Ngân Hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
54A Nguyễn Chí Thanh, phường Láng, Hà Nội
Tel: (024) 3771 8989

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TÍCH ĐIỂM ĐỔI QUÀ TẠI MSB (MSB REWARDS)

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Tích điểm đổi quà của MSB (MSB Rewards)
2. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc theo quy định/chính sách của MSB theo từng thời kỳ.
3. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ ghi nợ đa năng, Tài khoản thanh toán, Tiền gửi tiết kiệm, Dịch vụ ngân hàng điện tử: thanh toán/chuyển khoản bằng QR, thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại di động, thẻ tín dụng tích điểm M-point, nộp/ rút tiền tài khoản thanh toán.
4. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher/ Hoàn tiền/ Dặm thưởng Bông Sen Vàng (bao gồm phiếu quà tặng, phiếu giảm giá) hoặc sản phẩm/ dịch vụ mua từ các bên cung cấp dịch vụ/sản phẩm cho Khách hàng hoặc tặng tiền trong trường hợp hoàn tiền cho Khách hàng tùy từng thời điểm.
5. **Địa bàn (phạm vi) áp dụng:** trên toàn quốc.
6. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Mọi khách hàng cá nhân tại MSB đáp ứng đồng thời các điều kiện sau: (i) được định danh là khách hàng M-First, M-Passion, M-Rise, M-Standard theo quy định của MSB từng thời kỳ; (ii) đã đăng ký và sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử của MSB (không áp dụng đối với khách hàng sử dụng Gói truy vấn); (iii) có sử dụng sản phẩm, dịch vụ của MSB theo quy định tại Mục 3 Thể lệ này. Để tránh hiểu nhầm, Khách hàng của Chương trình khuyến mại này không phải là khách hàng thuộc chương trình khách hàng thường xuyên của MSB theo quy định/chính sách từng thời kỳ của MSB.
8. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

8.1 Cách tích điểm thưởng:

Khách hàng sẽ được tích điểm (M-point) tương ứng với từng giao dịch sử dụng dịch vụ/sản phẩm tương ứng như sau theo đúng nguyên tắc tích điểm của Chương trình.

Sản phẩm		Cách tính điểm				Điều kiện
		M-Standard	M-Rise	M-Passion	M-First	
Số dư tài khoản thanh toán (CASA) (bao gồm số dư khả	Từ 5 triệu đồng đến dưới 20	10 điểm/ngày	20 điểm/ngày	30 điểm/ngày	40 điểm/ngày	• Tích điểm theo số dư cuối ngày của tất cả tài khoản thanh toán bằng Việt Nam đồng

dụng của ***tất cả*** tài khoản thanh toán bằng đồng Việt Nam)	triệu đồng					• Số dư tài khoản dùng để tính điểm thưởng nêu trên sẽ được xác định vào thời gian thanh quyết toán của hệ thống nội bộ MSB.
	Từ 20 triệu đồng đến dưới 50 triệu đồng	75 điểm/ngày	100 điểm/ngày	125 điểm/ngày	150 điểm/ngày	
	Từ 50 triệu đồng đến dưới 100 triệu đồng	150 điểm/ngày	200 điểm/ngày	250 điểm/ngày	300 điểm/ngày	
	Từ 100 triệu đồng đến dưới 200 triệu đồng	175 điểm/ngày	250 điểm/ngày	300 điểm/ngày	350 điểm/ngày	
	Từ 200 triệu đồng trở lên	250 điểm/ngày	300 điểm/ngày	350 điểm/ngày	400 điểm/ngày	
Thanh toán hóa đơn trực tuyến	Điện	10 điểm cho mỗi 10,000 VND tiêu dùng	15 điểm cho mỗi 10,000 VND tiêu dùng	20 điểm cho mỗi 10,000 VND tiêu dùng	40 điểm cho mỗi 10,000 VND tiêu dùng	• Giao dịch từ 100,000 VND trở lên • Áp dụng tích điểm cho tối đa 10 giao dịch/tháng/khách hàng (bao gồm các giao dịch thanh toán hóa đơn trực tuyến và giao dịch nạp tiền điện thoại di động trực tuyến tại quầy hoặc tại mục Thanh toán và
	Truyền hình					
	Nước					
	Internet					
	Vé máy bay, tàu xe					
	Học phí					
Nạp tiền điện thoại di động trực	Di động trả trước					

