

## **ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN GIẢI PHÁP HỖ TRỢ SINH LỜI TỪ TÀI KHOẢN THANH TOÁN TRÊN KÊNH NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ**

Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB) trân trọng cảm ơn Quý khách đã tin tưởng lựa chọn sử dụng Giải pháp hỗ trợ Sinh lời từ tài khoản thanh toán (“Giải pháp”) trên kênh ngân hàng điện tử của MSB. Bản Điều khoản điều kiện này quy định việc đăng ký và sử dụng Giải pháp giữa Ngân hàng MSB và khách hàng cá nhân (KH) sử dụng thông qua kênh ngân hàng điện tử. Việc khách hàng đăng ký/kích hoạt Giải pháp được hiểu là khách hàng đã đọc, hiểu và đồng ý với toàn bộ nội dung của Bản Điều khoản điều kiện này.

### **Điều 1: Giải Thích Từ Ngữ**

1. **MSB:** Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam.
2. **Giải pháp hỗ trợ Sinh lời từ tài khoản thanh toán (Giải pháp):** Là giải pháp do MSB hỗ trợ Khách hàng và đối tác của Khách hàng để tìm kiếm cơ hội tài chính cho dòng tiền nhàn rỗi trong tài khoản thanh toán của Khách hàng tại MSB. Theo đó, Khách hàng và đối tác của Khách hàng là Công ty Cổ phần chứng khoán Stanley Brothers (SBSI) có thỏa thuận cho vay dân sự, Khách hàng đồng ý ủy quyền cho MSB được tự động trích tiền từ tài khoản thanh toán của khách hàng tại MSB và thay mặt Khách hàng chuyển số tiền cho vay đến tài khoản thanh toán SBSI tại MSB theo thỏa thuận giữa khách hàng và SBSI.
3. **Tài khoản thanh toán (TKTT):** Là Tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại MSB được khách hàng đăng ký sử dụng Giải pháp.
4. **Ngưỡng duy trì tài khoản:** Là số dư tối thiểu khách hàng đăng ký duy trì trên tài khoản thanh toán khi sử dụng Giải pháp. Số dư trên TKTT không thấp hơn Ngưỡng duy trì tài khoản trong suốt thời gian sử dụng Giải pháp. Khách hàng đồng ý rằng khi MSB truyền, chuyển, chia sẻ thông tin Khách hàng đề nghị hoàn trả Dư Nợ Khoản Vay khi số dư trên TKTT của Khách hàng tại MSB thấp hơn Ngưỡng duy trì tài khoản thì SBSI sẽ thực hiện hoàn trả Số Tiền Cho Vay gốc tương ứng với số dư cần bổ sung.
5. **Ngưỡng sinh lời tối đa (Số tiền vay tối đa):** Là tổng Dư Nợ Khoản Vay tối đa mà SBSI chấp nhận đối với mỗi Khách hàng, trên cơ sở tham khảo phương thức phân hạng khách hàng của MSB trong từng thời kỳ. Hệ thống sẽ không tự động chuyển Số Tiền Cho Vay mới nếu việc chuyển làm Dư Nợ Khoản Vay vượt quá Ngưỡng này và các tỷ lệ giới hạn khác mà SBSI phải tuân thủ (nếu có) theo quy định pháp luật.
6. **Số dư khả dụng:** Là số tiền có thể giao dịch trên tài khoản thanh toán theo quy định của MSB, không bao gồm: số tiền duy trì tối thiểu trên tài khoản, số tiền đang bị phong tỏa trên tài khoản.
7. **Thông tin khách hàng:** Là thông tin do KH cung cấp, thông tin phát sinh trong quá trình KH đề nghị hoặc được MSB cung cấp các nghiệp vụ ngân hàng, sản phẩm, dịch vụ trong hoạt động được phép, bao gồm thông tin định danh KH và thông tin sau đây: thông tin tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài và các thông tin có liên quan khác.
8. **Ngày làm việc:** Là các ngày trong tuần ngoại trừ các ngày nghỉ (thứ Bảy, Chủ nhật, các ngày nghỉ lễ, Tết và bất kỳ ngày nghỉ khác theo quy định pháp luật và quy định của MSB từng thời kỳ).
9. **Thời gian giao dịch:** Là thời gian cho phép KH thực hiện đăng ký, sử dụng Giải pháp trên kênh Ngân hàng điện tử của MSB do MSB quy định từng thời kỳ. Ngoài thời gian này, KH sẽ không thể thực hiện được các giao dịch liên quan đến Giải pháp trên kênh Ngân hàng điện tử của MSB.
10. **Kênh Ngân hàng điện tử:** Là kênh cung cấp sản phẩm, dịch vụ của MSB thông qua phần mềm ứng dụng Online Banking.

