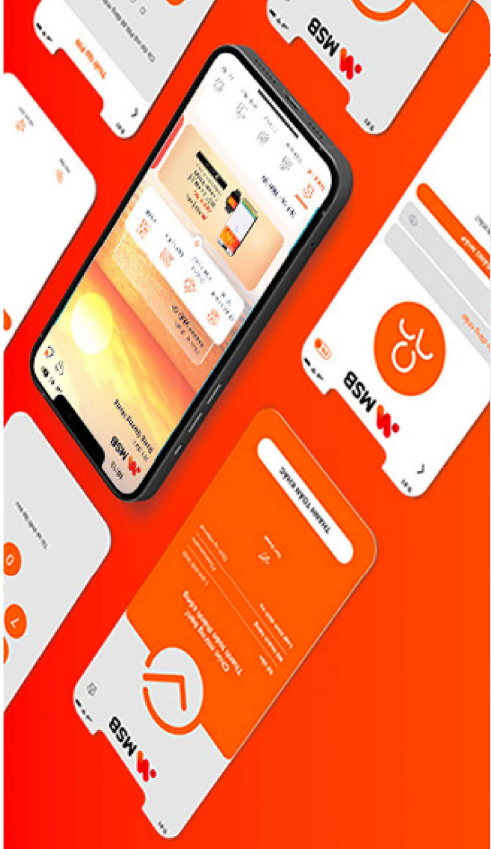
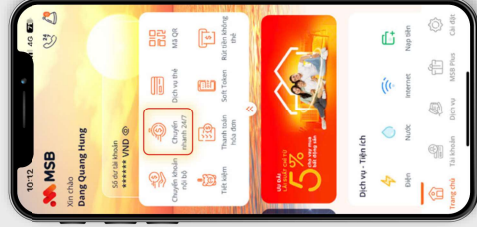


HƯỚNG DẪN CHUYỂN KHOẢN NHANH 24/7

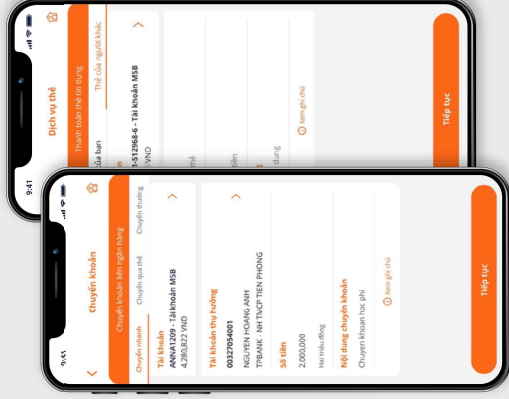


1



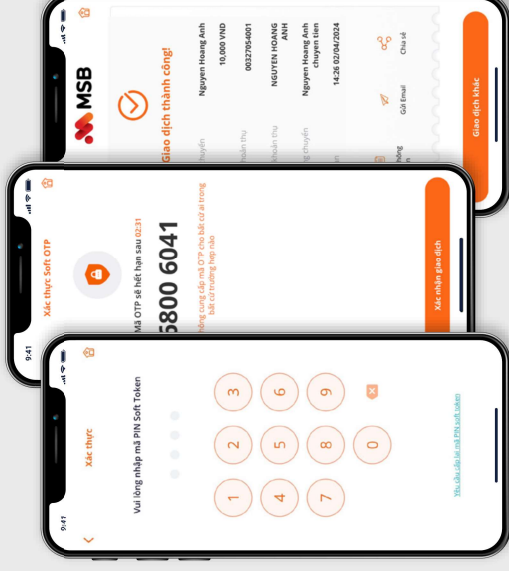
Đăng nhập ứng dụng MSB mBank. Tại màn hình chính, lựa chọn biểu tượng **Chuyển nhanh** 24/7

