



## THỎA THUẬN CHUYỂN GIAO, XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

**Thỏa thuận chuyển giao, xử lý dữ liệu cá nhân (“Thỏa Thuận”)** này bổ sung cho (các) hợp đồng, thỏa thuận, bản điều khoản, điều kiện, giấy đề nghị, đơn đăng ký hoặc bất kỳ văn bản giao dịch nào khác được giao kết, xác lập giữa Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB) và Quý Khách hàng.

Thỏa Thuận này điều chỉnh quan hệ giữa MSB và Quý Khách hàng liên quan đến việc Quý Khách hàng chuyển giao dữ liệu cá nhân cho MSB để xử lý theo quy định của pháp luật, đồng thời xác định rõ trách nhiệm, quyền và nghĩa vụ của các bên tương ứng với vai trò của mình.

### ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, các từ ngữ dưới đây khi được sử dụng trong Thỏa Thuận này có nghĩa như sau:

- 1.1. “**Khách Hàng**” hoặc “**KH**” là tổ chức, doanh nghiệp đã hoặc đang tiếp cận, tìm hiểu, đăng ký, yêu cầu, sử dụng sản phẩm, dịch vụ do MSB cung cấp hoặc đề xuất.
- 1.2. “**Bên**” là MSB hoặc Khách Hàng, tùy trường hợp cụ thể; và “**Các Bên**” hoặc “**Hai Bên**” là MSB và Khách hàng.
- 1.3. “**Chính Sách Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân**” là bất kỳ hoặc toàn bộ chính sách, quy định, quy trình, hướng dẫn, điều khoản điều kiện hoặc văn bản khác do một Bên ban hành nhằm mục đích quy định việc thu thập, xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân trong hoạt động của mình.
- 1.4. Các từ ngữ, khái niệm “dữ liệu cá nhân”, “dữ liệu cá nhân cơ bản”, “dữ liệu cá nhân nhạy cảm”, “bảo vệ dữ liệu cá nhân”, “chủ thể dữ liệu cá nhân”, “xử lý dữ liệu cá nhân”, “bên kiểm soát dữ liệu cá nhân”, “bên xử lý dữ liệu cá nhân”, “bên thứ ba”, “khử nhận dạng dữ liệu cá nhân”, “đánh giá tác động xử lý dữ liệu cá nhân” có nghĩa như quy định tại Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân năm 2025.

### ĐIỀU 2. VAI TRÒ CỦA CÁC BÊN

2.1. Trong phạm vi của Thỏa Thuận này:

- a) Khách Hàng có vai trò là Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân hoặc Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân;
- b) MSB có vai trò là Bên xử lý dữ liệu cá nhân;
- c) Khách Hàng chuyển giao dữ liệu cá nhân cho MSB và bên thứ ba được phép của MSB (“**Bên Thứ Ba**”) để xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định; và
- d) Việc chuyển giao dữ liệu cá nhân không thu phí.

2.2. Để tránh hiểu nhầm, Thỏa Thuận này không ảnh hưởng và không áp dụng đối với:

- a) Hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân mà MSB thực hiện với vai trò là Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân (hoặc Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân). Trường hợp này, MSB phải tự đảm bảo cơ sở pháp lý của hoạt động xử lý và thực hiện các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật và Chính Sách Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình.
- b) Hoạt động chuyển giao, xử lý dữ liệu cá nhân mà Các Bên có vai trò khác với quy định tại Khoản 2.1 Điều này. Trường hợp này, Các Bên sẽ giao kết, xác lập thỏa thuận riêng phù hợp với việc chuyển giao, xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.

