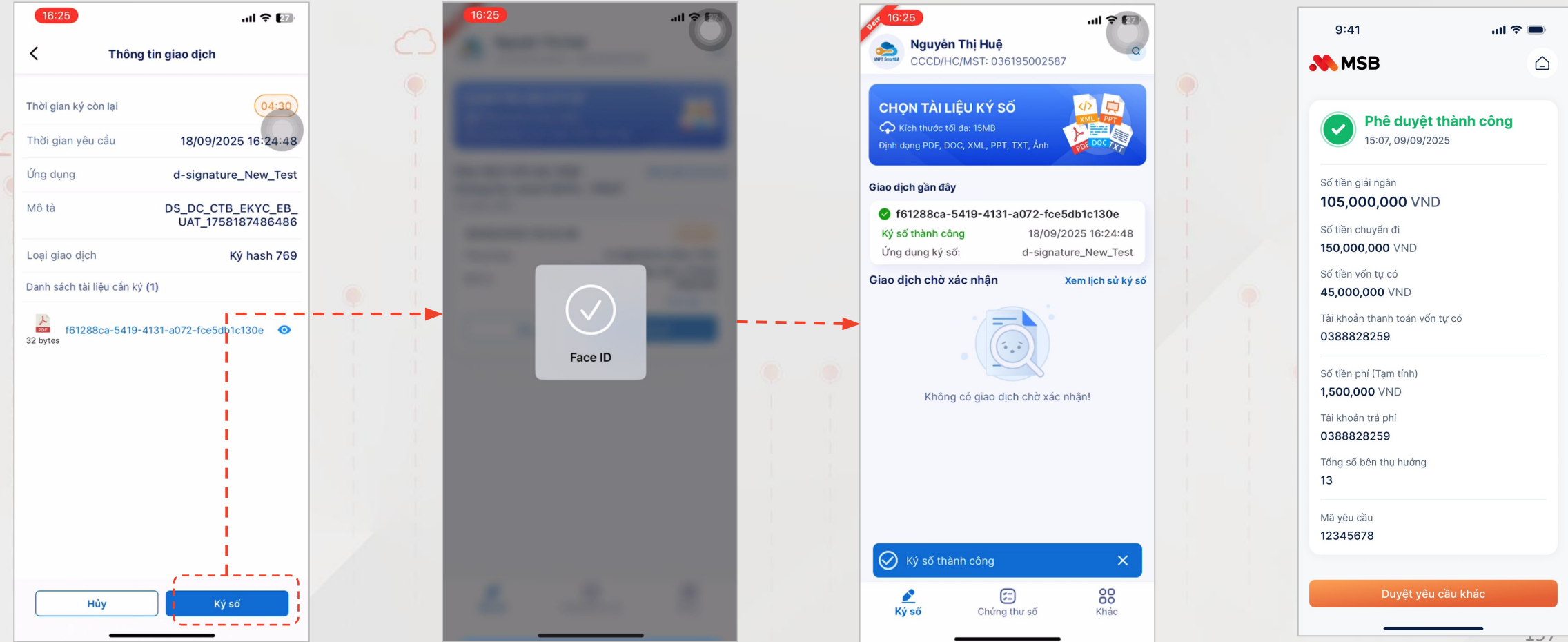
5.2 Trường hợp 2: Ký số bằng chữ ký số VNPT

Chọn **Ký số**

Thực hiện xác thực khuôn mặt/ vân tay

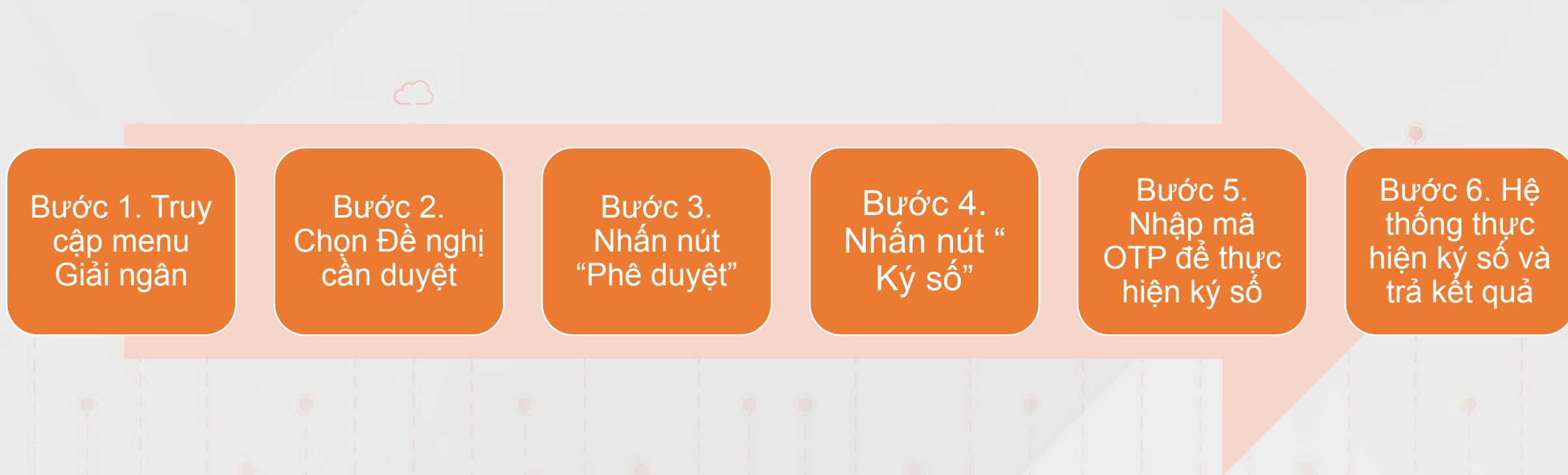
Ký số thành công.

Thông báo phê duyệt thành công!



2. Duyệt yêu cầu giải ngân

2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Internet banking/nền tảng web



Các bước duyệt yêu cầu giải ngân trên Internet Banking

2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Internet banking/nền tảng web



- 1** Quý doanh nghiệp truy cập MSB Business Banking bằng tài khoản Người duyệt lệnh (Checker) và chọn **Giải ngân** trên thanh menu chính

- 2** Chọn yêu cầu giải ngân cần duyệt trong danh sách **Chờ duyệt**

Trang chủ

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi và đầu tư

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán dịch vụ

Thanh toán lương

TÍN DỤNG

Đề xuất cấp hạn mức

Giải ngân

Thư bảo lãnh (L/C nhập)

Chiết khấu

Gọi Tổng đài

Tổng quan tài sản

Tổng quan tín dụng

Dành riêng cho quý khách

Uu đãi

Tỷ giá ngoại tệ

Tổng quan tài sản

Tổng số dư VND *****

85%

Tài khoản *****

Tiền gửi có kỳ hạn *****

Cập nhật lúc 15:07 - 26/03/2025

Tổng quan tín dụng

Sắp ra mắt

Tính năng đang được phát triển

Quý khách có khoản cần thanh toán

Vui lòng thanh toán trước 24h ngày dd/mm/yyyy để tránh quá hạn

Xem khoản đến hạn

Yêu cầu chờ duyệt

Tất cả (16)

Chuyển khoản & thanh toán (14)

Tín dụng (2)

Khác (2)

Quản trị (1)

Thời gian ↑↓	Loại giao dịch	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền ↑↓	Loại tiền	Hành động
16:20, 01/02/2024	Chuyển khoản đơn	CT TNHH KY THUAT VAS	40,000,000	VND	✓ ✗
16:20, 02/02/2024	Chuyển khoản đơn	CT TNHH DAU TU PCA	30,000,000	VND	✓ ✗
16:20, 04/02/2024	Chuyển khoản lỏ	CT TNHH DAU TU PCA	400,000,000	VND	✓ ✗
16:20, 11/02/2024	Mở HDTG		500,000,000	VND	✓ ✗
16:20, 14/12/2024	Tất toán HDTG		600,000,000	VND	✓ ✗

Hiện thị 1-5 của 16 bản ghi

5 bản ghi/trang

< 1 2 3 4 >

Hạn mức giải ngân		Xem thêm	
Hạn mức đã sử dụng	Hạn mức còn được sử dụng		
15,000,000,000 VND	35,000,000,000 VND		
Thông tin chỉ mang tính tham khảo. Hạn mức giải ngân thực tế có thể thay đổi tùy theo thời điểm và điều kiện cấp tín dụng của doanh nghiệp.			
Chờ duyệt (23)	Trạng thái khác (35)		
Danh sách yêu cầu đề nghị giải ngân			
Tìm kiếm theo mã yêu cầu			
Ngày cập nhật	Mã yêu cầu	Mục đích giải ngân	Số tiền giải ngân
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán nội địa	600,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán lương	600,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán nội địa	750,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán TTR	900,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán khác	1,050,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán LC, Nhò thu	1,100,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán nội địa	1,150,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán nội địa	1,200,000,000 VND

2. Duyệt yêu cầu giải ngân

2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Internet banking/nền tảng web

- 3
- Rà soát thông tin giấy nhận nợ do hệ thống khởi tạo và tích chọn Xác nhận các điều kiện, điều khoản của giải ngân trực tuyến.
Ấn **Phê duyệt** để duyệt yêu cầu hoặc **Từ chối** để hủy yêu cầu.



Trang chủ

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi và đầu tư

Quản lý dòng tiền

Cam kết thu hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán dịch vụ

Thanh toán lương

TÍN DỤNG

Đề xuất cấp tín mức

Quản lý thông tin tín dụng

Cải thiện

Bảo lãnh

Thư báo (bên LƯC nhập)

Chỉ thị khấu

Thông tin dụng

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Cố vấn vụ

Phiên quyền tài khoản

Cụ thể duyệt

Phiên quyền người dùng

Chi tiết yêu cầu

Giải ngân thanh toán nội địa

Tạo bởi thươngxinh_maker vào 31/10/2025 lúc 15:07

Mã yêu cầu: 12345678 Ngày hết hạn: 06/11/2025

Người duyệt: thuongtd3 checker, sobv checker, hapt25 checker, niencollagen checker, hangneon checker, tollda333...

Tạo yêu cầu

Duyệt yêu cầu

Chờ MSR xử lý

MSR đang xử lý

Hoàn thành

Nguồn thanh toán

Số tiền giải ngân: 105,000,000 VND

Một trăm linh năm triệu đồng

Số tiền chuyển đi: 150,000,000 VND

Một trăm năm mươi triệu đồng

Số tiền vốn có: 45,000,000 VND

Son mươi lăm triệu đồng

Tài khoản thanh toán vốn có: 0388828259 - VND

Thông tin giải ngân

Mục đích giải ngân: Thanh toán nội địa

Họ tên công tác dụng: 113-00048740.17164/2025/HBTD

Thời hạn vay: 12 tháng

Phương thức giải ngân: Chuyển khoản

Số dụng phương án tài trợ: Có

Ngày đề nghị giải ngân: 11/11/2025

Thông tin trả phí

Đến trả phí: Bên chuyển

Số tiền phí (Tạm tính): 1,500,000 VND

Một triệu năm trăm nghìn đồng

Tài khoản trả phí: 0388828259 - VND

Phương án tài trợ

Mã phương án: PA/595708/2024/91

ACB

12/05/2025

Giải ngân từ việc chuyển khoản vào TK KH thanh toán cho hàng hóa, dịch vụ không có hóa đơn

50,000,000 VND

HSBC

12/05/2025

Giải ngân từ việc chuyển khoản vào TK KH thanh toán cho hàng hóa, dịch vụ không có hóa đơn

50,000,000 VND

PVcom Bank

12/05/2025

Giải ngân từ việc chuyển khoản vào TK KH thanh toán cho hàng hóa, dịch vụ không có hóa đơn

50,000,000 VND

SHB

12/05/2025

Giải ngân từ việc chuyển khoản vào TK KH thanh toán cho hàng hóa, dịch vụ không có hóa đơn

50,000,000 VND

Agribank

12/05/2025

Giải ngân từ việc chuyển khoản vào TK KH thanh toán cho hàng hóa, dịch vụ không có hóa đơn

50,000,000 VND

Xem thêm

Rèn tập hướng sử dụng vốn tự có

CÔNG TY TNHH CỔ PHẦN MỘT THÀNH VIÊN THANH HIEN

0388828259 - VCB - 53,000,000 VND

Chứng từ chứng

1. Tên loại chứng từ

Tenchungtu.xlsx

Tenchungtu.pdf

2. Tên loại chứng từ

Tenchungtu.pdf

Tenchungtu.pdf

Tenchungtu.pdf

Tenchungtu.pdf

Cam kết

Đã làm rõ, chứng từ hiệu và xác nhận đúng, số tiền giải ngân và thời hạn vay cụ thể sẽ theo quyết định của MSB nhưng không vượt quá số tiền và thời hạn chứng từ đã đề nghị.

Các thông tin khác liên quan tới khoản vay như ngày giải ngân, lãi suất, phí, lịch trả nợ... sẽ được xác định theo thông tin cụ thể tại Phần B - Xác nhận kết quả giải ngân của MSB và tại các thông báo, văn bản có liên quan do MSB phát hành.

Tài khoản sử dụng Giấy nhận nợ này có thể được tra cứu chi tiết tại chức năng "Giấy nhận - Truy vấn Danh sách yêu cầu đề nghị giải ngân" trên hệ thống MSB Business Banking vegetable varieties, scheduling planting time property, as well as caring for anc managing the vegetables.

Xem thêm

Tài liệu hệ thống khởi tạo

Danh sách tài liệu được tự động tổng hợp dựa trên thông tin từ yêu cầu giải ngân của doanh nghiệp

Giấy nhận nợ

Bảng việc bám đã duyệt, thì xác nhận cá đọc, hiểu rõ và đồng ý các điều kiện và điều khoản của dịch vụ giải ngân trực tuyến

Từ chối

Phê duyệt

Giấy nhận nợ

MSB

Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)

54A Nguyễn Chí Thanh, Quận Đống Đa, Hà Nội

Tel: (024) 3771 8999 - Fax: (024) 3771 8999

GIẤY NHẬN NỢ

Số: 9957082025017825163, Ngày: 17-05-2025

A-ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

Căn cứ Hợp đồng số 2021.06.06/HĐHM 2 ngày 02 tháng 06 năm 2021 giữa Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB) và CÔNG TY TNHH EBANKCORP2 (Cty) và các Phụ lục kèm theo;

Căn cứ thỏa thuận về điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ Giải ngân trực tuyến giữa Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB) và CÔNG TY TNHH EBANKCORP2 (Cty);

Đơn vị nhận nợ CÔNG TY TNHH EBANKCORP2

Mã KH (CĐT): 595708

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp/Quyết định thành lập số EBANKCORP2

Độc NH

Chức vụ: 11-11-2011

Mục đích giải ngân:

Phục vụ sản xuất kinh doanh - Phục vụ sản xuất kinh doanh - Thanh toán nội địa

Ngày giải ngân:

20 giờ 05 phút ngày 17-05-2025

Thời điểm giải ngân thực tế có thể thực hiện trong ngày làm việc tiếp theo

Thời hạn vay:

12 tháng

Phương thức giải ngân:

Bảng chuyển khoản

Thông tin người thụ hưởng theo Chỉ dẫn thanh toán định kèm

Số tiền giải ngân:

Bảng số: 12 VND

Bảng chữ: Mười hai Việt Nam Đồng

Để làm rõ, chứng từ hiệu và xác nhận đúng, số tiền giải ngân và thời hạn vay cụ thể sẽ theo quyết định của MSB nhưng không vượt quá số tiền và thời hạn chứng từ đã đề nghị.

Các thông tin cụ thể liên quan tới khoản vay như lãi suất, ngày giải ngân, thời hạn vay, lãi suất, phí, lịch trả nợ... sẽ

MSB

Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)

54A Nguyễn Chí Thanh, Quận Đống Đa, Hà Nội

Tel: (024) 3771 8999 - Fax: (024) 3771 8999

GIẤY NHẬN NỢ

Số: 9957082025017825163, Ngày: 17-05-2025

A-ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

2. Duyệt yêu cầu giải ngân

2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Internet banking/nền tảng web



- 4 Chọn **Ký số** bằng **Chữ ký số mặc định** hoặc chọn **Chữ ký số khác** để lựa chọn chữ ký số mong muốn sử dụng.

MSB << Gọi Tổng đài >> Do Thị Tú Anh Người duyệt Admin

< Thông tin chữ ký số

☒ Chữ ký số mặc định ☐ Chữ ký số khác

Trần Minh Tuấn Mặc định

Số giấy tờ tùy thân: 030094011814
Tên doanh nghiệp: Công ty TNHH tư vấn tài chính kế toán NTC
Số giấy tờ pháp lý: 0123456789
Số serial: SN003004005006

Chọn chữ ký số

Ký số 4

Danh sách chữ ký số khác

☒ Trần Minh Tuấn

Số giấy tờ tùy thân: 030094011814
Tên doanh nghiệp: Công ty TNHH tư vấn tài chính kế toán NTC
Số giấy tờ pháp lý: 0123456789
Số serial: SN003004005006

☐ Trần Minh Tuấn

Số giấy tờ tùy thân: 030094011814
Tên doanh nghiệp: Công ty TNHH tư vấn tài chính kế toán NTC
Số giấy tờ pháp lý: 0123456789
Số serial: SN003004005006

☐ Trần Minh Tuấn

Số giấy tờ tùy thân: 030094011814
Tên doanh nghiệp: Công ty TNHH tư vấn tài chính kế toán NTC
Số giấy tờ pháp lý: 0123456789
Số serial: SN003004005006

☐ Trần Minh Tuấn

Số giấy tờ tùy thân: 030094011814

Xác nhận

2. Duyệt yêu cầu giải ngân

2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Internet banking/nền tảng web



4.1 Trường hợp 1: Doanh nghiệp ký số bằng chữ ký số MISA

Vui lòng nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại quý doanh nghiệp đã đăng ký để thực hiện ký số.

Phê duyệt yêu cầu giải ngân thành công.

Xác thực OTP

Quý khách vui lòng nhập mã xác thực OTP được **MISA** gửi tới số điện thoại **038****888**

Gửi lại mã xác thực (5) Hết hạn sau 01:59

[← Quay lại](#) [Cần trợ giúp?](#)

Xác thực OTP

Quý khách vui lòng nhập mã xác thực OTP được **MISA** gửi tới số điện thoại **038****888**

6 6

Gửi lại mã 00:20

[← Quay lại](#) [Cần trợ giúp?](#)

Hệ thống đang thực hiện ký số

Quý khách vui lòng không đóng trình duyệt và chờ trong giây lát

Phê duyệt thành công
15:07, 09/09/2025

Số tiền giải ngân
105,000,000 VND

Số tiền chuyển đi
150,000,000 VND

Số tiền vốn tự có
45,000,000 VND

Tổng số bên thụ hưởng
13

Mã yêu cầu
12345678

2. Duyệt yêu cầu giải ngân

2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Internet banking/nền tảng web

4.2 Trường hợp 2: Doanh nghiệp ký số bằng chữ ký số VNPT

Quý doanh nghiệp truy cập ứng dụng VNPT SmartCA để thực hiện ký số. Nếu chưa cài đặt VNPT SmartCA, quý doanh nghiệp có thể quét mã QR hiển thị trên màn hình để tải ứng dụng.

Lưu ý:

Quý doanh nghiệp không rời khỏi màn hình MSB Business Banking cho đến khi hoàn thành ký số trên ứng dụng VNPT SmartCA

Gọi Tổng đài

Do Thi Tu Anh
Người duyệt Admin

Ký hồ sơ trên ứng dụng VNPT SmartCA

Tiến trình ký số

✓ Chuẩn bị hồ sơ

② **Ký số trên ứng dụng VNPT SmartCA**

③ Nhận kết quả ký số



Quý khách vui lòng truy cập ứng dụng VNPT SmartCA để thực hiện ký số. Nếu chưa cài đặt VNPT SmartCA, quý khách có thể quét mã QR để tải ứng dụng.

Thời hạn thực hiện: **5 phút**

Vui lòng không rời khỏi màn hình này cho đến khi hoàn thành ký số trên ứng dụng VNPT SmartCA.

2. Duyệt yêu cầu giải ngân

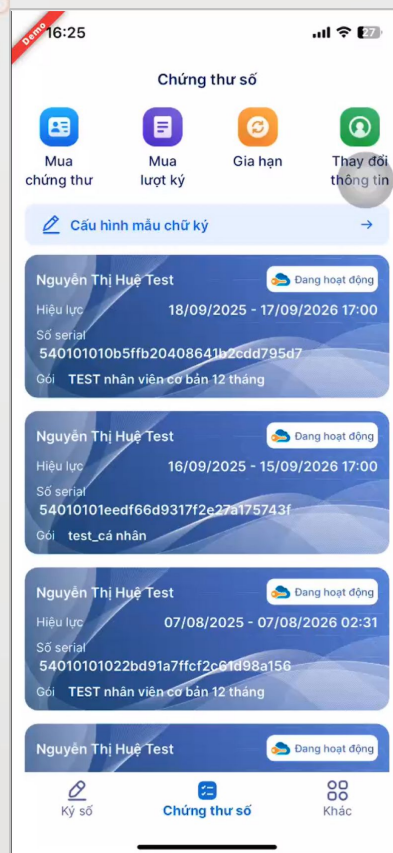
2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Internet banking/nền tảng web

4.2 Trường hợp 2: Doanh nghiệp ký số bằng chữ ký số VNPT

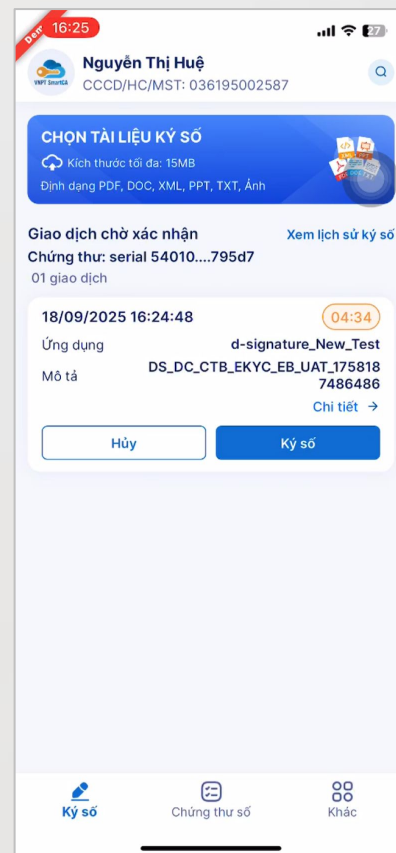
Đăng nhập ứng dụng VNPT SmartCA



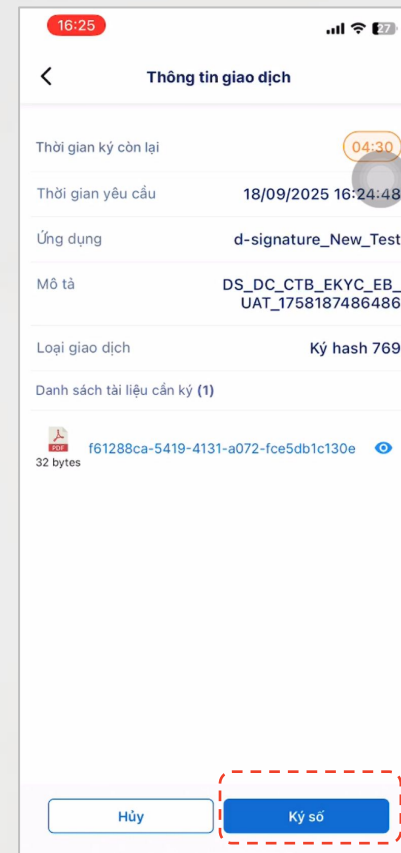
Chọn chữ ký số mong muốn



Chọn hồ sơ giải ngân cần ký số



Chọn **Ký số**



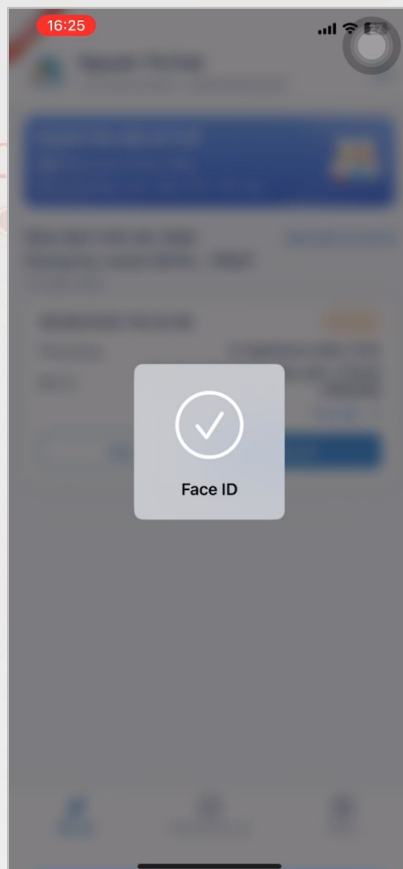
2. Duyệt yêu cầu giải ngân

2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Internet banking/nền tảng web

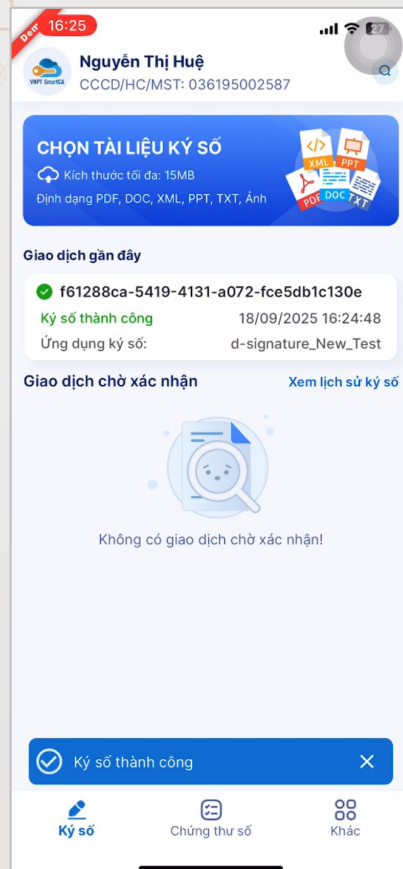


4.2 Trường hợp 2: Doanh nghiệp ký số bằng chữ ký số VNPT

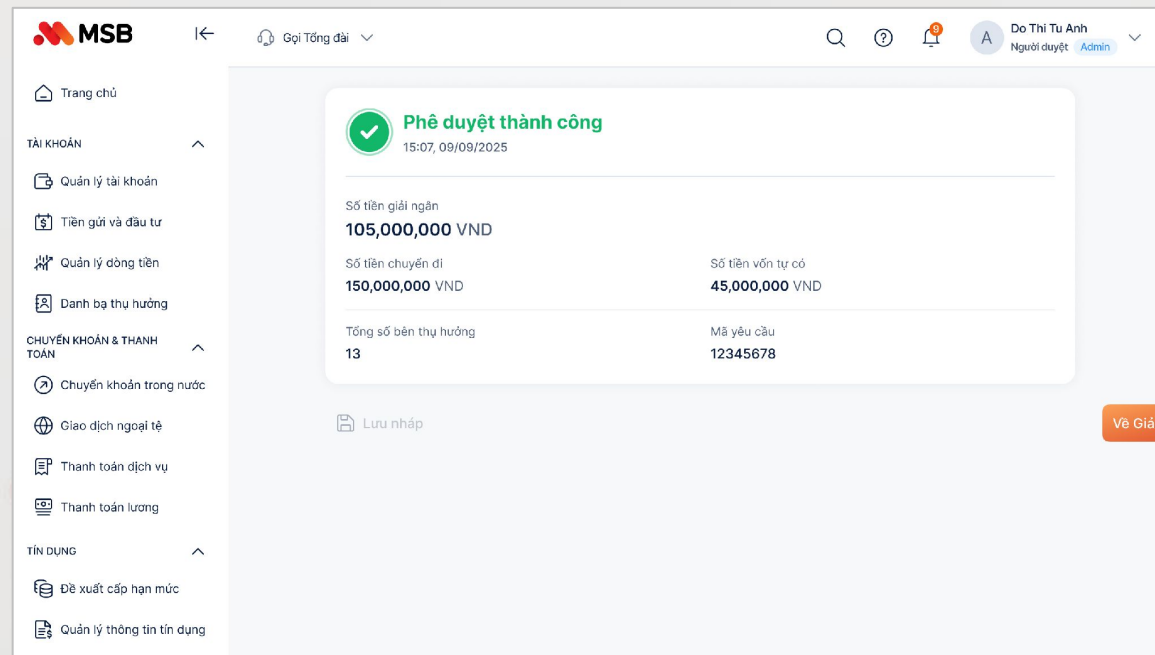
Thực hiện xác thực khuôn mặt/ vân tay



Ký số thành công.



Màn hình MSB Business Baking hiển thị thông tin phê duyệt yêu cầu giải ngân thành công



3. MSB yêu cầu chỉnh sửa

3.1. Sửa yêu cầu giải ngân theo yêu cầu chỉnh sửa từ MSB



- 3 Tại đây, quý doanh nghiệp có thể xem được thông tin phản hồi từ MSB. Chọn **Viết phản hồi** để nhập nội dung phản hồi và tải lên các chứng từ bổ sung. Chọn **Gửi phản hồi** để gửi thông tin tới MSB.

Gọi Tổng đài

Chi tiết yêu cầu

Giải ngân thanh toán nội địa
Tạo bởi thuongxinh_maker vào 31/10/2025 lúc 15:07

Mã yêu cầu: 12345678 Ngày hết hạn chỉnh sửa: 01/03/2026
Người duyệt: -- Người xử lý yêu cầu: thuongtd3
E-mail người xử lý yêu cầu: thuongtd3@msb.com.vn Số điện thoại người xử lý yêu cầu: 0388828259

MSB yêu cầu chỉnh sửa

Tạo yêu cầu Duyệt yêu cầu Chờ MSB xử lý MSB đang xử lý Hoàn thành

Phản hồi Đề nghị giải ngân

Thông tin phản hồi
Lịch sử phản hồi giữa MSB và quý khách

05/02/2026 15:07
Bổ sung Hợp đồng kinh tế/Đơn đặt hàng có xác nhận

Viết phản hồi

Gọi Tổng đài

Phản hồi tới MSB

Quý khách có thể nhập nội dung phản hồi, tải lên các chứng từ bổ sung tại đây

Nội dung phản hồi 878/2000

Bổ sung Hợp đồng kinh tế/Đơn đặt hàng có xác nhận

Trường hợp cần tải lên thêm chứng từ, quý khách vui lòng **Chọn bên thụ hưởng** và bổ sung chứng từ tương ứng

Bên thụ hưởng [X] - 50,000,000 VND
CÔNG TY TNHH CO PHAN MOT THANH VIEN THANH HIEN

Loại chứng từ
Hợp đồng kinh tế/Đơn đặt hàng có xác nhận

Thêm loại chứng từ

Hủy thông tin

Bên thụ hưởng [X] - 50,000,000 VND
CÔNG TY TNHH CO PHAN MOT THANH VIEN THANH HIEN

Hủy phản hồi Gửi phản hồi

3. MSB yêu cầu chỉnh sửa

3.2. Duyệt lại yêu cầu giải ngân



1 Người duyệt lệnh của doanh nghiệp truy cập MSB Business Banking. Chọn **Giải ngân**.

2 Chọn yêu cầu cần duyệt trong danh sách chờ duyệt

Giải ngân

Hạn mức giải ngân [Xem thêm](#)

Hạn mức đã sử dụng: **15,000,000,000 VND** Hạn mức còn được sử dụng: **35,000,000,000 VND**

Thông tin chỉ mang tính tham khảo. Hạn mức giải ngân thực tế có thể thay đổi tùy theo thời điểm và điều kiện cấp tín dụng của doanh nghiệp.