### **Điều 2: Sửa Đổi, Bổ Sung Bản Điều Khoản Điều Kiện**

1. KH đồng ý rằng MSB có quyền sửa đổi, bổ sung nội dung bản Điều khoản điều kiện này trên cơ sở phù hợp với quy định pháp luật. MSB sẽ niêm yết công khai bản Điều khoản điều kiện này trên website [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn) và/hoặc tại các điểm giao dịch của MSB và/hoặc trên các Kênh điện tử của MSB. Việc KH tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau thời điểm hiệu lực của bản Điều khoản điều kiện đã được sửa đổi, bổ sung được hiểu là KH đã chấp thuận hoàn toàn các sửa đổi, bổ sung đó.
2. KH thừa nhận có trách nhiệm chủ động thường xuyên, liên tục tự theo dõi, cập nhật nội dung bản Điều khoản điều kiện này và các thông tin khác liên quan đến Dịch vụ trên website [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn) và/hoặc tại các điểm giao dịch của MSB và/hoặc trên kênh điện tử của MSB hoặc bằng các phương thức truyền thông khác. KH cũng cam kết chịu mọi trách nhiệm, rủi ro, tổn thất trong trường hợp vì bất kỳ lý do nào KH không thể cập nhật kịp thời nội dung sửa đổi, bổ sung của bản Điều khoản điều kiện này, trừ trường hợp việc chậm trễ đó phát sinh do lỗi của MSB.
3. Trường hợp không đồng ý với nội dung sửa đổi, bổ sung của Bản Điều khoản điều kiện này, KH có quyền chấm dứt việc sử dụng Giải pháp sau khi đã hoàn thành các nghĩa vụ với MSB phù hợp với quy định tại bản Điều khoản điều kiện này và thỏa thuận khác (nếu có) giữa KH và MSB.
4. Các văn bản về sửa đổi, bổ sung điều khoản, điều kiện và các tài liệu đính kèm là một bộ phận không thể tách rời của Bản Điều khoản điều kiện này, theo đó ràng buộc trách nhiệm đối với các Bên.

### **Điều 3: Thông Báo**

1. KH phải thực hiện nghĩa vụ thông báo theo các phương thức và thời hạn quy định tại bản Điều khoản điều kiện này và thỏa thuận khác (nếu có) giữa KH và MSB. Đối với việc thông báo bằng phương thức khác ngoài lập văn bản, KH thừa nhận và cam kết sẽ gửi bổ sung thông báo bằng văn bản theo chỉ dẫn của MSB nếu MSB có yêu cầu.
2. MSB thực hiện nghĩa vụ thông báo theo bản Điều khoản điều kiện này bằng cách lập văn bản, gửi email, tin nhắn điện thoại, thông báo qua ứng dụng của MSB được cài đặt trên thiết bị di động của KH và/hoặc các hình thức thông báo khác theo quyết định của MSB từng thời kỳ gửi tới địa chỉ và/hoặc địa chỉ email và/hoặc các thông tin liên hệ khác KH đã đăng ký với MSB.
3. Thông báo được coi là gửi thành công khi thông báo đó:
  - a) được gửi trực tiếp tới tay bên nhận/người đại diện của bên nhận và có xác nhận của bên nhận/người đại diện của bên nhận; hoặc
  - b) được gửi theo dịch vụ bưu chính có bảo đảm theo xác nhận của cơ quan bưu chính; hoặc
  - c) được báo đã gửi thành công trong trường hợp gửi thông báo qua phương thức email hoặc tin nhắn thuê bao di động hoặc thông qua ứng dụng của MSB được cài đặt trên thiết bị di động của KH hoặc các hình thức thông báo khác theo quy định của MSB từng thời kỳ (nếu có).

