THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Thông tin của thương nhân thực hiện khuyến mại:**

- Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
- Địa chỉ Trụ sở chính: Số 54A Nguyễn Chí Thanh, phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, thành phố Hà Nội, Việt Nam
- Điện thoại: (024) 3771 8989

2. **Tên chương trình khuyến mại (CTKM):** "HOÀN TIỀN CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG MSB MASTERCARD FAMILY "
3. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng MSB MasterCard Family được MSB phát hành cho Khách hàng cá nhân
4. **Thời gian thực hiện CTKM:** Từ ngày 01/01/2025 đến khi có thay đổi về thể lệ chương trình khuyến mại
5. **Địa bàn (phạm vi) hoạt động khuyến mại:** Toàn quốc
6. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền đồng Việt Nam. Trong đó, tiền được hoàn vào Hạn mức thẻ tín dụng của Chủ thẻ mở tại MSB bằng việc Chủ thẻ sử dụng số điểm tích lũy được từ giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng MSB MasterCard Family để đổi thành tiền hoàn.
8. **Khách hàng của CTKM (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng MSB MasterCard Family
9. **Nội dung chi tiết của CTKM:**

a) Quy định về việc tích điểm từ giao dịch bằng Thẻ tín dụng MSB MasterCard Family của Chủ thẻ:

- Loại điểm tích lũy: Điểm Loyalty
- Loại giao dịch được tích điểm Loyaty: Các giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng MSB MasterCard Family (bao gồm giao dịch của Thẻ chính, Thẻ phụ - nếu có) phát sinh tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) thuộc lĩnh vực, loại hình phù hợp sẽ được tích điểm Loyalty theo tỷ lệ quy định sau đây.

Lĩnh vực áp dụng	**Mã ngành dịch vụ (MCC)**	**Tỷ lệ tích điểm Loyalty /giá trị giao dịch bằng Thẻ tín dụng MSB MasterCard Family**
Rèn luyện sức khỏe (Gym, Yoga, Fitness, Spa, Siêu thị….	7997, 7230, 7298,5411	Theo tỉ lệ từng mốc tổng giá trị giao dịch trong kỳ sao kê
Cửa hàng sách, báo, Giáo dục	8299, 8211, 8220, 8351	

Khóa học kỹ năng, Nghệ thuật, Triển lãm, Bảo tàng	5942, 5970, 5971, 7991, 7333	

Đối với lĩnh vực Siêu thị (MCC 5411), chỉ áp dụng cho các chuỗi siêu thị sau:

1. Bach Hoa Xanh	11. MEGA MARKET
2. 7-ELEVEN	12. KOHNAN
3. CIRCLE K	13. AEON
4. CO.OPMART	14. EMART
5. WINMART	15. GO!
6. WINMART+	16. SATRAMART
7. LOTTE MART	17. HOMEFARM
8. BIG C	18. FAMILYMART
9. FUJIMART	19. SAKUKO
10.ROBINS	

b) Tỷ lệ tích điểm hoàn tiền:

Hoàn tiền cho các giao dịch thuộc lĩnh vực với 03 mức hoàn tiền dựa vào tổng chi tiêu mỗi kỳ sao kê của KH:

Mức hoàn tiền	**Điều kiện về chi tiêu**	**Tỷ lệ tích điểm hoàn tiền/giao dịch**	**Điểm tích lũy hoàn tiền tối đa/kỳ sao kê (Đơn vị tính: điểm)**
Mức 1	Tổng chi tiêu **từ 30 triệu VNĐ**/kỳ sao kê trở lên (đã trừ đi các giao dịch hoàn, hủy toàn phần, hủy một phần)	- 30% cho các giao dịch đủ điều kiện thuộc tất cả các lĩnh vực, trừ Siêu thị. - 5% cho các giao dịch đủ điều kiện thuộc lĩnh vực Siêu thị	900.000
Mức 2	Tổng chi tiêu từ **10 triệu VNĐ tới dưới 30 triệu VNĐ**/kỳ sao kê (đã trừ đi các giao dịch hoàn, hủy toàn phần, hủy một phần)	- 20% cho các giao dịch đủ điều kiện thuộc tất cả các lĩnh vực, trừ Siêu thị. - 5% cho các giao dịch đủ điều kiện thuộc lĩnh vực Siêu thị	700.000