Chờ duyệt (23) **Trạng thái khác (35)**

Danh sách yêu cầu đề nghị giải ngân

Tìm kiếm theo mã yêu cầu

Ngày cập nhật ↑↓	Mã yêu cầu	Mục đích giải ngân	Số tiền giải ngân
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán nội địa	600,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán lương	600,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán nội địa	750,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán TTR	900,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán khác	1,050,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán LC, Nhò thu	1,100,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán nội địa	1,150,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán nội địa	1,200,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán nội địa	1,250,000,000 VND

3. MSB yêu cầu chỉnh sửa

3.2. Duyệt lại yêu cầu giải ngân



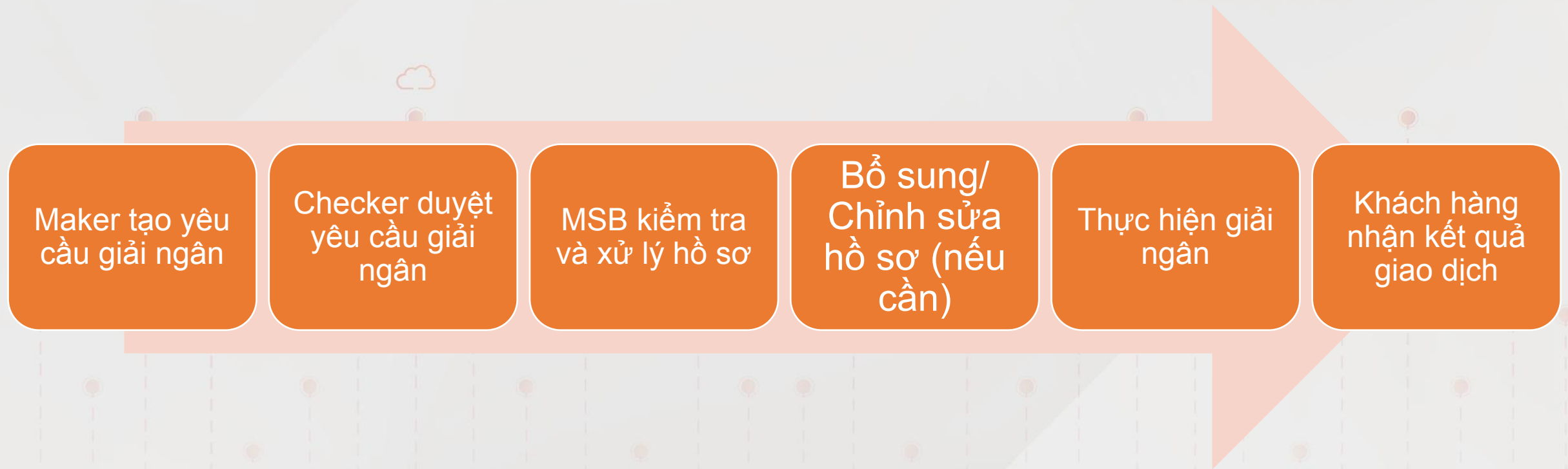
- 3 Người duyệt lệnh kiểm tra lại phản hồi của MSB và của người tạo lệnh, các chứng từ mới được bổ sung, sau đó chọn **Phê duyệt** để duyệt lại yêu cầu giải ngân.

- 4 Nhập mã xác thực hệ thống cung cấp trên thiết bị đã đăng ký và chọn **Xác nhận** trên ứng dụng MSB Business Banking

- 5 Nhập lại mã PIN để xác thực

Phê duyệt chỉnh sửa thành công!

Tổng quan: Luồng xử lý giao dịch giải ngân



1. Tạo yêu cầu giải ngân

Các bước tạo yêu cầu giải ngân



Bước 1. Truy cập Menu “Giải ngân”

Bước 2. Chọn Thanh toán nội địa

Bước 3. Điền thông tin “Chỉ dẫn thanh toán”

Bước 4. Điền thông tin “Nguồn thanh toán”

Bước 5. Điền thông tin “Thông tin giải ngân”

Bước 6. Xác nhận và Hoàn tất

1. Tạo yêu cầu giải ngân

Truy cập tính năng



- 1
- Quý doanh nghiệp truy cập MSB Business Banking bằng tài khoản Người tạo lệnh (Maker) và chọn **Giải ngân** trên thanh menu chính

- 2
- Chọn **Thanh toán nội địa**

MSB

Gọi Tổng đài

Tran Dieu Thuong

Người tạo

Trang chủ

TÀI KHOẢN

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

TÍN DỤNG

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Tổng quan tài sản

Tổng số dư VND *****

Tổng quan tín dụng

Sắp ra mắt

Dành riêng cho quý khách

Chờ bổ sung

Quý khách có khoản cần thanh toán

Chuyển khoản đơn

Tải lên mã QR

Mở hợp đồng tiền gửi

Chuyển khoản theo lộ

Tùy chỉnh

Danh sách yêu cầu

Tất cả (16)

Chuyển khoản & thanh toán (14)

Tín dụng (2)

Khác (2)

Tỷ giá ngoại tệ

1

Giải ngân

Giải ngân

Hạn mức giải ngân

Hạn mức đã sử dụng

15,000,000,000 VND

Hạn mức còn được sử dụng

35,000,000,000 VND

Mục đích giải ngân

Chọn mục đích giải ngân phù hợp với nhu cầu để tạo Đề nghị giải ngân mới

2

Thanh toán nội địa

Thanh toán lương

Thanh toán LC, Nhờ thu

Thanh toán TTR

Thanh toán khác

1. Tạo yêu cầu giải ngân

Chỉ dẫn thanh toán



3.1 Trường hợp 1: Có một bên thụ hưởng

- Điền đầy đủ thông tin bên thụ hưởng theo hướng dẫn trên màn hình.
- Tải lên chứng từ chứng minh mục đích thanh toán/ Hóa đơn điện tử mua hàng hóa, dịch vụ.
- Điền số tiền chuyển đi.
- Ấn **Tiếp tục** để chuyển sang bước tiếp theo.

Lưu ý:

Thông tin bên thụ hưởng sẽ được tự động lưu và điền sẵn cho các giao dịch sau khi người dùng tích chọn.

1. Tạo yêu cầu giải ngân

Chỉ dẫn thanh toán



3.2 Trường hợp 2: Có nhiều bên thụ hưởng

- Quý doanh nghiệp chọn **Tải xuống file mẫu**, điền đầy đủ thông tin vào file và chọn **Tải lên file lô** để thực hiện tải danh sách người thụ hưởng lên hệ thống.
- Các thông tin khác điền tương tự như trường hợp có 1 người thụ hưởng.
- Chọn **Tiếp tục**.

1. Tạo yêu cầu giải ngân

Chỉ dẫn thanh toán

Lưu ý:

Một bên thụ hưởng có thể có một hoặc nhiều hóa đơn. Sau khi tải lên hóa đơn, hệ thống sẽ kiểm tra với tổng cục thuế để trả ra thông tin, số hóa đơn. Quý doanh nghiệp vui lòng nhập số tiền đề nghị tài trợ theo hóa đơn tương ứng.



Tài khoản định danh

Kết nối phần mềm kế toán

Tra soát

Quản lý chứng từ

Đánh giá dịch vụ

Quản lý chuyển nhượng chứng chỉ tiền gửi

Chứng từ chứng minh mục đích

Quý khách cần cung cấp các loại chứng từ dưới đây để chứng minh mục đích thanh toán của doanh nghiệp

Chứng từ

Hóa đơn điện tử

Lưu ý khi tải lên chứng từ

- Là các hóa đơn (file dữ liệu gốc) được lập, ký số và lưu trữ trên hệ thống điện tử, không có bản giấy - được mã hóa theo chuẩn XML
- Tên file là ký tự Latinh, không dấu
- Định dạng cho phép: .xml
- Nếu file lỗi, vui lòng xóa file, kiểm tra lỗi và tải file mới
- Tổng Số tiền đề nghị tài trợ phải nhỏ hơn hoặc bằng Số tiền mà quý khách đã nhập cho bên thụ hưởng này

Hóa đơn điện tử

Tải lên tối đa 10 file/lần. Dung lượng mỗi file từ 1 byte đến 1 MB

Tải lên

Tenhoadonhienthikhongdauoday.xml

150KB | Đang kiểm tra hóa đơn

Số hóa đơn điện tử

Số tiền đề nghị tài trợ

Nhập số tiền

VND

Tenhoadonhienthikhongdauoday.xml

150KB | Đang kiểm tra hóa đơn

Số hóa đơn điện tử

Số tiền đề nghị tài trợ

Nhập số tiền

VND

Tenhoadonhienthikhongdauoday.xml

150KB | Đang kiểm tra hóa đơn

Số hóa đơn điện tử

Số tiền đề nghị tài trợ

Nhập số tiền

VND

Tenhoadonhienthikhongdauoday.xml

150KB | Đang kiểm tra hóa đơn

Số hóa đơn điện tử

Số tiền đề nghị tài trợ

Nhập số tiền

VND

215

1. Tạo yêu cầu giải ngân

Nguồn thanh toán



4 Chọn nguồn vốn thanh toán: Vốn vay, vốn tự có hoặc vốn vay kết hợp vốn tự có.

Nhập số tài khoản thanh toán vốn tự có, số tiền vốn tự có và bên thụ hưởng sử dụng vốn tự có.

Ấn **Tiếp tục** để chuyển bước tiếp theo.

Lưu ý:

Vốn tự có chỉ được chọn cho một bên thụ hưởng duy nhất trong trường hợp đề nghị giải ngân cho nhiều bên thụ hưởng khác nhau.

Trang chủ

TÀI KHOẢN

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

TÍN DỤNG

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán dịch vụ

Thanh toán lương

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

Thư tín dụng (LC)

Bảo lãnh

Tài trợ chuỗi

Dịch vụ thẻ

Gói dịch vụ

Tạo yêu cầu Đề nghị giải ngân

Mục đích: Thanh toán nội địa

Chỉ dẫn thanh toán

2 Nguồn thanh toán

3 Thông tin giải ngân

4 Xác nhận & Hoàn tất

Nguồn thanh toán

Vui lòng chọn nguồn vốn thanh toán và nhập thông tin mua bán ngoại tệ (nếu có)

Số tiền chuyển đi

150,000,000 VND

Loại tiền giải ngân

VND

Nguồn vốn

Vui lòng chọn nguồn thanh toán, thông tin chi tiết xem tại (i)

Nguồn vốn thanh toán

☒ Vốn vay☒ Vốn tự có

Tài khoản thanh toán vốn tự có

0388828259
50,000,000 VND

Số tiền vốn tự có

45,000,000 VND

Bên thụ hưởng sử dụng vốn tự có

CÔNG TY TNHH CỔ PHẦN MỘT THÀNH VIÊN THANH HIEN
0388828259 • VCB • 50,000,000 VND

Số tiền chuyển đi phải bằng tổng số tiền đề nghị tài trợ và số tiền vốn tự có

Lưu nhập

Quay lại

Tiếp tục

216

Thông tin giải ngân



5 Quý doanh nghiệp điền đầy đủ các thông tin về Hợp đồng tín dụng, thời hạn vay, phương án tài trợ (nếu có).

Gọi Tổng đài

Tran Dieu Thuong

Tạo yêu cầu Đề nghị giải ngân

Mục đích: Thanh toán nội địa

Chỉ dẫn thanh toán

Nguồn thanh toán

Thông tin giải ngân

Xác nhận & Hoàn tất

Thông tin giải ngân

Nhập các thông tin giải ngân và thêm Phương án tài trợ (nếu có)

Số tiền giải ngân

105,000,000 VND

Phương thức giải ngân

Chuyển khoản

Đề nghị giải ngân

Hợp đồng tín dụng

113-00048740.17164/2025/HDTD

Ngày đề nghị giải ngân

20/10/2025

Thời hạn vay

12

Tháng

Ngày

Phương án tài trợ

Sử dụng phương án tài trợ

☐ Không

☒ Có

Mã phương án

PA/595708/2024/91

Thay đổi

Loại phương án

Mô phương án

Trạng thái tài trợ

Hạn mức khả dụng

Tiêu chí	Hạn mức tối đa (VND)
Doanh số tài trợ	100,000,000,000,000
Dư nghĩa vụ	20,000,000,000

• Số tiền giải ngân phải hợp với các hạn mức khả dụng tạm tính

• [Số này là nội dung SGP trả về, nếu ko có thì ko hiển thị]

Bên thụ hưởng gắn với phương án tài trợ

Là danh sách bên thụ hưởng đã được nhập từ Chỉ dẫn thanh toán

Bên thụ hưởng 1

CÔNG TY TNHH CO PHAN MOT THANH VIEN THANH HIEN

0388828259 • VCB

Đối tượng tài trợ

Mục đích tài trợ

Số tiền giải ngân

Chọn đối tượng tài trợ

Chọn mục đích tài trợ

45,000,000

VND

Bên thụ hưởng 2

CÔNG TY TNHH CO PHAN MOT THANH VIEN THANH HIEN

0388828259 • VCB

Đối tượng tài trợ

Mục đích tài trợ

Số tiền giải ngân

Chọn đối tượng tài trợ

Chọn mục đích tài trợ

45,000,000

VND

Độc cam kết và tích chọn xác nhận các điều kiện, điều khoản của giải ngân trực tuyến

Ấn **Tiếp tục** để chuyển bước.

Cam kết

Quý khách vui lòng đọc kỹ nội dung Cam kết dưới đây trước khi gửi Đề nghị giải ngân

- Để làm rõ, chúng tôi hiểu và xác nhận rằng, số tiền giải ngân và thời hạn vay cụ thể sẽ theo quyết định của MSB nhưng không vượt quá số tiền và thời hạn chúng tôi đã đề nghị.
- Các thông tin khác liên quan tới khoản vay như ngày giải ngân, lãi suất, phí, lịch trả nợ...sẽ được xác định theo thông tin cụ thể tại Phần B – Xác nhận kết quả giải ngân của MSB và tại các thông báo, văn bản có liên quan do MSB phát hành.
- Toàn bộ nội dung Giấy nhận nợ này có thể được tra cứu chi tiết tại chức năng "Giải ngân - Truy vấn Danh sách yêu cầu đề nghị giải ngân" trên hệ thống MSB Business Banking.

Xem thêm

☐ Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý các điều kiện và điều khoản của [dịch vụ giải ngân trực tuyến](#)

Lưu nhập

Quay lại

Tiếp tục

1. Tạo yêu cầu giải ngân

Xác nhận và hoàn tất



6

Khách hàng rà soát lại tất cả thông tin trên màn kết quả và chọn **Xác nhận** để hoàn tất tạo yêu cầu giải ngân.

Trang chủ

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thu hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán dịch vụ

Thanh toán lương

TÊN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

Thu tín dụng (TLC)

Bảo lãnh

Tài trợ chuỗi

Dịch vụ thẻ

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Gói dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Tạo yêu cầu Đề nghị giải ngân

Mục đích: Thanh toán nội địa

Chỉ dẫn thanh toán

Nguồn thanh toán

Thông tin giải ngân

Xác nhận & Hoàn tất

Xác nhận & Hoàn tất

Vui lòng xem lại các thông tin của Đề nghị giải ngân trước khi Xác nhận tạo yêu cầu

Lưu ý

Một số thông tin như phương án tài trợ có thể thay đổi giá trị giữa thời điểm tạo và gửi yêu cầu. Sự chênh lệch này có thể ảnh hưởng đến kết quả giải ngân. Quý khách vui lòng kiểm tra và đảm bảo tính chính xác của toàn bộ dữ liệu trước khi gửi yêu cầu.

Thông tin giải ngân

Mục đích giải ngân

Thanh toán nội địa

Phương thức giải ngân

Chuyển khoản

Hợp đồng tín dụng

113-00048740.17164/2025/HĐTD

Phương án tài trợ

PA/595708/2024/91

Nguồn thanh toán

Số tiền giải ngân

105,000,000 VND

Một trăm linh năm triệu đồng

Số tiền vốn tự có

45,000,000 VND

Bốn mươi lăm triệu đồng

Số tiền chuyển đi

150,000,000 VND

Một trăm năm mươi triệu đồng

Tài khoản thanh toán vốn tự có

0388828258 - VND

Thông tin trả phí

Bên trả phí

Bên chuyển

Số tiền phí (Tạm tính)

1,500,000 VND

Một triệu năm trăm nghìn đồng

Bên thụ hưởng sử dụng vốn tự có

CÔNG TY TNHH CỔ PHẦN MỘT THÀNH VIÊN THANH HIEN

0388828259 - VCB - 50,000,000 VND

Chứng từ chung

1. Tên loại chứng từ

Tenchungtu.pdf

9MB

Tenchungtu.pdf

9MB

Tenchungtu.pdf

9MB

2. Tên loại chứng từ

Tenchungtu.pdf

9MB

Tenchungtu.pdf

9MB

Tenchungtu.pdf

9MB

Tài liệu hệ thống khởi tạo

Danh sách tài liệu được tự động tổng hợp dựa trên thông tin từ yêu cầu giải ngân của doanh nghiệp

Giấy nhận nợ

giaynhanno.pdf

Quay lại

Xác nhận

Gọi Tổng đài

Tran Dieu Thuong

Người tạo

Tạo yêu cầu thành công

15:07, 09/09/2025

Số tiền giải ngân

105,000,000 VND

Số tiền vốn tự có

45,000,000 VND

Mã yêu cầu

12345678

Số tiền chuyển đi

150,000,000 VND

Mục đích giải ngân

Thanh toán nội địa

Người duyệt

hapt25

Về Giải ngân

218

2. Duyệt yêu cầu giải ngân

2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Mobile Banking/ứng dụng



Bước 1. Truy cập ứng dụng MSB Business Banking

Bước 2. Chọn Đề nghị cần duyệt

Bước 3. Nhấn nút “Phê duyệt”

Bước 4. Nhấn nút “Ký số”

Bước 5. Thao tác ký số trên điện thoại

Bước 6. Hệ thống thực hiện ký số và trả kết quả

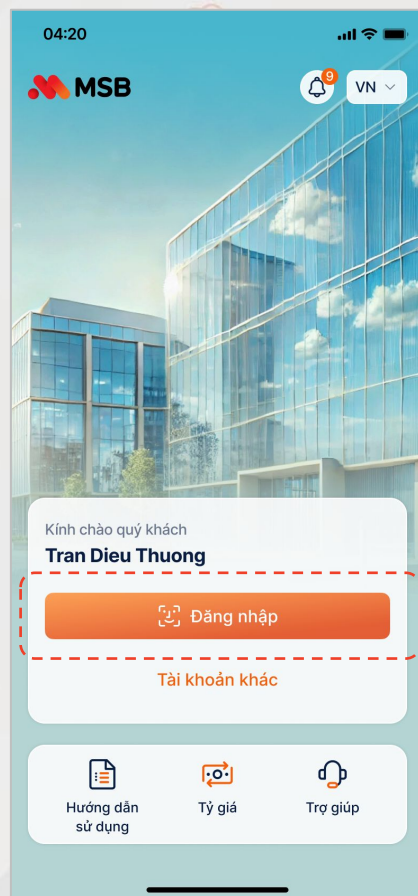
Các bước duyệt yêu cầu giải ngân trên Mobile Banking

2. Duyệt yêu cầu giải ngân

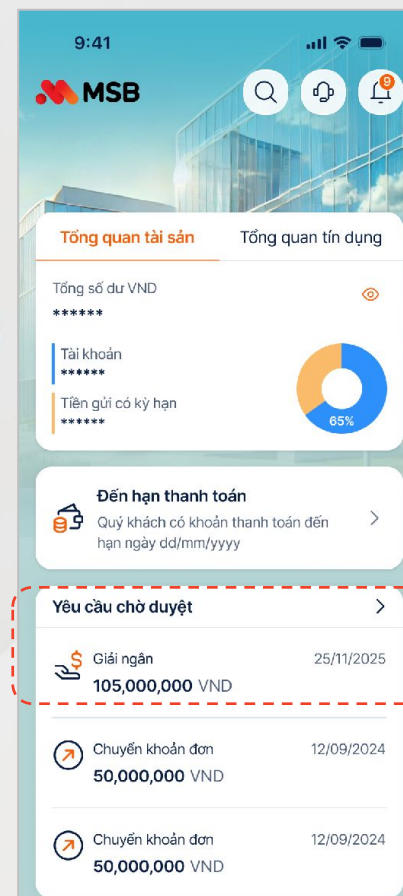
2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Mobile Banking/ứng dụng



- 1 Người duyệt lệnh (Checker) thực hiện đăng nhập ứng dụng MSB Business Banking trên thiết bị



- 2 Chọn yêu cầu giải ngân cần duyệt trong phần **Yêu cầu chờ duyệt**



2. Duyệt yêu cầu giải ngân

2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Mobile Banking/ứng dụng



- 3 Rà soát thông tin giấy nhận nợ do hệ thống khởi tạo và tích chọn Xác nhận các điều kiện, điều khoản của giải ngân trực tuyến. Ấn **Phê duyệt** để duyệt yêu cầu hoặc **Từ chối** để hủy yêu cầu.

- 4 Chọn ký số để thực hiện ký số hồ sơ

9:41

< Chi tiết yêu cầu

Giải ngân
Tạo bởi makenz01 vào 09/12/2025 lúc 15:07

Trạng thái **Chờ duyệt**

Mã yêu cầu **12345678**

Ngày hết hạn duyệt **03/12/2025**

Người duyệt **13 người duyệt**

Nguồn thanh toán

Số tiền giải ngân
105,000,000 VND
Một trăm linh năm triệu đồng

Số tiền chuyển đi
150,000,000 VND

Số tiền vốn tự có
45,000,000 VND

Tài khoản thanh toán vốn tự có
0388828259 - VND

Thông tin trả phí

Số tiền phí (Tạm tính)
1,500,000 VND

Tài khoản trả phí
0388828259 - VND

Ngân hàng
VietinBank

Số tài khoản
129834678236

Tên tài khoản
CÔNG TY TNHH CỔ PHẦN MỘT THÀNH VIÊN THANH HIỆN

Số tiền
50,000,000 VND

Ngân hàng
VietinBank

Số tài khoản
129834678236

Tên tài khoản
CÔNG TY TNHH CỔ PHẦN MỘT THÀNH VIÊN THANH HIỆN

Số tiền
50,000,000 VND

Tài liệu hệ thống khởi tạo

Giấy nhận nợ
giaynhan-0.pdf

Bằng việc bấm Phê duyệt, tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý các điều kiện và điều khoản của dịch vụ giải ngân trực tuyến

Từ chối **Phê duyệt** 3

9:41

< Thông tin chữ ký số

☒ Chữ ký số mặc định

Trần Minh Tuấn
Mặc định

Số giấy tờ tùy thân **030094011814**

Tên doanh nghiệp **Công ty TNHH tư vấn tài chính kế toán NTC**

Số giấy tờ pháp lý **0123456789**

Số serial **SN003004005006**

☐ Chữ ký số khác

Chọn chữ ký số

Ký số 4

Lưu ý:

Quý doanh nghiệp có thể sử dụng chữ ký số VNPT Smart và MISA eSign để ký số hồ sơ. MSB sẽ tiếp tục cập nhật thêm các nhà cung cấp khác trong thời gian tới. Trường hợp doanh nghiệp có 2 chữ ký số trở lên, doanh nghiệp có thể chọn chữ ký số mặc định hoặc chọn Chữ ký số khác để lựa chọn chữ ký mong muốn.

2. Duyệt yêu cầu giải ngân

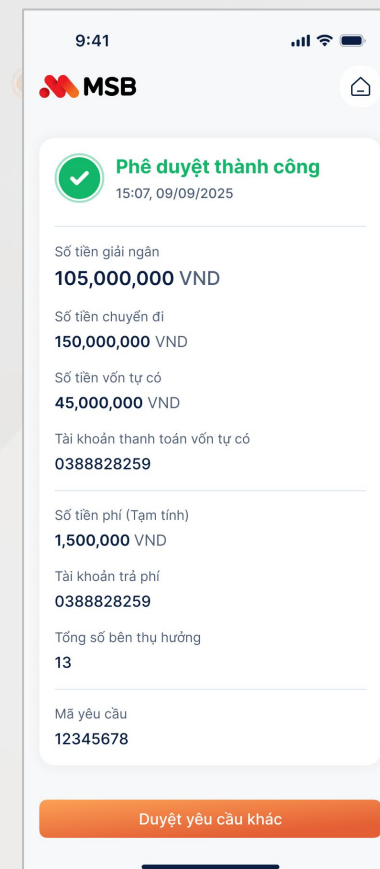
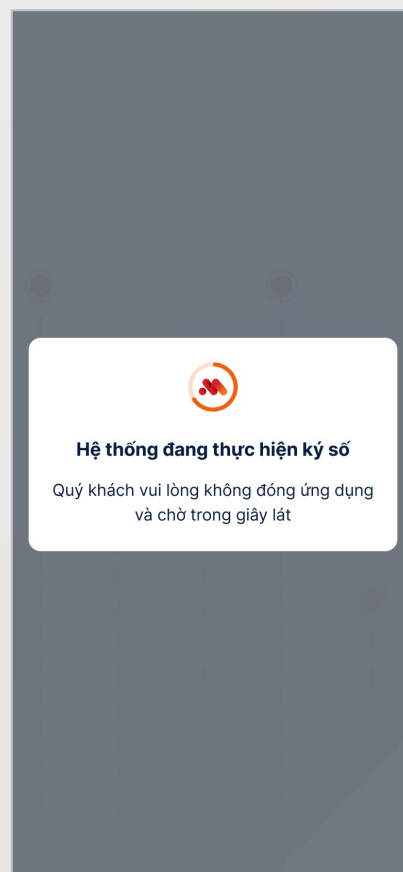
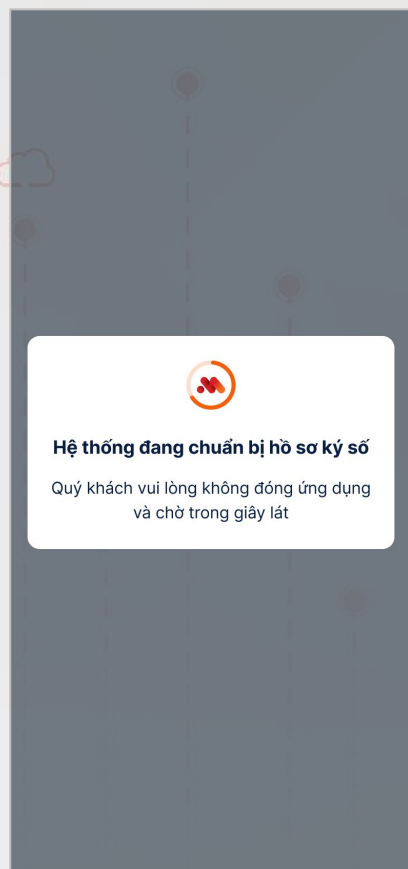
2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Mobile Banking/ứng dụng



5.1 Trường hợp 1: Ký số bằng chữ ký số MISA

Sau khi hệ thống chuẩn bị hồ sơ, quý doanh nghiệp vui lòng nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại đã đăng ký.

Phê duyệt yêu cầu giải ngân thành công

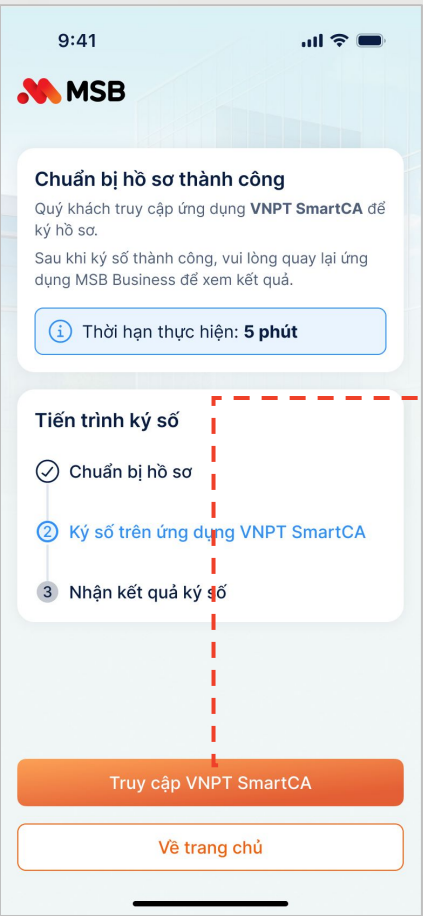


2. Duyệt yêu cầu giải ngân

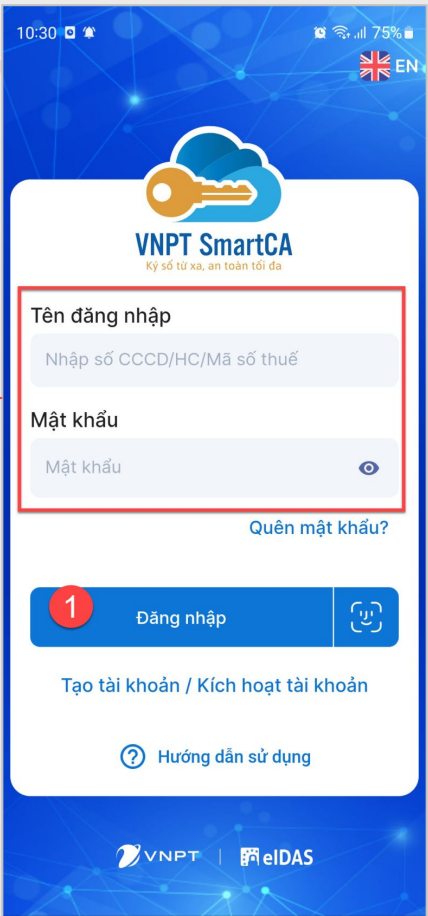
2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Mobile Banking/ứng dụng

5.2 Trường hợp 2: Ký số bằng chữ ký số VNPT

Chọn Truy cập VNPT SmartCA



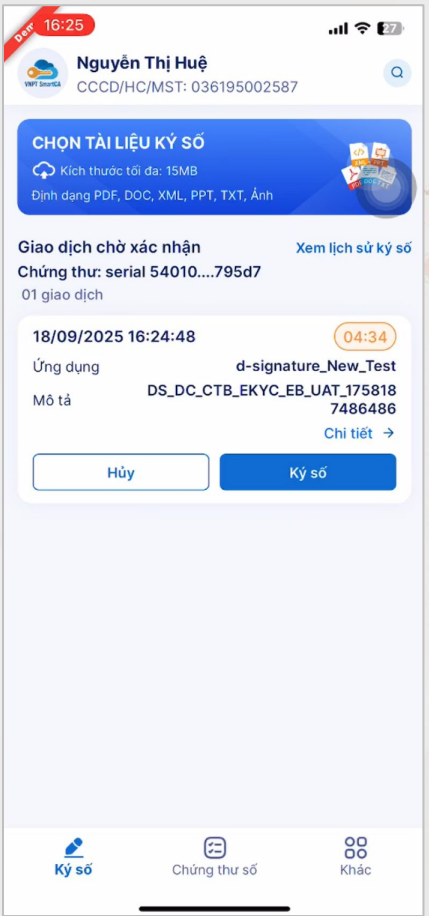
Đăng nhập ứng dụng VNPT SmartCA



Chọn chữ ký số mong muốn



Chọn hồ sơ giải ngân cần ký số



2. Duyệt yêu cầu giải ngân

2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Mobile Banking/ứng dụng



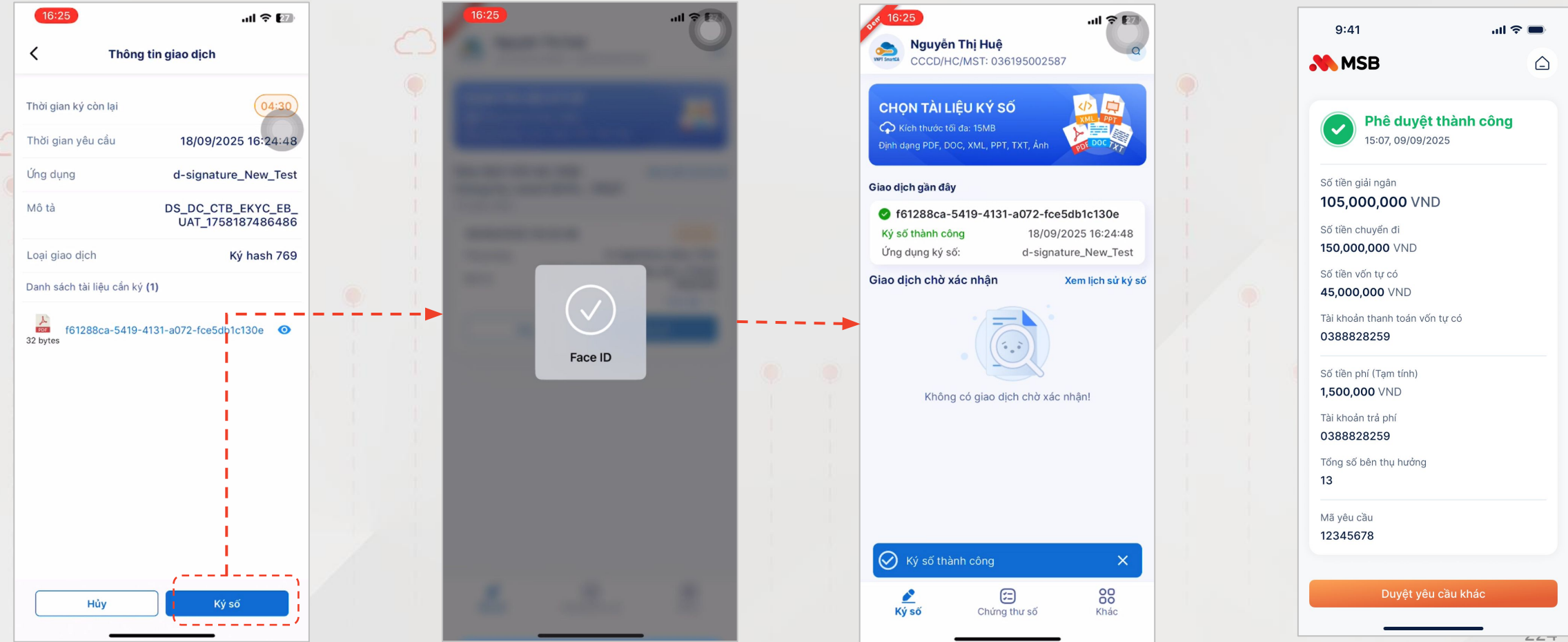
5.2 Trường hợp 2: Ký số bằng chữ ký số VNPT

Chọn **Ký số**

Thực hiện xác thực khuôn mặt/ vân tay

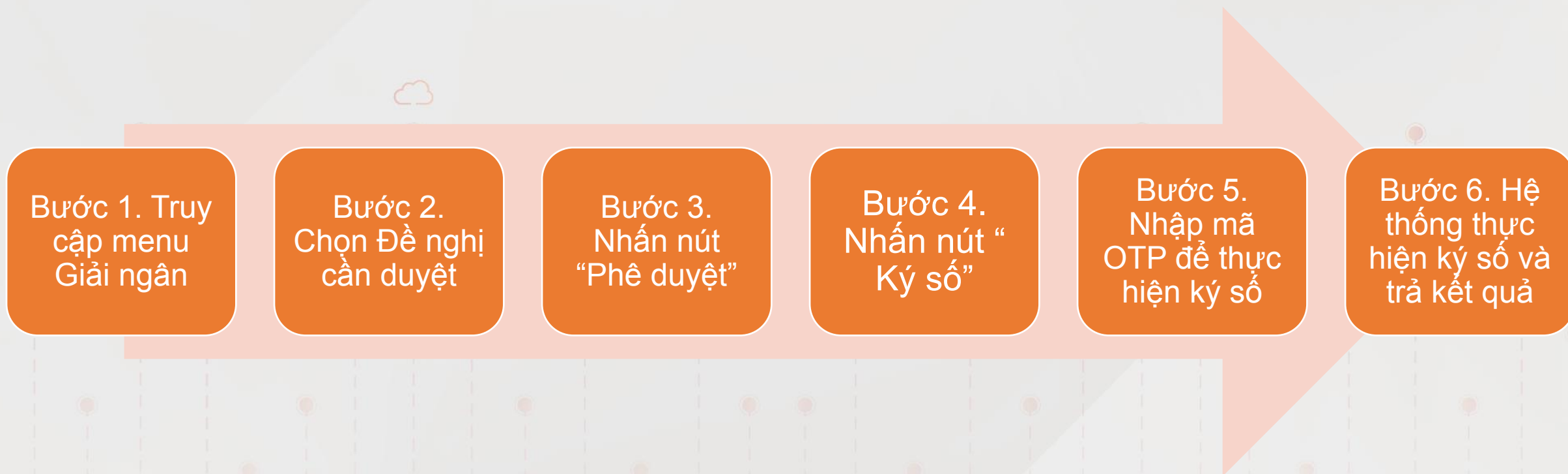
Ký số thành công.