### **ĐIỀU 3. MỤC ĐÍCH CHUYỂN GIAO**

3.1. Việc chuyển giao, xử lý dữ liệu cá nhân theo Thỏa Thuận này nhằm thực hiện các mục đích sau (“**Mục Đích**”):

- a) Cung cấp sản phẩm, dịch vụ và/hoặc giao kết, thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận với Khách Hàng;
- b) Tuân thủ pháp luật Việt Nam, các chính sách, thông lệ quốc tế, thỏa thuận, cam kết của MSB với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền ở nước ngoài (trên cơ sở phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam) và quy định nội bộ của MSB về phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố, tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt, hối lộ, tham nhũng, trốn thuế, lừa đảo, các biện pháp trừng phạt về kinh tế hoặc thương mại khi thiết lập, duy trì quan hệ, giao dịch với Khách Hàng;
- c) Hỗ trợ công tác chăm sóc Khách Hàng, nâng cao chất lượng dịch vụ; cải thiện, phát triển sản phẩm, dịch vụ và khảo sát nhu cầu tiêu dùng; truyền thông, xúc tiến thương mại, tiếp thị, khuyến mại;
- d) Thực hiện các hoạt động quản trị rủi ro và nghiệp vụ khác phù hợp với quy định của pháp luật và quy định nội bộ của MSB;
- e) Bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Khách Hàng, chủ thể dữ liệu cá nhân, MSB và các bên liên quan khác (nếu có);
- f) Các mục đích khác theo yêu cầu và chỉ dẫn cụ thể bằng văn bản của Khách Hàng trên cơ sở tuân thủ pháp luật, phù hợp với quan hệ kinh doanh, giao dịch giữa Hai Bên và được MSB đồng ý thực hiện.

Các Mục Đích nêu trên bao gồm cả các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân mang tính chất phụ trợ, kỹ thuật hoặc cần thiết một cách hợp lý để MSB có thể thực hiện các Mục Đích đó theo Thỏa Thuận này, với điều kiện các hoạt động này không làm thay đổi bản chất của các Mục Đích đã được xác định.

3.2. Các Bên thống nhất đánh giá rằng việc chuyển giao dữ liệu cá nhân để xử lý cho các Mục Đích quy định tại Khoản 3.1 Điều này là phù hợp, cần thiết và có liên quan trực tiếp đến việc thiết lập, duy trì và thực hiện quan hệ kinh doanh, giao dịch giữa MSB và Khách Hàng. Việc Khách Hàng chuyển giao dữ liệu cá nhân cho MSB theo Thỏa Thuận này được hiểu là Khách Hàng đã chỉ dẫn hợp lệ và đầy đủ cho MSB xử lý dữ liệu cá nhân tương ứng với các Mục Đích nêu trên.

### **ĐIỀU 4. ĐỐI TƯỢNG CHỦ THỂ VÀ LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐƯỢC CHUYỂN GIAO**

Phù hợp với các Mục Đích nêu tại Khoản 3.1 Điều 3 của Thỏa Thuận và tùy theo quan hệ kinh doanh, giao dịch giữa Các Bên và/hoặc sản phẩm, dịch vụ cụ thể mà Khách Hàng đăng ký, yêu cầu hoặc sử dụng, Khách Hàng có thể chuyển giao cho MSB dữ liệu cá nhân phản ánh các đối tượng chủ thể dữ liệu cá nhân và thuộc các loại dữ liệu cá nhân sau đây:

4.1. Chủ thể dữ liệu cá nhân (“**Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân**”) có thể bao gồm:

- a) Chủ sở hữu, thành viên, cổ đông, người góp vốn của Khách Hàng;
- b) Người quản lý, người điều hành, kiểm soát viên, người đại diện theo pháp luật, người đại diện hợp pháp khác của Khách Hàng;
- c) Người lao động, người làm việc theo hợp đồng, cộng tác viên của Khách Hàng;
- d) Nhà thầu, đại lý, người cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho Khách Hàng, người mua hàng, người sử dụng dịch vụ (khách hàng) của Khách Hàng;
- e) Cá nhân là bên liên quan, bên bảo đảm, người thụ hưởng, người liên hệ hoặc cá nhân khác có liên quan đến việc thiết lập, duy trì hoặc thực hiện quan hệ kinh doanh, giao dịch giữa Khách Hàng và MSB.