### **Điều 4: Điều Khoản Chung**

1. Khi khách hàng đăng ký sử dụng Giải pháp, khách hàng đồng ý và ủy quyền cho MSB chủ động thực hiện trích tiền từ Tài khoản thanh toán của KH tại MSB và thay mặt khách hàng chuyển số tiền cho vay cho Công ty cổ phần chứng khoán Stanley Brothers (SBSI) để thực hiện theo thỏa thuận giữa KH và SBSI.
2. Khi KH đăng ký sử dụng Giải pháp thành công, KH có thể theo dõi thông tin tài sản cho vay, chỉ thị chuyển tiền, hoàn tiền, tạm dừng chuyển tiền tự động... trên ứng dụng ngân hàng điện tử MSB khi KH có nhu cầu sử dụng.

3. Phương thức trích tiền tự động: Tại khung thời gian từ 16h00 – 17h00 mỗi Ngày làm việc (hoặc một khung thời gian khác theo thông báo của SBSI và MSB sẽ hiển thị khung thời gian này cho KH biết trên Mobile App), MSB sẽ thực hiện kiểm tra và trích Nợ một (01) lần trên Tài khoản thanh toán mà KH đăng ký Giải pháp nếu số dư khả dụng trên Tài khoản thanh toán này vượt quá Ngưỡng duy trì tài khoản.
4. Số tiền trích Nợ nằm trong giới hạn<sup>1</sup>: Tối thiểu là 1.000.000 VND và tối đa là 5.000.000.000 VND.
5. Mục đích sử dụng số tiền trích Nợ nêu tại Điều này được SBSI thực hiện theo thỏa thuận giao kết KH và SBSI. MSB không có trách nhiệm phải kiểm tra, kiểm soát mục đích sử dụng tiền của SBSI cũng như không có trách nhiệm báo cáo/thông báo cho KH về việc này.

#### **Điều 5: Quyền Và Nghĩa Vụ Của Khách hàng**

1. Cung cấp đầy đủ, trung thực, rõ ràng, chính xác các thông tin Khách hàng cho MSB theo quy định của pháp luật, theo thỏa thuận khác (nếu có) giữa Khách hàng và MSB khi đăng ký Giải pháp. Khách hàng phải thông báo kịp thời bằng văn bản cho MSB về bất cứ thay đổi nào liên quan đến thông tin Khách hàng đã đăng ký và cung cấp khi mở tài khoản và Khách hàng có nghĩa vụ thực hiện các thủ tục, hồ sơ để đăng ký thay đổi các thông tin đó. Chịu trách nhiệm về tính hợp pháp, chính xác và đầy đủ của các thông tin, văn bản Khách hàng cung cấp cho MSB; về những rủi ro phát sinh trong trường hợp cung cấp, cập nhật thông tin không đầy đủ, chính xác, kịp thời và những thiệt hại do sai sót, nhầm lẫn hoặc bị lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng dịch vụ thanh toán qua tài khoản do lỗi của mình gây ra;
2. Đồng ý ủy quyền cho MSB thực hiện tự động trích tiền từ Tài khoản thanh toán của khách hàng theo các thông tin đăng ký qua kênh ngân hàng điện tử mà không phải thực hiện kiểm tra, xác minh tính chính xác, phù hợp của số tiền chuyển, mục đích chuyển, việc quản lý, sử dụng số tiền chuyển sang SBSI và/hoặc các thông tin liên quan khác.
3. Chịu hoàn toàn trách nhiệm về tất cả các yêu cầu trích tiền tự động được MSB thực hiện và loại trừ cho MSB mọi trách nhiệm phát sinh khi MSB đã thực hiện đúng quy định tại bản Điều khoản điều kiện này.
4. Cung cấp cho MSB tất cả các thông tin, tài liệu theo yêu cầu của MSB nhằm tăng cường an ninh, an toàn cho hoạt động cung ứng và sử dụng dịch vụ thanh toán giữa khách hàng và MSB và/hoặc để tuân thủ các quy định về dịch vụ thanh toán qua tài khoản, quy định về phòng, chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố, cấm vận, trừng phạt;
5. Không sử dụng Giải pháp để thực hiện các giao dịch cho các mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố, lừa đảo, gian lận và các hành vi vi phạm pháp luật khác. Chịu trách nhiệm trước MSB và pháp luật về các hành vi rửa tiền, tài trợ khủng bố, gian lận, giả mạo và các hành vi phạm pháp luật khác liên quan đến các giao dịch tại SBSI và Tài khoản thanh toán sau khi đăng ký Giải pháp;
6. Có thể thực hiện thay đổi thông tin như Ngưỡng duy trì tài khoản, Tài khoản thanh toán đăng ký, tạm dừng/chấm dứt sử dụng Giải pháp trên kênh ngân hàng điện tử hoặc theo quy định của MSB trong từng thời kỳ.
7. Đồng ý với thứ tự ưu tiên thực hiện Yêu cầu trích tiền tự động như sau và bất kỳ thứ tự thực hiện giao dịch nào khác theo quy định của MSB từng thời kỳ (trừ trường hợp giữa MSB, KH và/hoặc SBSI có thỏa thuận khác):