Thông báo phê duyệt thành công!



2. Duyệt yêu cầu giải ngân

2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Internet banking/nền tảng web



Các bước duyệt yêu cầu giải ngân trên Internet Banking

2. Duyệt yêu cầu giải ngân

2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Internet banking/nền tảng web



1 Quý doanh nghiệp truy cập MSB Business Banking bằng tài khoản Người duyệt lệnh (Checker) và chọn **Giải ngân** trên thanh menu chính

2 Chọn yêu cầu giải ngân cần duyệt trong danh sách **Chờ duyệt**

Lưu ý: Có thể duyệt nhanh bằng cách chọn biểu tượng tích xanh ngay trên màn hình chủ

The screenshot shows the MSB Business Banking interface. The left sidebar contains the main menu with 'Giải ngân' (Disbursement) highlighted. The main area displays 'Yêu cầu chờ duyệt' (Pending Approval) with a table of requests. A red dashed arrow points from the 'Giải ngân' menu item to the 'Chờ duyệt' section.

Thời gian	Loại giao dịch	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền	Loại tiền	Hành động
16:20, 01/02/2024	Chuyển khoản đơn	CT TNHH KY THUAT VAS	40,000,000	VND	☒ ☐
16:20, 02/02/2024	Chuyển khoản đơn	CT TNHH DAU TU PCA	30,000,000	VND	☒ ☐
16:20, 04/02/2024	Chuyển khoản lỗ	CT TNHH DAU TU PCA	400,000,000	VND	☒ ☐
16:20, 11/02/2024	Mở HDTG		500,000,000	VND	☒ ☐
16:20, 14/12/2024	Tất toán HDTG		600,000,000	VND	☒ ☐

The screenshot shows the 'Hạn mức giải ngân' (Disbursement Limit) page. It displays the current limit and the remaining limit. Below, there is a section for 'Chờ duyệt' (Pending Approval) with a table of requests.

Ngày cập nhật	Mã yêu cầu	Mục đích giải ngân	Số tiền giải ngân
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán nội địa	600,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán lương	600,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán nội địa	750,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán TTR	900,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán khác	1,050,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán LC, Nhỏ thu	1,100,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán nội địa	1,150,000,000 VND

2. Duyệt yêu cầu giải ngân

2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Internet banking/nền tảng web

3 Rà soát thông tin giấy nhận nợ do hệ thống khởi tạo và tích chọn Xác nhận các điều kiện, điều khoản của giải ngân trực tuyến. **Ấn Phê duyệt** để duyệt yêu cầu hoặc **Từ chối** để hủy yêu cầu.



Trang chủ

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi và đầu tư

Quản lý dòng tiền

Cảnh báo thu hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán dịch vụ

Thanh toán lương

TÍN DỤNG

Đề xuất cấp tín mức

Quản lý thông tin tín dụng

Cải thiện

Bảo lãnh

Thư báo lãnh (LƯC nhập)

Chỉ thị khấu

Thông tin dụng

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Cơ sở chi vụ

Phiên quyền tài khoản

Cụy trình duyệt

Phiên quyền người dùng

Chi tiết yêu cầu

Giải ngân thanh toán nội địa

Tạo bởi thươngxinh_maker vào 31/10/2025 lúc 15:07

Mã yêu cầu: 12345678 Ngày hết hạn: 06/11/2025

Người duyệt: thuongtd3 checker, sobv checker, hapt25 checker, niencollagen checker, tollda333...

Tạo yêu cầu

Duyệt yêu cầu

Chờ MSR xử lý

MSR đang xử lý

Hoàn thành

Nguồn thanh toán

Số tiền giải ngân: 105,000,000 VND

Một trăm linh năm triệu đồng

Số tiền chuyển đi: 150,000,000 VND

Một trăm năm mươi triệu đồng

Số tiền vốn tự có: 45,000,000 VND

Son mua làm trừu đồng

Tài khoản thanh toán vốn tự có: 0388828259 - VND

Thông tin giải ngân

Mục đích giải ngân: Thanh toán nội địa

Họ tên công tác dụng: 113-00048740.17164/2025/HĐTD

Thời hạn vay: 12 tháng

Phương thức giải ngân: Chuyển khoản

Số dụng phương án tài trợ: Có

Ngày đề nghị giải ngân: 11/11/2025

Thông tin trả phí

Đến trả phí: Bên chuyển

Số tiền phí (Tạm tính): 1,500,000 VND

Một triệu năm trăm nghìn đồng

Tài khoản trả phí: 0388828259 - VND

Phương án tài trợ

Mã phương án: PA/505708/2024/91

ACB

29534578236

CÔNG TY TNHH CỔ PHẦN MỘT THÀNH VIÊN

Giải ngân tiền mặt chuyển khoản vào TK KH thanh toán cho hàng hóa, dịch vụ không có hóa đơn

50.000.000 VND

HSBC

195934478739

CÔNG TY TNHH CỔ PHẦN MỘT THÀNH VIÊN

Giải ngân tiền mặt chuyển khoản vào TK KH thanh toán cho hàng hóa, dịch vụ không có hóa đơn

50.000.000 VND

PVcom Bank

29534578236

CÔNG TY TNHH CỔ PHẦN MỘT THÀNH VIÊN

Giải ngân tiền mặt chuyển khoản vào TK KH thanh toán cho hàng hóa, dịch vụ không có hóa đơn

50.000.000 VND

SHB

195934478739

CÔNG TY TNHH CỔ PHẦN MỘT THÀNH VIÊN

Giải ngân tiền mặt chuyển khoản vào TK KH thanh toán cho hàng hóa, dịch vụ không có hóa đơn

50.000.000 VND

Agribank

29534578236

CÔNG TY TNHH CỔ PHẦN MỘT THÀNH VIÊN

Giải ngân tiền mặt chuyển khoản vào TK KH thanh toán cho hàng hóa, dịch vụ không có hóa đơn

50.000.000 VND

Rên thay hưởng sử dụng vốn tự có

CÔNG TY TNHH CỔ PHẦN MỘT THÀNH VIÊN THANH HIEN

0388828259 - VND - 53,000,000 VND

Chứng từ chứng

1. Tên loại chứng từ

Tenchungtu.xlsx

Tenchungtu.pdf

2. Tên loại chứng từ

Tenchungtu.pdf

Tenchungtu.pdf

Cam kết

Đã làm rõ, chứng từ hiểu và xác nhận rằng, số tiền giải ngân và thời hạn vay cụ thể sẽ theo quyết định của MSB nhưng không vượt quá số tiền và thời hạn chung từ đã đề nghị.

Tải liệu hệ thống khởi tạo

Danh sách tài liệu được tự động tổng hợp dựa trên thông tin từ yêu cầu giải ngân của doanh nghiệp

Giấy nhận nợ

Bảng việc bám đã duyệt, thì xác nhận cá đọc, hiểu rõ và đồng ý các điều kiện và điều khoản của dịch vụ giải ngân trực tuyến

Từ chối

Phê duyệt

Giấy nhận nợ

MSB

Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)

54A Nguyễn Chí Thanh, Quận Đống Đa, Hà Nội

Tel: (024) 3771 8999 - Fax: (024) 3771 8899

GIẤY NHẬN NỢ

Số: 9957082025017825163, Ngày: 17-05-2025

A-ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

Căn cứ Hợp đồng số 2021.06.06/HĐHM 2 ngày 02 tháng 06 năm 2021 giữa Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB) và CÔNG TY TNHH EBANKCORP2 (Cty) và các Phụ lục kèm theo;

Căn cứ thỏa thuận về điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ Giải ngân trực tuyến giữa Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB) và CÔNG TY TNHH EBANKCORP2 (Cty);

Đơn vị nhận nợ CÔNG TY TNHH EBANKCORP2

Mã KH (CIF): 595708

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp/Quyết định thành lập số EBANKCORP2

Độc NH

Chức vụ: 11-11-2011

Mục đích giải ngân:

Phục vụ sản xuất kinh doanh - Phục vụ sản xuất kinh doanh - Thanh toán nội địa

Ngày giải ngân:

20 giờ 05 phút ngày 17-05-2025

Thời điểm giải ngân thực tế có thể thực hiện trong ngày làm việc tiếp theo

Thời hạn vay:

12 tháng

Phương thức giải ngân:

Bảng chuyển khoản

Thông tin người thụ hưởng theo Chỉ dẫn thanh toán định mức

Số tiền giải ngân:

Bảng số: 12 VND

Bảng chữ: Mười hai Việt Nam Đồng

Để làm rõ, chứng từ hiểu và xác nhận rằng, số tiền giải ngân và thời hạn vay cụ thể sẽ theo quyết định của MSB nhưng không vượt quá số tiền và thời hạn chung từ đã đề nghị.

Các thông tin cụ thể liên quan tới khoản vay như số tiền, ngày giải ngân, thời hạn vay, lãi suất, phí, lịch trả nợ, sẽ

MSB

Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)

54A Nguyễn Chí Thanh, Quận Đống Đa, Hà Nội

Tel: (024) 3771 8999 - Fax: (024) 3771 8899

GIẤY NHẬN NỢ

Số: 9957082025017825163, Ngày: 17-05-2025

A-ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

2. Duyệt yêu cầu giải ngân

2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Internet banking/nền tảng web



- 4 Chọn **Ký số** bằng **Chữ ký số mặc định** hoặc chọn **Chữ ký số khác** để lựa chọn chữ ký số mong muốn sử dụng.

2. Duyệt yêu cầu giải ngân

2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Internet banking/nền tảng web



4.1 Trường hợp 1: Doanh nghiệp ký số bằng chữ ký số MISA

Vui lòng nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại quý doanh nghiệp đã đăng ký để thực hiện ký số.

Phê duyệt yêu cầu giải ngân thành công.

Xác thực OTP

Quý khách vui lòng nhập mã xác thực OTP được MISA gửi tới số điện thoại 038****888

1

Gửi lại mã xác thực (5)

Hết hạn sau 01:59

← Quay lại

Cần trợ giúp?

Xác thực OTP

Quý khách vui lòng nhập mã xác thực OTP được MISA gửi tới số điện thoại 038****888

6

Gửi lại mã

← Quay lại

Cần trợ giúp?

Hệ thống đang thực hiện ký số

Quý khách vui lòng không đóng trình duyệt và chờ trong giây lát

✓

Phê duyệt thành công

15:07, 09/09/2025

Số tiền giải ngân

105,000,000 VND

Số tiền chuyển đi

150,000,000 VND

Tổng số bên thụ hưởng

13

Số tiền vốn tự có

45,000,000 VND

Mã yêu cầu

12345678

2. Duyệt yêu cầu giải ngân

2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Internet banking/nền tảng web

4.2 Trường hợp 2: Doanh nghiệp ký số bằng chữ ký số VNPT

Quý doanh nghiệp truy cập ứng dụng VNPT SmartCA để thực hiện ký số. Nếu chưa cài đặt VNPT SmartCA, quý doanh nghiệp có thể quét mã QR hiển thị trên màn hình để tải ứng dụng.

Lưu ý:

Quý doanh nghiệp không rời khỏi màn hình MSB Business Banking cho đến khi hoàn thành ký số trên ứng dụng VNPT SmartCA

Gọi Tổng đài

Do Thi Tu Anh
Người duyệt Admin

Ký hồ sơ trên ứng dụng VNPT SmartCA

Tiến trình ký số

✓ Chuẩn bị hồ sơ

② Ký số trên ứng dụng VNPT SmartCA

③ Nhận kết quả ký số



Quý khách vui lòng truy cập ứng dụng VNPT SmartCA để thực hiện ký số. Nếu chưa cài đặt VNPT SmartCA, quý khách có thể quét mã QR để tải ứng dụng.

Thời hạn thực hiện: **5 phút**

Vui lòng không rời khỏi màn hình này cho đến khi hoàn thành ký số trên ứng dụng VNPT SmartCA.

2. Duyệt yêu cầu giải ngân

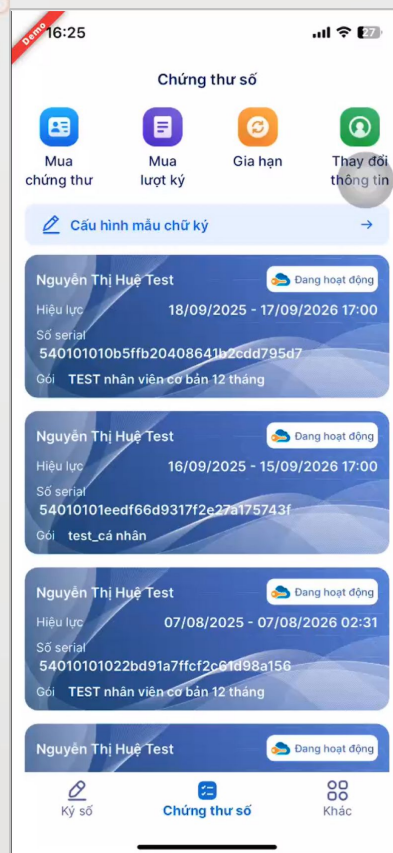
2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Internet banking/nền tảng web

4.2 Trường hợp 2: Doanh nghiệp ký số bằng chữ ký số VNPT

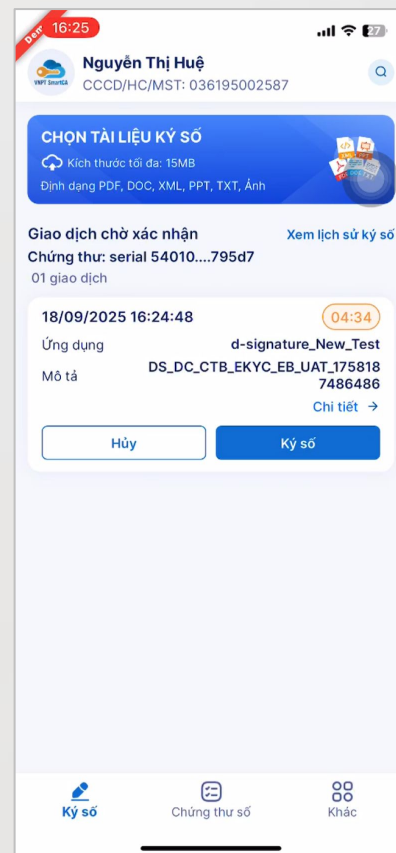
Đăng nhập ứng dụng VNPT SmartCA



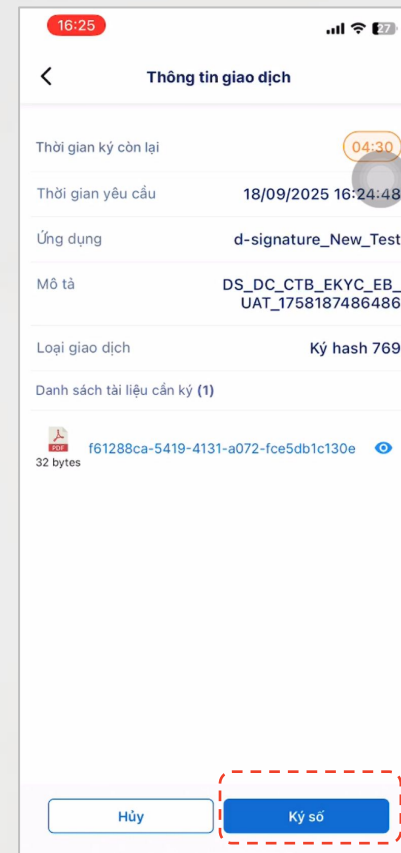
Chọn chữ ký số mong muốn



Chọn hồ sơ giải ngân cần ký số



Chọn **Ký số**



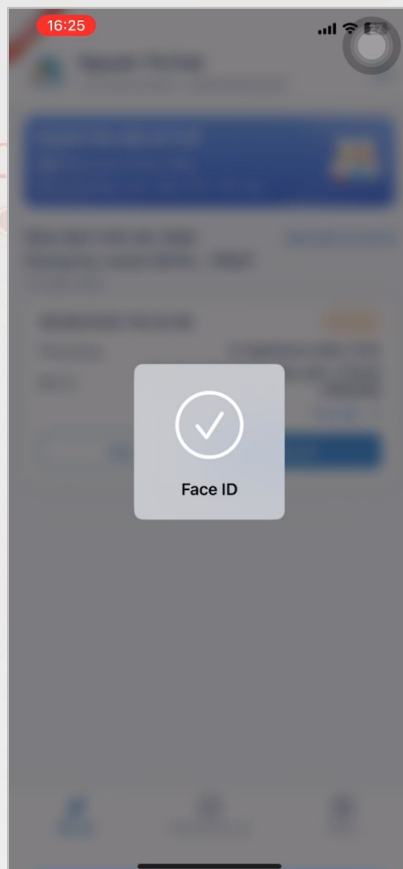
2. Duyệt yêu cầu giải ngân

2.1. Duyệt yêu cầu giải ngân trên Internet banking/nền tảng web

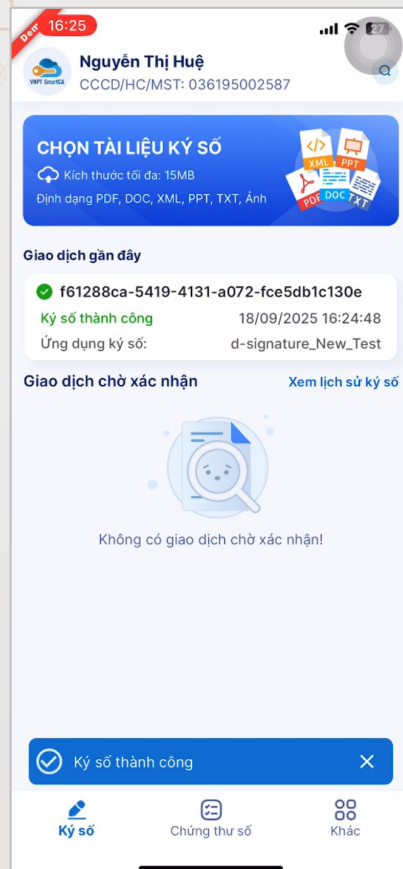


4.2 Trường hợp 2: Doanh nghiệp ký số bằng chữ ký số VNPT

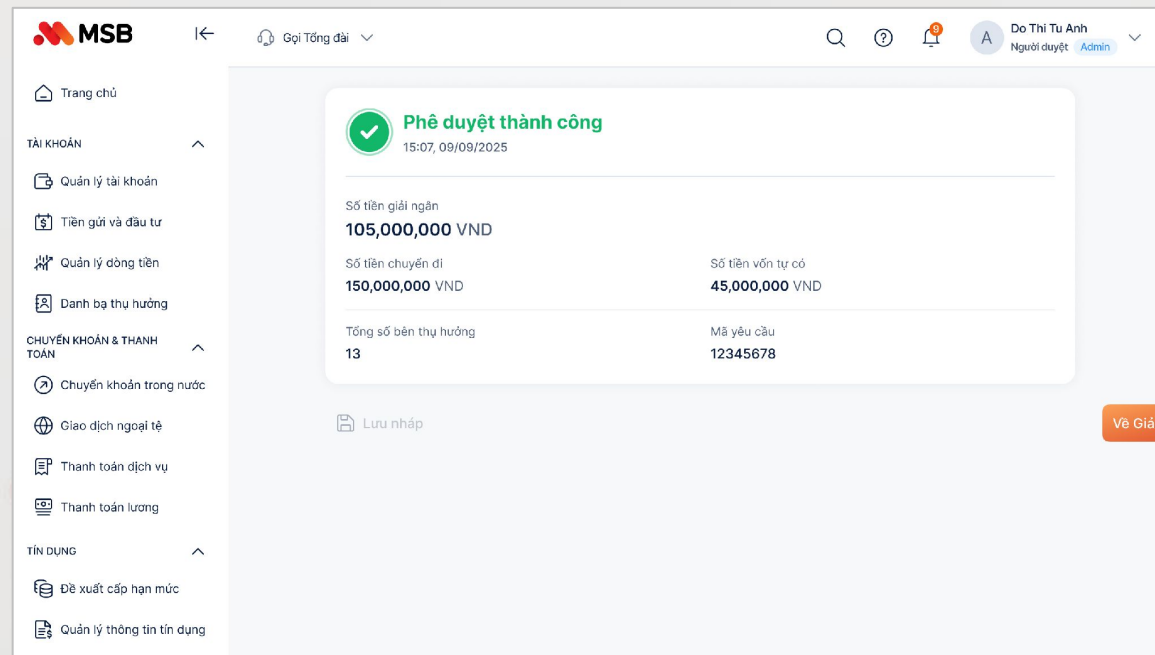
Thực hiện xác thực khuôn mặt/ vân tay



Ký số thành công.



Màn hình MSB Business Baking hiển thị thông tin phê duyệt yêu cầu giải ngân thành công



3. MSB yêu cầu chỉnh sửa

3.1. Sửa yêu cầu giải ngân theo yêu cầu chỉnh sửa từ MSB



Trường hợp yêu cầu giải ngân đã được duyệt. MSB thực hiện kiểm tra và xử lý hồ sơ. Với các hồ sơ cần chỉnh sửa/ bổ sung, quý doanh nghiệp vui lòng thực hiện theo các bước sau đây:

- 1

Người tạo lệnh của doanh nghiệp truy cập MSB Business Banking. Chọn **Giải ngân** trên thanh menu.
- 2

Chọn yêu cầu thanh toán nội địa có trạng thái **MSB yêu cầu chỉnh sửa**.

MSB

Gọi Tổng đài

Tran Dieu Thuong

Gửi phản hồi thành công

Trang chủ

TÀI KHOẢN

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

TÍN DỤNG

Quản lý tài khoản

Tiền gửi và đầu tư

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán dịch vụ

Thanh toán lương

Đề xuất cấp hạn mức

Quản lý thông tin tín dụng

Giải ngân

Bảo lãnh

Thư bảo lãnh (L/C nhập)

Chiết khấu

Thẻ tín dụng

Giải ngân

Hạn mức giải ngân

Mục đích giải ngân

Danh sách yêu cầu đề nghị giải ngân

Hạn mức đã sử dụng

15,000,000,000 VND

Hạn mức còn được sử dụng

35,000,000,000 VND

Thông tin chỉ mang tính tham khảo. Hạn mức giải ngân thực tế có thể thay đổi tùy theo thời điểm và điều kiện cấp tín dụng của doanh nghiệp.

Mục đích giải ngân

Chọn mục đích giải ngân phù hợp với nhu cầu để tạo Đề nghị giải ngân mới

Thanh toán nội địa

Thanh toán lương

Thanh toán LC, Nhờ thu

Thanh toán TTR

Thanh toán khác

Danh sách yêu cầu đề nghị giải ngân

Tìm kiếm theo mã yêu cầu

Ngày cập nhật	Mã yêu cầu	Mục đích giải ngân	Số tiền giải ngân	Trạng thái
15-07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán nội địa	600,000,000 VND	Chờ duyệt
15-07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán lương	750,000,000 VND	Thành công
15-07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán nội địa	750,000,000 VND	MSB yêu cầu chỉnh sửa
15-07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán TTR	900,000,000 VND	Bản nháp

3. MSB yêu cầu chỉnh sửa

3.1. Sửa yêu cầu giải ngân theo yêu cầu chỉnh sửa từ MSB



- 3 Tại đây, quý doanh nghiệp có thể xem được thông tin phản hồi từ MSB. Chọn **Viết phản hồi** để nhập nội dung phản hồi và tải lên các chứng từ bổ sung. Chọn **Gửi phản hồi** để gửi thông tin tới MSB.

Gọi Tổng đài

Chi tiết yêu cầu

Giải ngân thanh toán nội địa
Tạo bởi thuongxinh_maker vào 31/10/2025 lúc 15:07

Mã yêu cầu: 12345678 Ngày hết hạn chỉnh sửa: 01/03/2026
Người duyệt: -- Người xử lý yêu cầu: thuongtd3
E-mail người xử lý yêu cầu: thuongtd3@msb.com.vn Số điện thoại người xử lý yêu cầu: 0388828259

MSB yêu cầu chỉnh sửa

Tạo yêu cầu Duyệt yêu cầu Chờ MSB xử lý MSB đang xử lý Hoàn thành

Phản hồi

Đề nghị giải ngân

Thông tin phản hồi
Lịch sử phản hồi giữa MSB và quý khách

05/02/2026 15:07
Bổ sung Hợp đồng kinh tế/Đơn đặt hàng có xác nhận

Viết phản hồi

Gọi Tổng đài

Phản hồi tới MSB

Quý khách có thể nhập nội dung phản hồi, tải lên các chứng từ bổ sung tại đây

Nội dung phản hồi 878/2000

Bổ sung Hợp đồng kinh tế/Đơn đặt hàng có xác nhận

Trường hợp cần tải lên thêm chứng từ, quý khách vui lòng **Chọn bên thụ hưởng** và bổ sung chứng từ tương ứng

Bên thụ hưởng [X] - 50,000,000 VND
CÔNG TY TNHH CO PHAN MOT THANH VIEN THANH HIEN

Loại chứng từ
Hợp đồng kinh tế/Đơn đặt hàng có xác nhận

Thêm loại chứng từ

Hủy thông tin

Bên thụ hưởng [X] - 50,000,000 VND
CÔNG TY TNHH CO PHAN MOT THANH VIEN THANH HIEN

Hủy phản hồi

Gửi phản hồi

3. MSB yêu cầu chỉnh sửa

3.2. Duyệt lại yêu cầu giải ngân



1 Người duyệt lệnh của doanh nghiệp truy cập MSB Business Banking. Chọn **Giải ngân**.

2 Chọn yêu cầu cần duyệt trong danh sách chờ duyệt

Giải ngân

Hạn mức giải ngân [Xem thêm](#)

Hạn mức đã sử dụng: **15,000,000,000 VND** Hạn mức còn được sử dụng: **35,000,000,000 VND**

Thông tin chỉ mang tính tham khảo. Hạn mức giải ngân thực tế có thể thay đổi tùy theo thời điểm và điều kiện cấp tín dụng của doanh nghiệp.

