

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN TÍNH NĂNG TÍCH ĐIỂM ĐỔI QUÀ CHO CHỦ THẺ ĐA NĂNG MSB MASTERCARD HYBRID

(Áp dụng từ ngày 21/05/2026)

Điều 1. Mục đích

Bản Điều khoản, điều kiện về tính năng tích điểm đổi quà cho Chủ thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid này quy định các quyền và nghĩa vụ của MSB và Chủ thẻ trong việc quy đổi điểm tích lũy từ giao dịch chi tiêu bằng Thẻ đa năng Mastercard Hybrid, quản lý và sử dụng điểm tích lũy để đổi thành quà tặng.

Điều 2. Giải thích từ ngữ

1. MSB: Là Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam.
2. MSB mBank/ MSB Digital Bank: Là ứng dụng ngân hàng điện tử Mobile Banking của MSB.
3. Khách hàng/Chủ thẻ: Là cá nhân đáp ứng điều kiện được MSB chấp thuận cấp Thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid để sử dụng.
4. Thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid/Thẻ đa năng/Thẻ: Là dòng thẻ tích hợp cả Thẻ ghi nợ và Thẻ tín dụng trên cùng một chiếc Thẻ (Sau đây gọi là Tính năng Thẻ tín dụng/Thẻ tín dụng hoặc Tính năng Thẻ ghi nợ/Thẻ ghi nợ của Thẻ đa năng) do MSB phát hành cho Chủ Thẻ để Chủ Thẻ có thể sử dụng linh hoạt từ tài khoản thanh toán đến hạn mức thẻ tín dụng chỉ với một chiếc Thẻ duy nhất.
5. Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT): Là đơn vị chấp nhận thanh toán chấp nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ.
6. Điểm tích lũy (Điểm Loyalty): Là giá trị điểm thưởng do MSB quy định đối với mỗi giá trị giao dịch chi tiêu bằng Thẻ thành công của Khách hàng.
7. MCC (Merchant category codes): Mã ngành dịch vụ
8. Đối tác: Là các tổ chức, doanh nghiệp có ký kết hợp đồng, thỏa thuận với MSB để hợp tác, hỗ trợ MSB triển khai tính năng tích điểm đổi quà cho Khách hàng sử dụng Thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid.

9. Điểm tích lũy/Điểm Loyalty: Là giá trị điểm thưởng do MSB quy định đối với mỗi giá trị giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng thành công của Khách hàng.
10. Quà tặng/Quà: Là các phiếu mua hàng điện tử (Evoucher) mà Khách hàng có thể dùng Điểm Loyalty để đổi sang (Evoucher không phải là quà tặng vật lý). Quà tặng sẽ do Đối tác của MSB cung cấp hoặc do các đơn vị liên kết với Đối tác của MSB cung cấp.
11. Bản Điều khoản điều kiện: Là bản Điều khoản, điều kiện về tính năng tích điểm đổi quà cho Chủ thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid này và các sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ

Điều 3. Điều khoản chung

1. Khách hàng vui lòng đọc kỹ bản Điều khoản điều kiện này được đăng tải trên website www.msb.com.vn của MSB và ứng dụng MSB mBank/ MSB Digital Bank được hiểu là Khách hàng đã đọc, hiểu và đồng ý với nội dung bản Điều khoản điều kiện này.
2. Nếu các nội dung tại bản Điều khoản điều kiện này khác biệt so với các bản Điều khoản điều kiện áp dụng khác của MSB về tính năng tích điểm đổi quà cho Chủ thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid thì các nội dung tại Điều khoản điều kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng.
3. Trong quá trình sử dụng tính năng tích điểm đổi quà của Thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid, Khách hàng đồng ý rằng MSB có quyền đơn phương sửa đổi, bổ sung nội dung bản Điều khoản điều kiện này trên cơ sở phù hợp với quy định Pháp luật và MSB sẽ niêm yết, đăng tải công khai trên website www.msb.com.vn của MSB và ứng dụng MSB mBank/ MSB Digital Bank (nếu có). Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng tính năng tích điểm đổi quà của Thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid sau thời điểm hiệu lực của bản Điều khoản điều kiện đã được sửa đổi, bổ sung được hiểu là Khách hàng đã chấp thuận các sửa đổi, bổ sung đó. Các văn bản về sửa đổi, bổ sung bản Điều khoản điều kiện này và các tài liệu đính kèm là một bộ phận không thể tách rời của bản Điều khoản điều kiện này và ràng buộc trách nhiệm với các Bên.
4. Bản Điều khoản điều kiện này là một phần không tách rời của Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ đa năng được ký kết giữa Chủ thẻ và MSB.