---

<sup>1</sup> Trong giới hạn: Số tiền vay tối thiểu và số tiền vay tối đa theo chính sách của SBSI từng thời kỳ. Khi có sự thay đổi SBSI sẽ thông báo và MSB sẽ thực hiện hiển thị trên Mobile APP.

- Trường hợp thời điểm trích tiền được MSB thực hiện trùng với thời điểm thanh toán (các nghĩa vụ tài chính giữa khách hàng và MSB: Các nghĩa vụ tài chính của KH tại MSB sẽ được ưu tiên thực hiện trước.
  - Trường hợp thời điểm MSB thực hiện trích tiền trùng với thời điểm MSB nhận được lệnh/đề nghị giao dịch khác trên Tài khoản thanh toán (thanh toán, chuyển tiền, chi hộ cho đối tác khác...): Thứ tự xử lý các giao dịch được hệ thống của MSB thực hiện theo quy tắc tự động của hệ thống MSB từng thời kỳ.
8. Tuân thủ các yêu cầu, hướng dẫn, thủ tục; chính sách phí, số lượng giao dịch, hạn mức chuyển tiền và các nội dung khác có liên quan theo chính sách của MSB khi sử dụng Giải pháp theo bản Điều khoản điều kiện này.
  9. Chủ động duy trì số dư trên Tài khoản thanh toán để thực hiện các nghĩa vụ tài chính khác phát sinh tại MSB, đảm bảo rằng việc đăng ký và sử dụng Giải pháp không ảnh hưởng đến khả năng thanh toán các nghĩa vụ tài chính này.
  10. Xác nhận và cam kết rằng việc đăng ký Giải pháp là hoàn toàn tự nguyện và phù hợp với giao dịch vay tài sản giữa KH và SBSI. MSB chỉ là đơn vị cung cấp dịch vụ thu, chi hộ cho SBSI để hoàn tất giao dịch giữa vay tài sản giữa KH và SBSI trên cơ sở hợp tác/hỗ trợ KH và SBSI. Mọi quyền lợi, trách nhiệm phát sinh trong/liên quan đến giao dịch vay tài sản giữa KH và SBSI hoàn toàn do KH quyết định và chịu trách nhiệm.
  11. Các quyền và trách nhiệm khác theo (i) bản Điều khoản điều kiện này; và (ii) Điều khoản điều kiện dịch vụ ngân hàng điện tử; và (iii) thỏa thuận khác (nếu có) giữa khách hàng và MSB; và (iv) quy định của pháp luật có liên quan.

