

Hà Nội, ngày 29 tháng 4 năm 2026

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN SỞ HỮU CĂN HỘ DO TNPM

**1. Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi dành cho Khách hàng cá nhân sở hữu căn hộ do TNPM quản lý”

Khách hàng cá nhân chủ sở hữu căn hộ: Là người đứng tên sở hữu căn hộ hoặc bố/mẹ/con/vợ/chồng của người đứng tên chủ sở hữu căn hộ.

**2. Dịch vụ khuyến mại:** Hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thanh toán (TKTT) của khách hàng mở tại ngân hàng MSB khi khách hàng cá nhân thực hiện thanh toán phí dịch vụ chung cư do TNPM quản lý bằng tài khoản thanh toán MSB. Và tiếp tục nhận ưu đãi hoàn tiền khi khách hàng mở thêm thẻ tín dụng/hạn mức tín chấp của MSB và kích hoạt hoặc chi tiêu theo quy định của MSB.

**3. Thời gian khuyến mại:**

- Từ ngày 1/5/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc cho đến thời điểm hết ngân sách khuyến mại được quy định tại theo Mục 8 Thẻ lệ này, tùy theo thời điểm điều kiện nào đến trước và MSB không cần thông báo trước.
- Chương trình được triển khai theo từng giai đoạn theo kế hoạch của MSB. Sau mỗi giai đoạn, MSB sẽ thực hiện đánh giá hiệu quả triển khai để quyết định việc tiếp tục, điều chỉnh, hoặc dừng triển khai các giai đoạn tiếp theo của chương trình.
- Trong trường hợp MSB quyết định không tiếp tục triển khai giai đoạn tiếp theo, MSB sẽ thực hiện thông báo công khai theo quy định trên các kênh truyền thông của chương trình và/ hoặc trên website chính thức của MSB trước thời điểm áp dụng.

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

**5. Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền trực tiếp vào TKTT của khách hàng mở tại MSB

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng của chương trình khuyến mại thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng mở CIF mới và tài khoản thanh toán mới (TKMM)
- Và khách hàng mở TKMM bằng 1 trong 2 cách:

+ Khách hàng tham gia mở TKMM theo đường link

<https://msbdigibank.onelink.me/UpcX/sxg5o65g> hoặc mã QR



+ Hoặc khách hàng mở theo các hình thức thông thường khác và điền mã chương trình “TNPM” trong quá trình mở online

## 7. Cơ cấu ưu đãi, thể lệ và điều kiện chương trình:

❖ Level 1 – Ưu đãi khi mở tài khoản thanh toán:

Hoàn tiền **trị giá 100.000 VNĐ/tháng** trong tối đa 06 tháng cho khách hàng

- Khách hàng mở CIF mới và tài khoản thanh toán mới (TKMM) tại MSB.
- Thực hiện thanh toán phí dịch vụ chung cư do TNPM quản lý bằng app TIMI (ứng dụng thanh toán dịch vụ của TNPM) bằng tài khoản thanh toán MSB.
- Thời gian hưởng ưu đãi: Tối đa trong **06 tháng liên tiếp<sup>1</sup>**, tính từ kỳ thanh toán gần nhất của tháng mở tài khoản.

❖ Level 2 – Ưu đãi khi khách hàng sử dụng thêm **thẻ tín dụng/hạn mức tín chấp** trong thời gian diễn ra chương trình hoặc đến khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước).

⇒ Tặng **200.000 VNĐ** khi khách hàng:

- Mở mới thẻ tín dụng và phát sinh giao dịch hợp lệ theo quy định trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ; hoặc
  - Kích hoạt và sử dụng hạn mức tín chấp theo chính sách MSB.
- ❖ Nguyên tắc nhận ưu đãi:
- Khách hàng được nhận ưu đãi theo thứ tự Level.
  - Điều kiện nhận ưu đãi Level 2: khách hàng đã đáp ứng điều kiện của Level 1 và thỏa điều kiện sản phẩm sử dụng của Level 2.
  - Mỗi khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi một lần đối với Level 2.
  - Không áp dụng cùng lúc thể lệ chương trình khuyến mãi khác khi tham gia chương trình này.