2



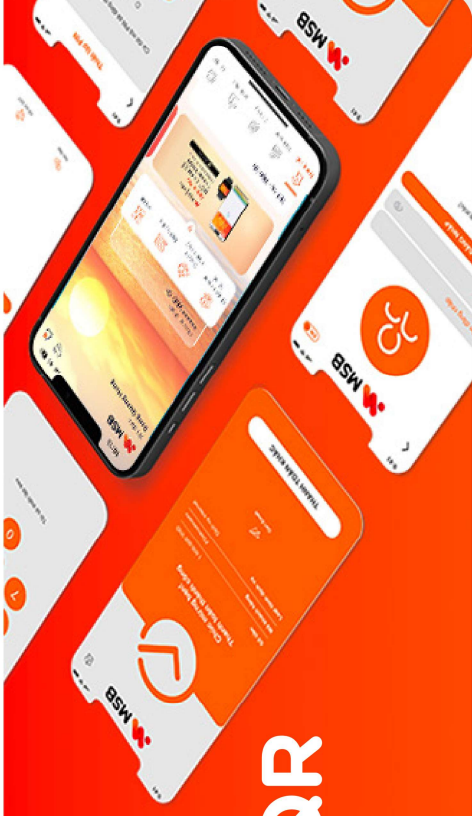
Nhập đầy đủ các thông tin cần thiết: Tài khoản thu hưởng, ngân hàng hưởng, số tiền, nội dung

3

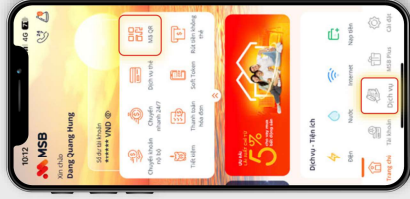


Xác thực giao dịch bằng **SMS OTP/Sinh trắc học** (trên thiết bị)/ **Soft Token** và bằng **Sinh trắc học đối sánh** theo Quy định của nhà nước

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN M•QR



1



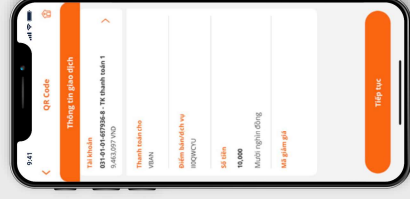
Đăng nhập ứng dụng **MSB mBANK**. Tại màn hình chính, chọn biểu tượng **QR code** hoặc tại menu **Dịch vụ**, lựa chọn **QR code**

2



Chọn 1 trong 2 cách:
• **Cách 1:** Chọn **Quét QR code** nếu có thể quét mã QR trực tiếp
• **Cách 2:** Chọn **"Tải ảnh lên"** nếu mã QR được lưu trong thư viện ảnh của điện thoại

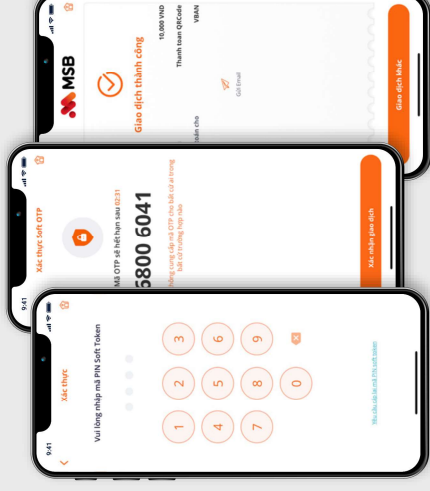
3



Nhập và kiểm tra các thông tin cần thiết

- Tài khoản nguồn
- Số tiền cần thanh toán
- Mã giảm giá (Nếu có)

4



Xác thực giao dịch bằng **SMS OTP/ Sinh trắc học** (trên thiết bị)/ **Soft Token** và bằng **Sinh trắc học đối xứng** theo Quy định của nhà nước

HƯỚNG DẪN MỞ - TẮT TOÁN SỔ TIẾT KIỆM ONLINE



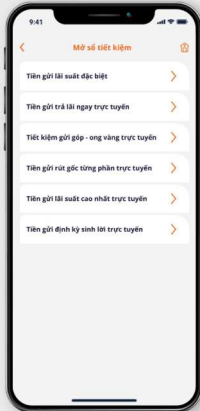
MỞ SỔ

1



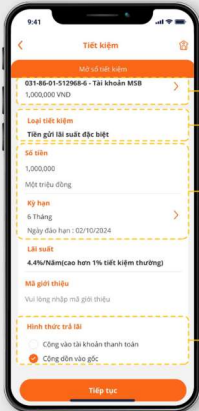
Đăng nhập ứng dụng MSB mBank. Tại màn hình chính chọn biểu tượng **Tiết kiệm** > **Mở sổ tiết kiệm**

