

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN TÍNH NĂNG TÍCH ĐIỂM HOÀN TIỀN CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG MSB MASTERCARD GREEN WORLD

(Áp dụng từ ngày 29/5/2026)

ĐIỀU 1. MỤC ĐÍCH

Mục đích của bản Điều Khoản, Điều Kiện này (sau đây gọi tắt là “Điều Khoản Điều Kiện”) để quy định các quyền và nghĩa vụ của MSB và Khách hàng là chủ thẻ tín dụng MSB Mastercard Green World do MSB phát hành trong việc quy đổi điểm tích lũy, quản lý và sử dụng điểm tích lũy để hoàn tiền.

ĐIỀU 2. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Các từ ngữ được sử dụng trong Điều Khoản Điều Kiện được hiểu như sau:

1. MSB: Là Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam.
2. MSB Digital Bank: Là ứng dụng Mobile Banking của MSB.
3. Khách hàng: Là các cá nhân là chủ thẻ tín dụng MSB Mastercard Green World, sử dụng thẻ để chi tiêu và thỏa mãn điều kiện được tích điểm, hoàn tiền theo quy định tại bản Điều Khoản Điều Kiện này.
4. Thẻ tín dụng MSB Mastercard Green World/Thẻ: Là thẻ tín dụng thương hiệu Mastercard do MSB phát hành.
5. Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT): Là đơn vị chấp nhận thanh toán chấp nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ.
6. Điểm tích lũy/Điểm Loyalty: Là giá trị điểm thưởng do MSB quy định đối với mỗi giá trị giao dịch chi tiêu bằng Thẻ thành công của Khách hàng.
7. Số tiền hoàn lại: Là số tiền MSB hoàn lại vào hạn mức thẻ tín dụng cho Khách hàng sau khi Khách hàng thực hiện quy đổi Điểm tích lũy trên ứng dụng MSB Digital Bank hoặc các ứng dụng khác theo quy định MSB từng thời kỳ.
8. ĐVCNT: Đơn vị chấp nhận thẻ
9. MCC (Merchant category codes): Mã ngành dịch vụ

ĐIỀU 3. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Khách hàng vui lòng đọc kỹ bản Điều Khoản Điều Kiện này trước khi xác nhận thông tin. Việc Khách hàng tích chọn và xác nhận ĐỒNG Ý với bản Điều Khoản, Điều Kiện này được đăng tải trên website www.msb.com.vn của MSB và ứng dụng MSB Digital

Bank được hiểu là Khách hàng đã đọc, đã được giải thích đầy đủ, chi tiết và đồng ý với nội dung bản Điều Khoản Điều Kiện này.

2. Nếu các nội dung tại Điều Khoản Điều Kiện này khác biệt so với các bản Điều Khoản Điều Kiện áp dụng khác của MSB thì các nội dung tại Điều Khoản Điều Kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng.
3. Trong quá trình sử dụng tính năng tích điểm, hoàn tiền của Thẻ tín dụng MSB Mastercard Green World, Khách hàng đồng ý rằng MSB có quyền đơn phương sửa đổi, bổ sung nội dung bản Điều Khoản Điều Kiện này trên cơ sở phù hợp với quy định Pháp luật và MSB sẽ niêm yết, đăng tải công khai trên website www.msb.com.vn của MSB và ứng dụng MSB Digital Bank (nếu có). Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng tính năng tích điểm, hoàn tiền của thẻ MSB Mastercard Green World sau thời điểm hiệu lực của bản Điều Khoản Điều Kiện đã được sửa đổi, bổ sung được hiểu là Khách hàng đã chấp thuận các sửa đổi, bổ sung đó. Các văn bản về sửa đổi, bổ sung bản Điều Khoản Điều Kiện này và các tài liệu đính kèm là một bộ phận không thể tách rời của bản Điều Khoản Điều Kiện này và ràng buộc trách nhiệm với các Bên.
4. Điểm Loyalty theo kỳ sao kê từ ngày 29 tháng T tới ngày 28 tháng T+1. Nếu tháng không có ngày 29, ngày sao kê được tính từ ngày 1 hàng T tới ngày 28 tháng T+1.