4.2. Dữ liệu cá nhân được chuyển giao, xử lý (“**Dữ Liệu Cá Nhân**”) bao gồm:

- a) dữ liệu cá nhân cơ bản; và
  - b) dữ liệu cá nhân nhạy cảm trong trường hợp cần thiết để thực hiện Mục Đích, với điều kiện Khách Hàng đã thông báo rõ ràng khi xin sự đồng ý và được Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân cho phép xử lý dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
- 4.3. Khi chuyển giao Dữ Liệu Cá Nhân cho MSB, Khách Hàng cam kết rằng: (i) Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập hợp pháp dựa trên sự đồng ý của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân; (ii) Phạm vi Dữ Liệu Cá Nhân được chuyển giao là phù hợp, cần thiết và tương xứng với các Mục Đích quy định tại Thỏa Thuận này; (iii) MSB không có nghĩa vụ tiếp nhận hoặc xử lý các Dữ Liệu Cá Nhân vượt quá phạm vi cần thiết để thực hiện các Mục Đích đã xác định.

## **ĐIỀU 5. THỜI HẠN XỬ LÝ VÀ XÓA, HỦY DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

### **5.1. Thời hạn xử lý:**

- a) Thời gian bắt đầu chuyển giao: Dữ Liệu Cá Nhân được Khách Hàng chuyển giao cho MSB sau khi Thỏa Thuận này đã có hiệu lực;
- b) Thời gian bắt đầu xử lý: kể từ thời điểm phát sinh các Mục Đích quy định tại Khoản 3.1 Điều 3 của Thỏa Thuận và Dữ Liệu Cá Nhân cần thiết cho việc thực hiện Mục Đích đó đã được chuyển giao đầy đủ cho MSB;
- c) Thời gian kết thúc xử lý: MSB chấm dứt việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân khi đã hoàn thành Mục Đích, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc Khách Hàng có yêu cầu khác bằng văn bản.

### **5.2. Xóa, hủy Dữ Liệu Cá Nhân:**

Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, MSB sẽ xóa, hủy Dữ Liệu Cá Nhân sau khi: (i) đã hoàn thành Mục Đích; (ii) Thỏa Thuận này chấm dứt, hoặc (iii) MSB nhận được yêu cầu của Khách Hàng về việc xóa Dữ Liệu Cá Nhân. Việc xóa, hủy dữ liệu cá nhân được thực hiện bằng các biện pháp an toàn, ngăn chặn hoạt động xâm nhập và khôi phục trái phép dữ liệu cá nhân đã bị xóa, hủy.

## **ĐIỀU 6. CÁCH THỨC XỬ LÝ VÀ LỰA CHỌN BÊN THỨ BA XỬ LÝ DỮ LIỆU**

- 6.1. Bằng Thỏa Thuận này, Khách hàng chỉ dẫn và yêu cầu MSB chủ động lựa chọn, áp dụng một hoặc nhiều cách thức xử lý Dữ Liệu Cá Nhân phù hợp với Mục Đích, bao gồm:
  - a) Xử lý tự động bằng phương tiện điện tử, thông qua các hệ thống thông tin, nền tảng số, bao gồm cả các hệ thống được triển khai trên hạ tầng điện toán đám mây hoặc ứng dụng dịch vụ điện toán đám mây, trí tuệ nhân tạo (AI) hoặc các hệ thống ra quyết định tự động khác. MSB có trách nhiệm áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp, thiết lập cơ chế bảo vệ dữ liệu, bảo đảm tính minh bạch, an toàn, bảo mật và chịu trách nhiệm giải trình trong hoạt động xử lý tự động, dù có hoặc không có sự can thiệp của con người vào từng hành động cụ thể.
  - b) Xử lý có sự tham gia của con người bởi nhân sự đủ điều kiện năng lực và chuyên môn xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật;
  - c) Xử lý kết hợp giữa các phương thức quy định tại điểm a và điểm b Khoản này;
  - d) Các phương thức xử lý khác phù hợp với quy định của pháp luật, quy định nội bộ, quy trình nghiệp vụ và biện pháp bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của MSB trong từng thời kỳ.
- 6.2. Để thực hiện các Mục Đích nêu tại Thỏa Thuận này, Khách Hàng đồng ý rằng MSB được phép:
  - a) Chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân giữa các bộ phận của MSB (bao gồm cả chi nhánh, phòng giao dịch, đơn vị trực thuộc khác) để xử lý phù hợp với Mục Đích;
  - b) Chuyển giao cho Bên Thứ Ba do MSB lựa chọn, chỉ định để xử lý Dữ Liệu Cá Nhân phù hợp với Mục Đích, bao gồm nhưng không giới hạn: các tổ chức, đơn vị cung cấp dịch vụ thông tin tin dụng, chấm điểm tín dụng, đánh giá tín nhiệm, xếp hạng tín dụng; các nhà cung cấp dịch vụ thông