2



Lựa chọn loại tiết kiệm

3



Nhập đầy đủ thông tin cần thiết: số tiền gửi, kỳ hạn, hình thức trả lãi

Tài khoản nguồn

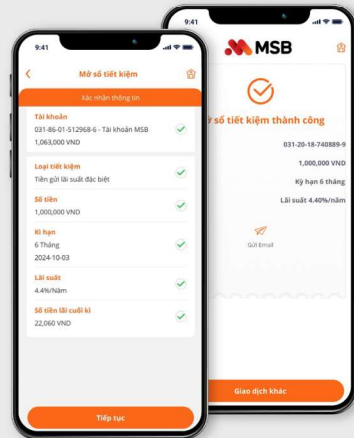
Loại tiết kiệm

Chọn kỳ hạn và số tiền

Chọn hình thức trả lãi

Công dồn vào gốc hoặc Công dồn vào TKTT
• Nếu chọn Công dồn và TKTT Quý khách cần chọn TKTT được công lãi

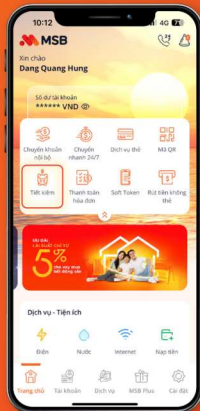
4



Sau khi Xác nhận thông tin > Màn hình thông báo kết quả

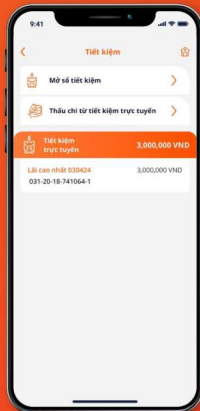
TẮT TOÁN SỔ

1



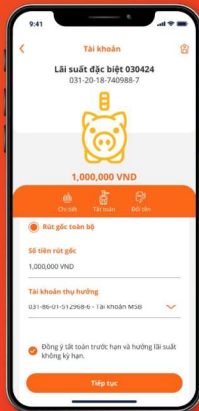
Đăng nhập MSB mBank. Tại màn hình chính, lựa chọn biểu tượng **Tiết kiệm**

2



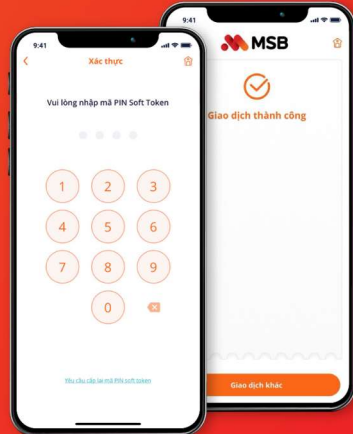
Tại màn hình **Tiết kiệm**, chọn **sổ tiết kiệm cần tắt toán**

3



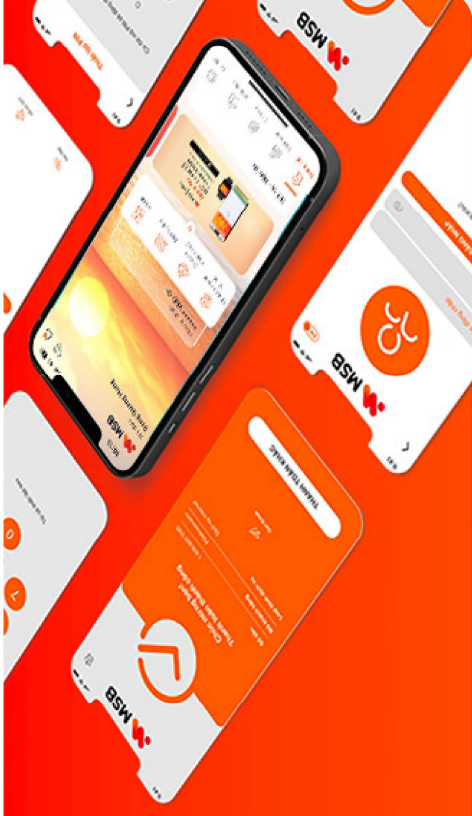
Kiểm tra thông tin và nhấn nút **“Đồng ý tắt toán trước hạn và hưởng lãi suất không kỳ hạn”**