Chờ duyệt (23) Trạng thái khác (35)

Danh sách yêu cầu đề nghị giải ngân

Tìm kiếm theo mã yêu cầu

Ngày cập nhật ↑↓	Mã yêu cầu	Mục đích giải ngân	Số tiền giải ngân
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán nội địa	600,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán lương	600,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán nội địa	750,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán TTR	900,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán khác	1,050,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán LC, Nhò thu	1,100,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán nội địa	1,150,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán nội địa	1,200,000,000 VND
15:07, 02/09/2025	12345679012345	Thanh toán nội địa	1,250,000,000 VND

5. TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

5.1. GÓI DỊCH VỤ

5.1.1. TRUY VẤN VÀ ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ DOANH NGHIỆP

Tính năng dành cho người dùng có vai trò Quản trị Doanh nghiệp truy vấn và đăng ký các dịch vụ trong gói dịch vụ trên hệ thống ngân hàng điện tử MSB Business

1. Một số lưu ý
2. Truy vấn đăng ký dịch vụ theo gói
3. Chỉnh sửa đăng ký dịch vụ theo gói
4. Duyệt yêu cầu trên máy tính
5. Duyệt yêu cầu trên điện thoại

TRUY VẤN VÀ ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ DOANH NGHIỆP



1. Một số lưu ý

- 1 Chỉ người dùng được phân quyền Admin Maker và Admin Checker có quyền đăng ký, thay đổi dịch vụ**
Admin Maker: quản trị viên có quyền tạo các yêu cầu điều chỉnh dịch vụ
Admin Checker: quản trị viên có quyền phê duyệt các yêu cầu điều chỉnh dịch vụ
- 2 Để thay đổi quản trị viên (Admin), Quý khách vui lòng mang Mẫu biểu “Yêu cầu thay đổi thông tin dịch vụ Online Banking” ra quầy giao dịch MSB để được hỗ trợ.**

TRUY VẤN VÀ ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ DOANH NGHIỆP

2. Truy vấn và truy cập chỉnh sửa đăng ký dịch vụ theo gói



- 1 Tại mục **Trung tâm quản trị**, chọn **Gói dịch vụ**
- 2 Hệ thống sẽ hiển thị gói dịch vụ Quý khách đang sử dụng
- 3 Tại **Dịch vụ theo gói**, chọn **Sửa**

MSB **Gói dịch vụ** Lịch sử thay đổi

Gói IB Tài Chính

Giao dịch chuyển khoản	Có	Giao dịch ngoại tệ	Không
Giao dịch tín dụng	Có	Hạn mức GD ngày	200,000,000,000 VND

Đang áp dụng Tạm dừng

Dịch vụ theo gói Hạn mức giao dịch & Tài khoản thu phí

Chế độ quyền sử dụng dịch vụ mặc định Sửa

Sử dụng toàn bộ dịch vụ hiện có và cập nhật sau của gói

Dịch vụ	Trạng thái	Người dùng
Chuyển khoản và thanh toán		
Thanh toán lương	Đang bật	
Chuyển khoản trong nước	Đang bật	
Giao dịch ngoại tệ	Đang bật	
Tài khoản		
Quản lý tài khoản	Đang bật	
Tiền gửi có kỳ hạn	Đang bật	

Để phân quyền, vui lòng truy cập **Phân quyền người dùng** → chọn **Người dùng** và bật dịch vụ muốn phân quyền

TRUY VẤN VÀ ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ DOANH NGHIỆP

3. Chỉnh sửa đăng ký dịch vụ theo gói

1 Chọn chế độ sử dụng

- Quý khách có thể chọn sử dụng toàn bộ dịch vụ hiện có hoặc tùy chỉnh bật/ tắt dịch vụ theo nhu cầu
- Xác nhận và chọn **Tiếp tục**

Chỉnh sửa đăng ký dịch vụ theo gói



Chọn chế độ sử dụng

Tại đây, quý khách chọn chế độ sử dụng cho các dịch vụ trong gói dịch vụ



Mặc định

Sử dụng toàn bộ dịch vụ hiện có và cập nhật sau của gói



Tùy chỉnh

Bật/Tắt dịch vụ theo nhu cầu, các dịch vụ mới sẽ tự động tắt cho đến khi doanh nghiệp đăng ký sử dụng

Quay lại

Tiếp tục

TRUY VẤN VÀ ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ DOANH NGHIỆP



3. Chỉnh sửa đăng ký dịch vụ theo gói

2. Bật/ tắt dịch vụ

- Hệ thống hiển thị các dịch vụ hiện có và trạng thái đăng ký dịch vụ
- Thực hiện tùy chỉnh đăng ký dịch vụ nếu Quý khách chọn chế độ tùy chỉnh
- Kiểm tra các thông tin và chọn **Tiếp tục**
- Trường hợp cần quay trở lại đăng ký dịch vụ ban đầu, chọn **Khôi phục cài đặt gốc**

Chỉnh sửa đăng ký dịch vụ theo gói

Chọn chế độ sử dụng **Bật/tắt dịch vụ** Phân quyền người dùng Xác nhận & Hoàn tất

Bật/Tắt dịch vụ Khôi phục cài đặt cũ

Tại đây, quý khách có thể lựa chọn Bật/Tắt để thay đổi đăng ký sử dụng các dịch vụ trong gói. Khi tắt một dịch vụ:

- Người dùng sẽ không thể truy cập và sử dụng dịch vụ đó
- Quy trình duyệt liên quan sẽ bị hủy bỏ
- Các lệnh đã tạo chỉ được duyệt khi bật lại dịch vụ và thiết lập lại quy trình duyệt

	☐ Bật tất cả
Chuyển khoản và thanh toán	
Thanh toán lương	☒ Bật ☐ Tắt
Chuyển khoản trong nước	
Chuyển khoản theo lô	☒ Bật ☐ Tắt
Chuyển khoản đơn	☒ Bật ☐ Tắt
Giao dịch ngoại tệ	
Bán ngoại tệ	☒ Bật ☐ Tắt
Chuyển tiền quốc tế	☒ Bật ☐ Tắt

Quay lại Tiếp tục

TRUY VẤN VÀ ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ DOANH NGHIỆP



3. Chỉnh sửa đăng ký dịch vụ theo gói

3 Phân quyền người dùng

- Trường hợp Quý khách thực hiện bật dịch vụ mới, hệ thống sẽ hiển thị danh sách các dịch vụ và người dùng được phân quyền sử dụng dịch vụ
- Với người dùng được phân quyền **mặc định**: hệ thống tự động cấp quyền sử dụng dịch vụ và hiển thị sẵn trong cột Người dùng được phân quyền. Để thay đổi, Quý khách chọn mục Phân quyền người dùng
- Với người dùng được phân quyền **tùy chỉnh**: có thể phân quyền sử dụng bằng cách chọn Thay đổi và làm theo hướng dẫn
- Kiểm tra thông tin và chọn **Tiếp tục**

Chỉnh sửa đăng ký dịch vụ theo gói

Chosen chế độ sử dụng

Bật/tắt dịch vụ

3 Phân quyền người dùng

Phân quyền người dùng

Bảng dưới hiển thị các dịch vụ được đăng ký thêm trong lần thay đổi này.

- Với người dùng được phân quyền **Mặc định**: hệ thống tự động cấp quyền sử dụng dịch vụ và hiển thị sẵn trong cột Người dùng được phân quyền. Để thay đổi, vui lòng vào Menu.
- Với người dùng được phân quyền **Tùy chỉnh**: có thể phân quyền sử dụng bằng cách chọn Thay đổi và làm theo hướng dẫn.

STT	Dịch vụ đăng ký mới	Người dùng được phân quyền
1	Chuyến tiền quốc tế	tamnh4_viewer trangdh5_maker Thay đổi
2	Bán ngoại tệ	tamnh4_viewer trangdh5_maker Thay đổi

Quay lại

Tiếp tục

Danh sách người dùng phân quyền tùy chỉnh

Quý khách có thể tích chọn hoặc bỏ chọn người dùng để phân quyền sử dụng dịch vụ

Tên đăng nhập	Họ và tên	Vai trò
☐ anhdth_viewer	Đỗ Thị Tú Anh	Người truy vấn
☐ ngocnv4_maker	Vũ Ánh Ngọc	Người tạo
☐ phucpd_maker	Phạm Đình Phúc	Người tạo
☐ binhna_checker	Nguyễn An Bình	Người duyệt
☐ phuongmp_viewer	Phạm Mai Phương	Người truy vấn

Lưu thay đổi

TRUY VẤN VÀ ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ DOANH NGHIỆP

3. Chỉnh sửa đăng ký dịch vụ theo gói



4 Xác nhận & Hoàn tất

- Kiểm tra các thông tin thay đổi đăng ký dịch vụ và chọn **Xác nhận** để hoàn tất tạo yêu cầu

Lưu ý:

- Đối với dịch vụ vừa được bật: Quý khách vào mục Quy trình duyệt để thiết lập quy trình trước khi sử dụng
- Đối với dịch vụ vừa tắt: Quy trình duyệt tương ứng sẽ bị hủy. Các lệnh chờ duyệt sẽ được giữ tạm cho đến khi bật lại dịch vụ và thiết lập quy trình duyệt mới

✓

✓

✓

4

Chọn chế độ sử dụng

Bật/tắt dịch vụ

Phân quyền người dùng

Xác nhận & Hoàn tất

Xác nhận thay đổi chế độ sử dụng

Chế độ cũ

Mặc định

→

Chế độ mới

Tùy chỉnh

Xác nhận thay đổi đăng ký dịch vụ và phân quyền

ⓘ

Xin lưu ý:

- Đối với dịch vụ vừa được bật: Vui lòng vào menu Quy trình duyệt để thiết lập quy trình trước khi sử dụng.
- Đối với dịch vụ vừa tắt: Quy trình duyệt tương ứng sẽ bị hủy. Các lệnh chờ duyệt sẽ được tạm giữ cho đến khi bật lại dịch vụ và thiết lập quy trình duyệt mới.

STT	Dịch vụ	Trạng thái cũ	Trạng thái mới	Người dùng được thêm mới
1	Quản lý tài khoản	Bật	Tắt	--
2	Truy vấn tiền gửi có kỳ hạn	Bật	Tắt	--
3	Quản lý tiền gửi có kỳ hạn	Bật	Tắt	--

Quay lại

Xác nhận

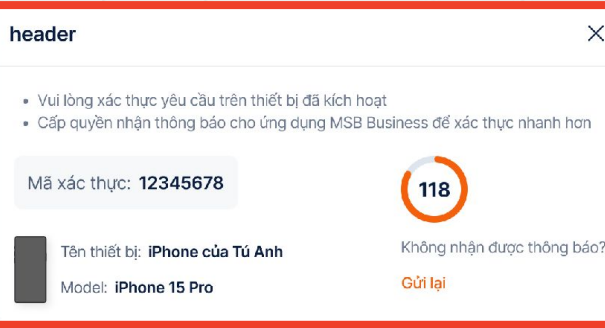
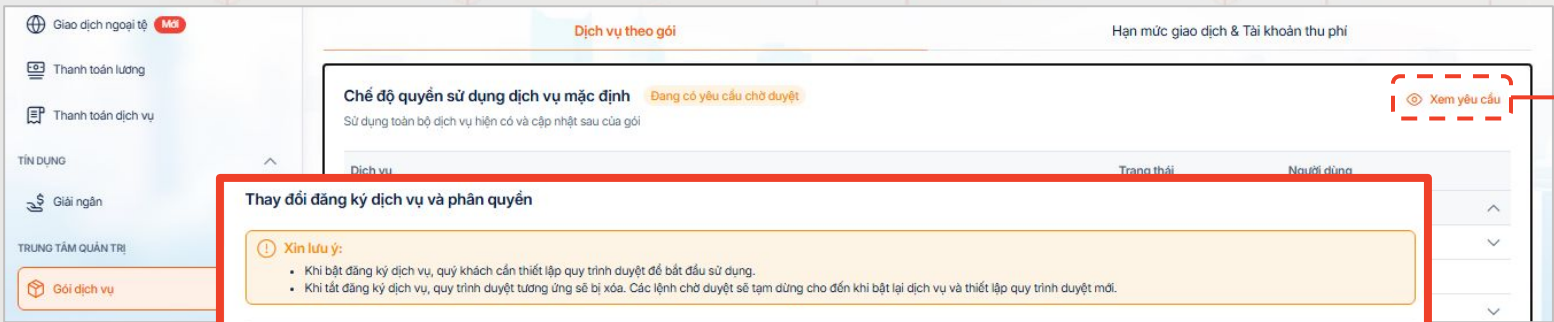
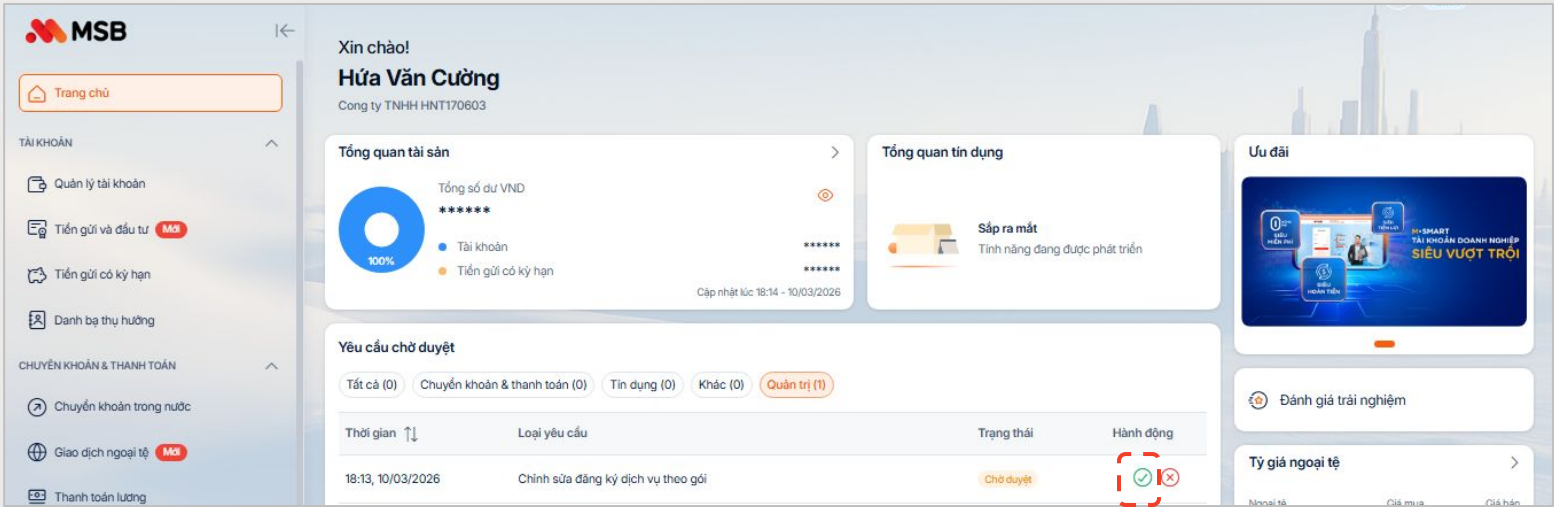
TRUY VẤN VÀ ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ DOANH NGHIỆP



4. Duyệt yêu cầu trên máy tính

1 Duyệt yêu cầu thay đổi đăng ký dịch vụ và phân quyền trên máy tính

- Tại **Trang chủ**, chọn **Quản trị**, chọn duyệt yêu cầu hoặc tại mục **Trung tâm quản trị**, chọn **Xem yêu cầu**, chọn **Phê duyệt** yêu cầu tại màn hình chi tiết
- Hệ thống thực hiện xác thực giao dịch qua mã xác thực hoặc qua sinh trắc học trên điện thoại



TRUY VẤN VÀ ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ DOANH NGHIỆP



5. Duyệt yêu cầu trên điện thoại

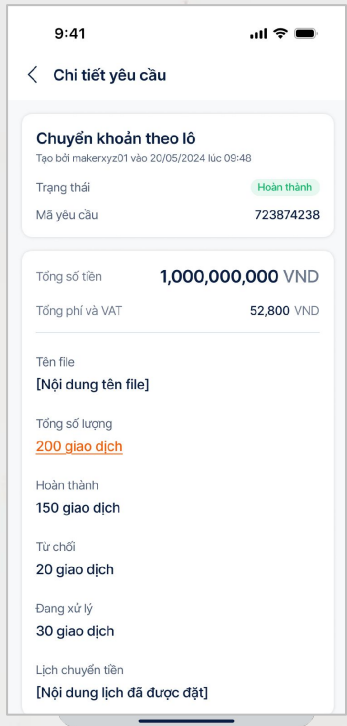
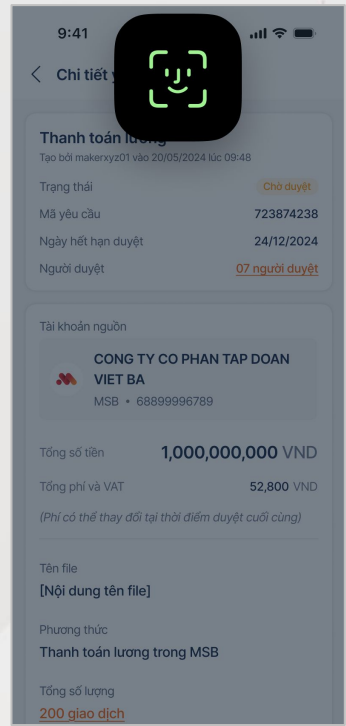
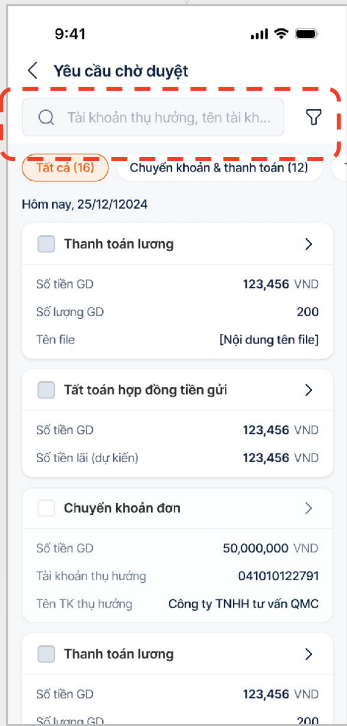
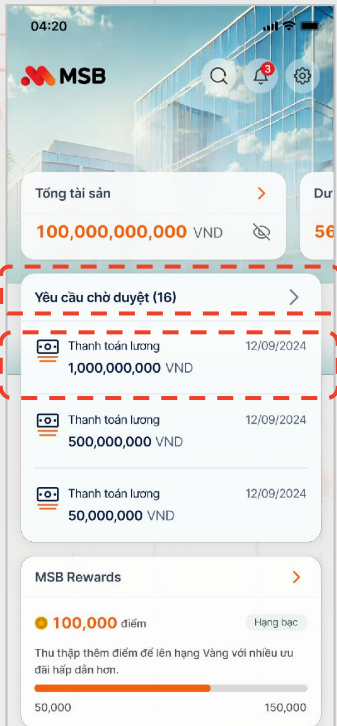
- 1

Đăng nhập ứng dụng MSB Business, chọn giao dịch tại mục **Yêu cầu chờ duyệt** hoặc ấn xem chi tiết mục để tìm giao dịch
- 2

Chọn **Phê duyệt**
- 3

Hệ thống thực hiện xác thực giao dịch qua mã xác thực hoặc qua sinh trắc học
- 4

Hệ thống hiển thị thông báo duyệt giao



5.1.2. ĐIỀU CHỈNH HẠN MỨC GIAO DỊCH TRONG NGÀY

Tính năng dành cho người dùng có vai trò Quản trị Doanh nghiệp điều chỉnh hạn mức giao dịch trong ngày của các dịch vụ trong gói dịch vụ trên hệ thống ngân hàng điện tử MSB Business

1. Một số lưu ý
2. Truy cập chỉnh sửa hạn mức giao dịch trong ngày
3. Chỉnh sửa hạn mức giao dịch trong ngày
4. Xác nhận và hoàn tất chỉnh sửa hạn mức giao dịch trong ngày
5. Duyệt yêu cầu trên máy tính
6. Duyệt yêu cầu trên điện thoại

ĐIỀU CHỈNH HẠN MỨC GIAO DỊCH

1. Một số lưu ý

- 1 Chỉ người dùng được phân quyền Admin Maker và Admin Checker có quyền đăng ký, thay đổi dịch vụ

Admin Maker: quản trị viên có quyền tạo các yêu cầu điều chỉnh dịch vụ

Admin Checker: quản trị viên có quyền phê duyệt các yêu cầu điều chỉnh dịch vụ

- 2 Để thay đổi quản trị viên (Admin), Quý khách vui lòng mang Mẫu biểu Yêu cầu thay đổi thông tin dịch vụ Online Banking ra quầy giao dịch MSB để được hỗ trợ.

ĐIỀU CHỈNH HẠN MỨC GIAO DỊCH

2. Truy cập chỉnh sửa hạn mức giao dịch

- 1 Tại mục **Trung tâm quản trị**, chọn **Gói dịch vụ**
- 2 Chọn **Hạn mức giao dịch & Tài khoản thu phí**
- 3 Chọn **Sửa**

MSB

Gọi tổng đài

LE DUC ANH
Người tạo lệnh Admin

Trang chủ

TÀI KHOẢN

- Quản lý tài khoản
- Tiền gửi có kỳ hạn
- Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

- Chuyển khoản trong nước
- Giao dịch ngoại tệ Mới
- Thanh toán lương
- Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

- Giải ngân

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

- Gói dịch vụ**
- Phân quyền tài khoản
- Quy trình duyệt
- Phân quyền người dùng

Gói dịch vụ Lịch sử thay đổi

Gói IB Tài Chính

Giao dịch chuyển khoản	Có	Giao dịch ngoại tệ	Không
Giao dịch tín dụng	Có	Hạn mức GD ngày	200,000,000,000 VND

Đang áp dụng Tạm dừng

Dịch vụ theo gói

Hạn mức giao dịch & Tài khoản thu phí

Hạn mức giao dịch trong ngày

Hạn mức theo gói	Hạn mức đăng ký	Hạn mức khả dụng
200,000,000,000 VND	5,000,000 VND	5,000,000 VND

Sửa

Thông tin tài khoản thu phí

Phi sử dụng dịch vụ Online Banking theo quy định của MSB từng thời kì

Số tài khoản	Loại tiền tệ
80001243401	VND

ĐIỀU CHỈNH HẠN MỨC GIAO DỊCH

3. Chỉnh sửa hạn mức giao dịch trong ngày

- 1 Nhập hạn mức vào ô **Hạn mức đăng ký mới**
- 2 Chọn **Tiếp tục**

Lưu ý:

- Quý khách có thể điều chỉnh hạn mức nhỏ hơn hoặc bằng giới hạn của gói dịch vụ.
- Để sử dụng hạn mức cao hơn gói, vui lòng đến phòng giao dịch MSB để đăng ký hạn mức ngoại lệ



MSB Gọi tổng đài LE DUC ANH Người tạo lệnh Admin

Chỉnh sửa hạn mức giao dịch trong ngày

Cài đặt hạn mức
Quý khách có thể điều chỉnh hạn mức nhỏ hơn hoặc bằng giới hạn theo gói. Nếu cần sử dụng hạn mức cao hơn, vui lòng đến phòng giao dịch MSB để đăng ký hạn mức ngoại lệ.

Hạn mức theo gói
200,000,000,000 VND

Hạn mức đăng ký hiện tại
5,000,000 VND

Hạn mức đăng ký mới
Nhập số tiền VND

Quay lại **Tiếp tục**

ĐIỀU CHỈNH HẠN MỨC GIAO DỊCH

4. Xác nhận và hoàn tất chỉnh sửa hạn mức giao dịch trong ngày

- 1 Kiểm tra thông tin và chọn **Xác nhận**
- 2 Hệ thống thông báo tạo yêu cầu thành công. Quý khách có thể chọn **Xem chi tiết yêu cầu** hoặc **Về gói dịch vụ** để xem thông tin khác



MSB Gọi tổng đài LE DUC ANH (Người tạo lệnh Admin)

Xác nhận chỉnh sửa hạn mức giao dịch trong ngày

Cài đặt hạn mức
Quý khách vui lòng kiểm tra và xác nhận hạn mức đăng ký mới

Hạn mức đăng ký hiện tại: **5,000,000 VND**

Hạn mức đăng ký mới: **100,000 VND**

[Quay lại](#) [Xác nhận](#)

Tạo yêu cầu thành công
Quý khách đã tạo và gửi yêu cầu. Trạng thái phê duyệt sẽ được cập nhật tại mục **Danh sách yêu cầu** trên Trang chủ.

Mã yêu cầu	Ngày tạo
785515	05/03/2026
Loại giao dịch	Người duyệt lệnh
Chỉnh sửa hạn mức giao dịch trong ngày	gic
Trạng thái	
Chờ duyệt	

[Xem chi tiết yêu cầu](#) [Về Gói dịch vụ](#)

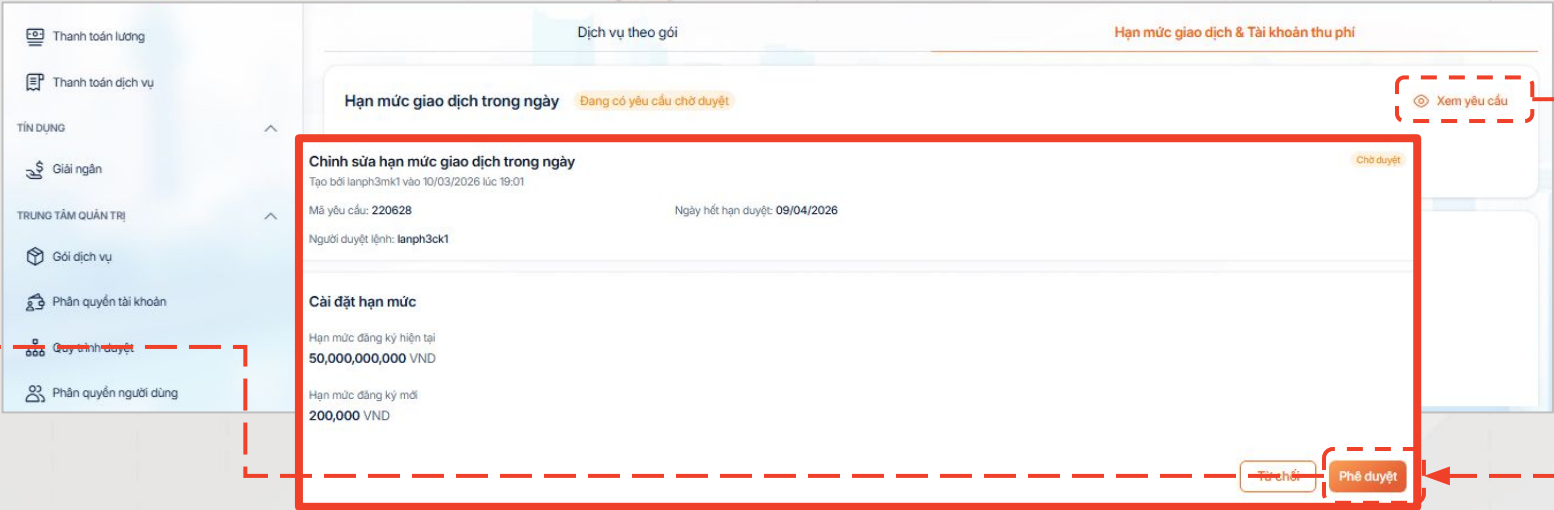
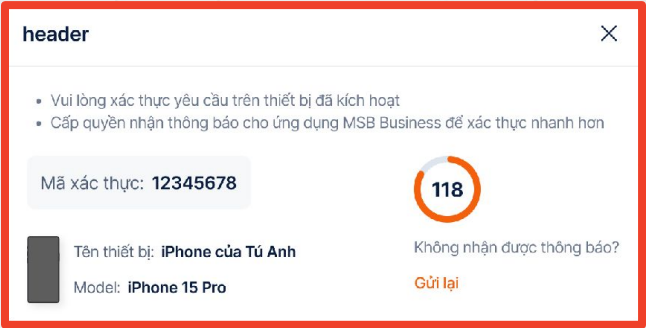
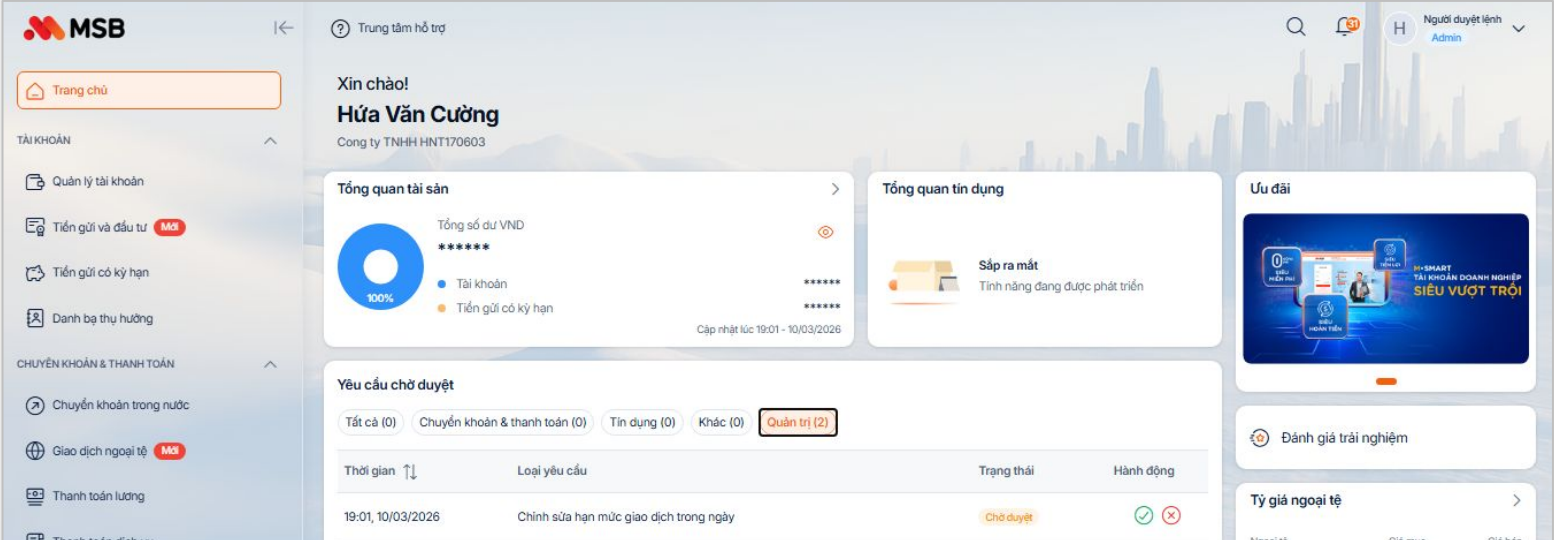
ĐIỀU CHỈNH HẠN MỨC GIAO DỊCH

5. Duyệt yêu cầu trên máy tính



- 1
- Duyệt yêu cầu thay đổi đăng ký dịch vụ và phân quyền trên máy tính**

 - Tại **Trang chủ**, chọn **Quản trị**, chọn duyệt yêu cầu hoặc tại mục **Trung tâm quản trị**, chọn **Xem yêu cầu**, chọn **Phê duyệt** yêu cầu tại màn hình chi tiết
 - Hệ thống thực hiện xác thực giao dịch qua mã xác thực hoặc qua sinh trắc học trên điện thoại



ĐIỀU CHỈNH HẠN MỨC GIAO DỊCH

6. Duyệt yêu cầu trên điện thoại



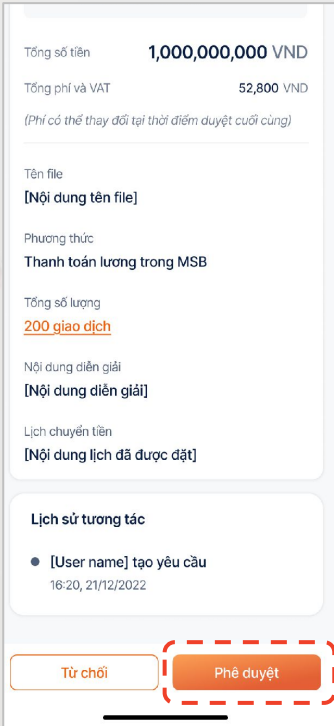
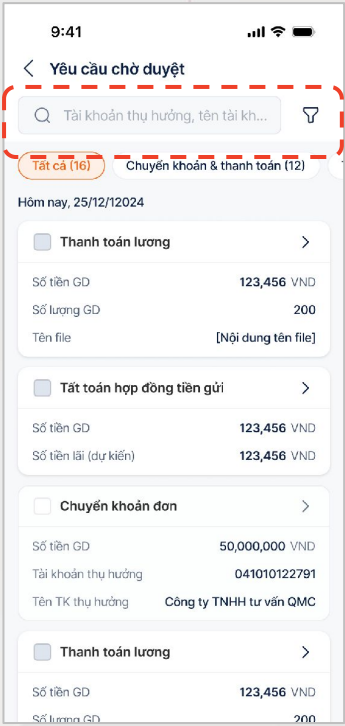
- 1

Đăng nhập ứng dụng MSB Business, chọn giao dịch tại mục **Yêu cầu chờ duyệt** hoặc ấn xem chi tiết mục để tìm giao dịch
- 2

Chọn **Phê duyệt**
- 3

Hệ thống thực hiện xác thực giao dịch qua mã xác thực hoặc qua sinh trắc học
- 4

Hệ thống hiển thị thông báo duyệt yêu cầu thành công



5.1.3. PHÂN QUYỀN TRUY VẤN CHI TIẾT BẢNG LƯƠNG

Tính năng trên hệ thống ngân hàng điện tử MSB Business giúp Khách hàng Doanh nghiệp lựa chọn và điều chỉnh người dùng được truy vấn chi tiết bảng lương

1. Một số lưu ý
2. Truy cập chỉnh sửa quyền truy vấn chi tiết bảng lương
3. Chỉnh sửa hạn mức giao dịch trong ngày

TRUY VẤN VÀ ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ DOANH NGHIỆP



1. Một số lưu ý

- 1 Chỉ người dùng được phân quyền Admin Maker và Admin Checker có quyền đăng ký, thay đổi dịch vụ**
Admin Maker: quản trị viên có quyền tạo các yêu cầu điều chỉnh dịch vụ
Admin Checker: quản trị viên có quyền phê duyệt các yêu cầu điều chỉnh dịch vụ
- 2 Để thay đổi quản trị viên (Admin), Quý khách vui lòng mang Mẫu biểu Yêu cầu thay đổi thông tin dịch vụ Online Banking ra quầy giao dịch MSB để được hỗ trợ.**

- 1 Tại mục **Trung tâm quản trị**, chọn **Gói dịch vụ**
- 2 Tại **Quyền xem chi tiết bảng lương nhân sự**, chọn biểu tượng xem
- 3 Tại thông tin chi tiết phân quyền người dùng, chọn **Phân quyền dịch vụ**, chọn **Sửa**

MSB

Gọi tổng đài

LE DUC ANH
Người tạo lệnh Admin

Trang chủ

TÀI KHOẢN

- Quản lý tài khoản
- Tiền gửi có kỳ hạn
- Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

- Chuyển khoản trong nước
- Giao dịch ngoại tệ Mới
- Thanh toán lương
- Thanh toán dịch vụ

TÌM DÙNG

- Giải ngân

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

- Gói dịch vụ
- Phân quyền tài khoản
- Quy trình duyệt
- Phân quyền người dùng

Để phân quyền, vui lòng truy cập **Phân quyền người dùng** → chọn **Người dùng** và bật dịch vụ muốn phân quyền

Quyền xem chi tiết bảng lương nhân sự

STT	Tên đăng nhập	Họ và Tên
1	lydh2ck5	DUONG HUONG LY
2	bachnv2mk5	NGUYEN VIET BACH
3	anh...	
4	anh...	
5	hung...	