Điều 4. Đối tượng áp dụng

Là các Chủ thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid sử dụng Thẻ đa năng để chi tiêu và thỏa mãn điều kiện được tích điểm, đổi quà theo quy định tại Bản Điều khoản, điều kiện này.

Điều 5. Nguyên tắc áp dụng

1. Tính năng tích điểm đổi quà được áp dụng cho tất cả các giao dịch thẻ được thực hiện bằng Thẻ đa năng (gồm cả tính năng Thẻ tín dụng và tính năng Thẻ ghi nợ của Thẻ đa năng).
2. Trong trường hợp Thẻ đa năng của Khách hàng chưa được cấp hạn mức thẻ tín dụng (hạn mức thẻ tín dụng = 0), thì mọi giao dịch phát sinh trên nguồn Thẻ ghi nợ vẫn được tích điểm theo kỳ sao kê từ ngày 21 tháng T tới ngày 20 tháng T+1.

Điều 6. Các quy định chi tiết về tính năng tích điểm đổi quà của Thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid

1. Tỷ lệ tích điểm đối với giao dịch chi tiêu bằng Thẻ đa năng

Lĩnh vực áp dụng	Tỷ lệ tích điểm khi chi tiêu bằng tính năng Thẻ tín dụng	Tỷ lệ tích điểm khi chi tiêu bằng tính năng Thẻ ghi nợ	ĐVCNT được tích điểm ¹	MCC
Quảng cáo	5% giá trị giao dịch (tối đa 300.000 VND/kỳ sao kê)	1% giá trị giao dịch (tối đa 200.000 VND/kỳ sao kê)	Facebook, Apple, Google, Tiktok	7311

2. Số điểm được tích tối đa trên một Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ đa năng (bao gồm cả giao dịch từ nguồn Thẻ tín dụng và Thẻ ghi nợ của Thẻ đa năng) là 300.000 VND/kỳ sao kê, tương đương 3.600.000 VND/năm.
3. Loại điểm tích lũy là điểm Loyalty. Mỗi một điểm Loyalty tương đương với một đồng Việt Nam (VND).
4. Loại giao dịch được tích điểm:
 - Tất cả giao dịch chi tiêu bằng Thẻ đa năng của Khách hàng tại các ĐVCNT thuộc lĩnh vực, mã MCC quy định (loại trừ các giao dịch trả góp bằng Thẻ tín dụng, giao dịch rút tiền mặt, giao dịch hoàn, hủy);
 - Các giao dịch chi tiêu được ghi nhận trên hệ thống của MSB phải là các giao dịch hợp pháp, hợp lệ, không vi phạm quy định của pháp luật và quy định của MSB.
4. Thời gian giao dịch được tích lũy điểm Loyalty: Các giao dịch bằng Thẻ đa năng tại các ĐVCNT thuộc lĩnh vực, mã MCC quy định phát sinh trong kỳ sao kê được ghi nhận thành công vào hệ thống của MSB sẽ được tích điểm sau 03 ngày làm việc kể từ Ngày sao kê.
5. Quy định đối với điểm Loyalty tích lũy:

¹ Danh sách ĐVCNT sẽ được cập nhật theo quy định của MSB từng thời kỳ

- Trong mọi trường hợp MSB có quyền thực hiện điều chỉnh lại số điểm Loyalty tích lũy của Khách hàng khi được hệ thống ghi nhận chưa chính xác và trong mọi trường hợp quyết định của MSB là quyết định cuối cùng.
- Khi Thẻ đa năng hết hạn và Khách hàng được MSB chấp thuận gia hạn Thẻ thì số điểm Loyalty Khách hàng tích lũy được và chưa sử dụng sẽ được chuyển sang số Thẻ đa năng mới được gia hạn.
- Số điểm Loyalty tích lũy của Khách hàng sẽ tự động hết hiệu lực trong các trường hợp sau:
 - Thẻ đa năng bị đóng vĩnh viễn theo yêu cầu từ Khách hàng.
 - Thẻ đa năng bị khóa vĩnh viễn do Khách hàng phát sinh nợ xấu.
 - Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid của Khách hàng bị chấm dứt.
 - Chủ thẻ gian lận; vô ý hoặc cố ý lạm dụng Thẻ đa năng để thực hiện các giao dịch thanh toán không và/hoặc các giao dịch có dấu hiệu bất thường không tuân theo các quy định, hướng dẫn của MSB từng thời kỳ về việc kiểm soát và xử lý gian lận thẻ.
 - Chủ thẻ vi phạm thỏa thuận với MSB tại Giấy đề nghị kèm Hợp đồng phát hành, sử dụng thẻ đa năng.
 - Điểm Loyalty được tích lũy từ các giao dịch mà MSB đánh giá là vi phạm theo quy định của Ngân hàng nhà nước và Pháp luật.
 - Điểm Loyalty được tích lũy từ các giao dịch thẻ mà Khách hàng khiếu nại và tra soát với lý do giao dịch gian lận, giả mạo.
 - Điểm Loyalty tích lũy đã quá 12 tháng không thực hiện đổi quà căn cứ theo ngày sao kê của tháng tích lũy.
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển nhượng điểm Loyalty.

6. Quy định về giao dịch đổi quà:

- Giao dịch đổi quà chỉ được thực hiện khi Khách hàng có tổng số điểm tích lũy đến thời điểm yêu cầu đổi quà > 0 điểm Loyalty.

- Việc đổi quà bằng điểm Loyalty chỉ được thực hiện khi có yêu cầu của Khách hàng thông qua ứng dụng MSB mBank/ MSB Digital Bank hoặc các phương thức khác theo quy định của MSB trong từng thời kỳ.
- Yêu cầu đổi quà bằng điểm Loyalty của Khách hàng chỉ được thực hiện nếu thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - Thẻ đa năng của Khách hàng phải ở trạng thái hoạt động (Card_OK).
 - Khách hàng đang không phát sinh nợ quá hạn thẻ tín dụng, không có nợ nhóm 2 trở lên tại MSB.
- Các giao dịch Thẻ ghi nhận trên hệ thống của MSB là giao dịch hợp pháp, hợp lệ không vi phạm quy định của pháp luật và quy định của MSB.

7. Quy trình thực hiện đổi quà

- a) Khách hàng đăng nhập ứng dụng MSB mBank/ MSB Digital Bank (hoặc các ứng dụng khác theo quy định của MSB từng thời kỳ sẽ được MSB thông báo, hướng dẫn gửi đến Khách hàng) → Chọn MSB Rewards → Thực hiện đổi quà.
- b) Hệ thống của MSB sẽ gửi thông báo cho Khách hàng bằng một trong các phương thức do MSB quy định từng thời kỳ bao gồm nhưng không giới hạn như tin nhắn SMS/Noti/Email... về giao dịch đổi quà cho Khách hàng trong vòng 01 ngày làm việc kể từ ngày giao dịch đổi quà được thực hiện thành công.

Điều 7. Thông tin liên hệ

Trong quá trình sử dụng tính năng tích điểm đổi quà của Thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid, trường hợp có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại nào Khách hàng liên hệ với MSB để được hỗ trợ theo số hotline 19006083 hoặc (024) 3771 8989.