tuyến tới các nhà mạng viễn thông di động	Di động trả sau					nạp tiền trên app; và không bao gồm các giao dịch thanh toán bằng nguồn thẻ tín dụng) • Tích điểm tối đa 5,000 điểm/tháng/khách hàng
Tiền gửi tiết kiệm online	Từ 5 triệu đồng đến dưới 20 triệu đồng	100 điểm	150 điểm	200 điểm	300 điểm	• Áp dụng đối với Tiền gửi tiết kiệm online bằng đồng Việt Nam, trừ trường hợp tiền gửi tiết kiệm của khách hàng đang được áp dụng mức lãi suất tối đa theo quy định pháp luật từng thời kỳ. • Là số tiền gửi tiết kiệm online trung bình trong tháng và được cộng 1 lần vào đầu tháng tiếp theo.
	Từ 20 triệu đồng đến dưới 50 triệu đồng	200 điểm	250 điểm	300 điểm	400 điểm	
	Từ 50 triệu đồng đến dưới 100 triệu đồng	300 điểm	350 điểm	400 điểm	600 điểm	
	Từ 100 triệu đồng đến dưới 200 triệu đồng	400 điểm	500 điểm	600 điểm	800 điểm	
	Từ 200 triệu đồng trở lên	500 điểm	600 điểm	800 điểm	1000 điểm	

Quét mã QR thanh toán (trong MSB - từ MSB đến MSB)	20 điểm cho một giao dịch	30 điểm cho một giao dịch	40 điểm cho một giao dịch	50 điểm cho một giao dịch	• Giao dịch từ 200,000 VND trở lên • Áp dụng cho tất cả các giao dịch bằng QR bao gồm chuyển khoản bằng QR và thanh toán QR • Áp dụng tích điểm cho tối đa 02 giao dịch QR/khách hàng/ngày
Quét mã QR thanh toán (ngoài MSB - từ MSB đến ngân hàng khác không phải MSB)	10 điểm cho một giao dịch	20 điểm cho một giao dịch	30 điểm cho một giao dịch	40 điểm cho một giao dịch	• Giao dịch từ 200,000 VND trở lên • Áp dụng cho tất cả các giao dịch bằng QR bao gồm chuyển khoản bằng QR và thanh toán QR (không bao gồm các giao dịch với ngân hàng phục vụ bên thụ hưởng là MSB), được định nghĩa bởi MSB trong từng thời kỳ • Áp dụng tích điểm cho tối đa 02 giao dịch QR/khách hàng/ngày
Thẻ ghi nợ	10 điểm cho mỗi 200,000 VND tiêu dùng	15 điểm cho mỗi 200,000 VND tiêu dùng	20 điểm cho mỗi 200,000 VND tiêu dùng	40 điểm cho mỗi 200,000 VND tiêu dùng	• Giao dịch từ 200,000 VND trở lên • Áp dụng cho Tất cả thẻ ghi nợ (bao gồm thẻ ghi nợ nội địa và quốc tế và không bao gồm giao dịch của thẻ đa năng Mastercard Hybrid – đầu thẻ ghi nợ) • Tích điểm tối đa 10,000 điểm/tháng.