Thông tin chi tiết phân quyền người dùng

Thông tin người dùng | Phân quyền tài khoản | **Phân quyền dịch vụ** | Quy trình duyệt

Quyền xem chi tiết bảng lương nhân sự

Trạng thái
Được phân quyền

Sửa

Quyền quản trị dịch vụ Online Banking

STT	Vai trò quản trị	Tên đăng nhập	Họ và Tên	Vai trò
1	Admin Maker	trangdh5mk5	DO HUYEN TRANG	Người tạo lệnh

PHÂN QUYỀN TRUY VẤN CHI TIẾT BẢNG LƯƠNG



3. Chỉnh sửa quyền xem bảng lương nhân sự

- 1 Quý khách lựa chọn bật/ tắt phân quyền xem chi tiết bảng lương nhân sự cho người dùng, chọn **Tiếp tục**
- 2 Quý khách kiểm tra thông tin thay đổi quyền xem bảng lương của người dùng, chọn **Xác nhận**
- 3 Hệ thống thông báo tạo yêu cầu thành công. Quý khách có thể chọn **Xem chi tiết yêu cầu** hoặc **Về Phân quyền dịch vụ** để xem thông tin khác

Chỉnh sửa quyền xem bảng lương nhân sự

Điều chỉnh quyền xem chi tiết bảng lương nhân sự

Tại đây, quý khách có thể lựa chọn Bật/Tắt để thay đổi phân quyền xem chi tiết bảng lương nhân sự cho người dùng.

☒ Bật ☐ Tắt

Quay lại

Tiếp tục

Chỉnh sửa quyền xem bảng lương nhân sự

Xác nhận thay đổi quyền xem bảng lương nhân sự

Trạng thái cũ

Được phân quyền

→

Trạng thái mới

Không được phân quyền

Quay lại

Xác nhận

Tạo yêu cầu thành công

Quý khách đã tạo và gửi yêu cầu. Trạng thái phê duyệt sẽ được cập nhật tại mục **Danh sách yêu cầu** trên Trang chủ.

Mã yêu cầu	Ngày tạo
997066	05/03/2026
Loại giao dịch	Người duyệt lệnh
Chỉnh sửa quyền xem bảng lương nhân sự	giangnv6ck5
Trạng thái	
Chờ duyệt	

Xem chi tiết yêu cầu

Về Phân quyền dịch vụ

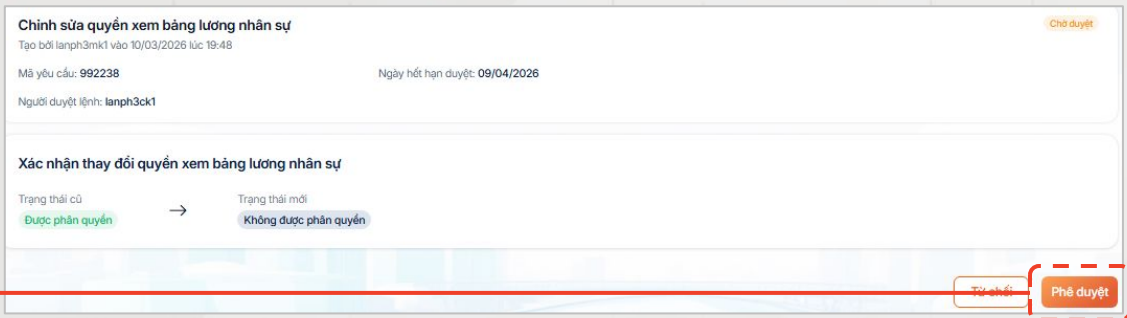
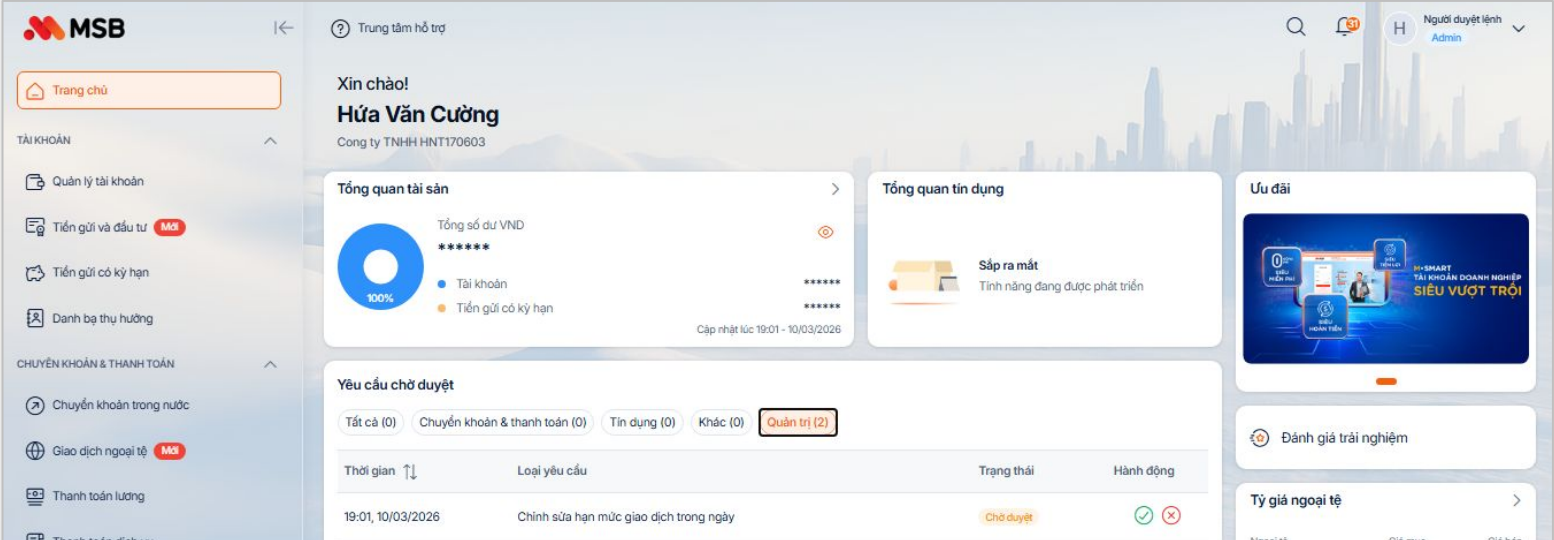
PHÂN QUYỀN TRUY VẤN CHI TIẾT BẢNG LƯƠNG



4. Duyệt yêu cầu trên máy tính

1 Duyệt yêu cầu thay đổi đăng ký dịch vụ và phân quyền trên máy tính

- Tại **Trang chủ**, chọn **Quản trị**, chọn duyệt yêu cầu hoặc tại mục **Trung tâm quản trị**, chọn **Xem yêu cầu**, chọn **Phê duyệt** yêu cầu tại màn hình chi tiết
- Hệ thống thực hiện xác thực giao dịch qua mã xác thực hoặc qua sinh trắc học trên điện thoại



5.2. PHÂN QUYỀN TÀI KHOẢN

5.2.1 TRUY VẤN PHÂN QUYỀN TÀI KHOẢN

Tính năng dành cho người dùng có vai trò Quản trị Doanh nghiệp (Admin Maker/ Admin Checker) thực hiện truy vấn phân quyền tài khoản trên hệ thống ngân hàng điện tử MSB Business Banking

TRUY VẤN PHÂN QUYỀN TÀI KHOẢN

Truy cập tính năng



- 1 Tại Trung tâm quản trị, chọn Phân quyền tài khoản
- 2 Chọn tài khoản để xem chi tiết phân quyền người dùng cho tài khoản đó

Trang chủ

TÀI KHOẢN

- Quản lý tài khoản
- Tiền gửi có kỳ hạn
- Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

- Chuyển khoản trong nước
- Giao dịch ngoại tệ Mới
- Thanh toán lương
- Thanh toán dịch vụ

TÍN DỤNG

- Giải ngân

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

- Gói dịch vụ
- Phân quyền tài khoản**

Gọi tổng đài

LE DUC ANH
Người tạo lệnh Admin

Phân quyền tài khoản

Phân quyền tài khoản thanh toán, thấu chi và ký quỹ Sửa

Loại tài khoản	Số tài khoản	Tên tài khoản	Loại tiền tệ	Trạng thái	Người dùng
Thanh toán	80	CTY TNHH TEST	VND	Hoạt động	
Thanh toán	80	CTY TNHH TEST	VND	Hoạt động	
Thanh toán	80	CTY TNHH TEST	VND	Hoạt động	

Danh sách phân quyền người dùng

Tài khoản thanh toán: 80

STT	Tên đăng nhập	Họ và Tên	Vai trò
1	ly	DUONG HUONG LY	Người duyệt lệnh
2	bach	NGUYEN VIET BACH	Người tạo lệnh

5.3. TRUY VẤN QUY TRÌNH DUYỆT

Tính năng dành cho người dùng có vai trò Quản trị Doanh nghiệp (Admin Maker/ Admin Checker) thực hiện truy vấn duyệt cho các dịch vụ đang sử dụng trên hệ thống ngân hàng điện tử MSB Business Banking

TRUY VẤN QUY TRÌNH DUYỆT

Truy cập tính năng



- 1 Tại Trung tâm quản trị, chọn Quy trình duyệt
- 2 Chọn theo danh sách dịch vụ hoặc tìm dịch vụ tại ô Tìm kiếm theo tên dịch vụ
- 3 Chọn dịch vụ để xem chi tiết quy trình duyệt

Thanh toán lương

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

Thư tín dụng (LC)

Bảo lãnh

Tài trợ chuỗi

Dịch vụ thẻ

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Gói dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Quy trình duyệt

Phân quyền người dùng

Dịch vụ khác

Tài khoản định danh

Kết nối phần mềm kế toán

Tra soát

Quản lý chứng từ

Đánh giá dịch vụ

Gọi Tổng đài

Quy trình duyệt

Sửa

Chế độ duyệt mặc định

Thiết lập quy trình duyệt một cấp cho toàn bộ dịch vụ. Người duyệt là Người đại diện theo pháp luật hoặc Người đại diện theo ủy quyền. Quy trình này tự động áp dụng cho các dịch vụ mới trong Gói dịch vụ.

Tìm kiếm theo tên dịch vụ

Dịch vụ	Trạng thái dịch vụ	Duyệt theo hạn mức	Duyệt theo thứ tự	Người duyệt nhanh
Quản lý tài khoản	Đang bật	Không	Không	(không áp dụng)
Danh bạ thụ hưởng	Đang bật	Không	Không	(không áp dụng)
Chuyển khoản đơn	Đang bật	Không		
Mở mới Tiền gửi có kỳ hạn	Đang bật	Không		
Tắt toán Tiền gửi có kỳ hạn	Đang bật	Không		
Gorem ipsum dolor sit amet	Đang bật	Không		
Morem ipsum dolor sit amet consectetur	Đang bật	Không		
Corem ipsum dolor	Đang bật	Không		
Corem ipsum dolor sit	Đang bật	Không		
Dorem ipsum dolor sit amet	Đang bật	Không		

Quy trình duyệt

Chuyển khoản đơn

Trạng thái dịch vụ

Đang bật

Duyệt theo thứ tự

(không áp dụng)

Người duyệt nhanh

(không áp dụng)

Cấp duyệt	Người duyệt
Cấp duyệt 1	anhdt1_checker1
	ngocva4_checker
	trangdh5_checker5
	phucpd_checker
	giangnv6_checker2
	thuongtd3_checker3

5.4. TRUY VẤN THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

Tính năng dành cho người dùng có vai trò Quản trị Doanh nghiệp (Admin Maker/ Admin Checker) truy vấn thông tin người dùng trên hệ thống ngân hàng điện tử MSB Business Banking

TRUY VẤN THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

Truy cập tính năng



- 1 Tại màn hình Trung tâm quản trị, chọn Phân quyền người dùng
- 2 Chọn người dùng cần xem chi tiết tại danh sách, hoặc tìm người dùng tại ô Tìm kiếm theo Tên đăng nhập/ Họ và tên của người dùng

TÀI KHOẢN

- Quản lý tài khoản
- Tiền gửi có kỳ hạn
- Quản lý dòng tiền
- Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

- Chuyển khoản trong nước
- Giao dịch ngoại tệ
- Thanh toán dịch vụ
- Thanh toán lương

TÍN DỤNG

- Hạn mức tín dụng
- Giải ngân
- Thư tín dụng (LC)
- Bảo lãnh
- Tài trợ chuỗi
- Dịch vụ thế

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

- Gói dịch vụ
- Phân quyền tài khoản
- Quy trình duyệt
- Phân quyền người dùng**

Gọi Tổng đài

Tran Dieu Thuong
Người tạo Admin

Phân quyền người dùng

Thêm mới

Tìm kiếm theo Tên đăng nhập/Họ và tên của người dùng

STT	Họ và tên	Tên đăng nhập	Loại giấy tờ tùy thân	Số giấy tờ tùy thân	Vai trò	Trạng thái
1	Đỗ Thị Tú Anh	anhdt_checker	CCCD	5678901234	Người duyệt Admin	Hoạt động
2	Đỗ Thị Tú Anh	anhdt_maker	CMND	567189023568	Người tạo Admin	Hoạt động
3	Nguyễn Văn Giang	giangnv4_viewer	CCCD	03519411111111	Người truy vấn	Hoạt động
4	Trần Diệu Thương	thuongtd3_maker	CCCD	12345678922	Người tạo	Hoạt động
5	Đỗ Huyền Trang	trangdh5_checker	CCCD	987654312345	Người duyệt	Hoạt động
6	Vũ Ánh Ngọc	ngocva4_viewer	CCCD	543216794234	Người truy vấn	Đã khóa
7	Christopher Zimmer	zara_payne	Hộ chiếu Visa	03519411111111 12345678922	Người tạo	Hoạt động
8	Ian Bradley	maria_rodriguez	CMND	987654312345	Người tạo	Đã đóng
9	Ryan Kelly	kevin_wang	CCCD	543216794234	Người duyệt	Hoạt động
10	Jessica Lee	natalia_hawkins	CCCD	03519411111111	Người truy vấn	Hoạt động
11	Dylan Yates	ethan_adams	CCCD	12345678922	Người truy vấn	Hoạt động
12	Abigail Lloyd	linda_williams	CCCD	987654312345	Người tạo	Đã khóa
13	Alexander Clark	ava_dixon	CCCD	543216794234	Người duyệt	Hoạt động
14	Isabelle Fletcher	william_murray	CCCD	12345678922	Người truy vấn	Hoạt động
15	Noah Irvine	william_murray	CCCD	543216794234	Người tạo	Hoạt động
16	David Miller	christopher_zimmer	CCCD	543216794234	Người truy vấn	Hoạt động

TRUY VẤN THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

Truy cập tính năng

- 3 Tại Thông tin và vai trò của người dùng, chọn **Thông tin người dùng**
- 4 Quý khách có thể xem thông tin, trạng thái của người dùng, đồng thời theo dõi yêu cầu chỉnh sửa thông tin người dùng (nếu có)



Bảo lãnh

Tài trợ chuỗi

Dịch vụ thẻ

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Gói dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Quy trình duyệt

Phân quyền người dùng

Dịch vụ khác

Tài khoản định danh

Kết nối phần mềm kế toán

Tra soát

Quản lý chứng từ

Đánh giá dịch vụ

Gọi Tổng đài

Tran Dieu Thuong

Người tạo Admin

< Thông tin và vai trò của người dùng

3 Thông tin người dùng

Phân quyền tài khoản

Phân quyền dịch vụ

Quy trình duyệt

4 Thông tin chung

Hoạt động

Đang có yêu cầu chờ duyệt

Xem yêu cầu

Tên đăng nhập	Vai trò	Mối quan hệ với doanh nghiệp
thuongtd3_maker	Người tạo Admin	NGUOI DC NGUOI DAI DIEN PL UY QUYEN
E-mail	Số điện thoại	Địa chỉ
anh	038	Số 29

Thông tin giấy tờ tùy thân

Họ và tên	Giới tính	Quốc tịch
Trần Diệu Thương	Nam	Việt Nam
Số CCCD/CMT/Hộ chiếu	Ngày cấp	Ngày đến hạn
012345678922	15/07/2023	15/07/2031
Số thị thực nhập cảnh	Ngày cấp	Ngày đến hạn
AI 1441313999	15/07/2023	15/07/2031
Thông tin sinh trắc học		
Đã cập nhật		

5.4.1. THAY ĐỔI THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

Tính năng dành cho người dùng có vai trò Quản trị Doanh nghiệp thay đổi thông tin người dùng trên hệ thống ngân hàng điện tử MSB Business

1. Một số lưu ý
2. Truy cập tính năng
3. Duyệt yêu cầu trên máy tính
4. Duyệt yêu cầu trên điện thoại

THAY ĐỔI THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

1. Một số lưu ý



- 1 Chỉ người dùng được phân quyền Admin Maker và Admin Checker có quyền đăng ký, thay đổi dịch vụ

Admin Maker: quản trị viên có quyền tạo các yêu cầu điều chỉnh dịch vụ

Admin Checker: quản trị viên có quyền phê duyệt các yêu cầu điều chỉnh dịch vụ

- 2 Để thay đổi quản trị viên (Admin), Quý khách vui lòng mang Mẫu biểu Yêu cầu thay đổi thông tin dịch vụ Online Banking ra quầy giao dịch MSB để được hỗ trợ.

THAY ĐỔI THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

2. Truy cập tính năng

- 1 Tại màn hình Trung tâm quản trị, chọn Phân quyền người dùng
- 2 Chọn người dùng cần xem chi tiết tại danh sách, hoặc tìm người dùng tại ô Tìm kiếm theo Tên đăng nhập/ Họ và tên của người dùng



TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán dịch vụ

Thanh toán lương

TÍN DỤNG

Hạn mức tín dụng

Giải ngân

Thư tín dụng (LC)

Bảo lãnh

Tài trợ chuỗi

Dịch vụ thẻ

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Gói dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Quy trình duyệt

Phân quyền người dùng

Gọi Tổng đài

Tran Dieu Thuong

Người tạo Admin

Thêm mới

Phân quyền người dùng

Tìm kiếm theo Tên đăng nhập/Họ và tên của người dùng

STT	Họ và tên	Tên đăng nhập	Loại giấy tờ tùy thân	Số giấy tờ tùy thân	Vai trò	Trạng thái
1	Đỗ Thị Tú Anh	anhdt_checker	CCCD	5678901234	Người duyệt Admin	Hoạt động
2	Đỗ Thị Tú Anh	anhdt_maker	CMND	567189023568	Người tạo Admin	Hoạt động
3	Nguyễn Văn Giang	giangnv4_viewer	CCCD	03519411111111	Người truy vấn	Hoạt động
4	Trần Diệu Thương	thuongtd3_maker	CCCD	12345678922	Người tạo	Hoạt động
5	Đỗ Huyền Trang	trangdh5_checker	CCCD	987654312345	Người duyệt	Hoạt động
6	Vũ Ánh Ngọc	ngocva4_viewer	CCCD	543216794234	Người truy vấn	Đã khóa
7	Christopher Zimmer	zara_payne	Hộ chiếu	03519411111111	Người tạo	Hoạt động
8	Ian Bradley	maria_rodriguez	Visa	12345678922	Người tạo	Đã đóng
9	Ryan Kelly	kevin_wang	CMND	987654312345	Người duyệt	Hoạt động
10	Jessica Lee	natalia_hawkins	CCCD	543216794234	Người truy vấn	Hoạt động
11	Dylan Yates	ethan_adams	CCCD	03519411111111	Người truy vấn	Hoạt động
12	Abigail Lloyd	linda_williams	CCCD	12345678922	Người tạo	Đã khóa
13	Alexander Clark	ava_dixon	CCCD	987654312345	Người duyệt	Hoạt động
14	Isabelle Fletcher	william_murray	CCCD	543216794234	Người truy vấn	Hoạt động
15	Noah Irvine	william_murray	CCCD	12345678922	Người tạo	Hoạt động
16	David Miller	christopher_zimmer	CCCD	543216794234	Người truy vấn	Hoạt động

THAY ĐỔI THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

2. Truy cập tính năng

3 Tại Thông tin và vai trò của người dùng, chọn **Thông tin người dùng**

4 Chọn **Sửa**



Bảo lãnh

Tài trợ chuỗi

Dịch vụ thế

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Gói dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Quy trình duyệt

Phân quyền người dùng

Dịch vụ khác

Tài khoản định danh

Kết nối phần mềm kế toán

Tra soát

Quản lý chứng từ

Đánh giá dịch vụ

Gọi Tổng đài

Tran Dieu Thuong

Người tạo Admin

< Thông tin và vai trò của người dùng

3 Thông tin người dùng

Phân quyền tài khoản

Phân quyền dịch vụ

Quy trình duyệt

Thông tin chung

Hoạt động

Sửa

Tên đăng nhập

thuongtd3_maker

Vai trò

Người tạo Admin

Mối quan hệ với doanh nghiệp

NGUOI DC NGUOI DAI DIEN PL UY QUYEN

E-mail

anh

Số điện thoại

038

Địa chỉ

Số 29

Thông tin giấy tờ tùy thân

Họ và tên

Trần Diệu Thương

Giới tính

Nam

Quốc tịch

Việt Nam

Số CCCD/CMT/Hộ chiếu

012345678922

Ngày cấp

15/07/2023

Ngày đến hạn

15/07/2031

Số thị thực nhập cảnh

AI 1441313999

Ngày cấp

15/07/2023

Ngày đến hạn

15/07/2031

Thông tin sinh trắc học

Chưa cập nhật

THAY ĐỔI THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

2. Truy cập tính năng



5 Nhập thông tin cần thay đổi, các thông tin có thể thay đổi bao gồm: Email, số điện thoại, đại chỉ

6 Sau khi thay đổi thông tin, chọn **Tiếp tục**

Lưu ý: Thông tin số điện thoại không được trùng với thông tin số điện thoại của người dùng khác

MSB

Gọi Tổng đài

Tran Dieu Thuong
Người tạo Admin

Chỉnh sửa thông tin người dùng

Tên đăng nhập: anhdtt1_maker Vai trò: Người tạo Admin Mối quan hệ với doanh nghiệp: NGUOI DC NGUOI DAI DIEN PL UY QUYEN

Email: anhdtt1

Số điện thoại: 038

Địa chỉ: Số 29

Quay lại **Tiếp tục**

THAY ĐỔI THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

2. Truy cập tính năng

7 Kiểm tra thông tin thay đổi và chọn **Xác nhận** để hệ thống ghi nhận tạo yêu cầu thay đổi thành công



Bảo lãnh

Tài trợ chuỗi

Dịch vụ thế

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Gói dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Quy trình duyệt

Phân quyền người dùng

Dịch vụ khác

Tài khoản định danh

Kết nối phần mềm kế toán

Tra soát

Quản lý chứng từ

Đánh giá dịch vụ

Gọi Tổng đài

Tran Dieu Thuong

Người tạo Admin

Xác nhận chỉnh sửa thông tin người dùng

Tên đăng nhậpanhdt1_maker

Vai tròNgười tạoAdmin

Mối quan hệ với doanh nghiệpNGUOI DC NGUOI DAI DIEN PL UY QUYEN

Thông tin thay đổi

Email	anhdt1	→	anhdt2
Số điện thoại	038	→	096
Địa chỉ	Số 29	→	Số 16

Quay lại

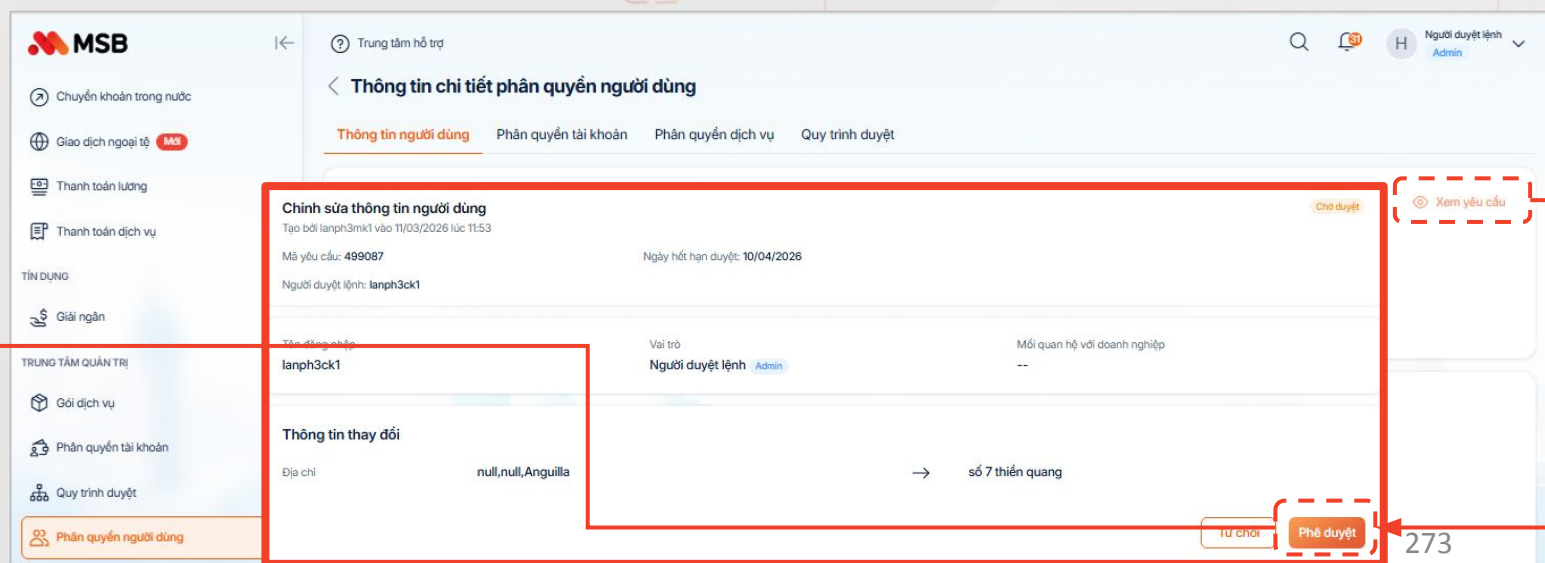
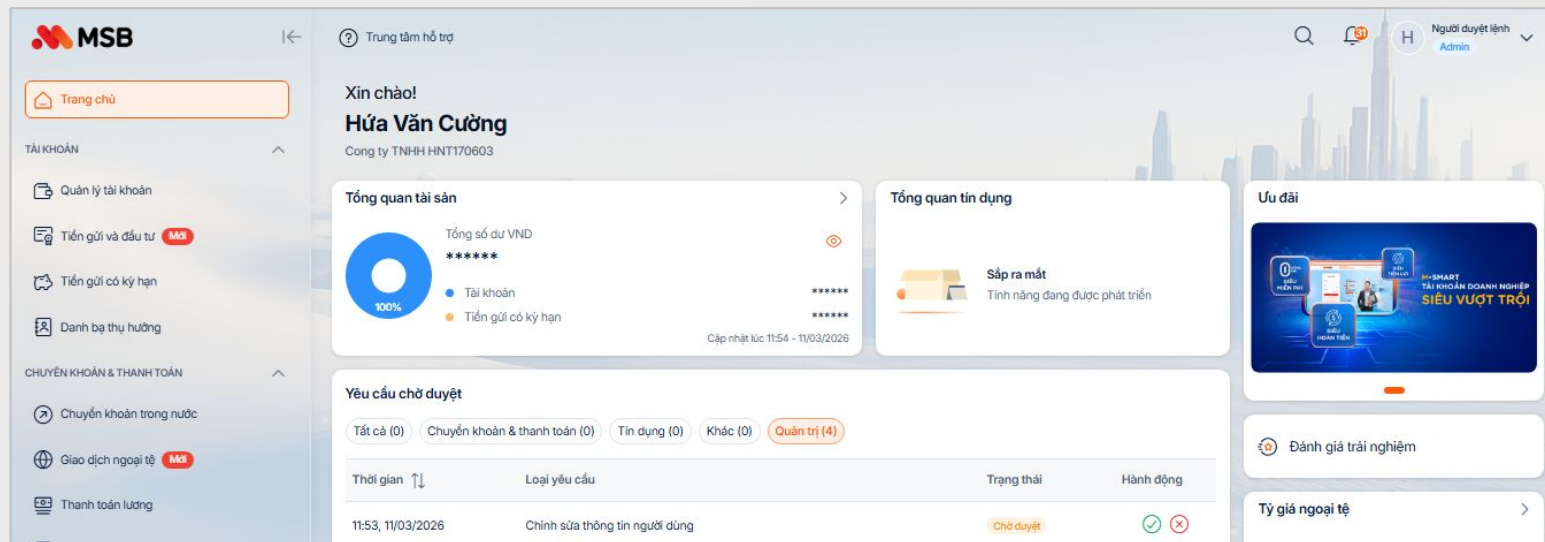
Xác nhận

272

3. Duyệt yêu cầu trên máy tính



- Tại **Trang chủ**, chọn **Quản trị**, chọn duyệt yêu cầu hoặc tại mục **Trung tâm quản trị**, chọn **Phân quyền người dùng**, chọn **Xem yêu cầu**, chọn **Phê duyệt** yêu cầu tại màn hình chi tiết
- Hệ thống thực hiện xác thực giao dịch qua mã xác thực hoặc qua sinh trắc học trên điện thoại