4

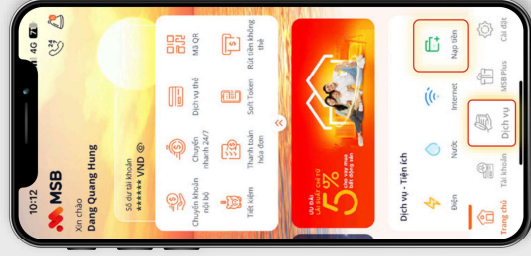


Xác thực giao dịch bằng SMS OTP / Sinh trắc học / PIN Soft Token để hoàn thành giao dịch

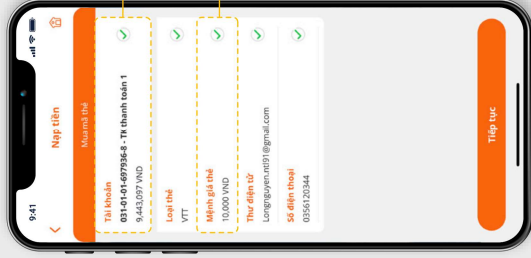
HƯỚNG DẪN MUA MÃ THẺ



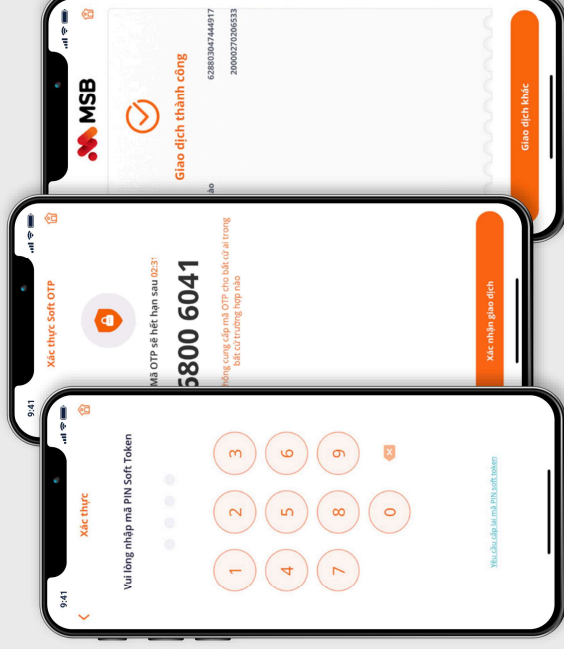
1



2



3



Tại màn hình chính, lựa chọn **Nạp Tiền > Chọn dịch vụ > Mua mã thẻ** hoặc từ màn hình chính chọn **Dịch vụ > Nạp tiền > Chọn dịch vụ > Mua mã thẻ**.

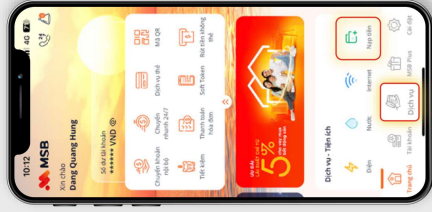
Nhập thông tin cần thiết.

Xác thực giao dịch bằng **SMS OTP/ Sinh trắc học/PIN Soft Token/** để hoàn thành giao dịch.

HƯỚNG DẪN NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI

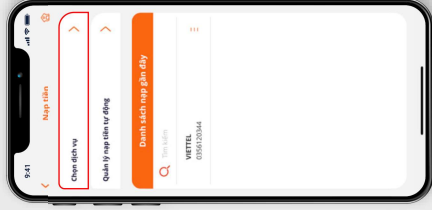
Khách hàng có thể dễ dàng nạp tiền cho “đế yêu” ở bất cứ đâu và tận hưởng những khuyến mại siêu hời từ nhà mạng bất cứ lúc nào.