#### **Điều 6: Quyền Và Nghĩa Vụ Của MSB**

1. Có quyền tạm dừng/không thực hiện việc trích tiền mà không có nghĩa vụ phải thông báo với khách hàng khi xảy ra một trong các trường hợp sau (i) Tài khoản thanh toán bị phong tỏa toàn bộ số dư, đóng, hoặc ở các trạng thái khác dẫn đến không thể thực hiện trích tiền; (ii) Tài khoản thanh toán không đủ điều kiện để thực hiện giao dịch theo quy định của MSB (như: không đủ số dư, số tiền giao dịch vượt quá các hạn mức giao dịch theo quy định...); (iii) xảy ra sự kiện bất khả kháng như trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền thông tin bị lỗi hoặc vì bất kỳ lý do nào mà ngoài khả năng kiểm soát của MSB khiến cho giao dịch trích tiền tự động của KH không thực hiện được; (iv) việc trích tiền có thể dẫn đến việc vi phạm các quy định của pháp luật và/hoặc có thể liên quan trực tiếp hoặc gián tiếp đến hành vi vi phạm pháp luật (bao gồm các quy định của pháp luật về phòng, chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố); hoặc (v) việc trích tiền tự động liên quan đến bất kỳ tổ chức, cá nhân nào có tên trong danh sách đen, danh sách cảnh báo, danh sách phòng, chống rửa tiền khác do cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành, khuyến nghị áp dụng và/hoặc được áp dụng tại MSB. Trong các trường hợp này, MSB sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào mà KH có thể bị ảnh hưởng trực tiếp hoặc gián tiếp vì lý do MSB tạm dừng/không thực hiện giao dịch trích tiền tự động.
2. Thực hiện trích tiền tự động cho KH cho đến khi việc cung cấp Giải Pháp bị chấm dứt.
3. Được miễn trừ tất cả các trách nhiệm liên quan đến nội dung, mục đích đề nghị trích tiền tự động của khách hàng, SBSI trả lãi sai, trả lãi lỗi, không trả lãi theo bản Điều khoản điều kiện này, Thỏa thuận cho vay giữa Khách hàng và SBSI và các tài liệu, thông tin có liên quan. Mọi khiếu nại, khiếu kiện (nếu có) về hoặc liên quan tới nội dung, mục đích đề nghị trích tiền tự động khách hàng sẽ trực tiếp làm việc với SBSI để giải quyết.

4. Tạm dừng hoặc chấm dứt cung cấp Giải pháp trong trường hợp cần thiết theo quy định của MSB hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.
5. Các quyền và nghĩa vụ khác theo (i) Bản Điều khoản điều kiện này; và (ii) Điều khoản điều kiện dịch vụ ngân hàng điện tử ; và (iii) các thỏa thuận khác (nếu có) giữa MSB và khách hàng; và (iv) quy định của pháp luật có liên quan.