tin, tổ chức tài chính hoặc tổ chức kinh doanh ngành nghề phi tài chính có thiết lập quan hệ với Khách Hàng và thực hiện nhận biết khách hàng cho MSB theo quy định của pháp luật về phòng, chống rửa tiền; các nhà thầu, đại lý, bên cung cấp dịch vụ, nhà tư vấn, đối tác kinh doanh hoặc đối tác liên quan hợp tác với MSB trong việc phát triển, cung cấp hoặc liên quan đến việc phát triển, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ cho Khách Hàng; các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức tài chính, tổ chức trung gian, tổ chức thẻ, hiệp hội/tổ chức thẻ quốc tế, tổ chức chuyển mạch hoặc các chủ thẻ khác tham gia hoặc liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ do MSB cung cấp; công ty mẹ, công ty con, công ty liên kết của MSB theo xác định của MSB trong từng thời kỳ; các bên trong giao dịch mua, bán nợ, mua, bán, xử lý tài sản; và/hoặc các Bên Thứ Ba khác được Khách Hàng chấp thuận trong quá trình đăng ký, sử dụng sản phẩm, dịch vụ hoặc thiết lập, duy trì, thực hiện các giao dịch khác với MSB;

- c) Chuyển giao, cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật;
- d) Cung cấp cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân khác khi được Khách Hàng hoặc Chủ Thẻ DLCN đồng ý, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

6.3. Trong trường hợp sử dụng Bên Thứ Ba để xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, MSB sẽ giao kết, xác lập thỏa thuận chuyển giao, xử lý dữ liệu với Bên Thứ Ba, đảm bảo Bên Thứ Ba bị ràng buộc bởi các nghĩa vụ bảo mật và bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân không thấp hơn mức độ bảo vệ quy định tại Thỏa Thuận này và quy định pháp luật.

## **ĐIỀU 7. BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN TRONG QUÁ TRÌNH CHUYỂN GIAO, XỬ LÝ**

Trong quá trình chuyển giao và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân theo Thỏa Thuận này, mỗi Bên có trách nhiệm thực hiện các nghĩa vụ bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân phù hợp với vai trò của mình theo quy định của pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn: (i) Thực hiện biện pháp quản lý, kỹ thuật phù hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật; (ii) Có biện pháp bảo mật vật lý đối với thiết bị lưu trữ và truyền tải, biện pháp mã hóa, ẩn danh và các biện pháp bảo mật khác trong quá trình chuyển giao Dữ Liệu Cá Nhân là dữ liệu cá nhân nhạy cảm; (iii) Đánh giá tác động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, đánh giá tác động chuyển Dữ Liệu Cá Nhân xuyên biên giới (nếu có), lập, lưu trữ, cập nhật và bổ sung hồ sơ đánh giá tác động tương ứng theo quy định của pháp luật.

## **ĐIỀU 8. TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN CÁC QUYỀN CỦA CHỦ THẺ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

8.1. Khách Hàng, với vai trò là Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân hoặc Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, có trách nhiệm xây dựng quy trình, thủ tục, biểu mẫu rõ ràng để thực hiện các quyền của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân phù hợp với hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, đảm bảo Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân được biết về thủ tục thực hiện các quyền này, đồng thời chịu trách nhiệm chính trong việc tiếp nhận, xem xét, phản hồi, thông báo, thực hiện các yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định của pháp luật.

8.2. MSB, với vai trò là Bên xử lý dữ liệu cá nhân, có trách nhiệm phối hợp thực hiện yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân do MSB và/hoặc Bên Thứ Ba xử lý. Trên cơ sở chỉ dẫn hợp pháp, cụ thể và bằng văn bản của Khách Hàng, MSB sẽ thực hiện và/hoặc yêu cầu Bên Thứ Ba thực hiện yêu cầu của Khách Hàng trong các thời hạn sau kể từ ngày MSB nhận được chỉ dẫn hợp lệ của Khách Hàng:

- a) **05 (năm) ngày làm việc** kể từ ngày MSB nhận được chỉ dẫn hợp lệ của Khách Hàng đối với các yêu cầu chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân;
- b) **07 (bảy) ngày làm việc** kể từ ngày MSB nhận được chỉ dẫn hợp lệ của Khách Hàng đối với các yêu cầu thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân;
- c) **10 (mười) ngày làm việc** kể từ ngày MSB nhận được chỉ dẫn hợp lệ của Khách Hàng đối với các yêu cầu ngừng xử lý Dữ Liệu Cá Nhân;

d) **15 (mười lăm) ngày làm việc** kể từ ngày MSB nhận được chỉ dẫn hợp lệ của Khách Hàng đối với các yêu cầu xóa, hạn chế xử lý Dữ Liệu Cá Nhân.

- 8.3. Tùy theo tính chất, mức độ phức tạp của yêu cầu, sự phụ thuộc vào hệ thống kỹ thuật của Bên Thứ Ba hoặc trong trường hợp chỉ dẫn của Khách Hàng chưa đầy đủ, chưa rõ ràng hoặc cần xác minh bổ sung, MSB có quyền đề nghị gia hạn thêm một (01) lần, với thời gian gia hạn không quá 10 (mười) ngày và phải thông báo lý do gia hạn cho Khách Hàng.
- 8.4. Để làm rõ, trường hợp Khách Hàng thông báo hoặc gửi chỉ dẫn chậm trễ dẫn đến MSB không có đủ thời gian tối thiểu cần thiết như quy định tại Khoản 8.2 Điều này để thực hiện yêu cầu của Khách Hàng và/hoặc Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân, Khách Hàng đồng ý rằng, trong phạm vi tối đa pháp luật cho phép, MSB không bị coi là vi phạm Thỏa Thuận này và được miễn trừ mọi trách nhiệm liên quan.

## **ĐIỀU 9. TRÁCH NHIỆM PHỐI HỢP VÀ TUÂN THỦ LIÊN QUAN VI PHẠM**

- 9.1. Trường hợp phát hiện hoặc có căn cứ hợp lý để nghi ngờ xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân được xử lý theo Thỏa Thuận này ("**Vi Phạm**"), mỗi Bên có trách nhiệm kịp thời phối hợp, thông báo và thực hiện các biện pháp cần thiết phù hợp với vai trò của mình theo quy định của pháp luật.
- 9.2. Với vai trò là Bên xử lý dữ liệu cá nhân, MSB có trách nhiệm:
- a) Thông báo kịp thời cho Khách Hàng kèm theo các thông tin mà MSB có được tại thời điểm thông báo và trong phạm vi dữ liệu và thông tin do MSB quản lý hoặc kiểm soát;
  - b) Phối hợp với Khách Hàng để xác minh nguyên nhân, phạm vi, mức độ ảnh hưởng của Vi Phạm và thực hiện các biện pháp khắc phục, giảm thiểu thiệt hại theo chỉ dẫn hợp pháp, hợp lý của Khách Hàng;
  - c) Hỗ trợ Khách Hàng trong việc cung cấp thông tin, tài liệu cần thiết phục vụ nghĩa vụ thông báo, báo cáo với cơ quan nhà nước có thẩm quyền và/hoặc Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định của pháp luật.
- 9.3. Mỗi Bên chịu trách nhiệm đối với phần nghĩa vụ, hành vi và mức độ lỗi của mình liên quan đến Vi Phạm theo quy định của pháp luật và Thỏa Thuận này. Việc phối hợp theo Điều này không làm phát sinh trách nhiệm vượt quá vai trò pháp lý của mỗi Bên, cũng như không làm ảnh hưởng đến các quyền, biện pháp xử lý hợp pháp khác của Bên còn lại theo Thỏa Thuận và quy định pháp luật có liên quan.