ĐIỀU 4. QUY ĐỊNH VỀ TÍNH NĂNG TÍCH ĐIỂM HOÀN TIỀN CỦA THẺ TÍN DỤNG MSB MASTERCARD GREEN WORLD

1. Đối tượng được tích điểm hoàn tiền

Là các chủ thẻ tín dụng MSB Mastercard Green World sử dụng thẻ để chi tiêu và thỏa mãn điều kiện được hoàn tiền là các giao dịch phát sinh trên hợp đồng thẻ tại các ĐVCNT được chấp nhận theo quy định tại bản Điều Khoản Điều Kiện này.

2. Các quy định về tính năng hoàn tiền

- a) Loại điểm thưởng tích lũy: Điểm Loyalty.
- b) Loại giao dịch được tích điểm:
 - Giao dịch chi tiêu bằng thẻ của Khách hàng là chủ thẻ chính thẻ MSB Mastercard Green World tại các ĐVCNT theo quy định (loại trừ các giao dịch trả góp, giao dịch rút tiền mặt, giao dịch hoàn/hủy);
 - Các giao dịch chi tiêu được ghi nhận trên hệ thống của MSB phải là các giao dịch hợp pháp, hợp lệ, không vi phạm quy định của pháp luật và quy định của MSB. Các giao dịch bị cấm, giao dịch vi phạm quy định của pháp luật, quy định của Ngân hàng Nhà nước, quy định của MSB sẽ không được hoàn tiền, bao gồm nhưng không giới hạn: giao dịch thanh toán khống, giao dịch thẻ gian lận, giả mạo...

- c) Thời gian giao dịch được tích lũy điểm: Các giao dịch phát sinh trong kỳ sao kê được ghi nhận thành công (không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, trả góp, hoàn, hủy) vào hệ thống của MSB sẽ được tích điểm sau 03 ngày làm việc kể từ Ngày sao kê.
- d) Mức điểm tích lũy:
- Khi Khách hàng thực hiện chi tiêu bằng Thẻ tín dụng MSB Mastercard Green World thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và giao dịch trực tuyến tại các ĐVCNT theo quy định, Khách hàng được hoàn lại số tiền dựa trên số điểm Loyalty tích lũy theo tỷ lệ hoàn tiền do MSB quy định tại từng thời điểm.

$$\text{Tích điểm Loyalty} = \text{Giao dịch hợp lệ} * \text{Tỷ lệ tích điểm hoàn tiền}$$

- e) Tích điểm Loyalty:
- Điều kiện và tỷ lệ hoàn tiền khi KH thực hiện giao dịch theo các lĩnh vực sau:

Điều kiện chi tiêu	Lĩnh vực tích điểm	Chặn trần tích điểm/kỳ
Nếu tổng chi tiêu của kỳ sao kê từ 15 triệu đồng trở lên (không bao gồm giao dịch hoàn, hủy, rút tiền mặt, giao dịch trả góp)	- Tích điểm 5% cho Hàng không, GreenSM, Thực phẩm xanh, Siêu thị điện máy và thiết bị điện tử	Tối đa 2,000,000 điểm/kỳ sao kê
	- Tích điểm hoàn tiền 100% giao dịch tàu điện Metro (Tích tối đa 500,000 VND/kỳ sao kê)	
Nếu tổng chi tiêu của kỳ sao kê dưới 15 triệu (không bao gồm giao dịch hoàn, hủy, rút tiền mặt, giao dịch trả góp)	- Tích điểm 2.5% cho Hàng không, GreenSM, Thực phẩm xanh, Siêu thị điện máy và thiết bị điện tử - Tích điểm hoàn tiền 100% giao dịch tàu điện Metro	Tối đa 500,000 điểm /kỳ sao kê