#### **Điều 7: Bảo Mật Thông Tin**

1. MSB có trách nhiệm bảo mật mọi thông tin liên quan đến Thông tin khách hàng, các giao dịch và sản phẩm, dịch vụ do MSB cung cấp. Từng Bên cam kết chỉ sử dụng thông tin cho mục đích thực hiện quyền và nghĩa vụ theo quy định tại bản Điều khoản điều kiện này và thỏa thuận khác (nếu có) giữa KH và MSB.
2. Thông tin khách hàng sẽ không được tiết lộ cho bất kỳ cá nhân, tổ chức nào khác theo quy định tại Khoản 1 Điều này, trừ trường hợp:
  - a) Để cung cấp Giải pháp cho KH;
  - b) Khi có văn bản chấp thuận của KH;
  - c) MSB buộc phải tiết lộ thông tin theo quy định pháp luật, theo yêu cầu của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
  - d) Theo quyết định của MSB nhằm phục vụ các mục đích sau: (i) thực hiện hoạt động quản lý rủi ro tội phạm tài chính (ii) cung cấp cho bên thứ ba hợp tác với MSB để cung cấp dịch vụ ngân hàng điện tử hoặc để hỗ trợ tra soát, giải quyết các khiếu nại, tranh chấp (nếu có) giữa MSB và KH liên quan đến việc thực hiện Điều khoản điều kiện này;
  - e) Theo quyết định của MSB trong các trường hợp cần thiết cung cấp cho bên thứ ba (như Trung tâm thông tin tín dụng – CIC; luật sư; bên bảo đảm; nhà thầu; bên cung cấp dịch vụ; các công ty là người có liên quan của MSB theo quy định của pháp luật và các cơ quan, tổ chức, cá nhân khác) để phục vụ hoạt động mua bán nợ, xử lý nợ, kiểm toán, tư vấn, thông tin tín dụng và/hoặc phục vụ việc MSB thúc đẩy bán, cải tiến và mở rộng phạm vi cung ứng cho KH các sản phẩm, dịch vụ của MSB và người có liên quan của MSB. KH đã hiểu rõ và thừa nhận rằng việc cung cấp thông tin cho bên thứ ba trong các trường hợp nêu trên được thực hiện hoàn toàn vì lợi ích của KH, đồng thời chấp thuận miễn trừ cho MSB khỏi mọi trách nhiệm liên quan đến các tranh chấp phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc cung cấp thông tin nêu trên (nếu có);
  - f) Các trường hợp khác theo quy định của Pháp luật.
3. KH đã đồng ý để MSB truyền, chuyển, chia sẻ, ghi nhận các thông tin khách hàng (bao gồm cả dữ liệu cá nhân cơ bản như: họ tên, cif, địa chỉ, giấy tờ tùy thân, email, số điện thoại, Ngưỡng duy trì tài khoản...) cho SBSI; các thông tin này là các thông tin đã được KH đăng ký, cung cấp cho MSB và đã được MSB xác thực nhận biết KH theo các quy định của MSB. Trường hợp việc thu thập, sử dụng cung cấp (chia sẻ, tiết lộ, chuyển giao), lưu trữ và các hoạt động xử lý khác với dữ liệu cá nhân, thông tin KH của KH đã được MSB thực hiện theo đúng quy định tại khoản này nhưng phát sinh các tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện thì KH đồng ý miễn trừ cho MSB khỏi mọi trách nhiệm liên quan (nếu có).

#### **Điều 8: Chấm dứt sử dụng Giải pháp**

1. Khách hàng có quyền chấm dứt sử dụng Giải pháp bằng cách thực hiện yêu cầu hủy đăng ký/chấm dứt Giải pháp trên kênh Ngân hàng điện tử của MSB hoặc theo phương thức khác do MSB thông báo trong từng thời kỳ.
2. Yêu cầu chấm dứt sử dụng Giải pháp của Khách hàng chỉ có hiệu lực sau khi được hệ thống của

MSB ghi nhận và hoàn tất xử lý theo quy trình của MSB và/hoặc sau khi các nghĩa vụ, giao dịch liên quan giữa Khách hàng và MSB, hoặc giữa KH và SBSI đã được xử lý xong.

3. MSB có quyền tạm dừng hoặc chấm dứt cung cấp Giải pháp trong các trường hợp sau:

- a) Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, do sự kiện bất khả kháng hoặc theo quy định pháp luật;
- b) MSB không còn nhu cầu triển khai cung cấp Giải pháp;
- c) Khi TKTT đăng ký Giải pháp bị đóng, bị phong tỏa toàn bộ số dư, bị hạn chế giao dịch ghi nợ, không còn ở trạng thái hoạt động hoặc phát sinh sự kiện dẫn đến trường hợp MSB không thể tiếp tục cung cấp Giải pháp;
- d) Khi MSB phát hiện hoặc có cơ sở hợp lý để cho rằng giao dịch, mục đích sử dụng Giải pháp hoặc thông tin do Khách hàng cung cấp có dấu hiệu bất thường, gian lận, giả mạo, vi phạm pháp luật (bao gồm cả pháp luật về phòng chống rửa tiền, tài trợ khủng bố, tài trợ vũ khí hủy diệt hàng loạt), vi phạm thỏa thuận với MSB hoặc tiềm ẩn rủi ro cho MSB;
- e) Khi hệ thống kỹ thuật, vận hành hoặc kết nối với bên thứ ba không cho phép tiếp tục cung cấp Giải pháp an toàn, liên tục.