## **ĐIỀU 10. CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG**

Với vai trò là Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân và/hoặc Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, Khách Hàng cam kết và chịu trách nhiệm về các nội dung sau:

- 10.1. Trước khi thực hiện việc chuyển giao Dữ Liệu Cá Nhân theo Thỏa Thuận này, Khách Hàng đã có đầy đủ cơ sở pháp lý cho việc chuyển giao, bao gồm nhưng không giới hạn ở sự đồng ý có hiệu lực của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đối với Mục Đích, loại Dữ Liệu Cá Nhân được chuyển giao, xử lý, các bên tham gia xử lý Dữ Liệu Cá Nhân (bao gồm MSB) và các yêu cầu, chỉ dẫn khác mà Khách Hàng cung cấp cho MSB trong quá trình thực hiện Thỏa Thuận này. Đồng thời, Khách Hàng đảm bảo duy trì liên tục cơ sở pháp lý nêu trên trong suốt thời gian Thỏa Thuận này có hiệu lực.
- 10.2. Đối với Dữ Liệu Cá Nhân là dữ liệu cá nhân nhạy cảm, Khách Hàng đã thông báo rõ ràng cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân rằng Dữ Liệu Cá Nhân cần xử lý là dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
- 10.3. MSB không có nghĩa vụ kiểm tra, xác minh tính hợp pháp, tính xác thực của Dữ Liệu Cá Nhân và cơ sở pháp lý của việc chuyển giao Dữ Liệu Cá Nhân. Tuy nhiên, Khách Hàng sẵn sàng cung cấp cho MSB các tài liệu, dữ liệu, căn cứ chứng minh việc tuân thủ pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và các nguyên tắc tại Thỏa Thuận này khi có yêu cầu của MSB. Trường hợp Khách Hàng từ chối cung cấp, cung cấp không đầy đủ hoặc căn cứ chứng minh không hợp pháp dẫn đến việc MSB tiếp tục xử lý Dữ Liệu Cá Nhân có thể vi phạm pháp luật, MSB có quyền tạm ngừng, hạn chế xử lý Dữ Liệu Cá Nhân

và/hoặc thực hiện các hành động cần thiết khác để đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân mà không bị coi là vi phạm Thỏa Thuận này.

## **ĐIỀU 11. ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**

- 11.1. Thỏa Thuận này được lập, điều chỉnh bởi và giải thích theo pháp luật Việt Nam.
- 11.2. Thỏa Thuận này có hiệu lực kể từ **(i)** thời điểm có hiệu lực của hợp đồng, thỏa thuận, bản điều khoản, điều kiện, giấy đề nghị, đơn đăng ký hoặc bất kỳ văn bản giao dịch nào khác giữa MSB và Khách hàng có dẫn chiếu, quy định rõ ràng việc áp dụng hoặc đính kèm Thỏa Thuận này, hoặc **(ii)** thời điểm Khách Hàng khẳng định sự chấp thuận đối với Thỏa Thuận này thông qua phương thức MSB cung cấp phù hợp với quy định của pháp luật và hình thức giao dịch, sản phẩm, dịch vụ cung cấp cho Khách Hàng (bằng văn bản, qua thư điện tử, hoặc phương thức khác phù hợp có thể in, sao chép bằng văn bản, bao gồm cả dưới dạng điện tử hoặc định dạng kiểm chứng được), tùy thời điểm nào đến trước.
- 11.3. Thỏa Thuận này chấm dứt **(i)** theo thỏa thuận bằng văn bản của Các Bên; **(ii)** khi Các Bên chấm dứt mọi quan hệ giao dịch, kinh doanh; hoặc **(iii)** trong trường hợp khác theo quy định của pháp luật hoặc yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- 11.4. Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, các bên có quyền yêu cầu Tòa án có thẩm quyền theo quy định của pháp luật để giải quyết.
- 11.5. Những nội dung nào chưa được quy định tại Thỏa Thuận này, các Bên thống nhất sẽ thực hiện theo các hợp đồng, thỏa thuận, cam kết, văn bản giao dịch được xác lập giữa MSB và Khách Hàng, theo quy định của MSB và quy định của pháp luật.
- 11.6. Trong trường hợp có sự khác nhau hoặc mâu thuẫn giữa các quy định của Thỏa Thuận này và quy định của bất kỳ hợp đồng, văn bản thỏa thuận nào khác giữa Các Bên liên quan đến bảo vệ, xử lý Dữ Liệu Cá Nhân theo cơ sở pháp lý và vai trò nêu tại Điều 2 Thỏa Thuận này, thì quy định của Thỏa Thuận này sẽ có giá trị ưu tiên áp dụng.