

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Ngày 24 tháng 03 năm 2026

**1. Thông tin của thương nhân thực hiện khuyến mại:**

**Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)**

- Địa chỉ trụ sở chính: Số 54A Nguyễn Chí Thanh, phường Láng, thành phố Hà Nội

- Điện thoại: 024.39445566

**2. Tên chương trình khuyến mại:** Ưu đãi dành cho Khách hàng sử dụng sản phẩm, dịch vụ của MSB và SAPO.

**3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

**4. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

**5. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/04/2026 đến 31/12/2026 hoặc cho đến khi số lượng phần thưởng ưu đãi của MSB được sử dụng hết, tùy theo thời điểm nào đến trước và MSB không cần thông báo trước.

**6. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán mở tại MSB

**7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền Việt Nam đồng.

**8. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**

Khách hàng tổ chức là Hộ kinh doanh/Doanh nghiệp SSE<sup>1</sup> chưa từng có tài khoản thanh toán tại MSB, mở mới tài khoản thanh toán thành công tại MSB trong thời gian diễn ra Chương trình. Đồng thời Khách hàng phải đáp ứng đầy đủ các điều kiện để được hưởng khuyến mại theo quy định tại Mục 9 Thẻ lệ này.

**9. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**



<sup>1</sup> Theo quy định về phân nhóm phân khúc Khách hàng theo quy định của MSB tại thời điểm diễn ra Chương trình khuyến mại này.

Điều kiện ưu đãi	Loại quà tặng	Giá trị ưu đãi/KH	Số lượng
<p>Trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại, Khách hàng phải đáp ứng đầy đủ các điều kiện dưới đây:</p> <p>(i.) Điều kiện 1: Khách hàng lần đầu mở tài khoản thanh toán tại MSB, liên kết tài khoản thanh toán này với phần mềm quản lý bán hàng SAPO và phát sinh tối thiểu 01 giao dịch ghi Nợ hoặc ghi Có trên tài khoản với giá trị tối thiểu từ 100.000 đồng trong tháng T (tháng T là tháng Khách hàng mở tài khoản thành công).</p> <p>(ii.) Điều kiện 2: Khách hàng mua phần mềm quản lý bán hàng SAPO với giá trị thanh toán thực tế từ 4.000.000 đồng trở lên (sau chiết khấu, nếu có) và thời hạn sử dụng tối thiểu 24 tháng.</p> <p>(iii.) Điều kiện 3: Khách hàng cam kết sử dụng duy nhất tài khoản thanh toán mở tại MSB tích hợp trên phần mềm quản lý bán hàng SAPO làm phương thức thanh toán để nhận tiền bán hàng qua SAPO trong thời gian tối thiểu 12 tháng kể từ ngày liên kết thành công.</p> <p>(iv.) Điều kiện 4: Tại thời điểm chi trả ưu đãi, tài khoản thanh toán và tài khoản giao dịch điện tử của Khách hàng tại MSB đang ở trạng thái hoạt động bình thường.</p>	E-Voucher	2.000.000 VND/KH	500

**10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 1.000.000.000 VND (*Bằng chữ: Một tỷ đồng chẵn*), đã bao gồm VAT (nếu có).

**11. Chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**11.1. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:**

11.1.1 Thời điểm xác định Khách hàng đủ điều kiện hưởng khuyến mại và trao thưởng:

- Trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng thỏa mãn điều kiện được hưởng khuyến mại, MSB thực hiện tặng E-Voucher cho Khách hàng. Trường hợp ngày trả E-Voucher rơi vào thứ bảy/chủ nhật/ngày nghỉ lễ thì sẽ chuyển sang ngày làm việc tiếp theo.
- Mã E-Voucher được gửi cho Khách hàng thông qua phần mềm ứng dụng Mobile Banking của MSB.

### 11.1.2 Nguyên tắc xét ưu đãi:

- Trong suốt thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại, mỗi Khách hàng chỉ được nhận một phần thưởng ưu đãi duy nhất.
- Tài khoản thanh toán và tài khoản giao dịch điện tử của Khách hàng tại MSB đang ở trạng thái hoạt động bình thường.
- Trong trường hợp số lượng Khách hàng đạt điều kiện hưởng khuyến mại nhiều hơn số lượng phần thưởng, MSB sẽ thực hiện trả thưởng theo thứ tự ưu tiên Khách hàng hoàn thành điều kiện ưu đãi sớm hơn.
- MSB có quyền từ chối trao thưởng trong trường hợp phát hiện Khách hàng gian lận, giả mạo, cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ và/hoặc vi phạm/không đáp ứng bất kỳ điều kiện sử dụng sản phẩm, dịch vụ của MSB và/hoặc điều kiện được hưởng khuyến mại theo Thẻ lệ này.

### 11.2 Sử dụng phần thưởng ưu đãi

- Khách hàng thực hiện đổi E-Voucher trên phần mềm ứng dụng Mobile Banking của MSB. Giá trị ưu đãi được quy đổi tương đương thành tiền và sẽ được ghi Có vào tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại MSB.
- Khách hàng không được chuyển nhượng E-Voucher của MSB cho người khác.

### 12. Các quy định khác

- Khách hàng có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, thuế thu nhập cá nhân (nếu có), phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, thuế thu nhập cá nhân (nếu có), phí, lệ phí (nếu có),...thì Khách hàng chấp thuận việc MSB sẽ khấu trừ các khoản thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên giá trị phần thưởng mà Khách hàng đã nhận được và thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại đồng ý rằng MSB có thể sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- MSB sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ rủi ro nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình khuyến mại hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng ưu đãi ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ Chương trình khuyến mại được công bố trên website của MSB (<https://www.msb.com.vn>). MSB được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này theo quy định pháp luật. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của MSB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, vui lòng liên hệ đầu mỗi sau để được hướng dẫn, giải đáp:

#### ***Ngân hàng TNP Hàng Hải Việt Nam (MSB)***

- o Trung tâm dịch vụ khách hàng (Contact Center): Hotline 24/7 – 1800 6083; hoặc
- o Chi nhánh/Phòng giao dịch MSB.



Thời hạn để MSB tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng liên quan đến Chương trình khuyến mại này muộn nhất là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

- Khách hàng tham gia CTKM đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (MSB mBank, SMS, Email, ứng dụng mạng xã hội (zalo, facebook, viber v.v...) và/hoặc các phương tiện truyền thông khác ...) của MSB và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.

MSB cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

**NGÂN HÀNG TMCP HÀNG HẢI VIỆT NAM**



Phó TGD NHBL

**PHẠM HỒNG PHÚ**