1



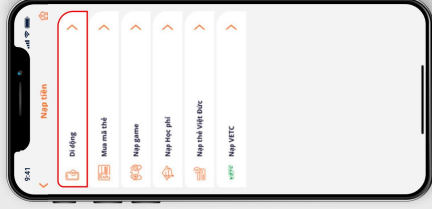
Tại màn hình chính, lựa chọn biểu tượng **Nạp Tiền** hoặc từ màn hình chính chọn **Dịch vụ > Nạp tiền**

2



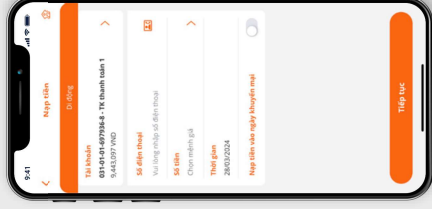
Tại màn hình Nạp tiền, chọn **Chọn dịch vụ**

3



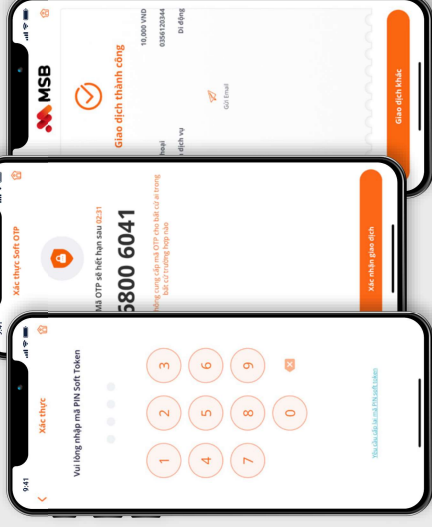
Lựa chọn mục **Di động** trong danh sách

4



Điền đầy đủ các thông tin theo yêu cầu rồi nhấn **Tiếp tục**

5



Xác thực bằng **SMS OTP/ mã PIN** **Soft Token/ Sinh trắc học** để hoàn thành giao dịch

HƯỚNG DẪN TẠO LỆNH THANH TOÁN HÓA ĐƠN TỰ ĐỘNG

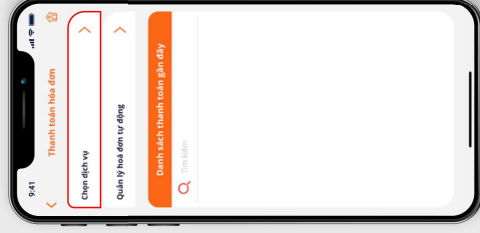
Chỉ với một lần đăng ký duy nhất trên MSB mBank, khách hàng có thể thành thạo tận hưởng cuộc sống khi các hóa đơn (điện, nước, di động trả sau,...) đã được thanh toán tự động đúng hạn, đầy đủ & chính xác.

1



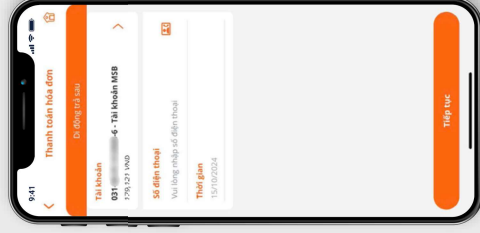
Tại màn hình chính, chọn biểu tượng **Thanh toán hóa đơn**

2



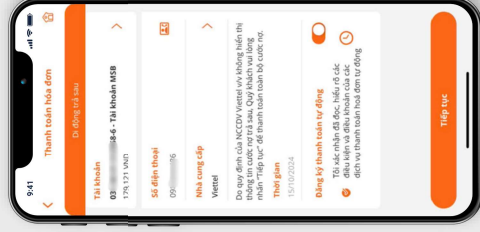
Tại màn hình Thanh toán hóa đơn, nhấn **Chọn dịch vụ** và chọn loại dịch vụ muốn thanh toán hóa đơn tự động
Ví dụ: **Chọn Di động trả sau**

3



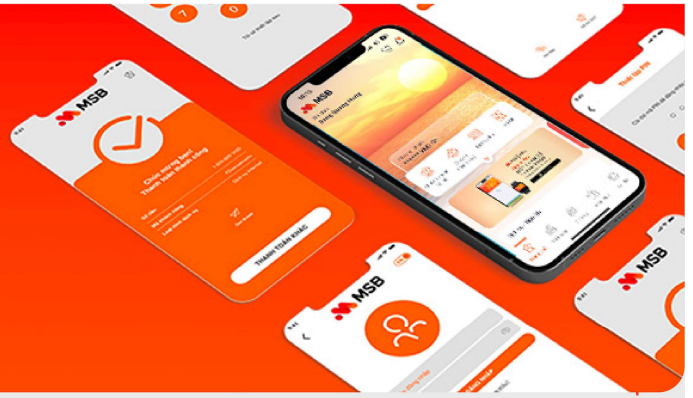
Tại màn hình Thanh toán hóa đơn của loại dịch vụ Khách hàng đã chọn, nhập đầy đủ các thông tin theo yêu cầu, rồi nhấn **Tiếp tục**

