

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

**THẺ MSB
MASTERCARD
WORLD ELITE**



GIỚI THIỆU ƯU ĐÃI THẺ

Tri ân trên từng giao dịch

Đặc quyền hoàn tiền tới 36 triệu đồng/năm

- **Hoàn 10%** khi thanh toán dịch vụ hàng không, khách sạn & ẩm thực tại khách sạn 5*, đặt dịch vụ qua ứng dụng du lịch.
- **Hoàn 10%** trải nghiệm mua sắm thời trang cao cấp.

Giao dịch không rào cản toàn cầu

- **Tặng 100%** phí giao dịch quốc tế.

Đồng hành trên mọi hành trình

- Tận hưởng dịch vụ không giới hạn tại **hơn 1200** phòng chờ thương gia trên toàn cầu, tặng **10 lượt** phòng chờ cho người thân.



Khám phá thêm đặc quyền



HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT THẺ



Qua tổng đài hỗ trợ

- Trong nước: **1800 599999** (miễn phí)
- Quốc tế: **+84 24 3944 5566**
- Ấn phím 2 và làm theo hướng dẫn để kích hoạt thẻ



Qua tin nhắn SMS

Nhắn tin với cú pháp **MSB KHT <6 số cuối thẻ>** và gửi **8049**.



Qua ứng dụng MSB mBank

01

Đăng nhập
ứng dụng
MSB mBank



02

Chọn
Dịch vụ thẻ



03

Chọn thẻ **MSB
Mastercard
World Elite**

04

Chọn
Kích hoạt thẻ



Quét mã QR để
tải ứng dụng **MSB mBank**



CÁCH THỨC SỬ DỤNG THẺ

Cách kênh giao dịch

- Thanh toán tại các điểm chấp nhận thẻ Mastercard trên toàn cầu.
- Thanh toán trực tiếp các website và ứng dụng điện thoại.
- Giao dịch tại các ATM.

Hướng dẫn tạo mã PIN

01

Đăng nhập
ứng dụng
MSB mBank



02

Chọn
Dịch vụ thẻ



03

Chọn thẻ **MSB
Mastercard
World Elite**

04

Chọn
Cài đặt thẻ



05

Chọn
Tạo mã PIN thẻ



06

Nhập
4 số PIN mới



CÁCH THỨC SỬ DỤNG THẺ

Hướng dẫn xem mã CVV của thẻ

01 →

Đăng nhập
ứng dụng
MSB mBank



02 →

Chọn
Dịch vụ thẻ



03

Chọn thẻ **MSB
Mastercard
World Elite**

04 →

Chọn
Cài đặt thẻ



05

Chọn
Thông tin thẻ

Hướng dẫn cài đặt kênh giao dịch (POS, ATM, Contactless)

01 →

Đăng nhập
ứng dụng
MSB mBank



02 →

Chọn
Dịch vụ thẻ



03

Chọn thẻ **MSB
Mastercard
World Elite**

04 →

Chọn
Cài đặt thẻ



05 →

Chọn
**Cài đặt kênh
giao dịch**



06

Lựa chọn
ON/ OFF
theo nhu cầu



CÁCH THỨC THANH TOÁN DƯ NỢ



Thanh toán tại MSB

Trích nợ tự động trực tuyến

- Vào ngày đến hạn thanh toán hàng tháng, hệ thống sẽ tự động trích nợ từ tài khoản thanh toán MSB mà Quý khách đã đăng ký.
- Đăng ký dịch vụ hoặc thay đổi tiền trích nợ tự động tại bất kỳ Chi nhánh/ Phòng giao dịch nào của MSB trên toàn quốc.

Qua ứng dụng MSB mBank



Thanh toán từ ngân hàng khác

- Chuyển khoản trực tiếp từ Ngân hàng khác đến số thẻ tín dụng MSB Mastercard World Elite của Quý khách.
- Thời gian giao dịch trước 17h00 hàng ngày.



Thời hạn thanh toán

- Ngày sao kê: ngày 20 hàng tháng.
- Thời hạn thanh toán: 15 ngày sau ngày sao kê.
(Quý khách hàng được miễn lãi đến 45 ngày)



CÁCH THỨC SAO KÊ THẺ & HOÀN TIỀN



Sao kê thanh toán thẻ

- Nhận qua Email ngày 23 hàng tháng
- Nhận qua Internet Banking: Truy cập **ebank.msb.com.vn**
-> Chọn Loại thẻ tín dụng cần xem -> Chọn tháng cần xem
tại mục **Tải sao kê thẻ**

01

Truy cập
ebank.msb.com.vn



02

Chọn thẻ **MSB
Mastercard
World Elite**



03

Chọn tháng
cần xem tại
mục **Tải
sao kê thẻ**



Hướng dẫn hoàn tiền

01

Đăng nhập
ứng dụng
MSB mBank



02

Chọn
Dịch vụ thẻ



03

Chọn thẻ **MSB
MasterCard
World Elite**

04

Chọn
Hoàn tiền



05

Lựa chọn
Mệnh giá



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ AN TOÀN



Bảo mật thông tin thẻ

- Luôn giữ thẻ một cách an toàn. Không tiết lộ số PIN, mã số xác thực CVV của bạn cho bất kỳ ai.
- Trong trường hợp thẻ bị mất hoặc có nghi ngờ bị lạm dụng, liên hệ ngay với MSB qua:



Trong nước: **1800 599999** (miễn phí)
Quốc tế: **+84 24 3944 5566**



Lưu ý khi giao dịch

- Lấy lại thẻ sau khi thực hiện giao dịch.
- Kiểm tra kỹ thông tin trên hoá đơn & tin nhắn thông báo về điện thoại trước khi ký xác nhận.
- Giữ lại biên nhận để kiểm tra và đối chiếu.
- Tùy theo nhu cầu sử dụng, Quý khách có thể thực hiện tạm khoá/mở lại chức năng thanh toán online để bằng cách gọi đến tổng đài CSKH của MSB.
- Trong trường hợp dư nợ cao gần tiệm cận hạn mức thẻ, Quý khách có thể nộp tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng để tăng hạn mức khả dụng.



PHỤ LỤC - HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐẶC QUYỀN PHÒNG CHỜ

- **Bước 1:**

Truy cập app Mastercard Travel Pass hoặc website <https://mastercardtravelpass.dragonpass.com/>

- **Bước 2:**

Tạo tài khoản dragon pass (CVV của thẻ xem trên MSB mBank).

- **Bước 3:**

Đăng nhập theo email/ mật khẩu đã đăng ký.

- **Bước 4:**

Chọn địa điểm phòng chờ.

- **Bước 5:**

Ấn Đặt phòng chờ để lấy mã QR.

- **Bước 5:**

Xuất trình mã QR, vé máy bay tại cửa phòng chờ và thông báo về số lượng người sử dụng dịch vụ (bao gồm chủ thẻ và người thân đi cùng).



**Quét mã QR để
truy cập website
Mastercard Travel Pass**



Ngân Hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)

54A Nguyễn Chí Thanh, Q. Đống Đa, Hà Nội • Tel: (024) 3771 8989
Trong nước: 1800 599999 (miễn phí) • Quốc tế: +84 24 3944 5566
www.msb.com.vn