Áp dụng cho các MCC và Chi tiết giao dịch như sau:

Lĩnh vực	MCC	Chi tiết giao dịch
Hàng không	4511	
	Từ 3000 tới 3298	
Tàu điện Metro	4111	Metro TUYEN DSDT SO 3 NHON-G
GreenSM	4121	GSM

Lĩnh vực	MCC	Chi tiết giao dịch
Siêu thị điện máy và thiết bị điện tử	5732	1. Nguyễn Kim 2. Pico 3. Dien may xanh 4. Media Mart 5. FPTshop 6. Thế giới di động 7. CellphoneS 8. Apple Store 9. Samsung
Thực phẩm xanh	5499, 5331, 5422	Organica, Bac Tom, Soi bien, Langfarm

- Điểm loyalty tối thiểu để hoàn tiền đạt 500,000 điểm
 - Tích điểm hoàn tiền cho các giao dịch tại các ĐVCNT có loại hình thuộc nhóm MCC nêu trên, loại trừ giao dịch trả góp, giao dịch rút tiền mặt, giao dịch hoàn, hủy.
 - Mỗi 1 điểm Loyalty tương đương với 1 đồng.
 - Số điểm tích tối đa trên hợp đồng là 2.000.000 VND/kỳ sao kê, tương đương 24.000.000 VND/năm.
 - Thời gian thực hiện hoàn tiền vào thẻ chính của KH là 30 ngày làm việc kể từ ngày KH thực hiện yêu cầu hoàn tiền.
- f) MSB được quyền điều chỉnh tỷ lệ hoàn tiền và sẽ niêm yết công khai trên website www.msb.com.vn của MSB.
- g) Các quy định liên quan đến điểm Loyalty tích lũy:
- Giao dịch hoàn tiền chỉ được thực hiện khi Khách hàng có tổng số điểm tích lũy đến thời điểm yêu cầu đạt tối thiểu 500.000 điểm Loyalty.
 - Trong mọi trường hợp MSB có quyền thực hiện điều chỉnh lại số điểm Loyalty tích lũy của Khách hàng khi được hệ thống ghi nhận chưa chính xác và trong mọi trường hợp quyết định của MSB là quyết định cuối cùng.
 - Số điểm Loyalty tích lũy mà Khách hàng chưa thực hiện quy đổi thành Số tiền hoàn lại sẽ được bảo lưu sang tháng tiếp theo.
 - Khi Thẻ hết hạn sử dụng và Khách hàng được MSB chấp thuận gia hạn thẻ thì số tiền Khách hàng đã tích lũy sẽ được chuyển sang số thẻ mới được gia hạn.
 - Số điểm Loyalty tích lũy của Khách hàng sẽ lập tức hết hiệu lực và MSB sẽ không phải hoàn trả, gia hạn hoặc bồi thường trong những trường hợp sau:

- Thẻ bị đóng vĩnh viễn theo yêu cầu từ Khách hàng.
 - Thẻ bị khóa vĩnh viễn do nợ xấu.
 - Hợp đồng thẻ tín dụng MSB Mastercard Green World bị chấm dứt.
 - Chủ thẻ chính gian lận; vô ý hoặc cố ý lạm dụng để thực hiện các giao dịch thanh toán không, giao dịch thẻ gian lận, giả mạo và/hoặc các giao dịch có dấu hiệu bất thường không tuân theo các quy định, hướng dẫn của MSB từng thời kỳ về việc kiểm soát và xử lý gian lận thẻ.
 - Chủ thẻ chính hoặc Chủ thẻ phụ vi phạm Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ tín dụng MSB Mastercard Green World.
 - Phát sinh từ các giao dịch mà MSB đánh giá là vi phạm theo quy định của Ngân hàng nhà nước và Pháp luật.
 - Phát sinh từ các giao dịch thẻ mà Khách hàng khiếu nại và tra soát với lý do giao dịch gian lận, giả mạo.
 - Điểm Loyalty tích lũy đã quá 12 tháng không thực hiện hoàn tiền căn cứ theo ngày sao kê của tháng tích lũy.
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng điểm Loyalty.
 - Số điểm Loyalty tích lũy sẽ tự động hết hạn sau 12 tháng kể từ ngày sao kê của tháng tích lũy nếu Khách hàng không thực hiện hoàn tiền.