THÊM MỚI NGƯỜI DÙNG

4. Duyệt yêu cầu trên điện thoại



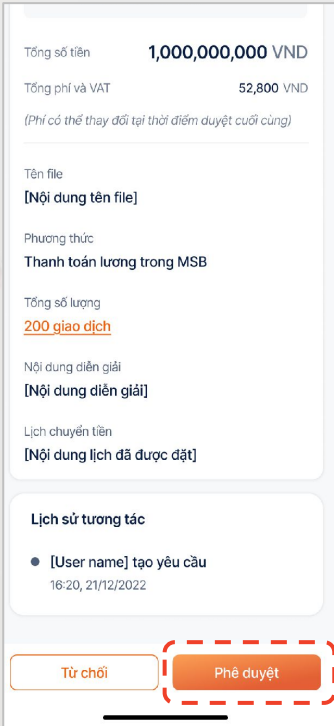
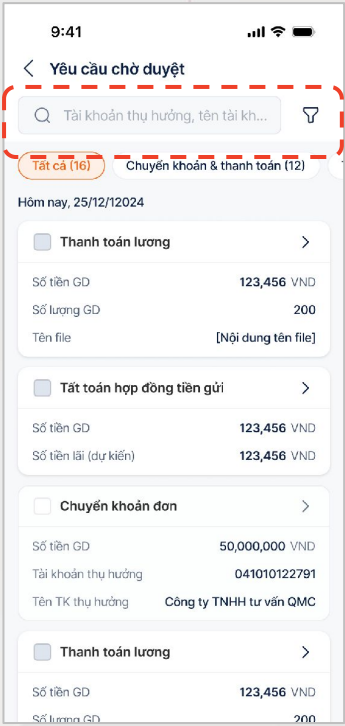
- 1

Đăng nhập ứng dụng MSB Business, chọn giao dịch tại mục **Yêu cầu chờ duyệt** hoặc ấn xem chi tiết mục để tìm giao dịch
- 2

Chọn **Phê duyệt**
- 3

Hệ thống thực hiện xác thực giao dịch qua mã xác thực hoặc qua sinh trắc học
- 4

Hệ thống hiển thị thông báo duyệt yêu cầu thành công



5.5. QUẢN TRỊ NGƯỜI DÙNG

Tính năng giúp Khách hàng Doanh nghiệp đăng ký thêm mới người dùng trực tiếp trên hệ thống ngân hàng điện tử MSB Business

1. Truy cập tính năng
2. Khai báo thông tin chung
3. Phân quyền dịch vụ
4. Phân quyền tài khoản
5. Xác nhận & Hoàn tất
6. Một số lưu ý

THÊM MỚI NGƯỜI DÙNG



1. Một số lưu ý

- 1 Chỉ người dùng được phân quyền Admin Maker và Admin Checker có quyền đăng ký, thay đổi dịch vụ**
Admin Maker: quản trị viên có quyền tạo các yêu cầu điều chỉnh dịch vụ
Admin Checker: quản trị viên có quyền phê duyệt các yêu cầu điều chỉnh dịch vụ
- 2 Để thay đổi quản trị viên (Admin), Quý khách vui lòng mang Yêu cầu thay đổi thông tin dịch vụ Online Banking ra quầy giao dịch MSB để được hỗ trợ.**

THÊM MỚI NGƯỜI DÙNG

2. Truy cập tính năng

- 1 Tại mục **Trung tâm quản trị**, chọn **Phân quyền người dùng**
- 2 Chọn **Thêm mới**
- 3 Hệ thống hiển thị màn hình tiến trình tổng quan thêm mới người dùng và các yêu cầu trước, chọn **Bắt đầu** để thực hiện thêm mới

MSB

Gọi Tổng đài

Nguyễn Hằng Hai
Người tạo Admin

Bảo lãnh

Thư bảo lãnh (L/C nhập)

Chiết khấu

Thẻ tín dụng

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Gói dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Quy trình duyệt

Phân quyền người dùng

DỊCH VỤ KHÁC

Tài khoản định danh

Kết nối phần mềm kế toán

Tra soát

Quản lý chứng từ

header

Thêm mới

Tìm kiếm theo Tên đăng nhập/Họ và tên của người dùng

STT	Họ và tên	Tên đăng nhập	Loại giấy tờ tùy thân	Số giấy tờ tùy thân	Vai trò	Trạng thái	
1	Đỗ Thị Tú Anh	anhdt_checker	CCCD	5678901234	Người duyệt Admin	Hoạt động	
2	Đỗ Thị Tú Anh	anhdt_maker	CMND	567189023568	Người tạo Admin	Hoạt động	
3	Nguyễn Văn Giang	giangnv4_viewer	CCCD	0351941111111	Người truy vấn	Hoạt động	

Các thông tin quý khách cần đảm bảo

Có giấy tờ tùy thân là căn cước/căn cước công dân gắn chip

Giấy tờ tùy thân còn hiệu lực

Tiến trình thêm mới

Admin Maker khởi tạo lệnh
Bắt đầu

Admin Checker duyệt lệnh

Người dùng kích hoạt tài khoản

THÊM MỚI NGƯỜI DÙNG

3. Khai báo thông tin chung

- 1 Thực hiện tải lên ảnh mặt trước và sau của thẻ Căn cước/ Căn cước công dân gắn chip của người dùng mới

Lưu ý: Quý khách vui lòng tải ảnh có định dạng JPG hoặc PNG có dung lượng tối đa 5MB lên hệ thống



Gọi Tổng đài

Bảo lãnh

Thư báo lãnh (L/C nhập)

Chiết khấu

Thẻ tín dụng

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Gói dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Quy trình duyệt

Phân quyền người dùng

DỊCH VỤ KHÁC

Tài khoản định danh

Kết nối phần mềm kế toán

Tra soát

Quản lý chứng từ

header

1

2

3

4

Khai báo thông tin chung

Phân quyền dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Xác nhận và hoàn tất

Thẻ CC/CCCD gắn chip

Hệ thống sẽ tự động đọc và điền thông tin có sẵn từ thẻ CC/CCCD gắn chip của người dùng mới mà quý khách cung cấp

Mặt trước

Mặt sau

Tải lên Mặt trước

(Chỉ chấp nhận định dạng JPG, PNG dung lượng tối đa 5MB)

Chọn tệp hoặc Chụp ảnh

Tải lên Mặt sau

(Chỉ chấp nhận định dạng JPG, PNG dung lượng tối đa 5MB)

Chọn tệp hoặc Chụp ảnh

Quay lại

Tiếp tục

THÊM MỚI NGƯỜI DÙNG

3. Khai báo thông tin chung (tiếp)

- 2 Hệ thống sẽ tự động đọc và điền thông tin từ ảnh Giấy tờ tùy thân đã tải lên hệ thống
- 3 Nhập thông tin người dùng và lựa chọn vai trò theo nhu cầu
- 4 Chọn **Tiếp tục**

1 Khai báo thông tin chung2 Phân quyền dịch vụ3 Phân quyền tài khoản4 Xác nhận và hoàn tất

Thẻ CC/CCCD gắn chip

Hệ thống sẽ tự động đọc và điền thông tin có sẵn từ thẻ CC/CCCD gắn chip của người dùng mới mà quý khách cung cấp.

Mặt trước

Mặt trước.png

Mặt sau

Mặt sau.png

Thông tin người dùng

Họ và tên

Nguyễn Hữu Tâm

Giới tính

☒ Nam

☐ Nữ

Ngày sinh

06/11/1994

Quốc tịch

Việt Nam

Số CC/CCCD gắn chip

030094011814

Nơi cấp

Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội

Ngày cấp

21/01/2021

Ngày hết hạn

21/01/2031

Địa chỉ đăng ký thường trú

16/7/225 Quan Hoa, Ba Đình, Hà Nội

Tình trạng cư trú

☒ Có

☐ Không

Nghề nghiệp

Kế toán

Mã số thuế cá nhân

0200124891

Thông tin tài khoản

Tên đăng nhập

21/50

tamnh4@apple.com.vn

• Độ dài 6-50 ký tự

• Các ký tự cho phép: chữ, số và ký tự đặc biệt "@", ".", ":", ":", "&"

• Không bao gồm khoảng trắng và ký tự tiếng Việt

Nhóm đại diện giao dịch

Nhóm Kế toán trưởng

Chức vụ

12/200

Lorem ipsum

Vai trò

☒ Người tạo

☐ Người duyệt

☐ Người truy vấn

Thông tin liên hệ

Email

anhdt1@apple.com.vn

Số điện thoại chính chủ

10/10

0388828259

Địa chỉ nơi ở hiện tại (Không bắt buộc)

Số 29, ngách 88, Lương Sứ C, Đống Đa, Hà Nội

Quay lại

Tiếp tục



THÊM MỚI NGƯỜI DÙNG

4. Phân quyền dịch vụ

1 Quý khách lựa chọn phân quyền **Mặc định** (bật toàn bộ) hoặc chọn phân quyền **Tùy chỉnh** nếu có nhu cầu bật/tắt từng tính năng cụ thể

2 Chọn **Tiếp tục**

Thêm mới người dùng

1

2

3

4

Khai báo thông tin chung

Phân quyền dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Xác nhận và hoàn tất

Chọn chế độ sử dụng dịch vụ

☒ Mặc định

Người dùng có quyền sử dụng **toàn bộ dịch vụ** mà doanh nghiệp đã đăng ký sử dụng hiện tại và được bổ sung sau này.

☐ Tùy chỉnh

Người dùng cần được phân quyền sử dụng các dịch vụ mà doanh nghiệp đã đăng ký.

Bật/Tắt dịch vụ

Quý khách có thể lựa chọn Bật/Tắt để thay đổi phân quyền cho người dùng sử dụng các dịch vụ trong gói.

Danh sách dịch vụ

Bật tất cả

Tài khoản

Quản lý tài khoản

☒ Bật

☐ Tắt

Tiền gửi có kỳ hạn

☒ Bật

☐ Tắt

Danh bạ thụ hưởng

☒ Bật

☐ Tắt

Chuyển khoản và thanh toán

Chuyển khoản trong nước

Chuyển khoản đơn

☒ Bật

☐ Tắt

Chuyển khoản theo số

☒ Bật

☐ Tắt

Giao dịch ngoại tệ

Chuyển tiền quốc tế

☒ Bật

☐ Tắt

Bán ngoại tệ

☒ Bật

☐ Tắt

Chuyển tiền ngoại tệ trong nước

☒ Bật

☐ Tắt

Thanh toán lương

☒ Bật

☐ Tắt

Thanh toán dịch vụ

☒ Bật

☐ Tắt

Dịch vụ Level 1

Dịch vụ Level 2

Dịch vụ Level 3

☒ Bật

☐ Tắt

Dịch vụ Level 3

☒ Bật

☐ Tắt

Dịch vụ Level 1

Dịch vụ Level 2

☒ Bật

☐ Tắt

Dịch vụ Level 1

Dịch vụ Level 2

Dịch vụ Level 3

☒ Bật

☐ Tắt

Dịch vụ Level 3

☒ Bật

☐ Tắt

Phân quyền xem chi tiết bảng lương nhân sự

Quý khách có thể lựa chọn Bật/Tắt để thay đổi phân quyền xem chi tiết bảng lương nhân sự cho người dùng.

☐ Bật

☒ Tắt

Quay lại

Tiếp tục



THÊM MỚI NGƯỜI DÙNG

4. Phân quyền dịch vụ

1 Quý khách lựa chọn phân quyền **Mặc định** (sử dụng toàn bộ tài khoản) hoặc chọn phân quyền **Tùy chỉnh** nếu có nhu cầu sử dụng tài khoản cụ thể

2 Chọn **Tiếp tục**



3

4

Khai báo thông tin chung

Phân quyền dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Xác nhận và hoàn tất

Chọn chế độ sử dụng tài khoản thanh toán và thấu chi

☒ Mặc định

Người dùng có quyền sử dụng **toàn bộ tài khoản thanh toán và thấu chi** của doanh nghiệp, bao gồm cả các tài khoản được thêm mới sau này.

☐ Tùy chỉnh

Người dùng cần được phân quyền sử dụng các tài khoản thanh toán và thấu chi mà doanh nghiệp đã đăng ký.

Phân quyền tài khoản thanh toán và thấu chi

Quý khách có thể lựa chọn Bật/Tắt để thay đổi phân quyền cho người dùng sử dụng các tài khoản thanh toán và thấu chi

Số tài khoản	Loại tiền	Bật tất cả	
Tài khoản thanh toán			
1988198819881988	VND	☒ Bật	☐ Tắt
1988198819881988	VND	☒ Bật	☐ Tắt
1988198819881988	USD	☒ Bật	☐ Tắt
Tài khoản thấu chi			
1988198819881988	VND	☒ Bật	☐ Tắt
1988198819881988	USD	☒ Bật	☐ Tắt

Phân quyền tài khoản ký quỹ

Quý khách có thể lựa chọn Bật/Tắt để thay đổi phân quyền cho người dùng sử dụng các tài khoản ký quỹ

Số tài khoản	Loại tiền	Bật tất cả	
1988198819881988	VND	☒ Bật	☐ Tắt
1988198819881988	VND	☒ Bật	☐ Tắt
1988198819881988	USD	☒ Bật	☐ Tắt

Quay lại

Tiếp tục

THÊM MỚI NGƯỜI DÙNG

5. Xác nhận & Hoàn tất

- 1 Kiểm tra lại các thông tin và chọn **Xác nhận**
- 2 Chọn **Tiếp tục** để hoàn tất tạo yêu cầu
- 3 Người dùng user duyệt lệnh được phân quyền Admin Checker thực hiện phê duyệt yêu cầu trên máy tính hoặc điện thoại đã đăng ký.

Khai báo thông tin chung

Phân quyền dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Xác nhận và hoàn tất

Thông tin chung của người dùng

Thông tin người dùng

Họ và tên

Nguyễn Hữu Tâm

Giới tính

Nam

Ngày sinh

06/11/1994

Quốc tịch

Việt Nam

Số CC/CCCD gắn chip

030094011814

Nơi cấp

Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội

Ngày cấp

21/01/2021

Ngày hết hạn

21/01/2031

Địa chỉ

16/7/2

Tình trạng cư trú

Có

Nghề nghiệp

Kế toán

Mã số t

02001

Địa chỉ

16/7/2

Mã yêu cầu

123456789

Ngày tạo

16/06/2025

Loại giao dịch

Thêm mới người dùng

Người duyệt

anhdt5_checker

Trạng thái

Chờ duyệt

Thông tin tài khoản

Tên đăng nhập

tamnh4_maker

Nhóm đại diện giao dịch

Nhóm Người đại diện hợp pháp

Vai trò

Người duyệt

Email

tamnh4@apple.com.vn

Địa chỉ nơi ở hiện tại

Số 16, ngách 7, ngõ 225 Quan Hoa, Đống Đa, Hà Nội

Chức vụ

Lorem

Số điện

09679

Phân quyền dịch vụ

• Quyền sử dụng dịch vụ: đang bật tất cả theo chế độ Mặc định

• Quyền xem bảng lương nhân sự: không phân quyền

Phân quyền tài khoản

• Tài khoản thanh toán và thấu chi: đang phân quyền theo chế độ Mặc định

• Tài khoản ký quỹ: đang phân quyền

Quay lại

Xác nhận

Tạo yêu cầu thành công

Quý khách đã tạo và gửi yêu cầu. Trạng thái phê duyệt sẽ được cập nhật tại mục Danh sách yêu cầu trên Trang chủ.

Tiến trình thêm mới

Admin Maker khởi tạo lệnh

Admin Checker duyệt lệnh

Người dùng kích hoạt tài khoản

Bước tiếp theo

Để người dùng mới có thể bắt đầu sử dụng dịch vụ theo vai trò và phạm vi được phân quyền, Kế toán trưởng cần thực hiện ủy quyền đại diện Kế toán trưởng/Phụ trách kế toán.

MSB

cùng vươn tầm

6. DỊCH VỤ KHÁC

6.1. QUY TẮC GIAO DỊCH AN TOÀN

Một số quy tắc giao dịch trên nền tảng MSB Business Banking nhằm đảm bảo mọi giao dịch được thực hiện một cách an toàn và bảo mật, tuân thủ các quy định của pháp luật.

Quy tắc giao dịch an toàn

Lưu ý trước khi thực hiện giao dịch trên nền tảng MSB Business Banking



Theo thông tư 50/2024/TT-NHNN quy định về an toàn, bảo mật cho việc cung cấp dịch vụ trực tuyến trong ngành ngân hàng, vì vậy quý khách hàng lưu ý:

1. Bảo vệ bí mật mã khóa bí mật, mã PIN, OTP và không chia sẻ các thiết bị lưu trữ các thông tin này;
2. Nguyên tắc thiết lập mã khóa bí mật, mã PIN và thay đổi mã khóa bí mật, mã PIN của tài khoản giao dịch điện tử;
3. Không nên sử dụng máy tính công cộng để truy cập, thực hiện giao dịch; không nên sử dụng mạng WIFI công cộng khi sử dụng dịch vụ Online Banking;
4. Không lưu lại tên đăng nhập và mã khóa bí mật, mã PIN trên các trình duyệt;
5. Thoát khỏi phần mềm ứng dụng Online Banking khi không sử dụng;
6. Nhận dạng và hành động xử lý một số tình huống lừa đảo, giả mạo trang tin điện tử, phần mềm ứng dụng Online Banking;
7. Cài đặt đầy đủ các bản vá lỗi hỏng bảo mật của hệ điều hành, phần mềm ứng dụng Mobile Banking; xem xét cài đặt phần mềm phòng chống mã độc và cập nhật mẫu nhận diện mã độc mới nhất trên thiết bị cá nhân sử dụng để giao dịch;
8. Lựa chọn các hình thức xác nhận giao dịch có mức độ an toàn, bảo mật theo quy định và phù hợp với nhu cầu của khách hàng về hạn mức giao dịch;
9. Cảnh báo các rủi ro liên quan đến việc sử dụng dịch vụ Online Banking;
10. Không sử dụng các thiết bị di động đã bị phá khóa để tải và sử dụng phần mềm ứng dụng Online Banking, phần mềm tạo OTP;
11. Không cài đặt các phần mềm lạ, phần mềm không có bản quyền, phần mềm không rõ nguồn gốc;
12. Thông báo kịp thời cho đơn vị khi phát hiện các giao dịch bất thường;
13. Thông báo ngay cho đơn vị các trường hợp: mất, thất lạc, hư hỏng thiết bị tạo OTP, số điện thoại nhận tin nhắn SMS, thiết bị lưu trữ khóa bảo mật tạo chữ ký điện tử; bị lừa đảo hoặc nghi ngờ bị lừa đảo; bị tin tặc hoặc nghi ngờ bị tin tặc tấn công.

6.2. TRA SOÁT CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ

Tính năng giúp Khách hàng Doanh nghiệp kiểm tra, xác minh và xử lý các giao dịch Chuyển tiền Quốc tế có vấn đề được thực hiện trên hệ thống ngân hàng điện tử MSB Business Banking

1. Tạo yêu cầu Tra soát chủ động
2. Tạo yêu cầu Tra soát bị động
3. Chỉnh sửa Tra soát theo yêu cầu từ MSB
4. Duyệt yêu cầu Tra soát
5. Quản lý yêu cầu Tra soát

Tạo yêu cầu Tra soát chủ động

1.1. Truy cập tính năng

- 1 Tại Chuyển khoản & Thanh toán, chọn Giao dịch ngoại tệ
- 2 Chọn Danh sách yêu cầu, chọn Tạo tra soát



MSB

Trang chủ

TÀI KHOẢN

Quản lý tài khoản

Tiền gửi và đầu tư

Quản lý dòng tiền

Danh bạ thụ hưởng

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

Chuyển khoản trong nước

Giao dịch ngoại tệ

Thanh toán dịch vụ

Thanh toán lương

TÍN DỤNG

Đề xuất cấp hạn mức

Quản lý thông tin tín dụng

Giải ngân

Bảo lãnh

Thư bảo lãnh (L/C nhập)

Chiết khấu

Thẻ tín dụng

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Trung tâm hỗ trợ

Giao dịch ngoại tệ

Bản ngoại tệ

Chuyển tiền ngoại tệ trong nước

Chuyển tiền quốc tế

Thông tin tỷ giá

Danh sách yêu cầu

Truy vấn trạng thái CTQT

Tìm kiếm

Tất cả

Chờ duyệt (28)

Đang xử lý (14)

Nợ chứng từ (2)

Thời gian ↑↓	Loại giao dịch	Tên tài khoản thụ hưởng	Số tiền ↑↓	Loại tiền	Trạng thái
16:20, 01/02/2024	Bán ngoại tệ	CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA	10,000	USD	Chờ duyệt
16:20, 02/02/2024	Bán ngoại tệ	CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA	20,000	EUR	Chờ duyệt
16:20, 04/02/2024	Bán ngoại tệ	CONG TY CO PHAN TAP DOAN VIET BA	30,000	JPY	Chờ duyệt
16:20, 11/02/2024	Chuyển ngoại tệ trong nước	CONG TY CO PHAN TAP DOAN HUNG CUONG	40,000	GBP	Hoàn thành
16:20, 14/12/2024	Chuyển ngoại tệ trong nước	CT TNHH KY THUAT VAS	50,000	AUD	Hoàn thành
16:20, 16/12/2024	Chuyển ngoại tệ trong nước	CONG TY CO PHAN TAP DOAN QUANG NHAT	60,000	CAD	Chờ duyệt
16:20, 18/12/2024	Chuyển tiền quốc tế	MICRO COMPUTER SOFTWARE JOINT STOCK COMPANY	500,000	USD	Hoàn thành
16:20, 24/12/2024	Chuyển tiền quốc tế	Ronald Richards	80,000		
16:20, 26/12/2024	Chuyển tiền quốc tế	Bessie Cooper	90,000		
16:20, 28/12/2024	Chuyển tiền quốc tế	Floyd Miles	100,000		

Sao chép yêu cầu

Tải điện

Tải lệnh chuyển tiền

Tạo tra soát

Hiện thị 1-10 của 51 bản ghi

5

1

2

3

4

5

Tạo yêu cầu Tra soát chủ động

1.2. Tạo yêu cầu tra soát

1 Lựa chọn **Lý do tra soát** và nhập nội dung, hồ sơ đính kèm (nếu có)

2 Chọn **Tiếp tục**

The screenshot shows the MSB web interface for creating a transaction review request. The sidebar menu on the left includes options like 'Chiết khấu', 'Thẻ tín dụng', 'TRUNG TÂM QUẢN TRỊ', 'Gói dịch vụ', 'Phân quyền tài khoản', 'Quy trình duyệt', 'Phân quyền người dùng', 'DỊCH VỤ KHÁC', 'Tài khoản định danh', 'Kết nối phần mềm kế toán', 'Tra soát', 'Quản lý chứng từ', 'Đánh giá dịch vụ', and 'Lịch sử giao dịch E-Banking'. The main content area is titled 'Tra soát giao dịch' and contains a form for 'Chuyển tiền quốc tế'. The form includes fields for 'Mã GD: FT123456789', 'Số tiền GD: 500,000 USD', 'Ngày GD: 09:20, 21/12/2024', and 'Kênh GD: Trực tuyến'. Below these fields, there is a section for 'Lý do tra soát' with a dropdown menu and a text area for 'Nội dung' (0/800 characters). There is also a section for 'Hồ sơ đính kèm (Nếu có)' with a file upload area. A modal window is open, showing 'Điều chỉnh/bổ sung' options: 'Hủy hoặc hoàn trả giao dịch tiền đi' and a list of checkboxes for additional information: 'Nội dung thanh toán', 'Thông tin người chuyển bao gồm tên, số tài khoản và địa chỉ', 'Thông tin người hưởng bao gồm tên, số tài khoản và địa chỉ', 'Thông tin ngân hàng thụ hưởng', and 'Thông tin ngân hàng trung gian'. The modal has 'Quay lại' and 'Tiếp tục' buttons.

MSB Trung tâm hỗ trợ

Tra soát giao dịch

Chuyển tiền quốc tế Chi tiết >

Mã GD: FT123456789 | Số tiền GD: 500,000 USD | Ngày GD: 09:20, 21/12/2024 | Kênh GD: Trực tuyến

Lý do tra soát

Chọn lý do tra soát

Nội dung ① 0/800

Nhập thông tin tra soát

Hồ sơ đính kèm (Nếu có)

Kéo thả để tải lên hoặc **Chọn tệp**
(Định dạng PDF, ZIP, RAR. Dung lượng tối đa 30MB)

Điều chỉnh/bổ sung >

Hủy hoặc hoàn trả giao dịch tiền đi

☒ Nội dung thanh toán

☒ Thông tin người chuyển bao gồm tên, số tài khoản và địa chỉ

☐ Thông tin người hưởng bao gồm tên, số tài khoản và địa chỉ

☐ Thông tin ngân hàng thụ hưởng

☐ Thông tin ngân hàng trung gian

Quay lại Tiếp tục

Tạo yêu cầu Tra soát chủ động

1.3. Xác nhận yêu cầu tra soát

1 Kiểm tra các thông tin giao dịch và thông tin phí, VAT của giao dịch tra soát (230,000 VND/ lần tra soát)

2 Chọn **Xác nhận**



Giải ngân

Bảo lãnh

Thư bảo lãnh (L/C nhập)

Chiết khấu

Thẻ tín dụng

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Gói dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Quy trình duyệt

Phân quyền người dùng

DỊCH VỤ KHÁC

Tài khoản định danh

Kết nối phần mềm kế toán

Tra soát

Quản lý chứng từ

Đánh giá dịch vụ

Lịch sử giao dịch E-Bank

Trung tâm hỗ trợ

Xác nhận yêu cầu tra soát giao dịch

Số dư tài khoản không đủ để thực hiện giao dịch. Quý khách vui lòng bổ sung trước khi duyệt lệnh.

Chuyển tiền quốc tế

Mã GD: FT123456789 | Số tiền GD: 500,000 USD | Ngày GD: 09:20, 21/12/2024 | Kênh GD: Trực tuyến

Thông tin yêu cầu tra soát

Lý do tra soát

Điều chỉnh thông tin Nội dung thanh toán | Điều chỉnh thông tin người chuyển bao gồm tên, số tài khoản và địa chỉ

Điều chỉnh thông tin người hưởng bao gồm tên, số tài khoản và địa chỉ

Nội dung

Lorem Ipsum is simply dummy text of, Lorem Ipsum is simply dummy text of, Lorem Ipsum is simply. Lorem Ipsum is simply dummy text of, Lorem Ipsum is simply dummy text of, Lorem Ipsum is simply.

Hồ sơ đính kèm

Chung-tu-tra-soat.xlsx

Tài khoản thu phí

68899993456

Phí và VAT

850,000 VND

Quay lại

Xác nhận

289

Tạo yêu cầu Tra soát chủ động

1.4. Tạo yêu cầu thành công

- 1 Hệ thống hiển thị tạo yêu cầu tra soát thành công, Quý khách có thể chọn xem lại yêu cầu tại mục danh sách tra soát



Chiết khấu

Thẻ tín dụng

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Gói dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Quy trình duyệt

Phân quyền người dùng

DỊCH VỤ KHÁC

Tài khoản định danh

Kết nối phần mềm kế toán

Tra soát

Quản lý chứng từ

Đánh giá dịch vụ

Lịch sử giao dịch E-Bank

Trung tâm hỗ trợ

Tra soát giao dịch

Tạo yêu cầu thành công

16:20, 21/10/2024

Mã tra soát

987654321

Ngày hết hạn duyệt

31/7/2025

Người duyệt

hieunt53_CK, thanhtd7_CK, hieunt53_CK

Giao dịch được tra soát

Chuyển tiền quốc tế - mã GD gốc: FT123456789

Phí và VAT

850,000 VND

Lý do tra soát

Điều chỉnh thông tin Nội dung thanh toán

Điều chỉnh thông tin người chuyển bao gồm tên, số tài khoản và địa chỉ

Điều chỉnh thông tin người hưởng bao gồm tên, số tài khoản và địa chỉ

Xem danh sách tra soát

2.1. Truy cập tính năng



- 1 Tại mục **Dịch vụ khác**, chọn **Tra soát**
- 2 Chọn **Yêu cầu tra soát từ ngân hàng nước ngoài**, chọn giao dịch cần tra soát

MSB

←

?

Trung tâm hỗ trợ

T

Người tạo lệnh Admin

Đề xuất cấp hạn mức

Quản lý thông tin tín dụng

Giải ngân

Bảo lãnh

Thư báo lãnh (L/C nhập)

Chiết khấu

Thẻ tín dụng

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Gói dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Quy trình duyệt

Phân quyền người dùng

DỊCH VỤ KHÁC

Tài khoản định danh

Kết nối phần mềm kế toán

Tra soát

Quản lý chứng từ

Đánh giá dịch vụ

Lịch sử giao dịch E-Bank

Tra soát

Danh sách yêu cầu tra soát

Yêu cầu tra soát từ ngân hàng nước ngoài •

Danh sách các giao dịch do ngân hàng nước ngoài yêu cầu tra soát. Để tránh gián đoạn giao dịch, doanh nghiệp vui lòng kiểm tra và phản hồi trong thời hạn quy định.