## 8. Tổng giá trị khuyến mại cho khách hàng:

**Tổng giá trị khuyến mại cho khách hàng: 992,000,000 VNĐ** (Chín trăm chín mươi hai triệu đồng chẵn) đã bao gồm VAT, chia 3 giai đoạn:

- Giai đoạn 1: Ngân sách khuyến mại không quá 600 triệu đồng
- Giai đoạn 2: Ngân sách khuyến mại không quá 200 triệu đồng
- Giai đoạn 3: Ngân sách còn lại.

## 9. Hình thức trả thưởng

- MSB tổng hợp danh sách khách hàng đủ điều kiện dựa trên dữ liệu hệ thống sau khi kết thúc thời hạn thanh toán theo quy định của TNPM
- Thời gian xét thưởng: hàng tháng

<sup>1</sup> Trong trường hợp khách hàng không thực hiện thanh toán hóa đơn dịch vụ TNPM tháng bất kỳ trong 6 tháng ưu đãi, khách hàng sẽ không được hưởng ưu đãi của tháng đó và không được hoàn bù vào các tháng tiếp theo.

124  
IN HA  
IG MAI  
ING  
IẾT N  
VH PH

*Nguyễn*

- Hình thức trả thưởng: Chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thanh toán MSB của khách hàng
- Trường hợp giao dịch không hợp lệ/gian lận, MSB có quyền từ chối trả thưởng hoặc thu hồi thưởng

#### **10. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng**

- Khách hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc sử dụng số tiền ưu đãi nhận được.
- Khách hàng được toàn quyền sử dụng số tiền ưu đãi phục vụ cho mục đích cá nhân phù hợp.
- Bằng việc tham gia CTKM này, Khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các nội dung điều chỉnh (nếu có).

#### **11. Trách nhiệm và quyền hạn MSB**

- Khách hàng chỉ được tham gia một chương trình khuyến mại về mở tài khoản thanh toán thông qua ứng dụng MSB mBank do MSB tổ chức.
- MSB sẽ không trả thưởng cho Khách hàng trong các trường hợp sau:
  - ✓ Tài khoản thanh toán của Khách hàng không ở trạng thái hoạt động (active) khi MSB xét duyệt để trả thưởng và trong suốt thời gian diễn ra CTKM.
  - ✓ Khi MSB phát hiện, cho rằng Khách hàng có dấu hiệu gian lận khi mở tài khoản thanh toán (thông tin khách hàng không chính xác, có hành vi gian lận, lừa đảo, giả mạo,...).
  - ✓ Khách hàng được hưởng khuyến mại có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, thuế thu nhập cá nhân, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, thuế thu nhập cá nhân thì Khách hàng chấp thuận việc MSB sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, thuế thu nhập cá nhân, phí và lệ phí (nếu có) trên giá trị quà tặng mà Khách hàng nhận được và thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định pháp luật.
- MSB là người có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt trường hợp hợp lệ để được hưởng khuyến mại và thực hiện các thủ tục trao thưởng cho Khách hàng.
- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho các giao dịch của Khách hàng sai lệch hoặc MSB không thể liên lạc với Khách hàng để thông báo trao giải thưởng.
- MSB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của CTKM muộn nhất là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- Khách hàng tham gia CTKM đồng ý nhận và cho phép MSB được gửi các thông báo về CTKM và các chương trình ưu đãi khác của MSB cho Khách hàng qua các kênh liên lạc như: cuộc gọi điện thoại, tin nhắn SMS, Email, gửi tin đến các tài khoản mạng xã hội của Khách hàng (Zalo, Facebook,...).
- MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng được hưởng khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.
- Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến CTKM:

3  
PH  
A  
M  
HA

*Nguyễn*

- ✓ Bộ phận chăm sóc Khách hàng
- ✓ Số điện thoại liên hệ: 19006083

MSB trân trọng thông báo và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo quy định của Pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP HÀNG HẢI VIỆT NAM *Ngyl*



*✓*  
Phó Tổng Giám Đốc NHBL  
PHẠM HỒNG PHÚ