h) Giao dịch hoàn tiền:

- Chủ thẻ phải thông qua ứng dụng MSB Digital Bank hoặc các phương thức khác theo quy định của MSB trong từng thời kỳ để tự thực hiện hoàn tiền.
- Yêu cầu hoàn tiền của Khách hàng chỉ được thực hiện nếu thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - Thẻ của Khách hàng phải ở trạng thái hoạt động (Card OK). Trong trường hợp thẻ của Khách hàng không ở trạng thái hoạt động bởi bất kỳ lý do gì trước khi số tiền hoàn lại được ghi có vào thẻ chính đó, MSB có quyền không ghi có Số tiền hoàn lại.
 - Khách hàng đang không phát sinh nợ quá hạn thẻ tín dụng, không có trong danh sách nợ nhóm 2 trở lên tại MSB.
 - Các giao dịch Thẻ ghi nhận trên hệ thống của MSB là giao dịch hợp pháp, hợp lệ không vi phạm quy định của pháp luật và quy định của MSB. Các giao dịch bị cấm, giao dịch vi phạm quy định của pháp luật, quy định của Ngân hàng Nhà nước, quy định của MSB sẽ không được hoàn tiền, bao gồm nhưng không giới hạn: giao dịch thanh toán không, giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch hoàn, hủy...

- Khách hàng có nghĩa vụ nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành đối với Số tiền hoàn lại.

3. Quy trình thực hiện hoàn tiền:

- a) Khách hàng đăng nhập ứng dụng MSB Digital Bank (hoặc các ứng dụng khác theo quy định của MSB từng thời kỳ sẽ được MSB thông báo, hướng dẫn gửi đến Khách hàng) → Chọn Rewards → Chọn thẻ Mastercard Green World → Thực hiện hoàn tiền.
- b) Hệ thống của MSB sẽ gửi thông báo cho Khách hàng bằng một trong các phương thức do MSB quy định từng thời kỳ bao gồm nhưng không giới hạn như tin nhắn SMS/Noti/Email... về giao dịch hoàn tiền cho Khách hàng trong vòng 01 ngày làm việc kể từ ngày giao dịch hoàn tiền được thực hiện thành công.

ĐIỀU 5. THÔNG TIN LIÊN HỆ

1. Trong quá trình sử dụng tính năng hoàn tiền của Thẻ tín dụng MSB Mastercard Green World, trường hợp có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại nào Khách hàng liên hệ với MSB để được hỗ trợ theo số hotline 19006083 hoặc (024) 3771 8989
2. MSB có trách nhiệm phối hợp và phản hồi tất cả các thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng theo thỏa thuận ký kết giữa MSB và quy định của pháp luật.

ĐIỀU 6. ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

1. Bản Điều Khoản, Điều Kiện này được xác lập, điều chỉnh và giải thích theo Pháp luật Việt Nam.
2. Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, các Bên có quyền yêu cầu Toà án có thẩm quyền theo quy định của Pháp luật để giải quyết.
3. Những nội dung nào chưa được quy định tại bản Điều Khoản Điều Kiện này, các Bên thống nhất sẽ thực hiện theo quy định của bản Điều khoản, điều kiện về việc phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng dành cho Khách hàng cá nhân do MSB ban hành, quy định của MSB và Pháp luật.
4. Bản Điều Khoản Điều Kiện này là một phần không tách rời của bản Điều khoản, điều kiện về việc phát hành và sử dụng thẻ tín dụng dành cho Khách hàng cá nhân và Giấy đăng ký kiêm Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng MSB, và thỏa thuận khác (nếu có) giữa Khách hàng và MSB.