<table>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">Thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid</td><td>1. Chi tiêu bằng nguồn thẻ ghi nợ:
- Tỷ lệ tích điểm 1% với mỗi giao dịch chi tiêu theo lĩnh vực Quảng cáo (qua Apple, Google, Facebook, Tiktok).
- Tích lũy tối đa 200.000 điểm/kỳ sao kê
- Loại trừ các giao dịch: nghi ngờ khống, trả góp, hoàn, hủy</td><td rowspan="2">Tích lũy tối đa 300.000 điểm/kỳ sao kê cho cả 2 nguồn thẻ Credit và Debit</td></tr>
<tr><td>2. Chi tiêu bằng nguồn thẻ tín dụng:
- Tỷ lệ tích điểm 5% với mỗi giao dịch chi tiêu theo lĩnh vực Quảng cáo (qua Apple, Google, Facebook, Tiktok.
- Tích lũy tối đa 300.000 điểm/kỳ sao kê
- Loại trừ các giao dịch: nghi ngờ khống, trả góp, hoàn, hủy</td></tr>
<tr><td colspan="2">Thẻ tín dụng MSB Mastercard Super Free</td><td>- Với mỗi giao dịch chi tiêu trực tiếp tại siêu thị (MCC siêu thị: 5411), mức điểm thưởng tích lũy được tính như sau: 1.000 VND = 10 điểm Loyalty
- Các siêu thị áp dụng: Bach hoa xanh, 7-eleven, Circle K, Co.opmart, Winmart, Lotte mart, Tops market, Fujimart, Robins, Mega market, Kohnan, Aeon, Emart, Go!, Satramart, Homefarm, Familymart, Sakuko
- Với mỗi giao dịch chi tiêu còn lại, mức điểm thưởng tích lũy được tính như sau: 1.000 VND = 1 điểm Loyalty
- Loại trừ các giao dịch: nghi ngờ khống, trả góp, hoàn, hủy</td><td>Tích lũy tối đa 300.000 điểm/kỳ sao kê.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Nộp/rút tiền tại cây ATM/STM/CRM của MSB</td><td>Dưới 20 triệu đồng</td><td>500 điểm/lần</td><td rowspan="3">• Chỉ áp dụng cho ATM/ STM/ CRM tại MSB và do chi nhánh quản lý.
• Không áp dụng cho các giao dịch nộp/rút tiền bằng thẻ tín dụng.
• Áp dụng cho tối đa 5 giao dịch đầu tiên tính từ thời điểm bắt đầu (chương trình áp dụng đầu tháng 10) đến khi kết thúc chương trình.</td></tr>
<tr><td>Từ 20 triệu đồng đến dưới 50 triệu đồng</td><td>1000 điểm/lần</td></tr>
<tr><td>Từ 50 triệu đồng đến dưới 100</td><td>2000 điểm/lần</td></tr>
</table>

	triệu đồng					• Số điểm cộng cho khách hàng sẽ cộng tổng số điểm nộp/ rút tiền các giao dịch hợp lệ trong một tháng vào đầu tháng sau.
	Từ 100 triệu đồng đến dưới 200 triệu đồng	3000 điểm/lần				
Thưởng ngày sinh nhật		Không tích điểm	Không tích điểm	28,888 điểm	***MF.DIA:*** 500,000 điểm ***MF.PLA:*** 300,000 điểm ***MF.GOL:*** 88,888 điểm(*) ***MF.EX:*** 33,333 điểm(*)	• Khách hàng sẽ được nhận thưởng 01 lần trong năm. • Thời gian cộng điểm: Cộng điểm đúng ngày sinh nhật. • Mức điểm thưởng sinh nhật được căn cứ theo phân hạng hội viên khách hàng tại thời điểm xét cộng điểm sinh nhật – là trước ngày sinh nhật Khách hàng 2 ngày (*) Chỉ áp dụng với khách hàng **đáp ứng đủ điều kiện doanh số duy trì tối thiểu của tiêu chí xếp hạng hội viên đó** theo quy định MSB từng thời kỳ tại thời điểm xét cộng điểm sinh nhật.

Lưu ý: Tổng số điểm thưởng tối đa cho một khách hàng/tháng từ các hoạt động (trừ sinh nhật, tích điểm chi tiêu thẻ và nạp rút tiền ATM) là 200,000 điểm

8.2 Nguyên tắc tích điểm:

8.2.1 Số lượng điểm được tích áp dụng nguyên tắc làm tròn xuống theo hàng đơn vị, ví dụ: Khách hàng tiêu dùng 119,500 VND qua thẻ ghi nợ sẽ được tích 119 điểm.

8.2.2 Không áp dụng cộng tích điểm trong các trường hợp:

- Với các giao dịch thẻ tín dụng: Không áp dụng cộng điểm với các giao dịch rút/ứng tiền mặt, phí lãi, giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, (ii) Khách hàng, hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch, (iii) hoặc được quy định cụ thể tại thể lệ các chương trình khuyến mại từng thời kỳ.
- Với các giao dịch nộp/ rút tiền ATM/STM/CRM: Không áp dụng cộng điểm với các giao dịch do lỗi máy ATM/ CRM/STM.