Tìm kiếm theo mã yêu cầu

Thời gian ↑↓	Mã yêu cầu	Loại giao dịch	Số tiền gốc ↑↓	Loại tiền	Hạn phản hồi ↑↓	Trạng thái
01/01, 05/01/2026	1234567	Chuyển tiền quốc tế	400,000	USD	05/01/2026	Chờ phản hồi
01/01, 05/01/2026	1234568	Chuyển tiền quốc tế	350,000	USD	06/01/2026	Chờ phản hồi
01/01, 05/01/2026	1234569	Chuyển tiền quốc tế	420,000	USD	07/01/2026	Chờ phản hồi
01/01, 05/01/2026	1234570	Chuyển tiền quốc tế	200,000	USD	08/01/2026 Sắp hết hạn	Chờ phản hồi
01/01, 05/01/2026	1234571	Chuyển tiền quốc tế	60,000	USD	08/01/2026 Sắp hết hạn	Chờ phản hồi
01/01, 05/01/2026	1234572	Chuyển tiền quốc tế	400,000	USD	09/01/2026	Đã tạo yêu cầu
01/01, 05/01/2026	1234573	Chuyển tiền quốc tế	300,000	USD	10/01/2026	Đã tạo yêu cầu
01/01, 05/01/2026	1234574	Chuyển tiền quốc tế	40,000	USD	12/01/2026	Từ chối
01/01, 05/01/2026	1234575	Chuyển tiền quốc tế	500,000	USD	01/01/2027	Từ chối
01/01, 05/01/2026	1234575	Chuyển tiền quốc tế	60,000	USD	02/01/2027	Hết hiệu lực

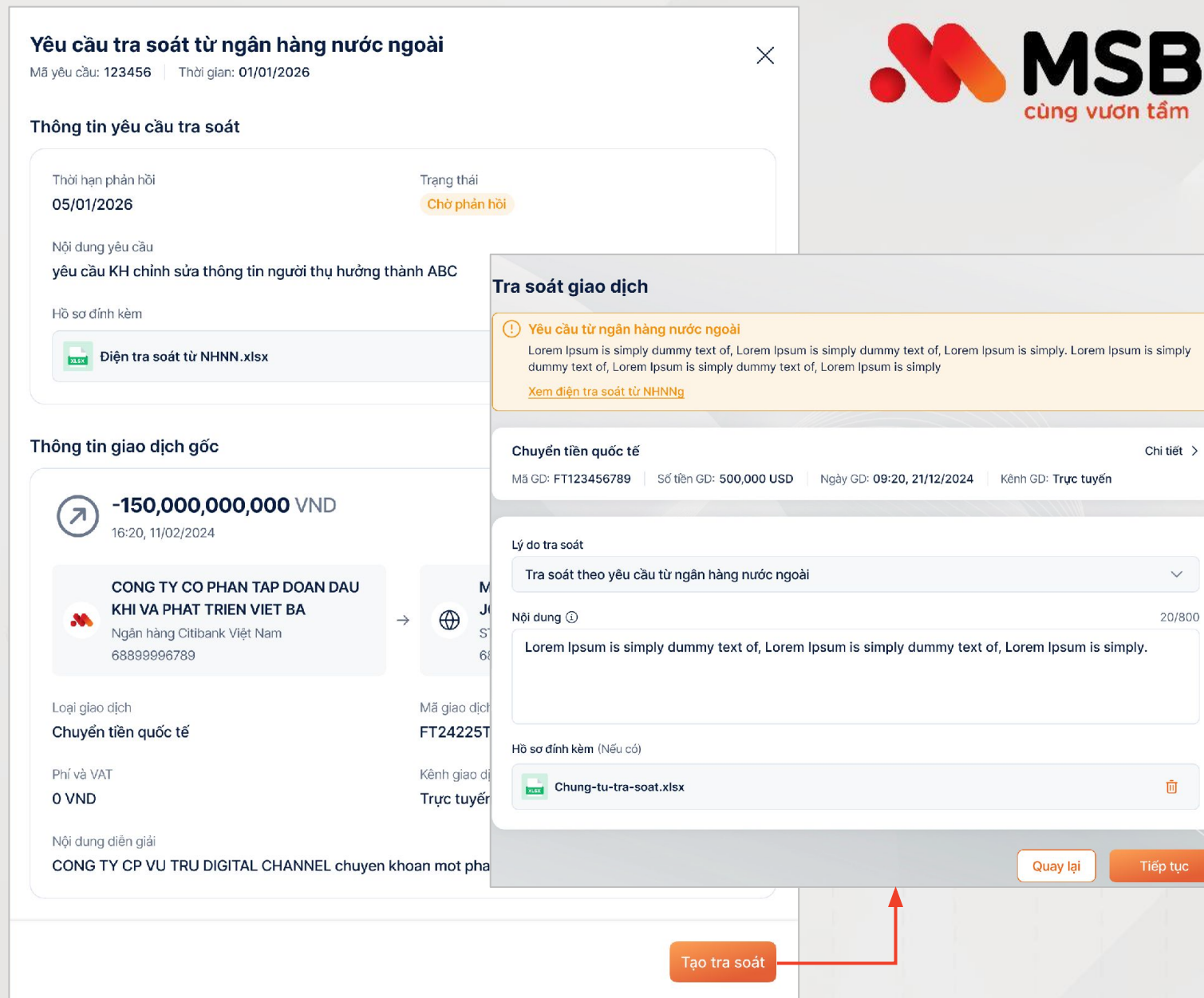
Hiển thị 1-10 của 51 bản ghi

10 bản ghi/trang

< 1 2 3 4 5 >

2.2. Tạo yêu cầu tra soát

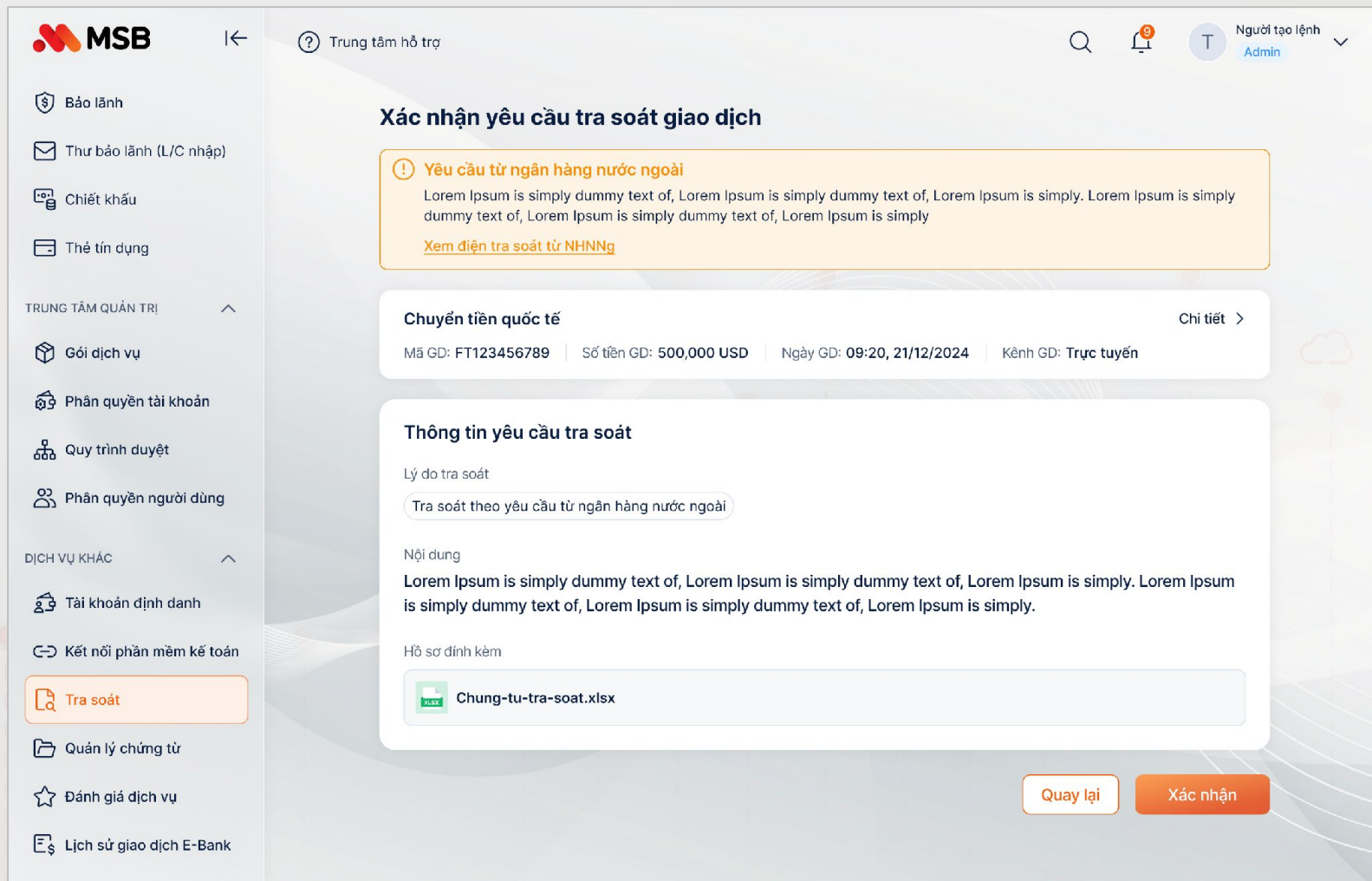
- 2 Nhập **Nội dung** phản hồi theo yêu cầu tra soát



2.3. Xác nhận yêu cầu tra soát



- 1 Kiểm tra các thông tin giao dịch và thông tin phí, VAT của giao dịch tra soát
- 2 Chọn **Xác nhận**



Tạo yêu cầu Tra soát bị động

2.4. Tạo yêu cầu thành công

- 1 Hệ thống hiển thị tạo yêu cầu tra soát thành công, Quý khách có thể chọn xem lại yêu cầu tại mục danh sách tra soát



Chiết khấu

Thẻ tín dụng

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Gói dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Quy trình duyệt

Phân quyền người dùng

DỊCH VỤ KHÁC

Tài khoản định danh

Kết nối phần mềm kế toán

Tra soát

Quản lý chứng từ

Đánh giá dịch vụ

Lịch sử giao dịch E-Bank

Trung tâm hỗ trợ

Tra soát giao dịch

Tạo yêu cầu thành công

16:20, 21/10/2024

Mã tra soát

987654321

Ngày hết hạn duyệt

31/7/2025

Người duyệt

hieunt53_CK, thanhtd7_CK, hieunt53_CK

Giao dịch được tra soát

Chuyển tiền quốc tế - mã GD gốc: FT123456789

Lý do tra soát

Tra soát theo yêu cầu từ ngân hàng nước ngoài

Xem danh sách tra soát

1 Tại mục **Dịch vụ khác**, chọn **Tra soát**

2 Chọn **Danh sách yêu cầu tra soát**, chọn giao dịch cần chỉnh sửa tra soát

MSB

Trung tâm hỗ trợ

Người tạo lệnh Admin

Dề xuất cấp hạn mức

Quản lý thông tin tín dụng

Giải ngân

Bảo lãnh

Thư bảo lãnh (L/C nhập)

Chiết khấu

Thẻ tín dụng

Gói dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Quy trình duyệt

Phân quyền người dùng

Tài khoản định danh

Kết nối phần mềm kế toán

Tra soát

Quản lý chứng từ

Đánh giá dịch vụ

Lịch sử giao dịch E-Bank

Tra soát

Danh sách yêu cầu tra soát

Yêu cầu tra soát từ ngân hàng nước ngoài

Tìm kiếm theo mã tra soát

Tất cả (36)Chờ duyệt (10)Đang xử lý (5)

Thời gian ↑↓	Mã tra soát	Loại giao dịch	Lý do tra soát	Số tiền gốc ↑↓	Loại tiền	Trạng thái
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển tiền quốc tế	Điều chỉnh/bổ sung thông tin	40,000,000	VND	Chờ duyệt
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Điều chỉnh/bổ sung thông tin	30,000,000	VND	Chờ MSB xử lý
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Điều chỉnh/bổ sung thông tin	400,000,000	VND	Chờ duyệt
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Truy vấn trạng thái điện	500,000,000	VND	Chưa xác định
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Truy vấn trạng thái điện	600,000,000	VND	MSB đang xử lý
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Truy vấn trạng thái điện	40,000,000	VND	Hết hiệu lực
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Hủy hoặc hoàn trả giao dịch tiền đi	30,000,000	VND	MSB yêu cầu chỉnh sửa
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Hủy hoặc hoàn trả giao dịch tiền đi	400,000,000	VND	Đã hủy
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Hủy hoặc hoàn trả giao dịch tiền đi	500,000,000	VND	Hoàn thành
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Hủy hoặc hoàn trả giao dịch tiền đi	600,000,000	VND	Từ chối

Hiện thị 1-10 của 51 bản ghi

10 bản ghi/trang<12345>

Chỉnh sửa tra soát theo yêu cầu từ MSB

3.2. Tạo yêu cầu chỉnh sửa tra soát



- 1 Tại màn hình chi tiết yêu cầu, chọn **Chỉnh sửa ngay** tại thông báo MSB yêu cầu chỉnh sửa
- 2 Nhập **Nội dung** phản hồi theo yêu cầu tra soát

MSB

Trung tâm hỗ trợ

Chi tiết yêu cầu

Chiết khấu

Thẻ tín dụng

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Gửi dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Quy trình duyệt

Phân quyền người dùng

DỊCH VỤ KHÁC

Tài khoản định danh

Kết nối phần mềm kế toán

Tra soát

Quản lý chứng từ

Đánh giá dịch vụ

Lịch sử giao dịch E-Bank

Tra soát giao dịch

MSB yêu cầu chỉnh sửa

Lịch sử tương tác

Tạo bởi makerxyz01 vào 21/12/2024 lúc 09:20

Mã tra soát: 723874238

Ngày hết hạn duyệt: 24/12/2024

Người duyệt: hieunt53_CK, thanhtd7_CK, huyentd5_CK,... [Xem thêm](#)

MSB yêu cầu chỉnh sửa

• Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the

• Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever

Chỉnh sửa ngay

Thông tin giao dịch gốc

Giao dịch vào 21/12/2024 lúc 09:20

Loại giao dịch: Chuyển tiền quốc tế

Số tiền giao dịch: 50,000,000 VND

Thông tin yêu cầu tra soát

Lý do tra soát: Điều chỉnh thông tin Nội dung thanh toán

Điều chỉnh thông tin người chuyển bao gồm tên, số tài khoản và

Nội dung: Lorem Ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. [Xem thêm](#)

Hồ sơ đính kèm: Chung-tu-tra-soat.xlsx

Tài khoản thu phí: 68899993456

Phí và VAT: 850,000 VND

Tra soát giao dịch

MSB yêu cầu chỉnh sửa

Chi tiết

Chuyển tiền quốc tế

Mã GD: FT123456789 | Số tiền GD: 500,000 USD | Ngày GD: 09:20, 21/12/2024 | Kênh GD: Trực tuyến

Lý do tra soát: Điều chỉnh nội dung thanh toán,...

Nội dung: Lorem Ipsum is simply dummy text of, Lorem Ipsum is simply dummy text of, Lorem Ipsum is simply. Lorem Ipsum is simply dummy text of, Lorem Ipsum is simply dummy text of, Lorem Ipsum is simply.

Tài khoản thu phí: 1988198819881988

Hồ sơ đính kèm (Nếu có): Chung-tu-tra-soat.xlsx

Quay lại | Tiếp tục

Chỉnh sửa tra soát theo yêu cầu từ MSB

3.4. Tạo yêu cầu thành công



- 1 Hệ thống hiển thị tạo yêu cầu tra soát thành công, Quý khách có thể chọn xem lại yêu cầu tại mục danh sách tra soát

Chiết khấu

Thẻ tín dụng

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Gói dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Quy trình duyệt

Phân quyền người dùng

DỊCH VỤ KHÁC

Tài khoản định danh

Kết nối phần mềm kế toán

Tra soát

Quản lý chứng từ

Đánh giá dịch vụ

Lịch sử giao dịch E-Bank

Trung tâm hỗ trợ

Tra soát giao dịch

Chỉnh sửa yêu cầu thành công

16:20, 21/10/2024

Mã tra soát

987654321

Ngày hết hạn duyệt

31/7/2025

Người duyệt

hieunt53_CK, thanhtd7_CK, hieunt53_CK

Giao dịch được tra soát

Chuyển tiền quốc tế - mã GD gốc: FT123456789

Phí và VAT (Đã thu)

850,000 VND

Lý do tra soát

Điều chỉnh thông tin Nội dung thanh toán

Điều chỉnh thông tin người chuyển bao gồm tên, số tài khoản và địa chỉ

Điều chỉnh thông tin người hưởng bao gồm tên, số tài khoản và địa chỉ

Xem danh sách tra soát

4.1. Duyệt yêu cầu trên máy tính



Tại màn hình **Trang chủ**, mục **Yêu cầu chờ duyệt**, tích chọn biểu tượng đồng ý duyệt lệnh của yêu cầu cần duyệt



Duyệt yêu cầu Tra soát

4.1. Duyệt yêu cầu trên máy tính

2 Duyệt yêu cầu từ màn hình Tra soát

Tại mục **Dịch vụ khác**, chọn **Tra soát**, chọn xem chi tiết giao dịch



←

Trung tâm hỗ trợ

🔍

🔔

T

Người tạo lệnh Admin

📁 Đề xuất cấp hạn mức

📄 Quản lý thông tin tín dụng

💰 Giải ngân

🛡️ Bảo lãnh

✉️ Thư bảo lãnh (L/C nhập)

🏢 Chiết khấu

💳 Thẻ tín dụng

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

📦 Gói dịch vụ

⚖️ Phân quyền tài khoản

👤 Quy trình duyệt

👥 Phân quyền người dùng

DỊCH VỤ KHÁC

📁 Tài khoản định danh

🔗 Kết nối phần mềm kế toán

🔍 Tra soát

?

Trung tâm hỗ trợ

Tra soát

Danh sách yêu cầu tra soát

Yêu cầu tra soát từ ngân hàng nước ngoài

🔍

Tìm kiếm theo mã tra soát

🔍

Tất cả (36)

Chờ duyệt (10)

Đang xử lý (5)

Thời gian ↑↓	Mã tra soát	Loại giao dịch	Lý do tra soát	Số tiền gốc ↑↓	Loại tiền	Trạng thái
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển tiền quốc tế	Điều chỉnh/bổ sung thông tin	40,000,000	VND	Chờ duyệt
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Điều chỉnh/bổ sung thông tin	30,000,000	VND	Chờ MSB xử lý
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Điều chỉnh/bổ sung thông tin	400,000,000	VND	Chờ duyệt
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Truy vấn trạng thái điện	500,000,000	VND	Chưa xác định
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Truy vấn trạng thái điện	600,000,000	VND	MSB đang xử lý
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Truy vấn trạng thái điện	40,000,000	VND	Hết hiệu lực
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Hủy hoặc hoàn trả giao dịch tiền đi	30,000,000	VND	MSB yêu cầu chỉnh sửa
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Hủy hoặc hoàn trả giao dịch tiền đi	400,000,000	VND	Đã hủy
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Hủy hoặc hoàn trả giao dịch tiền đi	500,000,000	VND	Hoàn thành

Duyệt yêu cầu Tra soát

4.1. Duyệt yêu cầu trên máy tính

2 Duyệt yêu cầu từ màn hình Tra soát

- Tại **Chi tiết yêu cầu**, chọn **Phê duyệt**
- Hệ thống hiển thị thông báo yêu cầu xác thực trên thiết bị đã kích hoạt. Quý khách ấn chọn thông báo đầy trên điện thoại hoặc truy cập ứng dụng MSB Business để thực hiện xác thực qua mã xác thực hoặc qua sinh trắc học



Chiết khấu

Thẻ tín dụng

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Gói dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Quy trình duyệt

Phân quyền người dùng

DỊCH VỤ KHÁC

Tài khoản định danh

Kết nối phần mềm kế toán

Tra soát

Quản lý chứng từ

Đánh giá dịch vụ

Lịch sử giao dịch E-Bank

Trung tâm hỗ trợ

Chi tiết yêu cầu

Tra soát giao dịch

Chờ duyệt

Tạo bởi makerxyz01 vào 21/12/2024 lúc 09:20

Mã tra soát 723874238

Ngày hết hạn duyệt: 24/12/2024

Người duyệt: hieunt53_CK, thanhtd7_CK, huyentd5_CK,... [Xem thêm](#)

Thông tin giao dịch gốc

Xem giao dịch gốc

Giao dịch vào 21/12/2024 lúc 09:20

Loại giao dịch

Số tiền giao dịch

Mã giao dịch

Chuyển tiền quốc tế

50,000,000 VND

FT123456789

Thông tin yêu cầu tra soát

Lý do tra soát

Điều chỉnh thông tin Nội dung thanh toán

Điều chỉnh thông tin người chuyển bao gồm tên, số tài khoản và địa chỉ

Nội dung

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut...

[Xem thêm](#)

Hồ sơ đính kèm

Tenchungtu.xlsx

Tài khoản thu phí

Phí và VAT

68899993456

850,000 VND

Từ chối

Phê duyệt

Người duyệt lệnh

Admin

Xác nhận thông tin

Vui lòng xác thực yêu cầu trên thiết bị đã kích hoạt

Cấp quyền nhận thông báo cho ứng dụng MSB Business để xác thực nhanh hơn

Mã xác thực: 12345678

118

Tên thiết bị: iPhone của Tú Anh

Model: iPhone 15 Pro

Không nhận được thông báo?

Gửi lại

301

Duyệt yêu cầu Tra soát

4.1. Duyệt yêu cầu trên máy tính

- 1
- Hệ thống hiển thị thông báo duyệt yêu cầu thành công



←

Trung tâm hỗ trợ

?

Đề xuất cấp hạn mức

Quản lý thông tin tín dụng

Giải ngân

Bảo lãnh

Thư bảo lãnh (L/C nhập)

Chiết khấu

Thẻ tín dụng

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Gói dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Quy trình duyệt

Phân quyền người dùng

DỊCH VỤ KHÁC

Tài khoản định danh

🔍

🔔

T

Người tạo lệnh Admin

MÃ SỐ VƯỜN TÂM

M•Power

Gói vay tín chấp online đến 15 tỷ đồng dành cho doanh nghiệp

✓

Hoàn tất phê duyệt

16:20, 21/10/2024

Mã tra soát

987654321

Giao dịch được tra soát

Chuyển tiền quốc tế - mã GD gốc: FT123456789

Phí và VAT

850,000 VND

Lý do tra soát

Điều chỉnh thông tin Nội dung thanh toán

Điều chỉnh thông tin người chuyển bao gồm tên, số tài khoản và địa chỉ

Điều chỉnh thông tin người hưởng bao gồm tên, số tài khoản và địa chỉ

Duyệt yêu cầu khác

302

Duyệt yêu cầu Tra soát

4.2. Duyệt yêu cầu trên điện thoại



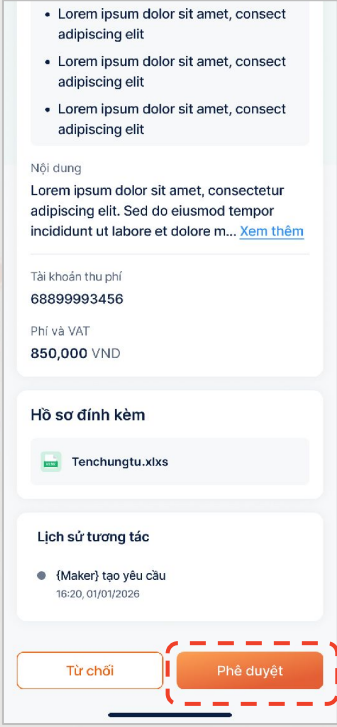
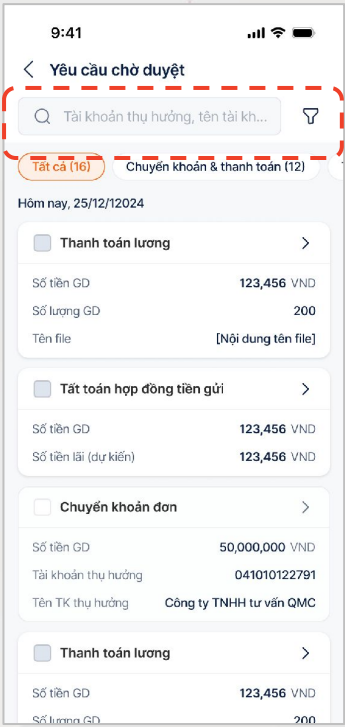
- 1

Đăng nhập ứng dụng MSB Business, chọn giao dịch tại mục **Yêu cầu chờ duyệt** hoặc ấn xem chi tiết mục để tìm giao dịch
- 2

Chọn **Phê duyệt**
- 3

Hệ thống thực hiện xác thực giao dịch qua mã xác thực hoặc qua sinh trắc học
- 4

Hệ thống hiển thị thông báo duyệt giao dịch thành công



Quản lý yêu cầu tra soát

5.1. Tìm yêu cầu tra soát

- 1 Tại mục Dịch vụ khác, chọn Tra soát
- 2 Quý khách có thể chọn giao dịch từ màn hình hoặc Tìm kiếm theo mã tra soát hoặc chọn Lọc giao dịch: chọn lọc theo loại giao dịch, trạng thái, thời gian trong tối đa 90 ngày



MSB

Chiết khấu

Thẻ tín dụng

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Gói dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Quy trình duyệt

Phân quyền người dùng

DỊCH VỤ KHÁC

Tài khoản định danh

Kết nối phần mềm kế toán

Tra soát

Quản lý chứng từ

Đánh giá dịch vụ

Lịch sử giao dịch E-Bank

Trung tâm hỗ trợ

Tra soát

Loại giao dịch

Tất cả

Trạng thái

Tất cả

Từ ngày

dd/mm/yyyy

Đến ngày

dd/mm/yyyy

Áp dụng

Đặt lại tìm kiếm

Quý khách vui lòng truy vấn tối đa 90 ngày

Danh sách yêu cầu tra soát

Yêu cầu tra soát từ ngân hàng nước ngoài

Tìm kiếm theo mã tra soát

Tất cả (36)

Chờ duyệt (10)

Đang xử lý (5)

Thời gian	Mã tra soát	Loại giao dịch	Lý do tra soát	Số tiền gốc	Loại tiền	Trạng thái
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Điều chỉnh/bổ sung thông tin	40,000,000	VND	Chờ duyệt
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Điều chỉnh/bổ sung thông tin	30,000,000	VND	Chờ MSB xử lý
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Điều chỉnh/bổ sung thông tin	400,000,000	VND	Chờ duyệt
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Truy vấn trạng thái điện	500,000,000	VND	Chưa xác định
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Truy vấn trạng thái điện	600,000,000	VND	MSB đang xử lý
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Truy vấn trạng thái điện	40,000,000	VND	Hết hiệu lực
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Hủy hoặc hoàn trả giao dịch tiền đi	30,000,000	VND	MSB yêu cầu chỉnh sửa
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Hủy hoặc hoàn trả giao dịch tiền đi	400,000,000	VND	Đã hủy
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Hủy hoặc hoàn trả giao dịch tiền đi	500,000,000	VND	Hoàn thành
01:01, 05/01/2026	XXXXXX	Chuyển khoản đơn	Hủy hoặc hoàn trả giao dịch tiền đi	600,000,000	VND	Từ chối

Hiện thị 1-10 của 51 bản ghi

10 bản ghi/trang

1

2

3

4

5

304

Quản lý yêu cầu tra soát

5.3. Hủy yêu cầu tra soát

- 1 Tại màn hình Chi tiết yêu cầu, chọn Hủy yêu cầu
- 2 Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận hủy yêu cầu, chọn Xác nhận



Chiết khấu

Thẻ tín dụng

TRUNG TÂM QUẢN TRỊ

Gói dịch vụ

Phân quyền tài khoản

Quy trình duyệt

Phân quyền người dùng

DỊCH VỤ KHÁC

Tài khoản định danh

Kết nối phần mềm kế toán

Tra soát

Quản lý chứng từ

Đánh giá dịch vụ

Lịch sử giao dịch E-Bank

Trung tâm hỗ trợ

Chi tiết yêu cầu

Tra soát giao dịch

Chờ duyệt

Tạo bởi makerxyz01 vào 21/12/2024 lúc 09:20

Mã tra soát: 723874238

Ngày hết hạn duyệt: 24/12/2024

Người duyệt: hieunt53_CK, thanhtd7_CK, huyentd5_CK,... [Xem thêm](#)

Thông tin giao dịch gốc

Xem giao dịch gốc

Giao dịch vào 21/12/2024 lúc 09:20

Loại giao dịch

Số tiền giao dịch

Mã giao dịch

Chuyển tiền quốc tế

50,000,000 VND

FT123456789

Thông tin yêu cầu tra soát

Lý do tra soát

Điều chỉnh thông tin Nội dung thanh toán

Điều chỉnh thông tin người chuyển bao gồm tên, số tài khoản và địa chỉ

Nội dung

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut... [Xem thêm](#)

Hồ sơ đính kèm

Tenchungtu.xlsx

Tài khoản thu phí

Phí và VAT

68899993456

850,000 VND

Hủy yêu cầu

Lịch sử tương tác

{Maker} tạo yêu cầu

16:20, 01/01/2026

Xác nhận hủy bỏ yêu cầu

Quý khách có chắc chắn muốn thực hiện hủy bỏ yêu cầu này?
Nếu xác nhận hủy bỏ, phí tra soát đã thanh toán sẽ **không** được hoàn lại.

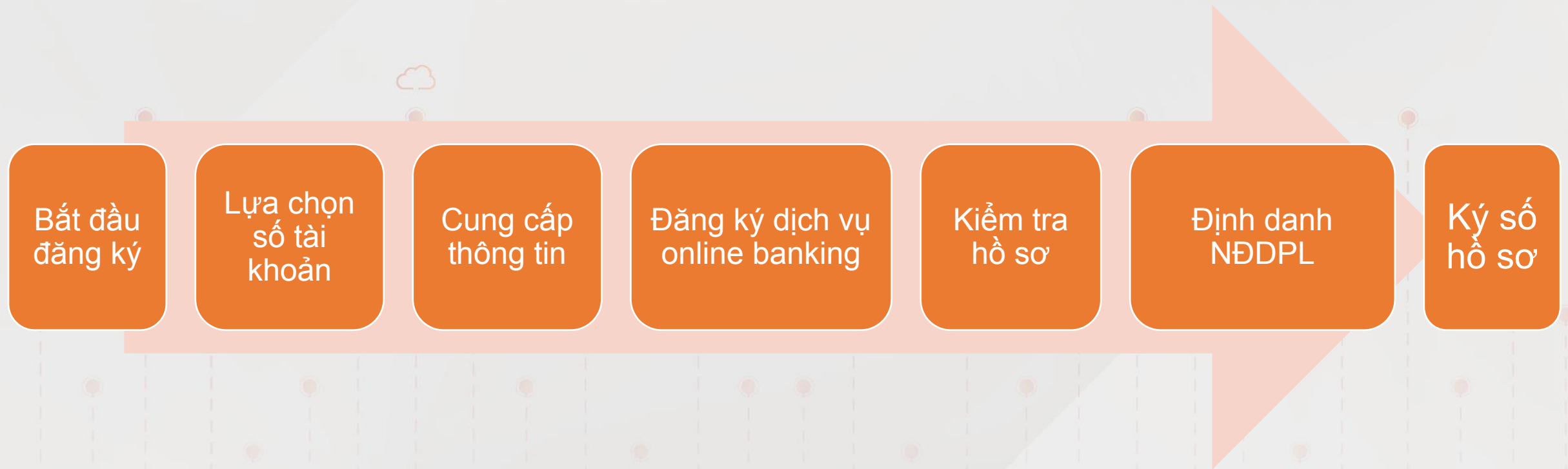
Đóng

Xác nhận

6.3. DỊCH VỤ MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN CHO KHDN

Dịch vụ cho phép khởi tạo tài khoản thanh toán MSB nhanh chóng nhờ công nghệ định danh điện tử eKYC mà không cần đến quầy giao dịch

Các bước thao tác mở tài khoản thanh toán trực tuyến cho KHDN trên MSB Business Banking



1. Bắt đầu đăng ký

Truy cập tính năng

1 Truy cập đường link mở tài khoản

Truy cập đường link mở tài khoản MSB Business Banking trực tuyến theo địa chỉ <https://digibank.msb.com.vn/business/account/register/login>

2 Nhập số điện thoại của người liên hệ

Nhập số điện thoại người liên hệ
Chọn **Xác nhận**.

Lưu ý:

Người liên hệ là người thực hiện khai báo và đăng tải hồ sơ, không bắt buộc phải là NĐDPL.



MSB Hotline: 1800 6260 [Liên hệ tư vấn](#)

Quản lý thông tin đăng ký **2**

Số điện thoại người liên hệ

Vui lòng nhập

Xác nhận

1. Bắt đầu đăng ký

Nhập mã OTP để bắt đầu đăng ký



3 Nhập mã OTP

Quý doanh nghiệp nhập mã OTP đã được gửi về qua số điện thoại của người liên hệ

4 Điền thông tin để bắt đầu đăng ký

- Nhập đầy đủ thông tin doanh nghiệp, thông tin người liên hệ và mục đích mở tài khoản
- Tích chọn **Đồng ý với các điều khoản, điều kiện của SMS**
- Chọn **Bắt đầu đăng ký**.

2. Lựa chọn số tài khoản

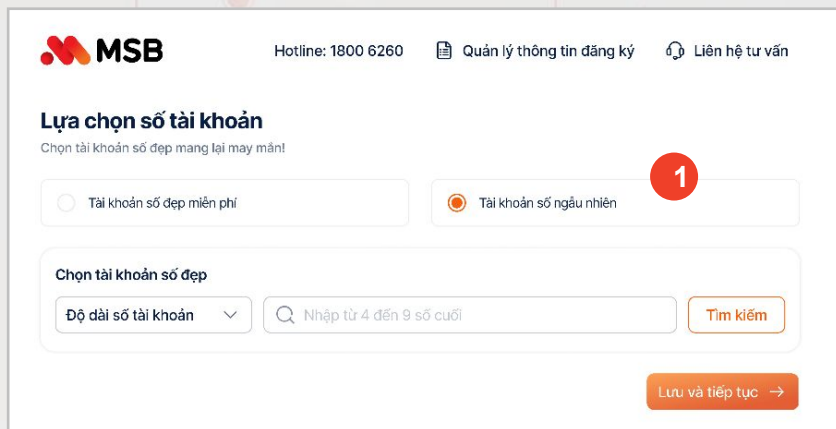
Chọn số tài khoản

1 Lựa chọn số tài khoản

- Tài khoản số đẹp **miễn phí**; hoặc
- Tài khoản số ngẫu nhiên

2.1 Trường hợp chọn tài khoản số ngẫu nhiên

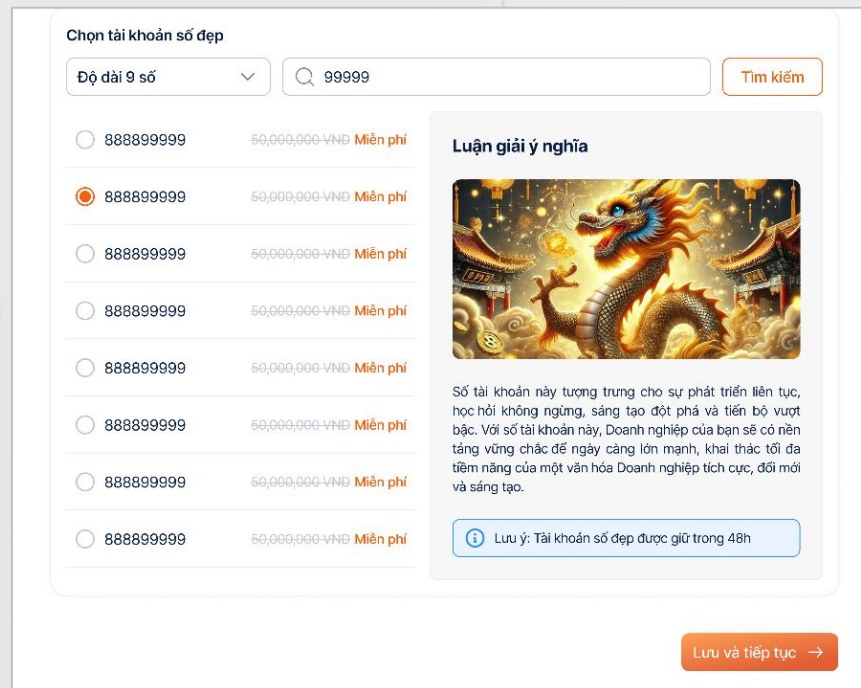
Ấn **Lưu và tiếp tục** để hệ thống tự động chuyển sang bước tiếp theo



2.1

2.2 Trường hợp chọn Tài khoản số đẹp

- Chọn độ dài dãy số (6-9 chữ số)
- Điền 4-9 số cuối mong muốn
- Ấn **Tìm kiếm**, hệ thống sẽ hiển thị tất cả kết quả tìm kiếm tương ứng
- Chọn số tài khoản luận giải theo ý thích
- Ấn **Lưu và tiếp tục** để chuyển sang bước tiếp theo



2.2

3. Cung cấp thông tin

Danh sách hồ sơ cần chuẩn bị

1 Xem và chuẩn bị hồ sơ theo yêu cầu

Quý doanh nghiệp vui lòng chuẩn bị đầy đủ các hồ sơ theo danh mục được yêu cầu.