4. Tại thời điểm Khách hàng yêu cầu chấm dứt sử dụng Giải pháp theo khoản 1 Điều này hoặc MSB chấm dứt cung cấp Giải pháp cho Khách hàng theo khoản 3 Điều này, Khách hàng đồng ý và xác nhận rằng:

- a) MSB có quyền tạm ngừng việc trích tiền tự động kể từ thời điểm ghi nhận yêu cầu chấm dứt hoặc từ thời điểm MSB hoàn tất xử lý chấm dứt theo quy định MSB từng thời kỳ, tùy thời điểm nào xảy ra trước;
- b) Trường hợp tại thời điểm chấm dứt vẫn còn số dư, khoản tiền đang được quản lý tại SBSI hoặc còn các giao dịch đang chờ xử lý, Khách hàng đồng ý để MSB và/hoặc SBSI tiếp tục xử lý các giao dịch này và hoàn trả tiền về TKTT của Khách hàng (nếu có) trong thời hạn tối đa 01 ngày làm việc, trừ trường hợp chấm dứt theo điểm a khoản 3 Điều này được thực hiện theo yêu cầu của pháp luật hoặc ngay sau khi sự kiện bất khả kháng chấm dứt. MSB thực hiện thông báo cho Khách hàng về việc chấm dứt/tạm dừng cung cấp Giải pháp theo phương thức phù hợp do MSB quyết định, bao gồm nhưng không giới hạn thông báo trên Kênh Ngân hàng điện tử, email, tin nhắn SMS hoặc các kênh liên lạc khác mà Khách hàng đã đăng ký với MSB.

#### **Điều 9: Luật Điều Chỉnh Và Giải Quyết Tranh Chấp**

1. Bản Điều khoản điều kiện này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Trong trường hợp có tranh chấp xảy ra, trong thời hạn ba mươi (30) ngày kể từ ngày phát sinh tranh chấp thì một trong các bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết bằng phương thức trọng tài tại Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này với:
  - a) số lượng trọng tài viên là ba (03).
  - b) địa điểm trọng tài là thành phố Hà Nội, Việt Nam.
  - c) ngôn ngữ trọng tài là tiếng Việt.
2. Bên thua kiện có nghĩa vụ thanh toán các khoản phí, lệ phí liên quan đến thủ tục tố tụng mà Bên kia phải bỏ ra để giải quyết vụ kiện.
3. Các Bên có trách nhiệm tiếp tục thực hiện nghĩa vụ đã phát sinh trước thời điểm chấm dứt sử dụng Giải pháp trong trường hợp MSB chấm dứt cung cấp hoặc KH chấm dứt sử dụng Giải pháp theo quy định tại bản Điều khoản điều kiện này và thỏa thuận khác (nếu có) giữa MSB và KH.

**Điều 10: Điều Khoản Thi Hành**

1. KH xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với toàn bộ nội dung của bản Điều khoản điều kiện sử dụng Giải pháp hỗ trợ Sinh lời từ Tài khoản thanh toán trên kênh Ngân hàng điện tử.
2. Những nội dung chưa được đề cập, quy định tại bản Điều khoản điều kiện này sẽ được thực hiện theo các thỏa thuận khác có liên quan giữa KH với MSB (nếu có), theo quy định của MSB và pháp luật có liên quan.
3. KH có thể tra cứu thông tin Giải pháp qua các kênh giao dịch của MSB như: Mobile App hoặc Internet Banking hoặc liên hệ tổng đài chăm sóc khách hàng theo số điện thoại 19006083/02439445566 hoặc theo thông báo, hướng dẫn khác của MSB từng thời kỳ.