Mức 3	Tổng chi tiêu **dưới 10 triệu VNĐ**/kỳ sao kê (đã trừ đi các giao dịch hoàn, hủy toàn phần, hủy một phần)	- 10% cho các giao dịch đủ điều kiện thuộc tất cả các lĩnh vực, trừ Siêu thị. - 5% cho các giao dịch đủ điều kiện thuộc lĩnh vực Siêu thị	500.000

- MSB có thể điều chỉnh danh sách ĐVCNT, lĩnh vực, ngành nghề dịch vụ và tỷ lệ tích điểm Loyalty/ giá trị giao dịch bằng Thẻ tín dụng MSB MasterCard Family trong thời gian thực hiện CTKM và sẽ thông báo đến Chủ thẻ bằng một trong các phương thức quy định tại Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng MSB **trước tối thiểu 7 ngày** kể từ ngày hiệu lực để Khách hàng biết và theo dõi áp dụng. Các giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng MSB MasterCard Family phát sinh trước thời điểm hiệu lực của điều chỉnh vẫn được tích điểm Loyalty theo đúng tỷ lệ và điều kiện quy định trước đó, đảm bảo quyền lợi của Khách hàng.
- Các giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng MSB MasterCard Family được tích điểm Loyalty phải là giao dịch hợp pháp, hợp lệ, không vi phạm quy định của pháp luật, quy định của MSB. Các giao dịch bị cấm, giao dịch vi phạm quy định của pháp luật, vi phạm quy định của MSB (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch thanh toán khống, giao dịch thẻ gian lận, giả mạo,…) và các giao dịch trả góp, giao dịch rút tiền mặt, giao dịch hoàn, hủy sẽ không được tích điểm Loyalty.
- Thời gian giao dịch được tích lũy điểm Loyalty: Các giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng MSB MasterCard Family thỏa mãn điều kiện quy định, phát sinh trong kỳ sao kê được ghi nhận thành công vào hệ thống của MSB sẽ được tích điểm Loyalty sau 03 ngày làm việc kể từ ngày sao kê. Trong mọi trường hợp MSB có quyền điều chỉnh lại số điểm Loyalty tích lũy của Khách hàng khi hệ thống ghi nhận chưa chính xác và trong mọi trường hợp quyết định của MSB sẽ là quyết định cuối cùng.
- Số điểm Loyalty tích lũy mà Chủ thẻ chưa được yêu cầu đổi điểm thành tiền hoàn vào Hạn mức thẻ tín dụng của Chủ thẻ sẽ được bảo lưu sang tháng tiếp theo. Trường hợp Thẻ tín dụng hết hạn và Chủ thẻ được gia hạn thẻ thì số điểm tích lũy được sẽ được bảo lưu và chuyển sang cho Thẻ tín dụng được gia hạn.
- Số điểm Loyalty tích lũy của Chủ thẻ sẽ hết hiệu lực, không có giá trị để yêu cầu đổi điểm Loyalty thành tiền hoàn vào Hạn mức thẻ tín dụng của Chủ thẻ trong các trường hợp sau:
  - Thẻ chính bị đóng vĩnh viễn theo yêu cầu từ Khách hàng;
  - Thẻ chính và/hoặc thẻ phụ bị khóa vĩnh viễn do Khách hàng phát sinh nợ xấu;
  - Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng MSB MasterCard Family bị chấm dứt trong bất kỳ trường hợp nào;
  - Chủ thẻ chính và/hoặc Chủ thẻ phụ gian lận; vô ý hoặc cố ý lạm dụng để thực hiện các giao dịch thanh toán khống và/hoặc các giao dịch có dấu hiệu bất thường không

tuân theo các quy định, hướng dẫn của MSB từng thời kỳ về việc kiểm soát và xử lý gian lận thẻ;