4

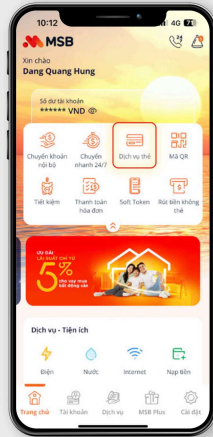


Để xác nhận Đăng ký thanh toán hóa đơn tự động, Khách hàng bắt nút bằng cách gạt sang phải. Tích chọn nội dung xác nhận về điều kiện điều khoản nhấn **Tiếp tục** và **thực hiện xác thực sinh trắc học đối sánh** để hoàn thành việc cài đặt lệnh tự động

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG

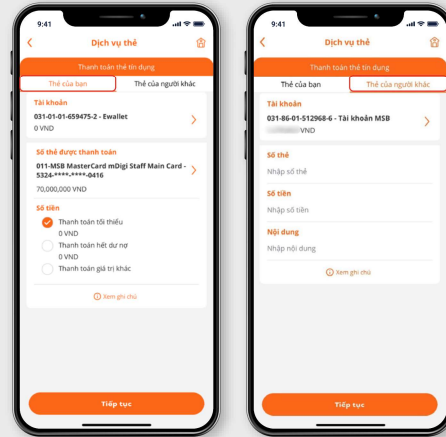


1



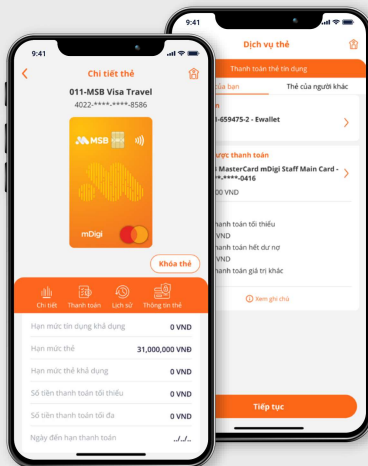
Đăng nhập ứng dụng **MSB mBank**.
Tại màn hình chính, chọn biểu tượng
Dịch vụ thẻ > Thanh toán thẻ tín dụng

2



Chọn **Thẻ của bạn** hoặc **Thẻ của người khác**

3

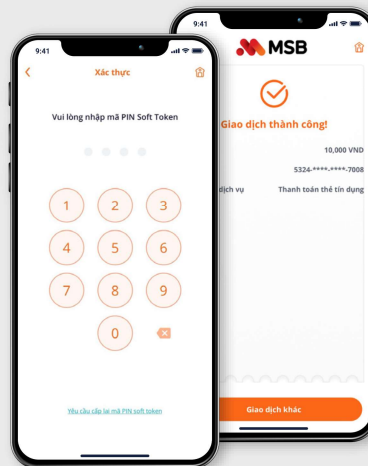


Nhập thông tin cần thiết:

• **Trường hợp thanh toán thẻ của bạn:**
Thông tin thẻ và dư nợ được hiển thị sẵn. Quý khách có thể lựa chọn một hình thức thanh toán bất kỳ (Thanh toán tối thiểu, thanh toán hết dư nợ hay thanh toán giá trị khác)

• **Trường hợp thanh toán thẻ của người khác:**
Quý khách cần nhập thông tin số thẻ cần thanh toán, nhấn truy vấn để hệ thống kiểm tra thông tin và trả ra tên chủ thẻ tương ứng. Nhập số tiền và tiếp tục

4



Xác thực giao dịch bằng **SMS OTP/ Sinh trắc học/ PIN Soft Token/ Sinh trắc học đối sánh** theo quy định của nhà nước để hoàn thành giao dịch

Nếu thanh toán dư nợ cho thẻ của chính Khách hàng thì không cần xác thực bảo mật

Chỉ xác thực bảo mật với giao dịch thanh toán dư nợ thẻ tín dụng cho Khách hàng khác