8.2.3 Thời gian tích điểm:

Sản phẩm	Thời gian tích điểm
Số dư tài khoản thanh toán (CASA)	Điểm được cộng vào ngày làm việc T+1 đến T+3. Ngày T là ngày ghi nhận giao dịch thành công/sự kiện trên hệ thống của MSB.
Thanh toán hóa đơn trực tuyến	
Nạp tiền điện thoại di động trực tuyến tới các nhà mạng viễn thông di động	
Quét mã QR thanh toán	
Thẻ ghi nợ	
Tiền gửi tiết kiệm online	Điểm được cộng vào ngày 5 hàng tháng T+1. Tháng T là tháng ghi nhận giao dịch thành công/sự kiện trên hệ thống của MSB.
Nộp/rút tiền tại cây ATM/STM/CRM	
Thẻ Mastercard SuperFree	Điểm được cộng vào ngày (Ngày sao kê) T + 2 đến T +5 theo ngày làm việc. Thông báo và email sao kê điểm được gửi từ ngày 27 – ngày 29 hàng tháng. Trường hợp vào các ngày lễ tết, thời gian cộng điểm và gửi email sao kê sẽ được thông báo sau theo lịch làm việc của ngân hàng.
Thẻ đa năng Mastercard Hybrid	

8.2.4 Mức ưu đãi, danh sách các Đơn vị chấp nhận thẻ và tỷ lệ tích điểm này có thể được cập nhật, điều chỉnh theo Thông báo của MSB theo từng thời kỳ.

8.2.5 MSB không cộng điểm với các giao dịch nạp tiền vào ví điện tử và loại trừ các giao dịch trả góp, giao dịch rút tiền mặt, giao dịch hoàn/hủy của thẻ.

8.2.6 MSB có quyền không cộng điểm/Thu hồi điểm cho các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail/Phone order… tại các đơn vị

chấp nhận thẻ (ĐVCNT).

8.2.7 Trường hợp Khách hàng có thay đổi thông tin phân hạng khách hàng, Khách hàng sẽ được tích điểm theo phân hạng mới kể từ ngày phân hạng mới được cập nhật và hiển thị trên ứng dụng MSB mBank/ MSB Digital Bank.

8.2.8 MSB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp hóa đơn và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Khách hàng là hợp lệ.

8.3 Quy định về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng:

Điểm M-point tích lũy trong tháng T* năm nay có giá trị tới ngày cuối cùng của tháng T trong năm tiếp theo tiếp theo. Ví dụ:

- Quý khách tích lũy được 100 điểm M-point vào ngày 31 tháng 1 năm 2026 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2027.
- Quý khách tích lũy được 100 điểm M-point vào ngày 1 tháng 1 năm 2026 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2027.
- Quý khách tích lũy được 100 điểm M-point vào ngày 15 tháng 2 năm 2026 sẽ hết hạn vào ngày 28 tháng 2 năm 2026.

T* là các tháng có giá trị từ 1 đến 12 trong năm.

Điểm tích luỹ theo các chương trình khác nhau có thể có thời hạn hiệu lực khác nhau được quy định chi tiết tại Thể lệ của từng chương trình. MSB có quyền thay đổi về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng Khách hàng tại Mục 8.3 này và thông báo tới khách hàng thông qua ứng dụng MSB mBank/ MSB Digital Bank và website của MSB (www.msb.com.vn).

8.4 Quy trình thực hiện đổi quà

Khách hàng đăng nhập ứng dụng MSB mBank/ MSB Digital Bank (hoặc các ứng dụng khác theo quy định của MSB từng thời kỳ sẽ được MSB thông báo, hướng dẫn gửi đến Khách hàng) → Mở chọn MSB Rewards → Chọn và đổi voucher.

8.5 Thu hồi và điều chỉnh điểm tích lũy

- MSB có quyền trừ/thu hồi điểm trong tài khoản điểm MSB Rewards của Khách hàng trong các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail/Phone order… tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)…Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết điểm thì việc thu hồi điểm thưởng sẽ được ghi nhận trên tài khoản điểm thưởng của Khách hàng bằng số âm. Trong trường hợp này, toàn bộ điểm tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên dùng để bù vào số điểm đã bị thu hồi. Khách hàng

sẽ không thể đổi quà hay sử dụng điểm cho tới khi số dư tài khoản điểm lớn hơn 0 (không).