- Chủ thẻ vi phạm thỏa thuận tại Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng MSB MasterCard Family với MSB;
- Các giao dịch thẻ được MSB đánh giá là vi phạm quy định của Ngân hàng nhà nước và Pháp luật.
- Các giao dịch thẻ mà Khách hàng khiếu nại và tra soát với lý do giao dịch gian lận, giả mạo.
- Điểm Loyalty tích lũy đã quá 12 tháng kể từ ngày sao kê của tháng tích lũy mà Chủ thẻ không có yêu cầu đổi điểm Loyalty thành tiền hoàn vào Hạn mức thẻ tín dụng của Chủ thẻ.

c) Quy định về việc đổi điểm Loyalty thành tiền VND hoàn vào Hạn mức thẻ tín dụng của Chủ thẻ:

- Giá trị quy đổi: **1 điểm Loyalty = 1 đồng Việt Nam (VND)**
- MSB chỉ thực hiện đổi điểm Loyalty để hoàn tiền cho Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng MSB MasterCard Family, không áp dụng với Chủ thẻ phụ.
- Giao dịch hoàn tiền được thực hiện khi Khách hàng có tổng số điểm Loyalty tích lũy đến thời điểm yêu cầu đổi điểm hoàn tiền đạt một trong các mức sau: 500.000, 700.000 hoặc 900.000 điểm Loyalty .
- Số tiền hoàn tối đa trên một Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng MSB MSB MasterCard Family/Khách hàng là **900.000 VND/kỳ sao kê, tương đương 10.800.000 VND/năm.**
- Tại thời điểm yêu cầu đổi điểm Loyalty thành tiền VND hoàn vào Hạn mức thẻ tín dụng của Chủ thẻ thì Chủ thẻ phải đáp ứng các điều kiện sau:
  - Thẻ chính Thẻ tín dụng MSB MasterCard Family phải ở trạng thái hoạt động (Card_OK);
  - Chủ thẻ đang không phát sinh nợ quá hạn thẻ tín dụng, không nằm trong danh sách nợ nhóm 2 trở lên tại MSB.

d) Cách thức thực hiện

- Việc hoàn tiền được thực hiện khi Chủ thẻ có yêu cầu qua Ứng dụng MSB mBank hoặc ứng dụng khác theo quy định của MSB từng thời kỳ và được MSB gửi thông báo, hướng dẫn đến Chủ thẻ.
- Hệ thống của MSB sẽ gửi thông báo cho Chủ thẻ bằng một trong các phương thức theo thỏa thuận tại Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng (như tin nhắn SMS/ Email/Noti,…) về giao dịch hoàn tiền cho Chủ thẻ trong vòng 01 ngày làm việc kể từ ngày giao dịch hoàn tiền được thực hiện thành công.
- Chủ thẻ không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng điểm Loyalty dưới mọi hình thức.

10. Một số quy định khác:

- Đầu mối giải đáp thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về các vấn đề liên quan đến CTKM:

  Bộ phận chăm sóc Khách hàng - Số điện thoại liên hệ: 19006083

- MSB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về CTKM muộn nhất là 45 ngày kể từ ngày kết thúc Thời gian thực hiện CTKM. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- Khách hàng tham gia CTKM đồng ý nhận và cho phép MSB được gửi các thông báo về CTKM và các chương trình ưu đãi khác của MSB cho Khách hàng qua các kênh liên lạc như: cuộc gọi điện thoại, tin nhắn SMS, Email, gửi tin đến các tài khoản mạng xã hội của Khách hàng (Zalo, Facebook,…). MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng được hưởng khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.

MSB trân trọng thông báo và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP HÀNG HẢI VIỆT NAM

M.S.D.N: 0200124891 - C.T.C.P - NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN HÀNG HẢI VIỆT NAM - Q. ĐỐNG ĐA - T.P HÀ NỘI

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC NHBL

LÊ CẨM THÚY