Ấn **Lưu và tiếp tục** để chuyển sang bước cung cấp hồ sơ.



✓

Lựa chọn số tài khoản

②

Hồ sơ cần chuẩn bị

3

Cung cấp thông tin

4

Đăng ký dịch vụ Online Banking

5

Kiểm tra và hoàn tất đăng ký

MSB

Hotline: 1800 6260

Quản lý thông tin đăng ký

Liên hệ tư vấn

Hồ sơ cần chuẩn bị

Xin vui lòng chuẩn bị các hồ sơ sau

Tên giấy tờ	Yêu cầu	Hình thức cung cấp	Định dạng
1. Giấy chứng nhận doanh nghiệp/Đăng ký kinh doanh	Bản gốc	Tải tệp lên, Chụp trực tiếp	PDF, JPG, PNG
2. Thẻ CC/CCCD gắn chip của Người đại diện theo pháp luật	Bản gốc	Tải tệp lên, Chụp trực tiếp	JPG, PNG
3. Thẻ CC/CCCD gắn chip của Kế toán trưởng/Phụ trách kế toán	Bản gốc	Tải tệp lên, Chụp trực tiếp	JPG, PNG
4. Quyết định bổ nhiệm Kế toán trưởng/Phụ trách kế toán	Bản gốc	Tải tệp lên, Chụp trực tiếp	PDF, JPG, PNG

Các giấy tờ khác cần chuẩn bị (Nếu có)

Quay lại

Lưu và tiếp tục →

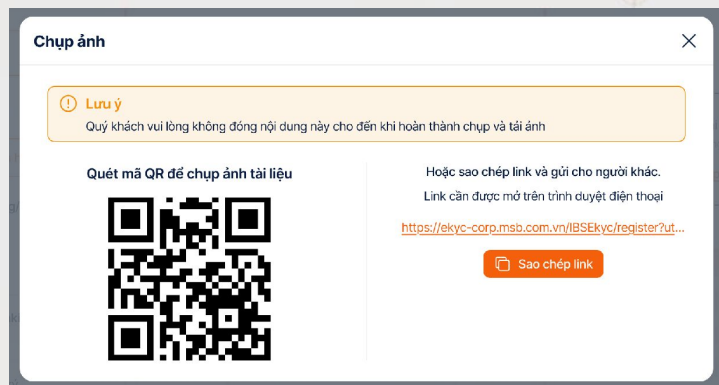
3. Cung cấp thông tin

Đăng tải thông tin doanh nghiệp



2 Thông tin doanh nghiệp

- Tải lên Giấy Đăng ký kinh doanh (định dạng PDF) hoặc chụp ảnh (JPG, PNG) bằng cách:
 - Chọn tệp; hoặc
 - Chụp ảnh bằng cách nhấn vào đường dẫn (link) hoặc quét mã QR



- Chọn **Lưu và tiếp tục**.

3. Cung cấp thông tin

Đăng tải thông tin người đại diện hợp pháp

3 Thông tin người đại diện hợp pháp

3.1. Tải lên hoặc chụp ảnh Thẻ Căn cước/ CCCD gắn chip của NĐDPL (Đảm bảo không mất góc, không lóe sáng, không chụp từ bản scan....). Chọn Lưu và tiếp tục.

Lưu ý:
Email và số điện thoại người dùng bắt buộc chính chủ.

✓

Lựa chọn số tài khoản

✓

Hồ sơ cần chuẩn bị

3

Cung cấp thông tin

✓

Thông tin doanh nghiệp

•

Thông tin người đại diện hợp pháp

•

Thông tin Kế toán trưởng/ Phụ trách kế toán

•

Thông tin bổ sung

4

Đăng ký dịch vụ Online Banking

5

Kiểm tra và hoàn tất đăng ký

MSB

Hotline: 1800 6260

Quản lý thông tin đăng ký

Liên hệ tư vấn

Thông tin người đại diện hợp pháp

Hệ thống sẽ tự động đọc và điền thông tin có sẵn từ tài liệu của quý khách cung cấp vào hợp đồng mở tài khoản

Người đại diện theo pháp luật

Thẻ CC/CCCD gắn chip

Tải lên Mặt trước

(Chỉ chấp nhận định dạng JPG, PNG dung lượng tối đa 5MB)

Chọn tệp hoặc Chụp ảnh

Tải lên Mặt sau

(Chỉ chấp nhận định dạng JPG, PNG dung lượng tối đa 5MB)

Chọn tệp hoặc Chụp ảnh

3.1

Người đại diện theo uỷ quyền

☐

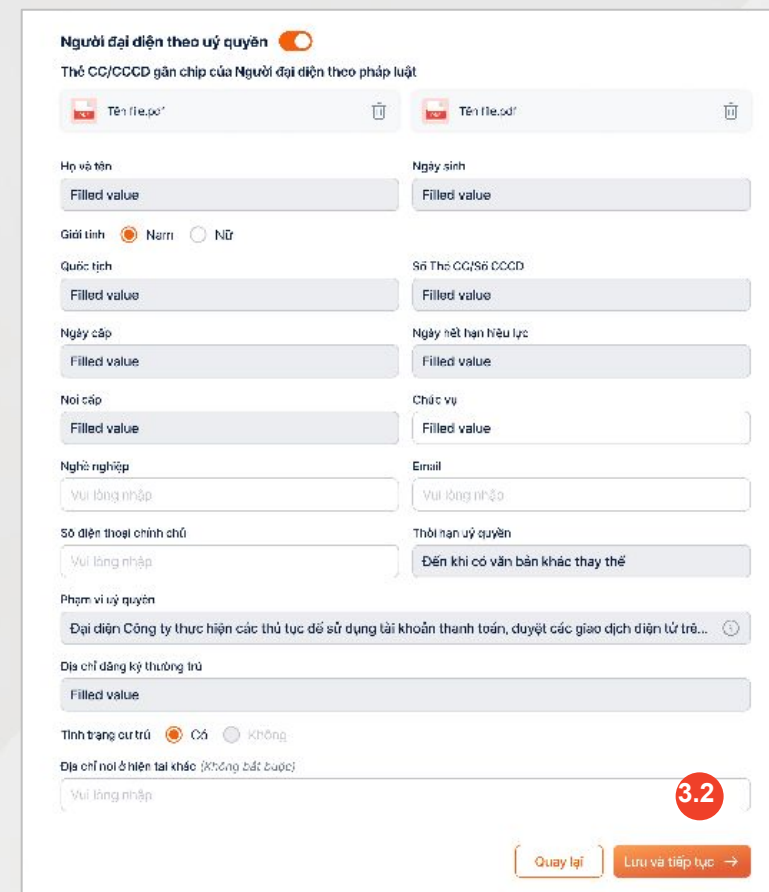
Quay lại

Lưu và tiếp tục →

314

Đăng tải thông tin người đại diện hợp pháp

3.2. Hệ thống tự động đọc và điền thông tin từ Giấy tờ tùy thân của NĐDPL. Quý doanh nghiệp kiểm tra và hoàn thiện các thông tin cần bổ sung. Chọn **Lưu và tiếp tục**



3. Cung cấp thông tin

Đăng tải thông tin kế toán trưởng



4 Thông tin kế toán trưởng/phụ trách kế toán

4.1. Tải lên hoặc chụp ảnh Thẻ căn cước/ CCCD gắn chip của Kế toán trưởng/phụ trách kế toán.

Tải lên hoặc chụp ảnh Quyết định bổ nhiệm kế toán trưởng/ phụ trách kế toán.

Chọn Lưu và tiếp tục.

4.2. Hệ thống tự động đọc và điền thông tin từ giấy tờ tùy thân của kế toán trưởng/Phụ trách kế toán. Quý doanh nghiệp kiểm tra và hoàn thiện các thông tin cần bổ sung.

Chọn Lưu và tiếp tục

3. Cung cấp thông tin

Bổ sung thông tin

5 Bổ sung thông tin

Quý doanh nghiệp kiểm tra và hoàn thiện các trường thông tin cần bổ sung (như Điều lệ doanh nghiệp, Khai báo Giám đốc, Người thành lập, Chủ sở hữu hưởng lợi,...).

Ấn **Lưu và tiếp tục**.



✓

Lựa chọn số tài khoản

✓

Hồ sơ cần chuẩn bị

3

Cung cấp thông tin

✓

Thông tin doanh nghiệp

✓

Thông tin người đại diện hợp pháp

✓

Thông tin Kế toán trưởng/ Phụ trách kế toán

•

Thông tin bổ sung

4

Đăng ký dịch vụ Online Banking

5

Kiểm tra và hoàn tất đăng ký

MSB

Hotline: 1800 6260

Quản lý thông tin đăng ký

Liên hệ tư vấn

Thông tin bổ sung

Hệ thống sẽ tự động đọc và điền thông tin có sẵn từ tài liệu của quý khách cung cấp vào hợp đồng mở tài khoản

Điều lệ doanh nghiệp

Điều lệ cần scan/chụp từ bản gốc, đầy đủ dấu, chữ ký, ngày hiệu lực

5

Cung cấp ngay

Bổ sung sau

Tải lên Điều lệ doanh nghiệp

(Chỉ chấp nhận định dạng PDF, JPG, PNG dung lượng tối đa 20MB)

Chọn tệp

 hoặc

Chụp ảnh

Giám đốc/Tổng Giám đốc

Nguyễn Thế Hiếu

Số Thẻ CC/Số CCCD: 0123456789

Người đại diện theo Pháp luật

Người thành lập

1

Thông tin Người thành lập được quy định trong Điều lệ doanh nghiệp, Đăng ký kinh doanh hoặc các tài liệu liên quan khác (nếu có)

Xem hướng dẫn

Thêm mới

Chủ sở hữu hưởng lợi

1

Thông tin Chủ sở hữu hưởng lợi được quy định trong Điều lệ doanh nghiệp, Đăng ký kinh doanh hoặc các tài liệu liên quan khác (nếu có)

Xem hướng dẫn

Thêm mới

Quay lại

Lưu và tiếp tục →

317

4. Đăng ký dịch vụ online banking

Đăng ký dịch vụ

1 Đăng ký người duyệt lệnh/ người tạo lệnh

1.1. Hệ thống mặc định gán Người đại diện hợp pháp làm “Người duyệt lệnh” và Kế toán trưởng làm “Người tạo lệnh” theo thông tin đã đăng ký ở bước trước.

Tên người dùng được hệ thống đặt mặc định. Để chỉnh sửa thông tin, Quý doanh nghiệp chọn biểu tượng cây bút để chỉnh lại theo nguyên tắc đặt tên của hệ thống.



✓

Lựa chọn số tài khoản

✓

Hồ sơ cần chuẩn bị

✓

Cung cấp thông tin

✗

Thông tin doanh nghiệp

✓

Thông tin người đại diện hợp pháp

✓

Thông tin Kế toán trưởng/ Phụ trách kế toán

✓

Thông tin bổ sung

4

Đăng ký dịch vụ Online Banking

5

Kiểm tra và hoàn tất đăng ký

MSB

Hotline: 1800 6260

Quản lý thông tin đăng ký

Liên hệ tư vấn

Dịch vụ Online Banking

Hệ thống sẽ tự động đọc và điền thông tin có sẵn từ tài liệu của quý khách cung cấp vào hợp đồng mở tài khoản

Người duyệt lệnh (Checker)

Thực hiện duyệt các lệnh giao dịch và các lệnh liên quan đến quản trị doanh nghiệp

☆ Nguyễn Thế Hiếu

Số Thẻ CC/Số CCCD: 0123456789

Người đại diện theo Pháp luật

Lương Tuấn Đạt

Số Thẻ CC/Số CCCD: 0123456789

Người đại diện theo uỷ quyền

Người tạo lệnh (Maker)

Thực hiện tạo các lệnh giao dịch và các lệnh liên quan đến quản trị doanh nghiệp

Nguyễn Thị Khánh Linh

Số Thẻ CC/Số CCCD: 0123456789

Kế toán trưởng

➕ Thêm mới

Quay lại

Lưu và tiếp tục →

318

4. Đăng ký dịch vụ online banking

Đăng ký dịch vụ

1 Đăng ký người duyệt lệnh/ người tạo lệnh

1.2. Trường hợp quý doanh nghiệp có Người đại diện theo ủy quyền, hệ thống mặc định gán thêm người đại diện theo ủy quyền làm người duyệt lệnh.

Để thêm người tạo lệnh, chọn **Thêm mới** và khai báo thông tin người tạo lệnh theo yêu cầu.

Lưu ý: Quý doanh nghiệp có thể tạo thêm tối đa 5 người tạo lệnh.

Lựa chọn số tài khoản

Hồ sơ cần chuẩn bị

Cung cấp thông tin

Thông tin doanh nghiệp

Thông tin người đại diện hợp pháp

Thông tin Kế toán trưởng/ Phụ trách kế toán

Thông tin bổ sung

Đăng ký dịch vụ Online Banking

Kiểm tra và hoàn tất đăng ký

MSB

Hotline: 1800 6260

Quản lý thông tin đăng ký

Liên hệ tư vấn

Dịch vụ Online Banking

Hệ thống sẽ tự động đọc và diễn thông tin có sẵn từ tài liệu của quý khách cung cấp vào hợp đồng mở tài khoản

Người duyệt lệnh (Checker)

Thực hiện duyệt các lệnh giao dịch và các lệnh liên quan đến quản trị doanh nghiệp

Nguyen The Hieu

Số Thẻ CC/Số CCCD: 0123456789

Người đại diện theo Pháp luật

Lương Tuấn Đạt

Số Thẻ CC/Số CCCD: 0123456789

Người đại diện theo ủy quyền

Người tạo lệnh (Maker)

Thực hiện tạo các lệnh giao dịch và các lệnh liên quan đến quản trị doanh nghiệp

Nguyễn Thị Khánh Linh

Số Thẻ CC/Số CCCD: 0123456789

Kế toán trưởng

Thêm mới

Quay lại

Lưu và tiếp tục

Thêm mới người tạo lệnh

Chọn người tạo lệnh

Khác

Thẻ CC/CCCD gắn chip của Người tạo lệnh

Tải lên Mặt trước

(Chỉ chấp nhận định dạng JPG, PNG dung lượng tối đa 5MB)

Chọn tệp hoặc Chụp ảnh

Tải lên Mặt sau

(Chỉ chấp nhận định dạng JPG, PNG dung lượng tối đa 5MB)

Chọn tệp hoặc Chụp ảnh

Xác nhận

Thêm mới người tạo lệnh

Chọn người tạo lệnh

Nguyễn Thế A - Người thành lập

Họ và tên

Số Thẻ CC/Số CCCD

Thông tin trường

Thông tin trường

Ngày cấp

Ngày hết hạn hiệu lực

Thông tin trường

Thông tin trường

Chức vụ

Vai trò

Thông tin trường

Thông tin trường

Số điện thoại chính chủ

Email

Thông tin trường

Thông tin trường

Phạm vi ủy quyền

Thời hạn ủy quyền

Đại diện Kế toán trưởng/Phụ trách kế toán thự...

Đến khi có văn bản khác thay thế

Tên đăng nhập

Thông tin trường

Xác nhận

5. Kiểm tra hồ sơ

Kiểm tra hồ sơ

1 Hệ thống hiển thị hợp đồng mở tài khoản cùng toàn bộ thông tin, hồ sơ đã khai báo và đăng tải.

Kiểm tra kỹ thông tin, chọn **Xác nhận và tiếp tục.**

Để thay đổi thông tin, chọn bước tương ứng trên thanh tiến trình hoặc chọn **Quay lại** để chuyển đến các bước trước và thực hiện chỉnh sửa.

[illegible]

5. Kiểm tra hồ sơ

Khai báo thông tin CBNV hỗ trợ

- 2 Nhập email của cán bộ giới thiệu để đảm bảo được hỗ trợ xuyên suốt quá trình mở tài khoản. Chọn **Xác nhận**.

Hoặc chọn **Bỏ qua** nếu không nhập thông tin.



MSB Hotline: 1800 6260 Quản lý thông tin đăng ký Liên hệ tư vấn

Cán bộ giới thiệu

Mã cán bộ (Nếu có)

Vui lòng nhập

Email (Nếu có)

Vui lòng nhập @msb.com.vn

Bỏ qua Xác nhận

1. Thông tin Chủ tài khoản

Tên giao dịch đầy đủ	
Tên tiếng anh	
Tên giao dịch viết tắt	
Số GCN ĐKDN/Giấy phép đầu tư/Giấy chứng nhận đầu tư (đồng thời là GCN ĐKDD): Mã số doanh nghiệp/Mã số thuế Địa chỉ đăng ký trụ sở chính	Cấp ngày: Nơi cấp:
Địa chỉ giao dịch	
Thông tin liên lạc	Số điện thoại liên lạc: Số Fax: Email: Trang thông tin điện tử (nếu có):
Tình trạng cư trú	☐ Cư trú ☐ Không cư trú
Doanh thu được kế trong năm tài chính liên kế của Khách hàng	☐ Dưới 20 tỷ đồng ☐ Từ 20 tỷ đồng đến 200 tỷ đồng

6. Định danh trực tuyến NĐDPL



- 1 Người đăng ký thông báo tới NĐDPL của Doanh nghiệp chuẩn bị giấy tờ tùy thân và điện thoại có chức năng NFC & camera hoạt động tốt để thực hiện đăng danh.

Gửi mã QR hoặc đường dẫn tới NĐDPL để thực hiện.

- 2** NĐDPL cần sử dụng thiết bị di động để định danh.

Sau khi quét mã QR hoặc mở đường dẫn, màn hình hiển thị các bước thực hiện và Điều khoản bảo vệ dữ liệu cá nhân của MSB. Chọn **Bắt đầu** để định danh.

Hotline: 1800 6260

Quản lý thông tin đăng ký

Liên hệ tư vấn

Định danh trực tuyến Người đại diện theo pháp luật

Vui lòng thông báo đến người đại diện theo pháp luật thực hiện Định danh và ký số để hoàn tất yêu cầu mở tài khoản

Quét mã QR để định danh trực tuyến

Hoặc sao chép link và gửi cho
Nguyễn Thế Hiếu
Link cần được mở trên trình duyệt điện thoại
https://ekyc-corp.msb.com.vn/IBSEkyc/register?utm_s...

Sao chép link

1

Tiến trình đăng ký

Trạng thái hồ sơ: Chờ kiểm tra

Cung cấp thông tin

Định danh người đại diện

Ký số

MSB kiểm tra và nâng cấp tài khoản

04:20

Full Signal

MSB

Xin chào Quý khách!

Quý khách **Nguyễn Thị Khánh Linh** - Người đại diện theo pháp luật Công ty TNHH Kế toán và tư vấn Sao Vàng

Vui lòng thực hiện theo các bước dưới đây để hoàn tất đăng ký mở tài khoản online:

1

Kiểm tra thông tin

2

Xác thực Thẻ CC/CCCD gần chụp

3

Xác thực khuôn mặt

4

Ký số hồ sơ

Bảng viết bìa "Bắt đầu", tôi xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với [Điều kiện, điều khoản của MSB](#)

Bắt đầu

04:20

MSB

Xin chào Quý khách!

Quý khách **Nguyễn Thị Khánh Linh** - Người đại diện theo pháp luật Công ty TNHH Kế toán và Tư vấn Sao Vàng

⌚

Xác nhận số điện thoại đăng ký

Quý khách đang đăng ký số điện thoại **0xxx xxx xxx** để xác thực giao dịch

Chỉnh sửa

Tiếp tục

3. Xác thực khuôn mặt

4. Ký số hồ sơ

Bằng việc bấm "Bắt đầu", tôi xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với [Điều kiện, điều khoản của MSB](#)

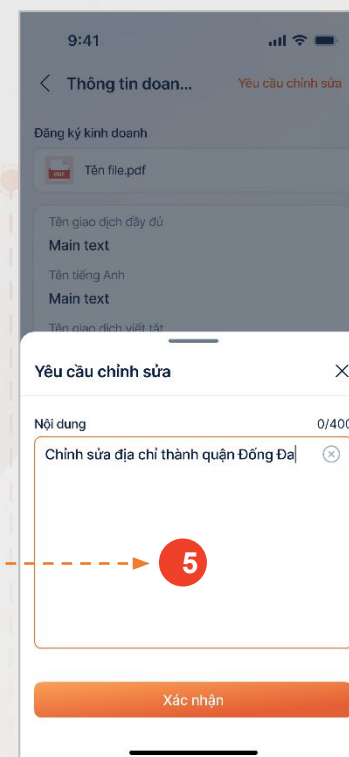
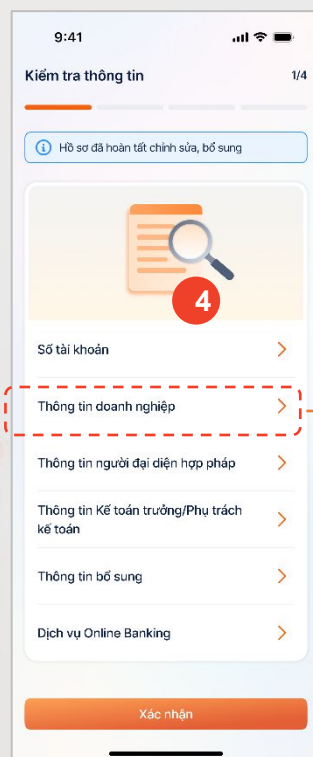
Bắt đầu

6. Định danh trực tuyến NĐDPL



- 3 Nhập mã xác thực OTP hệ thống cung cấp trên thiết bị đã đăng ký.
- 4 Kiểm tra lại toàn bộ thông tin đăng tải.

- 5 Trường hợp phát hiện sai sót, NĐDPL chọn mục tương ứng cần sửa và làm rõ yêu cầu. Hệ thống gửi lại hồ sơ cho người đăng ký để chỉnh sửa.



6. Định danh trực tuyến NĐDPL



6 NĐDPL quét NFC thẻ căn cước/CCCD gắn chip.

Hệ thống xác thực thẻ căn cước/ CCCD gắn chip và đọc thông tin.

Lưu ý:

Quý doanh nghiệp chỉ được thực hiện quét NFC 10 lần, nếu vượt quá số lần quy định, vui lòng đến chi nhánh MSB gần nhất để được hỗ trợ.

9:41

Xác thực thông tin và sinh trắc học

Quý khách vui lòng lựa chọn hình thức xác thực trực tuyến

Xác thực Thẻ CC/CCCD gắn chip

Thẻ CC/ CCCD gắn chip còn hiệu lực

Thiết bị có phần cứng hỗ trợ NFC và đảm bảo điều kiện: Thiết bị Iphone 7 trở lên và có hệ điều hành từ IOS 15 trở lên hoặc thiết bị sử dụng hệ điều hành Android từ 8.0 trở lên

Liên kết với Tài khoản định danh và xác thực điện tử (VNeID)

Tài khoản định danh VNeID mức 2

Thiết bị có cài đặt ứng dụng VNeID

Tiếp tục

9:41

Xác thực Thẻ CC/CCCD gắn chip

MSB

Vui lòng đặt thẻ theo hình ảnh hướng dẫn.
Điện thoại sẽ rung lên khi quá trình đọc thẻ bắt đầu

Sẵn sàng quét

Di chuyển thiết bị xung quanh chip trên mặt sau CCCD để xác định điểm quét

Hủy

9:41

Xác thực Thẻ CC/CCCD gắn chip 2/4

Nguyen Van An

Số Thẻ CC/Số CCCD 031930483922

Ngày cấp 26/11/1990

Ngày hết hạn hiệu lực 26/11/1990

Số thẻ cũ 120909090

Ngày sinh 26/11/1990

Giới tính NAM

Quốc tịch VIỆT NAM

Quê quán Lục Nam, Bắc Giang

Nơi thường trú 54A Nguyễn Chí Thanh, Đống Đa, Hà Nội

Thông tin này sẽ được sử dụng để mở tài khoản tại MSB và xác thực giao dịch theo quy định của Ngân hàng Nhà nước

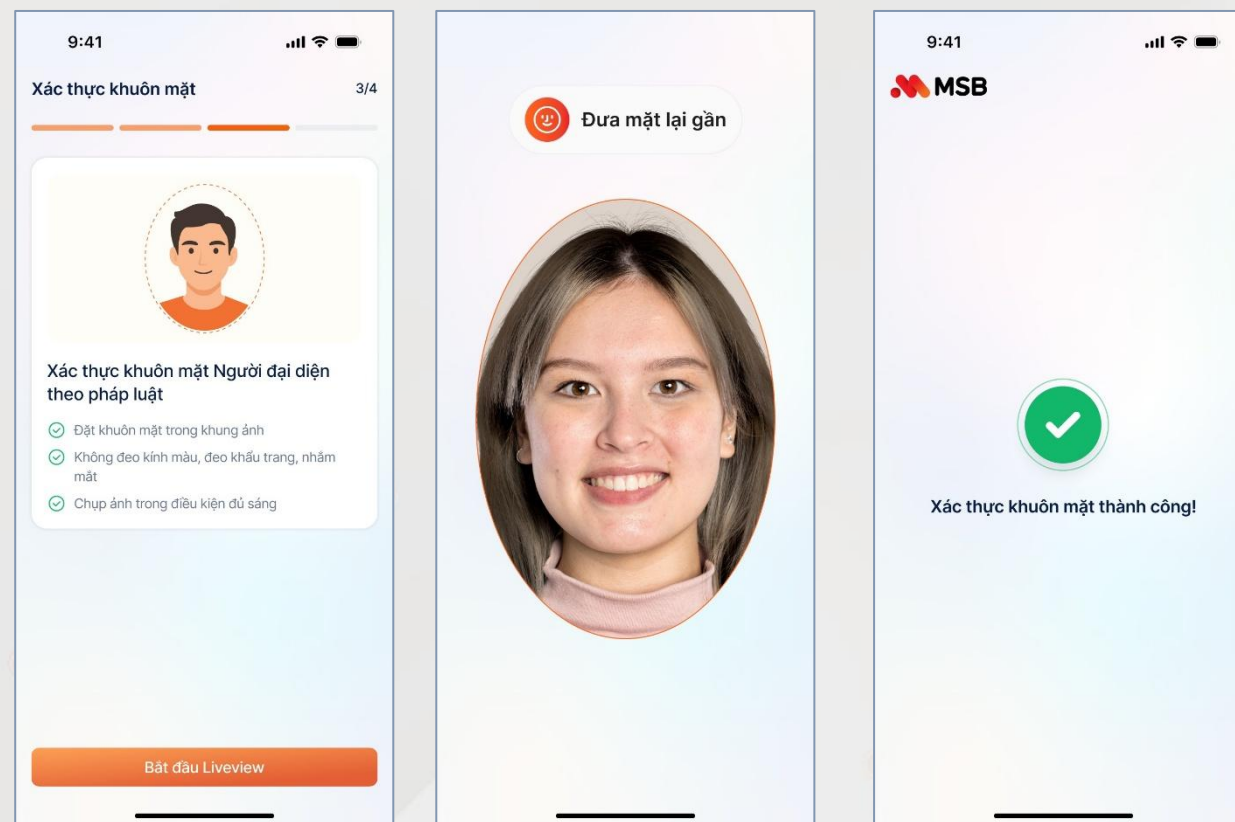
Xác nhận

324

6. Định danh trực tuyến NDDPL

7 NDDPL thực hiện xác thực khuôn mặt.

Chọn **Bắt đầu liveview** và thực hiện theo hướng dẫn trên màn hình.



7. Ký số hồ sơ

1

Chọn phương thức ký số hồ sơ

NĐDPL có thể lựa chọn:

- Chứng thư số VNPT có sẵn; hoặc
- Đăng ký chứng thư số mới (MISA) miễn phí: Chọn **Đăng ký Chứng thư số mới (miễn phí)**.

Kiểm tra thông tin và nhập OTP để hoàn tất quá trình cấp Chứng thư số.



7. Ký số hồ sơ

2 Chọn **Ký số** để ký hợp đồng.

Lưu ý: Tại thời điểm này, Quý doanh nghiệp có thể đặt lại mật khẩu, thực hiện đăng nhập lần đầu và **ghi có không giới hạn** vào tài khoản số đẹp vừa mở.

Sau khi đăng ký thành công, hồ sơ sẽ được gửi tới MSB để phê duyệt và nâng cấp. Sau khi nâng cấp, Quý doanh nghiệp có thể **trải nghiệm trọn vẹn** nền tảng MSB Business Banking với **hạn mức giao dịch lên tới 20 tỷ VNĐ/ngày**



9:41





Ký số hợp đồng mở tài khoản

4/4



Số 002/HĐ.EB.016

ĐỀ NGHỊ KIỂM HỢP ĐỒNG MỞ SÚ DỤNG TÀI KHOẢN VÀ ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ ONLINE (DÀNH CHO KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC)

Số:/MSB.....

I. Thông tin Chủ tài khoản	
Tên giao dịch (tên thật)	
Tên tiếng anh	
Tên giao dịch viết tắt	
Số GCN ĐKKD/Giấy phép đầu tư/Giấy chứng nhận đầu tư (tổng thể) là GCN ĐKKD/ Mã số doanh nghiệp/bản số thuế	 Cấp ngày:
Địa chỉ đăng ký trụ sở chính	Nơi cấp:
Địa chỉ giao dịch	
Thông tin liên lạc	Số điện thoại liên lạc: Số Fax: Email: Trang thông tin điện tử (nếu có):
Tình trạng cư trú	☐ Cư trú ☐ Không cư trú
Doanh thu thực tế trong năm tài chính liền kề của Khách hàng	☐ Dưới 20 tỷ đồng ☐ Từ 20 tỷ đồng đến 200 tỷ đồng ☐ Trên 200 tỷ đồng và dưới 1000 tỷ đồng ☐ Từ 1000 tỷ đồng trở lên
Vốn điều lệ	 VND
Số lượng nhân viên	
Nghị và lĩnh vực hoạt động, kinh doanh	
Mục đích và bản chất mối quan hệ kinh doanh của khách hàng và MSB; để sử dụng	
☐ Sản phẩm thanh toán	☐ Sản phẩm tiền gửi
☐ Sản phẩm chuyển tiền quốc tế	☐ Sản phẩm tín dụng
☐ Khác (ghi rõ):	

* Áp dụng khi có thông tin được cấp Giấy phép đầu tư/Giấy chứng nhận đầu tư trước ngày 9/2015 và không có ứng dụng được đăng ký kinh doanh và các tài khoản này.

1/7

Ký số