- MSB có quyền thực hiện điều chỉnh lại số điểm Loyalty tích lũy của Khách hàng khi được hệ thống ghi nhận chưa chính xác và trong mọi trường hợp quyết định của MSB là quyết định cuối cùng.

8.6 Sử dụng điểm M-point

Điểm tích lũy M-point sẽ có thể sử dụng (khả dụng) ngay sau khi khách hàng nhận được điểm thưởng từ chương trình.

8.7 Cách thức sử dụng điểm M-point:

- Với số điểm tích lũy khả dụng Khách hàng có thể:
  - Tra cứu tổng điểm M-point khả dụng của Khách hàng và các ưu đã có thể được quy đổi với số điểm M-point khả dụng trên ứng dụng MSB mBank/ MSB Digital Bank của Khách hàng.
  - Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi voucher khuyến mại/giảm giá của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm và lưu thông tin voucher ở mục "Ưu đãi của tôi".
  - Khách hàng có thể sử dụng voucher khuyến mại/giảm giá đã đổi được để giao dịch tại bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành phiếu giảm giá/khuyến mại.
- Khi khách hàng đổi điểm, MSB tiến hành trừ điểm theo cơ chế: Điểm được tích từ việc sử dụng sản phẩm, dịch vụ trước sẽ được trừ trước.
- Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, MSB có quyền từ chối, huỷ yêu cầu tiêu điểm của khách hàng:
  - Hết số lượng phiếu khuyến mại/giảm giá thưởng;
  - Điểm tích luỹ không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận;
  - Lỗi hệ thống;
  - Trường hợp khác theo thông báo của MSB cho Khách hàng.

8.8 Các quy định khác:

8.8.1 Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

a. Trung tâm dịch vụ khách hàng (Contact Center): Hotline 24/7 – 19006083 (nội địa); +84 2439445566 (toàn cầu)

b. Chi nhánh/phòng giao dịch MSB gần nhất.

8.8.2 Thời hạn để MSB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng như bên dưới. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian này sẽ không được giải quyết:

a. Đối với việc ghi nhận điểm: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch/sự kiện.

b. Đối với giao dịch đổi quà: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng thực hiện yêu cầu đổi quà thành công.

c. Đối với các vấn đề khác: 30 ngày đối với những giao dịch xảy ra tranh chấp, khiếu nại, MSB sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ những giao dịch này. Sau đó, tùy vào tình hình xử lý tra soát, khiếu nại thực tế, MSB sẽ quyết định tính toán hay không số điểm tích lũy này. Trường hợp Khách hàng vi phạm các quy định về sử dụng sản phẩm do MSB quy định, dựa theo mức độ vi phạm, MSB có quyền thu hồi một phần hoặc toàn bộ điểm tích lũy tương ứng với các giao dịch gian lận.

8.8.3 Quyết định của MSB về các vấn đề liên quan đến Chương trình và Thể lệ này là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với khách hàng.

8.8.4 Trường hợp MSB không phải là nhà cung cấp các sản phẩm và dịch vụ được quy đổi từ các phiếu quà khuyến mại, phiếu mua sắm trong Chương trình, MSB sẽ không chịu trách nhiệm về chất lượng đối với các sản phẩm, dịch vụ này.

8.8.5 MSB, những công ty liên kết của MSB, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của MSB và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

8.8.6 Thể lệ chương trình được công bố trên website của MSB (**www.msb.com.vn**) và ứng dụng MSB mBank/ MSB Digital Bank hoặc ứng dụng khác theo quy định của MSB từng thời kỳ. MSB được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên Website của MSB (**www.msb.com.vn**) và ứng dụng MSB mBank/ MSB Digital Bank hoặc ứng dụng khác theo quy định của MSB từng thời kỳ.

8.8.7 Khách hàng tham gia chương trình đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội…) của MSB và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.

8.8.8 Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc MSB sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

8.8.9 Các khiếu nại, tranh chấp giữa MSB khách hàng phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp không giải quyết được thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

Ngân Hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
54A Nguyễn Chí Thanh, phường Láng, Hà Nội
Tel: (024) 3771 8989